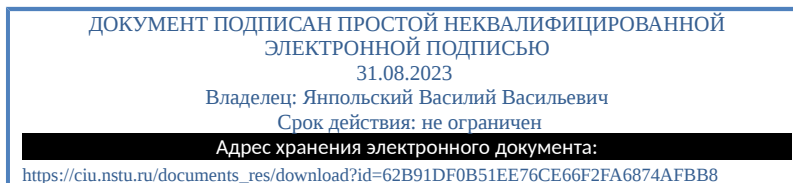


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**“УТВЕРЖДАЮ”**

Первый проректор      В.В. Янпольский



**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Организация и управление в сфере социальной работы

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2020

Новосибирск 2023

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 05.02.18 №76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.18, регистрационный №50185)

Программа разработана кафедрой социальной работы и социальной антропологии

Заведующий кафедрой:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

Ответственный за образовательную программу:

к.ф.н., И.В. Жданова

Программа утверждена на ученом совете института социальных технологий, протокол № 6 от 31.08.2023 г.

директор ИСТ:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 05.02.18 №76 (зарегистрирован Минюстом России 28.02.18, регистрационный №50185)

Программу разработал:

к.ф.н., И.В. Жданова \_\_\_\_\_

Программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы и социальной антропологии, протокол заседания кафедры №10 от 30.08.2021 г.

Заведующий кафедрой:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук \_\_\_\_\_

Ответственный за образовательную программу:

к.ф.н., И.В. Жданова \_\_\_\_\_

Программа утверждена на ученом совете института социальных технологий, протокол № 8 от 31.08.2021 г.

директор ИСТ:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук \_\_\_\_\_

## 1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 39.03.02 Социальная работа (профиль: Организация и управление в сфере социальной работы) включает: подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена (ГЭ) и подготовку к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Код и наименование компетенции выпускника	Индикаторы компетенций	ГЭ	ВКР
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
	УК-1.1 Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	+	+
	УК-1.2 Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	+	+
	УК-1.3 Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов	+	+
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
	УК-2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	+	+
	УК-2.2 Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	+	+
	УК-2.3 Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	+	+
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в			

команде			
	УК-3.1 Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	+	+
	УК-3.2 Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	+	+
	УК-3.3 Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	+	+
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
	УК-4.1 Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).	+	+
	УК-4.2 Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.	+	+
	УК-4.3 Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках.	+	+
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			
	УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	+	+
	УК-5.2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.	+	+
	УК-5.3 Имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры.	+	+
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе			

принципов образования в течение всей жизни			
	УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	+	+
	УК-6.2 Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	+	+
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			
	УК-7.1 Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.	+	+
	УК-7.2 Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.	+	+
	УК-7.3 Имеет практический опыт занятий физической культурой.	+	+
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			
	УК-8.1 Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.	+	+
	УК-8.2 Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.	+	+
	УК-8.3 Владеет навыками оказания первой	+	+

	помощи пострадавшим.		
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
	УК-9.1 Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	+	+
	УК-9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	+	+
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению			
	УК-10.1 Знает о вреде коррупционных проявлений для личности, общества и государства; российские антикоррупционные политику и законодательство; об ответственности за коррупционные правонарушения	+	+
	УК-10.2 Умеет выбирать корректную модель правомерного поведения в потенциально коррупционных ситуациях	+	+
ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности			
	ОПК-1.1 Знает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства	+	+
	ОПК-1.2 Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности	+	+
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и			

актуальных подходов			
	ОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	+	+
	ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	+	+
ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
	ОПК-3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	+	+
	ОПК-3.2 Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	+	+
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
	ОПК-4.1 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	+	+
	ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	+	+
	ОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	+	+
ПК-6.В/ОР Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей			
	ПК-6.В/ОР.1 Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.	+	+
	ПК-6.В/ОР.2 Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.	+	+
ПК-7.В/ОР Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта			



