

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
История**

: 43.03.01

: 1, : 1

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 1 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 43 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 5 |
| 10 | , . | 65 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; в части следующих результатов обучения:

| | |
|----|---|
| 4. | |
| 5. | - |
| 4. | - |
| 5. | - |

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

.1. 4

| | | |
|---|---|---|
| 1. общие закономерности и национальные особенности развития Российского государства и общества | ; | ; |
| 2. о месте России во всемирной истории, о периодизации отечественной истории | ; | ; |
| .1. 5 | - | , |
| 3. историю общественно-политической мысли, взаимоотношений власти и общества | ; | ; |
| .1. 4 | - | |
| 4. уметь анализировать тенденции современного общественно-политического и социокультурного развития | | ; |
| .1. 5 | - | |
| 5. формулировать собственную позицию по современным проблемам общественно-политического развития | | ; |

1. История России : учебник / А. С. Орлов [и др.] ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Ист. фак. - Москва, 2013. - 980 с. : ил.
 2. История России : учебник / А. С. Орлов [и др.]. - Москва, 2017. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234966
 3. История России : учебник / А. С. Орлов [и др.] ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Ист. фак. - М., 2012. - 527, [1] с.
 4. История России: Учебник / Ш.М. Мунчаев, В.М. Устинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 608 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-566-3, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=488656> - Загл. с экрана.
1. Отечество. История, люди, регионы России : Энцикл. сл. / Сост.: А. П. Горкин, В. М. Карев. - М., 1999. - 798с., [16] л. ил.
 2. Данилевский И. Н. Древняя Русь глазами современников и потомков (IX-XII вв.) : Курс лекций / И. Н. Данилевский. - М., 2001. - 399 с.
 3. Мунчаев Ш. М. История России : учебник для вузов / Ш. М. Мунчаев, В. М. Устинов. - М., 2001. - 757 с. : ил.
 4. Данилов А. А. История России, XX - начало XXI века : 9 класс : учебник для общеобразовательных учреждений / А. А. Данилов, Л. Г. Косулина, М. Ю. Брандт. - М., 2009. - 384 с., [16] л. цв. ил. : ил.
 5. Личман Б. В. Многоконцептуальная история России. Кн. 1. С древнейших времен до конца XIX века : Учеб. пособие / Под ред. Б. В. Личмана. - Екатеринбург, 2001. - 367 с. : ил. - Загл. обл.: История России: Теории изучения.
 6. Русская правда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hist.msu.ru/ER/Etext/RP/index.html>. – Загл. с экрана.
 7. Павленко Н. И. История России с древнейших времен до 1861 года : учебник для вузов по направлению и специальности "История" / Н. И. Павленко, И. Л. Андреев, В. А. Федоров ; под ред. Н. И. Павленко. - М., 2007. - 535, [1] с., [8] л. вкл. карты

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Крамаренко Р. А. Практикум по истории России : учебно-методическое пособие / Р. А. Крамаренко, Т. И. Зайцева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2016. - 102, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232669
2. Отечественная история : методические рекомендации по написанию реферата / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. С. А. Кулешов]. - Новосибирск, 2011. - 29, [1] с. - Режим доступа: http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2011/11_4003.pdf
3. Отечественная история : [методические рекомендации к самостоятельному изучению дисциплины для 1 курса всех форм обучения] / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: А. В. Буханцова, Н. В. Коновалова]. - Новосибирск, 2009. - 54, [1] с. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3622.pdf>

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Философия**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 2

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 2 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 66 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 12 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 10 |
| 10 | , . | 42 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; в части следующих результатов обучения:

| | |
|----|---|
| 1. | , |
| 2. | |
| 3. | , |

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|--|-----|
| .1. 2 | |
| 1. знать предпосылки возникновения философского знания | ; ; |

| | | |
|--|---|---|
| 2.знать предмет, разделы и функции философии | ; | ; |
| 3.знать историю философского знания | ; | ; |
| 4.знать учение о материи, современную научную картину мира, учение о бытии, философские концепции пространства и времени, релятивистскую модель реальности | ; | ; |
| .1. 1 | | |
| 5.знать содержание и проблематику философской теории познания, ее основные формы и стратегии | ; | ; |
| .1. 2 | | |
| 6.знать философские концепции науки и техники | ; | ; |
| 7.знать философское содержание проблемы возникновения, природы и сущности сознания | ; | ; |
| 8.знать основы философской антропологии | ; | ; |
| 9.знать структуру социальных систем, учение о культуре и учение о ценностях | ; | ; |
| 10.знать предмет социальной философии и структуру общественного сознания | ; | ; |
| 11.знать содержание исторического прогресса и философскую интерпретацию глобальных проблем человечества | ; | ; |
| 12.знать специфику морального, нравственного и духовного уровней человеческого бытия | ; | ; |
| 13.выпускник должен уметь использовать философские концепции для обоснования мировоззренческой позиции | ; | ; |
| .1. 1 | | |
| 14.уметь находить предмет философского анализа и выстраивать логику философского подхода в исследовании явлений окружающего мира | ; | ; |
| .1. 3 | | |
| 15.уметь пользоваться основными философскими методами | ; | ; |
| 16.уметь совершать философский этический анализ поступков человека и поведения общества в целом | ; | ; |

1. Антипов Г. А. Социальная антропология : учебное пособие / Г. А. Антипов, Д. А. Михайлов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 154, [1] с. : табл. - Режим доступа:http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000152664

2. Философия: Учебник / Островский Э. В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 313 с.: 60x90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0044-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=536592> - Загл. с экрана.

3. Спиркин А. Г. Философия : учебник / А. Г. Спиркин. - М., 2011. - 828 с.

4. Кушнарченко С. П. Философия в художественной литературе : методология философской интерпретации, основанная на православной онтологии : [монография] / С. П. Кушнарченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 405, [2] с.. - Парал. тит. л. англ..

5. Засядь-Волк Ю. В. Философия и проблема смысла жизни : учебное пособие / Ю. В. Засядь-Волк; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011

6. Крюков В. В. Философия : [учебник для технических вузов] / В. В. Крюков. - Новосибирск, 2013. - 210, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182269

1. Ильин В. В. Философия. Т. 1 : [учебник для вузов : в 2 т.]. - Ростов н/Д, 2006. - 824 с.
2. Ильин В. В. Философия. Т. 2 : [учебник для вузов : в 2 т.] / В. В. Ильин. - Ростов н/Д, 2006. - 773, [1] с. : ил.
3. Новоселов В. Г. Философия [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. Г. Новоселов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=92>. - Загл. с экрана.
4. Губин В. Д. Философия : актуальные проблемы : учебное пособие [для вузов по специальности "Философия"] / В. Д. Губин. - М., 2006. - 368, [1] с.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Колеватов В. А. Методология и история науки и техники : учебно-методическое пособие / В. А. Колеватов, Е. Я. Букина, С. И. Чудинов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 49, [2] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000153645
2. Задачи и упражнения по курсу "Философия" : учебно-методическое пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Т. О. Бажутина, Л. Б. Сандакова]. - Новосибирск, 2011. - 187 с. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2011/11_bazhutina.pdf
3. Глухачев В. В. Философия. Методические указания к написанию реферата [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. В. Глухачев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_1621_1327253770.docx. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Иностраный язык**

: 43.03.01 , : -
: 1 2, : 1 2 3 4

| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|---------|-----|-----|-----|-----|
| 1 | () | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 2 | | 144 | 180 | 144 | 108 |
| 3 | , . | 65 | 117 | 81 | 78 |
| 4 | , . | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | , . | 54 | 108 | 72 | 72 |
| 6 | , . | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | , . | 20 | 20 | 40 | 40 |
| 8 | , . | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 9 | , . | 9 | 7 | 7 | 4 |
| 10 | , . | 79 | 63 | 63 | 30 |
| 11 | (, ,) | | | | |
| 12 | | | | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:

| |
|----|
| 1. |
| 3. |
| 5. |

| | |
|-----------|--|
| (, , ,) | |
|-----------|--|

| |
|---|
| .3. 1 |
| 1.о требованиях предъявляемых к уровню владения иностранным языков в нашей стране и зарубежом ; |

| | |
|---|---|
| 2.языковые аспекты (фонетику, лексику, грамматику) иностранного языка в объеме необходимом для межличностного межкультурного общения | ; |
| 3.языковые аспекты (фонетику, лексику, грамматику) иностранного языка в объеме необходимом для широкого профессионального межкультурного общения | ; |
| 4.самостоятельно анализировать специальную литературу; применять соответствующую терминологию | ; |
| 5.способностью к самостоятельному пополнению, критическому анализу и применению знаний и умений для решения задач с использованием иностранного языка | ; |
| .3. 3 | |
| 6.об основах культуры речи в рамках межкультурной коммуникации | ; |
| 7.о правилах делового этикета | ; |
| 8.о различных аспектах профессиональной сферы | ; |
| 9.о влиянии культурных особенностей на ведение профессиональной деятельности | ; |
| 10.особенности речевого воздействия при решении профессиональных задач в процессе общения на иностранном языке | ; |
| 11.коммуникативными стратегиями и тактиками в целях межкультурного межличностного и профессионального общения | ; |
| .3. 5 | |
| 12.осуществлять все виды речевой деятельности (аудирование, чтение, говорение, письмо) в соответствии с конкретными речевыми задачами и речевыми ситуациями | ; |
| 13.использовать общие знания в профессиональной деятельности | ; |
| 14.навыками и умениями грамотной письменной и устной речи на иностранном языке, культурой речи | ; |

1. Попов Е.Б. Miscellaneous items. Общеразговорный английский язык [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.Б. Попов— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2013.— 133 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16669.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Сербиновская А. М. Английский язык для турбизнеса и сервиса : учебник для вузов / А. М. Сербиновская. - М., 2010. - 427 с. : ил.

3. English grammar [Электронный ресурс]: учебное пособие по грамматике английского языка для студентов неязыковых специальностей/ Ю.А. Иванова [и др.].— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015.— 213 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27158.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Мещеряков В.Б. Английский язык [Электронный ресурс]: грамматический практикум по теме «Согласование времен. Косвенная речь» («The Sequence of Tenses. Indirect Speech»)/ Мещеряков В.Б.— Электрон. текстовые данные. — Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2011.— 40 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56386.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Нуреева Д.Н. English for Service and Tourism (Английский язык. Сервис и туризм) [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Нуреева Д.Н.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014.— 139 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61947.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 6. Красикова Е.Н. Практическая грамматика английского языка [Электронный ресурс]: сборник упражнений/ Красикова Е.Н., Калашова А.С.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62993.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 7. Клюкина Ю.В. Курс английского языка (A course of English) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов всех специальностей и направлений подготовки/ Клюкина Ю.В., Шиповская А.А.— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.— 174 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64105.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 8. Нейман С.Ю. Английский язык. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Нейман С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18252.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 9. Нейман С.Ю. Английский язык для индустрии туризма и гостеприимства. English for Tourism and Hospitality. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Нейман С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26676.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 10. Дмитриева Ю.В. Enjoy the English grammar [Электронный ресурс]: методическое пособие по грамматике английского языка для студентов неязыковых направлений педагогических вузов/ Дмитриева Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— Соликамск: Соликамский государственный педагогический институт, 2016.— 148 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65082.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 11. Воякина Е.Ю. Грамматика английского языка. Подготовка к итоговой аттестации [Электронный ресурс]: практикум для бакалавров, специалистов и магистрантов всех направлений и специальностей/ Воякина Е.Ю., Гунина Н.А., Королева Л.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64078.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 12. Болдырева Э.Т. Test your communicative culture! [Электронный ресурс]: сборник контрольных заданий по практическому курсу английского языка/ Болдырева Э.Т., Осиянова А.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30096.html>.— ЭБС «IPRbooks»
-
1. Evans V. Enterprise 4 Intermediate : Coursebook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2001. - 184 p. : ill.
 2. Evans V. Enterprise 4 Intermediate : Workbook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2001. - 83 p. : ill. - Пер. загл.: Интерпрайзис 4. Средний уровень : рабочая тетрадь.
 3. Evans V. Enterprise 4 : intermediate : workbook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2006. - 83 p. : ill.
 4. Evans V. Enterprise 3 : Coursebook Pre-intermediate. - Newbury, 2000. - 127p. : ill. - Пер.загл.: Интерпрайзис 3: Учебник. Уровень досредний.
 5. Evans V. Enterprise 2 : elementary : coursebook / Virginia Evans , Jenny Dooley. - Berkshire, 2002. - 150, [17] p. : ill.
 6. Evans V. Enterprise 2 : Elementary: Workbook, 1999. - 95p.. - Пер.загл.:Интерпрайз 2:Рабочая тетрадь. Уровень элементарный.
 7. Evans V. Enterprise 2 : Workbook Elementary, 1994. - 95p. : ил. - Пер.загл.:Интерпрайзис 2:Рабочая тетрадь. Уровень элементарный.

8. English platinum 2000 [Электронный ресурс] : [интерактивный учебник] : полный курс американского английского языка. - М., 2003. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки диска.
9. Богданова Т.Г. Грамматика английского языка в таблицах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Богданова Т.Г., Ганченко И.В.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2011.— 78 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9752.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Локтюшина Е.А. Путешествие = Travelling [Электронный ресурс]: учебное пособие по английскому языку для студентов неязыковых специальностей/ Локтюшина Е.А., Матвиенко Л.М., Нестеренко В.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/38554.html>.— ЭБС «IPRbooks»
11. Evans V. Enterprise 3 : pre-intermediate : coursebook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2002. - 142, [4] p. : ill.
12. Красильникова Н. А. Юные американцы за границей: путешествия по Англии : учеб. пособие для самостоятельной работы / Н. А. Красильникова. - М. : Флинта, 2010. - 84 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/57962/>. - Загл. с экрана.
13. Evans V. Enterprise 3 : pre-intermediate : coursebook / Virginia Evans - Jenny Dooley. - Berkshire, 2007. - 142, [4] p. : ill.
14. Evans V. Enterprise 4 : intermediate : coursebook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2007. - 198 p. : ill.
15. Evans V. Enterprise 3 : Coursebook Pre-intermediate / Virginia Evans, 1998. - 125 p.. - Пер. загл.: Интерпрайзис 3: Учебник. Уровень досредний.
16. Evans V. Enterprise 3 : pre-intermediate : workbook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2006. - 85 p. : ill.
17. Evans V. Enterprise 3 : Workbook Pre-intermediate / Virginia Evans, 1998. - 85 p.. - Пер. загл.: Интерпрайзис 3: Рабочая тетрадь. Уровень досредний.
18. Evans V. Enterprise 3 : Workbook Pre-intermediate. - Newbury, 2000. - 85p. : ill.. - Пер.загл.: Интерпрайзис 3: Рабочая тетрадь. Уровень досредний.
19. Evans V. Enterprise 2 : Coursebook Elementary, 1999. - 136p.,+ photo. - Пер.загл.:Интерпрайзис 2:Учебник.Уровень элементарный.
20. Harding K. High Season : English for the Hotel and Tourist Industry. - Hong Kong, 1994. - 176p.. - Пер.загл.:Английский для индустрии туризма и гостиниц.
21. Harding K. High Season : English for the Hotel and Tourist Industry. - Hong Kong, 1997. - 176p.. - Пер.загл.:Английский для индустрии туризма и гостиниц.
22. Harding K. High Season : English for the Hotel and Tourist Industry. - Hong Kong, 1999. - 176p.. - Пер.загл.:Английский для индустрии туризма и гостиниц.
23. Evans V. Enterprise 4 : Workbook Intermediate / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Blackpill, Swansea, 1998. - 83 p. : ill.. - Пер.загл.: Интерпрайзис 4: Рабочая тетрадь. Средний уровень.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Александрова Л. И. Write effectively = Пишем эффективно : учеб.- метод. пособие по письменной практике / Л. И. Александрова. – М. : Флинта, 2010. – 93 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/57618/>. – Загл. с экрана.
2. Ромашкина С.В. Английский язык [Электронный ресурс]: учебное пособие для практических занятий. (Специальность 040100 – «лечебное дело»). Часть I/ С.В. Ромашкина— Электрон. текстовые данные.— Самара: РЕАВИЗ, 2010.— 70 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10172.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Вельчинская В. А. Грамматика английского языка : учеб.-метод. пособие / В. А. Вельчинская. – М. : Флинта, 2009. – 116 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/79509/>. – Загл. с экрана.
4. Ерофеева Л. А. Modern English in Conversation : учеб. пособие по современному разговорному английскому языку / Л. А. Ерофеева. – М. : Флинта, 2011. – 340 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/83205/>. – Загл. с экрана.
5. Ершова О. В. Английская фонетика. От звука к слову : учеб. пособие по развитию навыков чтения и произношения / О. В. Ершова, А. Э. Максаева. – М. : Флинта, 2011. – 67 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/83206/>. – Загл. с экрана.
6. Кушникова Г. К. English. Free Conversation : учеб. пособие / Г. К. Кушникова. – М. : Флинта, 2009. – 40 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа : <http://www.biblioclub.ru/book/83560/>. – Загл с экрана.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|------------------------------|---------|
| 1 | DRAPER | , |
| 2 | DVD- Panasonic DMR-ES35V | , , , , |
| 3 | DELL Vostro 500 | , |
| 4 | Asus A8Sr T5450 | , |
| 5 | CPU Intel Core 2Duo E6550 | |

| | | |
|----|------------------------------|---|
| 6 | CPU Intel Celeron 430 BOX | |
| 7 | DVD- Panasonic DMR-ES35V | 2 |
| 8 | DVD- Panasonic DMR-ES35V | 2 |
| 9 | Panasonic VK660 | , |
| 10 | Panasonic VK660 | 9 |
| 11 | Panasonic VK660 | 9 |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Безопасность жизнедеятельности

: 43.03.01

: 1, : 1

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 1 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 66 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 0 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 10 |
| 10 | , . | 42 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| | |
|---|---|
| Компетенция ФГОС: ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; в части следующих результатов обучения: | |
| 2. | , |
| 4. | - |
| 5. | |
| 2. | , |
| 4. | |
| 5. | |
| 6. | , |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|--|-----|
| .8. 4 - | |
| 1. Основные термины и определения. | ; |
| .8. 2 , | |
| 2. Виды и источники угроз производственной среды. | ; ; |
| 3. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера. | ; ; |
| 4. Об экологических причинах возникновения региональных и глобальных проблем; о связи экологических условий с состоянием здоровья населения. | ; |
| .8. 5 | |
| 5. Источники загрязнения среды обитания; их влияние на здоровье человека и состояние биоты. | ; |
| 6. Основные виды воздействия производственных факторов на человека. | ; |
| .8. 5 | |
| 7. Об общих требованиях безопасности к производственному оборудованию и производственным процессам. | ; ; |
| 8. Выбирать средства коллективной и индивидуальной защиты в зависимости от вида опасности | ; ; |
| 9. Оценить физиологическое состояние человека и при необходимости организовать оказание первой помощи | |
| .8. 6 , | |
| 10. Определить цели и достоверность публикаций на экологические темы в средствах массовой информации, их достоверность и причины появления. | ; |
| 11. Идентифицировать и оценивать основные опасности производственной среды | ; |
| .8. 2 , | |
| 12. Основы государственной политики в области охраны окружающей среды. | |
| 13. Правовые, нормативно - технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности. | ; ; |
| .8. 4 | |
| 14. Понимать последствия загрязнений различного состава и оценивать экологическую ситуацию на ограниченной территории. | ; |
| 15. О рациональной организации труда и отдыха | ; |
| 16. Методы исследований условий труда. | ; ; |
| 17. Анализировать характерные для профессиональной деятельности опасные и вредные факторы. | |

1. Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие / В.М. Маслова, И.В. Кохова, В.Г. Ляшко; Под ред. В.М. Масловой - 3 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0279-4, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508589> - Загл. с экрана.
2. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность технологических процессов и производств. Охрана труда : [учебное пособие для вузов] / [П. П. Кукин и др.]. - М., 2007. - 334, [1] с. : ил.
3. Кухта Ю. С. Сущность медико-биологических основ безопасности жизнедеятельности. Ч. 2 : учебное пособие / Ю. С. Кухта, М. Д. Горбатенков ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 117, [1] с. : табл., ил.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/kuhta.pdf>
4. Леган М. В. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Леган М. В. ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000167916. - Загл. с этикетки диска.

1. Безопасность жизнедеятельности / [Э. А. Арустамов и др.]. - М., 2004. - 173, [1] с. : ил.
2. Попов В. М. Психология безопасности профессиональной деятельности. Ч. 2. Методы : учебное пособие по курсу "Охрана труда" для всех фак. и форм обучения / В. М. Попов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 1999. - 77 с. : схемы
3. Баратов А. Н. Пожарная безопасность : [учебное пособие по направлению 653500 "Строительство"] / А. Н. Баратов, В. А. Пчелинцев. - М., 2006. - 144 с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Леган М. В. Безопасность человека в производственной деятельности и окружающей среде [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. В. Леган, О. В. Тихонова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234696. - Загл. с экрана.
2. Леган М. В. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. В. Леган, В. М. Попов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=788>. - Загл. с экрана.
3. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : конспекты лекций, тесты для самоконтроля, контрольные вопросы. - М., 2008. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с контейнера.
4. Илюшов Н. Я. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Прогнозирование последствий землетрясений : учебное пособие / Н. Я. Илюшов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2008. - 65, [3] с. : табл., ил., схемы. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2008/ilysh.rar>

5. Илюшов Н. Я. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. Я. Илюшов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000168730. - Загл. с экрана.
6. Расследование и учет несчастных случаев на производстве : методические указания к практическим занятиям для 2-4 курсов всех факультетов и специальностей по дисциплине "БЖД" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. О. С. Афанасьева, Н. Я. Илюшов]. - Новосибирск, 2006. - 22, [1] с. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2006/3129.rar>
7. Парахин А. М. Электробезопасность [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов 3 курса направления 280700 Техносферная безопасность ФЭН, ФЛА, ЗФ] / А. М. Парахин, Г. Г. Асеев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196959. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

| | | |
|---|----------------|---|
| | | |
| 1 | - . - " - | - |
| 2 | " III" 2 (-) | - |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Сервисная деятельность

: 43.03.01 , : -

: 2, : 3

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 3 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 80 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 6 |
| 10 | , . | 64 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

2.

5.

Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

5.

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

4.

Компетенция ФГОС: ПК.12 готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; *в части следующих результатов обучения:*

3.

Компетенция ФГОС: ПК.3

готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; *в части следующих результатов обучения:*

2.

(, , ,)

| | |
|--|-----|
| .2. 5 | |
| 1. что такое сервис и сервисная деятельность | ; ; |
| 2. какие услуги характерны для каждого этапа развития общества | ; ; |
| 3. о тенденциях и направлениях развития услуг | ; ; |
| 4. о факторах, влияющих на ценность услуги для клиента | ; ; |
| .3. 5 | |
| 5. о процессе принятия решений потребителем | ; ; |
| .11. 4 | |
| 6. о понятии и видах комфорта | ; ; |
| .12. 3 | |
| 7. о конкурентоспособности услуги и конкурентных преимуществах сервисной организации | ; ; |
| 8. характерные свойства услуги, отличие услуги от товара | ; ; |
| 9. способы определения ценности услуги | ; ; |
| .3. 5 | |
| 10. особенности организации обслуживания клиентов как сервисной системы | ; ; |
| 11. технологию работы с жалобами потребителей, способы разрешения конфликтов | ; ; |
| 12. сервисные технологии и формы обслуживания | ; ; |
| .12. 3 | |
| 13. показатели качества услуги, методы и модели оценки качества услуг | ; ; |
| .2. 2 | |
| 14. этапы планирования сервисной деятельности, принципы разработки и основные разделы сервисного плана | ; ; |
| .11. 4 | |
| 15. как организовать пространство контакта исполнителя и потребителя в процессе сервисной деятельности | ; ; |
| .3. 2 | |
| 16. определять ценность и качество услуги разными способами | ; ; |
| .11. 4 | |

| | | |
|---|---|---|
| 17.определять контактную зону для разных видов обслуживания | ; | ; |
| .3. 5 | | |
| 18.определять, какие формы обслуживания используются для предоставления различных услуг | ; | ; |
| 19.анализировать и работать с жалобами, разрешать конфликты и не допускать их в будущем | ; | ; |
| .3. 2 | | |
| 20.определять основных конкурентов сервисной организации и оценивать конкурентоспособность ее услуг | ; | ; |
| .3. 5 | | |
| 21.разрабатывать стандарты обслуживания потребителей | ; | ; |
| .3. 2 | | |
| 22.анализировать развитие рынка услуг в современных условиях и определять инновационные подходы в сфере сервиса | ; | ; |
| .11. 4 | | |
| 23.выбора наилучшего метода обращения с клиентом в процессе его взаимодействия с персоналом предприятий сферы услуг | ; | ; |
| .2. 2 | | |
| 24.моделирования бизнес-процессов и операций, происходящих в сфере услуг, и принятия обоснованных решений | ; | ; |
| .3. 5 | | |
| 25.разработки и реализации сервисного плана | ; | ; |

1. Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие : [для вузов по специальности "Сервис"] / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - М., 2010. - 441, [4] с. : ил.
2. Лойко О. Т. Сервисная деятельность : [учебное пособие по специальности "Сфера обслуживания"] / О. Т. Лойко. - М., 2010. - 303, [1] с. : ил.
3. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл.
4. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : Учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 284 с. - ISBN 978-5-394-01274-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
5. Свириденко Ю. П. Сервисная деятельность : учебное пособие для высших профессиональных учебных заведений по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. - М., 2012. - 207 с.
6. Сервисная деятельность : учебное пособие / [В. А. Назаркина и др. ; под общ. ред. Б. И. Штейнгольца] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 128, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180686
7. Сервисная деятельность: Учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 202 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005710-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

8. Сервисная деятельность : учеб. пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 174 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/23520. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

1. Аванесова Г. А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент : учебное пособие для вузов по специальностям 230500 Социально-культурный сервис и туризм, 230600 Домоведение / Г. А. Аванесова. - М., 2007. - 318, [1] с.
2. Бурменко Т. Д. Сфера услуг: экономика : учебное пособие для вузов / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко ; под ред. Т. Д. Бурменко. - М., 2007. - 321, [1] с. : ил., табл.
3. Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм : учебник для вузов: пер. с англ. / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз. - М., 2002. - 1063 с.
4. МакДональд М. Сфера услуг : полное пошаговое руководство по маркетинговому планированию / М. Мак-Дональд, Э. Пэйн ; [пер. с англ. А. Н. Назайкина ; под ред. С. М. Кировой]. - М., 2009. - 445 с. : ил., табл. - На обл. в подзаг.: Консалтинг, индустрия развлечений, ресторанный бизнес, гостиничный бизнес, банки, туристический бизнес, пассажирские перевозки, услуги в сфере IT, индустрия красоты и здоровья.
5. Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учебное пособие / С. С. Скобкин. - М., 2010. - 491, [2] с. : ил., табл.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Назаркина В. А. Сервисная деятельность. Практикум : учебное пособие / В. А. Назаркина, Ю. В. Владыкина, Б. И. Штейнгольц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 98, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208141
2. Стребкова Л. Н. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219426. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
 Менеджмент в сфере услуг**

: 43.03.01 , : -

: 2, : 4

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 4 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 67 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 11 |
| 10 | , . | 113 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|--|
| Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; в части следующих результатов обучения: |
| 6. , , |
| 4. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; в части следующих результатов обучения: |
| 2. |
| Компетенция ФГОС: ПК.12 готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; в части следующих результатов обучения: |
| 1. |
| Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; в части следующих результатов обучения: |
| 1. , , , |

| |
|---|
| 2. |
| Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения: |
| 5. |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|--|-----|
| .1. 2 | |
| 1. анализировать макро- и микроокружение предприятия сервиса различными методами, выделяя предпочтения целевых групп потребителей | ; ; |
| 2. о различных концепциях управления предприятием в зависимости от уровня нестабильности внешней среды | ; ; |
| .2. 6 | |
| 3. решения стандартных практических задач, возникающих в управлении организациями | ; |
| 4. содержание процесса принятия и реализации управленческих решений | ; ; |
| .2. 4 | |
| 5. оценивать потенциал предприятия и возможности улучшения обслуживания клиентов | ; ; |
| 6. навыками формирования организационной структуры предприятия на основе оценки управления и влияния факторов внешней среды | ; ; |
| 7. оценивать эффективность основных подходов в управлении предприятием | ; ; |
| 8. оценивать тип организационной культуры и разрабатывать мероприятия по развитию организационной культуры в зависимости от выбранной стратегии развития | ; ; |
| 9. проведения оценки эффективности деятельности менеджеров | ; |
| .2. 1 | |
| 10. о современных направлениях развития предприятий и организаций сервиса | ; ; |
| 11. подходы к формированию системы целей организации, сущность метода управления по целям | ; ; |
| 12. разрабатывать стратегию предприятия сервиса в соответствии с мировыми тенденциями развития сферы услуг | ; ; |
| .2. 2 | |
| 13. об особенностях современного менеджмента в сфере услуг | ; ; |
| 14. процесс разработки краткосрочных и долгосрочных планов в организации | ; ; |
| 15. разрабатывать план сервисной организации с учетом внутреннего потенциала и состояния внешней среды | ; ; |
| .4. 5 | |
| 16. методы определения потребностей потребителей сервисной организации | ; ; |

| | | |
|--|--|---|
| 17.разработки стратегии и тактики сервисной организации с учетом выявленных потребностей | | ; |
| .12. 1 | | |
| 18.о концессиях эффективности менеджмента | | ; |
| 19.процесс формирования показателей и осуществления контроля разнообразных процессов | | ; |
| 20.оценивать эффективность системы контроля в организации | | ; |
| 21.сущность, этапы и методы контроля | | ; |

1. Коротков Э. М. Менеджмент : учебник для бакалавров : [по направлению и специальности "Менеджмент"] / Э. М. Коротков. - М., 2012. - 640 с. : табл.

2. Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие/Зайцева Н. А., 3-е изд., доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование) (Обложка) ISBN 978-5-00091-141-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518080> - Загл. с экрана.

3. Менеджмент в туризме: Учебник / В.П. Киседобрев, О.Н. Кострюкова, А.В. Киседобрев; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 152 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006294-5, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=369961> - Загл. с экрана.

4. Саак А. Э. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие для вузов по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / А. Э. Саак, Ю. А. Пшеничных. - СПб., 2010. - 512 с. : ил., схемы, табл.

5. Пищулов В. М. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / В. М. Пищулов. - М., 2010. - 238, [1] с.

1. Зайцева Н. А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие для вузов] / Н. А. Зайцева. - Москва, 2008. - 234, [1] с. : ил.

2. Косолапов А. Б. Менеджмент в туристической фирме : [учебное пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации"] / А. Б. Косолапов. - М., 2009. - 255, [1] с. : ил.

3. Менеджмент в сфере культуры и искусства: Учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов. Под ред. Переверзева.М.П.- М.: ИНФРА-М, 2007. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002862-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=125483> - Загл. с экрана.

4. Назаркина В. А. Сервисная деятельность. Практикум : учебное пособие / В. А. Назаркина, Ю. В. Владыкина, Б. И. Штейнгольц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 98, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208141

5. Переверзев М. П. Менеджмент в сфере культуры и искусства : учебное пособие / М. П. Переверзев, Т. В. Косцов. - М., 2007. - 189, [1] с. : ил., табл.

