

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра технологии организации пищевых производств



“УТВЕРЖДАЮ”
Первый проректор
Г. И. Расторгуев
05 2015 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

38.03.02 Менеджмент, профиль: Экономика и управление ресторанным бизнесом

Квалификация - Бакалавр

Факультет мехатроники и автоматизации

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС введен в действие приказом №544 от 20.05.2010 г., регистрационный номер: 17837, дата утверждения: 15.07.2010 г.

Программа ГИА разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

ТОПП, протокол заседания кафедры №4 от 20.05.2015

Утверждена на совете факультета мехатроники и автоматизации, протокол № 5 от 20.05.15

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Рождественская Л. Н.



Заведующий кафедрой:

доцент, к.э.н. Рождественская Л. Н.



Ответственный за образовательную программу:

профессор, к.э.н. Главчева С. И.



Государственная итоговая аттестация по направлению/специальности 38.03.02 Менеджмент включает государственный экзамен (ГЭ) и выпускную квалификационную работу (ВКР).

1. Обобщенная структура ГИА

Коды	Компетенции	Г.Э.	ВКР
ОК.1	знание базовых ценностей мировой культуры и готовность опираться на них в своем личностном и общекультурном развитии	+	+
ОК.2	знание и понимание законов развития природы, общества и мышления и умением оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности	+	+
ОК.3	способность занимать активную гражданскую позицию	+	
ОК.4	умение анализировать и оценивать исторические события и процессы	+	+
ОК.5	владение культурой мышления, способность к восприятию, обобщение и анализ информации, постановка цели и выбор путей ее достижения	+	+
ОК.6	умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь	+	+
ОК.7	готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе	+	+
ОК.8	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность	+	+
ОК.9	умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности	+	+
ОК.10	стремление к личностному и профессиональному саморазвитию	+	
ОК.11	умение критически оценивать личные достоинства и недостатки	+	
ОК.12	осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	+	+
ОК.13	способность анализировать социально значимые проблемы и процессы	+	+
ОК.14	владение одним из иностранных языков на уровне, обеспечивающем эффективную профессиональную деятельность	+	
ОК.15	владение методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования		+
ОК.16	понимание роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний	+	+
ОК.17	владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией	+	+
ОК.18	способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах	+	+
ОК.19	способность осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации	+	
ОК.20	способность учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности	+	
ОК.21	владение основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий		+
ОК.22	способность придерживаться этических ценностей и здорового образа жизни	+	
ОУК.3	Способность использовать технико-экономические методы в организации, планировании и оценке результатов производственно-хозяйственной деятельности предприятия	+	+
ОНК.5	Способность анализировать имеющиеся математические модели процессов и явлений окружающего мира и выбирать наиболее адекватную	+	+
ОПК.5	способность к самообучению и саморазвитию	+	+
СК.28	способность осуществлять предпринимательскую деятельность в финансовой сфере	+	+

СК.29	способность принимать управленческие решения в денежно-кредитной и финансовой сфере	+	+
ПК.1	знание основных этапов эволюции управленческой мысли		+
ПК.2	способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования		+
ПК.3	готовность к разработке процедур и методов контроля		+
ПК.4	способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач	+	
ПК.5	способность эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	+	
ПК.6	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций	+	
ПК.7	способность к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций	+	+
ПК.8	способность оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений	+	
ПК.9	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	+	+
ПК.10	способность участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию	+	
ПК.11	способность использовать основные методы финансового менеджмента для стоимостной оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуре капитала	+	+
ПК.12	способность оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании	+	+
ПК.13	способность участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию	+	
ПК.14	владение современными технологиями управления персоналом	+	
ПК.15	готовность участвовать в разработке стратегии организации, используя инструментарий стратегического менеджмента	+	+
ПК.16	способность учитывать аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации	+	+
ПК.17	готовность участвовать в реализации программы организационных изменений, способность преодолевать локальное сопротивление изменениям	+	
ПК.18	владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	+	
ПК.19	способность планировать операционную (производственную) деятельность организаций	+	
ПК.20	владение методами управления проектами и готовностью к их реализации с использованием современного программного обеспечения		+
ПК.21	готовность участвовать во внедрении технологических и продуктовых инноваций		+
ПК.22	знание современных концепций организации операционной деятельности и готовность к их применению	+	
ПК.23	знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности	+	+
ПК.24	способность решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	+	+
ПК.25	знакомство с основами межкультурных отношений в менеджменте, способность эффективно выполнять свои функции в межкультурной среде	+	
ПК.26	способность к экономическому образу мышления	+	+

