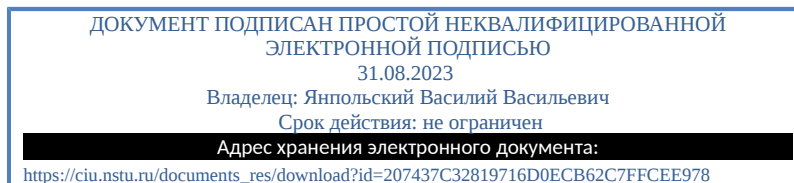


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”

Первый проректор В.В. Янпольский



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в туристской и гостиничной индустрии

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2021

Новосибирск 2023

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 12.08.20 №970 (зарегистрирован Минюстом России 25.08.20, регистрационный №59449)

Программа разработана кафедрой маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой:

к.э.н., доцент М.Е. Цой

Ответственный за образовательную программу:

к.э.н., доцент М.Е. Цой

Программа утверждена на ученом совете факультета бизнеса, протокол № 8 от 31.08.2023 г.

декан ФБ:

д.э.н., доцент Ю.С. Эзрох

1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль: Менеджмент в туристской и гостиничной индустрии) включает: выполнение и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Код и наименование компетенции выпускника	Индикаторы компетенций	ГЭ	ВКР
УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
	УК-1.1Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.		+
	УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.		+
	УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов		+
УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
	УК-2.1Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.		+
	УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.		+
	УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений		+
УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			

	УК-3.1Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.		+
	УК-3.2Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.		+
	УК-3.3Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.		+
УК-4Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
	УК-4.1Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).		+
	УК-4.2Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.		+
	УК-4.3Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках.		+
УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			
	УК-5.1Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, проявляет уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.		+
	УК-5.2Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий.		+
	УК-5.3Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, развития культуры, государственности и социально-политических явлений, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую		+

	позицию.		
УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
	УК-6.13нает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.		+
	УК-6.2Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.		+
УК-7Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			
	УК-7.13нает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.		+
	УК-7.2Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.		+
	УК-7.3Имеет практический опыт занятий физической культурой.		+
УК-8Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			
	УК-8.13нает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.		+
	УК-8.2Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и		+

	возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.		
	УК-8.3 Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.		+
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах			
	УК-9.1 Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах		+
	УК-9.2 Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии		+
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
	УК-10.1 Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		+
	УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски		+
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности			
	УК-11.3 знает сущность коррупции, экстремизма и терроризма, их вред для личности, общества и государства; российскую политику и законодательство по противодействию коррупции, экстремизму и терроризму; осознает ответственность за террористические, экстремистские действия и коррупционные правонарушения		+
	УК-11.2 Выражает нетерпимое отношение к проявлениям коррупции, экстремизма и терроризма и противодействует им в		+

	профессиональной деятельности		
ОПК-1Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории			
	ОПК-1.1Знает современные концепции, методики экономической, организационной и управленческой теории и инструменты управленческой деятельности.		+
	ОПК-1.2Умеет агрегировать и обобщать информацию, выполнять группировку процессов и объектов, выявлять недостатки, несоответствия в функционировании процесса.		+
	ОПК-1.3Умеет находить, анализировать управленческие практики ведущих компаний, критически оценивать опыт и обосновывать возможность адаптации.		+
ОПК-2Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем			
	ОПК-2.1Владеет инструментарием моделирования и реализации проектной, инновационной деятельности организации, а также средствами сбора и обработки данных.		+
	ОПК-2.2Умеет использовать программное обеспечение для сбора, обработки, анализа данных с целью обоснования и представления управленческих решений.		+
ОПК-3Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия			
	ОПК-3.1Знает способы разработки и обоснования организационно-управленческих решений.		+
	ОПК-3.2Умеет оценивать социально-экономический эффект реализации управленческих решений.		+

ОПК-4Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций			
	ОПК-4.1Знает актуальные подходы и инструменты анализа рынка, внешней среды, новых рыночных ниш.		+
	ОПК-4.2Умеет разрабатывать бизнес-планы развития новых направлений деятельности компании, создания новых организаций.		+
ОПК-5Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ			
	ОПК-5.1Знает сущность и роль современных информационных технологий в профессиональной деятельности менеджера.		+
	ОПК-5.2Знает основные тенденции развития цифровой экономики и их преломление в управленческой деятельности.		+
	ОПК-5.3Владеет навыками использования программных средств управления базами данных, инструментов поиска, моделирования, анализа и визуализации информации, структурирования документов.		+
ОПК-6Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.			
	ОПК-6.1Знает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства		+
	ОПК-6.2Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности		+
ПК-1.В/ОРСпособен разрабатывать тактические планы развития и совершенствования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и его структурных подразделений,			

