

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента



«СЕРТИФИЦИРУЮ»
Первый проректор
Е.И. Расторгуев
2016 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

38.03.02 Менеджмент, профиль: Бизнес-управление производственными системами
Квалификация - Бакалавр
Факультет бизнеса

Новосибирск 2016

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению:

38.03.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом № 7 от 12.01.2016 г., дата утверждения: 09.02.2016 г.

Программа ГИА разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению

38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента, протокол заседания кафедры № 2/1 от 17.02.2016

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 2 от 17.02.2016.

Программу разработал:

Заведующий кафедрой, ответственный за образовательную программу:

профессор, д.э.н. Хайруллина М. В.



Государственная итоговая аттестация по направлению/специальности 38.03.02 Менеджмент включает государственный экзамен (ГЭ) и выпускную квалификационную работу (ВКР).

1. Обобщенная структура ГИА

Коды	Компетенции	Г.Э.	ВКР
ОК.1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции		+
ОК.2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции		+
ОК.3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	+	+
ОК.5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия		+
ОК.6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+	
ОК.7	способность к самоорганизации и самообразованию		+
ОК.8	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	+	
ОК.9	способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	+	
ОПК.1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности		+
ОПК.2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	+	
ОПК.3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	+	
ОПК.4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации		+
ОПК.5	владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем		+
ОПК.6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	+	
ОПК.7	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		+
ПК.1	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	+	
ПК.2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	+	

ПК.3	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	+	+
ПК.4	умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	+	
ПК.5	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	+	
ПК.6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	+	
ПК.7	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	+	
ПК.8	владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	+	
ПК.9	способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	+	
ПК.10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления		+
ПК.11	владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	+	
ПК.12	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)		+
ПК.13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	+	
ПК.14	умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета	+	
ПК.15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	+	
ПК.16	владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	+	
ПК.17	способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели		+

ПК.18	владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов	+	
ПК.19	владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	+	
ПК.20	владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	+	

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводится в соответствии с требованиями Временного положения о государственной итоговой аттестации выпускников Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования от 30.09.2015 г.

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент.

2. Структура и содержание ГИА

2.1. Структура и содержание государственного междисциплинарного экзамена

Государственный междисциплинарный экзамен является квалификационным и предназначен для определения теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

Государственный экзамен носит комплексный междисциплинарный характер, ориентирован на выявление целостной системы компетенций выпускника, в том числе, определенных соответствующим видом профессиональной деятельности.

Структура контролирующих материалов государственного междисциплинарного экзамена приведена в Фонде оценочных средств ГИА.

2.2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме бакалаврской работы (ВКРБ).

Тематика и требования к содержанию выпускных квалификационных работ определяется выпускающей кафедрой. Темы ВКРБ утверждаются приказом по университету. ВКРБ представляет собой самостоятельное законченное исследование на выбранную тему.

Структура и критерии оценки ВКРБ приведены в Фонде оценочных средств ГИА.

3. Порядок организации ГИА

3.1 Порядок организации ГЭ

Государственный междисциплинарный экзамен проводится очно в письменной форме по билетам, структура которых и критерии оценки приведены в Фонде оценочных средств ГИА.

Государственный экзамен проводится государственной экзаменационной комиссией в сроки, определенные соответствующим календарным графиком.

3.2. Порядок организации представления выпускной квалификационной работы бакалавра (ВКРБ)

Условием допуска к защите является положительная оценка за государственный экзамен и предварительное представление выпускной квалификационной работы в соответствии с утвержденным графиком. К защите принимаются ВКРБ, выполненные в полном объеме (в соответствии с заданием), надлежащим образом оформленные, подписанные руководителем работы и утвержденные заведующим выпускающей кафедрой. Защита выпускной квалификационной работы проводится очно на заседании ГЭК в соответствии с календарным графиком.

Процедура защиты включает:

- устное сообщение автора работы;
- вопросы членов ГЭК;
- выступление научного руководителя (или зачитывание отзыва);
- возможные дискуссионные выступления членов ГЭК;
- закрытое обсуждение членами ГЭК результатов сообщения и вынесение решения в форме оценки.