6. Сфера услуг. Менеджмент : учебное пособие для студентов вузов / [Л. А. Казарина и др.] ; под ред. Т. Д. Бурменко. - М., 2008. - 415, [1] с. : ил., табл.. - Авт. указаны на б-й с..

7. Чудновский А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : [учебник по специальности "Менеджмент организации"] / А. Д. Чудновский. - М., 2007. - 318, [1] с. : схемы, табл.

8. Штейнгольц Б. И. Современные гостиничные технологии : монография / Б. И. Штейнгольц, В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 174, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000212574

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Назаркина В. А. Менеджмент в сервисе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов направления 100100 Сервис] / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000190385. - Загл. с экрана.
2. Назаркина В. А. Менеджмент в сервисе [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000184887. - Загл. с экрана.
3. Назаркина В. А. Менеджмент в сфере услуг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230311. - Загл. с экрана.
4. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Экономика предприятий сервиса**

: 43.03.01 , : -

: 4, : 7

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 7 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 82 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 8 |
| 10 | , . | 98 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|---|
| Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ПК.10 готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 2. |
| Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 3. |

| | |
|-----------|--|
| (, , ,) | |
|-----------|--|

| | |
|--|-----|
| .2. 3 | |
| 1.объекты экономики предприятия | ; ; |
| .3. 3 | |
| 2.о ресурсном обеспечении деятельности предприятия | ; ; |
| 3.об особенностях формирования портфеля заказов и производственной программы | ; ; |
| 4.о характерных чертах персонала предприятия и организации оплаты труда | ; ; |
| .2. 3 | |
| 5.о проблемах использования ресурсов предприятия | ; ; |
| .2. 3 - | |
| 6.о системе понятий и показателей, характеризующих экономический механизм функционирования фирмы | ; ; |
| .2. 3 | |
| 7.о формах организации общественного производства | ; ; |
| .2. 3 - | |
| 8.рассчитывать показатели использования ресурсов предприятия | ; ; |
| .3. 3 | |
| 9.оценивать состояние и уровни ресурсов предприятия | ; ; |
| .10. 2 | |
| 10.определять основные показатели производственной программы и осуществлять ее обоснование | ; ; |
| .2. 3 - | |
| 11.анализировать использование живого труда | ; ; |
| .10. 2 | |
| 12.рассчитывать фонды оплаты труда | ; ; |
| 13.рассчитывать смету затрат и калькуляцию себестоимости единицы продукции | ; ; |
| .2. 3 - | |
| 14.определять уровни цен и показатели рентабельности предприятия | ; ; |
| 15.рассчитывать показатели эффективности инвестиций и капитальных вложений | ; ; |

1. Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса : учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - Москва, 2012. - 441, [4] с. : табл.
 2. Герасимов Б. И. Организация планирования на предприятии : [учебное пособие для среднего профессионального образования] / Б. И. Герасимов, В. В. Жариков, В. Д. Жариков. - М., 2011. - 239 с. : табл.
 3. Горемыкин В. А. Планирование на предприятии. Учебник и практикум : учебник для бакалавров / В. А. Горемыкин. - Москва, 2016. - 857 с. : табл.. - Кн. доступна в электрон. библ. системе biblio-online.ru.
 4. Драгунова Е. В. Экономика и организация предприятия. Ч. 1 : учебное пособие / Е. В. Драгунова, А. В. Кравченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т, Фак. бизнеса. - Новосибирск, 2009. - 194, [1] с. : ил, табл.. - Режим доступа:
<http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/dragunova.pdf>
 5. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : [учебное пособие для среднего профессионального образования по специальности "Туризм"] / А. Б. Косолапов. - Москва, 2011. - 278, [1] с. : табл.
 6. Технология и организация предприятия туризма: Учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006293-8, 700 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
 7. Чалдаева Л. А. Экономика предприятия : учебник для бакалавров [по специальности 080105 (060400) "Финансы и кредит"] / Л. А. Чалдаева ; Финанс. ун-т при Правительстве РФ. - М., 2011. - 347, [1] с. : ил.
 8. Экономика предприятия туризма: Учебник/Степанова С. А., Крыга А. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 346 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-005445-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
 9. Экономика предприятия: Учебник. Практикум / В.Д. Грибов, В.П. Грузинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 448 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-905554-67-4, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
-
1. Баздникин А. С. Цены и ценообразование : учебное пособие / А. С. Баздникин. - М., 2010. - 370 с. : ил., табл.
 2. Басовский Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учебное пособие / Л. Е. Басовский. - М., 2011. - 258, [1] с. : табл.
 3. Волков О. И. Экономика предприятий : курс лекций / О. И. Волков, В. К. Складенко. - М., 2006. - 279, [1] с. : табл.
 4. Гаврилова А. Н. Финансы организаций (предприятий) : [учебное пособие для вузов по специальности "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Мировая экономика"] / А. Н. Гаврилова, А. А. Попов. - М., 2008. - 597 с. : схемы, табл.
 5. Герасимова В. Д. Анализ и диагностика производственной деятельности предприятий : (теория, методика, ситуации, задания) : [учебное пособие] / В. Д. Герасимова. - М., 2008. - 248, [1] с. : табл.
 6. Гомонко Э. А. Управление затратами на предприятии : [учебник для вузов по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"] / Э. А. Гомонко, Т. Ф. Тарасова. - М., 2009. - 313 с. : ил.
 7. Горемыкин В. А. Планирование на предприятии : учебник для бакалавров / В. А. Горемыкин. - Москва, 2013. - 696 с. : ил., табл.
 8. Липсиц И. В. Ценообразование : учебно-практическое пособие / И. В. Липсиц ; Гос. ун-т - Высш. шк. экономики. - М., 2011. - 399 с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Практикум по экономике предприятия (схемы, формулы, задачи и решения) : учебное пособие / [Н. П. Башук и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 196, [1] с. : табл., схемы. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/bashuk.pdf>
2. Стребкова Л. Н. Экономика предприятий сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235863. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Инновации в сфере услуг**

: 43.03.01 , : -

: 4, : 8

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 8 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 67 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 11 |
| 10 | , . | 113 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

7. ,

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

4. ,

Компетенция ФГОС: ПК.10 готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

3.

Компетенция ФГОС: ПК.5 готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

2.

| |
|----|
| 2. |
| 3. |

| | |
|-----------|--|
| (, , ,) | |
|-----------|--|

| | |
|---|-----|
| .1. 7 , | |
| 1.о современном уровне знаний и технологий в области сервиса, рекреации и других сферах деятельности | ; ; |
| 2.возможности современных информационных технологий в сервисе | ; ; |
| .2. 4 , , | |
| 3.особенности инновационных проектов, их структуру и порядок разработки | ; ; |
| 4.разрабатывать инновационный проект, осуществлять его маркетинговое обоснование и экспертизу и применять на практике методы управления проектами | ; ; |
| .5. 1 | |
| 5.оценки и отбора проектов | ; ; |
| 6.технологии разработки инновационного проекта | ; ; |
| 7.модели инновационного цикла и закономерности инновационных процессов | ; ; |
| .5. 2 | |
| 8.подходах к внедрению современных научных знаний, передовых технологий в сервисной деятельности | ; ; |
| 9.об особенностях жизненных циклов продукции (услуг) и технологий в сервисной деятельности | ; ; |
| .5. 2 | |
| 10.оценивать масштабы будущих инноваций | ; ; |
| .5. 3 | |
| 11.выявлять факторы эндогенного и экзогенного, а также экстенсивного и интенсивного развития | ; ; |
| 12.использовать нормативную, правовую информацию и справочные материалы при обосновании нововведения и его реализации | ; ; |
| 13.выявлять конкретные общественные потребности и предлагать проекты создания необходимых инноваций | ; ; |
| .10. 3 | |
| 14.различные методы генерирования идей для формирования концепции инновации | ; ; |
| 15.определения проблем деятельности сервисной организации и разработки мероприятий по совершенствованию обслуживания клиентов | ; ; |

1. Инновационная маркетинговая деятельность в сфере услуг: Учебное пособие / Казаков С.П. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 398 с.: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=561271> - Загл. с экрана.

2. Инновационный менеджмент : учебное пособие / [К. В. Балдин и др.] ; под ред. А. В. Барышевой. - М., 2012. - 379, [1] с. : ил., табл.
3. Новиков В. С. Инновации в туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / В. С. Новиков. - М., 2010. - 207, [1] с. : табл.
4. Фатхутдинов Р. А. Инновационный менеджмент : [учебник по экономическим и техническим специальностям] / Р. А. Фатхутдинов. - СПб. [и др.], 2012. - 442 с. : ил., табл. - На обл. в подзаг.: Классификация, структуры и отличительные черты инновационных организаций, экономические законы, законы организации, научные подходы и принципы, формирование портфелей новшеств и инноваций, факторы конкурентоспособности, организация НИОКР, экономика и подготовка производства.

1. Демченко А. А. Маркетинговые инновации в условиях кризиса / А. А. Демченко // Маркетинг. - 2009. - № 1. - С. 44-50.
2. Джерелиевская М. А. Инновации и конфликт: как правильно готовить и осуществлять инновации / М. А. Джерелиевская // Социально-гуманитарные знания. - 2015. - № 1. - С. 291-299.
3. Малахова Н. Н. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - М., 2008. - 221 с.
4. Патутина Н. А. Региональные инновации в сфере туризма / Интернет-журнал «Науковедение», Вып. 1, 2014 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=475291> - Загл. с экрана.
5. Чередникова Л. Е. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме: стратегия и тактика : [учебное пособие] / Л. Е. Чередникова, А. А. Бовин, Б. И. Штейнгольц ; под общ. ред. Б. И. Штейнгольца. - Новосибирск, 2007. - 449 с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000070595

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Назаркина В. А. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ФБ направления 100100 «Сервис»] / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000200487. - Загл. с экрана.
2. Назаркина В. А. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183261. - Загл. с экрана.
3. Назаркина В. А. Инновации в туризме [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ФБ и ЗФ направления 100400 «Туризм»] / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000200486. - Загл. с экрана.

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Маркетинг услуг**

: 43.03.01 , : -

: 3, : 5

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 5 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 81 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 63 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|--|
| Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; в части следующих результатов обучения: |
| 2. () |
| Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения: |
| 4. , |
| Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; в части следующих результатов обучения: |
| 1. , , , |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения: |
| 4. |

Компетенция ФГОС: ПК.5 готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса; в части следующих результатов обучения:

1.

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|---|-----|
| .2. 2 | |
| 1.использовать методы и приемы маркетинга на практике | ; ; |
| .2. 1 | ; ; |
| 2.виды стратегий маркетинга на разных уровнях | ; ; |
| .2. 3 | ; ; |
| 3.основные технологии маркетинга | ; ; |
| .4. 4 | ; ; |
| 4.методы сбора информации о рынке и исследовани потребителей | ; ; |
| .5. 1 | ; ; |
| 5.уметь разрабатывать комплекс маркетинговых коммуникаций в сфере услуг | ; ; |
| .11. 4 | ; ; |
| 6.уметь выявлять и учитывать требования потребителей | ; ; |
| 7.знать интересы, потребности и возможности основных потребителей услуг организации сферы услуг | ; ; |

1. Загорская Л. М. Маркетинг услуг : учебное пособие / Л. М. Загорская, В. А. Назаркина; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017

2. Маркетинг: Учебник / Соловьев Б. А., Мешков А. А., Мусатов Б. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-003647-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=608883> - Загл. с экрана.

3. Синяева, И. М. Маркетинг услуг [Электронный ресурс] : Учебник / И. М. Синяева, О. Н. Романенкова, В. В. Синяев; под ред. д. э. н., проф. Л. П. Дашкова. - М.: Дашков и К, 2014. - 252 с. - ISBN 978-5-394-02090-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430570> - Загл. с экрана.

4. Титова В. А. Управление маркетингом : [учебное пособие для вузов по специальности 061500 - Маркетинг] / В. А. Титова, М. Е. Цой, Е. В. Мамонова. - Новосибирск, 2013. - 469 с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179388

1. Виноградова Т. В. Технология продаж услуг туристской индустрии : учебник для вузов по специальности "Туризм" / Т. В. Виноградова, Н. Д. Загорин, Р. Ю. Тубелис ; Балт. акад. туризма и предпринимательства. - М., 2010. - 238, [1] с.
2. Голубкова Е. Н. Маркетинговые коммуникации : учебник / Е. Н. Голубкова. - М., 2011. - 328, [2] с. : табл.
3. Дашкова Т. Л. Маркетинг в туристическом бизнесе : учебное пособие / Т. Л. Дашкова. - М., 2010. - 71 с.
4. Драганчук Л. С. Поведение потребителей : учебное пособие / Л. С. Драганчук. - М., 2011
5. Костина Г. Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг : учебное пособие / Г. Д. Костина, Н. К. Моисеева. - М., 2010. - 174, [1] с. : ил., табл.
6. Лыгина Н. И. Поведение потребителей : [учебник для учреждений среднего профессионального образования по группе специальностей 0600 "Экономика и управление"] / Н. И. Лыгина, Т. Н. Макарова. - М., 2011. - 207 с. : табл.
7. Соловьев Б. А. Маркетинг : учебник / Б. А. Соловьев. - М., 2011
8. Титова В. А. Проведение маркетинговых исследований за семь дней : учебное пособие / В. А. Титова, М. Е. Цой ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 79, [1] с. : табл., ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2011/11_titova.pdf

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>

1. Назаркина В. А. Маркетинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина, М. Е. Цой ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235791. - Загл. с экрана.
2. Цой М. Е. Маркетинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Е. Цой ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222241. - Загл. с экрана.
3. Чернышева Т. Л. Технологии продаж в сервисе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196330. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows
- 3 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Безопасность в социально-культурном сервисе

: 43.03.01 , : -

: 4, : 8

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 8 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 68 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 12 |
| 10 | , . | 112 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний; *в части следующих результатов обучения:*

1.

Компетенция ФГОС: ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; *в части следующих результатов обучения:*

1.

3.

4. -

1. , ,

2. ,

3. , (),

5.

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|--|-----|
| .7. 1 | |
| 1.пути и методы поддержания физического состояния своего и клиентов как основного условия здорового образа жизни | ; |
| 2.применять средства и способы поддержания физического состояния своего и клиентов сервисного предприятия в профессиональной деятельности | ; |
| .8. 1 | |
| 3.специфические характеристики потребителей социально-культурных услуг как субъектов обеспечения безопасности в сервисе | |
| 4. функции государственных органов как участников деятельности по обеспечению безопасности в сервисе | |
| .8. 4 | |
| 5.знать основные понятия безопасности в сервисе: уровень опасности (безопасности), источник опасности и угроза безопасности | |
| .8. 3 | |
| 6.специфику антропогенных угроз безопасности в сервисе | ; ; |
| 7.основные особенности природных угроз безопасности в сервисе | ; |
| .8. 2 | |
| 8.использования нормативных средств обеспечения безопасности в сервисе | ; |
| .8. 1 | |
| 9.уметь определять уровень опасности при осуществлении сервисной деятельности с использованием различных средств: мониторинга, наблюдения, различных измерений | ; ; |
| .8. 3 | |
| 10.использовать материальные и идеальные средства поддержания приемлемого уровня безопасности при реализации сервисной деятельности | ; ; |
| .8. 5 | |
| 11.основные способы защиты участников сервисной деятельности от различных неблагоприятных воздействий | ; ; |
| 12.максимально эффективно использовать средства обеспечения безопасности в ходе осуществления сервиса | ; |

1. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0502-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259833> - Загл. с экрана.

2. Денисов О. В. Безопасность в чрезвычайных ситуациях (в схемах и таблицах) : учебное пособие / О. В. Денисов ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2014. - 154 с. : ил., табл.
3. Еременко В. Д. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / В. Д. Еременко, В. С. Остапенко. - Москва, 2016
4. Микрюков В. Ю. Безопасность жизнедеятельности : учебник / В. Ю. Микрюков. - Москва, 2016. - 331, [2] с. : ил.
5. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000223030
6. Назаркина В. А. Сервисная деятельность. Практикум : учебное пособие / В. А. Назаркина, Ю. В. Владыкина, Б. И. Штейнгольц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 98, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208141
7. Обеспечение безопасности при чрезвычайных ситуациях: Уч./ В.А. Бондаренко, С.И. Евтушенко, В.А. Лепихова, Н.Н. Чибинев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 325 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-369-01233-8, 700 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415433> - Загл. с экрана.

1. Барсуков В. С. Безопасность: технологии, средства, услуги : [информационно-справочное пособие] / В. С. Барсуков. - М., 2001. - 489 с. : ил., табл.
2. Безопасность жизнедеятельности : учебник для вузов / [С. В. Белов и др.] ; под общ. ред. С. В. Белова. - М., 2008. - 615, [1] с. : ил.
3. Зазулинский В. Д. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие для гуманитарных вузов / В. Д. Зазулинский ; под ред. К. В. Холопова. - М., 2006. - 253, [1] с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znanium.com/>

1. Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил.
2. Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы экономических знаний**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 2

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 2 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 45 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 63 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| | |
|--|---|
| Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; в части следующих результатов обучения: | |
| 3. | |
| 4. | - |
| 1. | - |

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|--|-----|
| .2. 4 | , - |
| 1. Основные категории экономической теории | ; ; |

| | | |
|--|---|---|
| 2. Концепцию эффективности функционирования рынков | ; | ; |
| .2. 3 | | |
| 3. Принципы ценообразования в различных рыночных структурах | ; | ; |
| 4. Основные виды издержек фирмы, выручки и прибыли | ; | ; |
| .2. 1 | | |
| 5. Представить информацию на языке знаков и символов (слов, формул, графиков) | ; | ; |
| 6. Использовать основные экономические модели для решения задач и анализа экономических ситуаций | ; | ; |
| 7. Знать основные инструменты стабилизационной политики государства | ; | ; |

1. Камаев В. Д. Экономическая теория : краткий курс : [учебник для вузов] / В. Д. Камаев, М. З. Ильчиков, Т. А. Борисовская. - М., 2011. - 382 с. : ил.

2. Экономика: Учебник / М.В. Кудина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0504-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

1. Безденежных М. М. Микроэкономика : сборник задач / М. М. Безденежных, Н. Б. Севастьянова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2008. - 105, [1] с. : ил. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2008/bezd.rar>

2. Баликоев В. З. Краткий курс экономической теории : учебник для вузов / В. З. Баликоев. - М., 2003. - 327 с. : ил. - Библиогр.: с. 321-322.

3. Безденежных М. М. Введение в экономическую теорию : учебное пособие / М. М. Безденежных, Н. Б. Севастьянова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 81, [3] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000116945

4. Борисов Е. Ф. Экономическая теория : [учебник для вузов по направлению подготовки 521400 "Юриспруденция" и по специальности 021100 "Юриспруденция", 023100 "Правоохранительная деятельность"] / Е. Ф. Борисов ; Моск. гос. юрид. акад. - М., 2009. - 535 с. : ил.

5. Гукасян Г. М. Экономическая теория: ключевые вопросы : учебное пособие для вузов / Г. М. Гукасян. - М., 2003. - 198 с. : ил., табл.

6. Безденежных М. М. Микроэкономика : учебное пособие / М. М. Безденежных, Н. Б. Севастьянова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 130, [1] с. : ил. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/bezden.pdf>

1. Высшая школа экономики [Электронный ресурс] : Национальный исследовательский университет : сайт. – Режим доступа: <http://www.hse.ru>. – Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Центральный банк Российской Федерации [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://www.cbr.ru/>. – Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru>. – Загл. с экрана.

6. Бюро экономического анализа [Электронный ресурс] : фонд : сайт. - Режим доступа: <http://www.beafnd.org/>. - Загл. с экрана.
7. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>. - Загл. с экрана.
8. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
9. Библиотечка Либертариума [Электронный ресурс] // Московский либертариум. – Режим доступа: <http://libertarium.ru/library>. – Загл. с экрана.
10. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Петров С. П. Основы экономических знаний [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. П. Петров ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235075. - Загл. с экрана.
2. Гахова Н. А. Экономические теории [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов неэкономических специальностей] / Н. А. Гахова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208253. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Правоведение**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 1

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 1 |
| 1 | () | 2 |
| 2 | | 72 |
| 3 | , . | 42 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 4 |
| 10 | , . | 30 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; в части следующих результатов обучения:

| | |
|----|---|
| 1. | |
| 3. | - |

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|---|-----|
| .6. 1 | |
| 1. Основопологающие норматвные правовые акты, регулирующие соответствующие общественные отношения, принципы регулирования | ; ; |
| 2. Специфику основных отраслей Российского права | ; ; |

| | | |
|---|---|---|
| 3. О концептуальных основах содержательного аспекта соответствующих нормативных правовых актах | ; | ; |
| .6. 3 | | |
| 4. Ориентироваться в предмете регулирования соответствующих отраслей права. | ; | ; |
| 5. Определения конкретных правовых норм, обеспечивающих регулирование определенных общественных отношений | ; | ; |
| 6. В соответствии с нормами основных отраслей права разрешать юридические казусы. | ; | ; |

1. Морозова Л. А. Теория государства и права : учебник / Л. А. Морозова. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Норма : ИНФРА-М, 2017. — 464 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=758092> - Загл. с экрана.
2. Правоведение: Учебник / Смоленский М. Б. - 3-е изд. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 422 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-369-01534-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=545252> - Загл. с экрана.
3. Правоведение: Учебник / Малько А.В., Субочев В.В. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.: 60x90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-91768-752-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=558609> - Загл. с экрана.
4. Российское гражданское право. Общая часть. Вещное право. Наследственное право. Интеллектуальные права. Личные неимущественные права/Суханов Е. А., 4-е изд., стер. - М.: Статут, 2015. - 958 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-8354-1000-2, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501783> - Загл. с экрана.
5. Гражданское право: Учебник: В 2 томах Том 1 / Под ред. Гонгалю Б.М. - М.:Статут, 2016. - 511 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-8354-1235-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=608880> - Загл. с экрана.
6. Семейное право: Учебник / Гонгалю Б.М., Крашенинников П.В., Михеева Л.Ю., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:Статут, 2016. - 270 с.: 60x84 1/16 ISBN 978-5-8354-1209-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=765915> - Загл. с экрана.

1. Городилов А. А. Правоведение : учебное пособие по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Мировая экономика", "Налоги и налогообложение" / А. А. Городилов, А. В. Куликов, А. Г. Мнацаканян. - М., 2010. - 255 с.
2. Правоведение: Учебник / Юкша Я. А. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 486 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-369-00724-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=503392> - Загл. с экрана.

1. Электронно-библиотечная система НГТУ [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – [Россия], 2011. – Режим доступа: <http://elibrary.nstu.ru/>. – Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : компьютерная справочно-правовая система по законодательству России. - [Россия], 1992-2016. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

6. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Грухин Ю. А. Правоведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. А. Грухин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155>. - Загл. с экрана.
2. Рахвалова М. Н. Правоведение 2008 [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Н. Рахвалова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=889>. - Загл. с экрана.
3. Рахвалова М. Н. Правоведение 2008 [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Н. Рахвалова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=889>. - Загл. с экрана.
4. Грухин Ю. А. Правоведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. А. Грухин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000155843. - Загл. с экрана.
5. Правоведение : задания и методические рекомендации к выполнению контрольных работ по дисциплине "Правоведение" для неюридических специальностей заочной формы обучения / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Ю. А. Грухин]. - Новосибирск, 2013. - 37, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179616
6. Грухин Ю. А. Правоведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ФБ, МТФ, ФЭН, ЗФ и ИДО] / Ю. А. Грухин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000197130. - Загл. с экрана.
7. Балакина И. В. Правоведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Балакина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199412. - Загл. с экрана.

1 СПС "Гарант"

2 СПС "КонсультантПлюс"

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Профессиональная этика и этикет

: 43.03.01 , : -

: 2, : 4

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 4 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:

3. , ,

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:

4. ,

3.

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|--|-----|
| .3. 3 | |
| 1.общие и особенные моменты в истории западноевропейских, восточных и русских этических учений в предпринимательстве; мировой и отечественный опыт этического поведения в социально-культурном сервисе | ; ; |
| 2.определять моральную проблематику в ситуациях профессионального общения;применять принципы теоретического анализа общечеловеческих норм этики к практике деловых отношений в сервисе | ; ; |
| 3. сравнивать общие этические принципы в области нравственности с профессиональными требованиями | ; ; |
| 4.применять принципы теоретического анализа общечеловеческих норм этики к практике деловых отношений в сервисе | ; ; |
| 5. этические нормы ведения дел в России на современном этапе и правила этикета, определяющих высокий уровень профессиональной культуры специалиста | ; ; |
| .11. 4 | |
| 6.виды этики, сущность теоретической и нормативной этики; значение и роли этических знаний в профессиональной деятельности; | ; ; |
| 7.знать интересы, потребности и возможности основных потребителей услуг сервисной организации | ; ; |
| 8.писать этический кодекс для предприятия сервиса | ; ; |
| 9.организовывать качественно процесс обслуживания с учетом интересов и потребностей клиента и его морально-психологических особенностей | ; ; |
| .11. 3 | |
| 10.этические принципы и правила этикета в деловых отношениях; | ; ; |

1. Барышева А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) : [учебное пособие для среднего профессионального образования] / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - М., 2009. - 252, [3] с. : ил.
2. Гаврилова Н. П. Деловая этика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров 38.03.01 "Экономика" / Н. П. Гаврилова, О. И. Калинина ; ФГБОУ ВПО "Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева", Ин-т экон. и упр. - Кемерово, 2014. - 174 с.. - N91249.
3. Данилкова М. П. Основы делового этикета : учебное пособие / М. П. Данилкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 42, [2] с. : табл.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/danilkova.pdf>
4. Деловой этикет: Учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 348 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004458-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
5. Загорская Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 290, [1] с.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000174484

6. Этика делового общения: Учебное пособие / И.С. Иванова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 168 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-008998-0, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
 7. Наумова Н. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : конспект лекций / Н. А. Наумова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208649. - Загл. с экрана.
 8. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-095-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
-
1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва, 2012. - 463 с.
 2. Дусенко С. В. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для вузов / С. В. Дусенко. - М., 2011
 3. Федцов В. Г. Культура гостинично-туристского сервиса : учебное пособие для обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "Сервис" / В. Г. Федцов. - Ростов н/Д, 2008. - 503, [1] с.
 4. Зеленкова И. Л. Этика: тексты, комментарии, иллюстрации. - Минск, 2001. - 479 с.
 5. Золотухина-Аболина Е. В. Курс лекций по этике. - М., 1999. - 381 с.
 6. Золотухина-Аболина Е. В. Современная этика: истоки и проблемы : Учеб. для вузов. - Ростов н/Д, 2000. - 442 с.
 7. Кобзева В. В. Этикет в вопросах и ответах. - М., 2000. - 288 с.
 8. Лосева О. А. Культура делового общения [Электронный ресурс] : конспект лекций / Лосева О. А. - М., 2006. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с контейнера.
 9. Петрунин Ю. Ю. Этика бизнеса : учебное пособие для управлен. и экон. специальностей вузов / Ю. Ю. Петрунин, В. К. Борисов. - М., 2001. - 280 с.
 10. Шиян Л. К. Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие для студентов ун-тов управления социал.-культурного сервиса и туризма, аспирантов, преподавателей и слушателей ФПК / Л. К. Шиян. - М. : Альфа, 2008. - 415 с.
 11. Этика деловых отношений: Учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов и др. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (обложка) ISBN 978-5-8199-0276-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
-
1. Солоницина А.А. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ [Электронный ресурс] / А.А. Солоницына. - Владивосток. - Изд-во Дальневост. ун-та, 2005.- 200 с. - Режим доступа : <http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/023/41023/18328>. - Загл. с экрана.
 2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
 3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
 4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
 5. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Загорская Л. М. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186363. - Загл. с экрана.
2. Загорская Л. М. Этика и этикет в туризме [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186085. - Загл. с экрана.
3. Профессиональная этика и этикет : учебно-методический комплекс для всех форм обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; Сост. Л. М. Загорская. - Новосибирск, 2007. - 58, [1] с.. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2007/3346.rar>
4. Усова М. Т. Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. Т. Усова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234061. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Office
- 3 Microsoft Windows

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Техника и технологии в сервисе**

: 43.03.01 , : -

: 2, : 4

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 4 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 52 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 0 |
| 6 | , . | 18 |
| 7 | , . | 30 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 14 |
| 10 | , . | 128 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения:

2.

5.

Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения:

3.

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

.3. 3

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1. Об эволюционных этапах и современных тенденциях развития технологий социально-культурного сектора О структуре создания и обеспечения сервиса гостеприимства в технико-технологической его части О способах поддержания и оптимизации микросреды различных зон сервисных предприятий О новейших технических изобретениях сервисного профиля Об оснащении и применяемом оборудовании сервисных и досуговых центров новыми технологическими линиями | | | ; |
| 2. Основы проектирования и комплектации сервисных предприятий Способы мониторинга потребительского рынка на стадии планирования предприятия Основы проектирования технологических процессов обслуживания клиента Основы комплектования и типизации различных предприятий досуговой и социально-культурной сферы | | | ; |
| 3. Пользоваться проектно-дизайнерскими программами Photoshoop, Autocad и др. Работать в команде по проектированию новых досуговых и социально-культурных центров | | | ; |
| 4. Аналитического планирования социально-досуговых и туристско-гостиничных комплексов | | | ; |
| .2. 5 | | | |
| 5. знать современные технологии работы с потребителями | | | ; |
| .2. 2 | | | |
| 6. уметь выстраивать технологические циклы в сервисных предприятиях | | | ; |
| .2. 5 | | | |
| 7. уметь применять необходимый технологический инструментарий к сервисному обслуживанию потребителей | | | ; |

1. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие / А. Я. Котанс ; Моск. психол.-социал. ин-т. - М., 2010. - 383, [1] с. : табл.

2. Владыкина Ю. О. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме : учебно-методическое пособие / Ю. О. Владыкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т, Фак. бизнеса. - Новосибирск, 2010. - 62, [1] с. : табл. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/vladikina.pdf>

3. Владыкина Ю. О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие / Ю. О. Владыкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017. - 190, [1] с. : ил., табл.

1. Есаулова С. П. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / С. П. Есаулова. - М., 2011. - 151, [1] с.

2. Родигин Л. А. Интернет-технологии в туризме : [учебник по специальностям 061100 - "Менеджмент организации", 351400 - "Прикладная информатика"] / Л. А. Родигин ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2006. - 386, [1] с. : ил.

3. Здоров А. Б. Экономика туризма : учебник по специальности "Менеджмент организации" / А. Б. Здоров ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2005. - 266, [1] с. : ил.

4. Боголюбов В. С. Экономика туризма : учебное пособие по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства" / В. С. Боголюбов, В. П. Орловская. - М., 2005. - 189, [1] с. : ил.