основываясь на данных анализа рыночных возможностей, внутренних резервов роста и оценках возможных рисков реализации.			
	ПК-1.В/ОР.13нает методы технико-экономического анализа показателей работы организации и критерии обоснования, предупреждения возможных рисков.		+
	ПК-1.В/ОР.23нает инструменты разработки и анализа перспективных и годовых планов деятельности организации, учитывающие обоснование возможных рисков реализации.		+
	ПК-1.В/ОР.33нает принципы разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества с учетом требований заинтересованных сторон, положений локальных нормативных актов и отраслевых стандартов по управлению рисками.		+
	ПК-1.В/ОР.43нает подходы к разработке политики в области качества и планов обеспечения качества организации.		+
	ПК-1.В/ОР.53нает способы планирования и организации материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров.		+
	ПК-1.В/ОР.63нает гибкие методологии управления проектами и совершенствования деятельности организации.		+
	ПК-1.В/ОР.7Умеет разрабатывать превентивные и корректирующие действия на основе результатов внутренних аудитов и оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.		+
	ПК-1.В/ОР.8Умеет обосновывать количественные и качественные требования к ресурсному обеспечению организации, необходимому для решения поставленных задач развития организации, оценивать социально-экономическую отдачу его использования и анализировать возможные риски.		+
ПК-2.В/ОРСпособен организовывать эффективное взаимодействие участников бизнес-процессов в условиях неопределенности и рисков, выстраивать коммуникации с коллегами и руководством, командную работу и осуществлять мотивацию участников к результативно-ориентированной деятельности, а также содействовать развитию			

волонтерского движения.			
	ПК-2.В/ОР.13нает методы ведения управленческих переговоров, методы организации командного взаимодействия сотрудников разных мотивационных типов.		+
	ПК-2.В/ОР.2Владеет инструментами стимулирования к результативно-ориентированной деятельности и средствами поддержания устойчивой работоспособности сотрудников в разных условиях труда.		+
	ПК-2.В/ОР.3Умеет выявлять взаимосвязь между этапами реализации бизнес-процессов; определять роль и функционал участников в достижении KPI; обосновывать влияние предлагаемых решений на систему управления предприятием.		+
	ПК-2.В/ОР.43нает многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.		+
	ПК-2.В/ОР.5Умеет применять методы и способы содействия формированию инфраструктуры развития волонтерства и социально-ориентированных некоммерческих организаций.		+
	ПК-2.В/ОР.6Умеет разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями.		+
ПК-3.В/ОРСпособен формировать систему ключевых показателей, описывающих результативность деятельности организации в условиях неопределенности и риска, выстраивать систему контроля и оценки достижения значений плановых показателей, обосновывать варианты необходимых управленческих решений с учетом предупреждения возможных рисков.			
	ПК-3.В/ОР.13нает инструменты контроля и оценки выполнения нормативных значений показателей деятельности сотрудника, подразделения, организации.		+
	ПК-3.В/ОР.23нает методы анализа количественных и качественных данных об экономических процессах и явлениях.		+
	ПК-3.В/ОР.33нает методы формирования, оценки и оптимизации материальных, сервисных и информационных потоков на предприятии и при взаимодействии с		+

	внешней средой.		
	ПК-3.В/ОР.4 Умеет выстраивать коммуникации на основе соблюдения норм профессиональной этики, принципов корпоративного управления и требований корпоративной культуры.		+
	ПК-3.В/ОР.5 Умеет проектировать варианты ввода в оперативную деятельность регуляторов, оценивать затраты и эффективность.		+
	ПК-3.В/ОР.6 Умеет разрабатывать систему ключевых показателей результативности функционирования организации, руководствуясь причинно-следственной обусловленностью результатов и взаимосвязью реализации бизнес-процессов.		+
	ПК-3.В/ОР.7 Умеет формировать формы отчетности, дорожные карты мониторинга реализации мероприятий достижения результата и предупреждения риска.		+
	ПК-3.В/ОР.8 Умеет проводить анализ экономических процессов на предприятии на основе статистических и эконометрических методов.		+
	ПК-3.В/ОР.9 Умеет оценивать эффективность мероприятий по вводу гибких технологий управления проектами.		+
ПК-4.В/ОР.Способен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении менеджерских задач; выявлять возможности и обосновывать рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятия в быстро изменяющихся условиях.			
	ПК-4.В/ОР.13 Знает инструменты разработки системы KPI, оценок эффективности функционирования бизнес-процессов и работы подразделений.		+
	ПК-4.В/ОР.23 Знает инструменты и методы управления качеством продукции и услуг организации.		+
	ПК-4.В/ОР.33 Знает методы классификации объектов и субъектов экономических процессов и явлений на основе анализа статистических характеристик.		+
	ПК-4.В/ОР.43 Знает способы построения математических, статистических и эконометрических моделей, корректно		+