Членами ГЭК оценивается содержание работы и ее защита, включающая доклад по результатам работы и ответы на вопросы, соответствие содержания работы заявленной теме, глубину ее раскрытия, способность студента демонстрировать собственное видение проблемы и умение мотивированно его отстоять, владение теоретическим материалом, способность грамотно его излагать и аргументированно отвечать на поставленные вопросы.

Критерии оценки ВКРБ приведены в Фонде оценочных средств ГИА.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“17” февраля 2016 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент,
профиль: Бизнес-управление производственными системами

Факультет бизнеса

Критерии оценки сформированности компетенций

Шифр компетенции	Вопросы (задания) Г.Э.	Признак сформированности	Не сформирован	Пороговый уровень	Базовый уровень	Продвинутый уровень
ОК.3	34, 35	знать основные категории, закономерности и принципы развития экономических процессов на макро- и микроэкономическом уровне	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.3	13-17, 20	знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.3	36	уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.6	53, 55	знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.8	80	знать основы здорового образа жизни	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.9	81	знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.9	82	уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.2	18-19	знать виды управленческих решений и методы их принятия	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.2	37	знать основные аспекты корпоративной социальной ответственности и инструменты их практического использования	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.2	38, 39	знать концепцию всеобщего управления качеством, международные стандарты и системы качества продукции серии ISO	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.3	1, 24	знать современный инструментарий управления человеческими ресурсами	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.3	23	знать типы организационных структур, их основные характеристики	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.3	2, 3	знать роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.3	40	знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.6	41-45	знать принципы организации и управления материальными потоками в пространстве и во времени на производстве, каналы распределения товаров, системы складирования	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.6	46, 47	знать основные производственные и бизнес-процессы, методологию их построения, в том числе на принципах бережливого производства	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.6	21, 22	знать системы оперативно-производственного планирования	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.6	48, 49	знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.6	50, 51	знать основные понятия и категории логистики, классификацию логистических систем и методы управления ими, специфику формирования и методы модификации цепей поставок	0-49	50-74	75-89	90-100

ПК.1	52-54	знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.2	55	знать основные теории управления конфликтами	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.3	7	знать содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.3	5, 10, 11, 12	знать основные принципы, технологии и методы стратегического анализа	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.4	56	знать принципы, способы и методы анализа финансовой отчетности, оценки активов, инвестиционных проектов и решений	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.4	57, 58	знать фундаментальные концепции финансового менеджмента, основные теории корпоративных финансов	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.4	60	знать основные принципы и стратегии инвестиционной деятельности на международных финансовых (глобальных) рынках	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.5	4, 8	знать основные теории стратегического менеджмента	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.5	6, 9	знать виды стратегий организации, основные этапы разработки корпоративных (портфельных) и функциональных стратегий	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.6	62	знать основные принципы и технологию управления проектами и программами на основе международных и национальных стандартов	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.6	25-31	знать сущность, виды и источники инноваций, основные этапы и модели инновационного процесса, их характеристики	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.7	63	знать методику бизнес-планирования, инструменты контроля достижения планируемых целей и задач	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.8	32, 33	знать особенности процесса внедрения технологических, продуктовых инноваций, их документального оформления	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.9	65	знать основные виды спроса, их характеристики, методы формирования спроса	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.9	64	знать методологию маркетинговых исследований, методики и методы анализа рынка и поведения потребителей	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.9	66, 67	уметь идентифицировать основные факторы рисков, включая рыночные и специфические, осуществлять выбор методов и инструментов управления рисками	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.11	69, 70	знать источники информационного обеспечения, технологии и инструменты формирования баз данных по различным направлениям деятельности организации/предприятия	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.13	46	знать основные производственные и бизнес-процессы в организации	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.13	71, 72	уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.14	73, 74	знать основные системы бухгалтерского, управленческого и финансового учета	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.14	76	знать особенности и порядок разработки учетной политики организации/предприятия	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.14	75	знать основные концепции управления затратами организации/предприятия	0-49	50-74	75-89	90-100

