

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии



«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

Г.И. Расторгуев

2017 г.

## ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Исследования социальных конфликтов

Основной вид деятельности: научно-исследовательская

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: заочная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2013

Новосибирск 2017

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 07.08.14 №956 (зарегистрирован Минюстом России 25.08.14, регистрационный №33778)

Программу разработал:

к.ф.н., И.В. Жданова



Программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы и социальной антропологии, протокол заседания кафедры № 6 от 20.06.2017 г.

Заведующий кафедрой:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук



Ответственный за образовательную программу:

к.ф.н., И.В. Жданова



Программа утверждена на ученом совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017 г.

директор ИСТР:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук



## 1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 37.03.02 Конфликтология (профиль: Исследования социальных конфликтов) включает государственный экзамен (ГЭ) и выпускную квалификационную работу (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Коды	Компетенции	ГЭ	ВКР
ОК.1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	+	
ОК.2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	+	
ОК.3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	+	
ОК.4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	+	
ОК.5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	+	+
ОК.6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		+
ОК.7	способность к самоорганизации и самообразованию		+
ОК.8	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	+	
ОК.9	способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	+	
ОПК.1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		+
ОПК.2	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	+	
ОПК.3	способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук	+	
ОПК.4	способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	+	+
ОПК.5	способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них	+	

	ответственность		
<b>ПК.1</b>	способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	+	
<b>ПК.2</b>	способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия		+
<b>ПК.3</b>	способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира		+
<b>ПК.4</b>	способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами		+
<b>ПК.5</b>	способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач		+
<b>ПК.7</b>	способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	+	
<b>ПК.9</b>	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия		+
<b>ПК.11</b>	способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации	+	
<b>ПК.13</b>	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций		+
<b>ПК.15.В/ИА</b>	способность к анализу и формированию общественного мнения по вопросам конфликтного и мирного взаимодействия	+	
<b>ПК.16.В/ТХ</b>	способность соблюдать нормы профессиональной этики и пределы профессиональной компетентности конфликтолога	+	
<b>ПК.17.В/ПР</b>	способность реализовывать социальные программы, направленные на снижение конфликтности и поддержание мира в различных сферах жизни общества		+

<b>ПК.18.В/П</b>	способность вести воспитательную работу в педагогической практике		+
<b>ПК.19.В/ОУП</b>	способность осуществлять профилактику, урегулирование и разрешение организационных и корпоративных конфликтов		+

## **2 Содержание и порядок организации государственного экзамена**

### **2.1 Содержание государственного экзамена**

2.1.1 Государственный экзамен является квалификационным и предназначен для определения теоретической подготовленности выпускника к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

2.1.2 Государственный экзамен проводится по материалам нескольких дисциплин образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

2.1.3 Содержание контролируемых материалов и критерии оценки государственного экзамена приведены в фонде оценочных средств ГИА.

### **2.2 Порядок организации государственного экзамена**

2.2.1 Государственный экзамен по направлению 37.03.02 Конфликтология (профиль: Исследования социальных конфликтов) проводится очно в устной форме по билетам с обязательным составлением кратких ответов в письменном виде на листах бумаги со штампом факультета.

2.2.2 Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в сроки, определенные соответствующим календарным графиком учебного процесса.

2.2.3 Для ответа на билеты студентам предоставляется возможность подготовки в течение 60 минут. Для ответа на вопросы билета каждому студенту предоставляется время для выступления (не более 20 минут), после чего председатель ГЭК предлагает ее членам задать студенту дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены ГЭК могут задавать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

2.2.4 Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протоколов заседания ГЭК.

