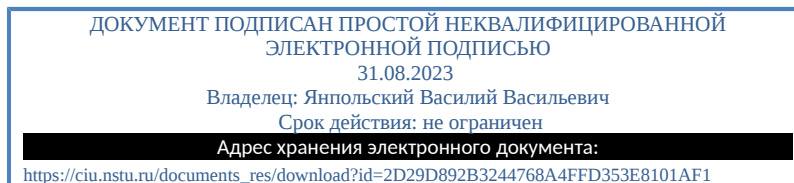


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”

Первый проректор В.В. Янпольский



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление туристским бизнесом

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2023

Новосибирск 2023

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 12.08.20 №970 (зарегистрирован Минюстом России 25.08.20, регистрационный №59449)

Программа разработана кафедрой маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой:

к.э.н., доцент М.Е. Цой

Ответственный за образовательную программу:

к.э.н., доцент М.Е. Цой

Программа утверждена на ученом совете факультета бизнеса, протокол № 8 от 31.08.2023 г.

декан ФБ:

д.э.н., доцент Ю.С. Эзрох

1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль: Управление туристским бизнесом) включает: выполнение и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

| Код и наименование компетенции выпускника | Индикаторы компетенций |
|--|--|
| УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | |
| | УК-1.1Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации. |
| | УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности. |
| | УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов |
| УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | |
| | УК-2.1Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы. |
| | УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности. |
| | УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений |
| УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | |
| | УК-3.1Знает различные приемы и способы социализации |

| | |
|--|--|
| | личности и социального взаимодействия. |
| | УК-3.2 Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами. |
| | УК-3.3 Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия. |
| УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | |
| | УК-4.1 Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах). |
| | УК-4.2 Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении. |
| | УК-4.3 Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках. |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | |
| | УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, проявляет уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. |
| | УК-5.2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий. |
| | УК-5.3 Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, развития культуры, государственности и социально-политических явлений, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию. |
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | |
| | УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда. |

| | |
|---|---|
| | УК-6.2 Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. |
| УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | |
| | УК-7.1 Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры. |
| | УК-7.2 Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений. |
| | УК-7.3 Имеет практический опыт занятий физической культурой. |
| УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | |
| | УК-8.1 Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды. |
| | УК-8.2 Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности. |
| | УК-8.3 Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим. |
| УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | |
| | УК-9.1 Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах |
| | УК-9.2 Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии |
| УК-10 Способен принимать обоснованные экономические | |

| | |
|---|--|
| решения в различных областях жизнедеятельности | |
| | УК-10.1Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности |
| | УК-10.2Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски |
| УК-11Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности | |
| | УК-11.1Знает сущность коррупции, экстремизма и терроризма, их вред для личности, общества и государства; российскую политику и законодательство по противодействию коррупции, экстремизму и терроризму; осознает ответственность за террористические, экстремистские действия и коррупционные правонарушения |
| | УК-11.2Выражает нетерпимое отношение к проявлениям коррупции, экстремизма и терроризма и противодействует им в профессиональной деятельности |
| ОПК-1Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | |
| | ОПК-1.1Знает современные концепции, методики экономической, организационной и управленческой теории и инструменты управленческой деятельности. |
| | ОПК-1.2Умеет агрегировать и обобщать информацию, выполнять группировку процессов и объектов, выявлять недостатки, несоответствия в функционировании процесса. |
| | ОПК-1.3Умеет находить, анализировать управленческие практики ведущих компаний, критически оценивать опыт и обосновывать возможность адаптации. |
| ОПК-2Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | |

| | |
|---|--|
| | ОПК-2.1 Владеет инструментарием моделирования и реализации проектной, инновационной деятельности организации, а также средствами сбора и обработки данных. |
| | ОПК-2.2 Умеет использовать программное обеспечение для сбора, обработки, анализа данных с целью обоснования и представления управленческих решений. |
| ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | |
| | ОПК-3.1 Знает способы разработки и обоснования организационно-управленческих решений. |
| | ОПК-3.2 Умеет оценивать социально-экономический эффект реализации управленческих решений. |
| ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций | |
| | ОПК-4.1 Знает актуальные подходы и инструменты анализа рынка, внешней среды, новых рыночных ниш. |
| | ОПК-4.2 Умеет разрабатывать бизнес-планы развития новых направлений деятельности компании, создания новых организаций. |
| ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ | |
| | ОПК-5.1 Знает сущность и роль современных информационных технологий в профессиональной деятельности менеджера. |
| | ОПК-5.2 Знает основные тенденции развития цифровой экономики и их преломление в управленческой деятельности. |
| | ОПК-5.3 Владеет навыками использования программных средств управления базами данных, инструментов поиска, моделирования, анализа и визуализации информации, структурирования документов. |
| ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной | |

| | |
|--|--|
| деятельности. | |
| | ОПК-6.13нает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства |
| | ОПК-6.2Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности |
| ПК-1.В/ОРСпособен разрабатывать тактические планы развития и совершенствования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и его структурных подразделений, основываясь на данных анализа рыночных возможностей, внутренних резервов роста и оценках возможных рисков реализации. | |
| | ПК-1.В/ОР.13нает методы технико-экономического анализа показателей работы организации и критерии обоснования, предупреждения возможных рисков. |
| | ПК-1.В/ОР.23нает инструменты разработки и анализа перспективных и годовых планов деятельности организации, учитывающие обоснование возможных рисков реализации. |
| | ПК-1.В/ОР.33нает принципы разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества с учетом требований заинтересованных сторон, положений локальных нормативных актов и отраслевых стандартов по управлению рисками. |
| | ПК-1.В/ОР.43нает подходы к разработке политики в области качества и планов обеспечения качества организации. |
| | ПК-1.В/ОР.53нает способы планирования и организации материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров. |
| | ПК-1.В/ОР.63нает гибкие методологии управления проектами и совершенствования деятельности организации. |
| | ПК-1.В/ОР.7Умеет разрабатывать превентивные и корректирующие действия на основе результатов внутренних аудитов и оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации. |
| | ПК-1.В/ОР.8Умеет обосновывать количественные и качественные требования к ресурсному обеспечению организации, необходимому для решения поставленных задач развития организации, оценивать социально-экономическую отдачу его использования и анализировать возможные риски. |
| ПК-2.В/ОРСпособен организовывать эффективное взаимодействие участников бизнес-процессов в условиях неопределенности и рисков, выстраивать коммуникации с | |

| | |
|---|--|
| коллегами и руководством, командную работу и осуществлять мотивацию участников к результативно-ориентированной деятельности, а также содействовать развитию волонтерского движения. | |
| | ПК-2.В/ОР.13нает методы ведения управленческих переговоров, методы организации командного взаимодействия сотрудников разных мотивационных типов. |
| | ПК-2.В/ОР.2Владеет инструментами стимулирования к результативно-ориентированной деятельности и средствами поддержания устойчивой работоспособности сотрудников в разных условиях труда. |
| | ПК-2.В/ОР.3Умеет выявлять взаимосвязь между этапами реализации бизнес-процессов; определять роль и функционал участников в достижении КРІ; обосновывать влияние предлагаемых решений на систему управления предприятием. |
| | ПК-2.В/ОР.43нает многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. |
| | ПК-2.В/ОР.5Умеет применять методы и способы содействия формированию инфраструктуры развития волонтерства и социально-ориентированных некоммерческих организаций. |
| | ПК-2.В/ОР.6Умеет разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями. |
| ПК-3.В/ОРСпособен формировать систему ключевых показателей, описывающих результативность деятельности организации в условиях неопределенности и риска, выстраивать систему контроля и оценки достижения значений плановых показателей, обосновывать варианты необходимых управленческих решений с учетом предупреждения возможных рисков. | |
| | ПК-3.В/ОР.13нает инструменты контроля и оценки выполнения нормативных значений показателей деятельности сотрудника, подразделения, организации. |
| | ПК-3.В/ОР.23нает методы анализа количественных и качественных данных об экономических процессах и явлениях. |
| | ПК-3.В/ОР.33нает методы формирования, оценки и оптимизации материальных, сервисных и информационных потоков на предприятии и при взаимодействии с внешней средой. |
| | ПК-3.В/ОР.4Умеет выстраивать коммуникации на основе соблюдения норм профессиональной этики, принципов корпоративного управления и требований корпоративной |

| | |
|---|---|
| | культуры. |
| | ПК-3.В/ОР.5 Умеет проектировать варианты ввода в оперативную деятельность регуляторов, оценивать затраты и эффективность. |
| | ПК-3.В/ОР.6 Умеет разрабатывать систему ключевых показателей результативности функционирования организации, руководствуясь причинно-следственной обусловленностью результатов и взаимосвязью реализации бизнес-процессов. |
| | ПК-3.В/ОР.7 Умеет формировать формы отчетности, дорожные карты мониторинга реализации мероприятий достижения результата и предупреждения риска. |
| | ПК-3.В/ОР.8 Умеет проводить анализ экономических процессов на предприятии на основе статистических и эконометрических методов. |
| | ПК-3.В/ОР.9 Умеет оценивать эффективность мероприятий по вводу гибких технологий управления проектами. |
| ПК-4.В/ОР.Способен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении менеджерских задач; выявлять возможности и обосновывать рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятия в быстро изменяющихся условиях. | |
| | ПК-4.В/ОР.13 знает инструменты разработки системы KPI, оценок эффективности функционирования бизнес-процессов и работы подразделений. |
| | ПК-4.В/ОР.23 знает инструменты и методы управления качеством продукции и услуг организации. |
| | ПК-4.В/ОР.33 знает методы классификации объектов и субъектов экономических процессов и явлений на основе анализа статистических характеристик. |
| | ПК-4.В/ОР.43 знает способы построения математических, статистических и эконометрических моделей, корректно описывающих реальные процессы. |
| | ПК-4.В/ОР.5 Умеет применять методы контроля выполнения нормативных значений показателей результативности деятельности сотрудника, структурного подразделения, организации. |
| | ПК-4.В/ОР.6 Умеет обосновывать доводы по вводу регулирующих управленческих решений в оперативную деятельность организации на основе оценки подходящих методов предупреждения отдельных видов рисков. |
| | ПК-4.В/ОР.7 Умеет разрабатывать критерии оценки результативности процессов интегрированной системы менеджмента. |