	ПК-7.В/ОР.1 Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	+	+
	ПК-7.В/ОР.2 Уметь организовывать и координировать работу участников проекта	+	+
	ПК-7.В/ОР.3 Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	+	+
ПК-8.В/ОР Способен организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальных потребностей			
	ПК-8.В/ОР.1 Владеет основами административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения, участвует в организации деятельности социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне	+	+
	ПК-8.В/ОР.2 Использует основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки	+	+
	ПК-8.В/ОР.3 Обеспечивает интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в процессе предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, способствует вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества	+	+
ПК-9.В/ОР Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания, а также меры социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации			
	ПК-9.В/ОР.1 Разрабатывает индивидуальную программу предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, планирует действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, прогнозирует результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину	+	+
	ПК-9.В/ОР.2 Обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в конкретном случае	+	+
	ПК-9.В/ОР.3 Обеспечивает комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки	+	+

ПК-10.В/ОР Способен выявлять граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации			
	ПК-10.В/ОР.1 Осуществляет диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, включая выявление обстоятельств ее возникновения путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан, анализа данных статистической отчетности и эмпирических исследований.	+	+
	ПК-10.В/ОР.2 Консультирует граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, о документах, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки	+	+
	ПК-10.В/ОР.3 Ведет необходимую документацию в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству ее предоставления	+	+
	ПК-10.В/ОР.4 Определяет типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг, а также типы проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)	+	+

## 2 Содержание и порядок организации государственного экзамена

2.1 Государственный экзамен по направлению 39.03.02 Социальная работа (профиль: Организация и управление в сфере социальной работы) проводится очно по билетам в устной форме или по билетам с использованием электронной информационно-образовательной среды НГТУ ([http:// www.nstu.ru/sveden/eos](http://www.nstu.ru/sveden/eos)).

2.2 Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в сроки, определенные соответствующим календарным графиком учебного процесса.

2.3 Длительность устного государственного экзамена составляет 2 академических часа (90 минут).

В случае дополнительного устного собеседования выпускнику задаются вопросы в рамках тематики билета, предоставляется возможность подготовки ответа на них (не более 20 минут). Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены ГЭК могут задавать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

2.4 Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протоколов заседания ГЭК.

## 3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

### **3.1 Содержание выпускной квалификационной работы**

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация;
- содержание (перечень разделов);
- введение (включающее актуальность выбранной тематики);
- цели и задачи исследования;
- аналитический обзор литературы;
- теоретическая часть;
- исследовательская часть;
- организационно-управленческая часть;
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

### **3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы**

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Результаты защиты ВКР объявляются в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК

3.2.4 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

### **4.1 Основные источники**

1. Войтенко, А. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. – М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2017. – 255 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/614988>.

2. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для бакалавров / З. П. Замараева. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 174 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1091135>.

3. Морозов, А. В. Социальное проектирование в социальной работе: учеб. пособие / А.В. Морозов. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 208 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/995405>.

4. Новикова, С. С. Методы исследований в социальной работе: учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 381 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/937960>.

5. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 272 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/995408>.

6. Социальная работа: учебное пособие для бакалавров / под ред. проф. Н. Ф. Басова. – 4-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 352 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1093488>.

7. Холостова, Е. И. История социальной работы в России: учебник / Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 282 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1093211>.
8. Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. – 3-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 612 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1093215>.
9. Холостова, Е. И. Теория социальной работы: учебник для магистров / Е. И. Холостова, М. В. Вдовина, Л. И. Кононова; под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2020. – 474 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1081803>.
10. Шарин, В. И. Экономические основы социальной работы: учебник / Шарин В.И. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 237 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1001311>.

#### **4.2 Дополнительные источники**

1. Асхаков, С. И. Социальная политика: учебное пособие / С. И. Асхаков. – Карачаевск: КЧГУ, 2020. – 344 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/162000>.
2. Лобанова, Е. Э. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации: учебное пособие / Е. Э. Лобанова. – Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2021. – 102 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/195135>.
3. Оганян, К. М. Теория и практика управления в социальной работе: учебное пособие / К. М. Оганян. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 181 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/522022>.