ПК.15	67	знать основные подходы к управлению рисками	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.16	77	знать роль международных финансовых рынков и институтов в финансовом менеджменте	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.16	59, 61	знать задачи, принципы и методы экономического обоснования и оценки эффективности инвестиций	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.18	63	уметь разрабатывать основные разделы бизнес-плана создания новых организаций/предприятий, направлений деятельности и продуктов	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.19	78	знать содержание функции координации в системе управления	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.20	79	знать перечень и порядок разработки документов при создании нового бизнеса в соответствии с действующей нормативно-правовой базой	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.20	68	уметь построить документооборот во вновь создаваемой организации/предприятия, включая распорядительные документы	0-49	50-74	75-89	90-100

Критерии оценки сформированности компетенций

Шифр компетенции	Вопросы (задания) ВКРБ	Признак сформированности	Не сформирован	Пороговый уровень	Базовый уровень	Продвинутый уровень
ОК.1	Защита	уметь аргументировано выстраивать доказательства, логику понимания актуальных профессиональных и нравственных проблем	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.2	Защита	уметь формулировать собственную позицию по современным проблемам общественно-политического развития	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.3	Глава 1, 2	уметь оценивать деятельность предприятия и его подразделений, ориентируясь на макро- и микроэкономические показатели	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.5	Защита (аннотация)	знать иностранный язык для межличностного общения с иностранными партнерами	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.5	Глава 1, 2, 3	уметь осуществлять деловую переписку на русском языке	0-49	50-74	75-89	90-100
ОК.7	Защита	умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.1	Глава 1, 2	уметь осуществлять реализацию нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.4	Защита	владеть навыками публичных выступлений	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.5	Глава 1, 2	уметь использовать методы обработки и анализа деловой, статистической, бухгалтерской и финансовой информации	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.7	Глава 1, 2, 3	знать основные понятия и инструменты статистики, методы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих социально-экономические явления и процессы	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.7	Глава 1, 2, 3	уметь применять основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с помощью компьютеров и компьютерных средств	0-49	50-74	75-89	90-100
ОПК.7	Глава 1, 2, 3	уметь анализировать и интерпретировать данные статистики о социально-экономических явлениях и процессах, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.3	Глава 1, 2	уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.10	Защита	знать принципы, содержание и методы количественного и качественного анализа управленческой информации, методику экспертного оценивания	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.12	Глава 1, 2, 3	уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, анализировать и оценивать информацию, использовать ее для принятия решений	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.17	Глава 1, 2	знать основные бизнес-модели, их эволюцию, современные тенденции развития	0-49	50-74	75-89	90-100
ПК.17	Глава 3	уметь вести поиск новых рыночных возможностей для организации/предприятия в определенных социально-экономических условиях и глобальных вызовов	0-49	50-74	75-89	90-100

Характеристика уровней освоения компетенций.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

Паспорт государственного междисциплинарного экзамена

Государственный экзамен включает три вопроса.

Время, отведенное на написание ответов на вопросы билета, составляет 4 академических часа.

Форма экзаменационного билета

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

Дисциплина Государственный междисциплинарный экзамен
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __

Вопрос 1. Кадровое обеспечение организации в условиях различной конъюнктуры рынка труда.

Вопрос 2. Конкурентоспособность организации. Базовые конкурентные стратегии.

Вопрос 3. Технология разработки и принятия управленческих решений.

Составитель _____ А. А. Борисова

Составитель _____ И. Л. Клавсуц

Составитель _____ Е. С. Горевая

Заведующий кафедрой:

_____ М. В. Хайруллина

« ____ » _____ 2016 г.

Критерии оценки теоретических вопросов

- Ответ засчитывается на **пороговом** уровне, если студент дает основные понятия и раскрывает их сущность в общем виде, теоретические основы менеджмента освоены частично, однако удовлетворяют минимальным требованиям к освоению дисциплины, оценка составляет 50 баллов.
- Ответ засчитывается на **базовом** уровне, если ответ соответствует большинству требований, теоретическое содержание изложено полностью, без пробелов, однако ответ представлен в недостаточно развернутой форме, оценка составляет 75 баллов.
- Ответ засчитывается на **продвинутом** уровне, если уровень ответа соответствует всем требованиям, теоретическое содержание изложено полностью, без пробелов, ответ демонстрирует необходимые навыки выбора и обоснования управленческих решений, оценка составляет 90 баллов.