| | |
|--|---|
| | ПК-4.В/ОР.8 Умеет применять методы оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации. |
| | ПК-4.В/ОР.9 Умеет применять методы моделирования для прогнозирования экономических процессов на предприятии и во внешней среде. |
| ПК-5.В/ОР.Способен руководить подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений организации по всем видам деятельности, координировать разработку проектных решений по совершенствованию операционной производственно-хозяйственной деятельности, реализуемых в условиях неопределенности и риска. | |
| | ПК-5.В/ОР.13 знает способы разработки текущих планов организации, структурных подразделений, индивидуальных планов развития сотрудников в условиях динамичных изменений. |
| | ПК-5.В/ОР.2 Умеет организовывать взаимодействие участников по разработке проектов (планов) с учетом групповой динамики командой работы, принципов организации эффективной работы, норм профессиональной этики и принципов корпоративной культуры. |
| | ПК-5.В/ОР.3 Умеет распределять и координировать работы, ограниченные ресурсы, в том числе, на основе применения информационных технологий. |
| ПК-6.В/ОР.Способен реализовывать инновационную деятельность. | |
| | ПК-6.В/ОР.13 знает направления повышения операционной эффективности. |
| | ПК-6.В/ОР.2 Умеет генерировать идеи и обосновывать способы их коммерциализации на рынке. |
| | ПК-6.В/ОР.3 Умеет осуществлять подбор членов команды, выстраивая эффективные взаимодействия по реализации бизнес-идей. |
| | ПК-6.В/ОР.4 Умеет регулировать оперативную деятельность под требования изменяющейся бизнес-среды, в том числе, используя технологии бережливого производства. |
| | ПК-6.В/ОР.5 Умеет применять технологии ведения предпринимательской деятельности в онлайн пространстве. |
| | ПК-6.В/ОР.63 знает интернет-ресурсы и программное обеспечение для реализации основных бизнес-процессов компании в рамках информационно-коммуникационной политики компании и требований к обеспечению сохранения коммерческой тайны. |

| | |
|---|---|
| ПК-7.В/ОРСпособен использовать современные методы экономического анализа, управления корпоративными финансами и инвестициями, учитывающие ситуации неопределенности и рисков. | |
| | ПК-7.В/ОР.13нает способы диагностики финансового состояния предприятия. |
| | ПК-7.В/ОР.2Умеет проводить проверку эффективности, диагностировать финансовые проблемы предприятия, разрабатывать мероприятия по их решению и предупреждению возникновения отдельных видов риска. |
| | ПК-7.В/ОР.3Умеет разрабатывать финансовую часть бизнес-планов. |
| | ПК-7.В/ОР.4Умеет определять основные источники финансирования деятельности компании и принципы формирования оптимальной структуры капитала. |
| | ПК-7.В/ОР.5Владеет методами применения основных количественных показателей, используемых при принятии управленческих решений. |
| ПК-8.В/ОРСпособен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей. | |
| | ПК-8.В/ОР.1Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности. |
| | ПК-8.В/ОР.2Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона. |
| ПК-9.В/ОРСпособность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта | |
| | ПК-9.В/ОР.1Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте |
| | ПК-9.В/ОР.2Уметь организовывать и координировать работу участников проекта |
| | ПК-9.В/ОР.3Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач |
| ПК-10.В/ОРСпособен использовать различные методы и технологии проектирования в деятельности предприятий туристской и гостиничной индустрии | |
| | ПК-10.В/ОР.13нает структуру и содержание проектов в туристской индустрии, технологии туристско-рекреационного |

| | |
|---|---|
| | проектирования |
| | ПК-10.В/ОР.2Знает особенности туристских ресурсов, структуру туристско-рекреационного потенциала территории, методы оценки туристских ресурсов |
| | ПК-10.В/ОР.3Умеет проектировать туристский продукт и туристские услуги с учетом потребностей потребителей и требований безопасности и проводить обоснование проектов развития организаций туристской и гостиничной индустрии |
| | ПК-10.В/ОР.4Умеет выявлять туристские возможности, оценивать туристско-рекреационный потенциал территории и перспективность проектов в туристской и гостиничной индустрии |
| ПК-11.В/ОРСпособен находить, обрабатывать и анализировать информацию о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений | |
| | ПК-11.В/ОР.1Знает основные требования современного общества и потребителя к процессу оказания туристской услуги и уровню сервиса |
| | ПК-11.В/ОР.2Знает основные классификации видов туризма и тенденции развития туристского рынка |
| | ПК-11.В/ОР.3Знает основные методы и программные средства поиска и обработки информации в туризме, в том числе интернет-технологии |
| | ПК-11.В/ОР.4Знает этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг |
| | ПК-11.В/ОР.5Умеет выявлять потребности и возможности потребителей услуг туристской и гостиничной индустрии для принятия управленческих решений |
| | ПК-11.В/ОР.6Умеет рассчитывать основные показатели функционирования предприятий туристской и гостиничной индустрии и оценивать динамику развития туристского рынка |
| | ПК-11.В/ОР.7Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки и анализа информации о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений |
| ПК-12.В/ОРСпособен принимать управленческие решения по организации туристской деятельности, формировать, реализовывать и продвигать туристский продукт и услуги | |
| | ПК-12.В/ОР.1Знает организационные основы туристской деятельности, структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии, особенности правовых и хозяйственных взаимоотношений между поставщиками туристских услуг, туроператорами, турагентами и |