ПК.27	способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления	+	+
ПК.28	понимание основных мотивов и механизмы принятия решений органами государственного регулирования		+
ПК.29	способность анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса		+
ПК.30	знание экономических основ поведения организаций, иметь представление о различных структурах рынков и способность проводить анализ конкурентной среды отрасли	+	
ПК.31	умение применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели		+
ПК.32	способность выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления		+
ПК.33	владение средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления		+
ПК.34	владение методами и программными средствами обработки деловой информации, способность взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы		+
ПК.35	умение моделировать бизнес-процессы и знакомством с методами реорганизации бизнес-процессов	+	
ПК.36	умение использовать в практической деятельности организаций информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте		+
ПК.37	умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	+	
ПК.38	способность применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации		+
ПК.39	владение навыками составления финансовой отчетности и осознание влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации		+
ПК.41	иметь навыки калькулирования и анализа себестоимости продукции и способность принимать обоснованные управленческие решения на основе данных управленческого учета	+	+
ПК.42	способность проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений	+	+
ПК.43	способность проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования		+
ПК.44	способность обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования		+
ПК.45	владение техниками финансового планирования и прогнозирования		+
ПК.46	понимание роли финансовых рынков и институтов, способность к анализу различных финансовых инструментов		+
ПК.47	способность проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений		+
ПК.48	умение находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею		+
ПК.49	способность разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)		+
ПК.50	способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности		+
ПК.51	способность представлять результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи, доклада		+

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводится в соответствии с требованиями Временного положения о государственной итоговой аттестации выпускников Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования от 28.05.2014 г. (будет переутверждено).

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению .

2. Структура и содержание ГИА

2.1. Структура и содержание государственного междисциплинарного экзамена

Государственный междисциплинарный экзамен является квалификационным и предназначен для определения теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

Государственный экзамен носит комплексный междисциплинарный характер, ориентирован на выявление целостной системы компетенций выпускника, в том числе, определенных соответствующим видом профессиональной деятельности.

Материал, выносимый на государственный междисциплинарный экзамен, включает в себя следующие дисциплины:

«Организация ресторанного бизнеса»

«Управление человеческими ресурсами»

«Экономика предприятий общественного питания»

«Управление качеством продукции и услуг в общественном питании»

Структура контролирующих материалов государственного междисциплинарного экзамена приведена в Фонде оценочных средств ГИА.

2.2. Структура и содержание научного доклада

Выпускная квалификационная работа бакалавра выполняется студентами 4 курса в течение восьмого семестра и представляет собой результат научно - исследовательской работы, проводившейся студентом в течение четырех лет обучения. Она представляет собой законченную теоретическую разработку, в которой решена отдельная, частная задача, содержание которой определяется направлением подготовки бакалавров. Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку актуальной экономической проблемы и должна обязательно включать в себя как теоретическую часть, где студент должен продемонстрировать знания основ экономической теории по разрабатываемой проблеме, так и практическую часть, в которой необходимо показать умение использовать для решения поставленных в работе задач методов изученных ранее научных дисциплин.

По структуре она должна содержать задание, оглавление, введение, теоретические и практические разделы работы, заключение, список использованных источников и приложения.

Тема ВКРБ выбирается из разработанного на кафедре перечня или предлагается студентом самостоятельно по согласованию с научным руководителем исходя из научных интересов студента. Темы ВКР утверждаются приказом по университету.

Структура и критерии оценки ВКР приведены в Фонде оценочных средств ГИА.

3. Порядок организации ГИА

3.1 Порядок организации ГЭ

Государственный экзамен по профилю «Экономика и управление ресторанным бизнесом» направления 38.03.02 Менеджмент является обязательным элементом итоговой государственной аттестации студента. Государственный междисциплинарный экзамен проводится очно в письменной форме по билетам, структура которых и критерии оценки приведены в Фонде оценочных средств ГИА.

Государственный экзамен проводится государственной экзаменационной комиссией в сроки, определенные соответствующим календарным графиком.

Государственный экзамен включает вопросы по четырем дисциплинам: «Организация ресторанного бизнеса», «Управление человеческими ресурсами», «Экономика предприятий общественного питания», «Управление качеством продукции и услуг в общественном питании». Время, отведенное на написание ответов на 4 вопроса билета, составляет 4 академических часа. Ответ на каждый из четырех вопросов независимо оценивается преподавателем соответствующей дисциплины по традиционной и столбальной шкале.