## **3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы**

### **3.1 Содержание выпускной квалификационной работы**

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- содержание (перечень разделов),
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- исследовательская часть,
- экономическая /проектная/ педагогическая часть,
- заключение,

- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

### **3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы**

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

### **4 Список источников для подготовки к государственной итоговой аттестации**

#### **4.1 Основные источники**

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 4-е изд., исп. и доп. – М. : ЭКСМО, 2009. – 512 с.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб.пособие для студентов вузов по направлению и спец. психологии / А. Я.Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами [Текст] : учеб.для вузов / Ю. Ф. Лукин. - М. : Акад. Проект: Трикта, 2007.- 799 с. –
4. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов по спец."Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Экономика труда" / А. Я.Кибанов [и др.] ; Гос. ун-т упр. ; под ред. А. Я. Кибанова. - М. :ИНФРА-М, 2009. - 302 с.
5. Конфликтология. Учебник. Допущено Министерством образования РФ в качестве учебника для студентов высших учебных заведений . Под редакцией: Ратников В. П. 3-е изд., перераб. и доп. - М.:Юнити-Дана, 2012. - 544 с. [http://www.biblioclub.ru/115393\\_Konfliktologiya\\_Uchebnik.html](http://www.biblioclub.ru/115393_Konfliktologiya_Uchebnik.html)
6. Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н. В.Гришина. - СПб. : Питер, 2008. - 544 с.
7. Карташов Я.П. Конфликт в организации – М.: лаборатория книги, 2010.

#### **4.2 Дополнительные источники**

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты [Текст] : учеб.пособие для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - М. :ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 279 с.
2. Козырев Г.И. Политическая конфликтология : учеб.пособие для студентов вузов по направлению подгот. ВПО 030200 - "Политология" - М. : Форум : ИНФРА-М, 2008. – 432с.

#### **4.3 Методическое обеспечение**

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами// Ю.В. Никитин, Т.Ю.Сурнина, О.А. Винникова. – Новосибирск.: изд-во НГТУ, 2016. – 46с.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии



«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

Г. И. Расторгуев

2017 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Исследования социальных конфликтов

Основной вид деятельности: научно-исследовательская

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: заочная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2013

Новосибирск 2017

## Паспорт государственного экзамена

### 1.1 Обобщенная структура государственного экзамена

Обобщенная структура государственного экзамена приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

<b>Коды компетенций</b>	<b>Показатели сформированности</b>	<b>Вопросы государственного экзамена</b>
<b>ОК.1</b>	выпускник должен знать основные философские концепции	Основные философские концепции
<b>ОК.1</b>	выпускник должен уметь использовать философские концепции для обоснования мировоззренческой позиции	Использование философских концепций для обоснования мировоззренческой позиции
<b>ОК.2</b>	знать основные подходы и теории исторического развития общества	Подходы и теории исторического развития общества
<b>ОК.2</b>	выпускник должен знать принципы и закономерности исторического развития общества	Принципы и закономерности исторического развития общества
<b>ОК.2</b>	выпускник должен уметь выражать гражданскую позицию	Практики выражения гражданской позиции
<b>ОК.2</b>	выпускник должен уметь анализировать исторические процессы	Специфика анализа исторических процессов
<b>ОК.3</b>	выпускник должен знать основные экономические теории	Основные экономические теории
<b>ОК.3</b>	выпускник должен уметь применять экономические знания в различных сферах жизнедеятельности	Экономические знания в сферах жизнедеятельности и человека и профессионала
<b>ОК.4</b>	выпускник должен знать основы права	Основы права
<b>ОК.4</b>	выпускник должен уметь применять правовые знания в профессиональной деятельности	Основные нормативно-правовые аспекты в профессиональной деятельности
<b>ОК.5</b>	выпускник должен знать теоретические и методологические основы социолингвистики	Теоретические и методологические основы социолингвистики
<b>ОК.5</b>	выпускник должен знать теории и модели коммуникации	Теории и модели коммуникации
<b>ОК.8</b>	выпускник должен знать основы теории физической	Основы теории физической