	описывающих реальные процессы.		
	ПК-4.В/ОР.5 Умеет применять методы контроля выполнения нормативных значений показателей результативности деятельности сотрудника, структурного подразделения, организации.		+
	ПК-4.В/ОР.6 Умеет обосновывать доводы по вводу регулирующих управленческих решений в оперативную деятельность организации на основе оценки подходящих методов предупреждения отдельных видов рисков.		+
	ПК-4.В/ОР.7 Умеет разрабатывать критерии оценки результативности процессов интегрированной системы менеджмента.		+
	ПК-4.В/ОР.8 Умеет применять методы оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.		+
	ПК-4.В/ОР.9 Умеет применять методы моделирования для прогнозирования экономических процессов на предприятии и во внешней среде.		+
ПК-5.В/ОР.Способен руководить подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений организации по всем видам деятельности, координировать разработку проектных решений по совершенствованию операционной производственно-хозяйственной деятельности, реализуемых в условиях неопределенности и риска.			
	ПК-5.В/ОР.13 знает способы разработки текущих планов организации, структурных подразделений, индивидуальных планов развития сотрудников в условиях динамичных изменений.		+
	ПК-5.В/ОР.2 Умеет организовывать взаимодействие участников по разработке проектов (планов) с учетом групповой динамики командой работы, принципов организации эффективной работы, норм профессиональной этики и принципов корпоративной культуры.		+
	ПК-5.В/ОР.3 Умеет распределять и координировать работы, ограниченные ресурсы, в том числе, на основе применения информационных технологий.		+
ПК-6.В/ОР.Способен реализовывать инновационную			

деятельность.			
	ПК-6.В/ОР.1Знает направления повышения операционной эффективности.		+
	ПК-6.В/ОР.2Умеет генерировать идеи и обосновывать способы их коммерциализации на рынке.		+
	ПК-6.В/ОР.3Умеет осуществлять подбор членов команды, выстраивая эффективные взаимодействия по реализации бизнес-идей.		+
	ПК-6.В/ОР.4Умеет регулировать оперативную деятельность под требования изменяющейся бизнес-среды, в том числе, используя технологии бережливого производства.		+
	ПК-6.В/ОР.5Умеет применять технологии ведения предпринимательской деятельности в онлайн пространстве.		+
	ПК-6.В/ОР.6Знает интернет-ресурсы и программное обеспечение для реализации основных бизнес-процессов компании в рамках информационно-коммуникационной политики компании и требований к обеспечению сохранения коммерческой тайны.		+
ПК-7.В/ОРСпособен использовать современные методы экономического анализа, управления корпоративными финансами и инвестициями, учитывающие ситуации неопределенности и рисков.			
	ПК-7.В/ОР.1Знает способы диагностики финансового состояния предприятия.		+
	ПК-7.В/ОР.2Умеет проводить проверку эффективности, диагностировать финансовые проблемы предприятия, разрабатывать мероприятия по их решению и предупреждению возникновения отдельных видов риска.		+
	ПК-7.В/ОР.3Умеет разрабатывать финансовую часть бизнес-планов.		+
	ПК-7.В/ОР.4Умеет определять основные источники финансирования деятельности компании и принципы формирования оптимальной структуры капитала.		+
	ПК-7.В/ОР.5Владеет методами применения основных количественных показателей, используемых при принятии управленческих решений.		+
ПК-8.В/ОРСпособен осуществлять профессиональную			

деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей.			
	ПК-8.В/ОР.1Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.		+
	ПК-8.В/ОР.2Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.		+
ПК-9.В/ОРСпособность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта			
	ПК-9.В/ОР.1Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте		+
	ПК-9.В/ОР.2Уметь организовывать и координировать работу участников проекта		+
	ПК-9.В/ОР.3Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач		+
ПК-10.В/ОРСпособен использовать различные методы и технологии проектирования в деятельности предприятий туристской и гостиничной индустрии			
	ПК-10.В/ОР.13нает особенности и состав туристского продукта, структуру основных и дополнительных услуги в туризме		+
	ПК-10.В/ОР.23нает структуру и содержание проектов в туристской индустрии, технологии туристско-рекреационного проектирования		+
	ПК-10.В/ОР.33нает особенности туристских ресурсов, структуру туристско-рекреационного потенциала территории, методы оценки туристских ресурсов		+
	ПК-10.В/ОР.4Умеет проектировать туристский продукт и туристские услуги с учетом потребностей потребителей и требований безопасности и проводить обоснование проектов развития организаций туристской и гостиничной индустрии		+
	ПК-10.В/ОР.5Умеет выявлять туристские возможности, оценивать туристско-рекреационный потенциал территории и перспективность проектов в туристской и гостиничной индустрии		+
ПК-11.В/ОРСпособен находить, обрабатывать и анализировать информацию о развитии			