#### **4.3 Методическое обеспечение**

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами: методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина, О. А. Винникова]. - Новосибирск, 2016. - 44, [1] с. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000234040](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234040)
2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета: методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с.: табл. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000234042](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042)

#### **4.4 Интернет-источники**

1. Информационно-правовой портал Гарант.ру <https://www.garant.ru/>.
2. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации <https://mintrud.gov.ru/>.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**“УТВЕРЖДАЮ”**

Первый проректор В.В. Янпольский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
31.08.2023

Владелец: Янпольский Василий Васильевич

Срок действия: не ограничен

Адрес хранения электронного документа:

[https://ciu.nstu.ru/documents\\_res/download?id=62B91DF0B51EE76CE66F2FA6874AFBB8](https://ciu.nstu.ru/documents_res/download?id=62B91DF0B51EE76CE66F2FA6874AFBB8)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Организация и управление в сфере социальной работы

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2020

Новосибирск 2023

## **1 Паспорт государственного экзамена**

### **1.1 Обобщенная структура государственного экзамена**

Обобщенная структура государственного экзамена приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

Код и наименование компетенции студента	Индикаторы компетенций	Вопросы, задания
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
	УК-1.1 Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	Вопрос 1
	УК-1.2 Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Вопрос 2
	УК-1.3 Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов	Вопрос 3
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
	УК-2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	Вопрос 4
	УК-2.2 Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Вопрос 5
	УК-2.3 Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Вопрос 6
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
	УК-3.1 Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Вопрос 7
	УК-3.2 Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	Вопросы 8, 9, 10
	УК-3.3 Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Вопрос 11
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
	УК-4.1 Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).	Вопрос 12

## 1.2 Пример билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Институт социальных технологий

### Экзаменационный билет № 1

к государственному экзамену по направлению 39.03.02 Социальная работа

---

1. Общенаучные методы исследования.
2. Межсекторное партнерство в процессе предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки..
3. Практическое задание.

Из исправительной колонии общего режима освобождается мужчина 60 лет, семьи у него нет, в беседе со старшим специалистом по социальной работе отдела социальной защиты, трудового и бытового устройства исправительной колонии, он говорит о том, что на свободе его никто не ждет и у него нет ни жилья, ни средств к существованию. Поэтому он говорит, что лучше он еще что-нибудь украдет и опять попадет в исправительное учреждение, где всегда есть что поесть и где поспать.

Решение практического задания должно включать в себя следующие параметры:

- выделить проблемы клиента/клиентов, а также социальные проблемы, лежащие в основе проблемной ситуации в кейсе;
- выделить возможных субъектов решения проблем (кто должен и может решить проблемы);
- предложить методы углубленной диагностики проблемной ситуации;
- определить цели и задачи работы с ситуацией;
- определить, какими нормативно-правовыми актами нужно руководствоваться при решении данной проблемной ситуации.;
- предложить план работы с клиентом/клиентами/социальной проблемой, описать социальные услуги для решения данной проблемной ситуации.

Утверждаю: зав. кафедрой СРСА \_\_\_\_\_ Л.А. Осьмук

(подпись)

(дата)

## 1.3 Методика оценки

Билеты к экзамену формируются из вопросов, представленных в пункте 1.5.

Билет содержит два теоретических вопроса и практическое задание.

Билет формируется по следующему правилу:

Первый вопрос выбирается из перечня вопросов с 1 по 25, которые проверяют сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов УК.1-10.

Второй вопрос выбирается из перечня вопросов с 26-51, которые проверяют сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов ОПК.1-4, ПК.6.В/ОР-10.В/ОР.

Третий вопрос выбирается из диапазона практических заданий с 52 по 58, которые проверяют сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов ОПК.2, ОПК.4, ПК-8.В/ОР-10.В/ОР.

Экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением ответов в письменном виде. Итоговая оценка за государственный экзамен выставляется в соответствии с критериями, приведенными в п. 1.4.

## 1.4 Критерии оценки



По результатам ответов студента на вопросы билета и дополнительные вопросы (уточняющие суть ответа) государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на разных уровнях.

Соответствие уровней компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, критериев оценки и баллов по 100-бальной шкале приведено в таблице 1.4.1.

Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК. Итоговая оценка по результатам ГЭ выставляется по 100-бальной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

Таблица 1.4.1

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
Теоретический материал освоен глубоко и в полном объеме. На все вопросы экзаменационного билета студент ответил правильно и емко, продемонстрировал уверенное владение материалом по всем дополнительным вопросам, заданным членами государственной экзаменационной комиссии. Вся совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, сформирована на продвинутом уровне, что позволяет осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи.	Продвинутый	87-100
Теоретический материал освоен. Студент правильно ответил на все вопросы экзаменационного билета, но испытывал затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии. Вся совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, сформирована на базовом уровне, что позволяет осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи.	Базовый	73-86
Теоретический материал освоен на уровне общего представления. Студент недостаточно полно ответил вопросы экзаменационного билета, допустил ряд существенных неточностей и испытывал серьезные затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии. Вся совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, сформирована на пороговом уровне, что позволяет осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи.	Пороговый	50-72
Студент продемонстрировал незнание значительной части теоретического материала и не ответил на вопросы экзаменационного билета. Совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, не сформирована, что не позволит осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи.	Ниже порогового	0-50

### 1.5. Примерный перечень теоретических вопросов и заданий

1. Принципы и методы сбора и анализа информации.
2. Общенаучные методы исследования.
3. Информационные технологии и системы.

4. Нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности.
5. Планирование и решение задач в профессиональной деятельности.
6. Технологии выработки оптимальных экономических и управленческих решений в профессиональной деятельности.
7. Социализация личности: этапы, особенности, механизмы.
8. Способы и приемы социального взаимодействия.
9. Техники эффективной коммуникации.
10. Технологии урегулирования конфликтов.
11. Формирование работоспособной команды для реализации профессиональных функций.
12. Устная и письменная профессиональная коммуникация на государственном (русском) и иностранном языках.
13. Особенности и принципы деловой коммуникации на государственном (русском) и иностранном языках.
14. Составление текстов на государственном (русском) и иностранном языках.
15. Национальные особенности развития Российского государства и общества.
16. Особенности межкультурной, деловой, профессиональной коммуникации.
17. Базовые философские категории и понятия.
18. Траектории саморазвития и самообразования, развития профессиональных компетенций и повышения квалификации.
19. Тайм-менеджмент в профессиональной деятельности: принципы, задачи, механизмы.
20. Основы здорового образа жизни и физической культуры.
21. Основы безопасности жизнедеятельности и методы защиты в чрезвычайных ситуациях.
22. Оказание первой помощи пострадавшим.
23. Основные категории, закономерности и принципы развития экономических процессов на макро- и микроэкономическом уровне.
24. Методы и инструменты экономического и финансового планирования.
25. Понятие, признаки и последствия коррупции, антикоррупционная политика в РФ.
26. Современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности.
27. Основы информационной безопасности.
28. Методы анализа профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне.
29. Применение комплексной информации при описании социальных явлений и процессов.
30. Требования к формированию отчетов о результатах профессиональной деятельности.
31. Представление результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.
32. Методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
33. Способы оценки эффективности применения методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
34. Методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
35. Актуальные тенденции регионального развития и формирование рынка труда в сфере социальной работы Новосибирской области.
36. Особенности функционирования предприятий и организаций системы социальной защиты населения Новосибирской области.
37. Методы определения проблемы и способов ее решения в проектах.

