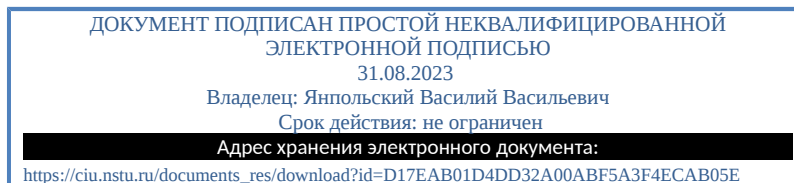


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”

Первый проректор В.В. Янпольский



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Конфликтменеджмент

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2021

Новосибирск 2023

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 29.07.20 №840 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.20, регистрационный №59371)

Программа разработана кафедрой социальной работы и социальной антропологии

Заведующий кафедрой:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

Ответственный за образовательную программу:

к.ф.н., И.В. Жданова

Программа утверждена на ученом совете института социальных технологий, протокол № 6 от 31.08.2023 г.

директор ИСТ:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 37.03.02 Конфликтология (профиль: Конфликтменеджмент) включает государственный экзамен (ГЭ) и выпускную квалификационную работу (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Код и наименование компетенции выпускника	Индикаторы компетенций	ГЭ	ВКР
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
	УК-1.1 Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.		+
	УК-1.2 Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.		+
	УК-1.3 Имеет практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов.		+
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
	УК-2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.		+
	УК-2.2 Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.		+
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
	УК-3.1 Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	+	
	УК-3.2 Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.		+
	УК-3.3 Имеет практический опыт участия в	+	

	командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.		
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
	УК-4.1 Знает литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации.		+
	УК-4.2 Умеет выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языках в ситуации деловой коммуникации.		+
	УК-4.3 Имеет практический опыт составления текстов на государственном и родном языках, опыт перевода текстов с иностранного языка на родной, опыт говорения на государственном и иностранном языках.		+
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			
	УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	+	
	УК-5.2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.	+	
	УК-5.3 Имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры.	+	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
	УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.		+
	УК-6.2 Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального		+

	развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.		
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			
	УК-7.1 Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.	+	
	УК-7.2 Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.	+	
	УК-7.3 Имеет практический опыт занятий физической культурой.	+	
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			
	УК-8.1 Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.	+	
	УК-8.2 Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.	+	
	УК-8.3 Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.	+	
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах			
	УК-9.1 Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах	+	
	УК-9.2 Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями	+	

	здоровья и инвалидностью с учетом нозологии		
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	+	
	УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	+	
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению			
	УК-11.1 Знает о вреде коррупционных проявлений для личности, общества и государства; российские антикоррупционные политику и законодательство; об ответственности за коррупционные правонарушения	+	
	УК-11.2 Умеет выбирать корректную модель правомерного поведения в потенциально коррупционных ситуациях	+	
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований			
	ОПК-1.1 Умеет разрабатывать программу эмпирического исследования, интерпретировать, оценивать и оформлять его результаты.		+
	ОПК-1.2 Применяет научные методы сбора и анализа эмпирических данных при изучении конфликтов в профессиональной сфере		+
	ОПК-1.3 Знает научные методы исследования	+	

	в конфликтологии		
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия			
	ОПК-2.1 Применяет в профессиональной деятельности методы, способы, средства диагностики, экспертизы и анализа информации о конфликтах и мирном взаимодействии в различных сферах.		+
	ОПК-2.2 Знает положения фундаментальных и прикладных наук, необходимые для диагностики, экспертизы и анализа конфликтных ситуаций, конфликтогенного потенциала социального взаимодействия.		+
ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия			
	ОПК-3.1 Разрабатывает программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях.		+
	ОПК-3.2 Знает институты, механизмы, технологии, способы профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях.	+	
ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений			
	ОПК-4.1 Применяет институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.		+
	ОПК-4.2 Знает институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских	+	