туристского рынка для принятия управленческих решений			
	ПК-11.В/ОР.1Знает основные требования современного общества и потребителя к процессу оказания туристской услуги и уровню сервиса		+
	ПК-11.В/ОР.2Знает основные классификации видов туризма и тенденции развития туристского рынка		+
	ПК-11.В/ОР.3Знает основные методы и программные средства поиска и обработки информации в туризме, в том числе интернет-технологии		+
	ПК-11.В/ОР.4Знает этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг		+
	ПК-11.В/ОР.5Умеет выявлять потребности и возможности потребителей услуг туристской и гостиничной индустрии для принятия управленческих решений		+
	ПК-11.В/ОР.6Умеет рассчитывать основные показатели функционирования предприятий туристской и гостиничной индустрии и оценивать динамику развития туристского рынка		+
	ПК-11.В/ОР.7Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки и анализа информации о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений		+
ПК-12.В/ОРСпособен принимать управленческие решения по организации туристской деятельности, формировать, реализовывать и продвигать туристский продукт и услуги			
	ПК-12.В/ОР.1Знает организационные основы туристской деятельности, структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии, особенности правовых и хозяйственных взаимоотношений между поставщиками туристских услуг, туроператорами, турагентами и потребителями		+
	ПК-12.В/ОР.2Знает особенности формирования, реализации и продвижения туристского продукта и услуг во внутреннем, въездном и выездном туризме. Знать технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности		+

	ПК-12.В/ОР.3Знает технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности		+
	ПК-12.В/ОР.4Умеет формировать организационную структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии с учетом факторов внешней и внутренней среды		+
	ПК-12.В/ОР.5Умеет использовать традиционные и инновационные подходы к разработке туристского продукта и услуг, формированию бренда предприятий туристской и гостиничной индустрии, бренда туристской территории		+
	ПК-12.В/ОР.6Умеет разрабатывать и продвигать туристский продукт и услуги, в соответствии с потребностями потребителей, требованиями к качеству и безопасности		+
	ПК-12.В/ОР.7Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании, реализации и продвижении продуктов и услуг предприятий туристской и гостиничной индустрии		+

3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

3.1 Содержание выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация;
- содержание (перечень разделов);
- введение, включающее актуальность выбранной тематики, цели и задачи исследования;
- теоретическая часть, включающая аналитический обзор литературы;
- аналитическая часть;
- рекомендательная часть;
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Результаты защиты ВКР объявляются в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК

3.2.4 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

4.1 Основные источники

1. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм : учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская ; под ред. проф. Е. И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 318 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004712-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960014>
2. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 1071 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). - ISBN 978-5-238-01263-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028517>
3. Лысакова, Л. А. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Л. А. Лысакова, Е. М. Карпова, Е. Н. Лесная. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 145 с. - ISBN 978-5-9765-0816-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140557>
4. Ушакова Е. О. Организация туристской деятельности : учебное пособие / Е. О. Ушакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т .- Новосибирск : Изд-во НГТУ , 2021.- 82, [1] с. .- Текст : непосредственный.- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=220736
5. Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления : учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Университетская книга ; Логос, 2020. - 424 с. - ISBN 978-5-98704-449-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214525>
6. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : учебно-методическое пособие / сост. Н. К. Сердюкова, Д. А. Сердюков. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 44 с. - ISBN 978-5-9765-4783-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1852366>

4.2 Дополнительные источники

7. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм : курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. - Москва : Спорт, 2020. - 240 с. - ISBN 978-5-907225-06-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065588>
8. Грошев, И. В. Туризм для лиц пожилого возраста : монография / И.В. Грошев, Е.П. Корчагин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 303 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1027444. - ISBN 978-5-16-015363-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1150851>
9. Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 106 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-010152-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140481> (дата обращения: 31.12.2021).

4.3 Методическое обеспечение

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами: методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина, О. А. Винникова]. - Новосибирск, 2016. - 44, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234040
2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета: методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с.: табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

4.4 Интернет-источники

1. Ассоциация менеджеров России - официальные данные <https://amr.ru/> (дата обращения 29.08.2020)
2. Административно-управленческий портал – официальные данные <http://www.aup.ru/> (дата обращения 29.08.2020) Библиотека управления [Электронный ресурс] // Корпоративный менеджмент: интернет-проект. - 1998-2017. - Режим доступа: <http://www.cfin.ru>.
3. Национальный проект «Производительность труда» https://www.economy.gov.ru/material/directions/nacionalnyy_proekt_proizvoditelnost_truda/ (дата обращения 29.08.2020)
4. Портал менеджеров России – официальные данные <https://tomanage.ru/> (дата обращения 29.08.2020)
5. Сообщество менеджеров – официальные данные <https://www.e-xecutive.ru/>
6. Блог компании ScrumTrek – официальные данные <https://scrumtrek.ru/blog/>
7. ФГАУ Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций «Информика» <http://www.informika.ru/about/directions/>
8. Управление проектами. РУ – официальные данные <https://upravlenie-proektami.ru/>
9. The World Bank [Электронный ресурс]: официальный сайт Всемирного банка. - The World Bank Group, 2017. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org>.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”

Первый проректор В.В. Янпольский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2023

