

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”

Первый проректор В.В. Янпольский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
24.06.2024
Владелец: Янпольский Василий Васильевич
Срок действия: не ограничен
Адрес хранения электронного документа:
https://ciu.nstu.ru/documents_res/download?id=F4435C4B14DCF4635EFD9F8ED62290C7

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Конфликтменеджмент

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2023

Новосибирск 2024

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 29.07.20 №840 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.20, регистрационный №59371)

Программа разработана кафедрой социальной работы и социальной антропологии

Заведующий кафедрой:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

Ответственный за образовательную программу:

к.ф.н., И.В. Жданова

Программа утверждена на ученом совете института социальных технологий, протокол № 6 от 24.06.2024 г.

директор ИСТ:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 29.07.20 №840 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.20, регистрационный №59371)

Программу разработал:

к.ф.н., И.В. Жданова _____

Программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы и социальной антропологии, протокол заседания кафедры № 10 от 30.08.2021 г.

Заведующий кафедрой:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук _____

Ответственный за образовательную программу:

к.ф.н., И.В. Жданова _____

Программа утверждена на ученом совете института социальных технологий, протокол № 8 от 31.08.2021 г.

директор ИСТ:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук _____

1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 37.03.02 Конфликтология (профиль: Конфликтменеджмент) включает: подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена (ГЭ) и подготовку к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.
Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Код и наименование компетенции выпускника	Индикаторы компетенций	ГЭ	ВКР
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
	УК-1.1 Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	+	+
	УК-1.2 Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	+	+
	УК-1.3 Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов	+	+
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
	УК-2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	+	+
	УК-2.2 Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	+	+
	УК-2.3 Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	+	+
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в			

команде			
	УК-3.1 Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	+	+
	УК-3.2 Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	+	+
	УК-3.3 Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	+	+
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
	УК-4.1 Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).	+	+
	УК-4.2 Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.	+	+
	УК-4.3 Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках.	+	+
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			
	УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	+	+
	УК-5.2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.	+	+
	УК-5.3 Имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры.	+	+
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе			

принципов образования в течение всей жизни			
	УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	+	+
	УК-6.2 Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	+	+
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			
	УК-7.1 Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.	+	+
	УК-7.2 Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.	+	+
	УК-7.3 Имеет практический опыт занятий физической культурой.	+	+
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			
	УК-8.1 Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.	+	+
	УК-8.2 Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.	+	+
	УК-8.3 Владеет навыками оказания первой	+	+

	помощи пострадавшим.		
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах			
	УК-9.1 Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах	+	+
	УК-9.2 Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии	+	+
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
	УК-10.1 Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	+	+
	УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	+	+
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению			
	УК-11.1 Знает о вреде коррупционных проявлений для личности, общества и государства; российские антикоррупционные политику и законодательство; об ответственности за коррупционные правонарушения	+	+
	УК-11.2 Умеет выбирать корректную модель правомерного поведения в потенциально коррупционных ситуациях	+	+
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать			

достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований			
	ОПК-1.1 Умеет применять методы сбора, анализа, интерпретации эмпирических данных, оценивать их достоверность и обосновывать результаты исследований.	+	+
	ОПК-1.2 Умеет реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности	+	+
	ОПК-1.3 Знает научные основы и современную методологию изучения конфликтов	+	+
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия			
	ОПК-2.1 Умеет осуществлять экспертизу конфликтогенного потенциала социальных отношений и конфликтов.	+	+
	ОПК-2.2 Владеет способами, методами и средствами сбора информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.	+	+
ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия			
	ОПК-3.1 Владеет мирными способами организации взаимодействия, направленными на снижение уровня конфликтогенности в сообществах	+	+
	ОПК-3.2 Знает способы и методы профилактики конфликтов, укрепления мира и безопасности в обществе.	+	+
	ОПК-3.3 Умеет разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах.	+	+
ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских			