	культуры	культуры
<b>ОК.8</b>	выпускник должен иметь опыт укрепления здоровья, сохранения и совершенствования физического развития и подготовленности	Практики здорового образа жизни
<b>ОК.9</b>	выпускник должен знать понятие и признаки опасных ситуаций и вредных факторов среды обитания человека и основы определения способов защиты от них	Понятие и признаки опасных ситуаций и вредных факторов среды обитания человека и основы определения способов защиты от них
<b>ОК.9</b>	выпускник должен быть готов к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций	Действия в условиях чрезвычайных ситуаций
<b>ОК.9</b>	выпускник должен иметь опыт использования приемов первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций	Приемы первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций
<b>ОПК.2</b>	выпускник должен знать научные и нормативные основы профессиональной деятельности	Научные и нормативные основы профессиональной деятельности
<b>ОПК.2</b>	выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	Практики мотивации к выполнению профессиональной деятельности
<b>ОПК.2</b>	выпускник должен иметь опыт повышения своей квалификации и профессионального мастерства	Специфика повышения квалификации и профессионального мастерства в области конфликтологии
<b>ОПК.3</b>	выпускник должен знать различные научные картины мира;	Научные картины мира
<b>ОПК.3</b>	выпускник должен знать методы и формы научного познания	Методы и формы научного познания
<b>ОПК.3</b>	выпускник должен уметь использовать естественнонаучные термины и понятия в повседневной жизни и профессиональной сфере	Современные положения естественных наук в повседневной жизни и профессиональной сфере
<b>ОПК.3</b>	выпускник должен уметь использовать современные положения естественных наук в повседневной жизни и профессиональной сфере.	
<b>ОПК.3</b>	выпускник должен владеть навыками естественнонаучного мышления и применения современных естественнонаучных положений и	

	теорий в профессиональной деятельности	
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен знать базовые понятия и теоретические основы демографии	Базовые понятия и теоретические основы демографии
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен знать основные психологические теории и концепции	Основные психологические теории и концепции
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен знать социологические концепции и теории, роли и функции социальных институтов в развитии общества, механизмы функционирования и развития общества	Социологические концепции и теории, роли и функции социальных институтов в развитии общества, механизмы функционирования и развития общества
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен знать научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем.	Научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен знать основы проведения экспертизы социальных процессов и проблем при решении социальных и профессиональных задач	Основы проведения экспертизы социальных процессов и проблем при решении социальных и профессиональных задач
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен уметь применять методы психологической диагностики	Методы психологической диагностики
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен уметь анализировать и прогнозировать демографические процессы	Анализ и прогноз демографические процессы
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен уметь применять различные методы исследований при решении профессиональных задач.	Методы исследований при решении профессиональных задач
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен уметь осуществлять экспертизу социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач	Экспертиза социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач

<b>ОПК.5</b>	выпускник должен знать теоретические и нормативные основы принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	Теоретические и нормативные основы принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
<b>ОПК.5</b>	выпускник должен знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	Этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере
<b>ОПК.5</b>	выпускник должен иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	Принятие решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
<b>ПК.1</b>	выпускник должен знать систему институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира	Система институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира
<b>ПК.1</b>	выпускник должен знать виды, особенности и механизмы урегулирования международных и региональных конфликтов	Виды, особенности и механизмы урегулирования международных и региональных конфликтов
<b>ПК.1</b>	выпускник должен знать предмет, методологию и систему конфликтологии как науки	Предмет, методология и система конфликтологии как науки
<b>ПК.1</b>	выпускник должен знать этапы и закономерности исторического развития конфликтологического знания, институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира	Этапы и закономерности исторического развития конфликтологического знания, институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира
<b>ПК.1</b>	выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	Особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими

<b>ПК.1</b>	выпускник должен уметь определять применимость институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира в профессиональной деятельности	Применимость институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира в профессиональной деятельности
<b>ПК.1</b>	выпускник должен уметь анализировать исторические закономерности эволюции конфликтологического знания	Анализ исторические закономерности эволюции конфликтологического знания
<b>ПК.1</b>	выпускник должен уметь анализировать конфликты на основе научных подходов и теорий	Анализ конфликтов на основе научных подходов и теорий
<b>ПК.1</b>	выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	Управление конфликтами в различных сферах социальной жизни
<b>ПК.1</b>	выпускник должен уметь определять технологии и механизмы управления международными и региональными конфликтами	Технологии и механизмы управления международными и региональными конфликтами
<b>ПК.7</b>	выпускник должен знать теоретические основы технологии и организации конфликтологического тренинга	Теоретические основы технологии и организации конфликтологического тренинга
<b>ПК.7</b>	выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации	Теоретические и нормативные основы медиации
<b>ПК.7</b>	выпускник должен знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
<b>ПК.7</b>	выпускник должен уметь оформлять необходимую документацию при осуществлении конфликтологической деятельности	Документоведение при осуществлении конфликтологической деятельности
<b>ПК.7</b>	выпускник должен владеть навыками урегулирования споров с помощью процедуры медиации	Урегулирование споров с помощью процедуры медиации
<b>ПК.7</b>	выпускник должен уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	Технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональны

		х задач
<b>ПК.11</b>	выпускник должен знать педагогические технологии формирования знаний в области конфликтологии	Педагогические технологии формирования знаний в области конфликтологии
<b>ПК.11</b>	выпускник должен обладать навыками преподавания дисциплин конфликтологического цикла	Специфика преподавания дисциплин конфликтологического цикла
<b>ПК.15.В/ИА</b>	выпускник должен знать теории и технологии власти и влияния	Теории и технологии власти и влияния
<b>ПК.15.В/ИА</b>	выпускник должен знать теоретические основы PR-технологий и рекламной деятельности	Теоретические основы PR-технологий и рекламной деятельности
<b>ПК.15.В/ИА</b>	выпускник должен владеть навыками влияния на поведение и общественное мнение участников общественных отношений	Поведение и общественное мнение участников общественных отношений
<b>ПК.15.В/ИА</b>	выпускник должен владеть навыками ораторского искусства для формирования общественного мнения	Ораторское искусство для формирования общественного мнения
<b>ПК.15.В/ИА</b>	выпускник должен уметь использовать PR-технологии и рекламу в деятельности по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	PR-технологии и реклама в деятельности по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
<b>ПК.16.В/ТХ</b>	выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
<b>ПК.16.В/ТХ</b>	выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	

## 1.2Пример билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Институт социальных технологий и реабилитации

Экзаменационный билет № 1

1. Основные философские концепции
2. Система институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира
3. Практическая ситуация №1

Утверждаю: зав. кафедрой СРСА Л.А. Осьмук  
(подпись)

(дата)

### 1.3 Методика оценки

Билеты к экзамену формируются из вопросов, представленных в пункте 1.5. Билет содержит два вопроса. 1 вопрос билета выбирается из вопросов теоретического блока, а 2 вопрос выбирается из блока практической деятельности выпускника. Экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением кратких ответов в письменном виде. Итоговая оценка за государственный экзамен выставляется в соответствии с критериями, приведенными в п. 1.4.

### 1.4 Критерии оценки

По результатам ответов студента на вопросы билета и дополнительные вопросы (уточняющие суть ответа) государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций на разных уровнях.

Соответствие уровней сформированности компетенций, критериев оценки и баллов по 100-балльной шкале приведено в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
студент правильно и полностью ответил на четыре вопроса экзаменационного билета, а также дополнительные вопросы, уточняющие суть ответа, чем показал углубленные знания	Продвинутый	87-100
студент правильно ответил на все вопросы, но недостаточно развернуто или ответил минимум на три вопроса билета абсолютно правильно и достаточно развернуто	Базовый	73-86
студент в целом правильно ответил минимум на два вопроса билета, знания не структурированы и поверхностны	Пороговый	50-72
студент правильно ответил не более чем на один вопрос экзаменационного билета	Ниже порогового	0-50

Итоговая оценка по государственному экзамену выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

### 1.5 Примерный перечень теоретических вопросов

1. Основные философские концепции
2. Использование философских концепций для обоснования мировоззренческой позиции