Владелец: Янпольский Василий Васильевич

Срок действия: не ограничен

Адрес хранения электронного документа:

https://ciu.nstu.ru/documents_res/download?id=207437C32819716D0ECB62C7FFCEE978

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в туристской и гостиничной индустрии

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2021

Новосибирск 2023

2 Паспорт выпускной квалификационной работы

2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

Код и наименование компетенции студента	Индикаторы компетенций	Разделы и этапы ВКР
УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
	УК-1.1Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	Содержание Введение Заключение Теоретическая часть
	УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Теоретическая часть
	УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов	Список использованных источников Теоретическая часть
УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
	УК-2.1Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	Теоретическая часть Аналитическая часть Рекомендательная часть
	УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Задание на ВКР Введение
	УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения,	Рекомендательная

	исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	часть
УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
	УК-3.1Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Защита ВКР
	УК-3.2Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	Рекомендательная часть Подготовка доклада
	УК-3.3Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Рекомендательная часть
УК-4Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
	УК-4.1Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).	Аннотация Подготовка доклада Защита ВКР
	УК-4.2Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.	Защита ВКР Заключение
	УК-4.3Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках.	Аннотация Подготовка доклада Защита ВКР
УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
	УК-5.1Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, проявляет уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	Теоретическая часть
	УК-5.2Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, демонстрирует толерантное восприятие социальных и	Аналитическая часть Рекомендательная часть

	культурных различий.	
	УК-5.3Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, развития культуры, государственности и социально-политических явлений, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию.	Теоретическая часть
УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
	УК-6.1Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	Подготовка доклада Задание на ВКР
	УК-6.2Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	Задание на ВКР Введение
УК-7Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
	УК-7.1Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.	Подготовка доклада Защита ВКР
	УК-7.2Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.	Подготовка доклада
	УК-7.3Имеет практический опыт занятий физической культурой.	Подготовка доклада
УК-8Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		

	УК-8.13нает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.	Подготовка доклада Защита ВКР
	УК-8.2Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.	Подготовка доклада Защита ВКР
	УК-8.3Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.	Подготовка доклада Защита ВКР
УК-9Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
	УК-9.1Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах	Теоретическая часть
	УК-9.2Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии	Рекомендательная часть
УК-10Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
	УК-10.1Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Теоретическая часть
	УК-10.2Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Подготовка доклада Защита ВКР
УК-11Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности		
	УК-11.13нает сущность коррупции, экстремизма и терроризма, их вред для личности, общества и государства; российскую политику и	Рекомендательная часть

	законодательство по противодействию коррупции, экстремизму и терроризму; осознает ответственность за террористические, экстремистские действия и коррупционные правонарушения	
	УК-11.2Выражает нетерпимое отношение к проявлениям коррупции, экстремизма и терроризма и противодействует им в профессиональной деятельности	Рекомендательная часть
ОПК-1Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории		
	ОПК-1.1Знает современные концепции, методики экономической, организационной и управленческой теории и инструменты управленческой деятельности.	Теоретическая часть
	ОПК-1.2Умеет агрегировать и обобщать информацию, выполнять группировку процессов и объектов, выявлять недостатки, несоответствия в функционировании процесса.	Теоретическая часть
	ОПК-1.3Умеет находить, анализировать управленческие практики ведущих компаний, критически оценивать опыт и обосновывать возможность адаптации.	Теоретическая часть
ОПК-2Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем		
	ОПК-2.1Владеет инструментарием моделирования и реализации проектной, инновационной деятельности организации, а также средствами сбора и обработки данных.	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ОПК-2.2Умеет использовать программное обеспечение для сбора, обработки, анализа данных с целью обоснования и представления управленческих решений.	Аналитическая часть Рекомендательная часть
ОПК-3Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях		

сложной и динамичной среды и оценивать их последствия		
	ОПК-3.1Знает способы разработки и обоснования организационно-управленческих решений.	Теоретическая часть
	ОПК-3.2Умеет оценивать социально-экономический эффект реализации управленческих решений.	Рекомендательная часть
ОПК-4Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций		
	ОПК-4.1Знает актуальные подходы и инструменты анализа рынка, внешней среды, новых рыночных ниш.	Теоретическая часть
	ОПК-4.2Умеет разрабатывать бизнес-планы развития новых направлений деятельности компании, создания новых организаций.	Рекомендательная часть
ОПК-5Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ		
	ОПК-5.1Знает сущность и роль современных информационных технологий в профессиональной деятельности менеджера.	Теоретическая часть
	ОПК-5.2Знает основные тенденции развития цифровой экономики и их преломление в управленческой деятельности.	Теоретическая часть
	ОПК-5.3Владеет навыками использования программных средств управления базами данных, инструментов поиска, моделирования, анализа и визуализации информации, структурирования документов.	Аналитическая часть Рекомендательная часть
ОПК-6Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.		
	ОПК-6.1Знает принципы работы современных информационных технологий и программных	Теоретическая часть