Экзамен считается сданным, если средняя сумма баллов по вопросам составляет не менее 50 баллов (по 100 балльной шкале).

Вопросы государственного междисциплинарного экзамена

1. Генезис и развитие представлений об управлении человеческими ресурсами.
2. Кадровое обеспечение организации в условиях различной конъюнктуры рынка труда.
3. Планирование потребности в кадровом составе: последовательность этапов, методы.
4. Цель, задачи, методологические принципы и теории стратегического менеджмента.
5. Роль и методы стратегического анализа в стратегическом менеджменте и планировании.
6. Стратегия организации: система стратегий; основные критерии эффективности стратегии организации.
7. Элементы процесса стратегического управления; модель и алгоритм разработки стратегии.
8. Конкурентоспособность организации. Базовые конкурентные стратегии.
9. Стратегическая пирамида. Взаимосвязь миссий, целей, функциональных стратегий организации.
10. Стратегический анализ ближней внешней среды организации: цель, методика, результат. SWOT-анализ.
11. Стратегический анализ дальней внешней среды организации: цель, методика, результат. PEST-анализ.
12. Стратегический анализ внутренней среды организации: цель, методика, результат. SNW-анализ.
13. Менеджмент: определение и основное содержание, цели и задачи.
14. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Уровни управления (Т. Парсонс).
15. Подходы в менеджменте: системный, процессный, ситуационный. Управленческие школы.
16. Законы управления: общие, частные, специальные.
17. Современные принципы управления организациями.
18. Понятие управленческого решения. Виды решений.
19. Технология разработки и принятия управленческих решений.
20. Понятие функции в менеджменте. Общие и конкретные функции.
21. Планирование: понятие и виды. Классификация планов.
22. Основные принципы планирования и их содержание.
23. Организация как функция менеджмента. Классификация организационных структур управления и их характеристика.
24. Мотивация: определение и виды. Классификация теорий мотивации.
25. Понятия «новшество», «нововведение», «инновация». Классификация инноваций.
26. Жизненный цикл товара; квазистабильное развитие компании.
27. Циклы экономического развития организации.
28. Модель инновационного рынка: субъекты и механизм функционирования.
29. Финансовая инфраструктура инновационного рынка.

30. Трансфер инноваций: понятие, сущность и содержание процесса.
31. Стратегический анализ при разработке инновационной стратегии: задачи и основное содержание.
32. Организация внедрения продуктовых инноваций.
33. Организация внедрения процессных инноваций.
34. Общее равновесие; эффективность в обмене и производстве.
35. Фундаментальные экономические концепции.
36. Неопределенность внутренней и внешней среды; риски, страхование, внешние эффекты (экстерналии).
37. Принципы корпоративной социальной ответственности (КСО): международные и социальные аспекты; основные инструменты КСО.
38. Принципы, инструменты и методы TQM. Этапы создания TQM на предприятии (в организации).
39. Семейство международных стандартов ИСО 9000, их роль в обеспечении качества; этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества (СМК) на предприятии (в организации).
40. Делегирование полномочий в менеджменте. Соотношение понятий «полномочия», «власть», «ответственность».
41. Принципы управления материальными потоками в средах МТО (на заказ) и МТА (для обеспечения наличия).
42. Техника картирования потока создания потребительной ценности.
43. Инструменты поиска и разработки решения по проблемам оптимизации материальных потоков.
44. Каналы распределения в логистике: методы проектирования, формирования и управления.
45. Распределительная логистика: цели, задачи, функции.
46. Виды производственных и бизнес-процессов предприятия (организации); выявление и типизация процессов, добавляющих ценность.
47. Методология построения производственного процесса по принципу вытягивающей системы. Система «точно вовремя»; «канбан».
48. Понятие, основные признаки классификации услуг, их отличительные особенности.
49. Непроизводственная сфера: сущность, классификация видов деятельности, роль в развитии экономики.
50. Логистика: основные принципы и понятия; поток как главная категория (определение, свойства, классификация).
51. Классификация логистических систем, методы управления ими.
52. Теории мотивации персонала организации: содержание и сравнительная характеристика.
53. Процесс коммуникаций в менеджменте. Эффективность коммуникаций.
54. Школа поведенческих наук: методы и модели управления поведенческими отношениями.
55. Управление конфликтами: понятие и элементы конфликта; причины, типологии, методы разрешения и предупреждения конфликтов.
56. Анализ финансовой отчетности предприятия: принципы, способы и методы.
57. Базовые концепции финансового менеджмента; роль финансового менеджмента в управлении предприятием (организацией).
58. Корпоративные финансы: сущность, принципы организации, информационное обеспечение управления.
59. Сущность и основные понятия инвестиционного менеджмента; методы и схемы финансирования инвестиций.
60. Особенности инвестиционной деятельности с учетом конъюнктуры мировой экономики и международных финансовых рынков.
61. Методы оценки экономической эффективности инвестиций; сущность и назначение показателей NPV, PI, PP, IRR, «Точка безубыточности». Особые случаи анализа проектов и управления инвестициями.
62. Управление проектами и программами: основные принципы и технологии; международные и национальные стандарты.