5. Тимохина Т. Л. Организация приема и обслуживания туристов : учебное пособие по специальности 060800 "Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства" / Т. Л. Тимохина ; Моск. акад. туристского и гостинично-ресторанного бизнеса при правительстве Москвы. - М., 2004. - 287 с. : ил., табл.
6. Барчуков И. С. Методы научных исследований в туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / И. С. Барчуков. - М., 2008. - 220, [1] с.
7. Гостиница и ресторан: бизнес и управление : журнал для профессионалов. - М., 2002 -. - Режим доступа: <http://www.hospitality.ru>
8. Бочарников В. Н. Информационные технологии в туризме : учебное пособие / В. Н. Бочарников, Е. Г. Лаврушина, Я. Ю. Блиновская ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-социал. ин-т. - М., 2008. - 356, [1] с.
9. Чудновский А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : [учебник по специальности "Менеджмент организации"] / А. Д. Чудновский. - М., 2007. - 318, [1] с. : схемы, табл.
10. Новиков В. С. Инновации в туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / В. С. Новиков. - М., 2010. - 207, [1] с. : табл.
11. Власова Т. И. Профессиональное и деловое общение в сфере туризма : [учебное пособие по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, М. М. Данилова. - М., 2008. - 255, [1] с. : табл.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Владыкина Ю. О. Техника и технология СКСиТ [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. О. Владыкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000216452. - Загл. с экрана.
2. Веткин В. А. Технология создания турпродукта : пакетные туры : учебно-методическое пособие / В. А. Веткин, Е. В. Винтайкина. - М., 2010. - 236, [3] с.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Человек и его потребности**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 2

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 2 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|---|
| <p>Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> <p align="center">3.</p> |
| <p>Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> <p align="center">5.</p> |
| <p>Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> <p align="center">2.</p> |
| <p>Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> <p align="center">4.</p> |

Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения:

4.

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|--|-----|
| .1. 3 | |
| 1. О человеке как социально-природном существе. | ; ; |
| 2. Содержание основных трактовок понятия «потребности» | ; ; |
| 3. анализировать тенденции развития сферы услуг с целью прогнозирования и управления процессом удовлетворения потребностей человека | ; ; |
| .2. 5 | |
| 4. О человеке, его потребностях; методы удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества | ; ; |
| 5. Содержание основных трактовок понятия «потребности», структуру потребностей. | ; ; |
| 6. определять специфику удовлетворения основных потребностей человека в современном обществе | ; ; |
| .4. 4 | |
| 7. О своеобразии человека как социального существа, о формировании личности в процессе социализации человека | ; ; |
| 8. Основные подходы понимания и описания поведения в процессе формирования и удовлетворения потребностей, процесс удовлетворения потребностей. | ; ; |
| .3. 2 | |
| 9. применять на практике теоретические знания о средствах удовлетворения потребностей человека | ; ; |
| 10. О процессе мотивации | ; ; |
| 11. оценивать степень удовлетворения потребителей сферой услуг | ; ; |
| .11. 4 | |
| 12. Об основных этапах формирования потребностей в процессе социализации личности | ; ; |
| 13. Структуру обслуживания в социально-культурной сфере | ; ; |
| 14. определять специфику удовлетворения основных потребностей человека в современном обществе | ; ; |

1. Гуревич П. С. *Философская антропология : учебное пособие* / П. С. Гуревич. - М., 2010. - 607 с.
 2. Шиповская Л. П. *Человек и его потребности : [учебное пособие для вузов по специальностям 100101 "Сервис", 100103 "Социально-культурный сервис и туризм", 100110 "Домоведение"]* / Л. П. Шиповская. - М., 2009. - 431 с. : ил., табл.
 3. Чекмарева Г. В. *Человек и его потребности : учебно-методическое пособие* / Г. В. Чекмарева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 54, [1] с. : табл. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/chekmareva.pdf>
 4. Малетин С. С. *Человек и его потребности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [ФБ, направление 100100 Сервис]* / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214361. - Загл. с экрана.
 5. Малетин С. С. *Человек и его потребности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [ЗФ, ИДО, направление 100100 Сервис]* / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214359. - Загл. с экрана.
 6. Малетин С. С. *Человек и его потребности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ФБ направления бакалавриата 100400 «Туризм»]* / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000200484. - Загл. с экрана.
-
1. Обуховский К. *Галактика потребностей. Психология влечений человека : [пер. с пол.]* / К. Обуховский. – СПб. : Речь, 2003. – 295 с. – (Классики и современники психологии).
 2. Орлов С. В. *Теория развития и современная наука* / С. В. Орлов. – Пермь : Перм. ун-т, 1992. – 179 с.
 3. Самсин А. И. *Социально-философские проблемы исследования потребностей : [монография]* / А. И. Самсин. - М., 1987. - 158, [1] с.
 4. *Человек : иллюстрированный научно-популярный журнал* / учредители: Российская академия наук ; Президиум. - М., 1990 -
 5. Блэкуэлл Р. Д. *Поведение потребителей : [пер. с англ.]* / Роджер Д. Блэкуэлл, Пол У. Минард, Джеймс Ф. Энджел. - СПб., 2002. - 621 с.
 6. *Управление и организация в сфере услуг : теория и практика* / К. Хаксевер и др. ; пер. с англ. - СПб., 2002. - 751 с. : ил., табл., схемы
 7. Воронцов Б. Н. *Разумные потребности личности: сущность, критерий, пути формирования* / Б. Н. Воронцов. - Воронеж : Изд-во Воронеж. ун-та, 1990. – 189, [2] с.
 8. Мялкин А.В. *Способности и потребности личности: диалектика формирования* / А. В. Мялкин, А. В. Мялкин. – М.: Мысль, 1983. – 258 с.
 9. *Человек и его потребности : учеб. пособие : допущено УМО* / С.-Петерб. гос. ин-т сервиса и экономики ; науч. ред.: К. М. Оганян, В. П. Кузьмин, И. Н. Пашковская. - СПб. : Изд-во СПбГИСЭ, 2000. - 63 с.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Чекмарева Г. В. Человек и его потребности : учебно-методическое пособие / Г. В. Чекмарева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 54, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000142313

2. Малетин С. С. Человек и его потребности. Методические рекомендации по оформлению реферата [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000213986. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|---|
| | | |
| 1 | (- , ,) | , |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Введение в направление

: 43.03.01 , : -

: 1, : 1

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 1 |
| 1 | () | 2 |
| 2 | | 72 |
| 3 | , . | 45 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 0 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 27 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| | |
|--|---|
| <i>Компетенция ФГОС: ОК.5 способность к самоорганизации и самообразованию; в части следующих результатов обучения:</i> | |
| 3. | |
| 1. | , |
| 3. | |

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|---|-----|
| .5. 3 | |
| 1. нормативные документы по обеспечению образовательного процесса | ; ; |
| .5. 3 | |
| 2. особенности образовательного процесса в вузе | ; ; |

| | |
|---|---|
| .5. 1 | , |
| 3.уметь выстраивать индивидуальные образовательные траектории | ; |

1. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл.

2. Сервисная деятельность : учебное пособие / [В. А. Назаркина и др. ; под общ. ред. Б. И. Штейнгольца] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 128, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180686

1. Введение в специальность: история сервиса: Учебное пособие / Д.А. Аманжолова, В.Э. Багдасарян, В.Н. Горлов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2007. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Сервис и туризм). (переплет) ISBN 978-5-98281-107-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=125510> - Загл. с экрана.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znanium.com/>

1. Стребкова Л. Н. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230323. - Загл. с экрана.

2. Чекмарева Г. В. Сервисная деятельность : учебно-методическое пособие / Г. В. Чекмарева; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 37, [2] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164015

3. Трунова Е. В. Введение в направление [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [Сервис, ИДО] / Е. В. Трунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232500. - Загл. с экрана.

1 Mozilla Firefox

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | (| - | , | , |) |
|---|---|---|---|---|---|

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Математика**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 1

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 1 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 81 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 63 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

8.
,

, , ,) (

.1. 8
,

| | | |
|--|---|---|
| 1.о том, что современное математическое моделирование основано на использовании высшей математики и в первую очередь ее важнейшего раздела - математического анализа | ; | ; |
| 2.основные понятия: предел функции, производная, дифференциал, интеграл, числовой ряд, степенной ряд | ; | ; |
| 3.основные понятия линейной алгебры, аналитической геометрии, элементы линейного программирования | ; | ; |
| 4.методы аналитического и численного решения основных типов уравнений (алгебраических, дифференциальных) и линейных неравенств | ; | |
| 5.формулируя определения: давать словесную формулировку, записывать с помощью математических символов, иллюстрировать геометрически, проверять, удовлетворяет ли заданный математический объект условиям определения | ; | |
| 6.применять учебные и справочные пособия на занятиях, при домашней подготовке и в профессиональной деятельности | ; | ; |
| 7.анализировать задачу, устанавливать связь между данными и искомыми величинами | ; | ; |
| 8.пользоваться алгоритмами решения задач, составлять алгоритмы; решать типовые задачи | ; | ; |
| 9.решать задачи линейного программирования (транспортные задачи) | ; | ; |
| 10.применять методы математической статистики для обработки результатов наблюдений | ; | ; |
| 11.проводить оценки и проверки гипотез | ; | ; |

1. Крамер Д. Математическая обработка данных в социальных науках: современные методы : [учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии] : пер. с англ. / Д. Крамер. - М., 2007. - 287, [1] с. : ил., табл.
2. Математика: Учебное пособие / Данилов Ю. М., Никонова Н. В., Нуриева С. Н., Под ред. Журбенко Л. Н., Никоновой Г. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 496 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010118-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=539549> - Загл. с экрана.
3. Икрянников В. И. Практикум по высшей математике : [учебное пособие] / В. И. Икрянников, Э. Б. Шварц ; под ред. В. Н. Максименко. - Новосибирск, 2011. - 438, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164831
4. Математика для экономического бакалавриата: Учебник / Красс М.С., Чупрынов Б.П. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 472 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-004467-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=558399> - Загл. с экрана.
5. Математика для гуманитариев : учебное пособие / [С. В. Клишина и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2006. - 225, [2] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000052284

1. Сидоренко Е. В. Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. - СПб., 2006. - 349 с. : ил.
2. Дубнов П. Ю. Обработка статистической информации с помощью SPSS / Дубнов П. Ю. - М., 2004. - 221 с. : ил. - На обл.: получение и оценка статистических параметров и гипотез ; обработка статистических выборок ; анализ временных рядов..
3. Готтсданкер Р. Основы психологического эксперимента : учебное пособие для вузов / Р. Готтсданкер ; [пер. с англ. Ч. А. Измайлова, В. В. Петухова]. - М., 2005. - 366, [1] с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Чимитова Е. В. Статистические методы и математическое моделирование в психологии: методические указания к выполнению РГЗ и практическим занятиям [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е. В. Чимитова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_20760_1327912685.pdf. - Загл. с экрана.
2. Соснина Э. Г. Математический анализ [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Э. Г. Соснина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230297. - Загл. с экрана.
3. Комиссаров В. В. Математика. Сборник задач : учебное пособие / В. В. Комиссаров, Н. В. Комиссарова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2016. - 84, [2] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232423

- 1 Microsoft Office
- 2 Windows

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Теория и практика социокультурного сервиса**

: 43.03.01 , : -

: 3, : 5

| | | |
|-----------|-----|----------|
| | | |
| | | 5 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; *в части следующих результатов обучения:*

3.

Компетенция ФГОС: ОК.5 способность к самоорганизации и самообразованию; *в части следующих результатов обучения:*

2.

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

4.

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

| | |
|--|---|
| Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения: | |
| 3. | - |
| Компетенция ФГОС: ПК.7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения: | |
| 2. | |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|--|---|
| .1. 1 | |
| 1. технологию картирования услуг в социально-культурном сервисе | ; |
| .1. 3 | |
| 2. современные социокультурные процессы в России и за рубежом | ; |
| 3. выявлять закономерности в смене различных форм культурно-досуговой деятельности в разных социальных средах | ; |
| 4. основные направления развития социально-культурной деятельности, ее виды и формы | ; |
| 5. тенденции развития рынка социокультурных услуг | ; |
| .2. 4 | |
| 6. виды современных сервисных технологий, в том числе культуротворческих, развлекательно-досуговых, анимационных | ; |
| .4. 3 | |
| 7. применять технологию картирования для описания социально-культурных услуг в досуговой сфере | ; |
| .5. 2 | |
| 8. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности | ; |
| .7. 2 | |
| 9. анализировать и обрабатывать научную информацию в области социально-культурного сервиса с использованием современных технологий | ; |
| .11. 1 | |
| 10. основные требования современного общества и потребителя к предоставлению и оказанию культурных услуг | ; |

1. Асанова И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник [для вузов по направлению "Сервис"] / И. М. Асанова, С. О. Дерябина. - М., 2011. - 191, [1] с.

2. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 76, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182221
3. Менеджмент в сфере культуры и искусства: Учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов; Под ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002862-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
4. Назаркина В. А. Сервисная деятельность. Практикум : учебное пособие / В. А. Назаркина, Ю. В. Владыкина, Б. И. Штейнгольц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 98, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208141
5. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл.
6. Основы функционирования систем сервиса: учебное пособие / В.М. Советов, В.М. Артюшенко. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. - 624 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Сервис и туризм). (переплет) ISBN 978-5-98281-169-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=190315> - Загл. с экрана.
7. Сервисная деятельность : учебное пособие / [В. А. Назаркина и др. ; под общ. ред. Б. И. Штейнгольца] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 128, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180686
8. Шоул, Дж. Первокласный сервис как конкурентное преимущество [Электронный ресурс] / Джон Шоул; Пер. с англ. — 5-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2013. — 340 с. - ISBN 978-5-9614-2269-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518830> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518830> - Загл. с экрана.
9. Экиниль Г. Е. Теория и история социально-культурной деятельности : учебное пособие / Г. Е. Экиниль ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2014. - 84 с.

1. Аванесова Г. А. Культурно-досуговая деятельность : учебное пособие / Г. А. Аванесова. - М., 2006
2. Артемьева Т. В. Фандрейзинг : привлечение средств на проекты и программы в сфере культуры и образования : учеб. пособие / Т. В. Артемьева, Г. Л. Тульчинский. – СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки [и др.], 2010. – 286 с. : ил.
3. Власова Т. И. Анимационный менеджмент в туризме : [учебное пособие по специальностям "Туризм", "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, Н. И. Панов. - М., 2010. - 315, [1] с.
4. Гальперина Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие / Т. И. Гальперина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2008. - 292, [1] с. : ил.
5. Гойхман О. Я. Организация и проведение мероприятий : учебное пособие / О. Я. Гойхман. - М., 2011. - 119 с. : табл.
6. Загорская Л. М. Проектные технологии в подготовке специалистов по сервису и туризму / Л. М. Загорская // Сервисные технологии: теория и практика : сборник научных трудов. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2009. - С. 33-37.
7. Зеленцова Е. В. Творческие индустрии: теории и практики: уже не физический труд, не машинное производство и даже не информация и знание, а творческая способность становится главным фактором развития территорий и корпораций / Е. Зеленцова, Н. Гладких. – М. : Классика-XXI, 2010. – 237 с.
8. Каранец С. М. Статистическая оценка развития рынка услуг социально-культурной сферы в условиях финансово-экономического кризиса / С. М. Каранец // Вопросы статистики. - 2011. - № 9. - С. 65-68.

9. Костина Г. Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг : учебное пособие / Г. Д. Костина, Н. К. Моисеева. - М., 2010. - 174, [1] с. : ил., табл.
10. Лойко О. Т. Сервисная деятельность : [учебное пособие по специальности "Сфера обслуживания"] / О. Т. Лойко. - М., 2010. - 303, [1] с. : ил.
11. Назимко А. Е. Событийный маркетинг: руководство для заказчиков и исполнителей / А. Е. Назимко. - М. : Вершина, 2007. - 224 с.
12. Назаркина В. А. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / В. А. Назаркина [и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 82, [1] с. : табл.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/nazarkina.pdf>
13. Отношение к социальной реальности в российском обществе: социокультурный механизм формирования и воспроизводства: Монография / В.И. Чупров, Ю.А. Зубок и др. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с.: 60x90 1/16. (п) ISBN 978-5-91768-444-4, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=433831> - Загл. с экрана.
14. Сафонова Л. В. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Л. В. Сафонова. - М., 2009. - 126, [1] с.
15. Сервисные технологии: теория и практика. Вып. 7 : сборник научных трудов / Новосиб. гос. техн. ун-т, Фак. бизнеса, Каф. маркетинга и сервиса ; [редкол.: С. В. Ивлев, В. А. Назаркина, Л. М. Загорская]. - Новосибирск, 2015. - 184 с. : ил.
16. Третьякова Т. Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. Н. Третьякова. - М., 2008. - 268, [1] с. : табл.
17. Тульчинский Г. Л. Менеджмент специальных событий в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, С. В. Герасимов, Т. Е. Лохина. - СПб. [и др.] : Планета музыки : Лань, 2010. - 384 с. ; 21 см. - (Учебники для вузов. Специальная литература).
18. Тульчинский Г. Л. Маркетинг в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, Е. Л. Шеков. - СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки, 2009. - 495 с. : ил.
19. Тульчинский Г. Л. Культура в шопе [Электронный ресурс] / Г. Л. Тульчинский // Нева. - 2007. - № 2. - С. 128-149. - Режим доступа: <http://magazines.russ.ru/neva/2007/2/tu10.html>.

1. Новикова Г. Н. Технологические основы социокультурной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Н. Новикова. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : МГУКИ, 2010. - 158 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/595946/>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Николенко П. Г. Инфраструктура рынка услуг и сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Г. Николенко, А. М. Терехов. - Нижний Новгород : Институт пищевых технологий и дизайна, 2016. - 226 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/2034443/>. - Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. Жарков А. Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов культуры и искусств / А. Д. Жарков. - Москва : Издательский Дом МГУКИ, 2007. - 480 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/445672/>. - Загл. с экрана.

6. Рябков В. М. Социально-культурная деятельность: теория, история, историография: монохрестоматия [Электронный ресурс] / В. М. Рябков. - Челябинск : Челяб. гос. акад. культуры и искусств, 2011. - 584 с. - Режим доступа : <https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjWqs6h1OLJAhWJ8nIKHRd8AQwQFggbMAA&url=http%3A%2F%2Frucont.ru%2Ffile.ashx%3Fguid%3D1c998175-a2ad-4dbd-9457-06b0310c7628&usq=AFQjCNEtmpM7lVxDx-YhjRjQ5u3nM7S19Q&sig2=JkQg7bL6yy19OKSFM1XQQ&bvm=bv.110151844,d.bGg>. - Загл. с экрана.

7. Киселева Т. Г Социально-культурная деятельность [Электронный ресурс] / Т. Г. Киселева, Ю. Д. Красильников / рефератик.Ру. – Режим доступа : <http://www.bestreferat.ru/referat-183796.html>. – Загл. с экрана.

8. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

9. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Загорская Л. М. Теория и история социально-культурной и досуговой деятельности [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183286. - Загл. с экрана.

2. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000187545. - Загл. с экрана.

3. Технологии организации культурно-досуговой деятельности : методические указания для 5 курса факультета бизнеса дневной формы обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. М. Загорская]. - Новосибирск, 2009. - 24 с. : табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3770.pdf>

1 Microsoft Office

2 Microsoft Windows

3 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Информатика

: 43.03.01 , : -

: 1, : 1

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 1 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 83 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 0 |
| 6 | , . | 54 |
| 7 | , . | 60 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 97 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

2. ,

Компетенция ФГОС: ПК.7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; *в части следующих результатов обучения:*

2. ,

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | | |
|--|--|---|
| .7. 2 | | |
| 1.о месте и роли информатики в современном мире, основных тенденциях информатизации общества | | |
| 2.основных блоках персонального компьютера, основных типах периферийных устройств | | ; |
| 3.о принципах организации и типах компьютерных сетей | | |
| 4.основополагающие понятия информатики | | ; |
| 5.специфику и виды профессионально значимой информации, источники получения такой информации | | ; |
| 6.методы и средства поиска, сбора, обработки и защиты информации | | ; |
| .1. 2 | | |
| 7.использовать средства современных информационных и коммуникационных технологий | | ; |
| 8.проводить первичную обработку и анализ информации | | ; |
| 9.пользоваться информационными ресурсами сети Интернет | | ; |
| 10.обобщения и анализа информации | | ; |
| 11.правильно выбирать методы и средства работы с информацией | | ; |
| 12.использовать средства современных информационных и коммуникационных технологий | | |
| 13.использования информационных технологий в профессиональной деятельности | | ; |
| 14.форматирования сложных документов | | ; |

1. Алексеев А.П. Информатика 2015 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.П. Алексеев— Электрон. текстовые данные.— М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2015.— 400 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/53821.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Информатика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов первого курса очной и заочной форм обучения/ — Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64094.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Романова А. А. Информатика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ А. А. Романова— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омская юридическая академия, 2015.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49647.html>.— ЭБС «IPRbooks»

1. Информатика : учебник / Б. В. Соболев [и др.]. - Ростов н/Д, 2010. - 445 , [1] с. : табл.

2. Рабинович Е. В. Информатика для всех [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Рабинович ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=639>. - Загл. с экрана.

3. Информатика [Электронный ресурс] : учебник / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [О. К. Альсова и др.]. - Новосибирск, 2012. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000175426. - Загл. с этикетки диска.

4. Юн С. Г. Информатика (ФГОС-3) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. Г. Юн ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000175694. - Загл. с экрана.

5. Новожилов О. П. Информатика : учебное пособие / О. П. Новожилов. - М., 2011

6. Прохорова О.В. Информатика [Электронный ресурс]: учебник/ О.В. Прохорова— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20465.html>.— ЭБС «IPRbooks»

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Драгунова Е. В. Информатика [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Драгунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=355>. - Загл. с экрана.

2. Драгунова Е. В. Информатика (второй семестр) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Драгунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=686>. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Office

2 СПС "КонсультантПлюс"

3 Microsoft Internet Explorer

| | | |
|---|---------|---|
| | | |
| 1 | (, ,) | - |

| | | |
|---|--------------|--|
| | | |
| 1 | (Internet) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Речевая коммуникация

: 43.03.01 , : -

: 1, : 1

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 1 |
| 1 | () | 2 |
| 2 | | 72 |
| 3 | , . | 42 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 4 |
| 10 | , . | 30 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:

| |
|----------|
| 1. |
| 3. , , , |
| 5. , |
| 6. |

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

.3. 6

| | | |
|--|---|---|
| 1.о языке и стиле распорядительных документов, коммерческой корреспонденции | ; | ; |
| 2.языковые формулы и правила оформления официальных документов | ; | ; |
| .3. 1 | | |
| 3.о нормах коммуникативного поведения | ; | ; |
| 4.анализировать характер общения и созданные в процессе общения тексты | ; | ; |
| .3. 3 | | |
| 5.устанавливать речевой контакт, обмениваться информацией с другими членами языкового коллектива в диалогических и полилогических ситуациях общения | ; | ; |
| 6.анализировать и создавать профессионально-значимые типы высказываний | ; | ; |
| .3. 5 | | |
| 7.о письменных и устных жанрах научного и делового стиля | ; | ; |
| 8.продуцировать связные, правильно построенные монологические и диалогические тексты на разные темы в соответствии с коммуникативными намерениями говорящего и ситуацией общения | ; | ; |
| 9.составления речей различных жанров научного и делового общения | ; | ; |

1. Кушнерук С. П. Документная лингвистика : учебное пособие / С. П. Кушнерук. - М., 2010. - 253, [1] с. : ил.

2. Леонова А. В. Русский язык и культура речи : [учебное пособие] / А. В. Леонова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 106, [1] с. : табл.

3. Малинина М. Г. Риторика и основы ораторского искусства. Ч. 1 : учебное пособие / М. Г. Малинина, И. Б. Леонова ; Новосиб. гос. техн. ун-т, Фак. гуманитар. образования. - Новосибирск, 2010. - 115, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/10_malinina.pdf

4. Малинина М. Г. Деловой русский язык [Электронный ресурс] / М. Г. Малинина, Н. Я. Зинковская, Н. И. Колесникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180075. - Загл. с экрана.

1. Гойхман О. Я. Речевая коммуникация : учебник / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. - М., 2007. - 271, [1] с.

2. Дусенко С. В. Профессиональная этика и этикет : [учебное пособие для вузов по направлению подготовки "Туризм"] / С. В. Дусенко. - М., 2011. - 221, [2] с. : табл.

3. Интернет-коммуникация как новая речевая формация : коллективная монография / [С. И. Агагюлова и др. ; науч. ред.: Т. Н. Колокольцева, О. В. Лутовинова]. - Москва, 2014. - 322, [1] с.. - Авт. указаны на 322-й с..

4. Трофимова О. В. Основы делового письма : учебное пособие / О. В. Трофимова, Е. В. Купчик. - Москва, 2014. - 303 с. : табл.

5. Эффективная коммуникация: история, теория, практика : словарь-справочник / [отв. ред. М. И. Панов]. - М., 2005. - 958, [1] с.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Малинина М. Г. Язык и логика публичного выступления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Г. Малинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=373>. - Загл. с экрана.
2. Малинина М. Г. Риторика и основы ораторского искусства [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Г. Малинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=1281>. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Социология**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 2

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 2 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 45 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 63 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; в части следующих результатов обучения:

2.

4.

4. -

Компетенция ФГОС: ОК.4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:

1.

2. ,

Компетенция ФГОС: ОК.5 способность к самоорганизации и самообразованию; в части следующих результатов обучения:

2. ,

| | |
|-----------|--|
| (, , ,) | |
|-----------|--|

| | |
|---|-----|
| .1. 2 | |
| 1. знать культурные процессы и их последствия в современном обществе | ; |
| .1. 4 | |
| 2. знать общие закономерности развития общества с точки зрения социологической науки | ; ; |
| 3. уметь применять знания о закономерностях общественного развития для анализа актуальных проблем современного общества | ; |
| .1. 4 | |
| 4. уметь анализировать тенденции современного общественно-политического и социокультурного развития | ; ; |
| .4. 1 | |
| 5. знать закономерности формирования и развития коллективов | ; |
| .4. 2 | |
| 6. уметь применять знания о теории социологии организаций, о социализации личности, социальных конфликтах, культурных нормах и пр. для успешной адаптации в профессиональном коллективе, работы в команде | ; ; |
| .5. 2 | |
| 7. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности | ; ; |

1. Волков Ю. Г. Социология : учебник для вузов / Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренькова. - Ростов н/Д, 2009. - 571, [1] с.
2. Мельников М. В. История социологии. Классический период : [учебное пособие] / М. В. Мельников. - Новосибирск, 2015. - 340, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222001
3. Общая социология : [учебное пособие по направлению 39.03.01 "Социология" / В. И. Игнатъев и др. ;] ; Новосиб. гос. техн. ун-т ; [под ред. В. И. Игнатъева]. - Новосибирск, 2017. - 284, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233799

1. Гидденс Э. Социология : учебник / Э. Гидденс. - М., 2007
2. Фролов С. С. Социология : учебник для вузов / С. С. Фролов. - М., 2001. - 343 с. : ил.
3. Горшков М. К. Прикладная социология: методология и методы : учебное пособие / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги ; Рос. акад. наук, Ин-т социологии. - М., 2011. - 310, [1] с. : ил.
4. Кравченко А. И. Краткий социологический словарь / А. И. Кравченко. - М., 2010. - 347 с.
5. Кравченко А. И. Социология : учебник / А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - М., 2010. - 533, [1] с. : ил., табл.

6. Куликова Д. Н. Социальные проблемы женщин Западной Сибири и пути их решения (1921-1925 гг.) : монография / Д. Н. Куликова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 162 с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215077
7. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - М., 2009. - 567 с. : ил.

-

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>

1. Борисова А. А. Экономика и социология труда [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. А. Борисова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=1157>. - Загл. с экрана.
2. Пальцева Е. А. Социология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. А. Пальцева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236039. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Концепции современного естествознания**

: 43.03.01 , : -

: 2, : 3

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 3 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 45 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 63 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; в части следующих результатов обучения:

1. ,

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; в части следующих результатов обучения:

8.

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|--|-----|
| .1. 8 | |
| 1.уметь применять естественнонаучные понятия и концепции в профессиональной и исследовательской практике, понимать тексты естественнонаучного содержания | ; ; |
| .1. 1 | |
| 2.уметь применять общенаучные методы исследования, понимать отличие научного подхода от ненаучного | ; ; |

1. Найдыш В. М. Концепции современного естествознания : учебник : [по гуманитарным специальностям и направлениям подготовки] / В. М. Найдыш. - М., 2011. - 704 с.
2. Дубнищева Т. Я. Концепции современного естествознания : [учебное пособие для вузов] / Т. Я. Дубнищева. - М., 2011. - 351, [1] с. : ил., табл.
3. Борыняк Л. А. Концепции современного естествознания : учебное пособие / Л. Н. Борыняк, Г. Ф. Сивых, Н. В. Чичерина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 191, [1] с., [2] л. цв. ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208826
4. Горелов А. А. Концепции современного естествознания : учебное пособие / А. А. Горелов. - М., 2010. - 334 с. : табл.
5. Карпенков С. Х. Концепции современного естествознания. Практикум : учебное пособие для вузов / С. Х. Карпенков. - М., 2007. - 325, [2] с. : табл.
6. Лозовский В. Н. Концепции современного естествознания : учебное пособие для вузов по соц.-экон. направлениям и специальностям / В. Н. Лозовский, С. В. Лозовский. - СПб. [и др.], 2006. - 224 с. : ил.

1. Балдин К. В. Концепции современного естествознания : учебное пособие / К. В. Балдин, В. И. Джеффаль, А. В. Рукоусев. - Москва, 2013
2. Концепции современного естествознания. Избранные темы : учебное пособие / [Я. С. Гринберг и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2008. - 146, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000083463
3. Лейбович О. Л. Гуманитарные основания естествознания. Философские, социологические и культурологические аспекты науки : курс лекций / О. Л. Лейбович, А. И. Казанков ; Перм. нац. исслед. политехн. ун-т. - Пермь, 2011. - 122, [1] с.
4. Рузавин Г. И. Концепции современного естествознания : учебник / Г. И. Рузавин. - М., 2010. - 279, [1] с.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Концепции современного естествознания (физические) : методическое пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: В. Ф. Ким и др.]. - Новосибирск, 2015. - 64, [2] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000216618

2. Концепции современного естествознания (физические) : методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. А. В. Баранов, В. М. Любимский, А. А. Харьков]. - Новосибирск, 2008. - 15 с. : табл.

1 Microsoft Office

2 Операционная система Windows

-

| | | |
|---|-----------|---|
| | | |
| 1 | (- , ,) | . |

| | | |
|---|--|-------|
| | | |
| 1 | 5 BenQ Projector MX501 (DLP, 2700 , 4000:1, 1024 768, D-Sub, RCA, S-Video, USB, , 2D/3D) | . |
| 2 | (25DVD) | . |
| 3 | 28 | , , . |
| 4 | 29 | , , . |
| 5 | | . |
| 6 | | . |
| 7 | ДРАПЕР | . |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Социокультурное проектирование**

: 43.03.01 , : -

: 4, : 7

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 7 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 58 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 30 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | |
| 10 | , . | 122 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|---|
| Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 5. |
| 4. |
| Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 4. |
| Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ПК.5 готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 4. |

| | |
|--|--|
| Компетенция ФГОС: ПК.8 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; в части следующих результатов обучения: | |
| 1. | |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|---|-----|
| .2. 5 | |
| 1. особенности потребительского спроса на культурные услуги | ; ; |
| .2. 3 | |
| 2.О классификации видов социокультурной деятельности | ; ; |
| .2. 4 | |
| 3.Основные технологии социокультурной деятельности | ; ; |
| .5. 4 | |
| 4.алгоритм создания социокультурных проектов и программ | ; ; |
| .2. 4 | |
| 5.уметь разрабатывать концепцию проекта или программы в социально-культурной сфере | ; ; |
| .2. 3 | |
| 6.создавать и защищать проекты социально-культурной направленности, делать презентации проектов | ; ; |
| .8. 1 | |
| 7. применять этнокультурные технологии к проектированию | ; ; |
| .2. 3 | |
| 8.уметь разрабатывать проекты в рамках государственной социальной политики на уровне региона, муниципалитета, организации | ; ; |
| .11. 4 | |
| 9.знать специфические интересы разных целевых групп | ; ; |

1. Сафронова В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : [учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа"] / В. М. Сафронова. - М., 2011. - 234, [1] с. : ил., табл.

2. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / А.В. Морозов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009199-0, 300 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

3. Организационное проектирование: Учебник / Баринов В. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы МВА) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010992-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

4. Сивирин Б. С. Социальное прогнозирование и проектирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Б. С. Сивирин, Е. А. Пальцева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000226425. - Загл. с экрана.

1. Управление изменениями. Социальное проектирование : учебно-методический комплект по курсу / [сост.]: С. Э. Зуев ; Моск. высш. шк. социал. и эконом. наук, Центр изучения образовательной политики. - М., 2003. - 112 с. : ил.

2. Абанкина И. В. Концептуальное проектирование в образовании / И. В. Абанкина // Общественные науки и современность. - 2010. - № 3. - С. 67-72.

3. Кузьмин Б. В. Социальное прогнозирование развития России в XXI веке : Учеб. пособие по антикризис. управлению экономикой и о-вом. - М., 2002. - 138 с. : ил.

4. Морозов, А. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие: в 2-х ч. Ч. I. Проектирование в социальной работе / А. В. Морозов. - Казань: Изд-во Казан гос. технол. ун-та, 2008. - 252 с. - ISBN 978-5-7882-0669-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=445556> - Загл. с экрана.

5. Кузнецова Т. В. Проектно-гуманитарные технологии реализации программно-целевого подхода к формированию профессионального мастерства в системе непрерывного социально-культурного образования / Т. В. Кузнецова // Образование и общество. - 2010. - № 1 (60). - С. 112-116..

6. Управление изменениями. Социальное проектирование. Ч. 1 : хрестоматия по курсу / сост.: С. Э. Зуев ; Моск. высш. шк. социал. и экон. наук, Центр изучения образовательной политики. - М., 2003. - 200 с.

7. Курбатов В. И. Социальное проектирование : учебное пособие для вузов. - Ростов н/Д, 2001. - 412 с.

8. Луков В. А. Социальное проектирование : Учебное пособие для вузов / В. А. Луков; Моск. гуманит.-социал. акад. - М., 2003. - 239 с.

9. Малова О. Социальное проектирование как средство гражданского воспитания студентов / О. Малова // Высшее образование в России. - 2007. - № 10. - С. 125-128..

10. Минько Э. В. Методы прогнозирования и исследования операций : учеб. пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. - М. : Финансы и статистика, 2010. - 244 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/59398/>. - Загл. с экрана.

11. Управление изменениями. Социальное проектирование. Ч. 2 : хрестоматия по курсу / сост.: С. Э. Зуев ; Моск. высш. шк. социал. и эконом. наук, Центр изучения образовательной политики. - М., 2003. - 216 с. : ил.

12. Романенко И. В. Социальное и экономическое прогнозирование : конспект лекций / И. В. Романенко. - СПб., 2000. - 64 с. : ил.

13. Сафронова В. М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе : [учебное пособие для вузов] / В. М. Сафронова ; Моск. гос. социал. ун-т. - М., 2002. - 188, [2] с. : ил.

14. Социальное проектирование в сфере культуры. Игровые методы : сборник научных трудов / М-во культуры РСФСР, Акад. наук СССР, Науч.-исслед. ин-т культуры ; [сост. и науч. ред. И. В. Жежко]. - Москва, 1987. - 174, [1] с.

15. Социальное проектирование в эпоху культурных трансформаций [Текст] / Рос. акад. наук, Ин-т философии ; Отв. ред. В.М. Розин. – М. : ИФРАН, 2008. – 272 с. – ISBN 978-5-9540-0105-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=357138> - Загл. с экрана.

1. Марков А. П. Основы социокультурного проектирования [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Марков , Г. М. Бирженюк. - Санкт-Петербург : издательство Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, 1997. - 260 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/86382/>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Основы социокультурного проектирования [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / сост. О. В. Макеева ; науч. ред. Е. Б. Артемьева. – Новосибирск, 2015. – 111 с. - Режим доступа: <http://www.spsl.nsc.ru/fulltext/uchebniki/uchebn38.pdf>. - Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

6. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Дегтярева В. В. Практикум по организации массовых и групповых форм проведения досуга [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215064. - Загл. с экрана.

2. Дегтярева В. В. Социально-культурная социальная работа [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215068. - Загл. с экрана.

3. Загорская Л. М. Технологии организации культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2009]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183304. - Загл. с экрана.

4. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000187545. - Загл. с экрана.

5. Загорская Л. М. Культурно-творческие технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230404. - Загл. с экрана.

6. Серебрянникова О. А. Методические материалы по курсу "Социальное проектирование и прогнозирование" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_21454_1330312556.doc. - Загл. с экрана.

7. Серебрянникова О. А. Методические материалы по курсу "Социальное проектирование и прогнозирование" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_21454_1330312556.doc. - Загл. с экрана.

2 Microsoft Office
3 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Управление качеством услуг**

: 43.03.01 , : -

: 4, : 7

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 7 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 45 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 4 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 63 |
| 11 | (, ,) | . |
| 12 | | |

| |
|---|
| Компетенция ФГОС: ПК.10 готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; в части следующих результатов обучения: |
| 1. |
| Компетенция ФГОС: ПК.12 готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; в части следующих результатов обучения: |
| 1. |
| 3. |
| 1. |
| 2. |
| Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения: |
| 6. |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|---|---|
| .4. 6 | |
| 1. владеть проблемно-ориентированными методами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества | ; |
| .10. 1 | |
| 2. знать принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг | ; |
| .12. 1 | |
| 3. уметь осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества | ; |
| .12. 3 | |
| 4. уметь проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества | ; |
| .12. 1 | |
| 5. уметь осуществлять оценку качества услуг и систем управления | ; |
| .12. 2 | |
| 6. иметь опыт в разработке процессов и документации в рамках СМК | ; |

1. Мирный В. И. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / В. И. Мирный, И. А. Маркво ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2013. - 76 с. : ил.
2. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 299 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005070-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=615221> - Загл. с экрана.
3. Управление качеством : учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=811149> - Загл. с экрана.
1. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством : [учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"] / В. В. Ефимов. - М., 2007. - 224, [1] с.
2. Ефимов В. В. Улучшение качества продукции, процессов, ресурсов : [учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"] / В. В. Ефимов. - М., 2007. - 239, [1] с.
3. Кобаяси И. 20 ключей к совершенствованию бизнеса : практическая программа революционных преобразований на предприятиях / И. Кобаяси ; [пер. с яп. А. Н. Стерляжникова]. - М., 2010. - 248 с. : ил., табл.. - Тит. л. парал. яп., рус..
4. Соболева И. А. Управление качеством : практикум : учебное пособие / И. А. Соболева, В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 50, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000073380

5. Чайников В. Н. Управление качеством : учебное пособие / В. Н. Чайников ; Чуваш. гос. ун-т им. И. Н. Ульянова. - Чебоксары, 2008. - 253 с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Колочева В. В. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232753. - Загл. с экрана.

2. Колочева В. В. Управление качеством [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215561. - Загл. с экрана.

3. Колочева В. В. Управление качеством услуг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233281. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Office

2 Microsoft Office

3 Microsoft Windows

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Административно-правовое регулирование в сервисе

: 43.03.01 , : -

: 3, : 5

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 5 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 83 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 97 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| | |
|---|-------|
| Компетенция ФГОС: ОК.6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; в части следующих результатов обучения: | |
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | - |
| 4. | |
| 1. | |
| 2. | , , , |
| 3. | - |
| Компетенция ФГОС: ПК.3 | |
| готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; в части следующих результатов обучения: | |
| 3. | |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|---|-----|
| .3. 3 | |
| 1.о праве как особой нормативной системе социального регулирования | ; |
| 2.цели и задачи правового регулирования сервиса | ; |
| .6. 1 | |
| 3.правовые условия международной сервисной деятельности | ; ; |
| .6. 2 | |
| 4.основные группы субъектов сервиса | ; |
| 5.знать систему органов правового регулирования сервиса | ; |
| 6.осуществлять профессиональную деятельность с учётом правового статуса потребителя социально-культурных услуг | ; |
| .6. 3 | |
| 7.специфику административно-правового статуса участников сервисной деятельности | ; |
| 8.об основных понятиях правовой сферы знаний: правовая норма, правовые институты, правовая ответственность, правовые органы | ; |
| .6. 4 | |
| 9.специфику правового регулирования отдельных видов сервисной деятельности | ; ; |
| .6. 1 | |
| 10.использовать правовые средства для эффективного разрешения конфликтов в сфере профессиональной деятельности | ; ; |
| 11.условия юридической ответственности в сервисной деятельности | ; |
| .6. 2 | |
| 12.использовать различные виды и формы договоров в правовых отношениях в сервисе | ; ; |
| .6. 3 | |
| 13.использования нормативно-правовых актов в своей будущей профессиональной деятельности | ; |

1. Васильева, А.Ф. Сервисное государство: административно-правовое исследование оказания публичных услуг в Германии и России [Электронный ресурс] / А.Ф. Васильева. - М.: РАП, 2012. - 332 с. - ISBN 978-5-93916-332-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517090> - Загл. с экрана.

2. Ивлев С. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : курс лекций / С. В. Ивлев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 55, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/ivlev_kurs.pdf
3. Ивлев С. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие / С. В. Ивлев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 54, [1] с. : табл. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/ivlev.pdf>
4. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учеб. пособие / Н.А. Вотинцева. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <https://doi.org/10.12737/22864>. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=773630> - Загл. с экрана.

1. Брагина Е. Б. Российское предпринимательское право : учебное пособие / Е. Б. Брагина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 97, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000154517
2. Васильева, А.Ф. Сервисное государство: административно-правовое исследование оказания публичных услуг в Германии и России [Электронный ресурс] / А.Ф. Васильева. - М.: РАП, 2012. - 332 с. - ISBN 978-5-93916-332-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517090> - Загл. с экрана.
3. Государственное управление экономическими и социальными процессами: Учебное пособие / Б.А. Райзберг. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006792-6, 400 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478645> - Загл. с экрана.
4. Шабалин Ю. В. Правовое регулирование маркетинговой деятельности. Задачи по теме «Российское конкурентное законодательство» [Электронный ресурс] : сборник задач и упражнений / Ю. В. Шабалин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000162352. - Загл. с экрана.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Ивлев С. В. Административно-правовое регулирование в сервисе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов 1 курса направления 100100 «Сервис»] / С. В. Ивлев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000202804. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Проектирование и организация экскурсионной деятельности

: 43.03.01 , : -

: 3, : 6

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 6 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 68 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 0 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 12 |
| 10 | , . | 112 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; *в части следующих результатов обучения:*

4.

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

4.

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

4.

Компетенция ФГОС: ПК.3 готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; *в части следующих результатов обучения:*

2.

(, , ,)

| | |
|---|-----|
| .1. 4 | - |
| 1. уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании и реализации услуг | ; ; |
| .2. 4 | , , |
| 2. уметь создавать проекты, программы в сфере сервиса, направленные на удовлетворение изменяющихся потребностей клиентов | ; ; |
| .3. 4 | , |
| 3. владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке | ; ; |
| .3. 2 | |
| 4. знать отечественный и зарубежный опыт организации сервисной деятельности | ; ; |

1. Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие/Л.В.Баумгартен - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-9558-0412-5, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=495762> - Загл. с экрана.

2. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 204с.: 60x90 1/16. (п) ISBN 978-5-9558-0209-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420317> - Загл. с экрана.

1. Скобельцына А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : [учебное пособие по специальности "Туризм"] / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - М., 2010. - 187, [1] с.

2. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения: Учебное пособие / Г.П. Долженко. - Ростов н/Д: Издательство ЮФУ, 2011. - 134 с. ISBN 978-5-9275-0802-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550477> - Загл. с экрана.

3. Долженко Г. П. Экскурсионное дело : учебное пособие / Г. П. Долженко. - М. ;, 2005. - 269, [2] с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. История российского туризма : учебное пособие / Нац. акад. туризма, Балт. акад. туризма и предпринимательства ; [Алексеев В. И. и др. ; под общ. ред. Т. И. Власовой]. - СПб., 2009. - 428, [2] с. : табл.

1 Microsoft Office

2 Microsoft Windows

-

| | | |
|---|-----------|---------|
| | | |
| 1 | (-) , , |) (, , |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Иностраный язык в профессиональной деятельности**

: 43.03.01 , : -
: 2 3 4, : 3 4 5 6 7

| | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | () | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | | 144 | 108 | 108 | 108 | 108 |
| 3 | , . | 63 | 44 | 45 | 45 | 44 |
| 4 | , . | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | , . | 54 | 36 | 36 | 36 | 36 |
| 6 | , . | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | , . | 6 | 7 | 6 | 7 | 10 |
| 8 | , . | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 9 | , . | 7 | 6 | 7 | 7 | 6 |
| 10 | , . | 81 | 64 | 63 | 63 | 64 |
| 11 | (, ,) | | | | | |
| 12 | | | | | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:

- | |
|----|
| 1. |
| 2. |
| 2. |
| 4. |

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:

- | |
|----|
| 7. |
|----|

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|---|---|
| .3. 1 | |
| 1.о влиянии культурных особенностей на ведение профессиональной деятельности | ; |
| 2.структурировать полученную информацию | ; |
| 3.основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи | ; |
| 4.читать и понимать тексты на иностранном языке по профилю направления подготовки | ; |
| 5.иностранном языком в объеме, необходимом для получения информации из зарубежных источников | ; |
| .3. 2 | |
| 6..о документации, используемой в профессиональной сфере | ; |
| 7.о различных аспектах профессиональной сферы и возникающих проблемах | ; |
| 8.наиболее употребительную лексику | ; |
| 9.основами деловых коммуникаций и речевого этикета изучаемого иностранного языка | ; |
| .3. 2 | |
| 10.анализировать речь оппонента | ; |
| 11.навыками логического мышления, критического восприятия информации | ; |
| .3. 4 | |
| 12.навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения | ; |
| 13.использовать наиболее употребительные и относительно простые лексико-грамматические средства в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. | ; |
| .11. 7 | |
| 14.уметь использовать различные формы контактов в общении с клиентами по всем элементам комплекса услуг | ; |

- Нуреева Д.Н. English for Service and Tourism (Английский язык. Сервис и туризм) [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Нуреева Д.Н.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014.— 139 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61947.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- Жулидов С.Б. The Restaurant Business [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000/ С.Б. Жулидов— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7031.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- Сербиновская А. М. Английский язык для турбизнеса и сервиса : учебник для вузов / А. М. Сербиновская. - М., 2010. - 427 с. : ил.
- Турук И.Ф. Грамматические основы чтения специального текста. Английский язык [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Турук И.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10657.html>.— ЭБС «IPRbooks»

1. Harding K. High Season : English for the Hotel and Tourist Industry. - Hong Kong, 1994. - 176p.. - Пер. загл.: Английский для индустрии туризма и гостиниц.
2. Harding K. High Season : English for the Hotel and Tourist Industry. - Hong Kong, 1997. - 176p.. - Пер. загл.: Английский для индустрии туризма и гостиниц.
3. Harding K. High Season : English for the Hotel and Tourist Industry. - Hong Kong, 1999. - 176p.. - Пер. загл.: Английский для индустрии туризма и гостиниц.
4. Красильникова Н. А. Юные американцы за границей: путешествия по Англии : учеб. пособие для самостоятельной работы / Н. А. Красильникова. – М. : Флинта, 2010. – 84 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/57962/>. – Загл. с экрана.
5. Ершова О. В. Английская фонетика. От звука к слову : учеб. пособие по развитию навыков чтения и произношения / О. В. Ершова, А. Э. Максаева. – М. : Флинта, 2011. – 67 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/83206/>. – Загл. с экрана.
6. English platinum 2000 [Электронный ресурс] : [интерактивный учебник] : полный курс американского английского языка. - М., 2003. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки диска.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Английский язык [Электронный ресурс]: учебный англо-русский словарь по дисциплине «Иностранный язык» (английский язык) для студентов 1, 2-го курсов по направлению 072300 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия»/ — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2012. — 44 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21951.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Александрова Л. И. Write effectively = Пишем эффективно : учеб.- метод. пособие по письменной практике / Л. И. Александрова. – М. : Флинта, 2010. – 93 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/57618/>. – Загл. с экрана.
3. Вельчинская В. А. Грамматика английского языка : учеб.-метод. пособие / В. А. Вельчинская. – М. : Флинта, 2009. – 116 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/79509/>. – Загл. с экрана.
4. Ерофеева Л. А. Modern English in Conversation : учеб. пособие по современному разговорному английскому языку / Л. А. Ерофеева. – М. : Флинта, 2011. – 340 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/83205/>. – Загл. с экрана.
5. Кушникова Г. К. English. Free Conversation : учеб. пособие / Г. К. Кушникова. – М. : Флинта, 2009. – 40 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа : <http://www.biblioclub.ru/book/83560/>. – Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

-

| | | |
|----|------------------------------|------------------|
| 1 | DRAPER | , |
| 2 | DELL Vostro 500 | 2 604 . |
| 3 | Asus A8Sr T5450 | 6 208. |
| 4 | CPU Intel Core 2Duo E6550 | |
| 5 | DVD- Panasonic DMR-ES35V | , , , , |
| 6 | DVD- Panasonic DMR-ES35V | 5 |
| 7 | DVD- Panasonic DMR-ES35V | 5 |
| 8 | DVD- Panasonic DMR-ES35V | 5 |
| 9 | Panasonic VK660 | 12 |
| 10 | Panasonic VK660 | 12 |
| 11 | Panasonic VK660 | 12 |
| 12 | Panasonic VK660 | , , , |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии продаж в сфере услуг**

: 43.03.01 , : -

: 3, : 6

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 6 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 68 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 12 |
| 10 | , . | 112 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

3.

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

1.

Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

5.

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|--|-----|
| .1. 1 | |
| 1.технологии организации продаж в сфере сервиса | ; ; |
| .1. 3 | |
| 2.анализировать мотивы потребителей | ; ; |
| .2. 1 | |
| 3.способы взаимодействия с клиентами на всех этапах активной продажи | ; ; |
| .3. 5 | |
| 4.преодолевать возражения клиента | ; ; |
| .11. 1 | |
| 5.приходить к заключению сделки, анализируя сигналы заинтересованности клиента | ; ; |

1. Сухов Р. И. Технологии и организация продаж в туристском агентстве : учебное пособие / Р. И. Сухов. - Ростов н/Д, 2010. - 366 с. : ил., табл.

2. Чернышева Т. Л. Технологии продаж в сервисе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196330. - Загл. с экрана.

1. Лахани Д. Искусство убеждения, или Как получить то, что хочешь / Дейв Лахани ; [пер. с англ. и ред. В. В. Лавриненко]. - М., 2007. - 283, [1] с.

2. Искусство бизнеса. Практикум [Электронный ресурс]. Диск 1 : тесты и упражнения / разработ. компании "Медиум". - М., 2005. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с контейнера.

3. Продажи по телефону : альманах / учредитель: Изд. дом "Имидж-Медиа" ; [гл. ред. Т. Асланов]. - М., [2006]. - 197 с. : ил.

4. Продавать! Техника продаж : альманах / учредитель: Изд. дом "Имидж-Медиа" ; [гл. ред. Т. Асланов]. - М., [2006]. - 194 с. : ил.

5. Скобкин С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : [учебно-практическое пособие] / С. С. Скобкин. - М., 2001. - 222 с. : ил., табл.

6. Филтенштейн Т. Убойный маркетинг : 401 способ увеличить продажи, максимизировать прибыль и победить конкурентов / Том Филтенштейн ; [пер. с англ.: В. Быстров, Ю. Быстрова, Н. Медяник]. - М., 2006. - 355 с. - Тит. л. парал. рус., англ..

7. Шандезон Ж. Методы продажи : пер. с фр. / Ж. Шандезон, А. Лансестр ; под общ. ред. В. С. Загашвили. - М., 1993. - 159 с.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Алетдинова А. А. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. А. Алетдинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000227519. - Загл. с экрана.

2. Титова Н. А. Мерчандайзинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215553. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе**

: 43.03.01 , : -

: 3, : 5

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 5 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 61 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 0 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 5 |
| 10 | , . | 47 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|--|
| Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; в части следующих результатов обучения: |
| 2. () |
| Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; в части следующих результатов обучения: |
| 2. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения: |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения: |
| 4. , |

| | |
|---|--|
| Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; <i>в части следующих результатов обучения:</i> | |
| 2. | |
| Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; <i>в части следующих результатов обучения:</i> | |
| 6. | |
| Компетенция ФГОС: ПК.8 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; <i>в части следующих результатов обучения:</i> | |
| 3. | |
| 1. | |

| | | |
|--|---|--|
| | (| |
|--|---|--|

| | |
|---|-----|
| .1. 2 | |
| 1.знать методы и источники сбора информации по объектам сервиса | ; ; |
| .2. 2 | |
| 2.уметь применять методы определения потребности (в соответствии с целями предприятия) и стоимостной оценки различных (трудовых, технических и материальных) ресурсов предприятия и показатели их использования | ; ; |
| .2. 2 | |
| 3.знать принципы, этапы и виды планирования в организации | ; ; |
| .3. 3 | |
| 4.знать критерии выбора ресурсов для организации сервиса | ; ; |
| .4. 6 | |
| 5.уметь выявлять актуальные запросы потребителей услуг | ; ; |
| .8. 3 | |
| 6.знать основные направления диверсификации и возможности их использования в сервисе | ; ; |
| .8. 1 | |
| 7.уметь адаптировать сервисные проекты и программы к этнокультурному и историческому контексту | ; ; |
| .11. 4 | |
| 8.знать интересы, потребности и возможности основных потребителей услуг сервисной организации | ; ; |

1. Бизнес-планирование: Учебное пособие / Под ред. проф. Т.Г. Попадюк, В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 296 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0270-1, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Буров В. П. Бизнес-план фирмы. Теория и практика : учебное пособие / В. П. Буров, А. Л. Ломакин, В. А. Морошкин. - М., 2011
3. Васильева Л. А. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Л. А. Васильева. - М., 2010
4. Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса : учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - Москва, 2012. - 441, [4] с. : табл.
5. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : Учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. — 8-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 448 с. - ISBN 978-5-394-02351-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511993>
6. Дмитриев М. Н. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева. - М., 2009. - 398 с. : табл.
7. Дубровин, И. А. Бизнес-планирование на предприятии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / И. А. Дубровин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 432 с. - ISBN 978-5-394-01948-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
8. Крутик А. Б. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / А. Б. Крутик, М. В. Решетова. - М., 2010. - 216, [1] с.
9. Маховикова Г. А. Планирование на предприятии : краткий курс лекций / Г. А. Маховикова, Е. Л. Кантор, И. И. Дрогомирецкий. - Москва, 2015. - 140 с.
10. Морозов М. А. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учебник [для вузов] / М. А. Морозов. - Москва, 2009. - 287, [1] с.
11. Стребкова Л. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 111 с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208815

1. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства : учебное пособие [для вузов] / М. В. Виноградова [и др.]. - М., 2008. - 281 с. : ил.
2. Воронкова О. В. Основы бизнеса : учебное пособие / О. В. Воронкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 133, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000181768
3. Грибов В. Д. Экономика предприятия сервиса : учебное пособие для вузов / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. - М., 2008. - 274, [2] с.
4. Ерохина Л. И. Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. - М., 2009. - 214, [1] с.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Стребкова Л. Н. Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа:

http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230328. - Загл. с экрана.

2. Стребкова Л. Н. Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе и туризме : [учебно-методическое пособие для всех форм обучения по специальности 100103

"Социально-культурный сервис и туризм"] / Л. Н. Стребкова, Б. И. Штейнгольц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 53, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа:

http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157507

1 Microsoft Office

2 Microsoft Windows

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы социального государства**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 1

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 1 |
| 1 | () | 2 |
| 2 | | 72 |
| 3 | , . | 45 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 27 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; *в части следующих результатов обучения:*

4.

4.

Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; *в части следующих результатов обучения:*

4.

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | | |
|--|---|---|
| .1. 4 | | |
| 1. знать общие закономерности и национальные особенности развития Российского государства и общества | ; | ; |
| .1. 4 | | |
| 2. уметь анализировать тенденции современного общественно-политического и социокультурного развития | ; | ; |
| .2. 4 | | |
| 3. знать основные направления социальной политики государства | ; | ; |

1. Холостова Е. И. Социальная политика и социальная работа : учебное пособие / Е. И. Холостова. - М., 2011. - 204, [1] с.
 2. Яцевич М. Ю. Основы социального государства [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие для студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент» / М. Ю. Яцевич ; ФГБОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. философии. - Кемерово, 2014. - 118 с. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).. - N90084.
 3. Основы социального государства: Учебное пособие / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 124 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-009875-3, 400 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=460661> - Загл. с экрана.
 4. Сулейманова Г. В. Право социального обеспечения : учебник [для вузов по юридическим специальностям] / Г. В. Сулейманова. - М., 2011. - 559 с.
 5. Межсекторное социальное партнерство: развитие региональных моделей : монография / [Л. А. Осьмук и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 166, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199877
1. Павленок П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - М., 2010. - 271, [1] с.
 2. Сердобинцев К. С. Гражданское общество отечественной социальной мысли: специфика понимания и обоснования / К. С. Сердобинцев // Социально-гуманитарные знания. - 2010. - № 6. - С. 99-107.
 3. Мачульская Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для бакалавров / Е. Е. Мачульская. - Москва, 2012. - 575 с.
 4. Право социального обеспечения : учебник для бакалавров / [В. А. Агафонов и др.] ; под ред. В. Ш. Шайхатдинова ; Урал. гос. юрид. акад. - М., 2012. - 573 с.. - Авт. указаны на 10-11-й с..
 5. Ткаченко В. С. Организационно-административная работа в системе социальных служб : учебное пособие / В. С. Ткаченко. - М., 2010. - 262, [1] с. : табл.
 6. Левашов В. К. Социальное государство: исторический генезис и динамика становления в России / В. К. Левашов // Социологические исследования. - 2014. - № 7. - С. 32-46.
 7. Перевалов В. Д. Теория государства и права : учебник для бакалавров / В. Д. Перевалов ; Урал. гос. юрид. акад. - Москва, 2012. - 415 с. : ил.
 8. Василенко И. А. Политология : учебник для бакалавров / И. А. Василенко. - Москва, 2012. - 421 с.
 9. Мартыненко В. В. Государство и гражданское общество - дихотомия или единство? / В. В. Мартыненко // Вопросы философии. - 2011. - № 10. - С. 17-27.

10. Шарков Ф. И. Основы социального государства : учебник : [по направлениям подготовки «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело» и «Социальная работа»] / Ф. И. Шарков ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Ин-т гос. службы и упр. – 3-е изд. – Москва : Дашков и Ко, 2015. – 303, [1] с.

11. Социальное партнерство как принцип взаимодействия в социальной работе : материалы межвузовской науч.-практ. конф. (28 марта 2013 года) : [18+ / ред. совет: Романова Е. С. (пред.) и др.]. – Москва : ОнтоПринт, 2014. – 151 с.

1. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://rosmintrud.ru>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Министерство социального развития Новосибирской области [Электронный ресурс]: официальный сайт. - Режим доступа: <http://www.msr.nso.ru/ю>- Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.

6. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.

7. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://rosmintrud.ru>. - Загл. с экрана.

8. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

9. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Мозговая Т. П. Концептуальные основы современного социального государства и социальное право [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214099. - Загл. с экрана.

2. Жданова И. В. Основы социального государства [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208383. - Загл. с экрана.

3. Мозговая Т. П. Основы социального государства и гражданского общества [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196723. - Загл. с экрана.

1 СПС "Гарант"

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы деловых отношений в сфере услуг

: 43.03.01 , : -

: 2, : 4

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 4 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 80 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 6 |
| 10 | , . | 28 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:

2.

Компетенция ФГОС: ОК.4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:

1.

3.

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения:

1.

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:

7.

| | | |
|--|---|---|
| | (| |
| | , | |
| | , | |
| |) | |
| .2. 1 | , | |
| 1.уметь создавать клиентские отношения, формировать лояльность потребителя к сервисной организации | ; | ; |
| .3. 2 | | |
| 2.знать особенности делового общения на русском и иностранном языках | ; | ; |
| .4. 1 | | |
| 3.знать закономерности формирования и развития коллективов | ; | ; |
| .4. 3 | | |
| 4.уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде | ; | ; |
| .11. 7 | , | |
| 5.уметь использовать различные формы контактов в общении с клиентами по всем элементам комплекса услуг, в том числе и на иностранном языке | ; | ; |

1. Загорская Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 290, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000174484

2. Купчик, Е. В. Основы делового общения и гостеприимства [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. В. Купчик, О. В. трофимова. - 2-е изд., стер. - М.: Флинта, 2013. - 264 с. - ISBN 978-5-9765-1542-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466410> - Загл. с экрана.

3. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-095-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=535092> - Загл. с экрана.

1. Барышева А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) : [учебное пособие для среднего профессионального образования] / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - М., 2009. - 252, [3] с. : ил.

2. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва, 2012. - 463 с.

3. Власова Т. И. Профессиональное и деловое общение в сфере туризма : [учебное пособие по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, М. М. Данилова. - М., 2008. - 255, [1] с. : табл.

4. Головина А. С. Деловые переговоры. Стратегия победы / А. Головина. - СПб. [и др.], 2007. - 188 с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Деловое общение : учебно-методическое пособие / [авт.-сост.: Е. Я. Букина, Е. В. Климакова] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 133, [1] с. : ил., фот.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157205

2. Трунова Е. В. Основы деловых отношений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [Сервис, ИДО] / Е. В. Трунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232496. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психологический практикум делового общения в сервисе**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 2

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 2 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 45 |
| 4 | , . | 0 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 30 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 63 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения:

| | |
|----|---|
| 1. | |
| 3. | - |
| 4. | - |

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|--------------|--|
| .4. 1 | |
|--------------|--|

| | | |
|--|---|---|
| 1. Основные психические функции человека и их влияние на поведение человека в социуме | | ; |
| .4. 3 | - | |
| 2. проявление социально-психологических характеристик личности как потребителя товаров/услуг | | ; |
| .4. 4 | - | |
| 3. определять и прогнозировать поведение потребителя товаров/услуг | | ; |

1. Барышева А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) : [учебное пособие для среднего профессионального образования] / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - М., 2009. - 252, [3] с. : ил.
2. Пищулов В. М. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / В. М. Пищулов. - М., 2010. - 238, [1] с.
3. Шиповская Л. П. Человек и его потребности : [учебное пособие для вузов по специальностям 100101 "Сервис", 100103 "Социально-культурный сервис и туризм", 100110 "Домоведение"] / Л. П. Шиповская. - М., 2009. - 431 с. : ил., табл.
4. Психология бизнеса. Теория и практика : учебник для магистров / [Н. Л. Иванова и др.] ; под ред. Н. Л. Ивановой, В. А. Штроо, Н. В. Антоновой ; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". - Москва, 2014. - 509 с.. - Авт. указаны на 3-й с..