	отношений.		
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами			
	ОПК-5.1 Умеет применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами	+	
	ОПК-5.2 Знает стандарты и технологию переговоров и медиации	+	
ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией			
	ОПК-6.1 Владеет способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии.	+	
	ОПК-6.2 Знает требования к профессиональной компетенции специалиста по управлению конфликтами, в том числе в организации.	+	
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры			
	ОПК-7.1 Умеет реализовывать функции по администрированию, управлению и документационному обеспечению деятельности организации, в том числе, в процессе управления конфликтами.		+
	ОПК-7.2 Знает профессиональные функции, границы компетентности, этические нормы, которым должен соответствовать конфликтменеджер в организациях разного типа.		+
	ОПК-7.3 Знает основы теории управления персоналом.	+	
ПК-1.В/ОР Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей			
	ПК-1.В/ОР.1 Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области		+

	профессиональной деятельности.		
	ПК-1.В/ОР.2 Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.		+
ПК-2.В/ОР Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта			
	ПК-2.В/ОР.1 Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	+	
	ПК-2.В/ОР.2 Уметь организовывать и координировать работу участников проекта	+	
	ПК-2.В/ОР.3 Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	+	
ПК-3.В/ОР Способен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную политику, в том числе, направленную на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов			
	ПК-3.В/ОР.1 Имеет представления о целях, направлениях и формах реализации корпоративной социальной ответственности.	+	
	ПК-3.В/ОР.2 Умеет разрабатывать корпоративные социальные программы, в том числе, направленные на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов.	+	
	ПК-3.В/ОР.3 Знает теоретические основы разработки и реализации социальной политики и корпоративной социальной политики.	+	
ПК-4.В/ПЕ Способен организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации			
	ПК-4.В/ПЕ.1 Знает особенности организации и проведения переговоров и медиации в различных сферах.	+	
	ПК-4.В/ПЕ.2 Умеет организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации.	+	+
	ПК-4.В/ПЕ.3 Знает способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов в		+

	различных сферах, в том числе, с применением переговоров и медиации.		
ПК-5.В/ПЕ Способен применять различные техники и технологии социального взаимодействия в целях профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.			
	ПК-5.В/ПЕ.1 Умеет применять различные техники и технологии социального взаимодействия, в том числе, в процессе управления конфликтами в организации.		+
	ПК-5.В/ПЕ.2 Знает различные техники и технологии социального взаимодействия, направленные на профилактику, урегулирование и разрешение конфликтов.	+	
ПК-6.В/ПЕ Способен осуществлять диагностику и анализ конфликтов, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации			
	ПК-6.В/ПЕ.1 Умеет осуществлять диагностику и анализ конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.		+
	ПК-6.В/ПЕ.2 Знает способы диагностики и анализа конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.	+	
ПК-7.В/ОР Способен организовывать взаимодействие работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов.			
	ПК-7.В/ОР.1 Умеет организовывать взаимодействие с работниками, работодателями, профсоюзами, общественными организациями и органами власти в процессе управления конфликтами.		+
	ПК-7.В/ОР.2 Знает способы организации взаимодействия работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов.	+	
ПК-8.В/ОР Способен формировать и развивать конфликтную компетентность			

персонала организации.			
	ПК-8.В/ОР.1 Умеет применять коучинг для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.		+
	ПК-8.В/ОР.2 Умеет применять супервизию для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.		+
	ПК-8.В/ОР.3 Знает способы и технологии формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	+	
ПК-9.В/ОР Способен осуществлять административно-управленческую деятельность, в том числе, направленную на профилактику и урегулирование конфликтов в организации			
	ПК-9.В/ОР.1 Владеет технологиями административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	+	
	ПК-9.В/ОР.2 Знает теории и технологии разработки управленческих решений, в том числе, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	+	
	ПК-9.В/ОР.3 Знает теории и технологии власти и влияния, применяемые для осуществления административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	+	

2 Содержание и порядок организации государственного экзамена

2.1 Содержание государственного экзамена

2.1.1 Государственный экзамен является квалификационным и предназначен для определения теоретической подготовленности выпускника к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

2.1.2 Государственный экзамен проводится по материалам нескольких дисциплин образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

2.1.3 Содержание контролирующих материалов и критерии оценки государственного экзамена приведены в фонде оценочных средств ГИА.