3. Подходы и теории исторического развития общества
4. Принципы и закономерности исторического развития общества
5. Практики выражения гражданской позиции
6. Специфика анализа исторических процессов
7. Основные экономические теории
8. Экономические знания в сферах жизнедеятельности человека и профессионала
9. Основы права
10. Основные нормативно-правовые аспекты в профессиональной деятельности
11. Теоретические и методологические основы социолингвистики
12. Теории и модели коммуникации
13. Основы теории физической культуры в деятельности профессионала
14. Практики здорового образа жизни
15. Понятие и признаки опасных ситуаций и вредных факторов среды обитания человека и основы определения способов защиты от них
16. Действия в условиях чрезвычайных ситуаций
17. Приемы первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций
18. Научные и нормативные основы профессиональной деятельности
19. Практики мотивации к выполнению профессиональной деятельности
20. Специфика повышения квалификации и профессионального мастерства в области конфликтологии
21. Научные картины мира
22. Методы и формы научного познания
23. Современные положения естественных наук в повседневной жизни и профессиональной сфере
24. Базовые понятия и теоретические основы демографии
25. Основные психологические теории и концепции
26. Социологические концепции и теории, роли и функции социальных институтов в развитии общества, механизмы функционирования и развития общества
27. Научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем
28. Основы проведения экспертизы социальных процессов и проблем при решении социальных и профессиональных задач
29. Методы психологической диагностики
30. Анализ и прогноз демографические процессы
31. Методы исследований при решении профессиональных задач
32. Экспертиза социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач
33. Теоретические и нормативные основы принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
34. Этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере
35. Принятие решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
36. Система институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира
37. Виды, особенности и механизмы урегулирования международных и региональных конфликтов
38. Предмет, методология и система конфликтологии как науки
39. Этапы и закономерности исторического развития конфликтологического знания, институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира
40. Особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими
41. Применимость институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира в профессиональной деятельности
42. Анализ исторические закономерности эволюции конфликтологического знания
43. Анализ конфликтов на основе научных подходов и теорий

44. Управление конфликтами в различных сферах социальной жизни
45. Технологии и механизмы управления международными и региональными конфликтами
46. Теоретические основы технологии и организации конфликтологического тренинга
47. Теоретические и нормативные основы медиации
48. Технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
49. Документоведение при осуществлении конфликтологической деятельности
50. Урегулирование споров с помощью процедуры медиации
51. Технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач
52. Педагогические технологии формирования знаний в области конфликтологии
53. Специфика преподавания дисциплин конфликтологического цикла
54. Теории и технологии власти и влияния
55. Теоретические основы PR-технологий и рекламной деятельности
56. Поведение и общественное мнение участников общественных отношений
57. Ораторское искусство для формирования общественного мнения
58. PR-технологии и реклама в деятельности по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
59. Профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

## **2 Паспорт выпускной квалификационной работы**

### **2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

<b>Коды компетенций</b>	<b>Показатели сформированности</b>	<b>Разделы и этапы ВКР</b>
<b>ОК.5</b>	выпускник должен знать нормы устной и письменной речи иностранного языка для решения профессиональных задач	<b>Аннотация</b>
<b>ОК.5</b>	выпускник должен знать теоретические и методологические основы социолингвистики	
<b>ОК.5</b>	выпускник должен знать терминологию профессиональной сферы деятельности на иностранном языке	
<b>ОК.5</b>	выпускник должен знать нормы устной и письменной речи русского языка для решения профессиональных задач	
<b>ОК.5</b>	выпускник должен знать теории и модели коммуникации	<b>Введение (включающее актуальность выбранной тематики)</b>
<b>ОК.5</b>	выпускник должен уметь применять знания о теориях и моделях коммуникации при решении профессиональных задач	
<b>ОК.5</b>	выпускник должен владеть навыком социолингвистического анализа языковых ситуаций, возникающих в условиях диалога культур	

<b>ОК.5</b>	выпускник должен владеть навыками устной и письменной речи на русском языке для решения профессиональных задач	
<b>ОК.5</b>	выпускник должен владеть навыком использования русского языка для профессионального общения	Аналитический обзор литературы
<b>ОК.5</b>	выпускник должен владеть навыком использования иностранного языка для профессионального международного общения	
<b>ОК.6</b>	выпускник должен знать социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности индивидов и групп	Аналитический обзор литературы, исследовательская часть,
<b>ОК.6</b>	знать закономерности формирования и развития коллективов	
<b>ОК.6</b>	выпускник должен знать теоретические подходы к изучению социально-психологических явлений и закономерностей поведения людей, обусловленные включением их в социальные группы	
<b>ОК.6</b>	знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	
<b>ОК.6</b>	выпускник должен знать основы командного взаимодействия	
<b>ОК.6</b>	знать особенности профессионального развития личности	
<b>ОК.6</b>	знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности	
<b>ОК.6</b>	выпускник должен быть способен толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия индивидов и социальных групп при работе в коллективе.	
<b>ОК.6</b>	уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде	
<b>ОК.6</b>	выпускник должен уметь применять знания в области социальной психологии при решении профессиональных задач	
<b>ОК.6</b>	владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия	
<b>ОК.6</b>	уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	
<b>ОК.6</b>	выпускник должен уметь работать в команде	

