

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Менеджмента



"УТВЕРЖДАЮ"
Первый проректор
Г.И. Расторгуев
2017 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Основной вид деятельности: Организационно-управленческая

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2013

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 12.01.16 №7 (зарегистрирован Минюстом России 09.02.16, регистрационный №41028)

Программу разработал:

д.э.н., доцент А.А. Борисова 

Программа обсуждена на заседании кафедры Менеджмента, протокол заседания кафедры № 6 от 20.06.2017 г.

Заведующий кафедрой:

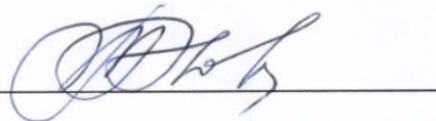
д.э.н., доцент А.А. Борисова 

Ответственный за образовательную программу:

д.э.н., доцент А.А. Борисова 

Программа утверждена на ученом совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017 г.

декан ФБ:

д.э.н., профессор М.В. Хайруллина 

1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль: Менеджмент организации) включает государственный экзамен (ГЭ) и выпускную квалификационную работу (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Коды	Компетенции	ГЭ	ВКР
ОК.1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции		+
ОК.2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции		+
ОК.3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	+	
ОК.4	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия		+
ОК.5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+	
ОК.6	способность к самоорганизации и самообразованию		+
ОК.7	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	+	
ОК.8	способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	+	
ОПК.1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности		+
ОПК.2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	+	
ОПК.3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	+	
ОПК.4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации		+
ОПК.5	владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем		+
ОПК.6	владение методами принятия решений в управлении операционной	+	

	(производственной) деятельностью организаций		
ОПК.7	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		+
ПК.1	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	+	
ПК.2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	+	
ПК.3	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	+	+
ПК.4	умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	+	
ПК.5	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	+	
ПК.6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	+	
ПК.7	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	+	
ПК.8	владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	+	
ПК.9	способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	+	
ПК.10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения		+

	экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления		
ПК.11	владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	+	
ПК.13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	+	
ПК.14	умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета	+	
ПК.15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	+	
ПК.16	владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	+	
ПК.17	способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели		+
ПК.18	владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов	+	
ПК.20	владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	+	

2 Содержание и порядок организации государственного экзамена

2.1 Содержание государственного экзамена

2.1.1 Государственный экзамен является квалификационным и предназначен для определения теоретической подготовленности выпускника к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

2.1.2 Государственный экзамен проводится по материалам нескольких дисциплин образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

2.1.3 Содержание контролирующих материалов и критерии оценки государственного экзамена приведены в фонде оценочных средств ГИА.

2.2 Порядок организации государственного экзамена

2.2.1 Государственный экзамен по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль: Менеджмент организации) проводится очно в письменной форме по билетам с обязательным письменным ответом по вопросам на листах бумаги со штампом факультета. Если у комиссии возникают вопросы относительно правильности и полноты письменного ответа выпускника, она имеет право на дополнительное устное собеседование, по результатам которого выставляется соответствующая оценка.

2.2.2 Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в сроки, определенные соответствующим календарным графиком учебного процесса.

2.2.3 Длительность письменного государственного экзамена составляет 4 академических часа (180 минут). В случае дополнительного устного собеседования студенту задаются вопросы в рамках тематики билета, предоставляется возможность подготовки и ответа на них (не более 20 минут). Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены ГЭК могут задавать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

2.2.4 Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протоколов заседания ГЭК.

3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

3.1 Содержание выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- титульный лист
- задание на выпускную квалификационную работу, аннотация,
- содержание (перечень разделов),
- введение (включающее актуальность выбранной тематики, цели, задачи, объект и предмет ВКР),
- теоретическая часть (обзор литературы, обоснование методики анализа),
- аналитическая часть (основные результаты, полученные в процессе анализа исходной информации),
- рекомендации (разработанные мероприятия по решению проблемы и их экономическое обоснование),
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке и Internet-источники),
- приложения (при необходимости).

3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

4 Список источников для подготовки к государственной итоговой аттестации

4.1 Основные источники

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник/ Александров Д.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 226 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html>.— ЭБС «IPRbooks», С.11-27)
2. Бизнес-планирование: Учебное пособие/Баринов В. А., 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.
3. Быкова Т.А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство)[Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.А. Быкова, Т.В. Кузнецова, Л.В. Санкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017.- 304 с.
4. Документационное обеспечение управления: Учебное пособие/Гладий Е.В. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 249 с.