3.2. Порядок организации представления научного доклада (НД)

Итоговая государственная аттестация студента включает защиту выпускной квалификационной работы бакалавра. Условием допуска к защите является положительная оценка за государственный экзамен и предварительное представление выпускной квалификационной работы в соответствии с утвержденным графиком. Если руководитель и (или) рецензент оценивает работу оценкой "неудовлетворительно", то вопрос обсуждается на заседании кафедры, на котором принимается мотивированное заключение о допуске или не допуске студента к защите в государственной экзаменационной комиссии. При допуске к защите работы, получившей неудовлетворительную оценку руководителя и (или) рецензента, на заседание государственной экзаменационной комиссии представляется мотивированное заключение кафедры о допуске ВКР к защите.

Государственная итоговая аттестация осуществляется государственной экзаменационной комиссией, организуемой и функционирующей в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации.

Защита выпускной квалификационной работы проводится очно на открытом заседании ГЭК в соответствии с календарным графиком. Процедура защиты включает:

- устное сообщение автора работы;
- вопросы членов ГЭК;
- выступление научного руководителя;
- выступление рецензента или оглашение рецензии;
- возможные дискуссионные выступления членов ГЭК;
- закрытое обсуждение членами ГЭК результатов сообщения и вынесение решения в форме оценки.

Членами ГЭК оцениваются полнота доклада при защите, соответствие работы представленным требованиям, ответы на вопросы комиссии.

Критерии оценки ВКР приведены в Фонде оценочных средств ГИА.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра технологии организации пищевых производств



“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФМА
д.т.н. Щуров Н. И.
“20” “05” 2015 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Экономика и управление
ресторанным бизнесом

Факультет мехатроники и автоматизации

Критерии оценки сформированности компетенций

Шифр компетенции	Вопросы (задания) Г.Э.	Признак сформированности	Не сформирован	Пороговый уровень	Базовый уровень	Продвинутый уровень
ОК.2	1,2,3,4	уметь применять естественнонаучные понятия и концепции в профессиональной и исследовательской практике, понимать тексты естественнонаучного содержания	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.2	1,2,3,4	уметь применять основные методы физического исследования явлений и свойств объектов материального мира	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.2	1,2,3,4	умеет применять общенаучные методы исследования, понимать отличие научного подхода от ненаучного	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.2	1,2,3,4	умеет аргументировано выстраивать доказательства, логику понимания актуальных профессиональных и нравственных проблем	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.3	1,2,3,4	умеет формулировать собственную позицию по современным проблемам общественно-политического развития	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.5	1,2,3,4	знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.5	1,2,3,4	умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.5	1,2,3,4	уметь выстраивать индивидуальные образовательные траектории, профессиональный рост и карьеру	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.6	1,2,3,4	владеет навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.6	1,2,3,4	владеть культурой речи и основами профессионального и академического этикета	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.7	1,2,3,4	конструктивно относится к внешней оценке деятельности	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.8	1,2,3,4	конструктивно относится к внешней оценке деятельности	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.9	1,2,3,4	умеет формулировать собственную позицию по современным проблемам общественно-политического развития	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.10	1,2,3,4	знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.10	1,2,3,4	умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.10	1,2,3,4	уметь выстраивать индивидуальные образовательные траектории, профессиональный рост и карьеру	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.11	1,2,3,4	знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.11	1,2,3,4	умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.11	1,2,3,4	уметь выстраивать индивидуальные образовательные траектории, профессиональный рост и карьеру	0-49	50-72	73-86	87-100