<b>ОК.6</b>	уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере	
<b>ОК.7</b>	выпускник должен знать принципы самоорганизации и самообразования	Задание на выпускную квалификационную работу
<b>ОК.7</b>	выпускник должен уметь выстраивать индивидуальные образовательные и профессиональные траектории	
<b>ОК.7</b>	выпускник должен уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	
<b>ОПК.1</b>	выпускник должен знать нормативные и технические стандарты применения информационных технологий и библиографии при решении профессиональных задач.	Список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке)
<b>ОПК.1</b>	выпускник должен знать основы информационной безопасности	
<b>ОПК.1</b>	выпускник должен владеть навыками применения информационно-коммуникационных технологий	
<b>ОПК.1</b>	выпускник должен уметь составлять библиографическое описание источников и литературы	
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен знать базовые понятия и теоретические основы демографии	Исследовательская часть
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен знать основные психологические теории и концепции	
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен знать социологические концепции и теории, роли и функции социальных институтов в развитии общества, механизмы функционирования и развития общества	Цели и задачи исследования
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен знать научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем.	
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен знать основы проведения экспертизы социальных процессов и проблем при решении социальных и профессиональных задач	Исследовательская часть
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен уметь применять методы психологической диагностики	
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен уметь анализировать и прогнозировать демографические процессы	
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен уметь применять различные методы исследований при решении профессиональных задач.	
<b>ОПК.4</b>	выпускник должен уметь осуществлять экспертизу социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач	

<b>ПК.2</b>	выпускник должен знать эволюцию и современное состояние религиозно-этических концепций и их влияние на закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Аналитический обзор литературы, Заключение
<b>ПК.2</b>	выпускник должен знать современные теоретические подходы к анализу конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	
<b>ПК.2</b>	выпускник должен знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликто разрешения и поддержания мира	
<b>ПК.2</b>	выпускник должен уметь проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	
<b>ПК.3</b>	выпускник должен знать теоретические основы междисциплинарного анализа конфликта и мира	введение (включающее актуальность выбранной тематики), цели и задачи исследования, аналитический обзор литературы
<b>ПК.3</b>	выпускник должен уметь применять знания в области психосоциальной работы с конфликтом для решения задач профессиональной деятельности	
<b>ПК.3</b>	выпускник должен уметь анализировать социально-политические процессы с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	
<b>ПК.3</b>	выпускник должен уметь осуществлять междисциплинарный анализ конфликта и мира	
<b>ПК.3</b>	выпускник должен уметь использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук при осуществлении анализа конфликтов и мирного взаимодействия в общественных отношениях	
<b>ПК.4</b>	выпускник должен знать теоретические основы прикладных исследований.	Исследовательская часть
<b>ПК.4</b>	выпускник должен уметь определять элементы прикладного исследования в конфликтологии	
<b>ПК.4</b>	выпускник должен уметь использовать количественные и качественные методы анализа и обработки информации в профессиональной деятельности	
<b>ПК.4</b>	выпускник должен владеть основными навыками работы с различными статистическими пакетами	
<b>ПК.4</b>	выпускник должен уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет по результатам прикладного исследования в конфликтологии	
<b>ПК.5</b>	выпускник должен знать математические методы сбора и обработки информации	