5. Инновационный менеджмент : учебник / В.Г. Медынский. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 295 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
6. Клавсуц И. Л. Стратегический менеджмент: учебник / И. Л. Клавсуц, Г. Л. Русин, И. В. Цомаева; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 187 с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000203171
7. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: учебное пособие для вузов. М. ЮНИТИ, 2014
8. Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство : учебник для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - Москва, 2015. - 576 с.. - Кн. доступна в электрон. библиотечной системе biblio-online.ru.
9. Основы менеджмента Майкл МЕСКОН. Майкл АЛЬБЕРТ. Франклин Хедоури. Перевод с английского. М. Издательство дело - 2014
10. Организация производства и управление предприятием: Учебник / О.Г. Туровец, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровца - 3-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 506 с.
11. Теория менеджмента: организационное поведение: учебное пособие / Киселева М.М.–Новосибирск : Издательство НГТУ, 2016
12. Теория ограничений Голдратта: Системный подход к непрерывному совершенствованию / Детмер У., - 6-е изд. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 444 с.
13. Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 334 с.
14. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; Под ред. Кибанов А.Я., - 4-е изд., доп. и перераб. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 695 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-003671-7
15. Хайруллина М. В. Управление инновациями: организационно-экономические и маркетинговые аспекты : монография / М. В. Хайруллина, Е. С. Горевая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 307 с. : ил., табл.
16. Экономика предприятия: Учебник. Практикум / В.Д. Грибов, В.П. Грузинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 448 с.
17. IPMA OCB, Organizational Competence Baseline/ Требования к компетентности организации в области управления проектами М.: ОЧУ «УКЦ «Проектная ПРАКТИКА», 2014 – 137 с.ISBN 978-5-9905548-0

4.2 Дополнительные источники

1. Белотелова Н. П. Деньги. Кредит. Банки: ученик б / Н. П. Белотелова, Ж. С. Белотелова. - М., 2011
2. Бизнес-планирование: Учебник / Под ред. проф. Т.Г. Попадюк, В.Я. Горфинкеля - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 296 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0270-1
3. Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов: Научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 248 с.: 60х88 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Наука и практика). (о) ISBN 978-5-369-01228-4, 300 экз.
4. Борисова А. А. Механизм формирования трудовых отношений на предприятии: учебное пособие / А. А. Борисова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 203 с. : ил.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/boriso.pdf>
5. Буров В. П. Бизнес-план фирмы. Теория и практика: учебное пособие / В. П. Буров, А. Л. Ломакин, В. А. Морошкин. - М., 2011
6. Вумек, Дж. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства [Электронный ресурс] / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; Пер. с англ. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. — 264 с. - ISBN 978-5-9614-4619-7
7. Денисов В. В. Информационные системы и технологии: анализ и совершенствование : учебное пособие / В. В. Денисов, О. В. Милёхина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 165, [1] с. : ил., табл.

8. Инновационный менеджмент: Учебное пособие / В.Д. Грибов, Л.П. Никитина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 311 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004870-3

9. Инновационный менеджмент: Учебник / В.Я.Горфинкель, А.И.Базилевич, Л.В.Бобков; Под ред. В.Я.Горфинкеля, Т.Г.Попадюк. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 381 с.: 60х90 1/16. (п) ISBN 978-5-9558-0311-1, 700 экз.

10. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 524 с.: 60х90 1/16. - (ВО: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-003544-4, 500 экз.

11. Стасышин В. М. Проектирование информационных систем и баз данных : учебное пособие / В. М. Стасышин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 97, [2] с. : ил., табл.

12. Экономика организаций (предприятий) [Электронный ресурс] : Учебник для вузов / Под ред. проф. В.Я. Горфинкеля, проф. В.А. Швандара. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 608 с. - ISBN 5-238-00517-2. С.7-22

4.3 Методическое обеспечение

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами: методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина, О. А. Винникова.

2. Щербакова Н. А., Хайруллина М. В., Киселева М. М., Щербакова Н. А. Подготовка и защита выпускных квалификационных работ: методические указания для бакалавриата направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент". Методическое пособие. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2015.