ОК.11	1,2,3,4	владеет навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.11	1,2,3,4	владеть культурой речи и основами профессионального и академического этикета	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.12	1,2,3,4	умеет формулировать собственную позицию по современным проблемам общественно-политического развития	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.14	1,2,3,4	владеет навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.14	1,2,3,4	владеть культурой речи и основами профессионального и академического этикета	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.16	1,2,3,4	уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.17	1,2,3,4	уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.18	1,2,3,4	уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.19	1,2,3,4	владеет навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.19	1,2,3,4	владеть культурой речи и основами профессионального и академического этикета	0-49	50-72	73-86	87-100
ОНК.5	1,2,3,4	выбирать простейшие модели физических объектов и процессов	0-49	50-72	73-86	87-100
ОНК.5	1,2,3,4	уметь применять основные методы математического аппарата в математических моделях объектов и процессов	0-49	50-72	73-86	87-100
ОПК.5	1,2,3,4	навыками участия в научных дискуссиях	0-49	50-72	73-86	87-100
ОПК.5	1,2,3,4	навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	1,2,3,4	навыками публичных научных коммуникаций	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	1,2,3,4	делать доклад по теме исследования в рамках утвержденного регламента, обеспечивая ясное, четкое, последовательное изложение материала	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	1,2,3,4	формировать и убедительно отстаивать свою точку зрения	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	1,2,3,4	проводить исследование в рамках избранного направления под руководством преподавателя	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	1,2,3,4	выявлять и анализировать наиболее актуальные проблемы в рамках избранного направления исследований	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	1,2,3,4	ставить цель, определять задачи, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранного исследования	0-49	50-72	73-86	87-100

Критерии оценки сформированности компетенций

Шифр компетенции	Вопросы (задания) ВКР	Признак сформированности	Не сформирован	Пороговый уровень	Базовый уровень	Продвинутый уровень
ОК.2	Раздел 2	умеет применять общенаучные методы исследования, понимать отличие научного подхода от ненаучного	0-49	50-72	73-86	87-100
ОК.2	Раздел 1,2	умеет аргументировано выстраивать доказательства, логику понимания актуальных профессиональных и нравственных проблем	0-49	50-72	73-86	87-100
ОПК.5	Раздел 1	навыками участия в научных дискуссиях	0-49	50-72	73-86	87-100
ОПК.5	Раздел 1,2,3	навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.34	Раздел 1,2,3	представлять данные в удобном для восприятия виде	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.34	Раздел 1	систематизировать и обобщать информацию по вопросам профессиональной деятельности. редактировать, реферировать, рецензировать тексты	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	Раздел 1	навыками публичных научных коммуникаций	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	Доклад	делать доклад по теме исследования в рамках утвержденного регламента, обеспечивая ясное, четкое, последовательное изложение материала	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	Раздел 1,2,3, Защита	формировать и убедительно отстаивать свою точку зрения	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	Раздел 2,3	проводить исследование в рамках избранного направления под руководством преподавателя	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	Раздел 1,3	выявлять и анализировать наиболее актуальные проблемы в рамках избранного направления исследований	0-49	50-72	73-86	87-100
ПК.51	Раздел 1,3	ставить цель, определять задачи, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранного исследования	0-49	50-72	73-86	87-100

Характеристика уровней освоения компетенций.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра технологии и организации пищевых производств

Паспорт государственного междисциплинарного экзамена

Государственный экзамен по программе подготовки бакалавра включает вопросы по
четырем дисциплинам: «Организация ресторанного бизнеса», «Управление человеческими
ресурсами», «Экономика предприятий общественного питания», «Управление качеством
продукции и услуг в общественном питании»

Время, отведенное на написание ответов на 4 вопроса билета, составляет 4
академических часа.

Форма экзаменационного билета

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра технологии и организации пищевых производств

Дисциплина Государственный междисциплинарный экзамен
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

- 1 Вопрос.
- 2 Вопрос.
- 3 Вопрос.
- 4 Вопрос.

Составитель:

ФИО

Составитель:

ФИО

Составитель:

ФИО

Зав.кафедрой _____

«___» _____ 20__ г.

•

Критерии оценки

- Ответ засчитывается на **пороговом** уровне, если студент дает основные понятия и раскрывает сущность экономической категории в общем виде, теоретическое содержание курса освоено частично, ответ демонстрирует, что некоторые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы, не раскрывает значительную часть теоретического материала, однако удовлетворяет минимальным требованиям к освоению дисциплины, оценка составляет 50-72 баллов.
- Ответ засчитывается на **базовом** уровне, если ответ соответствует большинству требований, теоретическое содержание изложено полностью, без пробелов, однако ответ демонстрирует, что некоторые навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, ответ представлен в недостаточно развернутой форме, оценка составляет 73- 86 баллов.
- Ответ засчитывается на **продвинутом** уровне, если уровень ответа соответствует всем требованиям, теоретическое содержание изложено полностью, без пробелов, ответ демонстрирует необходимые навыки работы с освоенным материалом, предложенное задание выполнено полностью, безукоризненно, либо имеющиеся недочеты крайне незначительны, оценка составляет 87-100 баллов.

Ответ на каждый из трех вопросов независимо оценивается преподавателем соответствующей дисциплины по стобальной шкале. Экзамен считается сданным, если средняя сумма баллов по всем вопросам составляет не менее 50 баллов (по 100 балльной шкале).