1. Шульц Д. П. Психология и работа [Электронный ресурс] / Д. Шульц & С. Шульц. - М., 2004. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с контейнера.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Практическая психология : [методические материалы для 2 курса всех форм обучения специальности "Связи с общественностью"] / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. С. А. Вихорев, Л. А. Аксенова]. - Новосибирск, 2009. - 57 с. : табл.. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3633.pdf>
2. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве [Электронный ресурс] : [учебное пособие для высших учебных заведений по направлениям подготовки «Туризм», «Гостиничное дело» / А. А. Федулин и др.] ; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. - Москва, 2014. - 192 с. : ил. // Федеральная целевая программа "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)". - Москва; КноРус; 2014. - Учебники и учебные пособия по специальности "Туризм и сервис". - Издается в рамках Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 гг.)».

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Реклама в сфере услуг**

: 43.03.01

: 3, : 5

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 5 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 47 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 61 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

1.

Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

3.

Компетенция ФГОС: ПК.12 готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; *в части следующих результатов обучения:*

2.

Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения:

4. -

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|---|-----|
| .1. 1 | |
| 1.находить информацию для постановки цели и задач рекламной кампании сервисного предприятия | ; ; |
| .2. 1 | |
| 2.виды рекламы, приемы привлечения внимания и технологии, используемые при создании ключевого сообщения | ; ; |
| .3. 3 | |
| 3.какие рекламные средства отвечают тем или иным задачам сервисного предприятия | ; ; |
| .4. 4 - | |
| 4.составлять портрет типичного представителя целевой аудитории - потребителя услуги | ; ; |
| .12. 2 | |
| 5.правила организации рекламной кампании и критерии оценки её эффективности | ; ; |

1. Алешин Л. И. Мультимедиа и реклама : учебное пособие / Л. И. Алешин. - Москва, 2012. - 374 с. : ил., табл.

2. Бабаев А. Контекстная реклама : учебник / А. Бабаев, А. Иванов, Н. Евдокимов. - СПб. [и др.], 2011. - 297 с. : ил., табл.

3. Загорская Л. М. Маркетинг услуг : [учебное пособие] / Л. М. Загорская, В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017. - 128, [1] с.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234847

4. Песоцкий Е. Реклама : учебно-практическое пособие / Е. Песоцкий. - Москва, 2015

5. Мандель Б. Р. Социальная реклама : учебное пособие / Б. Р. Мандель. - М., 2010. - 309 с. : ил.

6. Чернышева Т. Л. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие] / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017. - 90, [1] с.

1. Дурович А. П. Реклама в туризме : учебное пособие / А. П. Дурович. - Минск, 2001. - 191 с. : ил.

2. Ромат Е. В. Реклама : [учебное пособие] / Е. В. Ромат. - СПб. [и др.], 2008. - 207 с. : ил.

3. Сендидж Ч. Реклама: теория и практика : пер. с англ. / Ч. Сендидж. - М., 2001. - 619 с.

4. Чернышева Т. Л. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2006. - 90, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000053722

5. Шенерт В. Грядущая реклама : Пер. с нем. / В. Шенерт. - М., 2001. - 299 с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Чернышева Т. Л. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2009]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183307. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы предпринимательской деятельности**

: 43.03.01 , : -

: 2, : 3

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 3 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 68 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 12 |
| 10 | , . | 76 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|---|
| Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 7. |
| Компетенция ФГОС: ОК.6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 1. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 6. |

Компетенция ФГОС: ПК.3

готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; в части следующих результатов обучения:

1.

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|---|-----|
| .2. 7 | |
| 1.о структуре и тенденциях развития предпринимательской деятельности | ; ; |
| 2.о предпринимательской среде: конкурентах, поставщиках, потребителях, посредниках | ; ; |
| .3. 1 | |
| 3.об основах культуры и этики предпринимательства | ; ; |
| .6. 3 | |
| - | |
| 4.о коммерческой тайне и предпринимательском риске | ; ; |
| .1. 1 | |
| , | |
| 5.экономическое содержание предпринимательской деятельности: объекты, субъекты и цели предпринимательства | ; ; |
| 6.коммерческо-деловую терминологию, отвечающую современным нормам предпринимательства | ; ; |
| .6. 3 | |
| - | |
| 7.необходимую информацию о правовых и экономических аспектах создания собственного предприятия | ; ; |
| .3. 1 | |
| 8.принципы принятия и реализации предпринимательских решений | ; ; |
| .3. 6 | |
| 9.использовать знания основ предпринимательства для организации своего дела | ; ; |
| 10.разрабатывать и реализовывать предпринимательские бизнес-идеи | ; ; |
| .1. 1 | |
| , | |
| 11.предпринимать обоснованные предпринимательские решения | ; ; |
| 12.систематизировать и обобщать информацию по отдельным вопросам предпринимательской деятельности | ; ; |
| .6. 3 | |
| - | |
| 13.аргументированного выбора сферы предпринимательской деятельности | ; ; |
| .2. 7 | |

| | | |
|---|---|---|
| 14. категориальным аппаратом основ предпринимательства на уровне понимания и свободного воспроизведения | ; | ; |
| .6. 3 | | |
| - | | |
| 15. навыками работы с информационными источниками, учебной и справочной литературой по экономической проблематике | ; | ; |

1. Дмитриев М. Н. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева. - М., 2009. - 398 с. : табл.
 2. Крутик А. Б. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / А. Б. Крутик, М. В. Решетова. - М., 2010. - 216, [1] с.
 3. Основы предпринимательской деятельности: Учебник / В.Н. Наумов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 313 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006877-0, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
 4. Основы предпринимательской деятельности: Учебник/С.Д.Резник, А.В.Глухова, А.Е.Черницов; под общ. ред. С.Д.Резника - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 287 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010473-7, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
 5. Предпринимательская деятельность : [учебник для вузов / Э. А. Арустамов и др.] ; под ред. Э. А. Арустамова. - Москва, 2015. - 204 с. : ил., табл.
 6. Семакина Г. А. Экономика и организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / Г. А. Семакина, О. А. Кислицына ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 94, [1] с. : табл., ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000167964
 7. Стребкова Л. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 111 с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208815
 8. Шеменева, О. В. Организация предпринимательской деятельности [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. О. В. Шеменевой, Т. В. Харитоновой. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 296 с. - ISBN 978-5-394-01147-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
-
1. Арустамов Э. А. Основы бизнеса : учебное пособие / Э. А. Арустамов. - М., 2009. - 229, [1] с.
 2. Бурменко Т. Д. Сфера услуг: экономика : учебное пособие для вузов / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко ; под ред. Т. Д. Бурменко. - М., 2008. - 321, [1] с. : ил., табл.
 3. Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие : [для вузов по специальности "Сервис"] / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - М., 2010. - 441, [4] с. : ил.
 4. Воронкова О. В. Основы бизнеса : учебное пособие / О. В. Воронкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 133, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000181768
 5. Лапуста М. Г. Предпринимательство : учебное пособие / М. Г. Лапуста. - М., 2004. - 222, [1] с.
 6. Организация предпринимательской деятельности : [учебное пособие для вузов по специальности 060800 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"] / А. Н. Романов и др.] ; под ред.: В. Я. Горфинкеля, Г. Б. Поляка, В. А. Швандара. - М., 2004. - 525 с. : табл.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Стребкова Л. Н. Основы предпринимательской деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207818. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Компьютерный практикум в сервисной деятельности

: 43.03.01 , : -

: 2, : 3

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 3 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 48 |
| 4 | , . | 0 |
| 5 | , . | 0 |
| 6 | , . | 36 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 10 |
| 10 | , . | 60 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

2.

2.

Компетенция ФГОС: ПК.7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; *в части следующих результатов обучения:*

2.

3.

4.

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|---|---|
| .1. 2 | |
| 1. уметь применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности | ; |
| 2. уметь осуществлять поиск информации в локальных и глобальных сетях | ; |
| .7. 2 | |
| 3. знать методы и средства электронной обработки информации | ; |
| .7. 4 | |
| 4. знать новейшие информационные и коммуникационные технологии в сервисе | ; |
| .1. 2 | |
| 5. знать методы и источники сбора информации по объектам сервиса | |
| .7. 3 | |
| 6. знать тенденции развития информационных технологий в сервисной деятельности | |

1. Бондарева Г.А. Мультимедиа технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки: «Информационные системы и технологии», «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «Радиотехника», «Сервис»/ Г.А. Бондарева— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56283.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Божко А.Н. Обработка растровых изображений в Adobe Photoshop [Электронный ресурс]/ А.Н. Божко— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56372.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Шibaев Д.В. Справочно-правовые системы КонсультантПлюс. Практическое руководство для юриста [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Д.В. Шibaев— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 138 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57261.html>.— ЭБС «IPRbooks»

1. Информатика : учебник / Б. В. Соболев [и др.]. - Ростов н/Д, 2010. - 445 , [1] с. : табл.
2. Информатика. Базовый курс : [учебное пособие для вузов] / под ред. С. В. Симоновича. - СПб. [и др.], 2010. - 639 с. : ил.
3. Новожилов О. П. Информатика : учебное пособие / О. П. Новожилов. - М., 2011
4. Информатика [Электронный ресурс] : учебник / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [О. К. Альсова и др.]. - Новосибирск, 2012. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000175426. - Загл. с этикетки диска.

5. Исмаилова Н.П. Лабораторный практикум по дисциплине «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» [Электронный ресурс]: электронное учебное пособие/ Н.П. Исмаилова— Электрон. текстовые данные.— Махачкала: Северо-Кавказский институт (филиал) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России), 2014.— 139 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49985.html>.— ЭБС «IPRbooks»

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Драгунова Е. В. Компьютерный практикум [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Драгунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235471. - Загл. с экрана.

2. Рабинович Е. В. Информатика для всех [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Рабинович ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000156342. - Загл. с экрана.

3. Сергеев А. П. Microsoft Office 2007 : самоучитель / А. П. Сергеев. - М. [и др.], 2008. - 419 с. - На обл. в подзаг.: Создание и форматирование документов в Word 2007. Выполнение расчетов с помощью таблиц в Excel 2007. Подготовка презентаций в PowerPoint 2007. Разработка собственной базы данных в Access 2007. Создание визитки или рекламного плаката в Publisher 2007. Использование Outlook 2007 для переписки и планирования личных дел.

4. Вашкевич Э. В. PowerPoint 2007. Эффективные презентации на компьютере / Эльвира Вашкевич. - СПб. [и др.], 2008. - 240 с. : ил. + 1 CD-ROM. - На обл.: 2 в 1: книга+видеокурс.

5. Драгунова Е. В. Информатика [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Драгунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157019. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Office

2 Adobe Photoshop

3 СПС "КонсультантПлюс"

4 Microsoft Internet Explorer

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| 1 | (|) |

| | | |
|---|-----------------|--|
| | | |
| 1 | (Internet) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Событийный менеджмент**

: 43.03.01 , : -

: 4, : 7

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 7 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 63 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 81 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|--|
| Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; в части следующих результатов обучения: |
| 5. (,) |
| 6. , , |
| Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; в части следующих результатов обучения: |
| 4. - |
| Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения: |
| 1. , |
| Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения: |

| |
|--|
| 6. |
| Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения: |
| 2. |

| | |
|-----------|--|
| (, , ,) | |
|-----------|--|

| | |
|--|-------|
| .1. 4 | - |
| 1. использовать знания в сфере событийного менеджмента при решении конкретных задач | ; ; |
| .2. 1 | , |
| 2. организовывать яркие и запоминающиеся события, решающие те или иные проблемы заказчика | ; ; |
| .2. 5 | (,) |
| 3. как правильно определить и рассчитать затраты, необходимые для проведения мероприятия | ; ; |
| .2. 6 | , , |
| 4. принципы организации мероприятия, учитывающего особенности целевой аудитории | ; ; |
| .3. 6 | |
| 5. определять ресурсы для проведения того или иного мероприятия | ; ; |
| .11. 2 | |
| 6. технологии работы с различными представителями целевой аудитории - людьми разной национальности, возраста и статуса | ; ; |

1. Владимирова И. Г. Международный менеджмент : учебник / И. Г. Владимирова. - М., 2011
2. Гойхман О. Я. Организация и проведение мероприятий : учебное пособие / О. Я. Гойхман. - М., 2011. - 119 с. : табл.
3. Event-менеджмент : профессиональная организация успешных мероприятий / У. Хальцбаур [и др.] ; пер. с нем. Т. Фоминой. - М., 2010. - 381 с. : ил.

1. Абчук В. А. Менеджмент : учебник / В. А. Абчук. - СПб., 2002. - 462 с.
2. Шапкина Ж. М. Событийный туризм как основа для формирования туристического потока в Казахстан / Ж. М. Шапкина // Менеджмент в России и за рубежом. - 2013. - № 5. - С. 112-117.
3. Жукова М. А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М. А. Жукова. - М., 2002. - 199 с. : ил.

4. Жукова М. А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М. А. Жукова. - М., 2004. - 199 с. : табл.
5. Кобышев А. Н. Деловые мероприятия. Подготовка и проведение / А. Н. Кобышев ; [науч. ред. Г. Шимански-Гайер] ; Комис. по орг. подготовки упр. кадров. - Санкт-Петербург, 2008. - 216 с.
6. Лафта Д. К. Менеджмент : учебник / Д. К. Лафта. - М., 2002. - 262 с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу «Событийный менеджмент» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166313. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Office
- 3 Microsoft Windows

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Культурно-творческие технологии

: 43.03.01

: 2, : 3

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 3 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| | |
|---|-----|
| Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; <i>в части следующих результатов обучения:</i> | |
| 3. | |
| 4. | , , |
| 5. | |
| Компетенция ФГОС: ПК.12 готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; <i>в части следующих результатов обучения:</i> | |
| 1. | |
| 1. | |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|---|-----|
| .2. 4 | |
| 1. особенности социокультурной деятельности , творческой деятельности | ; |
| 2. классификации видов социокультурной деятельности | ; |
| 3. принципы организации социокультурной, творческой деятельности | ; ; |
| 4. Основные технологии социокультурной деятельности | ; ; |
| 5. общие и частные социально-культурные технологии | ; ; |
| 6. Разработать и провести игровую программу | ; |
| .2. 3 | |
| 7. Задачи культурнотворческой деятельности в социально-культурном сервисе | ; ; |
| 8. Анализировать технологии социально-культурной деятельности | ; ; |
| .2. 5 | |
| 9. составить программу мастер-класса и проводить его для разных целевых групп | ; ; |
| 10. Подготовить программу культурно-досугового мероприятия для сервисной организации | ; |
| .12. 1 | |
| 11. основные средства контроля качества процесса сервиса, методдику проведения контроля | ; |
| .12. 1 | |
| 12. Анализировать культурно-творческие технологии , их эффективность | ; ; |

1. Развитие художественных умений и навыков у молодежи в учреждениях культуры: Монография / М.В. Кернерман. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 116 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Образование). (обложка) ISBN 978-5-16-006409-3, 200 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

2. Организация и проведение мероприятий : учеб. пособие / О.Я. Гойхман. — 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 136 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=912523> - Загл. с экрана.

3. Организация досуговых мероприятий : учебник / [Б. В. Куприянов и др.] ; под ред. Б. В. Куприянова. - Москва, 2017. - 283, [1] с.

4. Экиниль Г. Е. Теория и история социально-культурной деятельности : учебное пособие / Г. Е. Экиниль ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2014. - 84 с.

1. Аванесова Г. А. Культурно-досуговая деятельность : учебное пособие / Г. А. Аванесова. - М., 2006

2. Белозерова В. В. Сохранение народной праздничной культуры / В. В. Белозерова, Е. И. Иванушкин // Образование и общество. - 2015. - № 2 (91). - С. 51-54..

3. Владыкина Ю. О. Техника и технология в социально-культурном сервисе [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Ю. О. Владыкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183250. - Загл. с экрана.

4. Гальперина Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие / Т. И. Гальперина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2008. - 292, [1] с. : ил.

5. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.

6. Гойхман О. Я. Организация и проведение мероприятий : учебное пособие / О. Я. Гойхман. - М., 2011. - 119 с. : табл.

7. Жарков А. Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности : учебник: для вузов по специальности «Социально-культурная деятельность» / А. Д. Жарков ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - М. : МГУКИ, 2007. - 479 с.

8. Зеленцова Е. В. Творческие индустрии: теории и практики: уже не физический труд, не машинное производство и даже не информация и знание, а творческая способность становится главным фактором развития территорий и корпораций / Е. Зеленцова, Н. Гладких. - М. : Классика-XXI, 2010. - 237 с.

9. Костина Г. Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг : учебное пособие / Г. Д. Костина, Н. К. Моисеева. - М., 2010. - 174, [1] с. : ил., табл.

10. Назимко А. Е. Событийный маркетинг: руководство для заказчиков и исполнителей / А. Е. Назимко. - М. : Вершина, 2007. - 224 с.

11. Фисюк Т. Т. Технологии культурно-досуговых программ: ретро-формы : [учебное пособие для вузов] / Т. Т. Фисюк ; Алт. гос. акад. культуры и искусств. - Барнаул, 2010. - 115 с.

12. Сафонова Л. В. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Л. В. Сафонова. - М., 2009. - 126, [1] с.

13. Сервисные технологии: теория и практика. Вып. 7 : сборник научных трудов / Новосиб. гос. техн. ун-т, Фак. бизнеса, Каф. маркетинга и сервиса ; [редкол.: С. В. Ивлев, В. А. Назаркина, Л. М. Загорская]. - Новосибирск, 2015. - 184 с. : ил.

14. Третьякова Т. Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. Н. Третьякова. - М., 2008. - 268, [1] с. : табл.

15. Тульчинский Г. Л. Менеджмент специальных событий в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, С. В. Герасимов, Т. Е. Лохина. - СПб. [и др.] : Планета музыки : Лань, 2010. - 384 с. ; 21 см. - (Учебники для вузов. Специальная литература).

1. Деятельность социально-культурных институтов в современной социокультурной ситуации: проблемы теории и практики [Электронный ресурс] : материалы международной научно-практической конференции, Пенза – Ереван – Прага, 22-23 апр. 2014 г. / Под ред. Е. А. Белецкой. - Прага : Социосфера, 2014. - 188 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1485812/>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Попова Ф. Х. Культуротворческие технологии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ф. Х. Попова. – Тюмень : РИЦ ТГАКИ, 2008. – 160 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/559648/>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. Новикова Г. Н. Технологические основы социокультурной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Н. Новикова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: МГУКИ, 2010. - 158 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/595946/>. - Загл. с экрана.
6. Культурно-досуговая деятельность [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://o-dosuge.ru/>. - Загл. с экрана.
7. Григорьева Е. И. Современные технологии социально-культурной деятельности [Электронный ресурс] / Е. И. Григорьева. - Тамбов : ТГУ им. Державина, 2002. - 284 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/312676/>. - Загл. с экрана.
8. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
9. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
1. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000187545. - Загл. с экрана.
2. Загорская Л. М. Культурно-творческие технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230404. - Загл. с экрана.
3. Мельникова М. С. Психология и технологии социального взаимодействия. Дисциплина: Социальные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов юридического факультета] / М. С. Мельникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229491. - Загл. с экрана.
4. Технологии организации культурно-досуговой деятельности : методические указания для 5 курса факультета бизнеса дневной формы обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. М. Загорская]. - Новосибирск, 2009. - 24 с. : табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3770.pdf>

- 1 Microsoft Windows
 2 Microsoft Office
 3 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Документационное обеспечение профессиональной деятельности**

: 43.03.01 , : -

: 3, : 6

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 6 |
| 1 | () | 2 |
| 2 | | 72 |
| 3 | , . | 43 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 5 |
| 10 | , . | 29 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|---|
| Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 6. |
| Компетенция ФГОС: ОК.6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 2. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 2. |
| Компетенция ФГОС: ПК.7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 4. |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | | | |
|---|---|---|---|
| .6. 2 | , | , | , |
| 1.Об основных сферах применения получаемых знаний | ; | ; | ; |
| .3. 6 | | | |
| 3.Роль документационного обеспечения в совершенствовании управления предприятиями и учреждениями, документационного обеспечения профессиональной деятельности | ; | ; | ; |
| .6. 2 | , | , | , |
| 4.особенности управленческих структур | ; | ; | ; |
| .3. 6 | | | |
| 5.Особенности организации документооборота предприятий и учреждений . | ; | ; | ; |
| 6.Оформлять документы в соответствии с требованиями государственных норм и стандартов | ; | ; | ; |
| 7.Планировать процессы организации работы с документами на предприятии | ; | ; | ; |
| .1. 2 | , | , | , |
| 8.Проектировать схемы документооборота на предприятии | ; | ; | ; |
| 9.Работать с современными информационными и компьютерными технологиями, используемыми в документационном обеспечении профессиональной деятельности | ; | ; | ; |
| .7. 4 | | | |
| 10.Организации процесса работы с документами | ; | ; | ; |
| .3. 6 | | | |
| 11.Составления и редактирования различных документов | ; | ; | ; |
| .1. 2 | , | , | , |
| 12.Современными компьютерными программами, используемыми в документационном обеспечении профессиональной деятельности | ; | ; | ; |

1. Крюкова Н. П. Документирование управленческой деятельности : учебное пособие / Н. П. Крюкова. - Москва, 2014. - 266, [1] с. : табл.
2. Казанцева Г. В. Личные документы: требования к оформлению и образцы документов : учебное пособие / Г. В. Казанцева. - Москва, 2013. - 38, [2] с.
3. Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство : учебник для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - Москва, 2015. - 576 с.. - Кн. доступна в электрон. библиотечной системе biblio-online.ru.

1. Гущина И. А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие [для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / И. А. Гущина, Н. А. Зайцева. - М., 2011. - 239 с.
2. Документная лингвистика. Основы теории. Практикум : учебное пособие / [Л. А. Гольшкшина и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 107, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000218150
3. Коробейникова Л. С. Документационное обеспечение делового общения : учебное пособие / Л. С. Коробейникова, О. М. Купрюшина ; под ред. Д. А. Ендовицкого. - М., 2007. - 301, [1] с. : ил., табл.
4. Кузнецова Т. В. Документационное обеспечение управления : учебник для вузов / Т. В. Кузнецова, Л. В. Санкина, Т. А. Быкова. - М., 2007. - 430, [1] с. : табл.
5. Ларин М. В. Оформление служебных документов : рекомендации на основе ГОСТ Р 6.30-2003 / М. В. Ларин, А. Н. Сокова. - М., 2006. - 111 с. : ил.
6. Минаева Л. В. Связи с общественностью. Составление документов: теория и практика : учеб / Л. В. Минаева. - Москва, 2012
7. Организация работы с документами : учебник для вузов по специальностям "Документоведение и документационное обеспечение управления" и "Менеджмент организации" / В. В. Галахов [и др.] ; под ред. В. А. Кудряева ; Гос. ун-т управления. - М., 2003. - 590, [1] с. : табл.
8. Пшенко А. В. Документационное обеспечение управления : [учебное пособие для образовательных учреждений среднего профессионального образования] / А. В. Пшенко. - М., 2008. - 174, [2] с. : ил.
9. Соколова О. Н. Документационное обеспечение управления в организации : [учебное пособие для вузов] / О. Н. Соколова, Т. А. Акимочкина. - М., 2010. - 155, [1] с. : ил.
10. Сологуб О. П. Документационное обеспечение управления в сфере социально-культурного сервиса и туризма : сборник упражнений и ситуационных задач: учебное пособие / О. П. Сологуб ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2005. - 38, [1] с. : табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2005/sologub.rar>
11. Деловое письмо : учебно-справочное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - М., 2009. - 194, [1] с.
12. Чуковенков А. Ю. Оформление документов : комментарий к ГОСТ Р 6. 30-97 "Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов" / А. Ю. Чуковенков, В. Ф. Янковая ; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации. - М., 2001. - 213, [1] с. : ил., табл.
13. ГОСТ Р 6.30-97. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов / Гос. стандарт Рос. Федерации. - М., 1998. - 19 с.
14. ГОСТ Р ИСО 23081-1-2008. Процессы управления документами. Метаданные для документов. Ч. 1 / Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - М., 2009. - IV, 19 с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Волкова И. В. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Волкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214628. - Загл. с экрана.

2. Дмитриева Л. И. Документационное обеспечение управленческой деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ЗФ и ИДО направления 080200 «Менеджмент»] / Л. И. Дмитриева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196412. - Загл. с экрана.

3. Сологуб О. П. Практикум по документационному обеспечению управления : [учебник для вузов по специальности "Документоведение и документационное обеспечение управления"] / О. П. Сологуб. - М., 2010. - 127, [1] с. : табл.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

| | | |
|---|--------------|--|
| | | |
| 1 | (Internet) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Маркетинговые исследования рынка услуг**

: 43.03.01 , : -

: 4, : 8

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 8 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 0 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| | |
|--|-----|
| Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; в части следующих результатов обучения: | |
| 2. | () |
| Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; в части следующих результатов обучения: | |
| 2. | |
| 3. | |
| 6. | |
| Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения: | |
| 1. | |

Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения:

4. -

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|---|-----|
| .1. 2 | |
| 1. О сущности и компонентах маркетинговых информационных систем и маркетинговой информации | ; ; |
| 2. О современных направлениях и тенденциях при сборе маркетинговой информации | ; ; |
| 3. Методы проведения маркетинговых исследований | ; ; |
| .1. 3 | |
| 4. Анализировать и обрабатывать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований | ; ; |
| .1. 6 | |
| 5. использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований | ; ; |
| .2. 2 | |
| 6. Основные этапы проведения маркетинговых исследований | ; ; |
| 7. Основные виды и методики проведения маркетинговых исследований | ; ; |
| .4. 4 | |
| 8. Учитывать социально-психологические особенности потребителей услуг при проведении маркетинговых исследований | ; ; |
| .3. 1 | |
| 9. Назначение и типы маркетинговых исследований | ; ; |

1. Титова В. А. Управление маркетингом : [учебное пособие для вузов по специальности 061500 - Маркетинг] / В. А. Титова, М. Е. Цой, Е. В. Мамонова. - Новосибирск, 2013. - 469 с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179388
2. Коротков А. В. Маркетинговые исследования : учебник для бакалавров / А. В. Коротков ; Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики (МЭСИ). - Москва, 2014. - 595 с. - На обл.: МЭСИ 80 лет.
3. Кравченко А. И. Методология и методы социологических исследований : учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. - Москва, 2016. - 827, [1] с. : ил., табл. - Кн. доступна в электрон. библиотечной системе biblio-online.ru.

1. Титова В. А. Проведение маркетинговых исследований за семь дней : учебное пособие / В. А. Титова, М. Е. Цой ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 79, [1] с. : табл., ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2011/11_titova.pdf
2. Маркетинговые исследования: Учебное пособие / Н.Г. Каменева, В.А. Поляков. - 2-е изд., доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0233-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=351385> - Загл. с экрана.
3. Галицкий Е. Б. Маркетинговые исследования : учебник для магистров / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая ; Нац. исслед. ун-т Высш. шк. экономики. - Москва, 2012. - 540 с. : ил., табл.
4. Токарев Б. Е. Маркетинговые исследования : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Маркетинг" / Б. Е. Токарев. - М., 2011. - 508, [1] с.
5. Голубков Е. П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика : учебник / Е. П. Голубков. - М., 2008

-

1. Российская ассоциация маркетинговых услуг [Электронный ресурс]. - Баунти, 1994—2016. - Режим доступа : <http://www.btl.ru>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Розумная Н. В. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. В. Розумная ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230346. - Загл. с экрана.
2. Цой М. Е. Маркетинг в туристской индустрии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Е. Цой ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232846. - Загл. с экрана.
3. Цой М. Е. Методы и приемы исследования рынка услуг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Е. Цой ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232848. - Загл. с экрана.
4. Цой М. Е. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Е. Цой ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000156412. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows
- 3 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|-------|
| | | |
| 1 | (-) , , | - ; - |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Финансовая деятельность и налогообложение в сфере услуг

: 43.03.01 , : -

: 3, : 6

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 6 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 48 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 10 |
| 10 | , . | 96 |
| 11 | (, ,) | . |
| 12 | | |

| |
|--|
| <p>Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> |
| 4. |
| 7. |
| <p>Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> |
| 1. |
| <p>Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> |
| 3. |
| <p>Компетенция ФГОС: ПК.10 готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> |
| 3. |

Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; в части следующих результатов обучения:

2.

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|---|
| .1. 1 | |
| 1. уметь самостоятельно анализировать и обрабатывать финансовую информацию в сфере сервиса, полученную из внешних и внутренних источников | ; |
| .2. 4 | |
| 2. знать основные экономические категории, закономерности и принципы развития финансовых процессов и налогообложения на уровне предприятия сферы услуг | ; |
| .2. 7 | |
| 3. знать основы организации и управления финансами предприятия сферы услуг в условиях рынка | ; |
| .2. 2 | |
| 4. уметь разрабатывать финансовые планы деятельности организации и механизмы их реализации, выбирать оптимальную систему налогообложения | ; |
| .3. 3 | |
| 5. знать критерии выбора финансовых ресурсов и их источников для организации сервиса | ; |
| .10. 3 | |
| 6. знать методы анализа финансового состояния и уровня налогообложения организаций сервиса | ; |

1. **Налоги и налогообложение: Теория и практика: Уч. пос. / Погорелова М.Я. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 205 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-369-01425-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492550> - Загл. с экрана.**

2. **Финансы организаций (предприятий) : учебник [для вузов по экономическим специальностям / Н. В. Колчина и др.] ; под ред. Н. В. Колчиной. - М., 2011. - 407 с. : ил., табл. - Авт. указаны на 4-й с..**

3. **Финансы организаций : учебник / А.М. Фридман. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 202 с. — (Среднее профессиональное образование). — <https://doi.org/10.12737/22225> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556548> - Загл. с экрана.**

1. **Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства : учебное пособие / М. В. Виноградова [и др.]. - М., 2010. - 279, [1] с. : ил., схемы, табл.**

2. **Варламова Т. П. Финансовый менеджмент : учебное пособие / Т. П. Варламова, М. А. Варламова. - М., 2012. - 302, [1] с. : табл.**

3. Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса : учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - Москва, 2012. - 441, [4] с. : табл.

4. Дронова Ю. В. Слайд-конспект по курсу «Организация управления финансовой деятельностью компании» [Электронный ресурс] : конспект лекций / Ю. В. Дронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214177. - Загл. с экрана.

5. Налоги и налогообложение. Практикум : учеб. пособие / Н.И. Яшина, М.Ю. Гинзбург, Л.А. Чеснокова. — 2-е изд. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 87 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://www.znaniium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <https://doi.org/10.12737/22800>. - Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

6. Шуляк П. Н. Финансы предприятия : учебник : [для вузов по экономическим специальностям] / П. Н. Шуляк. - М., 2012. - 619 с. : табл.

1. Федеральная налоговая служба РФ [Электронный ресурс]. - ФНС России, 2005-2017. - Режим доступа : <http://www.nalog.ru>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

5. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Аксенова Н. И. Финансовая деятельность и налогообложение в сфере услуг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. И. Аксенова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235405. - Загл. с экрана.

2. Костяева Е. В. Корпоративные финансы [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Костяева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221868. - Загл. с экрана.

3. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

1 Microsoft Internet Explorer

2 СПС "КонсультантПлюс"

3 СПС "Гарант"

4 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|-----|
| | | |
| 1 | (-) , , | , . |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Анимационные технологии в сфере услуг

: 43.03.01 , : -

: 3, : 6

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 6 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 30 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

7. ,

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

4. , ,

3.

Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

5.

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

3.