3. Асланова И. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]

4. Лавровский Б.Л., Позднякова И.В. Инвестиционный менеджмент [электронный ресурс]: электронный учебно-методический комплекс. Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2017]

5. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: электронный учебно-методический комплекс / А.А. Борисова; Новосиб.гос.техн.ун-т, [2017]

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Менеджмента



«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор
Г.И. Расторгуев
_____ 2017 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Основной вид деятельности: Организационно-управленческая

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2013

Новосибирск 2017

1 Паспорт государственного экзамена

1.1 Обобщенная структура государственного экзамена

Обобщенная структура государственного экзамена приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

Коды компетенций	Показатели сформированности	Вопросы государственного экзамена
ОК.3	знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	2, 13, 63,64,108, 109
ОК.3	уметь применять методы определения потребности (в соответствии с целями предприятия) и стоимостной оценки различных (трудовых, технических и материальных) ресурсов предприятия и показатели их использования	38
ОК.3	уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения	18-27
ОК.6	знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности	5-7
ОК.8	знать основы здорового образа жизни	8-10
ОК.9	знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	11-15
ОПК.2	знать законы и принципы теории организации	16
ОПК.2	знать виды управленческих решений и методы их принятия	17, 35-36
ОПК.3	знать современный инструментарий управления человеческими ресурсами	28-30,37
ОПК.3	знать типы организационных структур, их основные характеристики	31
ОПК.3	уметь проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения	32-35,40
ОПК.6	знать процессы создания потребительской ценности, непрерывного совершенствования, методы и инструменты повышения эффективности производства и отдельных процессов, технологии их применения	38
ОПК.6	знать передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда	1, 3
ОПК.6	владеть общими навыками организации рабочих мест и визуального менеджмента	70-71
ПК.1	уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала	45

	организации/предприятия	
ПК.2	знать основные теории управления конфликтами	4, 41-44, 46
ПК.3	уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия	48-56
ПК.3	уметь проводить стратегический анализ, оценивать конкурентоспособность организации/предприятия, эффективность стратегии	49-55,65
ПК.4	знать основные принципы и стратегии инвестиционной деятельности на международных финансовых (глобальных) рынках	47, 48
ПК.5	знать виды стратегий организации, основные этапы разработки корпоративных (портфельных) и функциональных стратегий	56, 66-68
ПК.6	знать сущность, виды и источники инноваций, основные этапы и модели инновационного процесса, их характеристики	74,76
ПК.7	знать методику бизнес-планирования, инструменты контроля достижения планируемых целей и задач	69, 110
ПК.8	знать особенности процесса внедрения технологических, продуктовых инноваций, их документального оформления	72-76, 80-82
ПК.9	знать методологию маркетинговых исследований, методики и методы анализа рынка и поведения потребителей	83-85
ПК.11	знать источники информационного обеспечения, технологии и инструменты формирования баз данных по различным направлениям деятельности организации/предприятия	89-90
ПК.13	знать основные производственные и бизнес-процессы в организации	39, 91,92
ПК.14	знать основные концепции управления затратами организации/предприятия	103, 104
ПК.15	знать основные подходы к управлению рисками	86, 87, 97-102
ПК.16	уметь использовать знания по теории финансов, денег, кредита для решения профессиональных задач	57-62, 88,96, 103
ПК.18	знать принципы, содержание, технологии организации предпринимательской деятельности	105-107
ПК.18	уметь разрабатывать основные разделы бизнес-плана создания новых организаций/предприятий, направлений деятельности и продуктов	77-79, 93-95, 110
ПК.20	знать перечень и порядок разработки документов при создании нового бизнеса в соответствии с действующей нормативно-правовой базой	110-116

1.2 Пример билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ Факультет бизнеса

Экзаменационный билет № 1

к государственному экзамену по направлению 38.03.02 Менеджмент

1. Разработка миссии организации. Цель. Структура. Формы. КФУ. Фактор времени. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
2. Инструменты кадрового обеспечения организации: сущность и содержание по процессам планирование потребности в персонале и привлечение соискателей.
3. Система и элементы корпоративной социальной ответственности в соответствии с рекомендациями международных стандартов.