| | |
|--|---|
| | потребителями |
| | ПК-12.В/ОР.2Знает особенности формирования, реализации и продвижения туристского продукта и услуг во внутреннем, въездном и выездном туризме. Знать технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности |
| | ПК-12.В/ОР.3Знает технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности |
| | ПК-12.В/ОР.4Умеет использовать традиционные и инновационные подходы к разработке туристского продукта и услуг, формированию бренда предприятий туристской и гостиничной индустрии, бренда туристской территории |
| | ПК-12.В/ОР.5Умеет разрабатывать и продвигать туристский продукт и услуги, в соответствии с потребностями потребителей, требованиями к качеству и безопасности |
| | ПК-12.В/ОР.6Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании, реализации и продвижении продуктов и услуг предприятий туристской и гостиничной индустрии |

3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

3.1 Содержание выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация;
- содержание (перечень разделов);
- введение, включающее актуальность выбранной тематики, цели и задачи исследования;
- теоретическая часть, включающая аналитический обзор литературы;
- аналитическая часть;
- рекомендательная часть;
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Результаты защиты ВКР объявляются в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК

3.2.4 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

4.1 Основные источники

1. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм: учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская ; под ред. проф. Е. И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 318 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004712-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960014>
2. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 1071 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). - ISBN 978-5-238-01263-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028517>
3. Лысакова, Л. А. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Л. А. Лысакова, Е. М. Карпова, Е. Н. Лесная. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 145 с. - ISBN 978-5-9765-0816-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140557>
4. Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления : учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. - 424 с. - ISBN 978-5-98704-449-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214525>
5. Цой М. Е. Маркетинговые исследования. Методы анализа маркетинговой информации : [учебное пособие] / М. Е. Цой, В. Ю. Щеколдин ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, 2021.- 94, [1] с. : ил.- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000244223
6. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : учебно-методическое пособие / сост. Н. К. Сердюкова, Д. А. Сердюков. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 44 с. - ISBN 978-5-9765-4783-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1852366>

4.2 Дополнительные источники

7. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм : курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. - Москва : Спорт, 2020. - 240 с. - ISBN 978-5-907225-06-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065588>
8. Грошев, И. В. Туризм для лиц пожилого возраста : монография / И.В. Грошев, Е.П. Корчагин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 303 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1027444. - ISBN 978-5-16-015363-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1150851>
9. Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 106 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-010152-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140481> (дата обращения: 31.12.2021).

4.3 Методическое обеспечение

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами: методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина, О. А. Винникова]. - Новосибирск, 2016. - 44, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234040
2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета: методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с.: табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

4.4 Интернет-источники

1. Ассоциация менеджеров России - официальные данные <https://amr.ru/> (дата обращения 29.08.2020)
2. Административно-управленческий портал – официальные данные <http://www.aup.ru/> (дата обращения 29.08.2020) Библиотека управления [Электронный ресурс] // Корпоративный менеджмент: интернет-проект. - 1998-2017. - Режим доступа: <http://www.cfin.ru>.
3. Национальный проект «Производительность труда» https://www.economy.gov.ru/material/directions/nacionalnyy_proekt_proizvoditelnost_truda/ (дата обращения 29.08.2020)
4. Портал менеджеров России – официальные данные <https://tomanage.ru/> (дата обращения 29.08.2020)
5. Сообщество менеджеров – официальные данные <https://www.e-xecutive.ru/>
6. Блог компании ScrumTrek – официальные данные <https://scrumtrek.ru/blog/>
7. ФГАУ Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций «Информика» <http://www.informika.ru/about/directions/>
8. Управление проектами. РУ – официальные данные <https://upravlenie-proektami.ru/>
9. The World Bank [Электронный ресурс]: официальный сайт Всемирного банка. - The World Bank Group, 2017. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org>.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”

Первый проректор В.В. Янпольский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2023

Владелец: Янпольский Василий Васильевич

Срок действия: не ограничен

Адрес хранения электронного документа:

https://ciu.nstu.ru/documents_res/download?id=2D29D892B3244768A4FFD353E8101AF1

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление туристским бизнесом

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2023

Новосибирск 2023

2 Паспорт выпускной квалификационной работы

2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура подготовки и защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

| Код и наименование компетенции студента | Индикаторы компетенций | Разделы и этапы ВКР |
|--|--|--|
| УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | | |
| | УК-1.13нает принципы сбора, отбора и обобщения информации. | Содержание Введение Заключение Теоретическая часть |
| | УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности. | Теоретическая часть |
| | УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов | Список использованных источников Теоретическая часть |
| УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | | |
| | УК-2.13нает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы. | Теоретическая часть Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности. | Задание на ВКР |
| | УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений | Рекомендательная часть |
| УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в | | |