63. Бизнес-планирование: сущность, основные разделы бизнес-плана, подходы к их разработке; контроль исполнения.
64. Содержание методов маркетинговых исследований: полевые; кабинетные. Последовательность проведения маркетинговых исследований.
65. Спрос, предложение, цена как основные элементы рынка: понятие, виды. Методы формирования спроса.
66. Неопределенность и риск. Классификация рисков. Факторы рыночных и специфических рисков.
67. Классификация методов измерений и инструментов ограничения риска. Портфельный подход в управлении рисками.
68. Документооборот и эффективность управленческой деятельности. Процесс построения документооборота в организациях и способы хранения документов.
69. Корпоративные информационные системы: понятие, виды, роль в информационном обеспечении деятельности организации.
70. Технологии и инструменты формирования баз данных организации (предприятия).
71. Типовые бизнес-процессы организации и методологии их моделирования.
72. Оценка эффективности реорганизации бизнес-процессов.
73. Виды бухгалтерского учета: финансовый и управленческий. Основные задачи, требования, назначение и отличия.
74. Система бухгалтерского учета: предмет и объекты учета; значение бухгалтерского баланса и бухгалтерской отчетности для управленческой деятельности.
75. Классификация затрат в управленческом учете. Методы анализа, планирования и контроля затрат.
76. Учетная политика организации: сущность, назначение, порядок разработки.
77. Мировое хозяйство: понятие, субъекты; глобализация финансовых рынков и институтов.
78. Координация как функция менеджмента: сущность; порядок организации функции.
79. Документационное обеспечение процесса создания хозяйственного общества; основные нормативно-правовые акты; проблемы создания и развития предпринимательства в РФ.
80. Здоровый образ жизни: понятие и значение для полноценной управленческой деятельности; основные составляющие.
81. Безопасность жизнедеятельности: понятие и факторы обеспечения. Опасности и их классификация.
82. Охрана труда на предприятии. Методы защиты от вредных факторов воздействия и производственного травматизма.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

Паспорт выпускной квалификационной работы бакалавра

По направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент,

профиль: Бизнес-управление производственными системами

Содержание выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа бакалавра (ВКРБ) представляет собой выполненную студентом письменную работу, демонстрирующую уровень подготовленности к самостоятельной профессиональной деятельности. Руководство ВКРБ осуществляет научный руководитель, в обязанности которого входит:

- помощь студенту в формулировке темы, целей и задач, объекта и предмета исследования, разработке структуры и содержания работы;
- разработка задания на подготовку ВКРБ;
- контроль за своевременным выполнением графика написания ВКРБ и качеством её исполнения;
- проведение систематических консультаций со студентом по проблематике работы, предоставление квалифицированных рекомендаций по содержанию ВКРБ, консультирование по другим вопросам написания ВКРБ;
- консультирование студента при подготовке презентации и доклада для защиты ВКРБ;
- написание отзыва на ВКРБ по установленной форме с заключением о соответствии (несоответствии) предъявляемым требованиям.

Тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается выпускающей кафедрой менеджмента с учетом вида профессиональной деятельности, на которую ориентирована образовательная программа, структуры формируемых компетенций, а также дисциплин учебного плана. Студент имеет право самостоятельно выбрать любую тему для написания ВКРБ из примерного перечня или предложить свою тему, обосновав ее целесообразность и согласовав с руководителем ВКРБ. Первоначальная формулировка темы может быть скорректирована заведующим кафедрой по согласованию с руководителем и студентом. При окончательном утверждении темы ВКРБ учитывается следующее:

- актуальность рассматриваемой проблемы и заинтересованность студента в данном направлении исследований;
- потребности (проблемы) организации, на материалах которой предполагается выполнение работы;
- выполненные ранее студентом курсовые или научные работы, которые могут стать основой ВКРБ, обеспечивая тем самым преемственность научных и прикладных исследований и высокий уровень работы.

Основными требованиями к работе являются: четкость и логическая последовательность изложения материала; краткость и точность формулировок, исключающая возможность неоднозначного их толкования; конкретность изложения полученных результатов, их анализа и теоретических положений; обоснованность выводов, рекомендаций и предложений.

Содержание ВКРБ должно способствовать раскрытию темы исследования, т.е. отражать основные теоретические вопросы, анализ нормативного регулирования и собранного практического материала, что позволит обосновать предложения, направленные на совершенствование деятельности объекта наблюдения. Работа считается выполненной в полном объеме в том случае, если в ней нашли отражение все проблемы и вопросы, предусмотренные заданием на выполнение выпускной квалификационной работы.

Автор выпускной квалификационной работы несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования. Все использованные в работе материалы и положения из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

Объем выпускной квалификационной работы, не считая приложений, должен составлять 60 - 75 стр.

По структуре ВКРБ должна содержать:

- титульный лист;
- задание;
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основную часть, состоящую из трех глав;
- заключение, содержащее выводы и предложения (рекомендации);
- список использованных источников;
- приложения.

Аннотация

В аннотации отражаются сведения об объеме ВКРБ (число страниц без приложений), количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве использованных источников; выделяются ключевые слова по теме работы; указываются объект и предмет исследования, цель работы; излагается краткое содержание ВКРБ. На защите студент должен продемонстрировать способность устно представить аннотацию на иностранном языке.

Содержание

Содержание включает введение, наименование всех разделов, подразделов, заключение, список использованных источников, приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы выпускной квалификационной работы.

Введение

Во введении на двух-трех страницах должна содержаться краткая оценка современного состояния рассматриваемой проблемы, обосновываться актуальность выбранной темы, цель и задачи работы, объект исследования, теоретико-методологические основы работы.

Первая глава ВКРБ

В первой главе ВКРБ отражаются теоретические положения, которые характеризуют уровень теоретической подготовки студента за весь период обучения. В ней на основе обзора литературы отечественных и зарубежных авторов, нормативно-правовых и статистических материалов рассматривается сущность исследуемой проблемы, анализируются различные подходы к ее решению, излагается собственные взгляды студента.

Вторая глава ВКРБ

Во второй главе приводятся основные выводы по результатам теоретических исследований, предлагается методика (процедуры, алгоритмы, методы и т. д.) и/или программа решения поставленных в работе задач. В этой же главе приводятся результаты комплексного технико-экономического и/или финансового анализа объекта наблюдения.

Третья глава включает разработку и экономическое обоснование рекомендаций по совершенствованию либо внедрению новых методов и механизмов управления предприятием. На этом этапе важно показать знания и умение использовать весь арсенал методов, инструментов, моделей, информационных технологий, программирования, экспертных оценок и т.д. Выбор того или иного инструмента должен быть корректно обоснован, например, репрезентативностью выборки для статистических методов, оценкой точности эконометрической модели и т. д. Грамотное и уместное использование инструментов анализа для обоснования рекомендаций по

управлению предприятием существенно повышает качество, а следовательно, и итоговую оценку ВКРБ.

В конце каждой главы делается обобщающий вывод. Он должен быть кратким, содержать важные конечные результаты, полученные в данной главе.

Заключение

Заключение – последовательное и логически стройное изложение выводов и их соотношение с целью и задачами работы, сформулированными во введении. В заключении отражаются основные итоги и выводы по теме работы, характеризуется степень ее раскрытия, формулируются предложения по использованию полученных результатов. Здесь могут приводиться сведения об апробации основных результатов работы (доклады, статьи и пр.), их практическом внедрении (справки, протоколы, результаты участия в хозяйственных НИР, грантах и пр.).