Утверждаю: зав. кафедрой КМ _____ А.А.Борисова

(подпись)

(дата)

1.3 Методика оценки

Билеты к экзамену формируются из вопросов, представленных в пункте 1.1. Билет содержит три теоретических вопроса. Вопросы билета выбираются случайным образом из перечня вопросов. Экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением кратких ответов в письменном виде. Итоговая оценка за государственный экзамен выставляется в соответствии с критериями, приведенными в п. 1.4.

1.4 Критерии оценки

По результатам ответов студента на вопросы билета и дополнительные вопросы (уточняющие суть ответа) государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций на разных уровнях.

Соответствие уровней сформированности компетенций, критериев оценки и баллов по 100-бальной шкале приведено в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
Теоретический материал освоен глубоко и в полном объеме. На все три вопроса экзаменационного билета студент ответил правильно и емко, продемонстрировал уверенное владение материалом по всем дополнительным вопросам, заданным членами государственной экзаменационной комиссии.	Продвинутый	87-100
Теоретический материал освоен на базовом уровне. Студент правильно и полно ответил на три вопроса экзаменационного билета, но испытывал затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.	Базовый	73-86
Теоретический материал освоен на уровне общего представления. Студент недостаточно полно ответил	Пороговый	50-72

на два из трех вопросов экзаменационного билета, допустил ряд существенных неточностей и испытывал серьезные затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии		
Студент продемонстрировал незнание значительной части теоретического материала и правильно, но не полно ответил только на один вопрос экзаменационного билета.	Ниже порогового	0-50

Итоговая оценка по государственному экзамену выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

1.5 Примерный перечень теоретических вопросов

1. Понятие об отраслевой структуре промышленности и факторы, определяющие отраслевую структуру в условиях рынка.
2. Методы прогнозирования вероятности наступления банкротства.
3. Планирование численности персонала.
4. Сущность партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере.
5. Методы управления конфликтом в организации.
6. Индивидуально - психологические свойства человека.
7. Типология поведения личности в организации.
8. Определение понятий «здоровье», «здоровый образ жизни» и характеристики составляющих здорового образа жизни.
9. Основы здорового образа жизни студента.
10. Охрана труда пользователей ПК и профессий компьютерных технологий.
11. Правовые и нормативно-технические основы обеспечения БЖД.
12. Методы охраны труда на предприятии.
13. Производственная среда.
14. Вредные и опасные производственные факторы.
15. Классификация и нормирование вредных веществ в воздухе рабочей зоны.
16. Сущность и взаимосвязь законов и принципов организации (основных, второго уровня, принципов организации и людей).
17. Проблемы как предпосылки принятия управленческих решений. Этапы принятия управленческих решений.
18. Сущность и понятия всеобщего управления качеством; связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000.
19. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества (экология, безопасность).
20. Лидерство в обеспечении качества.
21. Система и элементы корпоративной социальной ответственности в соответствии с рекомендациями международных стандартов.
22. Основные инструменты социально-ориентированного управления (социальные программы, предприятий, спонсорство, благотворительность, добровольчество).
23. Основные стандарты корпоративной социальной отчетности. Стандарты Sunshine по предоставлению корпоративных отчетов для заинтересованных сторон.
24. Стандарт Account Ability (AA 1000) – стандарт верификации отчетов.
25. Reporting Initiative (GRI) – Глобальная инициатива по отчетности.
26. Стандарт SA 8000 Social Account-ability – социальная ответственность.
27. Модели корпоративно-социальной ответственности в развитых странах.
28. Инструменты кадрового обеспечения организации: сущность и содержание по процессам: отбор и адаптация.