Вопросы к государственному экзамену

Государственный экзамен для бакалавриата включает вопросы по четырем дисциплинам: «Организация ресторанного бизнеса», «Управление человеческими ресурсами», «Экономика предприятий общественного питания», «Управление качеством продукции и услуг в общественном питании»

Вопрос 1. Дисциплина «Организация ресторанного бизнеса»

1. Тенденции и закономерности развития отечественной и зарубежной ресторации
2. Организационно правовые нормы хозяйствования в ресторанном деле
3. Законодательные нормы хозяйствования в ресторанном деле
4. Классификация ресторанов на основе действующих стандартов
5. Реклама, ее виды и роль в деятельности ресторанов
6. Специфика материально-технической базы в ресторанах
7. Особенности организации производства кулинарной продукции в ресторанах
8. Сущность и направления инновационного развития в ресторанном бизнесе
9. Методы и формы обслуживания в ресторанах. Современные тенденции.
10. Социально значимые процессы и их влияние на ресторанный бизнес
11. Правила и техника подачи холодных, горячих закусок и супов
12. Правила и техника подачи вторых горячих блюд
13. Правила и техника подачи десертов и безалкогольных напитков
14. Характеристика алкогольной продукции. Правила подачи алкогольных напитков
15. Характеристика столовой посуды, приборов и белья для ресторанов
16. Характеристика барного инвентаря и посуды
17. Особенности организации и проведения банкетов с частичным обслуживанием официантами
18. Особенности организации и проведения банкетов с полным обслуживанием официантами
19. Особенности организации и проведения банкетов – фуршетов, банкетов –коктейлей и кофе-брейков.
20. Прейскурант покупной продукции. Принципы составления винной карты.
21. Состав помещений ресторана
22. Характеристика и подбор торгового оборудования. Оснащение торговых залов.

Вопрос 2. Дисциплина « Управление человеческими ресурсами»

1. Перспективы и особенности развития УЧР в России.
2. Концепция управления персоналом и концепция управления человеческими ресурсами
3. Административные методы УЧР, особенности применения, формы воздействия
4. Характеристика экономических методов управления
5. Значение социально-психологических методов УЧР.
6. Система целей УЧР
7. Процесс формирования оргструктуры системы УЧР, основные этапы, характеристика
8. Роль кадровой службы в деятельности организации, структурное расположение в системе управления персоналом
9. Планирование и стратегическое УЧР в организации
10. Процесс разработки и реализации кадровой политики в организации, основные этапы
11. Привлечение персонала в организации, основные этапы
12. Планирование потребностей в персонале
13. Профориентация и адаптация работников
14. Сокращение персонала в организации, типичные ошибки в практике
15. Мотивация и стимулирование деятельности персонала, основные понятия. Практическое использование теорий мотивации в практике управления персоналом
16. Оценка персонала в организации, основные направления принятия решений
17. Организация обучения персонала, последовательность этапов
18. Политика управления карьерой в организации

19. Оценка эффективности кадровых решений. Социальная и экономическая эффективность. Критерии оценки эффективности кадровых решений
20. Основные принципы оценки эффективности управления персоналом
21. Основные принципы осуществления аудита управления персоналом организации.
22. Разновидности аудита кадровой работы организации.

Вопрос 3. Дисциплина «Экономика предприятий общественного питания»

1. Технология анализа и планирования хозяйственной деятельности предприятий общественного питания.
2. Стратегическое и текущее планирование деятельности предприятий, их содержание.
3. Анализ хозяйственной деятельности: задачи, содержание, виды, методы и приемы.
4. Экономический анализ выпуска продукции и товарооборота в предприятиях общественного питания.
5. Планирование выпуска продукции и товарооборота в предприятиях общественного питания.
6. Основные фонды и инвестиционная деятельность предприятия общественного питания.
7. Планирование потребности предприятия питания в оборотных средствах.
8. Планирование потребности в сырье, полуфабрикатах и продовольственных товарах в предприятиях общественного питания.
9. Товарные запасы их виды, значение, оборачиваемость, нормирование.
10. Цена, как экономическая категория. Цены в предприятиях общественного питания, их виды, особенности формирования.
11. Ценовая политика на предприятии, стратегия и методы ценообразования.
12. Производительность и эффективность труда, показатели и методы их измерения, определяющие факторы.
13. Анализ и планирование расходов по оплате труда.
14. Издержки производства и обращения, как показатель эффективности использования материальных и трудовых ресурсов.
15. Анализ и планирование издержек по общему уровню и по отдельным статьям.
16. Методика анализа и планирования валового дохода в общественном питании.
17. Распределение и направления использования прибыли. Рентабельность, методика ее определения.
18. Экономический анализ и планирование прибыли предприятий общественного питания.
19. Характеристика системы налогов, их роль и значение, классификация, принципы налогообложения.
20. Налогообложение предприятий общественного питания и его воздействие на производственно-торговую деятельность.
21. Анализ состава и структуры имущества. Анализ финансовой устойчивости и платежеспособности.
22. Кризисная ситуация. Экономическое управление в период кризиса. Предупреждение банкротства.