	средств, в том числе отечественного производства	
	ОПК-6.2 Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности	Рекомендательная часть
ПК-1.В/ОР Способен разрабатывать тактические планы развития и совершенствования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и его структурных подразделений, основываясь на данных анализа рыночных возможностей, внутренних резервов роста и оценках возможных рисков реализации.		
	ПК-1.В/ОР.13 знает методы технико-экономического анализа показателей работы организации и критерии обоснования, предупреждения возможных рисков.	Теоретическая часть
	ПК-1.В/ОР.23 знает инструменты разработки и анализа перспективных и годовых планов деятельности организации, учитывающие обоснование возможных рисков реализации.	Теоретическая часть
	ПК-1.В/ОР.33 знает принципы разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества с учетом требований заинтересованных сторон, положений локальных нормативных актов и отраслевых стандартов по управлению рисками.	Теоретическая часть
	ПК-1.В/ОР.43 знает подходы к разработке политики в области качества и планов обеспечения качества организации.	Теоретическая часть
	ПК-1.В/ОР.53 знает способы планирования и организации материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров.	Теоретическая часть
	ПК-1.В/ОР.63 знает гибкие методологии управления проектами и совершенствования деятельности организации.	Рекомендательная часть
	ПК-1.В/ОР.7 Умеет разрабатывать превентивные и корректирующие действия на основе результатов внутренних аудитов и оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.	Рекомендательная часть
	ПК-1.В/ОР.8 Умеет обосновывать количественные и качественные требования к ресурсному обеспечению организации,	Рекомендательная часть

	необходимому для решения поставленных задач развития организации, оценивать социально-экономическую отдачу его использования и анализировать возможные риски.	
ПК-2.В/ОРСпособен организовывать эффективное взаимодействие участников бизнес-процессов в условиях неопределенности и рисков, выстраивать коммуникации с коллегами и руководством, командную работу и осуществлять мотивацию участников к результативно-ориентированной деятельности, а также содействовать развитию волонтерского движения.		
	ПК-2.В/ОР.1Знает методы ведения управленческих переговоров, методы организации командного взаимодействия сотрудников разных мотивационных типов.	Теоретическая часть
	ПК-2.В/ОР.2Владеет инструментами стимулирования к результативно-ориентированной деятельности и средствами поддержания устойчивой работоспособности сотрудников в разных условиях труда.	Рекомендательная часть
	ПК-2.В/ОР.3Умеет выявлять взаимосвязь между этапами реализации бизнес-процессов; определять роль и функционал участников в достижении КРІ; обосновывать влияние предлагаемых решений на систему управления предприятием.	Рекомендательная часть
	ПК-2.В/ОР.4Знает многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.	Теоретическая часть
	ПК-2.В/ОР.5Умеет применять методы и способы содействия формированию инфраструктуры развития волонтерства и социально-ориентированных некоммерческих организаций.	
	ПК-2.В/ОР.6Умеет разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями.	Рекомендательная часть
ПК-3.В/ОРСпособен формировать систему ключевых показателей, описывающих результативность деятельности организации в условиях неопределенности и риска, выстраивать систему контроля и оценки достижения значений плановых показателей, обосновывать варианты необходимых управленческих решений с		

учетом предупреждения возможных рисков.		
	ПК-3.В/ОР.13нает инструменты контроля и оценки выполнения нормативных значений показателей деятельности сотрудника, подразделения, организации.	Теоретическая часть
	ПК-3.В/ОР.23нает методы анализа количественных и качественных данных об экономических процессах и явлениях.	Теоретическая часть
	ПК-3.В/ОР.33нает методы формирования, оценки и оптимизации материальных, сервисных и информационных потоков на предприятии и при взаимодействии с внешней средой.	Теоретическая часть
	ПК-3.В/ОР.4Умеет выстраивать коммуникации на основе соблюдения норм профессиональной этики, принципов корпоративного управления и требований корпоративной культуры.	Аналитическая часть
	ПК-3.В/ОР.5Умеет проектировать варианты ввода в оперативную деятельность регуляторов, оценивать затраты и эффективность.	Рекомендательная часть
	ПК-3.В/ОР.6Умеет разрабатывать систему ключевых показателей результативности функционирования организации, руководствуясь причинно-следственной обусловленностью результатов и взаимосвязью реализации бизнес-процессов.	Аналитическая часть
	ПК-3.В/ОР.7Умеет формировать формы отчетности, дорожные карты мониторинга реализации мероприятий достижения результата и предупреждения риска.	Приложения
	ПК-3.В/ОР.8Умеет проводить анализ экономических процессов на предприятии на основе статистических и эконометрических методов.	Аналитическая часть
	ПК-3.В/ОР.9Умеет оценивать эффективность мероприятий по вводу гибких технологий управления проектами.	Рекомендательная часть
ПК-4.В/ОРСпособен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении менеджерских задач; выявлять возможности и обосновывать рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятия в быстро изменяющихся условиях.		
	ПК-4.В/ОР.13нает инструменты разработки	Теоретическая