29. Инструменты кадрового обеспечения организации: сущность и содержание по процессам: планирование потребности в персонале и привлечение соискателей.
30. Инструменты управления развитием персонала: сущность и оценка социально-экономической эффективности.
31. Сущность, преимущества и недостатки организационных структур управления (линейной, функциональной, штабной, матричной, дивизионной).
32. Организация и функциональное распределение работ в службе управления персоналом.
33. Система управления персоналом организации: структурные компоненты и содержательное наполнение.
34. Роль службы управления персоналом в реализации стратегических целей организации.
35. Виды управленческих решений.
36. Процесс принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений.
37. Роль службы управления персоналом в реализации стратегических целей организации.
38. Показатели эффективности использования оборотных средств.
39. Нормирование оборотных средств.
40. Основные теории и концепции взаимодействия персонала в организации (модель взаимодействия, типы, стили, тактика взаимодействия персонала, модели организационного поведения, оценивающие взаимодействие человека в организации).
41. Методы и модели управления поведенческими отношениями персонала в организации (управленческая, полярная, групповая, вариативная, двойственная, клиентурная), мотивация позитивных поведенческих отношений.
42. Природа групп, динамика формирования группы, типы групп, нормы и роли в неформальных группах.
43. Роль коммуникаций в менеджменте, современные подходы, коммуникативные подходы в организационном поведении, межличностные коммуникации, нисходящие-восходящие коммуникации.
44. Методы повышения эффективности восходящих коммуникаций.
45. Мотивация персонала в организации (сущность мотивов и стимулов, основные теории мотивации, оценка мотивационных предпочтений персонала).
46. Управление конфликтами в организации (сущность конфликта, причины конфликта в организации, основные теории управления конфликтами).
47. Логика, процесс и последовательность формирования основных элементов системы стратегического управления организации.
48. Разработка миссии организации. Цель. Структура. Формы. Фактор времени. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
49. Логика, методы, процессы и процедуры разработки и выбора альтернативных стратегических планов, направленных на выполнение миссии организации.
50. Стратегический анализ рынка позиционирования организации. Цель. Структура. Логика. Методика. Процесс. Процедура. Результат.
51. Анализ конкурентоспособности организации. Цель. Структура. Подходы. Методы. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
52. Анализ и оценка конкурентных преимуществ организации. Цель. Структура. Подходы. Методы. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
53. Методы и методики анализа ближней внешней среды организации. Цель. Структура. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
54. Методы и методики анализа дальней внешней среды организации. Цель. Структура. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
55. Методы и методика анализа внутренней среды организации. Цель. Структура. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
56. Разработка альтернативных стратегических планов, направленных на выполнение миссии организации на основе ситуационного стратегического анализа её внешней и внутренней сред. Цель Логика. Методы. Методика. Процесс. Процедура. Результат.

57. Фундаментальные концепции (принципы) финансового менеджмента.
58. Сущность и функции финансового менеджмента.
59. Финансовые инструменты регулирования деятельности.
60. Фондовые биржи. Листинг и делистинг.
61. IPO. Суть и цели проведения IPO.
62. Приватизация государственной собственности с помощью «народного IPO». Российский опыт.
63. Научные школы стратегического менеджмента.
64. Эволюция теории стратегического менеджмента.
65. Базовые модели стратегического менеджмента.
66. Стратегия развития организации - система стратегий.
67. Основные этапы разработки корпоративной (портфельной) стратегии. Типовые стратегии.
68. Функциональные стратегии организации. Основные этапы разработки.
69. Принципы и подходы к управлению проектами, заложенные в стандарте Project Management Body of Knowledge (PMBOK).
70. Принципы и инструменты организации рабочих мест.
71. Система 5S и ее роль в системе мониторинга организации рабочих мест.
72. Понятия новшество, нововведение, инновация.
73. Классификация инноваций.
74. Источники инноваций.
75. Понятие и элементы инновационного процесса.
76. Эволюция и современное состояние моделей инновационного процесса.
77. Бизнес-план: назначение, типы и задачи составления.
78. Особенности бизнес-плана как инструмента внутрифирменного планирования.
79. Финансовый план как раздел бизнес-плана и инструмент контроля достижения планируемых целей и задач.
80. Организация и внедрение процессных инноваций.
81. Организация и внедрение продуктовых инноваций.
82. Документальное сопровождение инновационной деятельности.
83. Организационное, техническое и информационное обеспечение маркетинговых исследований.
84. Современные методики проведения количественных и качественных маркетинговых исследований.
85. Исследование поведения потребителей.
86. Бизнес-риски организации.
87. Операционные риски организации.
88. Финансовые риски организации.
89. Понятие базы данных, системы управления базами данных.
90. Основные объекты базы данных и их назначение.
91. Понятие и структура производственного процесса.
92. Организация производственного процесса во времени.
93. Классификация бизнес планов и их назначение.
94. Параметры реинжиниринга бизнес планов и область их применения.
95. Методы реинжиниринга бизнес планов.
96. Калькуляция себестоимости продукции и методы калькулирования.
97. Задачи и функции службы риск-менеджмента в организации.
98. Организация управления рисками организации.
99. Классификация рисков организации.
100. Основные методы ограничения рисков организации.
101. Основные методы измерения рисков организации.
102. Построение карты рисков организации.
103. Теория процента. Номинальная и эффективная ставка процента.