Вопрос 4. Дисциплина «Управление качеством продукции и услуг в общественном питании»

1. Качество как объект управления. Основные понятия.
2. Цикл Деминга, основные принципы.
3. Основные понятия и категории управления.
4. Модель обеспечения, разработанная специалистами ЕОКК (модель Эттингера-Ситтига), ее характеристика.
5. Модели обеспечения качества, применяемые в развитых странах мира, их характеристика.
6. Карта планирования качества ("Триада качества"). Основные процессы.
7. Принципы менеджмента качества, их характеристика
8. Статистические методы анализа и контроля качества. Диаграмма Парето, ее применение.
9. Основные термины и определения систем менеджмента качества.
10. Нормативные документы как средство управления качеством.

11. Государственное регулирование ответственности за качество продукции.
12. Системы управления качеством в России.
13. Диаграмма рассеяния (разброса), ее использование как инструмента качества. Этапы построения.
14. Формирование государственной политики в области качества.
15. Политика в области качества, цели и задачи.
16. Значение качества в обеспечении конкурентоспособности продукции.
17. Модель обеспечения качества Фейгенбаума. Основные уровни и функции модели.
18. Показатели качества продукции
19. Методы анализа затрат на качество.
20. Система управления качеством, ее функции.
21. Основные этапы жизненного цикла продукции, их характеристика.
22. Системы менеджмента качества. Документация СМК.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра технологии и организации пищевых производств

Паспорт выпускной квалификационной работы

По направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Экономика и управление
ресторанным бизнесом

Содержание выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку актуальной управленческо-организационной и экономической проблемы и должна обязательно включать в себя как теоретическую часть, где студент должен продемонстрировать знания основ экономической теории по разрабатываемой проблеме, так и практическую часть, в которой необходимо показать умение использовать для решения поставленных в работе задач методов изученных ранее научных дисциплин.

Тема ВКРБ выбирается из разработанного на кафедре перечня или предлагается студентом самостоятельно по согласованию с научным руководителем исходя из научных интересов студента. Темы ВКР утверждаются приказом по университету.

ВКРБ оформляется в виде рукописи, которая должна учитывать требования государственного образовательного стандарта. Выполненная Выпускная квалификационная работа бакалавра выносится на защиту.

Объем выпускной квалификационной работы должен составлять ориентировочно 50- 60 страниц машинописного текста.

Выпускная квалификационная работа бакалавра имеет следующую структуру:

- титульный лист
- задание на выполнение выпускной квалификационной работы
- оглавление;
- краткая аннотация работы на русском и иностранном языке со списком ключевых слов;
- введение;

Введение состоит из 2 - 3 страниц, в нем обосновывается выбор темы, ее актуальность, отражается разработанность данной проблемы в современной литературе, ставятся цели, которые собирается решать автор в своей работе, характеризуется объект исследования, методы исследования и информационная база; кратко раскрывается структура работы, перечисляются основные практические результаты работы (выступления на конференциях, статьи и т.п.).

- основные разделы;

Основная часть работы состоит из двух разделов: первый - теоретический, второй - имеющий практическую направленность. Теоретический раздел представляет собой обзор литературы по данной теме, раскрывает основные категории, содержит математические модели, описывающие проблему и т.п. Второй, практический

раздел работы, содержит анализ статистических и других фактических данных по проблематике темы.

- заключение;

Заключение, его объем 3 - 4 страницы, это краткое изложение выводов, сделанных в работе, прежде всего рекомендаций автора по использованию положений работы в практической деятельности.

- список использованных источников;

Список использованных источников состоит из 10-15 монографий по теме исследования и 15 - 20 журнальных публикаций. Выпускная квалификационная работа бакалавра должна содержать публикации на иностранном языке. Приветствуется использование Internet и электронных баз данных.