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|--|-----|
| .1. 7 | |
| 1.решать стандартные и нестандартные задачи при организации анимационных программ для клиентов | ; ; |
| .2. 4 | |
| 2.налаживать контакты с клиентами разного возраста и статуса | ; ; |
| .2. 3 | |
| 3.виды современных анимационных технологий | ; ; |
| .3. 5 | |
| 4.обеспечивать клиентов тем видом программ, в котором они нуждаются | ; ; |
| .11. 3 | |
| 5.национальные социально-культурные особенности целевой аудитории | ; ; |

1. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 76, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182221

2. Власова Т. И. Анимационный менеджмент в туризме : [учебное пособие по специальностям "Туризм", "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, Н. И. Панов. - М., 2010. - 315, [1] с.

3. Фисюк Т. Т. Технологии культурно-досуговых программ: ретро-формы : [учебное пособие для вузов] / Т. Т. Фисюк ; Алт. гос. акад. культуры и искусств. - Барнаул, 2010. - 115 с.

1. Балашова Е. А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса / Екатерина Балашова. - М., 2005. - 170 с.

2. Бородина В. В. Ресторанно-гостиничный бизнес. Учёт, налоги, маркетинг, менеджмент / В. В. Бородина. - М., 2001. - 164 с.

3. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу "Анимационные технологии"
[Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн.
ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа:
http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000165767. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|---|
| | | |
| 1 | (-) , , | , |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Анимационный менеджмент**

: 43.03.01

: 3, : 6

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 6 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 30 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; *в части следующих результатов обучения:*

6.

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

7.

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

4.

5.

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

| |
|----|
| 2. |
| 5. |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|--|-----|
| .1. 7 | |
| 1. собирать и систематизировать информацию, которая может послужить идейной основой для создания анимационных программ | ; ; |
| .2. 4 | |
| 2. основные положения менеджмента в развлекательной сфере | ; ; |
| .2. 5 | |
| 3. организовать работу анимационной бригады на предприятии сервиса | ; ; |
| .2. 6 | |
| 4. принципы создания и проведения анимационных программ | ; ; |
| .11. 2 | |
| 5. правила взаимодействия в контактной зоне | ; ; |
| .11. 5 | |
| 6. находить ресурсы для организации и проведения анимационных бригад | ; ; |

1. Кусков А. С. Гостиничное дело : учебное пособие / А. С. Кусков. - М., 2010. - 326, [1] с. : схемы, табл.

2. Чернышева Т. Л. Анимационные технологии в сфере услуг : учебное пособие / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017. - 92, [1] с.

1. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.

2. Глухов В. В. Менеджмент : учебник для вузов / В. В. Глухов. - СПб., 2002. - 526 с. : ил.

3. Жукова М. А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М. А. Жукова. - М., 2004. - 199 с. : табл.

4. Зельдович Б. З. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / Б. З. Зельдович. - М., [2007]. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки диска.

5. Лафта Д. К. Менеджмент : учебник / Д. К. Лафта. - М., 2002. - 262 с. : ил.

6. Медынский В. Г. Инновационный менеджмент : учебник по специальности "Менеджмент организации" / В. Г. Медынский. - М., 2007. - 293, [1] с. : ил.
7. Косолапов А. Б. Менеджмент в туристической фирме : [учебное пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации"] / А. Б. Косолапов. - М., 2007. - 255, [1] с. : ил.
8. Кузьмин И. А. Психотехнологии и эффективный менеджмент / И. Кузьмин. - М., [1992]. - 190 с. : ил.
9. Чудновский А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : [учебник по специальности "Менеджмент организации"] / А. Д. Чудновский. - М., 2007. - 318, [1] с. : схемы, табл.

-

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу "Анимационные технологии" [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000165767. - Загл. с экрана.
2. Приезжева Е. М. Анимационный менеджмент : учебно-методическое пособие по специальностям "Менеджмент организации", "Туризм" / Е. М. Приезжева ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2007. - 357, [1] с.
3. Чернышева Т. Л. Анимационные технологии в сфере услуг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234785. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Office
- 3 Microsoft Windows

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Музейно-выставочные технологии**

: 43.03.01 , : -

: 2, : 4

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 4 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 68 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 12 |
| 10 | , . | 112 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

1.

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

4.

Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

6.

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

| |
|----|
| 3. |
|----|

| | |
|-----------|--|
| (, , ,) | |
|-----------|--|

| | |
|---|-----|
| .1. 1 | |
| 1.знать технологические особенности осуществления экспозиционно-выставочной деятельности в музеях | ; ; |
| 2.знать технологии проведения выставочно-ярмарочных мероприятий | ; ; |
| .1. 1 | |
| 3.уметь самостоятельно формировать информационный комплекс при создании стационарных экспозиций и проведении временных выставок в музеях | ; ; |
| 4.уметь осуществлять информационное обеспечение выставочно-ярмарочных мероприятий | ; ; |
| .2. 4 | |
| 5.уметь реализовывать экспозиционно-выставочные проекты и программы в различных видах музеев | ; ; |
| 6.уметь осуществлять проекты выставок различной отраслевой направленности | ; ; |
| .3. 6 | |
| 7.уметь определять финансово-экономические показатели факторов экспозиционно-выставочной деятельности | ; ; |
| 8.уметь привлекать сбалансированный объем ресурсов для осуществления экспозиционно-выставочного мероприятия | ; ; |
| .11. 1 | |
| 9.знать особенности процессов обслуживания специфических групп потребителей выставочно-ярмарочных и музейных услуг: лиц с ограниченными возможностями, детей, лиц пожилого возраста | ; ; |
| .11. 3 | |
| 10.уметь организовывать процесс обслуживания посетителей выставок и экспозиций, в том числе специфических групп клиентов | ; ; |
| 11.уметь обеспечивать безопасность при проведении музейных выставок и экспозиций и ярмарочно-выставочных мероприятий | ; ; |

1. Бердышев С.Н. Организация выставочной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Бердышев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 178 с. — 978-5-394-00136-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/851.html>

2. Основы выставочно-ярмарочной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л.Е. Стровский [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 288 с. — 5-238-00821-X. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52626.html>

3. Стровский Л.Е. Основы выставочно-ярмарочной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Е. Стровский, Е.Д. Фролова, Д.Л. Стровски. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 290 с. — 5-238-00821-Х. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16424..html>

1. Юренева Т. . Музееведение : учебник для гуманитарных специальностей вузов / Т. Ю. Юренева. - М., 2006. - 558, [1] с., [8] л. ил. : ил.

2. Долженко Г. П. Экскурсионное дело : учебное пособие / Г. П. Долженко. - М. ;, 2005. - 269, [2] с. : ил.

3. Емельянов Б. В. Экскурсоведение : учебник / Б. В. Емельянов. - М., 2004. - 215 с.

-

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Есикова И.В. Ключевые правила организации выставки [Электронный ресурс] / И.В. Есикова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 105 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/832.html>

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организация экспозиционной деятельности

: 43.03.01 , : -

: 2, : 4

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 4 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 68 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 12 |
| 10 | , . | 112 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:

4. ,

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; в части следующих результатов обучения:

1.

4. -

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения:

4. ,

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:

| | |
|----|---|
| 1. | , |
| 3. | |

| | |
|---|---|
| | (|
| , |) |

| | |
|--|-----|
| .1. 1 | |
| 1. знать технологические особенности осуществления экспозиционно-выставочной деятельности в музеях | ; ; |
| 2. знать технологии организации и проведения выставочно-ярмарочных мероприятий | ; ; |
| .1. 4 | |
| 3. уметь осуществлять информационное обеспечение при создании стационарных экспозиций и проведении выставочно-ярмарочных мероприятий | ; ; |
| 4. владеть навыками применения в экспозиционно-выставочной и музейной деятельности "традиционных" и "инновационных" средств телекоммуникации | ; ; |
| .2. 4 | |
| 5. уметь реализовывать экспозиционно-выставочные проекты и программы в различных видах деятельности | ; ; |
| 6. уметь определять и привлекать сбалансированный объем ресурсов для осуществления экспозиционно-выставочных проектов | ; ; |
| .3. 4 | |
| 7. уметь применять в экспозиционно-выставочной и музейной деятельности интерактивные средства коммуникации, в том числе с использованием информационных цифровых технологий | ; ; |
| .11. 1 | |
| 8. знать особенности обслуживания специфических групп потребителей: лиц с ограниченными возможностями, детей, лиц пожилого возраста | ; ; |
| .11. 3 | |
| 9. уметь организовывать процесс обслуживания посетителей выставок и музейных экспозиций | ; ; |
| 10. уметь обеспечивать безопасность посетителей при проведении музейных выставок и экспозиций и ярмарочно-выставочных мероприятий, в том числе с применением современных электронных цифровых технологий | ; ; |

1. Бердышев С.Н. Организация выставочной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Бердышев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 178 с. — 978-5-394-00136-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/851..html>

2. Основы выставочно-ярмарочной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л.Е. Стровский [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 288 с. — 5-238-00821-X. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52626..html>

3. Стровский Л.Е. Основы выставочно-ярмарочной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Е. Стровский, Е.Д. Фролова, Д.Л. Стровски. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 290 с. — 5-238-00821-Х. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16424..html>

1. Сотникова С. И. Музеология : [учебное пособие для вузов] / С. И. Сотникова. - Москва, 2010. - 190 с.

2. Юренева Т. . Музееведение : учебник для гуманитарных специальностей вузов / Т. Ю. Юренева. - М., 2006. - 558, [1] с., [8] л. ил. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Есикова И.В. Ключевые правила организации выставки [Электронный ресурс] / И.В. Есикова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 105 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/832..html>

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Этнографическая карта мира**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 2

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 2 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | (, ,) | . |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; *в части следующих результатов обучения:*

2. -

3. -

Компетенция ФГОС: ПК.8 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; *в части следующих результатов обучения:*

4. ,

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| |
|---------|
| .4. 2 - |
|---------|

| | | |
|--|---|---|
| 1.виды и специфику национальных движений. | | ; |
| .4. 3 | - | |
| 2.выделять способы мультикультурного взаимодействия и определять тенденции в развитии этнокультурных образований. | | ; |
| .8. 4 | | , |
| 3.национальные особенности государственного устройства. | | ; |
| .4. 2 | - | |
| 4.толерантно относиться к национальным, расовым и иным различиям людей. | | ; |
| .8. 4 | | , |
| 5.сущность и виды толерантности. | | ; |
| 6.о сущности феноменов этничности и этнической картины мира | | ; |
| .4. 2 | - | |
| 7.о проблематике дифференциации субъектов этнических процессов, характеристиках параметров стабильности и культурно-исторической изменчивости этнических институтов. | | ; |
| .8. 4 | | , |
| 8.сущность и особенность основных подходов к изучению этноса и этничности. | | ; |
| .4. 3 | - | |
| 9.основные этнологические характеристики народов мира. | | ; |
| .4. 2 | - | |
| 10.анализировать тенденции межнациональных и межэтнических отношений. | | ; |

1. Сергеева А. В. Русские: стереотипы поведения, традиции, ментальность / Алла Сергеева. - Москва, 2012. - 313, [1] с.

2. ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2011. - Режим доступа: <http://znanium.com>. - Загл. с экрана.

1. Лурье С. В. Историческая этнология : учебное пособие для вузов / С. В. Лурье. - М., 2004. - 622, [1] с.

2. Лобжанидзе А. А. Этногеография и география религий : [учебное пособие для вузов] / А. А. Лобжанидзе, С. А. Горохов, Д. В. Заяц. - М., 2005. - 169, [3] с., [4] л. ил. : карты

3. Тишков В. А. Реквием по этносу : исследования по социально-культурной антропологии / В. А. Тишков ; Рос. акад. наук, Ин-т этнологии и антропологии им. Н. Н. Миклухо-Маклая. - М., 2003. - 542, [1] с.

4. Садохин А. П. Этнология : [учебник для вузов по гуманитарным специальностям] / А. П. Садохин. - М., 2008. - 287 с.

5. Троицкая Т. Н. Этнография малочисленных народов севера Сибири : учебное пособие / Т. Н. Троицкая, А. В. Новиков ; Ин-т археологии и этнографии СО РАН, Новосиб. гос. ун-т, Новосиб. гос. пед. ун-т ; отв. ред. А. В. Бауло. - Новосибирск, 2010. - 334 с. : ил. + 1 л. цв. вкл.
6. Беловинский Л. В. Иллюстрированный энциклопедический историко-бытовой словарь русского народа. XVIII - начало XX в. / Л. В. Беловинский. - М., 2007. - 783 с.
7. Летурно Ш. Ж. Социология по данным этнографии / Ш. Летурно ; пер. с последнего фр. изд. под ред. и с предисл. А. С. Трачевского. - М., 2007. - 360 с.
8. Народы мира : пер. с англ.. - М., 2002. - 32 с. : ил.
9. Садохин А. П. Этнология : учебный словарь / А. П. Садохин. - М., 2002. - 207 с.
10. Шабаев Ю. П. Этническое разнообразие и гражданское единство / Ю. П. Шабаев, А. П. Садохин // Свободная мысль. - 2011. - № 9 (1627). - С. 71-80.
11. Шабаев Ю. П. Дискурс этнической и гражданской идентичности. Финно-угорский мир России в материалах переписи 2010 г. / Ю. П. Шабаев, А. П. Садохин // Полис: Политические исследования. - 2013. - № 3. - С. 113-125.
12. Лобжанидзе А. А. Этнокультурные регионы мира : учебное пособие / А. А. Лобжанидзе, Д. В. Заяц ; Моск. пед. гос. ун-т. - Москва : МПГУ Прометей, 2013. - 238, [1] с.
13. Горшкова Н. Д. Основы духовно-нравственной культуры народов России. Дидактический материал : учебное пособие / Н. Д. Горшкова, Л. М. Оробец ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 73, [2] с.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182708

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>

1. Дерига Е. С. Методические материалы по курсу «Этнология» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Е. С. Дерига ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166307. - Загл. с экрана.
2. Зайцева Т. И. Славяне в древности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. И. Зайцева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234502. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|---|
| | | |
| 1 | (-) , , | . |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
 Политические факторы развития сферы услуг**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 2

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 2 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; *в части следующих результатов обучения:*

5. - ,

4. -

Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; *в части следующих результатов обучения:*

3. ,

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | | | |
|--|--|---|---|
| .1. 5 | | - | , |
| 1.об особенностях развития политического процесса в современной России | | ; | ; |
| 2.историю развития общественно-политической мысли | | ; | ; |
| 3.процесс становления и развития властных структур и институтов гражданского общества | | ; | ; |
| 4.современные формы правления и государственного устройства, современное государственное устройство России | | ; | ; |
| .1. 4 | | - | |
| 5.анализировать социально-политические культурные тенденции развития современного общества | | | ; |
| .2. 3 | | | |
| 6.знать основные направления государственной социальной политики | | | ; |
| 7.разрабатывать социальные проекты на различных уровнях | | | ; |

1. Мухаев Р. Т. Политология : учебник для вузов / Р.Т. Мухаев. - М., 2009. - 495 с.
2. Мировая политика и международные отношения : [учебное пособие для вузов] / под ред. С. А. Ланцова, В. А. Ачкасова. - СПб. [и др.], 2009. - 443 с.
3. Гаджиев, К. С. Сравнительный анализ национальной идентичности США и России [Электронный ресурс] / К. С. Гаджиев. - М.: Логос, 2013. - 408 с. - ISBN 978-5-98704-734-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468347> - Загл. с экрана.
4. Политический процесс : учебное пособие / [С. В. Кущенко и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 58, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208278

1. Антология мировой политической мысли. В 5 т.. Т. 1. Зарубежная политическая мысль: истоки и эволюция / редкол.: А. А. Миголатьев (отв. ред.) и др. - М., 1997. - 832 с.
2. Антология мировой политической мысли. В 5 т.. Т. 2. Зарубежная политическая мысль XXв. /Редкол. :Т. А. Алексеева (отв. ред.) и др.. - М., 1997. - 830 с.
3. Геополитика : антология / [сост. Н. Н. Ашенкамф, С. В. Погорельская]. - М., 2006. - 1002, [1] с.
4. Библиотека Гумер. Политология [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Index_Polit.php. – Загл. с экрана.
5. Политология: геополитика, глобальные проблемы современности, политическая идеология : лекции по политологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.political-science.ru>. – Загл. с экрана.
6. Политология в схемах и таблицах [Электронный ресурс] : Студенческий портал. – Режим доступа: <http://www.zachetka.ru>. – Загл. с экрана.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Политология : учебно-методическое пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Н. В. Коновалова, А. В. Буханцова]. - Новосибирск, 2011. - 79 с.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2011/11_buhanc.pdf

2. Политология : методические рекомендации по подготовке и написанию реферата студентами 1 курса дневного отделения технических специальностей / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Е. А. Мазная]. - Новосибирск, 2011. - 25 с.. - Режим доступа: http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2011/11_3974.pdf

3. Политология : методические указания к семинарским занятиям для 1 курса всех факультетов дневного отделения / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Т. И. Зайцева]. - Новосибирск, 2008. - 19 с.. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2008/3487.rar>

1 Microsoft Office

2 Microsoft Windows

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Социология организаций и управления**

: 43.03.01 , : -

: 1, : 1

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 1 |
| 1 | () | 2 |
| 2 | | 72 |
| 3 | , . | 42 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 4 |
| 10 | , . | 30 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; в части следующих результатов обучения:

1. ,

Компетенция ФГОС: ОК.4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:

1.

1.

4.

Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения:

3. -

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|---|-----|
| .1. 1 | |
| 1. знать базовые ценности и нормы в системе культуры, специфику проблем общечеловеческих ценностей | ; ; |
| .4. 1 | |
| 2. знать закономерности формирования и развития коллективов | ; ; |
| .4. 1 | |
| 3. уметь формировать работоспособную команду для реализации профессиональных функций и создавать эффективную коммуникационную систему | ; ; |
| .4. 4 | - |
| 4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере | ; ; |
| .4. 3 | - |
| 5. знать социально-психологические особенности потребителя | ; ; |

1. Социология управления : учебник / А.А. Николаев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 317 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/24413. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760131> - Загл. с экрана.

2. Социология управления : учеб / под ред. В. И. Башмакова. - Москва, 2014

3. Социология управления: Учебник / Удальцова М. В. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-16-011285-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518913> - Загл. с экрана.

1. Дружинина Ю. В. Социология организаций и управления : практикум по специальностям 040200 - "Социология", 030301 - "Психология" и 040102 - "Социальная антропология" / Ю. В. Дружинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 33, [2] с.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000075488

2. Кравченко А. И. История менеджмента : [учебник для вузов по направлению 080507 "Менеджмент организации"] / А. И. Кравченко. - М., 2010. - 430, [1] с. : ил.

3. Организационное поведение в таблицах и схемах : учебное пособие по дисциплине "Организационное поведение" по специальности "Менеджмент организации" / В. Г. Антонов [и др.] ; под науч. ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - М., 2002. - 286 с.

4. Хант Д. У. Управление людьми в компаниях : руководство для менеджера : пер. с англ. / Джон У. Хант. - М., 1999. - 359 с.

1. Николаев А.А. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Николаев. - Москва : Альфа-М, 2011. - 272 с. - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Удальцова М.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник / М.В. Удальцова. - Москва : ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с. - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F#none>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Социология организации и управления : методические указания к выполнению реферата и курсовой работы по направлению 39.03.01 "Социология" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Н. Б. Куклина, А. И. Крейк, Е. А. Пальцева]. - Новосибирск, 2015. - 15, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215289

- 1 Microsoft Office
- 2 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 3 Microsoft Windows

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Развитие информационного общества

: 43.03.01 , : -

: 1, : 1

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 1 |
| 1 | () | 2 |
| 2 | | 72 |
| 3 | , . | 42 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 10 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 4 |
| 10 | , . | 30 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; в части следующих результатов обучения:

3.

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; в части следующих результатов обучения:

2.

2.

Компетенция ФГОС: ПК.7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:

3.

| | |
|-----------|--|
| (, , ,) | |
|-----------|--|

| | |
|---|-----|
| .1. 2 | |
| 1.знать основные методы и теории социальных и гуманитарных наук | ; ; |
| 2.уметь использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук в аналитической работе | ; |
| .1. 2 | |
| 3.применять информационные технологии для сбора информации | ; |
| .1. 3 | |
| 4.уметь анализировать тенденции современного общественно-политического и социокультурного развития | ; ; |
| .7. 3 | |
| 5.знать тенденции в создании и внедрении информационных и коммуникационных технологий и их использования в различных сферах сервиса | ; |

1. Игнатъев В. И. Социология информационного общества : [учебное пособие] / В. И. Игнатъев. - Новосибирск, 2017. - 354, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235406
2. Становление информационного общества в России и за рубежом: Учебное пособие / Г.В.Осипов и др.; Под общ. ред. В.А.Садовничего - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 304 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Социал. науки и матем.). (п) ISBN 978-5-91768-534-2, 200 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=474626> - Загл. с экрана.
3. Бехманн, Г. Современное общество: общество риска, информационное общество, общество знаний [Электронный ресурс] / Готтхард Бехманн; пер. с нем. А. Ю. Антоновского, Г. В. Гороховой, Д. В. Ефременко и др. - М.: Логос, 2010. - 248 с. - ISBN 978-5-98704-456-8. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468150> - Загл. с экрана.
1. Бауман З. Индивидуализированное общество : Пер. с англ. / Зигмунт Бауман. - М., 2002. - 325 с.
2. Литвак Н. В. К вопросу о классификации концепций информационного общества / Н. В. Литвак // Социологические исследования. - 2010. - № 8. - С. 3-12.
3. Социально-гуманитарные исследования. Статьи, исследовательские проекты, переводы. Вып. 3 : сборник научных трудов / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [редкол.: В. И. Игнатъев и др.]. - Новосибирск, 2006. - 410, [1] с. : табл.
4. Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество : Опыт социального прогнозирования ; пер. с англ. / Д. Белл. - М., 1999. - 458 с.
5. Белл Д. Эпоха разобщенности : размышления о мире XXI века / Даниел Белл, Владислав Иноземцев. - М., 2007. - 303 с. : ил.
6. Бек У. Космополитическое мировоззрение / Ульрих Бек. - М., 2008. - XL, 311 с. : портр.

7. Гуманитарные исследования в Интернете : [сборник статей / О. Н. Арестова, Г. Астляйтер, Ю. Д. Бабаева и др.] ; под ред. А. Е. Войскунского. - М., 2000. - 431 с. : ил.

8. Бодрийяр Ж. . Общество потребления. Его мифы и структуры / Ж. Бодрийяр. - М., 2006

1. Бехманн, Г. Современное общество: общество риска, информационное общество, общество знаний [Электронный ресурс] / Готтхард Бехманн; пер. с нем. А. Ю. Антоновского, Г. В. Гороховой, Д. В. Ефременко и др. - Москва : Логос, 2010. - 248 с. - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=468150>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

5. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znanium.com/>

1. Игнатъев В. И. Социология информационного общества [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. И. Игнатъев, Е. А. Пальцева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000226433. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

| | | |
|---|-----------------|--|
| | | |
| 1 | (Internet) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Курортное дело

: 43.03.01 , : -

: 2, : 3

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 3 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 47 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 61 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|---|
| Компетенция ФГОС: ОК.7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 1. |
| Компетенция ФГОС: ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 6. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i> |
| 1. |

| | |
|--|--|
| Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; в части следующих результатов обучения: | |
| 4. | |
| Компетенция ФГОС: ПК.7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения: | |
| 1. , | |
| 1. - | |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|---|-----|
| .2. 3 | |
| 1.Применять на практике активные виды оздоровления | ; ; |
| 2.Внедрять и реализовывать современные рекреационно-оздоровительные сервисные технологии | ; ; |
| 3.анализировать показатели развития рекреационной деятельности в целом - Сибирском Федеральном округе и отдельных регионах Сибири | ; ; |
| .2. 4 | |
| 4.Основные закономерности и особенности территориальной организации регионального туризма | ; ; |
| 5.Место санаторно-курортных комплексов в лечебно-оздоровительном сервисе РФ | ; ; |
| .7. 1 | |
| 6.Основы индустрии туризма и отдыха для организации рекреационной деятельности, специфику внутреннего и въездного туризма в разных регионах России | ; ; |
| 7.Особенности восстановительной медицины | ; ; |
| .7. 1 , | |
| 8.Основы бальнеологии, климатологии, ландшафтной рекреологии, курортной диетологии | ; ; |
| 9.Особенности современной организации рекреационной и туристской деятельности в субъектах РФ на территории России | ; ; |
| .7. 1 - | |
| 10.Оценивать рекреационные ресурсы отдельных регионов Сибири, на базе которых развивается как въездной, так и внутренний туризм и происходит формирование основных туристских потоков | ; ; |
| .8. 6 , | |
| 11.Определять и оценивать факторы, влияющие на размещение санаторно-курортных организаций | ; ; |
| .11. 1 , | |
| 12.Особенности развития санаторно-курортной медицины | ; ; |
| 13.Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности их использования в сервисе | ; ; |

1. Сухарев Е. Е. Курортное дело : учебное пособие / Е. Е. Сухарев. - М., 2009. - 223, [1] с.
2. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000223030
3. Физиотерапия и курортология в системе медицинской реабилитации : учебное пособие. - Новосибирск, 2014. - 108 с.

1. Ветитнев А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов по направлению подготовки «Гостиничное дело» / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - Москва, 2014. - 272 с. // Федеральная целевая программа "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы). - Москва; КноРус; 2014. - Учебники и учебные пособия по специальности "Туризм и сервис". - Издается в рамках Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 гг.)».
2. Курортология и физиотерапия. В 2 т. Т. 2 / [В. М. Боголюбов и др.] ; под ред. В. В. Боголюбова. - Москва, 1985. - 638, [1] с.
3. Царфис П. Г. География природных лечебных богатств СССР : (курортологические аспекты) / П. Г. Царфис. - М., 1986. - 235, [2] с., [22] л. цв. ил. : ил.
4. Царфис П. Г. Природа и здоровье человека : (лечебно-профилактические основы курортологии) / П. Г. Царфис. - Москва, 1987. - 479, [1] с.
5. Прокофьев В. Н. Проектирование и расчет автономных приводов / В. Н. Прокофьев, В. Ф. Казмиренко ; под ред. В. Н. Прокофьева. - Москва, 1978. - 231, [1] с. : ил.
6. Ветитнев А. М. Курортное дело : учебное пособие [для вузов по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / А. М. Ветитнев, Л. Б. Журавлева. - М., 2007. - 526, [1] с.

-

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Назаркина В. А. Курортное дело [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219373. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии**

: 43.03.01 , : -

: 2, : 3

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 3 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 47 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 61 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний; *в части следующих результатов обучения:*

1.

Компетенция ФГОС: ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; *в части следующих результатов обучения:*

6.

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

3.

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

| | |
|--|--|
| Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; в части следующих результатов обучения: | |
| 4. | |
| Компетенция ФГОС: ПК.7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения: | |
| 1. , | |
| 1. - | |

| | |
|-----------|--|
| (, , ,) | |
|-----------|--|

| | |
|---|-----|
| .2. 3 | |
| 1.Применять на практике активные виды оздоровления | ; ; |
| 2.Внедрять и реализовывать современные рекреационно-оздоровительные сервисные технологии | ; ; |
| 3.Анализировать показатели развития рекреационной деятельности в целом - Сибирском Федеральном округе и отдельных регионах Сибири | ; ; |
| .2. 4 | |
| 4.Основные закономерности и особенности территориальной организации регионального туризма | ; ; |
| 5.Место санаторно-курортных комплексов в лечебно-оздоровительном сервисе РФ | ; ; |
| .7. 1 | |
| 6.Основы индустрии туризма и отдыха для организации рекреационной деятельности, специфику внутреннего и въездного туризма в разных регионах России | ; ; |
| 7.Особенности восстановительной медицины | ; ; |
| .7. 1 , | |
| 8.Основы бальнеологии, климатологии, ландшафтной рекреологии, курортной диетологии | ; ; |
| 9.Особенности современной организации рекреационной и туристской деятельности в субъектах РФ на территории России | ; ; |
| .7. 1 - | |
| 10.Оценивать рекреационные ресурсы отдельных регионов Сибири, на базе которых развивается как въездной, так и внутренний туризм и происходит формирование основных туристских потоков | ; ; |
| .8. 6 , | |
| 11.Определять и оценивать факторы, влияющие на размещение санаторно-курортных организаций | ; ; |
| .11. 1 , | |
| 12.Особенности развития санаторно-курортной медицины | ; ; |
| 13.Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности их использования в сервисе | ; ; |

1. Сухарев Е. Е. Курортное дело : учебное пособие / Е. Е. Сухарев. - М., 2009. - 223, [1] с.
2. Физиотерапия и курортология в системе медицинской реабилитации : учебное пособие. - Новосибирск, 2014. - 108 с.

1. Кусков А. С. Рекреационная география : учебно-методический комплекс / А. С. Кусков, В. Л. Голубева, Т. Н. Одинцова ; Моск. психол.-социал. ин-т. - М., 2005. - 493 с. : ил.
2. Николаенко Д. В. Рекреационная география : учебное пособие для вузов / Д. В. Николаенко. - М., 2001. - 279 с. : ил.
3. Ветитнев А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Электронный ресурс] : [учебное пособие для вузов по направлению подготовки «Гостиничное дело» / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - Москва, 2014. - 272 с. // Федеральная целевая программа "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы). - Москва; КноРус; 2014. - Учебники и учебные пособия по специальности "Туризм и сервис". - Издается в рамках Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 гг.)».
4. Курортология и физиотерапия. В 2 т.. Т. 2 / [В. М. Боголюбов и др.] ; под ред. В. В. Боголюбова. - Москва, 1985. - 638, [1] с.
5. Делягин М. Г. Крым для России - первый шаг возвращения в Мир / М. Г. Делягин // Свободная мысль. - 2014. - № 2 (1644). - С. 97-112.
6. Курортология и физиотерапия. В 2 т.. Т. 1 / [В. М. Боголюбов и др.] ; под ред. В. В. Боголюбова. - Москва, 1985. - 559, [1] с. : ил.
7. Царфис П. Г. География природных лечебных богатств СССР : (курортологические аспекты) / П. Г. Царфис. - М., 1986. - 235, [2] с., [22] л. цв. ил. : ил.
8. Захарова И. Особая экономическая зона туристско-рекреационного типа : балльный метод оценки / И. Захарова // Проблемы теории и практики управления. - 2008. - № 9. - С. 24-30.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Назаркина В. А. Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|-----|
| | | |
| 1 | (-) , , | - , |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Межкультурная коммуникация

: 43.03.01 , : -

: 3, : 5

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 5 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 63 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 81 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:

1.

3.

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; в части следующих результатов обучения:

4.

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:

2.

Компетенция ФГОС: ПК.7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:

| | |
|---|---|
| 4. | |
| 2. | |
| Компетенция ФГОС: ПК.8 | |
| способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; в части следующих результатов обучения: | |
| 1. | - |

| | | |
|--|---|---|
| | (| |
| | , |) |

| | |
|--|---------|
| .1. 4 | - |
| 1. уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании и реализации услуг | ; ; |
| .3. 1 | |
| 2. уметь учитывать межкультурные различия в процессе общения | ; ; |
| .3. 3 | , , , , |
| 3. уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров на русском и иностранном языках | ; ; |
| .7. 4 | |
| 4. знать новейшие информационные и коммуникационные технологии в сервисе | ; ; |
| .7. 2 | |
| 5. уметь использовать информационные и коммуникационные технологии в процессе изучения требований потребителей | ; ; |
| .8. 1 | - |
| 6. знать особенности потребителей разной национально-культурной принадлежности | ; ; |
| .11. 2 | |
| 7. осуществлять межкультурную коммуникацию в профессиональной деятельности | ; ; |

1. Таратухина Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата [по экономическим направлениям и специальностям] / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева ; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". - Москва, 2015. - 323, [1] с. : ил. - Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru.
2. Dignen B. Communicating Across Cultures : [Student's book] / Bob Dignen. - Cambridge, 2015. - 96 p. : ill. + 1 CD-ROM.. - Пер. загл.: Межкультурная коммуникация : учебник по деловому английскому языку.