104. Инвестиционный проект: сущность, назначение.
105. Сущность и принципы предпринимательской деятельности.
106. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
107. Источники финансирования бизнеса.
108. Структура понятия менеджмент.
109. Менеджмент как система и вид деятельности.
110. Бизнес-план создания нового предприятия: основные разделы и специфика составления.
111. Общая характеристика документов необходимых для создания бизнеса: устав, договор об учреждении, протокол общего собрания.
112. Устав организации: содержание, порядок принятия, значение.
113. Протокол общего собрания участников о создании общества: порядок принятия, содержание.
114. Организация службы делопроизводства в организации.
115. Система распорядительной документации в организации.
116. Организация документооборота в организации.

2 Паспорт выпускной квалификационной работы

2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

Коды компетенций	Показатели сформированности	Разделы и этапы ВКР
ОК.1	уметь применять общенаучные методы исследования, понимать отличие научного подхода от ненаучного	Формулировка темы, цели и задач исследования
ОК.1	уметь аргументировано выстраивать доказательства, логику понимания актуальных профессиональных и нравственных проблем	Обоснование актуальности исследования; Защита ВКР
ОК.2	уметь формулировать собственную позицию по современным проблемам общественно-политического развития	Обоснование актуальности исследования; Защита ВКР
ОК.5	уметь осуществлять деловую переписку на русском языке	Оформление текста пояснительной записки; Планирование работы по написанию ВКР; Получение отзыва и рецензии на ВКР
ОК.7	умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма	Обоснование актуальности исследования; Защита ВКР
ОПК.1	уметь осуществлять реализацию нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности	Поиск информации для исследования
ОПК.4	владеть навыками публичных выступлений	Защита ВКР
ОПК.4	уметь вести деловую переписку, в том числе с использованием средств электронной коммуникации	Оформление текста пояснительной записки;

		Планирование работы по написанию ВКР; Получение отзыва и рецензии на ВКР
ОПК.5	знать назначение, структуру и содержание основных финансовых отчетов организации/предприятия	Аналитический раздел; Экономическое обоснование рекомендаций
ОПК.5	уметь использовать методы обработки и анализа деловой, статистической, бухгалтерской и финансовой информации	Аналитический раздел; Экономическая оценка и обоснование рекомендаций
ОПК.7	знать основные понятия и инструменты статистики, методы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих социально-экономические явления и процессы	Аналитический раздел; Защита ВКР
ОПК.7	уметь формировать и исследовать математические модели системы планирования в среде Microsoft Excel	Планирование этапов выполнения ВКР
ОПК.7	знать основные методы экономического анализа статистической, бухгалтерской и финансовой информации	Аналитический раздел; Экономическая оценка и обоснование рекомендаций
ОПК.7	уметь применять статистический подход к исследованию процессов и решению профессиональных задач	Аналитический раздел; Экономическая оценка и обоснование рекомендаций
ОПК.7	уметь осуществлять поиск информации в локальных и глобальных сетях	Изучение источников информации
ОПК.7	уметь пользоваться наиболее распространенными офисными и математическими пакетами прикладных программ	Поиск информации для исследования; Оформление текста ВКР
ОПК.7	уметь применять основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с помощью компьютеров и компьютерных средств	Аналитический раздел; Экономическая оценка и обоснование рекомендаций
ОПК.7	владеть персональным компьютером как средством управления информацией	Поиск информации для исследования; Оформление текста ВКР
ОПК.7	уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы,	Поиск информации для исследования;

	использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов	Подготовка библиографического списка
ОПК.7	владеть современными методами сбора, обработки анализа экономических и социальных данных	Аналитический раздел; Экономическая оценка и обоснование рекомендаций
ОПК.7	уметь осуществлять выбор инструментальных средств для обработки статистических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать выводы	Аналитический раздел; Экономическая оценка и обоснование рекомендаций
ОПК.7	уметь анализировать и интерпретировать данные статистики о социально-экономических явлениях и процессах, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Аналитический раздел
ОПК.7	уметь применять математический аппарат в математических моделях объектов и процессов	Экономическая оценка и обоснование рекомендаций
ПК.3	уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия	Аналитический раздел
ПК.10	знать принципы, содержание и методы количественного и качественного анализа управленческой информации, методику экспертного оценивания	Экономическая оценка и обоснование рекомендаций; Защита ВКР
ПК.10	уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, анализировать и оценивать информацию, использовать ее для принятия решений	Обзор литературы; Аналитический раздел
ПК.10	уметь строить и квалифицировать экономические, финансовые, математические оптимизационные модели, использовать их для получения вариантов управленческих решений, подбирать типовые модели исследования и математического программирования	Экономический анализ деятельности организации; Анализ эффективности реализации изучаемых процессов, экономическое обоснование исследовательского проекта
ПК.17	уметь вести поиск новых рыночных возможностей для организации/предприятия в определенных социально-экономических условиях и глобальных вызовов	Поиск информации для исследования

2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- титульный лист

- задание на выпускную квалификационную работу, аннотация,
- содержание (перечень разделов),
- введение (включающее актуальность выбранной тематики, цели, задачи, объект и предмет ВКР),
- теоретическая часть (обзор литературы, обоснование методики анализа),
- аналитическая часть (основные результаты, полученные в процессе анализа исходной информации),
- рекомендации (разработанные мероприятия по решению проблемы и их экономическое обоснование),
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке и Internet-источники),
- приложения (при необходимости).

2.3 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.3.1 Выпускная квалификационная работа оценивается на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.4.

2.3.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

2.4 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.4.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
– исследование носит самостоятельный характер; – актуальность темы исследования подтверждена возможностью применения полученных знаний и умений в профессиональной сфере менеджмента организации; – результаты и выводы по теме ВКР аргументированы, самостоятельны и отражают предмет и объект исследования и полноту сформированности компетенций; – представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты; – защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; – ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, с достаточной аргументацией и свидетельствуют о полном владении материалом исследования; – структура ВКР соответствует предъявляемым требованиям внутреннего стандарта; – отзыв руководителя не содержит существенных	Продвинутый	87-100

замечаний; – оформление ВКР соответствует нормативным требованиям.		
– исследование носит самостоятельный характер; – актуальность темы исследования подтверждена возможностью применения полученных знаний и умений в профессиональной сфере менеджмента организации; – результаты и выводы по теме ВКР вполне аргументированы, отражают предмет и объект исследования и позволяют сделать вывод о достаточном уровне сформированности компетенций; – представление работы в устном докладе отражает полученные результаты; – защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; – ответы на вопросы комиссии сформулированы достаточно четко, но требуют дополнительных уточнений; – структура ВКР соответствует предъявляемым требованиям внутреннего стандарта; – отзыв руководителя не содержит существенных замечаний; – оформление ВКР соответствует нормативным требованиям.	Базовый	73-86
– ВКР сформирована по преимуществу из литературных источников, доля которых близка к допустимому уровню заимствования; – актуальность темы исследования недостаточно обоснована; – результаты и выводы по теме ВКР недостаточно аргументированы и не позволяют сделать вывод о прикладном характере результатов, а потому соответствуют пороговому уровню сформированности компетенций; – представление работы в устном докладе отражает полученные результаты; – защита сопровождается презентацией результатов ВКР; – ответы на вопросы комиссии по полученным результатам ВКР вызывают затруднения у студента; – структура ВКР соответствует предъявляемым требованиям внутреннего стандарта; – отзыв руководителя содержит замечания и указания на недостатки работы; – оформление ВКР соответствует нормативным требованиям.	Пороговый	50-72
– ВКР сформирована из литературных источников и не носит самостоятельного характера; – актуальность темы исследования не обоснована; – результаты и выводы по теме ВКР не	Ниже порогового	0-50

аргументированы и не позволяют сделать вывод о прикладном характере результатов, а потому не соответствуют пороговому уровню сформированности компетенций; – представление работы в устном докладе не полностью отражает полученные результаты; – ответы на вопросы комиссии по полученным результатам ВКР вызывают существенные затруднения у студента; – структура ВКР содержит отклонения от требований внутреннего стандарта; – отзыв руководителя содержит серьезные замечания и указания на недостатки работы; – оформление ВКР не вполне соответствует нормативным требованиям.		
---	--	--

Составитель _____ А.А. Борисова
(подпись)

« ____ » _____ 2017 г.