- приложения.

ВКРБ оформляется в соответствии с существующими требованиями, предъявляемыми к квалификационным работам научного содержания и должна быть оформлена в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32 - 2001 и Изменениями №1 к ГОСТ 7.32 - 2001.

Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Государственная итоговая аттестация бакалавра включает защиту выпускной квалификационной работы бакалавра.

Если руководитель оценивает работу оценкой "неудовлетворительно", то вопрос обсуждается на заседании кафедры, на котором принимается мотивированное заключение о допуске или не допуске студента к защите в государственной экзаменационной комиссии. При допуске к защите работы, получившей неудовлетворительную оценку руководителя и (или) рецензента, на заседание государственной экзаменационной комиссии представляется мотивированное заключение кафедры о допуске диссертации к защите.

Государственная итоговая аттестация осуществляется государственной экзаменационной комиссией, организуемой и функционирующей в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации.

Условием допуска к защите является положительная оценка за государственный экзамен и предварительное представление выпускной квалификационной работы в соответствии с утвержденным графиком. Защита выпускной квалификационной работы проводится очно на открытом заседании ГЭК в соответствии с календарным графиком.

Процедура защиты включает:

- устное сообщение автора работы;
- вопросы членов ГЭК ;
- выступление научного руководителя;
- выступление рецензента или оглашение рецензии;
- возможные дискуссионные выступления членов ГЭК;
- закрытое обсуждение членами ГЭК результатов сообщения и вынесение решения в форме оценки.

Критерии оценки

Членами ГЭК оцениваются соответствие работы представленным требованиям, полнота доклада при защите, ответы на вопросы комиссии. Основными критериями оценки ВКР являются: степень соответствия работы уровню квалификационных требований, предъявляемых к подготовке бакалавров, а также требованиям, предъявляемым к ВКР;

- соответствие темы ВКР, актуальность, степень разработанности темы; уровень раскрытия компетенций; качество и самостоятельность проведенного исследования (обоснование собственного подхода к решению дискуссионных проблем теории и практики, самостоятельный выбор и обоснование методологии исследования, валидность и репрезентативность, оригинальность использованных источников, методов работы, самостоятельность анализа материала или работы с материалами проекта, разработки модели, вариантов решения, полнота и системность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме, самостоятельная и научно обоснованная формулировка выводов по результатам исследования, полнота решения поставленных в работе учебно-научных задач);

- новизна и практическая значимость полученных автором научных результатов, их достоверность;

- язык и стиль ВКР;

- соблюдение требований к оформлению ВКР.

• Работа оценивается на **пороговом** уровне, если выпускная квалификационная работа в основном соответствует требованиям, предъявляемым к написанию и оформлению работ такого рода; ее содержание раскрывает заявленную тему выпускной квалификационной работы, однако, содержатся недостатки, в том числе по аргументированности сделанных выводов; отзыв научного руководителя содержит удовлетворительную оценку результатов, достигнутых в процессе авторского исследования; рецензия на выпускную квалификационную работу удовлетворительная; в процессе защиты выпускной квалификационной работы студент в основном демонстрирует сформированность компетенций выпускника по направлению; выпускник ответил на основные вопросы членов ГЭК и лиц, присутствующих на защите, оценка составляет 50-72 баллов.

• Работа оценивается на **базовом** уровне, если выпускная квалификационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к написанию и оформлению работ такого рода; ее содержание в основном раскрывает заявленную тему выпускной квалификационной работы, однако, содержатся незначительные недостатки, которые, не влияя на общее содержание работы; отзыв научного руководителя содержит положительную оценку результатов, достигнутых в процессе авторского исследования, однако содержит незначительные замечания; рецензия на выпускную квалификационную работу в основном положительная, но содержит незначительные замечания; в процессе защиты выпускной квалификационной работы студент демонстрирует сформированность компетенций выпускника по направлению; выпускник в основном ответил на вопросы членов ГЭК и лиц, присутствующих на защите, оценка составляет 73-86 баллов.

• Работа оценивается на **продвинутом** уровне, если выпускная квалификационная работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к написанию и оформлению работ такого рода; ее содержание

полностью раскрывает заявленную тему выпускной квалификационной работы; отзыв научного руководителя содержит общую положительную оценку результатов, достигнутых в процессе авторского исследования; рецензия на выпускную квалификационную работу положительная; в процессе защиты выпускной квалификационной работы студент демонстрирует сформированность компетенций выпускника по направлению; выпускник ответил на вопросы членов ГЭК и лиц, присутствующих на защите, оценка составляет 87-100 баллов.

ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ «МЕНЕДЖМЕНТ»

Профиль – Экономика и управление ресторанным бизнесом

1. Анализ и основные направления повышения квалификации персонала в ресторанном бизнесе
2. Анализ и совершенствование менеджмента в ресторанном бизнесе
3. Анализ и совершенствование системы мотивации деятельности в современном ресторанном бизнесе
4. Анализ организационной структуры управления предприятием ресторанного бизнеса (организацией, фирмой) и разработка предложений по ее совершенствованию.
5. Анализ практики применения управленческого учета в финансово-хозяйственной деятельности предприятий ресторанного бизнеса
6. Власть и партнерство в менеджменте и их влияние на эффективность системы управления в ресторанном бизнесе.
7. Внешняя среда и корпоративная культура в ресторанном бизнесе.
8. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности в ресторанном бизнесе.
9. Использование современных информационных систем и информационных технологий для повышения эффективности управления в ресторанном бизнесе..
10. Коммуникации в современной организации: сущность, элементы и этапы коммуникационного процесса, их значимость в повышении эффективности менеджмента в ресторанном бизнесе..
11. Конфликты в менеджменте, методы их разрешения, влияние на эффективность менеджмента в ресторанном бизнесе..
12. Корпоративная культура в ресторанном бизнесе.: источники, традиции, современное состояние, тенденции развития.
13. Критерии и факторы принятия этически сложных управленческих решений в ресторанном бизнесе..
14. Лизинг в системе управления инновационной и инвестиционной деятельностью предприятия в ресторанном бизнесе.
15. Менеджмент человеческих ресурсов на современном предприятии в ресторанном бизнесе.
16. Мотивации в системе управления предприятием ресторанного бизнеса: роль, состояние, анализ и направления совершенствования.
17. Налоговая политика государства и ее влияние на эффективность деятельности предприятия в ресторанном бизнесе.
18. Направления и формы государственной поддержки малого предпринимательства в ресторанном бизнесе в России.
19. Оптимизация налогообложения в условиях рыночных преобразований в ресторанном бизнесе..
20. Оптимизация финансово-хозяйственной деятельности предприятия в ресторанном бизнесе.
21. Организационные формы реализации управленческих решений в организации (на примере...).
22. Организация (или совершенствование) стратегического планирования в организации (на примере...).
23. Организация инновационной деятельности в ресторанном бизнесе.

24. Основные направления совершенствования конкурентоспособности в ресторанном бизнесе..
25. Оценка эффективности инновационной деятельности организации (на примере...).
26. Пути снижения управленческого риска в деятельности предприятий в ресторанном бизнесе.
27. Пути совершенствования рекламной деятельности в ресторанном бизнесе в условиях рыночной экономики.
28. Пути совершенствования системы безналичных расчетов в РФ в современных условиях.
29. Разработка бизнес-плана на новый вид продукции (услуги) (на примере...).
30. Разработка программы по антикризисному управлению деятельности предприятий в ресторанном бизнесе.
31. Разработка проекта финансового оздоровления деятельности организации (на примере...).
32. Разработка стратегии развития предприятий в ресторанном бизнесе (на примере....).
33. Роль методов и инструментов финансового менеджмента в обеспечении эффективной деятельности предприятий в ресторанном бизнесе
34. Руководитель в системе менеджмента и оценка эффективности его деятельности.
35. Совершенствование организационной структуры системы управления организацией (на примере...).
36. Совершенствование планирования финансовой деятельности в организации (на примере...).
37. Совершенствование процесса управления организацией (на примере...).
38. Совершенствование процесса управления развитием персонала в организации (на примере...).
39. Совершенствование управленческого учета и анализа результатов финансовой деятельности на предприятии в ресторанном бизнесе.
40. Совершенствование формирования и использования прибыли на предприятии в ресторанном бизнесе
41. Управление инновационной деятельностью предприятий в ресторанном бизнесе и оценка ее эффективности.
42. Управление источниками образования и расходованием финансовых ресурсов предприятий в ресторанном бизнесе
43. Управление конфликтами в предприятиях в ресторанном бизнесе
44. Управление этикой и социальной ответственностью компании в ресторанном бизнесе
45. Формирование корпоративной культуры в ресторанном бизнесе.

Тематику разработал кандидат экономических наук, доцент

Л.Н.Рождественской

(Тема ВКР может корректироваться научным руководителем по согласованию с заведующим кафедрой ТОПП)