2.2 Порядок организации государственного экзамена

2.2.1 Государственный экзамен по направлению 37.03.02 Конфликтология (профиль: Конфликтменеджмент) проводится по билетам в устной с обязательным письменным ответом по вопросам на листах бумаги со штампом факультета.

Если у комиссии возникают вопросы относительно правильности и полноты письменного ответа выпускника, она имеет право на дополнительное устное собеседование, по результатам которого выставляется соответствующая оценка.

2.2.2 Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в сроки, определенные соответствующим календарным графиком учебного процесса.

2.2.3 Длительность письменного государственного экзамена составляет 3 академических часа (135 минут).

В случае дополнительного устного собеседования выпускнику задаются вопросы в рамках тематики билета, предоставляется возможность подготовки ответа на них (не более 20 минут). Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены ГЭК могут задавать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

2.2.4 Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протоколов заседания ГЭК.

3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

3.1 Содержание выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- содержание (перечень разделов),
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- теоретическая часть,
- исследовательская часть,
- практическая часть,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Результаты защиты ВКР объявляются в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК

3.2.4 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

4 Список источников для подготовки к государственной итоговой аттестации

4.1 Основные источники

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 4-е изд., исп. и доп. – М. : ЭКСМО, 2009. – 512 с.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов по направлению и спец. психологии / А. Я.Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н. В.Гришина. - СПб. : Питер, 2008. - 544 с.
4. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4е изд., перераб. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2019. - 336 с. - ISBN . - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1030865>
5. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами [Текст] : учеб. для вузов / Ю. Ф. Лукин. - М. : Акад. Проект: Трикта, 2007.- 799 с.
6. Карташов Я.П. Конфликт в организации – М.: лаборатория книги, 2010.
7. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-16-107243-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1112984>
8. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов по спец."Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Экономика труда" / А. Я.Кибанов [и др.] ; Гос. ун-т упр. ; под ред. А. Я. Кибанова. - М. :ИНФРА-М, 2009. - 302 с.
9. Конфликтология. Учебник. Допущено Министерством образования РФ в качестве учебника для студентов высших учебных заведений . Под редакцией: Ратников В. П. 3-е изд., перераб. и доп. - М.:Юнити-Дана, 2012. - 544 с. http://www.biblioclub.ru/115393_Konfliktologiya_Uchebnik.html
10. Черепанова, Е. С. Философия конфликта : учебное пособие для вузов / Е. С. Черепанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-05599-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454900>

4.2 Дополнительные источники

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты [Текст] : учеб.пособие для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - М. :ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 279 с.
2. Козырев Г.И. Политическая конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. ВПО 030200 - "Политология" - М. : Форум : ИНФРА-М, 2008. – 432с.

4.3 Методическое обеспечение

Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами// Ю.В. Никитин, Т.Ю.Сурнина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”

Первый проректор В.В. Янпольский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2023

Владелец: Янпольский Василий Васильевич

Срок действия: не ограничен

Адрес хранения электронного документа:

https://ciu.nstu.ru/documents_res/download?id=D17EAB01D4DD32A00ABF5A3F4ECAB05E

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Конфликтменеджмент

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2021

Новосибирск 2023

1 Паспорт государственного экзамена

1.1 Обобщенная структура государственного экзамена

Обобщенная структура государственного экзамена приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

Код и наименование компетенции студента	Индикаторы компетенций	Вопросы, задания
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
	УК-3.1 Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.
	УК-3.3 Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Командная работа, распределение ролей в условиях командного взаимодействия.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
	УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	Основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
	УК-5.2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.	Межкультурные нормы в процессе взаимодействия
	УК-5.3 Имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры.	Основы философии и методологии науки
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
	УК-7.1 Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.	Основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.
	УК-7.2 Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.	Комплексы физических упражнений на различные группы мышц
	УК-7.3 Имеет практический опыт занятий физической культурой.	Практика физической культуры в повседневной жизни человека
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе		

1.2 Пример билета/теста

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Институт социальных технологий и реабилитации

Экзаменационный билет № 1

к государственному экзамену по направлению 37.03.02 Конфликтология

В ОАО «Ростелеком», отделении города Саяногорска, начался конфликт между двумя сотрудниками, сидящими в офисе Евгением – главным инженером технического отдела и Алексеем – электромонтером.