	системы KPI, оценок эффективности функционирования бизнес-процессов и работы подразделений.	часть Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.10 Умеет применять методы анализа конкурентной среды и оценки конкурентоспособности организации	Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.23 знает инструменты и методы управления качеством продукции и услуг организации.	Теоретическая часть
	ПК-4.В/ОР.33 знает методы классификации объектов и субъектов экономических процессов и явлений на основе анализа статистических характеристик.	Теоретическая часть
	ПК-4.В/ОР.43 знает способы построения математических, статистических и эконометрических моделей, корректно описывающих реальные процессы.	Теоретическая часть Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.5 Умеет применять методы контроля выполнения нормативных значений показателей результативности деятельности сотрудника, структурного подразделения, организации.	Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.6 Умеет обосновывать доводы по вводу регулирующих управленческих решений в оперативную деятельность организации на основе оценки подходящих методов предупреждения отдельных видов рисков.	Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.7 Умеет разрабатывать критерии оценки результативности процессов интегрированной системы менеджмента.	Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.8 Умеет применять методы оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.	Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.9 Умеет применять методы моделирования для прогнозирования экономических процессов на предприятии и во внешней среде.	Рекомендательная часть
ПК-5.В/ОР Способен руководить подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений организации по всем видам деятельности, координировать разработку проектных решений по совершенствованию операционной производственно-хозяйственной деятельности, реализуемых в условиях неопределенности и риска.		
	ПК-5.В/ОР.13 знает способы разработки текущих планов организации, структурных	Аналитическая часть

	подразделений, индивидуальных планов развития сотрудников в условиях динамичных изменений.	Рекомендательная часть
	ПК-5.В/ОР.2 Умеет организовывать взаимодействие участников по разработке проектов (планов) с учетом групповой динамики командой работы, принципов организации эффективной работы, норм профессиональной этики и принципов корпоративной культуры.	Рекомендательная часть
	ПК-5.В/ОР.3 Умеет распределять и координировать работы, ограниченные ресурсы, в том числе, на основе применения информационных технологий.	Рекомендательная часть
ПК-6.В/ОР.Способен реализовывать инновационную деятельность.		
	ПК-6.В/ОР.13 знает направления повышения операционной эффективности.	Рекомендательная часть
	ПК-6.В/ОР.2 Умеет генерировать идеи и обосновывать способы их коммерциализации на рынке.	Рекомендательная часть
	ПК-6.В/ОР.3 Умеет осуществлять подбор членов команды, выстраивая эффективные взаимодействия по реализации бизнес-идей.	Рекомендательная часть
	ПК-6.В/ОР.4 Умеет регулировать оперативную деятельность под требования изменяющейся бизнес-среды, в том числе, используя технологии бережливого производства.	Рекомендательная часть
	ПК-6.В/ОР.5 Умеет применять технологии ведения предпринимательской деятельности в онлайн пространстве.	Рекомендательная часть
	ПК-6.В/ОР.63 знает интернет-ресурсы и программное обеспечение для реализации основных бизнес-процессов компании в рамках информационно-коммуникационной политики компании и требований к обеспечению сохранения коммерческой тайны.	Аналитическая часть
ПК-7.В/ОР.Способен использовать современные методы экономического анализа, управления корпоративными финансами и инвестициями, учитывающие ситуации неопределенности и рисков.		
	ПК-7.В/ОР.13 знает способы диагностики финансового состояния предприятия.	Аналитическая часть
	ПК-7.В/ОР.2 Умеет проводить проверку эффективности, диагностировать финансовые проблемы предприятия, разрабатывать	Аналитическая часть Рекомендательная

	мероприятия по их решению и предупреждению возникновения отдельных видов риска.	часть
	ПК-7.В/ОР.3 Умеет разрабатывать финансовую часть бизнес-планов.	Рекомендательная часть
	ПК-7.В/ОР.4 Умеет определять основные источники финансирования деятельности компании и принципы формирования оптимальной структуры капитала.	Аналитическая часть
	ПК-7.В/ОР.5 Владеет методами применения основных количественных показателей, используемых при принятии управленческих решений.	Аналитическая часть
ПК-8.В/ОР.Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей		
	ПК-8.В/ОР.1 Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.	Теоретическая часть Аналитическая часть
	ПК-8.В/ОР.2 Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.	Аналитическая часть
ПК-9.В/ОР.Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта		
	ПК-9.В/ОР.1 Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	Аналитическая часть
	ПК-9.В/ОР.2 Уметь организовывать и координировать работу участников проекта	Рекомендательная часть
ПК-10.В/ОР.Способен использовать различные методы и технологии проектирования в деятельности предприятий туристской и гостиничной индустрии		
	ПК-10.В/ОР.13 знает особенности и состав туристского продукта, структуру основных и дополнительных услуг в туризме	Теоретическая часть
	ПК-10.В/ОР.23 знает структуру и содержание проектов в туристской индустрии, технологии туристско-рекреационного проектирования	Рекомендательная часть
	ПК-10.В/ОР.33 знает особенности туристских ресурсов, структуру туристско-рекреационного	Теоретическая часть