3. Малетин С. С. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [заочное обучение] / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232553. - Загл. с экрана.

4. Малетин С. С. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [430201 Сервис, очная форма обучения] / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232564. - Загл. с экрана.

5. Барабашёва И. В. Проблемы обучения межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Барабашёва ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215502. - Загл. с экрана.

1. Садохин А. П. Межкультурная коммуникация : учебное пособие по дисциплине "Культурология" / А. П. Садохин. - М., 2006. - 286, [1] с.

2. Грушевицкая Т. Г. Основы межкультурной коммуникации : учебник для вузов по спец. "Межкультурная коммуникация" / Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин ; под ред. А. П. Садохина. - М., 2003. - 352 с.

3. Крейдлин Г. Е. Семиотика, или Азбука общения : учебное пособие / Г. Е. Крейдлин, М. А. Кронгауз. - М., 2007. - 239, [1] с. : ил.

4. Арутюнова Н. Д. Язык и мир человека. - М., 1999. - 896 с.

5. Гудков Д. Б. Теория и практика межкультурной коммуникации / Д. Б. Гудков. - М., 2003. - 287 с.

6. Персикова Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие для вузов по специальности "Лингвистика и межкультурная коммуникация" / Т. Н. Персикова. - М., 2004. - 224 с. : ил.

7. Гачев Г. Д. Национальные образы мира. Евразия : Космос кочевника, земледельца и горца. - М., 1999. - 368 с.

8. Дейк Т. А. Язык. Познание. Коммуникация : сборник задач / Т. А. ван Дейк ; составление В. В. Петрова ; пер. с англ. яз. под ред. В. И. Герасимова ; вступ. ст. Ю. Н. Караулова, В. В. Петрова. - М., 1989. - 312 с.

9. Хомский Н. Язык и мышление ; Язык и проблемы знания / Н. Хомский. - Благовещенск, 1999. - 252 с.

10. Барт Р. Мифологии / Пер. с фр. С. Н. Зенкина. - М., 2000. - 314 с.

11. Ерасов Б. С. Социальная культурология : учебник для вузов по направл. "Социология", "Культурология" / Б. С. Ерасов. - М., 2000. - 591 с.

12. Краткий словарь когнитивных терминов / Е. С. Кубрякова [и др.] ; под общ. ред. Е. С. Кубряковой. - М., 1996. - 245 с.

13. Брунер Д. Психология познания. За пределами непосредственной информации / Дж. Брунер ; пер. с англ. К. И. Бабицкого ; предисл. и общ. ред. А. Р. Лурия. - М., 1977. - 411, [1] с.

14. Минский М. Фреймы для представления знаний / М. Минский ; пер. с англ. О. Н. Гринбаума, под ред. Ф. М. Кулакова. - М., 1979. - 150, [1] с. : схемы

15. Найссер У. Познание и реальность : смысл и принципы когнитивной психологии / У. Найссер ; пер. с англ. В. В. Лучкова, вступ. статья и общ. ред. Б. М. Величковского. - М., 1981. - 229, [1] с.

16. Шпаковская С. В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. В. Шпаковская, В. О. Шпаковский. - Пенза : Пенз. гос. ун-т, 2006. - 83 с. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/39417/>. - Загл. с экрана.

- 1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
- 2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
- 3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
- 4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Социология массовых коммуникаций : методические указания для 3 курса по специальности 030602 "Связи с общественностью" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. М. Р. Васильева]. - Новосибирск, 2009. - 21, [1] с. : табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3743.pdf>

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

| | | |
|---|---------|--|
| | | |
| 1 | (- ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Интеркультурное взаимодействие**

: 43.03.01 , : -

: 3, : 5

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 5 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 63 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 18 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 81 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; *в части следующих результатов обучения:*

1.

3.

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

4.

Компетенция ФГОС: ПК.7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; *в части следующих результатов обучения:*

4.

Компетенция ФГОС: ПК.8 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; *в части следующих результатов обучения:*

| | |
|----|---|
| 1. | - |
|----|---|

| | | |
|--|---|--|
| | (| |
|--|---|--|

| | |
|---|---------|
| .1. 4 | - |
| 1.об основных теориях межкультурной коммуникации | ; ; |
| .3. 1 | |
| 2.уметь учитывать межкультурные различия в процессе общения | ; ; |
| .3. 3 | , , , , |
| 3.уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров на русском и иностранном языках | ; ; |
| .7. 4 | |
| 4.знать новейшие информационные и коммуникационные технологии в сервисе | ; ; |
| .8. 1 | - |
| 5.знать особенности потребителей разной национально-культурной принадлежности | ; ; |

1. Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163296. - Загл. с экрана.

1. Гришаева Л. И. Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие / Л. И. Гришаева. - М., 2008
2. Садохин А. П. Введение в межкультурную коммуникацию : учебное пособие / А. П. Садохин. - М., 2010. - 188, [1] с.
3. Садохин А. П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М., 2005. - 309, [1] с.
4. Грушевицкая Т. Г. Основы межкультурной коммуникации : учебник для вузов по спец. "Межкультурная коммуникация" / Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин ; под ред. А. П. Садохина. - М., 2002. - 352 с.
5. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология : учебник для вузов по направлению и специальности "Психология" / Т. Г. Стефаненко. - М., 2007. - 367, [1] с.
6. Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация / С. Г. Тер-Минасова. - М., 2000. - 261 с. : ил.
7. Гудков Д. Б. Теория и практика межкультурной коммуникации / Д. Б. Гудков. - М., 2003. - 287 с.

8. Персикова Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учебное пособие для вузов по специальности "Лингвистика и межкультурная коммуникация" / Т. Н. Персикова. - М., 2004. - 224 с. : ил.

9. Наролина В. И. Подготовка специалиста к межкультурной коммуникации / В. И. Наролина // Высшее образование в России. - 2009. - № 1. - С. 124-128.

-

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Малетин С. С. Интеркультурное взаимодействие [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234920. - Загл. с экрана.

2. Куратченко М. А. Этнопсихология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. А. Куратченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155>. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Мировая культура и искусство

: 43.03.01 , : -

: 3, : 5

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 5 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 45 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 0 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 63 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; *в части следующих результатов обучения:*

1.

Компетенция ФГОС: ПК.8 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; *в части следующих результатов обучения:*

4.

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

.3. 1

1. применять свои знания культур разных стран мира в процессе общения с клиентами

;

;

| | | |
|--|--|--|
| .8. 4 | | |
| 3. условия осуществления процесса обслуживания клиентов в разных культурных контекстах | | |

1. Борко Т. И. Мировая культура и искусство : учебное пособие / Т. И. Борко ; Тюм. гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования. - Тюмень, 2010. - 347 с. : ил.
2. Плавская Е. Л. Мировая культура и искусство : [учебное пособие по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" заочной формы обучения] / Е. Л. Плавская ; Новосиб. гос. техн. ун-т, [Фак. гуманитар. образования]. - Новосибирск, 2010. - 49, [2] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000143840

1. Ерасов Б. С. Социальная культурология / Б. С. Ерасов. - М., 1998. - 591 с.
2. Марченко Ю. Г. Культурология / Ю. Г. Марченко. - Новосибирск, 1995. - 154, [4] с.
3. Соколова М. В. Мировая культура и искусство : учебное пособие по специальности 230500 - Социально-культурный сервис и туризм / М. В. Соколова. - М., 2004. - 362, [2] с. : ил.
4. Кармин А. С. Культурология / А. С. Кармин, Е. С. Новикова. - СПб.[и др.], 2007. - 463 с.
5. Соколова М. В. Мировая культура и искусство : учебное пособие [для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / М. В. Соколова. - М., 2008. - 363, [2] с. : ил.
6. Самохвалова В. И. Культурология : краткий конспект лекций / В. И. Самохвалова. - М., 2002. - 267, [1] с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Чернышева Т. Л. Мировая художественная культура и искусство [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234786. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Теория и история культуры**

: 43.03.01 , : -

: 3, : 5

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 5 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 45 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 0 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 7 |
| 10 | , . | 63 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; *в части следующих результатов обучения:*

1. ,

2.

Компетенция ФГОС: ПК.8 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; *в части следующих результатов обучения:*

4. ,

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| |
|----------------|
| .1. 1 , |
|----------------|

| | | |
|--|---|---|
| 1.Последовательность и особенности эпох, направлений искусства | ; | ; |
| .1. 2 | | |
| 2.Артефакты мировой и отечественной культуры | ; | ; |
| .8. 4 | | |
| 3.Этнокультурные стереотипы | ; | ; |

1. Культурология. Теория и история культуры : учебник для студентов, магистрантов и аспирантов технических специальностей / [Е. Я. Букина и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 281 с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000174506

1. Белик А. А. Культурология. Антропологические теории культур : Учеб. пособие. - М., 2000. - 239с.
2. Горелов А. А. История мировой культуры : учебное пособие / А. А. Горелов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - М., 2007. - 505, [1] с.
3. Гуревич П. С. Культурология : учебник для вузов / П. С. Гуревич. - Москва, 2005. - 278 с.
4. Ерасов Б. С. Социальная культурология : учебник для вузов по направл. "Социология", "Культурология" / Б. С. Ерасов. - М., 2000. - 591 с.
5. Кармин А. С. Культурология / А. С. Кармин, Е. С. Новикова. - СПб.[и др.], 2007. - 463 с.
6. Культурология. История мировой культуры : [учебное пособие по дисциплине "Культурология" / Т. К. Ибрагим и др.] ; под ред. Т. Ф. Кузнецовой. - М., 2007. - 604, [1] с. : табл.
7. Культурология. История мировой культуры : учебник для вузов / [Ф. О. Айсина и др.] ; под ред. Н. О. Воскресенской. - М., 2008. - 743 с. : ил.
8. Костина А. В. Культурология : учебник [для вузов по гуманитарным специальностям] / А. В. Костина. - Москва, 2008. - 314 с. : табл.
9. Мареева Е. В. Культурология. Теория и история культуры : учебник / Е. В. Мареева ; Моск. акад. экономики и права. - М., 2008. - 446 с.
10. Мартынов В. Ф. Культурология. Теория культуры : учебное пособие / В. Ф. Мартынов. - Минск, 2008. - 847 с.
11. Садохин А. П. Межкультурная коммуникация : учебное пособие по дисциплине "Культурология" / А. П. Садохин. - М., 2006. - 286, [1] с.
12. Самохвалова В. И. Культурология : краткий конспект лекций / В. И. Самохвалова. - М., 2002. - 267, [1] с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Теория и история культуры : методические указания к выполнению контрольных работ для всех факультетов заочной формы обучения / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Г. В. Чекмарева]. - Новосибирск, 2000. - 11 с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000022869

2. Усова М. Т. Теория, история культуры, отечественного и зарубежного искусства [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Т. Усова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157554. - Загл. с экрана.

3. Чернышева Т. Л. Мировая художественная культура и искусство [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234786. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Office

2 Microsoft Office

3 Microsoft Windows

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организация культурно-досуговой деятельности

: 43.03.01 , : -

: 3, : 6

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 6 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; в части следующих результатов обучения:

3.

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; в части следующих результатов обучения:

1.

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения:

4.

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:

1.

| | |
|--|---|
| Компетенция ФГОС: ПК.4 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения: | |
| 3. | - |
| Компетенция ФГОС: ПК.7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения: | |
| 2. | |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|---|-----|
| .1. 1 | |
| 1. знать технологии организации услуг в сервисе и методику работы с разными целевыми аудиториями | ; ; |
| 2. знать специфику взаимодействия в контактной зоне между сервисодателем и клиентом при оказании различных видов услуг | ; ; |
| .1. 3 | |
| 3. современные социокультурные процессы в России и за рубежом | ; ; |
| 4. выявлять закономерности в смене различных форм культурно-досуговой деятельности в разных социальных средах | ; ; |
| 5. основные направления развития социально-культурной деятельности, ее виды и формы | ; ; |
| 6. тенденции развития рынка социокультурных услуг на общем и локальном рынках | ; ; |
| .2. 4 | |
| 7. виды современных сервисных технологий, в том числе культуротворческих, развлекательно-досуговых, проектных и др. | ; ; |
| .4. 3 | |
| 8. применять технологию картирования для описания социально-культурных услуг в досуговой сфере | ; ; |
| 9. общекультурные, этические и психологические принципы работы с детской, молодежной и взрослой аудиторией | ; ; |
| .7. 2 | |
| 10. анализировать и обрабатывать научную информацию в области социально-культурного сервиса с использованием современных технологий | ; ; |
| 11. планировать организацию досуговых мероприятий с учетом интересов целевой группы | ; ; |
| 12. самостоятельно анализировать и обрабатывать информацию в области сервиса, полученную из разных источников | ; ; |
| .11. 1 | |
| 13. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности | ; ; |

1. Асанова И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник [для вузов по направлению "Сервис"] / И. М. Асанова, С. О. Дерябина. - М., 2011. - 191, [1] с.
 2. Власова Т. И. Анимационный менеджмент в туризме : [учебное пособие по специальностям "Туризм", "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, Н. И. Панов. - М., 2010. - 315, [1] с.
 3. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 76, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182221
 4. Загорская Л. М. Маркетинг услуг : учебное пособие / Л. М. Загорская, В. А. Назаркина; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017
 5. Организация досуговых мероприятий : учебник / [Б. В. Куприянов и др.] ; под ред. Б. В. Куприянова. - Москва, 2017. - 283, [1] с.
 6. Организация и проведение мероприятий : учеб. пособие / О.Я. Гойхман. — 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 136 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=912523> - Загл. с экрана.
 7. Организация предприятий сервиса: практикум / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-367-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=179892> - Загл. с экрана.
 8. Технологии и методы оздоровительного сервиса: Учебное пособие / Е.А. Сигида, В.В. Хмелев и др.; Под ред. Е.А. Сигиды - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 190 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-009944-6, 100 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
-
1. Аванесова Г. А. Культурно-досуговая деятельность : учебное пособие / Г. А. Аванесова. - М., 2006
 2. Артемьева Т. В. Фандрейзинг : привлечение средств на проекты и программы в сфере культуры и образования : учеб. пособие / Т. В. Артемьева, Г. Л. Тульчинский. – СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки [и др.], 2010. – 286 с. : ил.
 3. Гальперина Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие / Т. И. Гальперина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2008. - 292, [1] с. : ил.
 4. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.
 5. Драгичевич-Шешич М. Культура : менеджмент, анимация, маркетинг / М. Драгичевич-Шешич, Б. Стойкович ; [пер. с сербохорв. Л. Даниленко]. – Новосибирск : Тигра, 2000. – 227 с.
 6. Зайцева Н. А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебник для вузов по специальности 100103] / Н. А. Зайцева. - М., 2006. - 234, [1] с. : ил.
 7. Зеленцова Е. В. Творческие индустрии: теории и практики: уже не физический труд, не машинное производство и даже не информация и знание, а творческая способность становится главным фактором развития территорий и корпораций / Е. Зеленцова, Н. Гладких. – М. : Классика-XXI, 2010. – 237 с.
 8. Костина Г. Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг : учебное пособие / Г. Д. Костина, Н. К. Моисеева. - М., 2010. - 174, [1] с. : ил., табл.

9. Назаркина В. А. Сервисная деятельность. Практикум : учебное пособие / В. А. Назаркина, Ю. В. Владыкина, Б. И. Штейнгольц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 98, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208141
10. Назимко А. Е. Событийный маркетинг: руководство для заказчиков и исполнителей / А. Е. Назимко. – М. : Вершина, 2007. – 224 с.
11. Сафонова Л. В. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Л. В. Сафонова. - М., 2009. - 126, [1] с.
12. Тульчинский Г. Л. Культура в шопе [Электронный ресурс] / Г. Л. Тульчинский // Нева. – 2007. – № 2. – С. 128–149. – Режим доступа: <http://magazines.russ.ru/neva/2007/2/tu10.html>.
13. Третьякова Т. Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. Н. Третьякова. - М., 2008. - 268, [1] с. : табл.
14. Тульчинский Г. Л. Маркетинг в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, Е. Л. Шеков. – СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки, 2009. – 495 с. : ил.
15. Тульчинский Г. Л. Менеджмент специальных событий в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, С. В. Герасимов, Т. Е. Лохина. – СПб. [и др.] : Планета музыки : Лань, 2010. - 384 с. ; 21 см. – (Учебники для вузов. Специальная литература).
16. Экиниль Г. Е. Теория и история социально-культурной деятельности : учебное пособие / Г. Е. Экиниль ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2014. - 84 с.

1. Жарков А. Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов культуры и искусств / А. Д. Жарков. — Москва : Издательский Дом МГУКИ, 2007. — 480 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/445672/>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Валиахметова Л. З. Молодежные досуговые центры. История развития [Электронный ресурс] / Л. З. Валиахметова // Архитектон: известия вузов. – 2004. – № 6. – Режим доступа : http://archvuz.ru/2004_1/25. – Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. Культурно-досуговая деятельность [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://o-dosuge.ru/>. - Загл. с экрана.

6. Головина Г. В. Функции досуговой деятельности как наиболее значимые ее характеристики в аспекте соответствия потребностям членов общества / Г. В. Головина // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. – 2011. – № 4. – С. 173-179 // eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/download/22802865.pdf>. – Загл. с экрана.

7. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

8. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Дегтярева В. В. Социально-культурная социальная работа [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215068. - Загл. с экрана.

2. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу "Анимационные технологии" [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000165767. - Загл. с экрана.
3. Дегтярева В. В. Практикум по организации массовых и групповых форм проведения досуга [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215064. - Загл. с экрана.
4. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу «Событийный менеджмент» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166313. - Загл. с экрана.
5. Досуговые программы для детей и подростков. Проектирование. Реализация. Экспертиза : [учебно-методическое пособие] / авт.-сост. Л. Б. Малыхина [и др.]. - Волгоград, 2016. - 165 с. : табл.
6. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000187545. - Загл. с экрана.
7. Загорская Л. М. Организация культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233291. - Загл. с экрана.
8. Технологии организации культурно-досуговой деятельности : методические указания для 5 курса факультета бизнеса дневной формы обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. М. Загорская]. - Новосибирск, 2009. - 24 с. : табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3770.pdf>

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows
- 3 Microsoft Office

-

| | | |
|---|---------|--|
| | | |
| 1 | (- ,) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организационные основы досугового сервиса

: 43.03.01 , : -

: 3, : 6

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 6 |
| 1 | () | 4 |
| 2 | | 144 |
| 3 | , . | 65 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 9 |
| 10 | , . | 79 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; *в части следующих результатов обучения:*

3.

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

1.

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

4.

Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

| |
|--|
| 5. |
| Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения: |
| 1. |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|--|-----|
| .1. 1 | |
| 1.знать технологии организации услуг в сервисе и методику работы с разными целевыми аудиториями | ; ; |
| 2.знать специфику взаимодействия в контактной зоне между сервисодателем и клиентом при оказании различных видов услуг | ; ; |
| .1. 1 | |
| 3. анализировать и обрабатывать научную информацию в области социально-культурного сервиса с использованием современных технологий | ; ; |
| 4. самостоятельно анализировать и обрабатывать информацию в области сервиса, полученную из разных источников | ; ; |
| .1. 3 | |
| 5.современные социокультурные процессы в России и за рубежом | ; ; |
| 6. выявлять закономерности в смене различных форм культурно-досуговой деятельности в разных социальных средах | ; ; |
| 7. основные направления развития социально-культурной деятельности,ее виды и формы | ; ; |
| 8. тенденции развития рынка социокультурных услуг на общем и локальном рынках | ; ; |
| .2. 4 | |
| 9. виды современных сервисных технологий, в том числе культуротворческих, развлекательно-досуговых, проектных и др. | ; ; |
| 10. применять технологию картирования для описания социально-культурных услуг в досуговой сфере | ; ; |
| .3. 5 | |
| 11. общекультурные, этические и психологические принципы работы с детской, молодежной и взрослой аудиторией | ; ; |
| 12.планировать организацию досуговых мероприятий с учетом интересов целевой группы | ; ; |
| .11. 1 | |
| 13.знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности | ; ; |
| 14.основные требования современного общества и потребителя к предоставлению и оказанию культурных услуг | ; ; |

1. Асанова И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник [для вузов по направлению "Сервис"] / И. М. Асанова, С. О. Дерябина. - М., 2011. - 191, [1] с.
 2. Власова Т. И. Анимационный менеджмент в туризме : [учебное пособие по специальностям "Туризм", "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, Н. И. Панов. - М., 2010. - 315, [1] с.
 3. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 76, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182221
 4. Загорская Л. М. Маркетинг услуг : учебное пособие / Л. М. Загорская, В. А. Назаркина; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017
 5. Организация досуговых мероприятий : учебник / [Б. В. Куприянов и др.] ; под ред. Б. В. Куприянова. - Москва, 2017. - 283, [1] с.
 6. Организация и проведение мероприятий : учеб. пособие / О.Я. Гойхман. — 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 136 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=912523> - Загл. с экрана.
 7. Организация предприятий сервиса: практикум / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-367-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=179892> - Загл. с экрана.
 8. Технологии и методы оздоровительного сервиса: Учебное пособие / Е.А. Сигида, В.В. Хмелев и др.; Под ред. Е.А. Сигиды - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 190 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-009944-6, 100 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
-
1. Аванесова Г. А. Культурно-досуговая деятельность : учебное пособие / Г. А. Аванесова. - М., 2006
 2. Артемьева Т. В. Фандрейзинг : привлечение средств на проекты и программы в сфере культуры и образования : учеб. пособие / Т. В. Артемьева, Г. Л. Тульчинский. – СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки [и др.], 2010. – 286 с. : ил.
 3. Гальперина Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие / Т. И. Гальперина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2008. - 292, [1] с. : ил.
 4. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.
 5. Драгичевич-Шешич М. Культура : менеджмент, анимация, маркетинг / М. Драгичевич-Шешич, Б. Стойкович ; [пер. с сербохорв. Л. Даниленко]. – Новосибирск : Тигра, 2000. – 227 с.
 6. Зайцева Н. А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебник для вузов по специальности 100103] / Н. А. Зайцева. - М., 2006. - 234, [1] с. : ил.
 7. Зеленцова Е. В. Творческие индустрии: теории и практики: уже не физический труд, не машинное производство и даже не информация и знание, а творческая способность становится главным фактором развития территорий и корпораций / Е. Зеленцова, Н. Гладких. – М. : Классика-XXI, 2010. – 237 с.
 8. Костина Г. Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг : учебное пособие / Г. Д. Костина, Н. К. Моисеева. - М., 2010. - 174, [1] с. : ил., табл.
 9. Назаркина В. А. Сервисная деятельность. Практикум : учебное пособие / В. А. Назаркина, Ю. В. Владыкина, Б. И. Штейнгольц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 98, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208141
 10. Назимко А. Е. Событийный маркетинг: руководство для заказчиков и исполнителей / А. Е. Назимко. – М. : Вершина, 2007. – 224 с.

11. Сафонова Л. В. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Л. В. Сафонова. - М., 2009. - 126, [1] с.
12. Тульчинский Г. Л. Культура в шоппе [Электронный ресурс] / Г. Л. Тульчинский // Нева. – 2007. – № 2. – С. 128–149. – Режим доступа: <http://magazines.russ.ru/neva/2007/2/tu10.html>.
13. Третьякова Т. Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. Н. Третьякова. - М., 2008. - 268, [1] с. : табл.
14. Тульчинский Г. Л. Маркетинг в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, Е. Л. Шеков. – СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки, 2009. – 495 с. : ил.
15. Тульчинский Г. Л. Менеджмент специальных событий в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, С. В. Герасимов, Т. Е. Лохина. – СПб. [и др.] : Планета музыки : Лань, 2010. - 384 с. ; 21 см. – (Учебники для вузов. Специальная литература).
16. Экиниль Г. Е. Теория и история социально-культурной деятельности : учебное пособие / Г. Е. Экиниль ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2014. - 84 с.

1. Жарков А. Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов культуры и искусств / А. Д. Жарков. — Москва : Издательский Дом МГУКИ, 2007. — 480 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/445672/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Валиахметова Л. З. Молодежные досуговые центры. История развития [Электронный ресурс] / Л. З. Валиахметова // Архитектон: известия вузов. – 2004. – № 6. – Режим доступа : http://archvuz.ru/2004_1/25. – Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. Культурно-досуговая деятельность [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://o-dosuge.ru/>. - Загл. с экрана.
6. Головина Г. В. Функции досуговой деятельности как наиболее значимые ее характеристики в аспекте соответствия потребностям членов общества / Г. В. Головина // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. – 2011. – № 4. – С. 173-179 // eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/download/22802865.pdf>. – Загл. с экрана.
7. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
8. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Дегтярева В. В. Социально-культурная социальная работа [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215068. - Загл. с экрана.
2. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу "Анимационные технологии" [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000165767. - Загл. с экрана.

3. Дегтярева В. В. Практикум по организации массовых и групповых форм проведения досуга [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215064. - Загл. с экрана.
4. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу «Событийный менеджмент» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166313. - Загл. с экрана.
5. Досуговые программы для детей и подростков. Проектирование. Реализация. Экспертиза : [учебно-методическое пособие] / авт.-сост. Л. Б. Малыгина [и др.]. - Волгоград, 2016. - 165 с. : табл.
6. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000187545. - Загл. с экрана.
7. Загорская Л. М. Организация культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233291. - Загл. с экрана.
8. Технологии организации культурно-досуговой деятельности : методические указания для 5 курса факультета бизнеса дневной формы обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. М. Загорская]. - Новосибирск, 2009. - 24 с. : табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3770.pdf>

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows
- 3 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Управление персоналом в сфере услуг**

: 43.03.01 , : -

: 4, : 7

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 7 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 68 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 12 |
| 10 | , . | 112 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|--|
| Компетенция ФГОС: ОК.4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения: |
| 1. |
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ОК.5 способность к самоорганизации и самообразованию; в части следующих результатов обучения: |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; в части следующих результатов обучения: |
| 2. |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|--|-----|
| .2. 2 | |
| 1.уметь разрабатывать планы деятельности организации и механизмы реализации | ; ; |
| .4. 1 | |
| 2.знать закономерности формирования и развития коллективов | ; ; |
| .4. 1 | |
| 3.уметь формировать работоспособную команду для реализации профессиональных функций и создавать эффективную коммуникационную систему | ; ; |
| .4. 2 | |
| 4.уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде | ; |
| .4. 3 | |
| 5.уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде | ; |
| .5. 3 | |
| 6.знать особенности профессионального развития личности | ; ; |

1. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом : учебник [для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом"] / А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т упр. - М., 2012. - 445, [1] с. : табл. - Учебник удостоен премии Правительства Российской Федерации 2006 года в области образования.

2. Попов Л. А. Управление человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства и туризма : учебное пособие / Л. А. Попов, Е. А. Баклыкова ; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова (ГОУ ВПО "РЭА им. Г. В. Плеханова"). - М., 2010. - 150 с. : табл.

3. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; Под ред. Кибанов А.Я., - 4-е изд., доп. и перераб. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 695 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-003671-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=551362> - Загл. с экрана.

1. Вязигин А. В. Подбор, оценка и аттестация персонала в сфере торговли и услуг / Александр Вязигин. - М., 2005. - 264, [1] с.

2. Пищулов В. М. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / В. М. Пищулов. - М., 2010. - 238, [1] с.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Трунова Е. В. Управление персоналом сервисных организаций [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Трунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232497. - Загл. с экрана.

2. Управление персоналом: теория и практика. Организация профориентации и адаптации персонала : учебно-практическое пособие / [А. Я. Кибанов, Е. В. Каштанова] ; Гос. ун-т упр. ; под ред. А. Я. Кибанова. - М., 2012. - 50, [1] с. : табл. - Загл. обл.: Организация профориентации и адаптации персонала.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
HR-технологии в сервисных предприятиях**

: 43.03.01

: 4, : 7

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 7 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 68 |
| 4 | , . | 36 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 12 |
| 10 | , . | 112 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|--|
| Компетенция ФГОС: ОК.4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения: |
| 1. |
| 1. |
| 4. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения: |
| 4. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения: |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; в части следующих результатов обучения: |
| 2. |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

HR-

| | |
|--|-----|
| .2. 4 | |
| 1.знать виды современных сервисных технологий, в том числе культуротворческих, развлекательно-досуговых, анимационных | ; ; |
| .2. 2 | |
| 2.уметь разрабатывать планы деятельности организации и механизмы реализации | ; |
| .3. 3 | |
| 3.знать критерии выбора ресурсов для организации сервиса | ; ; |
| .4. 1 | |
| 4.знать закономерности формирования и развития коллективов | ; ; |
| .4. 1 | |
| 5.уметь формировать работоспособную команду для реализации профессиональных функций и создавать эффективную коммуникационную систему | ; ; |
| .4. 4 | - |
| 6.уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере | ; ; |

1. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом : учебник [для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом"] / А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т упр. - М., 2012. - 445, [1] с. : табл. - Учебник удостоен премии Правительства Российской Федерации 2006 года в области образования.

2. Попов Л. А. Управление человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства и туризма : учебное пособие / Л. А. Попов, Е. А. Баклыкова ; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова (ГОУ ВПО "РЭА им. Г. В. Плеханова"). - М., 2010. - 150 с. : табл.

3. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; Под ред. Кибанов А.Я., - 4-е изд., доп. и перераб. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 695 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-003671-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=551362> - Загл. с экрана.

1. Вязигин А. В. Подбор, оценка и аттестация персонала в сфере торговли и услуг / Александр Вязигин. - М., 2005. - 264, [1] с.

2. Денисова А. В. HR-бюджет: пошаговое руководство к действию : учебное пособие / А. В. Денисова. - Москва, 2015. - 206 с. : ил., табл.

3. Иванова С. В. Кандидат, новичок, сотрудник : инструменты управления персоналом, которые реально работают на практике / Светлана Иванова. - М., 2010. - 302, [1] с. : табл.

4. Пищулов В. М. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / В. М. Пищулов. - М., 2010. - 238, [1] с.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Трунова Е. В. Управление персоналом в сфере услуг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Трунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232499. - Загл. с экрана.
2. Управление персоналом: теория и практика. Организация профориентации и адаптации персонала : учебно-практическое пособие / [А. Я. Кибанов, Е. В. Каштанова] ; Гос. ун-т упр. ; под ред. А. Я. Кибанова. - М., 2012. - 50, [1] с. : табл. - Загл. обл.: Организация профориентации и адаптации персонала.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Индустрия развлечений**

: 43.03.01 , : -

: 4, : 7

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 7 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 68 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 12 |
| 10 | , . | 112 |
| 11 | (, ,) | . |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

1.

4. -

Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; *в части следующих результатов обучения:*

4. , ,

Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; *в части следующих результатов обучения:*

5.