Евгений – мужчина 42 года, работает в данной компании уже много лет, недавно его повысили до должности главного инженера, трудоголик.

Алексей – 23 года, «новичок», полгода назад окончил Институт связи, увлечен своей профессией, за что и был принят на работу.

Сначала на предприятии не возникало конфликтных ситуаций, но потом вспышки гнева начал проявлять главный инженер Евгений по отношению к Алексею. Евгений постоянно придирался к сотруднику, любые его действия по работе рассчитывал бесполезными, злился, когда Алексей выполнял какую-либо работу по собственной инициативе без ведома главного инженера, пусть даже эта работа была необходима и правильно выполнена.

Молодой специалист списывает это на то, что он трудолюбив, получает похвалу от начальства и в дальнейшем пойдет быстро по карьерной лестнице, а Евгений просто ему завидует и хочет принизить его профессиональные качества, чтобы студент не перешел ему в будущем дорогу. Алексей подумывает уходить, если эта ситуация не разрешится. Специалистов в данной сфере мало в этом городе, поэтому каждый кадр на счету и стоит разобраться в конфликте и разрешить его, чтобы не нарушить деятельность данного предприятия.

Утверждаю: зав. кафедрой СРСА _____ Л.А. Осьмук
(подпись) (дата)

1.3 Методика оценки

Билеты к экзамену содержат одно практическое задание, решение которого осуществляется по алгоритму, представленному в пункте 1.5. и предполагает знание ответов на теоретические вопросы, представленных в этом же пункте. Экзамен проводится в письменной форме с обязательным заполнением бланка ответа. Итоговая оценка за государственный экзамен выставляется в соответствии с критериями, приведенными в п. 1.4.

1.4 Критерии оценки

По результатам ответов студента на вопросы билета государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций на разных уровнях.

Соответствие уровней сформированности компетенций, критериев оценки и баллов по 100-бальной шкале приведено в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
Студент правильно и полностью решил практическое задание экзаменационного билета, аргументировал свое решение по всем пунктам алгоритма.	Продвинутый	87-100
студент правильно решил практическое задание, но недостаточно развернуто или не аргументировал ответ по нескольким пунктам алгоритма решения.	Базовый	73-86
студент в целом правильно решил практическое задание, но дал ответы не по всем пунктам алгоритма решения задания, знания не структурированы и поверхностны.	Пороговый	50-72
студент неправильно решил практическое задание, не аргументировал свое решение, не дал ответы по преимущественному количеству пунктов алгоритма решения задания.	Ниже порогового	0-50

Итоговая оценка по государственному экзамену выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

1.5. Примерный перечень теоретических вопросов

1. Приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.
2. Командная работа, распределение ролей в условиях командного взаимодействия.
3. Основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
4. Межкультурные нормы в процессе взаимодействия
5. Основы философии и методологии науки
6. Основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.
7. Комплексы физических упражнений на различные группы мышц
8. Практика физической культуры в повседневной жизни человека
9. Основы безопасности жизнедеятельности, способы создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.
10. Оказание первой помощи пострадавшим.
11. Принципы универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах
12. Базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
13. Российская антикоррупционная политика и законодательство
14. Научные методы исследования в конфликтологии
15. Институты, механизмы, технологии, способы профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях
16. Институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений.
17. Переговоры и медиация в процессе управления конфликтами

18. Стандарты и технологии переговоров и медиации
19. Супервизия, как метод управления конфликтами в организации
20. Компетенции специалиста по управлению конфликтами, в том числе в организации.
21. Основы теории управления персоналом.
22. Направления и формы реализации корпоративной социальной ответственности
23. Профилактика и урегулирование организационных и трудовых конфликтов.
24. Теоретические основы разработки и реализации социальной политики и корпоративной социальной политики
25. Особенности организации и проведения переговоров и медиации в различных сферах.
26. Техники и технологии социального взаимодействия, направленные на профилактику, урегулирование и разрешение конфликтов.
27. Способы организации взаимодействия работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов
28. Способы и технологии формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации
29. Технологии административно-управленческой деятельности
30. Теории и технологии разработки управленческих решений, в том числе, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов в организации
31. Теории и технологии власти и влияния, применяемые для осуществления административно-управленческой деятельности

Алгоритм (структура) решения практического задания.