Выпускная квалификационная работа бакалавра оформляется в соответствии с существующими требованиями, предъявляемыми к квалификационным работам научного содержания и должна быть оформлена в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32 – 2001 и Изменениями №1 к ГОСТ 7.32 - 2001.

Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Государственная итоговая аттестация включает защиту ВКРБ. Государственная итоговая аттестация осуществляется государственной экзаменационной комиссией, организуемой и функционирующей в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации.

Защита ВКРБ проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) с участием не менее двух третей ее состава. Кроме членов экзаменационной комиссии, с разрешения председателя ГЭК, на защите могут присутствовать: студенты, представители заинтересованных предприятий, организаций, учреждений, руководители ВКРБ, консультанты, преподаватели. Председатель ГЭК имеет право удалить сторонних лиц при нарушении ими регламента защиты ВКРБ.

Процедура защиты ВКРБ включает этапы:

- 1) объявление ФИО студента и названия темы ВКР председателем или секретарем ГЭК;
- 2) доклад студента по теме исследования;
- 3) ответы студента на вопросы членов комиссии и присутствующих;
- 4) заслушивание отзыва научного руководителя, ответов студента на содержащиеся в нем замечания (при наличии).

Общее время защиты ВКРБ студентом с учетом дополнительных вопросов членов ГЭК составляет, как правило, не более 30 минут.

Критерии оценки

Членами ГЭК оцениваются соответствие работы представленным требованиям, полнота доклада при защите, ответы на вопросы комиссии. Основными критериями оценки ВКРБ являются:

- степень соответствия работы уровню квалификационных требований, предъявляемых к подготовке бакалавров, а также требованиям, предъявляемым к ВКР бакалавров;
- соответствие темы ВКРБ актуальным экономическим проблемам и профилю подготовки бакалавров по направлению «Менеджмент»;
- язык и стиль ВКРБ;
- качество оформления: оформление работы в соответствии с требованиями; наличие в тексте ссылок на работы и источники, указанные в списке литературы и др.;
- оценка квалификации выпускника в процессе защиты: структура и содержание доклада, качество презентации доклада и иллюстративного материала, ответы на вопросы.

• Работа оценивается на **пороговом** уровне, если выпускная квалификационная работа в основном соответствует требованиям, предъявляемым к написанию и оформлению работ такого рода; ее содержание раскрывает заявленную тему выпускной квалификационной работы, однако,

содержатся недостатки, в том числе по аргументированности сделанных выводов; отзыв научного руководителя содержит удовлетворительную оценку результатов, достигнутых в процессе авторского исследования; в процессе защиты выпускной квалификационной работы студент в основном демонстрирует сформированность компетенций выпускника по направлению; выпускник ответил на основные вопросы членов ГЭК и лиц, присутствующих на защите, оценка составляет не менее 50 баллов.

- Работа оценивается на **базовом** уровне, если выпускная квалификационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к написанию и оформлению работ такого рода; ее содержание в основном раскрывает заявленную тему выпускной квалификационной работы, однако, содержатся незначительные недостатки, которые, не влияя на общее содержание работы; отзыв научного руководителя содержит положительную оценку результатов, достигнутых в процессе авторского исследования, однако содержит незначительные замечания; в процессе защиты выпускной квалификационной работы студент демонстрирует сформированность компетенций выпускника по направлению; выпускник в основном ответил на вопросы членов ГЭК и лиц, присутствующих на защите, оценка составляет не менее 75 баллов.

- Работа оценивается на **продвинутом** уровне, если выпускная квалификационная работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к написанию и оформлению работ такого рода; ее содержание полностью раскрывает заявленную тему выпускной квалификационной работы; отзыв научного руководителя содержит общую положительную оценку результатов, достигнутых в процессе авторского исследования; в процессе защиты выпускной квалификационной работы студент демонстрирует сформированность компетенций выпускника по направлению; выпускник ответил на вопросы членов ГЭК и лиц, присутствующих на защите, оценка составляет не менее 90 баллов.