| | | |
|---|---|---|
| команде | | |
| | УК-3.13нает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия. | Защита ВКР |
| | УК-3.2Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами. | Рекомендательная часть Подготовка доклада |
| | УК-3.3Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия. | Рекомендательная часть |
| УК-4Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | | |
| | УК-4.13нает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах). | Аннотация Подготовка доклада Защита ВКР |
| | УК-4.2Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении. | Защита ВКР Заключение |
| | УК-4.3Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках. | Аннотация Подготовка доклада Защита ВКР |
| УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | | |
| | УК-5.13нает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, проявляет уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. | Теоретическая часть |
| | УК-5.2Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий. | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | УК-5.3Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, развития культуры, государственности и социально- | Теоретическая часть |

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
| | политических явлений, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию. | |
| УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | | |
| | УК-6.13нает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда. | Подготовка доклада Задание на ВКР |
| | УК-6.2Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. | Задание на ВКР |
| УК-7Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | | |
| | УК-7.13нает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры. | Подготовка доклада Защита ВКР |
| | УК-7.2Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений. | Подготовка доклада |
| | УК-7.3Имеет практический опыт занятий физической культурой. | Подготовка доклада |
| УК-8Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | | |
| | УК-8.13нает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной | Подготовка доклада Защита ВКР |

| | | |
|---|--|----------------------------------|
| | деятельности и сохранение природной среды. | |
| | УК-8.2 Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности. | Подготовка доклада Защита ВКР |
| | УК-8.3 Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим. | Подготовка доклада Защита ВКР |
| УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | | |
| | УК-9.1 Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах | Теоретическая часть |
| | УК-9.2 Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии | Рекомендательная часть |
| УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | | |
| | УК-10.1 Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | Теоретическая часть |
| | УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски | Подготовка доклада Защита ВКР |
| УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности | | |
| | УК-11.13 Знает о вреде коррупционных УК-11.13 Знает сущность коррупции, экстремизма и терроризма, их вред для личности, общества и государства; российскую политику и законодательство по противодействию коррупции, экстремизму и терроризму; осознает ответственность за террористические, экстремистские действия и коррупционные | Рекомендательная часть |

| | | |
|---|---|---|
| | правонарушения | |
| | УК-11.2Выражает нетерпимое отношение к проявлениям коррупции, экстремизма и терроризма и противодействует им в профессиональной деятельности | Рекомендательная часть |
| ОПК-1Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | | |
| | ОПК-1.1Знает современные концепции, методики экономической, организационной и управленческой теории и инструменты управленческой деятельности. | Теоретическая часть |
| | ОПК-1.2Умеет агрегировать и обобщать информацию, выполнять группировку процессов и объектов, выявлять недостатки, несоответствия в функционировании процесса. | Теоретическая часть |
| | ОПК-1.3Умеет находить, анализировать управленческие практики ведущих компаний, критически оценивать опыт и обосновывать возможность адаптации. | Теоретическая часть |
| ОПК-2Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем | | |
| | ОПК-2.1Владеет инструментарием моделирования и реализации проектной, инновационной деятельности организации, а также средствами сбора и обработки данных. | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ОПК-2.2Умеет использовать программное обеспечение для сбора, обработки, анализа данных с целью обоснования и представления управленческих решений. | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| ОПК-3Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | | |

| | | |
|---|---|---|
| | ОПК-3.1Знает способы разработки и обоснования организационно-управленческих решений. | Теоретическая часть |
| | ОПК-3.2Умеет оценивать социально-экономический эффект реализации управленческих решений. | Рекомендательная часть |
| ОПК-4Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций | | |
| | ОПК-4.1Знает актуальные подходы и инструменты анализа рынка, внешней среды, новых рыночных ниш. | Теоретическая часть |
| | ОПК-4.2Умеет разрабатывать бизнес-планы развития новых направлений деятельности компании, создания новых организаций. | Рекомендательная часть |
| ОПК-5Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ | | |
| | ОПК-5.1Знает сущность и роль современных информационных технологий в профессиональной деятельности менеджера. | Теоретическая часть |
| | ОПК-5.2Знает основные тенденции развития цифровой экономики и их преломление в управленческой деятельности. | Теоретическая часть |
| | ОПК-5.3Владеет навыками использования программных средств управления базами данных, инструментов поиска, моделирования, анализа и визуализации информации, структурирования документов. | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| ОПК-6Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности. | | |
| | ОПК-6.1Знает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства | Теоретическая часть |
| | ОПК-6.2Умеет применять современные | Рекомендательная |