38. Методы и инструменты организации, координации и контроля работы проектной команды.
39. Управление ресурсами в проектах.
40. Теоретические и нормативные основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения.
41. Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения.
42. Межсекторное партнерство в процессе предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.
43. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг: содержание, задачи, требования к разработке и реализации.
44. Технологии социальной работы.
45. Виды и формы социального обслуживания.
46. Межведомственное взаимодействие в процессе предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.
47. Диагностика трудной жизненной ситуации гражданина: принципы, этапы, методы.
48. Общая модель и этапы консультирования в практике социальной работы.
49. Современные стандарты отчетности в профессиональной деятельности.
50. Типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг.
51. Типы проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
52. Из исправительной колонии общего режима освобождается мужчина 60 лет, семьи у него нет, в беседе со старшим специалистом по социальной работе отдела социальной защиты, трудового и бытового устройства исправительной колонии, он говорит о том, что на свободе его никто не ждет и у него нет ни жилья, ни средств к существованию. Поэтому он говорит, что лучше он еще что-нибудь украдет и опять попадет в исправительное учреждение, где всегда есть что поесть и где поспать.
53. К социальному работнику КЦСОН населения Ленинского района г. Новосибирска обратилась женщина 65 лет, со следующей просьбой: «Мой сын, 19 лет находится в воспитательной колонии, через полгода он должен освободиться, но я не хочу, чтобы он возвращался домой, поскольку здесь опять плохая компания и т.д., но я хочу, чтобы он был хорошим человеком и больше не совершал преступлений, а если он вернется домой, то без профессии и заработка, без собственной семьи ему плохо придется, а я его обеспечить не могу, у меня пенсия маленькая. Что мне делать?»
54. К участковому обратились жильцы многоквартирного дома, с просьбой разобраться с ситуацией, происходящей в одной из квартир данного дома. Дело в том, что в однокомнатной квартире на 5 этаже проживает одинокая женщина 80 лет. По словам соседей, она ведет себя неадекватно, социального работника к себе не пускает, из её квартиры постоянно раздаются крики, мешающие остальным жильцам, кроме того, она утратила способности к самообслуживанию и не может самостоятельно убирать за собой, готовить пищу и стирать одежду. Жильцы дома просят участкового посодействовать в помещении пожилой женщины в дом престарелых. Участковый предложил женщине написать заявление на помещение её в дом престарелых, но она категорически отказалась. Тем не менее, жильцы дома и участковый обратились в районный отдел социальной защиты с просьбой решить ситуацию.
55. Алеша Сидоров, 12 лет. Замкнутый и одинокий, увлечен физикой. Занимается в школе юного физика в НГУ, в группе, где все старше его на три-четыре года, – и даже на этом фоне выделяется как очень сильный. В своем же седьмом классе он хуже всех. На уроках физики, изнемогая от скуки, а чаще – задумавшись о своем, он вполне может встать и, напевая что-то под нос, прогуливаться между рядами. Учительница, которая всех учеников в сердцах иначе как «идиотами» не называет, от таких его выходов приходит просто в ярость. Дневник мальчика весь исписан угрозами и «последними предупреждениями»; ему грозит «второй год», а то и вовсе отчисление из школы.

56. К специалисту по социальной работе обратилась Петрова Любовь Викторовна. В ходе беседы она рассказала следующее: «Несколько лет назад мы с мужем удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне не родная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала ходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах, да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»

57. К специалисту по социальной работе обратилась Елена Григорьевна Афанасьева. В ходе беседы она рассказала следующее: «Уже несколько лет меня преследуют несчастья – сначала трагически погиб муж, не успела прийти в себя от горя, как тяжело заболели и один за другим ушли из жизни мои родители. Мы с маленькой дочкой остались совсем одни. Дочка серьезно больна, и нам необходимо уехать на лечение в другую страну. Там у нас есть родственники, которые смогут обеспечить и постоянное место жительства в их стране. Вопрос с гражданством решается – осталось немного подождать. Но вот беда – на лечение мне срочно нужна огромная сумма денег. А взять их просто негде. Может быть, можно быстро продать квартиру? Но пока нам необходимо сохранить прописку. Есть ли организации, которые нам смогут помочь? Посоветуйте, как быть?»

58. К специалисту по социальной работе обратилась Инокентьева Мария Александровна. В ходе беседы она рассказала следующее: «Всегда честно мужа предупреждала: уйдешь из семьи – потеряешь детей. Сначала он боялся и, хотя ни в чем себе не отказывал, возвращался домой на рассвете навеселе, забывал приносить получку, но воскресные дни всегда проводил дома с детьми. Но вот появилась новая любовь, и Виктор забыл обо всех. Трое маленьких детей его не удерживали и не останавливали. Уходя из дома, он дошел до такой низости, что забрал телевизор, который так любят дети. И еще имел наглость заявлять на суде, что это единственное, что он взял, а квартиру, обстановку, лодку – все нам оставил. А, по-моему, любящий отец должен уйти от детей в одних носках! На суде я раз и навсегда сказала: «Детей больше не увидишь! Заводи себе новых! Никакой суд тебе не поможет, тем более что все на моей стороне, даже свекровь» Она с его новой женой даже не здороваются, и я разрешаю ей видеть внуков. Через неделю Виктор пришел домой как ни в чем не бывало. А я вставила новые замки и отвезла детей к тетке. Если мать захочет, никто не заставит ее отдать детей бросившему их отцу. Нет таких законов».