6.

| |
|---|
| Компетенция ФГОС: ПК.3 готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; в части следующих результатов обучения: |
| 2. |

| | |
|---|--|
| (| |
|---|--|

| | |
|--|-----|
| .1. 1 | |
| 1.знать технологии организации услуг в индустрии развлечений | ; ; |
| .1. 4 | |
| 2.уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании и реализации развлекательных услуг | ; ; |
| .2. 4 | |
| 3. виды современных развлекательных предприятий | ; ; |
| 4.реализовывать игровые технологии | ; ; |
| .3. 2 | |
| 5.особенности функционирования предприятий мировой и отечественной индустрии развлечений | ; ; |
| .11. 5 | |
| 6.создавать развлекательные программы для разных целевых групп | ; ; |
| .11. 6 | |
| 7.адаптировать развлекательные программы для лиц с ограниченными возможностями | ; ; |

1. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000187545. - Загл. с экрана.

2. Власова, М. Л. Создание торгово-развлекательных центров в России: практический подход [Электронный ресурс] / М. Л. Власова. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2012. - 368 с. - ISBN 978-5-394-01734-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

3. Гойхман О. Я. Организация и проведение мероприятий : учебное пособие / О. Я. Гойхман. - М., 2011. - 119 с. : табл.

4. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 76, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182221

5. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. Г. Федцов. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 248 с. - ISBN 978-5-394-01726-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
6. Экиниль Г. Е. Теория и история социально-культурной деятельности : учебное пособие / Г. Е. Экиниль ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2014. - 84 с.

1. Аванесова Г. А. Культурно-досуговая деятельность : учебное пособие / Г. А. Аванесова. - М., 2006
2. Богалдин-Малых В. В. Маркетинг и управление в сфере туризма и социально-культурного сервиса: туристические, гостинично-ресторанные и развлекательные комплексы : учебное пособие / В. В. Богалдин-Малых ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - М., 2004. - 559 с. : ил., табл.
3. Гальперина Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие / Т. И. Гальперина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2008. - 292, [1] с. : ил.
4. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.
5. Жарков А. Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности : учебник: для вузов по специальности «Социально-культурная деятельность» / А. Д. Жарков ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - М. : МГУКИ, 2007. - 479 с.
6. Костина Г. Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг : учебное пособие / Г. Д. Костина, Н. К. Моисеева. - М., 2010. - 174, [1] с. : ил., табл.
7. Литягина А. В. Досуг в городах России во второй половине XIX - начале XX в. / А. В. Литягина // Вопросы истории. - 2007. - № 10. - С. 136 - 142..
8. Ллойд Р., Кларк Т. Город как машина развлечений / Вестник Удмуртского университета. Серия 3. Философия. Социология. Психология. Педагогика, Вып. 1, 2010 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
9. Назаркина В. А. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / В. А. Назаркина [и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 82, [1] с. : табл. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/nazarkina.pdf>
10. Назимко А. Е. Событийный маркетинг: руководство для заказчиков и исполнителей / А. Е. Назимко. - М. : Вершина, 2007. - 224 с.
11. Стальная В. А. Индустрия развлечений: тенденции развития / В. А. Стальная // Маркетинг. - 2009. - № 4. - С. 91-104.
12. Терехова О. В. Индустрия досуга в США : экономическое исследование / О. В. Терехова ; Акад. наук СССР, Ин-т мировой экономики и международных отношений. - М., 1983. - 174, [2] с. : табл.
13. Тотонова Е. Е. Национальные парки как основа развития туристической индустрии северных территорий Канады / Е. Е. Тотонова // США. Канада. Экономика - политика - культура. - 2015. - № 10. - С. 97-117.
14. Третьякова Т. Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. Н. Третьякова. - М., 2008. - 268, [1] с. : табл.
15. Тульчинский Г. Л. Культура в шоппе [Электронный ресурс] / Г. Л. Тульчинский // Нева. - 2007. - № 2. - С. 128-149. - Режим доступа: <http://magazines.russ.ru/neva/2007/2/tu10.html>.
16. Тульчинский Г. Л. Менеджмент специальных событий в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, С. В. Герасимов, Т. Е. Лохина. - СПб. [и др.] : Планета музыки : Лань, 2010. - 384 с. ; 21 см. - (Учебники для вузов. Специальная литература).
17. Тульчинский Г. Л. Маркетинг в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, Е. Л. Шеков. - СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки, 2009. - 495 с. : ил.

18. Щукина Т. А. Цирк дю Солей: великий проект канадца Ги Лалиберте / Т. А. Щукина // США. Канада. Экономика - политика - культура. - 2014. - № 6. - С. 71-78.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. Культурно-досуговая деятельность [Электронный ресурс] учебник / Т. Г. Васильева , Ю. Г. Волков , В. А. Волобуев и др. - Режим доступа <http://www.twirpx.com/file/947910/>. - Загл. с экрана.

4. Культурно-досуговая деятельность [Электронный ресурс] учебник / Т. Г. Васильева , Ю. Г. Волков , В. А. Волобуев и др. - Режим доступа <http://www.twirpx.com/file/947910/>. - Загл. с экрана.

5. Новаторов В. Е. Название: Современные технологии культурно-досуговой деятельности: состояние, проблемы, перспективы развития [Электронный ресурс] / В. Е. Новаторов // Вестн. Ом. ун-та. – 1999. – Вып. 3. – С. 109–114. – Режим доступа: <http://www.omsu.omskreg.ru/vestnik/articles/y1999-i3/a109/article.html>.

6. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

7. Культурно-досуговая деятельность [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://o-dosuge.ru/>. - Загл. с экрана.

8. Tillypad [Электронный ресурс]: официальный сайт автоматизации предприятий индустрии развлечений и ресторанов. - Tillypad, 2008—2017. - Режим доступа: <http://tillypad.ru/>. - Загл. с экрана.

9. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Технологии организации культурно-досуговой деятельности : методические указания для 5 курса факультета бизнеса дневной формы обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. М. Загорская]. - Новосибирск, 2009. - 24 с. : табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3770.pdf>

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

3 Microsoft Office

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| 1 | (|) |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
МІСЕ-индустрия**

: 43.03.01 , : -

: 4, : 7

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 7 |
| 1 | () | 5 |
| 2 | | 180 |
| 3 | , . | 68 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 16 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | 12 |
| 10 | , . | 112 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|--|
| <p>Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> |
| <p>2. ()</p> |
| <p>Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> |
| <p>1.</p> |
| <p>Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> |
| <p>5.</p> |
| <p>Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i></p> |
| <p>4. ,</p> |

| | |
|---|-----|
| Компетенция ФГОС: ПК.3 готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; в части следующих результатов обучения: | |
| 1. | - , |

| | |
|-----------|--|
| (, , ,) | |
|-----------|--|

MICE-

| | |
|---|-----|
| .1. 1 | |
| 1.основные понятия и структуру MICE-индустрии | ; ; |
| 2.технологии организации делового туризма | ; ; |
| .2. 2) (,) | |
| 3.определять потребность в разработке деловых туров | ; ; |
| 4.разработки и расчета цены на деловой тур | ; ; |
| .3. 1 - , | |
| 5.определять источники и необходимость разработки элементов MICE-индустрии | ; ; |
| .2. 5 | |
| 6.применять необходимую технику, оборудование, информационное обеспечение при создании и сопровождении услуг делового характера | ; ; |
| .2. 2) (,) | |
| 7.особенности потребителей услуг делового назначения | ; ; |
| .11. 4 , | |
| 8.осуществлять взаимодействие с клиентом при оказании услуг | ; ; |
| 9.особенности потребления услуг деловыми туристами | ; ; |

1. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие / [В. А. Назаркина и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 233, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа:

http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000200548

2. Специальные виды туризма : учебное пособие / [Б. И. Штейнгольц и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 253, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа:

http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000218118

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Государственные закупки в сфере услуг**

: 43.03.01 , : -

: 2, : 4

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 4 |
| 1 | () | 2 |
| 2 | | 72 |
| 3 | , . | 38 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 0 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | |
| 10 | , . | 34 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|--|
| Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения: |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ПК.10 готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; в части следующих результатов обучения: |
| 3. |
| Компетенция ФГОС: ПК.2 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; в части следующих результатов обучения: |
| 2. |
| 2. |

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|--|---|
| .2. 2 , | |
| 1. знать принципы, этапы и виды планирования в организации | ; |
| .2. 2 | |
| 2. уметь разрабатывать планы деятельности организации и механизмы реализации | ; |
| .3. 3 | |
| 3. знать критерии выбора ресурсов для организации сервиса | ; |
| .10. 3 | |
| 4. знать методы диагностики деятельности организаций сервиса | ; |

1. Василенко И. А. Государственное и муниципальное управление : учебник для бакалавров [по специальности "Политология"] / И. А. Василенко. - М., 2012. - 431 с.

2. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / С. Ю. Наумов [и др.]. - М., 2012. - 552, [1] с. : ил.

1. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления : курс лекций / Г. В. Атаманчук. - М., 2009. - 578, [1] с.

2. Государственное и муниципальное управление в Сибири: состояние и перспективы. Государство и право : материалы международной научно-практической конференции, 26-27 февраля 2007 г., г. Новосибирск / [отв. ред. И. В. Князева] ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск, 2007. - 230, [4] с.

3. Кабашов С. Ю. Государственная служба Российской Федерации : учебное пособие / С. Ю. Кабашов. - М., 2010. - 303, [1] с. : схемы

4. Парахина В. Н. Муниципальное управление [Электронный ресурс] : электронный учебник / В. Н. Парахина. - М., 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки диска.

5. Рой О. М. Система государственного и муниципального управления : учебное пособие для вузов по специальности "Государственное и муниципальное управление" / О. М. Рой. - СПб., 2007. - 332 с.

6. Уколов В. Ф. Теория управления : учебник для вузов по специальности 061000 Государственное и муниципальное управление / В. Ф. Уколов, А. М. Масс, И. К. Быстрыков. - М., 2004. - 655 с.

7. Фетисов Г. Г. Региональная экономика и управление : учебник для вузов по специальности "Государственное и муниципальное управление" / Г. Г. Фетисов, В. П. Орешин. - М., 2008. - 415, [1] с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Асланова И. В. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=1342>. - Загл. с экрана.
2. Петрусенко Т. . Старые песни на новый лад: ФЗ-44 "О контрактной системе..." в сфере госзакупок / Т. В. Петрусенко, И. В. Эйдемиллер // Научные и технические библиотеки. - 2014. - № 3. - С. 16-23..

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (- , ,) | |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Коммуникационная культура Интернета

: 43.03.01 , : -

: 3, : 5

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 5 |
| 1 | () | 3 |
| 2 | | 108 |
| 3 | , . | 56 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 36 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 0 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | |
| 10 | , . | 52 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:

2.

Компетенция ФГОС: ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; в части следующих результатов обучения:

1.

2.

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | | |
|--|---|---|
| .1. 1 | | |
| 1. знает основные, в том числе коммуникативные особенности Рунета, значимые русскоязычные ресурсы и их роль в коммуникативных процессах России | ; | ; |
| 2. умеет использовать найденную в Интернете качественную информацию в публичном учебном и неучебном профессиональном общении | ; | ; |
| .1. 2 | | |
| 3. знает о различных интернет-ресурсах, их качестве и профессиональной направленности | ; | ; |
| 4. владеет навыками работы с интернет-словарями и интернет-энциклопедиями | ; | ; |
| .3. 2 | | |
| 5. знает о роли Интернета в расширении публичного диалога, об усилении интерактивного начала в виртуальной коммуникации и его влияние на реальное общение, о космополитичности общения | ; | ; |
| 6. имеет представление об особенностях делового общения, в том числе в интернет-коммуникации | ; | ; |
| 7. знает жанры деловой речи, их особенности в сравнении с традиционной деловой коммуникацией | ; | ; |
| 8. имеет представление о языке интернета как субстандарте | ; | ; |
| 9. имеет представление о социальной стратификации национального русского языка | ; | ; |
| 10. знает о функционировании "компьютерного английского" как специального интернет-сленга в профессиональном общении пользователей интернета | ; | ; |
| 11. знает об усилении устно-разговорного начала в интернет-коммуникации | ; | ; |
| 12. знает основные коммуникативно-речевые требования, предъявляемые к устной и письменной речи, в том числе в интернет-коммуникации | ; | ; |
| 13. знает коммуникативные жанры Интернета | ; | ; |
| 14. владеет основными нормами современного русского языка | ; | ; |
| 15. умеет распознавать особенности литературного языка и субстандарта (на примере компьютерного сленга) | ; | ; |
| 16. умеет анализировать речь оппонента в различных формах коммуникации, в том числе виртуальной (при общении на форумах, в чатах и т.п.) | ; | ; |
| 17. умеет строить свою речь в письменных и устных формах общения с учетом существующих коммуникативных требований и норм | ; | ; |
| 18. знает особенности ведения деловой переписки, в том числе в виртуальной коммуникации | ; | ; |
| 19. умеет вести деловую переписку в соответствии с правилами делового общения (в том числе в Интернете) | ; | ; |
| 20. имеет представления о культуре и субкультуре в общем значении и в виртуальной коммуникации | ; | ; |
| 21. знает социальную иерархию интернет-коммуникации | ; | ; |
| 22. знает этические нормы поведения в коммуникации, в том числе виртуальной | ; | ; |
| 23. умеет соблюдать этические нормы и нормы речевого поведения в различных формах коммуникации | ; | ; |

1. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи : [учебное пособие для вузов] / И. Б. Голуб. - М., 2009. - 431 с.
2. Интернет-коммуникация как новая речевая формация : коллективная монография / [С. И. Агаюлова и др. ; науч. ред.: Т. Н. Колокольцева, О. В. Лутовинова]. - Москва, 2014. - 322, [1] с.. - Авт. указаны на 322-й с..
3. Русский язык и культура речи : учебник для вузов / [А. И. Дунев и др.] ; под ред. В. Д. Черняк. - М., 2009. - 493, [2] с.. - Авт. указаны на обороте тит. л.

1. Мечковская Н. Б. История языка и история коммуникации: от клинописи до Интернета. курс лекций по общему языкознанию / Н. Б. Мечковская. – Москва : Флинта Наука, 2009. – 582 с.
2. Стилистический энциклопедический словарь русского языка / [Л. М. Алексеева и др.] ; под ред. М. Н. Кожиной. - М., 2003. - 695 с.
3. Язык современной публицистики / сост. Г. Я. Солганик. – Москва : Флинта, Наука, 2007. – 231 с.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1. Кротова А. Г. Коммуникационная культура Интернета [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. Г. Кротова, Е. В. Карпова, Т. Н. Пермякова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233286. - Загл. с экрана.
2. Кротова А. Г. Стилистика и литературное редактирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. Г. Кротова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157540. - Загл. с экрана.

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

| | | |
|---|---------|--|
| | | |
| 1 | () , , | |

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Формирование клиентоориентированности сервисных предприятий**

: 43.03.01 , : -

: 3, : 6

| | | |
|-----------|---------|----------|
| | | |
| | | 6 |
| 1 | () | 2 |
| 2 | | 72 |
| 3 | , . | 38 |
| 4 | , . | 18 |
| 5 | , . | 18 |
| 6 | , . | 0 |
| 7 | , . | 0 |
| 8 | , . | 2 |
| 9 | , . | |
| 10 | , . | 34 |
| 11 | (, ,) | |
| 12 | | |

| |
|--|
| Компетенция ФГОС: ОК.2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; в части следующих результатов обучения: |
| 7. |
| Компетенция ФГОС: ОК.4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения: |
| 1. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.2 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения: |
| 2. |
| 1. |
| Компетенция ФГОС: ОПК.3 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; в части следующих результатов обучения: |
| 5. |
| Компетенция ФГОС: ПК.11 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения: |

| | |
|----|---|
| 1. | , |
|----|---|

| | | |
|--|---|---|
| | (| |
| | , |) |

| | |
|--|-----|
| .2. 2 | |
| 1. особенности обслуживания и общения на каждом этапе сервисного обслуживания потребителей | ; ; |
| .2. 1 | |
| 2. создавать с потребителем дружеские отношения в процессе обслуживания | ; ; |
| .2. 7 | |
| 3. влияние уровня обслуживания потребителей на общую оценку предприятия и уровень конкурентоспособности | ; ; |
| .3. 5 | |
| 4. уметь выявлять потребности потребителя и строить взаимовыгодные отношения с ним | ; ; |
| 5. основные методы оценки уровня обслуживания потребителя | ; ; |
| .4. 1 | |
| 6. принципы подбора клиенториентированного персонала с целью формирования команды, ориентированной на высокий сервис | ; ; |
| .11. 1 | |
| 8. уметь оказать высокий уровень сервиса потребителями с ограниченными возможностями здоровья | ; ; |

1. Лойко О. Т. Сервисная деятельность : [учебное пособие по специальности "Сфера обслуживания"] / О. Т. Лойко. - М., 2010. - 303, [1] с. : ил.

2. Методология исследования компетенций персонала организаций: Монография / О.Л. Чуланова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 120 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-010660-1, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=498582> - Загл. с экрана.

3. Оценка персонала в организации/Асалиев, А.М., Вукович Г.Г., Кириллова О.Г., Косарева Е.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 200 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011050-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511069> - Загл. с экрана.

4. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл.

5. Пищулов В. М. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / В. М. Пищулов. - М., 2010. - 238, [1] с.

6. Штейнгольц Б. И. Современные гостиничные технологии : монография / Б. И. Штейнгольц, В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 174, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000212574

1. Дуракова И. Б. Управление персоналом: отбор и найм : исследование зарубежного опыта / И. Б. Дуракова. - М., 1998. - 160 с. : ил.

2. Нагимова З. А. Управление персоналом на предприятиях гостиничного бизнеса / З. А. Нагимова. - СПб., 2004. - 136 с. : ил.

3. Чекмарева Г. В. Сервисная деятельность : учебно-методический комплекс / Г. В. Чекмарева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 41, [1] с. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2007/serv.rar>. - На обл. авт.: В. Г. Чекмарева.

4.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

1. Назаркина В. А. Менеджмент в сервисе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов направления 100100 Сервис] / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000190385. - Загл. с экрана.

1 Microsoft Office

2 Microsoft Office

3 Microsoft Windows

| | | |
|---|---------|--|
| | | |
| 1 | () , , | |

АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины (модуля) ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА и СПОРТ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 400 часов.

Освоение студентами модуля «Физическая культура и спорт» включает изучение двух частей:

- Базовая часть модуля - «Физическая культура» - 2 семестра. Раздел обязателен для изучения, включает в себя теоретический, методико-практический и контрольный разделы программы. Итоговая аттестация - зачет, с получением 2-х зачетных единиц (не менее 72ч).
- Вариативная часть модуля - «Прикладная физическая культура» - 1-8 семестр. Раздел обязателен для изучения, включает в себя учебно-тренировочный и контрольный разделы программы. Итоговая аттестация - зачет (не менее 328 ч).

Учебный материал базовой части модуля – дисциплины «Физическая культура» – реализуется в рамках методико-практических занятий на следующих отделениях кафедры:

- лыжные гонки (для юношей);
- аэробика (для девушек).

Для изучения материала в вариативной части модуля студенту необходимо выбрать одно из следующих учебных отделений кафедры: атлетизм, аэробика, спортивные игры, единоборства, плавание, гимнастика, легкая атлетика.

Изучение модуля «Физическая культура и спорт» в рамках ВО (бакалавриат) направлено на формирование у студентов следующей основной общекультурной компетенции:

способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК8)

В результате изучения модуля студент должен

Знать:

- основы здорового образа жизни;
- последствия отклонения от здорового образа жизни.

Уметь:

- поддерживать здоровый образ жизни.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная литература:

1. Педагогика физической культуры : учебник / [С. Д. Неверкович и др.] ; под ред. С. Д. Неверковича. – 3-е изд., стер. – М. : Академия , 2014. – 361, [1] с.
2. Казакова Т. Н. Теория и методика адаптивной физической культуры : учебное пособие / Т. Н. Казакова, Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск : Изд-во НГТУ , 2015. – 24, [2] с.

3. Казакова Т. Н. Теория и методика адаптивной физической культуры [Электронный ресурс] : электрон.учебно-метод. комплекс / Т. Н. Казакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, 2014. – Режим доступа : <http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/4778>. – Загл. с экрана
4. Кузнецов В. С. Теория и методика физической культуры : учебник / В. С. Кузнецов. – М. : Академия , 2012. – 409, [1] с. ил.

Периодические издания:

1. Физкультура культура и спорт [Текст] : науч.-метод. журн. / РА Образования РГУФКСМиТ; Вест. ПСФК РА Образования; Науч.-издат. центр "Теория и практика физической культуры и спорта". – Период.: 6 раз в год. – 80 с. – Изд. с 1996 г. – ISSN 1817-4779.
2. Теория и практика физической культуры [Текст] : ежемес. науч.-теорет. журн. – Период.: 12 раз в год. – ISSN 0040-3601

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс] : портал. – Режим доступа : <http://lib.sportedu.ru>. – Загл. с экрана.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : портал. – Режим доступа : <http://www.elibrary.ru>. – Загл. с экрана.
3. Теория.ru. Журнал «Теория и практика физической культуры» [Электронный ресурс] : портал. – Режим доступа : <http://teoriya.ru/ru>. – Загл. с экрана.
4. Теория.ru. Журнал «Физическая культура: воспитание, образование, тренировка» [Электронный ресурс] : портал. – Режим доступа : <http://teoriya.ru/ru>. – Загл. с экрана.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы психологического здоровья

Образовательная программа: 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис

Курс: 1, семестр : 1

Факультет бизнеса,

| | | Семестр |
|-----------|--|----------------|
| № | Вид деятельности | 1 |
| 1 | Всего зачетных единиц (кредитов) | 1 |
| 2 | Всего часов | 36 |
| 3 | Всего занятий в контактной форме, час. | 18 |
| 4 | Лекции, час. | 0 |
| 5 | Практические занятия, час. | 0 |
| 6 | Лабораторные занятия, час. | 0 |
| 7 | из них в активной и интерактивной форме, час. | 0 |
| 8 | Аттестация, час. | 2 |
| 9 | Консультации, час. | 18 |
| 10 | Самостоятельная работа, час. | 18 |
| 11 | Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе) | |
| 12 | Вид аттестации | зачет |

1. Внешние требования

Таблица 1.1

| |
|---|
| Компетенция ПК.АД: способность к освоению основных образовательных программ на основе инклюзивных технологий, в части следующих результатов обучения: |
| з1. Знать основы сохранения психологического здоровья в условиях инклюзивного обучения |
| у1. Уметь использовать адаптивные информационные и коммуникационные технологии в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья для освоения основных образовательных программ |
| У2. Уметь выстраивать эффективную коммуникацию с окружающими в процессе освоения основных образовательных программ |

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

| Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть) | Формы организации занятий |
|--|--------------------------------------|
| ПК.АД.з1 Знать основы сохранения психологического здоровья в условиях инклюзивного обучения | |
| 1. Знать понятие и критерии психологического здоровья | Консультации; Самостоятельная работа |
| 2. знать условия и особенности профилактики заболеваний | Консультации; Самостоятельная работа |
| 3. знать основы поддержания здорового образа жизни для лиц с инвалидностью и ОВЗ | Консультации; Самостоятельная работа |

Литература

Основная литература

1. Фролова Ю. Г. Психология здоровья [Электронный ресурс] : пособие / Ю. Г. Фролова. – Минск : Вышэйшая школа, 2014. – 255 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509369>. – Загл. с экрана.
2. Коновалова М. Д. Психолого-педагогическое сопровождение студентов [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов-магистрантов / М. Д. Коновалова, Е. Б. Щетинина. – Саратов : Изд-во Сарат. ун-та, 2013. – 24с. – Режим доступа : <http://psychlib.ru/resource.php/pdf/documents/kpp-2013/kpp-024.pdf#page=1>. – Загл. с экрана.
3. Леонтьев Д. А. Специфика ресурсов и механизмов психологической устойчивости студентов с ОВЗ в условиях инклюзивного образования / Д. А. Леонтьев, Л. А. Александрова, А. А. Лебедева // Психологическая наука и образование. – 2011. – № 3. – С. 80–94.

Дополнительная литература

1. Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учеб. пособие / Р. М. Айсина. – М. : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 148 с. – (Высшее образование).
2. Гребнева В. В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Гребнева. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 192 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374537>. – Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. Траулько Е. В. Основы педагогической деятельности в системе высшего образования: Особенности работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья (для подготовки к аттестации) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Траулько ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2016]. – Режим доступа : <http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/6003>. – Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://rosmintrud.ru>. – Загл. с экрана.

8 Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Вихорев С. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. А. Вихорев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2011]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157625. – Загл. с экрана.
2. Сафронова М. В. Психосоциальные технологии в работе с семьей и детьми [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2015]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214535. – Загл. с экрана.
3. Сафронова М. В. Методические материалы по курсу "Основы социально-психологического консультирования" [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2011]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164301. – Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Коммуникативный практикум

Образовательная программа: 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис

Курс: 1, семестр: 1

Факультет бизнеса

| | | Семестр |
|-----------|--|----------------|
| № | Вид деятельности | 1 |
| 1 | Всего зачетных единиц (кредитов) | 1 |
| 2 | Всего часов | 36 |
| 3 | Всего занятий в контактной форме, час. | 18 |
| 4 | Лекции, час. | 0 |
| 5 | Практические занятия, час. | 0 |
| 6 | Лабораторные занятия, час. | 0 |
| 7 | из них в активной и интерактивной форме, час. | 0 |
| 8 | Аттестация, час. | 2 |
| 9 | Консультации, час. | 18 |
| 10 | Самостоятельная работа, час. | 18 |
| 11 | Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе) | |
| 12 | Вид аттестации | зачет |

1. Внешние требования

Таблица 1.1

| |
|---|
| Компетенция ПК.АД: способность к освоению основных образовательных программ на основе инклюзивных технологий, в части следующих результатов обучения: |
| з1. Знать основы сохранения психологического здоровья в условиях инклюзивного обучения |
| у1. Уметь использовать адаптивные информационные и коммуникационные технологии в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья для освоения основных образовательных программ |
| У2. Уметь выстраивать эффективную коммуникацию с окружающими в процессе освоения основных образовательных программ |

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

| Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть) | Формы организации занятий |
|--|--------------------------------------|
| ПК.АД. у2. Уметь выстраивать эффективную коммуникацию с окружающими в процессе освоения основных образовательных программ | |
| 1. знать условия информационной и коммуникативной доступности для лиц с инвалидностью и ОВЗ | Консультации; Самостоятельная работа |
| 2. знать вербальные и невербальные средства коммуникации, понятие и виды коммуникативных стилей | Консультации; Самостоятельная работа |
| 3. Знать виды коммуникативных стилей в смоделированных ситуациях общения | Консультации; Самостоятельная работа |
| 4. уметь использовать навыки пространственно-бытового ориентирования для построения коммуникации | Консультации; Самостоятельная работа |
| 5. уметь моделировать поведение в коммуникативных ситуациях | Консультации; Самостоятельная работа |

Литература

Основная литература

1. Развитие речи у слабослышащих и глухих [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Р. Егоров, Г. Ф. Егорова, Г. Г. Григорьева, М. В. Пинигин. – Якутск : Изд. дом СВФУ, 2015. – 96 с. – Режим доступа : <http://psychlib.ru/resource.php/pdf/documents/erc-2015/erc-2015.pdf#page=1>. – Загл. с экрана.
2. Коновалова М. Д. Психолого-педагогическое сопровождение студентов [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов-магистрантов / М. Д. Коновалова, Е. Б. Щетинина. – Саратов : Изд-во Сарат. ун-та, 2013. – 24с. – Режим доступа : <http://psychlib.ru/resource.php/pdf/documents/kpp-2013/kpp-024.pdf#page=1>. – Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учеб. пособие / Р. М. Айсина. – М. : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 148 с. – (Высшее образование).
2. Гребнева В. В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Гребнева. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 192 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374537>. – Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. Паршукова Г. Б. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: электронный учебно-методический комплекс / Г. Б. Паршукова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск , [2012]. – Режим доступа : <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=2312>. – Загл. с экрана
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://gosmintrud.ru>. – Загл. с экрана.

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Сафронова М. В. Методические материалы по курсу "Основы социально-психологического консультирования" [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2011]. – Режим доступа : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164301. – Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Адаптивные информационные и коммуникационные технологии**

Образовательная программа: 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис

Курс: 1, семестр : 2

Факультет бизнеса

| | | Семестр |
|-----------|--|----------------|
| № | Вид деятельности | 2 |
| 1 | Всего зачетных единиц (кредитов) | 1 |
| 2 | Всего часов | 36 |
| 3 | Всего занятий в контактной форме, час. | 18 |
| 4 | Лекции, час. | 0 |
| 5 | Практические занятия, час. | 0 |
| 6 | Лабораторные занятия, час. | 0 |
| 7 | из них в активной и интерактивной форме, час. | 0 |
| 8 | Аттестация, час. | 2 |
| 9 | Консультации, час. | 18 |
| 10 | Самостоятельная работа, час. | 18 |
| 11 | Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе) | |
| 12 | Вид аттестации | зачет |

1. Внешние требования

Таблица 1.1

| |
|---|
| Компетенция ПК.АД: способность к освоению основных образовательных программ на основе инклюзивных технологий, в части следующих результатов обучения: |
| з1. Знать основы сохранения психологического здоровья в условиях инклюзивного обучения |
| у1. Уметь использовать адаптивные информационные и коммуникационные технологии в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья для освоения основных образовательных программ |
| у1. Уметь выстраивать эффективную коммуникацию с окружающими в процессе освоения основных образовательных программ |

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

| Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть) | Формы организации занятий |
|--|--------------------------------------|
| ПК.АД.у1 Уметь использовать адаптивные информационные и коммуникационные технологии в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья для освоения основных образовательных программ | |
| 1. знать основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с помощью современных ассистивных устройств и технологий | Консультации; Самостоятельная работа |
| 2. знать виды ассистивных устройств, технологий, ассистивного оборудования и специализированных программных продуктов | Консультации; Самостоятельная работа |
| 3. уметь использовать ассистивные устройства и ассистивные технологии для получения информации, выстраивания коммуникации и представления результатов собственной деятельности в адекватных для восприятия формах | Консультации; Самостоятельная работа |
| 4. уметь применять основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с помощью современных ассистивных технологий | Консультации; Самостоятельная работа |

Литература

Основная литература

1. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р. М. Айсина. – М. : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 148 с. – (Высшее образование).
2. Социализация и профессионально трудовая реабилитация студентов с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] : учеб. пособие / под ред. Г.С. Птушкина. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2006. – 156 с. – Режим доступа : http://psychlib.ru/resource.php/pdf/documents/spr_2006/spr_2006.pdf#page=1. – Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Компьютерные технологии развития коммуникативных возможностей инвалидов по слуху / М. Г. Гриф // Качество образования. Проблемы оценки. Управление. Опыт : тез. докл. II междунар. науч.-метод. конф. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 1999. – С. 221.
2. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Гребнева. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 192 с. (Доп. мат. znanium.com). – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374537>. – Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. Основы педагогической деятельности в системе высшего образования: Особенности работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья (для подготовки к аттестации) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Траулько ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2016]. – Режим доступа : <http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/6003>. – Загл. с экрана
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://gosmintrud.ru>. – Загл. с экрана.

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Вихорев С. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. А. Вихорев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157625. – Загл. с экрана.
2. Сафронова М. В. Психосоциальные технологии в работе с семьей и детьми [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. – Режим доступа : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214535. – Загл. с экрана.
3. Сафронова М. В. Методические материалы по курсу "Основы социально-психологического консультирования" [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2011]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164301. – Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office