	потенциала территории, методы оценки туристских ресурсов	
	ПК-10.В/ОР.4 Умеет проектировать туристский продукт и туристские услуги с учетом потребностей потребителей и требований безопасности и проводить обоснование проектов развития организаций туристской и гостиничной индустрии	Рекомендательная часть
	ПК-10.В/ОР.5 Умеет выявлять туристские возможности, оценивать туристско-рекреационный потенциал территории и перспективность проектов в туристской и гостиничной индустрии	Аналитическая часть
ПК-11.В/ОР.Способен находить, обрабатывать и анализировать информацию о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений		
	ПК-11.В/ОР.13 знает основные требования современного общества и потребителя к процессу оказания туристской услуги и уровню сервиса	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-11.В/ОР.23 знает основные классификации видов туризма и тенденции развития туристского рынка	Теоретическая часть
	ПК-11.В/ОР.33 знает основные методы и программные средства поиска и обработки информации в туризме, в том числе интернет-технологии	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-11.В/ОР.43 знает этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг	Теоретическая часть Рекомендательная часть
	ПК-11.В/ОР.5 Умеет выявлять потребности и возможности потребителей услуг туристской и гостиничной индустрии для принятия управленческих решений	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-11.В/ОР.6 Умеет рассчитывать основные показатели функционирования предприятий туристской и гостиничной индустрии и оценивать динамику развития туристского рынка	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-11.В/ОР.7 Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки и анализа информации о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений	Аналитическая часть Рекомендательная часть
ПК-12.В/ОР.Способен принимать управленческие решения по организации туристской деятельности, формировать, реализовывать и продвигать туристский		

продукта и услуги		
	ПК-12.В/ОР.13 знает организационные основы туристской деятельности, структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии, особенности правовых и хозяйственных взаимоотношений между поставщиками туристских услуг, туроператорами, турагентами и потребителями	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.23 знает особенности формирования, реализации и продвижения туристского продукта и услуг во внутреннем, въездном и выездном туризме. Знать технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.33 знает технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.4 Умеет формировать организационную структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии с учетом факторов внешней и внутренней среды	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.5 Умеет использовать традиционные и инновационные подходы к разработке туристского продукта и услуг, формированию бренда предприятий туристской и гостиничной индустрии, бренда туристской территории	Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.6 Умеет разрабатывать и продвигать туристский продукт и услуги, в соответствии с потребностями потребителей, требованиями к качеству и безопасности	Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.7 Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании, реализации и продвижении продуктов и услуг предприятий туристской и гостиничной индустрии	Аналитическая часть Рекомендательная часть

2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация;
- содержание (перечень разделов);
- введение, включающее актуальность выбранной тематики, цели и задачи исследования;
- теоретическая часть, включающая аналитический обзор литературы;
- аналитическая часть;
- рекомендательная часть;
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);

- приложения (при необходимости).

2.4 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.4.1 Выпускная квалификационная работа подлежит обязательной публичной защите на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.5.

2.4.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

2.5 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.5.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
<ul style="list-style-type: none"> - ВКР носит самостоятельный характер; - актуальность темы обоснована; - результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций, соотносимых с ними индикаторов на продвинутом уровне и высокий уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты; - защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; - ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о глубоком владении изученным материалом; - структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ; - ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя; - оригинальность текста ВКР близка к максимальным значениям. 	Продвинутый	87-100
<ul style="list-style-type: none"> - ВКР носит самостоятельный характер; - актуальность темы обоснована; - результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций, соотносимых с ними индикаторов на базовом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты; - защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; - ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о хорошем владении изученным материалом; - структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ; - ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя; - оригинальность текста ВКР существенно превышает минимально допустимую долю (%). 	Базовый	73-86
<ul style="list-style-type: none"> - ВКР носит самостоятельный характер; - актуальность темы обоснована; - результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций, соотносимых с ними индикаторов на пороговом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности; 	Пороговый	50-72

<ul style="list-style-type: none"> - представление работы в устном докладе отражает полученные результаты; - защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; - ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют о владении изученным материалом; - структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ; - ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя; - оригинальность текста ВКР незначительно превышает минимально допустимую долю (%). 		
<ul style="list-style-type: none"> - ВКР носит не самостоятельный характер; - актуальность темы не обоснована; - результаты по теме ВКР отображают не сформированность компетенций соотношенных с ними индикаторов и не подготовленность студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе не отражает полученные результаты; - защита сопровождается презентацией; - ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют фрагментарном владении материалом; - ВКР выполнена с нарушениями требований НГТУ к структуре и оформлению данного типа работ; - ВКР имеет отрицательный отзыв научного руководителя; - минимально допустимая доля оригинального текста ВКР ниже установленного процента. 	Ниже порогового	0-50