## 2 Паспорт выпускной квалификационной работы

### 2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

Код и наименование компетенции студента	Индикаторы компетенций	Разделы и этапы ВКР
УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход		

для решения поставленных задач		
	УК-1.13нает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	Подготовка доклада Аннотация Содержание (перечень разделов) Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Аналитический обзор литературы Теоретическая часть Исследовательская часть Заключение Список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке)
	УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Защита ВКР Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Теоретическая часть Исследовательская часть
	УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов	Подготовка доклада Защита ВКР Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Аналитический обзор литературы Теоретическая часть Исследовательская часть Список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке)
УК-2Способен		

определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
	УК-2.13нает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	Теоретическая часть Исследовательская часть Организационно-управленческая часть
	УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Задание на выпускную квалификационную работу Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Цели и задачи исследования Теоретическая часть Исследовательская часть организационно-управленческая часть
	УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Цели и задачи исследования Организационно-управленческая часть
УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
	УК-3.13нает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Исследовательская часть
	УК-3.2Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	Исследовательская часть
	УК-3.3Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Исследовательская часть
УК-4Способен		

осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
	УК-4.13нает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).	Подготовка доклада Защита ВКР Задание на выпускную квалификационную работу Аннотация Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Теоретическая часть
	УК-4.2Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.	Подготовка доклада Защита ВКР Задание на выпускную квалификационную работу Аннотация Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Теоретическая часть Заключение
	УК-4.3Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках.	Подготовка доклада Защита ВКР Задание на выпускную квалификационную работу Аннотация Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Теоретическая часть Заключение

УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
	УК-5.13нает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Теоретическая часть Исследовательская часть
	УК-5.2Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.	Исследовательская часть
	УК-5.3Имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры.	Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Теоретическая часть Исследовательская часть Заключение
УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
	УК-6.13нает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	Цели и задачи исследования Соблюдение графика выполнения ВКР
	УК-6.2Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	Подготовка доклада Цели и задачи исследования Соблюдение графика выполнения ВКР
УК-7Способен поддерживать должный уровень		



физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
	УК-7.1Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.	Соблюдение графика выполнения ВКР
	УК-7.2Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.	
	УК-7.3Имеет практический опыт занятий физической культурой.	
УК-8Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
	УК-8.1Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.	Соблюдение графика выполнения ВКР
	УК-8.2Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.	
	УК-8.3Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.	
УК-9Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
	УК-9.1Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать	Организационно-управленческая часть

	обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
	УК-9.2Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Организационно-управленческая часть
УК-10Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		
	УК-10.13нает о вреде коррупционных проявлений для личности, общества и государства; российские антикоррупционные политику и законодательство; об ответственности за коррупционные правонарушения	Теоретическая часть Организационно-управленческая часть
	УК-10.2Умеет выбирать корректную модель правомерного поведения в потенциально коррупционных ситуациях	Теоретическая часть Организационно-управленческая часть
ОПК-1Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
	ОПК-1.13нает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства	Подготовка доклада Защита ВКР Исследовательская часть Приложения
	ОПК-1.2Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности	Подготовка доклада Защита ВКР Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Исследовательская часть Приложения
ОПК-2Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации,		

научных теорий, концепций и актуальных подходов		
	ОПК-2.1Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Подготовка доклада Защита ВКР Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Цели и задачи исследования Аналитический обзор литературы Теоретическая часть Исследовательская часть Заключение Приложения
	ОПК-2.2Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Аналитический обзор литературы Теоретическая часть Исследовательская часть Организационно-управленческая часть Заключение Приложения
ОПК-3Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы		
	ОПК-3.1Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Подготовка доклада Защита ВКР Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Заключение
	ОПК-3.2Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Подготовка доклада Защита ВКР Введение

		(включающее актуальность выбранной тематики) Аналитический обзор литературы Заключение
ОПК-4Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы		
	ОПК-4.1Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Теоретическая часть Исследовательская часть Организационно-управленческая часть
	ОПК-4.2Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Теоретическая часть Исследовательская часть
	ОПК-4.3Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Организационно-управленческая часть
ПК-6.В/ОРСпособен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей		
	ПК-6.В/ОР.1Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.	Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Теоретическая часть Исследовательская часть Организационно-управленческая часть
	ПК-6.В/ОР.2Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.	Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Теоретическая часть Исследовательская