| | | |
|---|--|------------------------|
| | информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности | часть |
| ПК-1.В/ОР.Способен разрабатывать тактические планы развития и совершенствования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и его структурных подразделений, основываясь на данных анализа рыночных возможностей, внутренних резервов роста и оценках возможных рисков реализации. | | |
| | ПК-1.В/ОР.13нает методы технико-экономического анализа показателей работы организации и критерии обоснования, предупреждения возможных рисков. | Теоретическая часть |
| | ПК-1.В/ОР.23нает инструменты разработки и анализа перспективных и годовых планов деятельности организации, учитывающие обоснование возможных рисков реализации. | Теоретическая часть |
| | ПК-1.В/ОР.33нает принципы разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества с учетом требований заинтересованных сторон, положений локальных нормативных актов и отраслевых стандартов по управлению рисками. | Теоретическая часть |
| | ПК-1.В/ОР.43нает подходы к разработке политики в области качества и планов обеспечения качества организации. | Теоретическая часть |
| | ПК-1.В/ОР.53нает способы планирования и организации материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров. | Теоретическая часть |
| | ПК-1.В/ОР.63нает гибкие методологии управления проектами и совершенствования деятельности организации. | Рекомендательная часть |
| | ПК-1.В/ОР.7Умеет разрабатывать превентивные и корректирующие действия на основе результатов внутренних аудитов и оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации. | Рекомендательная часть |
| | ПК-1.В/ОР.8Умеет обосновывать количественные и качественные требования к ресурсному обеспечению организации, необходимому для решения поставленных задач развития организации, оценивать социально-экономическую отдачу его использования и анализировать возможные риски. | Рекомендательная часть |

| | | |
|--|--|------------------------|
| ПК-2.В/ОРСпособен организовывать эффективное взаимодействие участников бизнес-процессов в условиях неопределенности и рисков, выстраивать коммуникации с коллегами и руководством, командную работу и осуществлять мотивацию участников к результативно-ориентированной деятельности, а также содействовать развитию волонтерского движения. | | |
| | ПК-2.В/ОР.1Знает методы ведения управленческих переговоров, методы организации командного взаимодействия сотрудников разных мотивационных типов. | Теоретическая часть |
| | ПК-2.В/ОР.2Владеет инструментами стимулирования к результативно-ориентированной деятельности и средствами поддержания устойчивой работоспособности сотрудников в разных условиях труда. | Рекомендательная часть |
| | ПК-2.В/ОР.3Умеет выявлять взаимосвязь между этапами реализации бизнес-процессов; определять роль и функционал участников в достижении KPI; обосновывать влияние предлагаемых решений на систему управления предприятием. | Рекомендательная часть |
| | ПК-2.В/ОР.4Знает многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. | Теоретическая часть |
| | ПК-2.В/ОР.5Умеет применять методы и способы содействия формированию инфраструктуры развития волонтерства и социально-ориентированных некоммерческих организаций. | |
| | ПК-2.В/ОР.6Умеет разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями. | Рекомендательная часть |
| ПК-3.В/ОРСпособен формировать систему ключевых показателей, описывающих результативность деятельности организации в условиях неопределенности и риска, выстраивать систему контроля и оценки достижения значений плановых показателей, обосновывать варианты необходимых управленческих решений с учетом предупреждения возможных рисков. | | |
| | ПК-3.В/ОР.1Знает инструменты контроля и оценки выполнения нормативных значений | Теоретическая часть |

| | | |
|--|--|--|
| | показателей деятельности сотрудника, подразделения, организации. | часть |
| | ПК-3.В/ОР.23нает методы анализа количественных и качественных данных об экономических процессах и явлениях. | Теоретическая часть |
| | ПК-3.В/ОР.33нает методы формирования, оценки и оптимизации материальных, сервисных и информационных потоков на предприятии и при взаимодействии с внешней средой. | Теоретическая часть |
| | ПК-3.В/ОР.4Умеет выстраивать коммуникации на основе соблюдения норм профессиональной этики, принципов корпоративного управления и требований корпоративной культуры. | Аналитическая часть |
| | ПК-3.В/ОР.5Умеет проектировать варианты ввода в оперативную деятельность регуляторов, оценивать затраты и эффективность. | Рекомендательная часть |
| | ПК-3.В/ОР.6Умеет разрабатывать систему ключевых показателей результативности функционирования организации, руководствуясь причинно-следственной обусловленностью результатов и взаимосвязью реализации бизнес-процессов. | Аналитическая часть |
| | ПК-3.В/ОР.7Умеет формировать формы отчетности, дорожные карты мониторинга реализации мероприятий достижения результата и предупреждения риска. | Приложения |
| | ПК-3.В/ОР.8Умеет проводить анализ экономических процессов на предприятии на основе статистических и эконометрических методов. | Аналитическая часть |
| | ПК-3.В/ОР.9Умеет оценивать эффективность мероприятий по вводу гибких технологий управления проектами. | Рекомендательная часть |
| ПК-4.В/ОРСпособен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении менеджерских задач; выявлять возможности и обосновывать рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятия в быстро изменяющихся условиях. | | |
| | ПК-4.В/ОР.13нает инструменты разработки системы KPI, оценок эффективности функционирования бизнес-процессов и работы подразделений. | Теоретическая часть Аналитическая часть |
| | ПК-4.В/ОР.10Умеет применять методы анализа | Аналитическая |