1. Теоретико-методологические основания диагностики, анализа и управления конфликтной ситуации (кейса)
 - 1.1. Тип (вид) социального конфликта.
 - 1.2. Теоретические подходы, школы (с указанием авторов), на основе которых построено решение кейса.
 - 1.3. Методы диагностики конфликта (данного кейса).
2. Структурно-функциональный анализ конфликта
 - 2.1. Участники конфликта, их характеристики, роли и статусы, ресурсы и силовой потенциал.
 - 2.2. Объект конфликта.
 - 2.3. Предмет(ы) конфликта.
 - 2.4. Границы конфликта /конфликтного пространства.
 - 2.5. Отстаиваемые позиции, интересы, потребности участников конфликта.
 - 2.6. Используемые конфликтогены и конфликтогенные факторы, способствующие нарастанию напряженности /эскалации конфликта.
 - 2.7. Демонстрируемый вид поведения участников в конфликте и его динамика.
3. Динамический анализ конфликта
 - 3.1 Характеристика предконфликтной стадии.
 - 3.2 Характеристика фазы открытого конфликта. Какой ступени эскалации достиг данный конфликт?
 - 3.3 Является ли конфликт завершенным? Если завершен, то опишите вариант завершения конфликта.
4. Управление конфликтом
 - 4.1 Характеристика институциональных оснований управления конфликтом. Перспективные механизмы, формы управления конфликтом (в динамике).
 - 4.2 Стратегии управления конфликтом.
 - 4.3 Этапы, алгоритм (дорожная карта) управления конфликтом.

2 Паспорт выпускной квалификационной работы

2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

Код и наименование компетенции студента	Индикаторы компетенций	Разделы и этапы ВКР
УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
	УК-1.1Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	Наличие выводов по параграфам и главам в исследовательской части ВКР и заключения
	УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	
	УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов.	Наличие аналитического обзора литературы
УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
	УК-2.1Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	Наличие целей и задач ВКР
	УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	
УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
	УК-3.2Умеет строить отношения с окружающими	Общая культура

	людьми, с коллегами.	выступления студента на защите ВКР
УК-4Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
	УК-4.1Знает литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации.	Наличие аннотации к ВКР на русском и иностранном языке
	УК-4.2Умеет выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языках в ситуации деловой коммуникации.	
	УК-4.3Имеет практический опыт составления текстов на государственном и родном языках, опыт перевода текстов с иностранного языка на родной, опыт говорения на государственном и иностранном языках.	
УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
	УК-6.1Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	Составление задания на выпускную квалификационную работу Выполнение студентом графика выполнения выпускной квалификационной работы
	УК-6.2Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	
ОПК-1Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать		

научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований		
	ОПК-1.1 Умеет разрабатывать программу эмпирического исследования, интерпретировать, оценивать и оформлять его результаты.	Наличие исследовательской части в ВКР
	ОПК-1.2 Применяет научные методы сбора и анализа эмпирических данных при изучении конфликтов в профессиональной сфере	
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		
	ОПК-2.1 Применяет в профессиональной деятельности методы, способы, средства диагностики, экспертизы и анализа информации о конфликтах и мирном взаимодействии в различных сферах.	В работе присутствуют диагностические методики для определения конфликтологических проблем организации
	ОПК-2.2 Знает положения фундаментальных и прикладных наук, необходимые для диагностики, экспертизы и анализа конфликтных ситуаций, конфликтогенного потенциала социального взаимодействия.	Наличие текста научного введения в выпускной квалификационной работе бакалавра
ОПК-3 Способен разрабатывать		

программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия		
	ОПК-3.1 Разрабатывает программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях.	Наличие практической части ВКР
ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений		
	ОПК-4.1 Применяет институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.	Наличие теоретической части ВКР
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры		
	ОПК-7.1 Умеет реализовывать функции по администрированию, управлению и документационному обеспечению деятельности организации, в том числе, в процессе управления конфликтами.	Наличие практической части ВКР
	ОПК-7.2 Знает профессиональные функции, границы компетентности, этические нормы, которым должен соответствовать конфликтменеджер в организациях разного типа.	
ПК-1.В/ОРС способен осуществлять		

профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей		
	ПК-1.В/ОР.1Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.	Наличие практической части ВКР
	ПК-1.В/ОР.2Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.	
ПК-4.В/ПЕСпособен организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации		
	ПК-4.В/ПЕ.2Умеет организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации.	В работе присутствуют диагностические методики для определения конфликтологических проблем организации
	ПК-4.В/ПЕ.3Знает способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов в различных сферах, в том числе, с применением переговоров и медиации.	
ПК-5.В/ПЕСпособен применять различные техники и технологии социального взаимодействия в целях профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.		
	ПК-5.В/ПЕ.1Умеет применять различные техники и технологии социального взаимодействия, в том числе, в процессе управления конфликтами в организации.	Наличие практической части ВКР
ПК-6.В/ПЕСпособен осуществлять диагностику и анализ конфликтов, в том числе, с целью определения		

возможности применения переговоров и медиации		
	ПК-6.В/ПЕ.1 Умеет осуществлять диагностику и анализ конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.	В работе присутствуют диагностические методики для определения конфликтологических проблем организации
ПК-7.В/ОР Способен организовывать взаимодействие работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов.		
	ПК-7.В/ОР.1 Умеет организовывать взаимодействие с работниками, работодателями, профсоюзами, общественными организациями и органами власти в процессе управления конфликтами.	Наличие практической части ВКР
ПК-8.В/ОР Способен формировать и развивать конфликтную компетентность персонала организации.		
	ПК-8.В/ОР.1 Умеет применять коучинг для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	Наличие практической части ВКР
	ПК-8.В/ОР.2 Умеет применять супервизию для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	

2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- содержание (перечень разделов),
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- теоретическая часть,
- исследовательская часть,
- практическая часть,

- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

2.4 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.4.1 Выпускная квалификационная работа подлежит обязательной публичной защите на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.5.

2.4.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

2.5 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.4.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
<ul style="list-style-type: none"> • структура и оформление ВКР полностью соответствует всем предъявляемым требованиям • исследование проведено глубоко и полно, тема раскрыта • в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, аргументация полученных выводов достаточная • отзыв руководителя не содержит замечаний • представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью • ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, с достаточной аргументацией и свидетельствуют о полном владении материалом исследования 	Продвинутый	87-100
<ul style="list-style-type: none"> • структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований • исследование проведено в полном объеме, тема раскрыта • в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, но аргументация полученных выводов недостаточно полная • отзыв руководителя не содержит принципиальных замечаний • представление работы в устном докладе отражает основные полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью 	Базовый	73-86

<ul style="list-style-type: none"> • ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, но с недостаточной аргументацией 		
<ul style="list-style-type: none"> • структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований • тема исследования раскрыта недостаточно полно • выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы • отзыв руководителя содержит не более двух принципиальных замечаний • в устном докладе представлены основные полученные результаты, но есть недочеты в иллюстративном материале • ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточно полном владении материалом исследования 	Пороговый	50-72
<ul style="list-style-type: none"> • структура и оформление ВКР не отвечает большинству предъявляемых требований • тема исследования не раскрыта • выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы • отзыв руководителя содержит более двух принципиальных замечаний • представление работы в устном докладе не отражает основные полученные результаты, есть существенные недочеты в иллюстративном материале • ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточном владении материалом исследования 	Ниже порогового	0-50

Составитель _____ Л.А. Осьмук
(подпись)

«_____» _____ 2020 г.