		часть
ПК-7.В/ОРСпособность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта		
	ПК-7.В/ОР.1Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Цели и задачи исследования Исследовательская часть Организационно-управленческая часть
	ПК-7.В/ОР.2Уметь организовывать и координировать работу участников проекта	Исследовательская часть Организационно-управленческая часть
	ПК-7.В/ОР.3Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	Введение (включающее актуальность выбранной тематики) Цели и задачи исследования Аналитический обзор литературы Исследовательская часть Организационно-управленческая часть
ПК-8.В/ОРСпособен организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальных потребностей		
	ПК-8.В/ОР.1Владеет основами административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения, участвует в организации деятельности социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне	Организационно-управленческая часть
	ПК-8.В/ОР.2Использует основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки	Исследовательская часть Организационно-

		управленческая часть
	ПК-8.В/ОР.3Обеспечивает интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в процессе предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, способствует вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества	Организационно-управленческая часть
ПК-9.В/ОРСпособен определять объем, виды и формы социального обслуживания, а также меры социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации		
	ПК-9.В/ОР.1Разрабатывает индивидуальную программу предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, планирует действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, прогнозирует результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину	Организационно-управленческая часть
	ПК-9.В/ОР.2Обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в конкретном случае	Организационно-управленческая часть
	ПК-9.В/ОР.3Обеспечивает комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки	Организационно-управленческая часть
ПК-10.В/ОРСпособен выявлять граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации		
	ПК-10.В/ОР.1Осуществляет диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, включая выявление обстоятельств ее возникновения путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан, анализа данных статистической отчетности и эмпирических исследований.	Организационно-управленческая часть
	ПК-10.В/ОР.2Консультирует граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, о документах, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки	Организационно-управленческая часть
	ПК-10.В/ОР.3Ведет необходимую документацию в соответствии с современными стандартными	Организационно-управленческая часть

	требованиями к отчетности, периодичности и качеству ее предоставления	часть
	ПК-10.В/ОР.4 Определяет типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг, а также типы проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)	Организационно-управленческая часть

## 2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация;
- содержание (перечень разделов);
- введение (включающее актуальность выбранной тематики);
- цели и задачи исследования;
- аналитический обзор литературы;
- теоретическая часть;
- исследовательская часть;
- организационно-управленческая часть;
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

## 2.4 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.4.1 Выпускная квалификационная работа подлежит обязательной публичной защите на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.5.

2.4.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

## 2.5 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.5.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ВКР носит самостоятельный характер;</li> <li>- актуальность темы обоснована;</li> <li>- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на продвинутом уровне и высокий уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li> <li>- представление работы в устном докладе полностью</li> </ul>	Продвинутый	87-100

<p>отражает полученные результаты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;</li> <li>- ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о глубоком владении изученным материалом;</li> <li>- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;</li> <li>- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя;</li> <li>- оригинальность текста ВКР близка к максимальным значениям.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ВКР носит самостоятельный характер;</li> <li>- актуальность темы обоснована;</li> <li>- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на базовом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li> <li>- представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты;</li> <li>- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;</li> <li>- ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о хорошем владении изученным материалом;</li> <li>- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;</li> <li>- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя;</li> <li>- оригинальность текста ВКР существенно превышает минимально допустимую долю (%).</li> </ul>	Базовый	73-86
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ВКР носит самостоятельный характер;</li> <li>- актуальность темы обоснована;</li> <li>- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на пороговом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li> <li>- представление работы в устном докладе отражает полученные результаты;</li> <li>- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;</li> <li>- ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют о владении изученным материалом;</li> <li>- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;</li> <li>- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя;</li> <li>- оригинальность текста ВКР незначительно превышает минимально допустимую долю (%).</li> </ul>	Пороговый	50-72
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ВКР носит не самостоятельный характер;</li> <li>- актуальность темы не обоснована;</li> <li>- результаты по теме ВКР отображают не сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов и не подготовленность студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li> <li>- представление работы в устном докладе не отражает</li> </ul>	Ниже порогового	0-50



<p>полученные результаты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- защита сопровождается презентацией;</li> <li>- ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют фрагментарном владении материалом;</li> <li>- ВКР выполнена с нарушениями требований НГТУ к структуре и оформлению данного типа работ;</li> <li>- ВКР имеет отрицательный отзыв научного руководителя;</li> <li>- минимально допустимая доля оригинального текста ВКР ниже установленного процента.</li> </ul>		
--	--	--

Составитель \_\_\_\_\_ Л.А. Осьмук  
(подпись)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.