| | | |
|---|---|---|
| | конкурентной среды и оценки конкурентоспособности организации | часть |
| | ПК-4.В/ОР.2Знает инструменты и методы управления качеством продукции и услуг организации. | Теоретическая часть |
| | ПК-4.В/ОР.3Знает методы классификации объектов и субъектов экономических процессов и явлений на основе анализа статистических характеристик. | Теоретическая часть |
| | ПК-4.В/ОР.4Знает способы построения математических, статистических и эконометрических моделей, корректно описывающих реальные процессы. | Теоретическая часть Аналитическая часть |
| | ПК-4.В/ОР.5Умеет применять методы контроля выполнения нормативных значений показателей результативности деятельности сотрудника, структурного подразделения, организации. | Аналитическая часть |
| | ПК-4.В/ОР.6Умеет обосновывать доводы по вводу регулирующих управленческих решений в оперативную деятельность организации на основе оценки подходящих методов предупреждения отдельных видов рисков. | Аналитическая часть |
| | ПК-4.В/ОР.7Умеет разрабатывать критерии оценки результативности процессов интегрированной системы менеджмента. | Аналитическая часть |
| | ПК-4.В/ОР.8Умеет применять методы оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации. | Аналитическая часть |
| | ПК-4.В/ОР.9Умеет применять методы моделирования для прогнозирования экономических процессов на предприятии и во внешней среде. | Рекомендательная часть |
| ПК-5.В/ОРСпособен руководить подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений организации по всем видам деятельности, координировать разработку проектных решений по совершенствованию операционной производственно-хозяйственной деятельности, реализуемых в условиях неопределенности и риска. | | |
| | ПК-5.В/ОР.13Знает способы разработки текущих планов организации, структурных подразделений, индивидуальных планов развития сотрудников в условиях динамичных изменений. | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-5.В/ОР.2Умеет организовывать | Рекомендательная |

| | | |
|--|---|---|
| | взаимодействие участников по разработке проектов (планов) с учетом групповой динамики командой работы, принципов организации эффективной работы, норм профессиональной этики и принципов корпоративной культуры. | часть |
| | ПК-5.В/ОР.3 Умеет распределять и координировать работы, ограниченные ресурсы, в том числе, на основе применения информационных технологий. | Рекомендательная часть |
| ПК-6.В/ОР.Способен реализовывать инновационную деятельность. | | |
| | ПК-6.В/ОР.13 знает направления повышения операционной эффективности. | Рекомендательная часть |
| | ПК-6.В/ОР.2 Умеет генерировать идеи и обосновывать способы их коммерциализации на рынке. | Рекомендательная часть |
| | ПК-6.В/ОР.3 Умеет осуществлять подбор членов команды, выстраивая эффективные взаимодействия по реализации бизнес-идей. | Рекомендательная часть |
| | ПК-6.В/ОР.4 Умеет регулировать оперативную деятельность под требования изменяющейся бизнес-среды, в том числе, используя технологии бережливого производства. | Рекомендательная часть |
| | ПК-6.В/ОР.5 Умеет применять технологии ведения предпринимательской деятельности в онлайн пространстве. | Рекомендательная часть |
| | ПК-6.В/ОР.63 знает интернет-ресурсы и программное обеспечение для реализации основных бизнес-процессов компании в рамках информационно-коммуникационной политики компании и требований к обеспечению сохранения коммерческой тайны. | Аналитическая часть |
| ПК-7.В/ОР.Способен использовать современные методы экономического анализа, управления корпоративными финансами и инвестициями, учитывающие ситуации неопределенности и рисков. | | |
| | ПК-7.В/ОР.13 знает способы диагностики финансового состояния предприятия. | Аналитическая часть |
| | ПК-7.В/ОР.2 Умеет проводить проверку эффективности, диагностировать финансовые проблемы предприятия, разрабатывать мероприятия по их решению и предупреждению возникновения отдельных видов риска. | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-7.В/ОР.3 Умеет разрабатывать финансовую | Рекомендательная часть |

| | | |
|---|--|--|
| | часть бизнес-планов. | |
| | ПК-7.В/ОР.4 Умеет определять основные источники финансирования деятельности компании и принципы формирования оптимальной структуры капитала. | Аналитическая часть |
| | ПК-7.В/ОР.5 Владеет методами применения основных количественных показателей, используемых при принятии управленческих решений. | Аналитическая часть |
| ПК-8.В/ОР.Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей | | |
| | ПК-8.В/ОР.1 Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности. | Теоретическая часть Аналитическая часть |
| | ПК-8.В/ОР.2 Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона. | Аналитическая часть |
| ПК-9.В/ОР.Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта | | |
| | ПК-9.В/ОР.1 Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте | Аналитическая часть |
| | ПК-9.В/ОР.2 Уметь организовывать и координировать работу участников проекта | Рекомендательная часть |
| ПК-10.В/ОР.Способен использовать различные методы и технологии проектирования в деятельности предприятий туристской и гостиничной индустрии | | |
| | ПК-10.В/ОР.13 знает особенности и состав туристского продукта, структуру основных и дополнительных услуг в туризме | Теоретическая часть |
| | ПК-10.В/ОР.23 знает структуру и содержание проектов в туристской индустрии, технологии туристско-рекреационного проектирования | Рекомендательная часть |
| | ПК-10.В/ОР.33 знает особенности туристских ресурсов, структуру туристско-рекреационного потенциала территории, методы оценки туристских ресурсов | Теоретическая часть |