<b>ПК.5</b>	выпускник должен знать теоретические основы получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	Приложения
<b>ПК.9</b>	выпускник должен знать основы социального проектирования и программирования при решении профессиональных задач	Наличие проектной части в ВКР
<b>ПК.9</b>	выпускник должен уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликто разрешения и поддержания мира	
<b>ПК.13</b>	выпускник должен знать основы деятельности некоммерческих организаций	Наличие педагогической части: В выпускной квалификационной работе присутствует программа организации работы по авторскому курсу или модулю в образовательном учреждении
<b>ПК.13</b>	выпускник должен знать основы организационной конфликтологии	
<b>ПК.13</b>	выпускник должен знать нормативные требования к процессу конфликтологического сопровождения деятельности организаций	
<b>ПК.13</b>	выпускник должен уметь разрабатывать социальную отчетность	
<b>ПК.13</b>	выпускник должен уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	
<b>ПК.17.В/ПР</b>	выпускник должен знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	Наличие проектной части в ВКР
<b>ПК.17.В/ПР</b>	выпускник должен уметь реализовывать социальные программы и проекты, направленные на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	
<b>ПК.18.В/П</b>	выпускник должен знать принципы воспитательной работы	Наличие педагогической части
<b>ПК.18.В/П</b>	выпускник должен уметь использовать навыки воспитательной работы в педагогической практике	
<b>ПК.19.В/ОУП</b>	выпускник должен знать основы межсекторного социального партнерства	Проектная часть
<b>ПК.19.В/ОУП</b>	выпускник должен знать теории управления и технологии разработки управленческих решений	
<b>ПК.19.В/ОУП</b>	выпускник должен знать концепции корпоративной социальной ответственности, механизмы их практической реализации и их влияние на организацию практической деятельности компаний, методы аудита и оценки программ социальной ответственности компаний	Проектная часть
<b>ПК.19.В/ОУП</b>	выпускник должен знать основы конфликтологической экспертизы деятельности	

	организации	
<b>ПК.19.В/ОУП</b>	выпускник должен знать технологии и механизмы разрешения корпоративных конфликтов	Проектная часть
<b>ПК.19.В/ОУП</b>	выпускник должен уметь оценивать конфликтотенный потенциал межсекторного социального партнерства	Проектная часть
<b>ПК.19.В/ОУП</b>	выпускник должен уметь анализировать корпоративную социальную отчетность организаций	Проектная часть
<b>ПК.19.В/ОУП</b>	выпускник должен уметь оценивать конфликтотенный потенциал принятия управленческих решений	

## 2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- исследовательская часть,
- экономическая часть/ проектная/ педагогическая,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

## 2.3 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.3.1 Выпускная квалификационная работа оценивается на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.4.

2.3.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

## 2.4 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.4.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
---------------------	--------------------------------------	-----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР полностью соответствует всем предъявляемым требованиям</li> <li>• исследование проведено глубоко и полно, тема раскрыта</li> <li>• в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, аргументация полученных выводов достаточная</li> <li>• отзыв руководителя не содержит замечаний</li> <li>• представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью</li> <li>• ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, с достаточной аргументацией и свидетельствуют о полном владении материалом исследования</li> </ul>	Продвинутый	87-100
<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований</li> <li>• исследование проведено в полном объеме, тема раскрыта</li> <li>• в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, но аргументация полученных выводов не достаточно полная</li> <li>• отзыв руководителя не содержит принципиальных замечаний</li> <li>• представление работы в устном докладе отражает основные полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью</li> <li>• ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, но с недостаточной аргументацией</li> </ul>	Базовый	73-86
<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований</li> <li>• тема исследования раскрыта не достаточно полно</li> <li>• выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы</li> <li>• отзыв руководителя содержит не более двух принципиальных замечаний</li> <li>• в устном докладе представлены основные полученные результаты, но есть недочеты в иллюстративном материале</li> <li>• ответы на вопросы комиссии</li> </ul>	Пороговый	50-72

свидетельствуют о недостаточно полном владении материалом исследования		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР не отвечает большинству предъявляемых требований</li> <li>• тема исследования не раскрыта</li> <li>• выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы</li> <li>• отзыв руководителя содержит более двух принципиальных замечаний</li> <li>• представление работы в устном докладе не отражает основные полученные результаты, есть существенные недочеты в иллюстративном материале</li> <li>• ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточном владении материалом исследования</li> </ul>	Ниже порогового	0-50

Составитель \_\_\_\_\_ Л.А. Осьмук  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.