| | | |
|--|---|---|
| | ПК-10.В/ОР.4 Умеет проектировать туристский продукт и туристские услуги с учетом потребностей потребителей и требований безопасности и проводить обоснование проектов развития организаций туристской и гостиничной индустрии | Рекомендательная часть |
| | ПК-10.В/ОР.5 Умеет выявлять туристские возможности, оценивать туристско-рекреационный потенциал территории и перспективность проектов в туристской и гостиничной индустрии | Аналитическая часть |
| ПК-11.В/ОР.Способен находить, обрабатывать и анализировать информацию о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений | | |
| | ПК-11.В/ОР.13 знает основные требования современного общества и потребителя к процессу оказания туристской услуги и уровню сервиса | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-11.В/ОР.23 знает основные классификации видов туризма и тенденции развития туристского рынка | Теоретическая часть |
| | ПК-11.В/ОР.33 знает основные методы и программные средства поиска и обработки информации в туризме, в том числе интернет-технологии | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-11.В/ОР.43 знает этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг | Теоретическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-11.В/ОР.5 Умеет выявлять потребности и возможности потребителей услуг туристской и гостиничной индустрии для принятия управленческих решений | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-11.В/ОР.6 Умеет рассчитывать основные показатели функционирования предприятий туристской и гостиничной индустрии и оценивать динамику развития туристского рынка | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-11.В/ОР.7 Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки и анализа информации о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| ПК-12.В/ОР.Способен принимать управленческие решения по организации туристской деятельности, формировать, реализовывать и продвигать туристский продукт и услуги | | |

| | | |
|--|---|---|
| | ПК-12.В/ОР.13 знает организационные основы туристской деятельности, структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии, особенности правовых и хозяйственных взаимоотношений между поставщиками туристских услуг, туроператорами, турагентами и потребителями | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-12.В/ОР.23 знает особенности формирования, реализации и продвижения туристского продукта и услуг во внутреннем, въездном и выездном туризме. Знать технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-12.В/ОР.33 знает технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-12.В/ОР.4 Умеет формировать организационную структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии с учетом факторов внешней и внутренней среды | Аналитическая часть Рекомендательная часть |
| | ПК-12.В/ОР.5 Умеет использовать традиционные и инновационные подходы к разработке туристского продукта и услуг, формированию бренда предприятий туристской и гостиничной индустрии, бренда туристской территории | Рекомендательная часть |
| | ПК-12.В/ОР.6 Умеет разрабатывать и продвигать туристский продукт и услуги, в соответствии с потребностями потребителей, требованиями к качеству и безопасности | Рекомендательная часть |
| | ПК-12.В/ОР.7 Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании, реализации и продвижении продуктов и услуг предприятий туристской и гостиничной индустрии | Аналитическая часть Рекомендательная часть |

2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация;
- содержание (перечень разделов);
- введение, включающее актуальность выбранной тематики, цели и задачи исследования;
- теоретическая часть, включающая аналитический обзор литературы;
- аналитическая часть;
- рекомендательная часть;
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

2.4 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.4.1 Выпускная квалификационная работа подлежит обязательной публичной защите на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.5.

2.4.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

2.5 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.5.1

| Критерии оценки ВКР | Уровень сформированности компетенций | Диапазон баллов |
|---|--------------------------------------|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none">- ВКР носит самостоятельный характер;- актуальность темы обоснована;- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций соотношенных с ними индикаторов на продвинутом уровне и высокий уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;- представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты;- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;- ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о глубоком владении изученным материалом;- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя- оригинальность текста ВКР близка к максимальным значениям. | Продвинутый | 87-100 |
| <ul style="list-style-type: none">- ВКР носит самостоятельный характер;- актуальность темы обоснована;- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций соотношенных с ними индикаторов на базовом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;- представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты;- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;- ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о хорошем владении изученным материалом;- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя;- оригинальность текста ВКР существенно превышает минимально допустимую долю (%). | Базовый | 73-86 |
| <ul style="list-style-type: none">- ВКР носит самостоятельный характер;- актуальность темы обоснована;- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций соотношенных с ними индикаторов на пороговом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;- представление работы в устном докладе отражает полученные результаты; | Пороговый | 50-72 |

| | | |
|--|-----------------|------|
| <ul style="list-style-type: none"> - защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; - ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют о владении изученным материалом; - структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ; - ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя; - оригинальность текста ВКР незначительно превышает минимально допустимую долю (%). | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - ВКР носит не самостоятельный характер; - актуальность темы не обоснована; - результаты по теме ВКР отображают не сформированность компетенций, несоответствие с ними индикаторов и не подготовленность студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе не отражает полученные результаты; - защита сопровождается презентацией; - ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют о фрагментарном владении материалом; - ВКР выполнена с нарушениями требований НГТУ к структуре и оформлению данного типа работ; - ВКР имеет отрицательный отзыв научного руководителя; - минимально допустимая доля оригинального текста ВКР ниже установленного процента. | Ниже порогового | 0-50 |