отношений			
	ОПК-4.1 Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	+	+
	ОПК-4.2 Знает технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.	+	+
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами			
	ОПК-5.1 Владеет технологиями и способами ведения эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами	+	+
	ОПК-5.2 Знает подходы к ведению эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами.	+	+
ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией			
	ОПК-6.1 Владеет способами поддержания профессиональной компетенции, в том числе супервизией.	+	+
	ОПК-6.2 Знает способы поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе супервизии.	+	+
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры			
	ОПК-7.1 Умеет выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.	+	+
	ОПК-7.2 Знает особенности своей профессиональной деятельности в организациях разного типа, этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.	+	+

	ОПК-7.3 Знает основы организации и управления в организациях разного типа.	+	+
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности			
	ОПК-8.1 Знает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства	+	+
	ОПК-8.2 Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности	+	+
ПК-1.В/ОР Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей			
	ПК-1.В/ОР.1 Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.	+	+
	ПК-1.В/ОР.2 Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.	+	+
ПК-2.В/ОР Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта			
	ПК-2.В/ОР.1 Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	+	+
	ПК-2.В/ОР.2 Уметь организовывать и координировать работу участников проекта	+	+
	ПК-2.В/ОР.3 Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	+	+
ПК-3.В/ОР Способен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную политику, в том числе, направленную на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов			
	ПК-3.В/ОР.1 Имеет представления о целях, направлениях и формах реализации	+	+

	корпоративной социальной ответственности.		
	ПК-3.В/ОР.2 Умеет разрабатывать корпоративные социальные программы, в том числе, направленные на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов.	+	+
	ПК-3.В/ОР.3 Знает теоретические основы разработки и реализации социальной политики и корпоративной социальной политики.	+	+
ПК-4.В/ПЕ Способен организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации			
	ПК-4.В/ПЕ.1 Знает особенности организации и проведения переговоров и медиации в различных сферах.	+	+
	ПК-4.В/ПЕ.2 Умеет организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации.	+	+
	ПК-4.В/ПЕ.3 Знает способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов в различных сферах, в том числе, с применением переговоров и медиации.	+	+
ПК-5.В/ПЕ Способен применять различные техники и технологии социального взаимодействия в целях профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.			
	ПК-5.В/ПЕ.1 Умеет применять различные техники и технологии социального взаимодействия, в том числе, в процессе управления конфликтами в организации.	+	+
	ПК-5.В/ПЕ.2 Знает различные техники и технологии социального взаимодействия, направленные на профилактику, урегулирование и разрешение конфликтов.	+	+
ПК-6.В/ПЕ Способен осуществлять диагностику и анализ конфликтов, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации			
	ПК-6.В/ПЕ.1 Умеет осуществлять диагностику и анализ конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения	+	+

	переговоров и медиации.		
	ПК-6.В/ПЕ.2 Знает способы диагностики и анализа конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.	+	+
ПК-7.В/ОР Способен организовывать взаимодействие работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов.			
	ПК-7.В/ОР.1 Умеет организовывать взаимодействие с работниками, работодателями, профсоюзами, общественными организациями и органами власти в процессе управления конфликтами.	+	+
	ПК-7.В/ОР.2 Знает способы организации взаимодействия работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов.	+	+
ПК-8.В/ОР Способен формировать и развивать конфликтную компетентность персонала организации.			
	ПК-8.В/ОР.1 Умеет применять коучинг для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	+	+
	ПК-8.В/ОР.2 Умеет применять супервизию для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	+	+
	ПК-8.В/ОР.3 Владеет способами и технологиями формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	+	+
ПК-9.В/ОР Способен осуществлять административно-управленческую деятельность, в том числе, направленную на профилактику и урегулирование конфликтов в организации			
	ПК-9.В/ОР.1 Владеет технологиями административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	+	+
	ПК-9.В/ОР.2 Знает теории и технологии разработки управленческих решений, в том числе, направленных на профилактику и	+	+

	урегулирование конфликтов в организации.		
	ПК-9.В/ОР.3 Знает теории и технологии власти и влияния, применяемые для осуществления административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	+	+

2 Содержание и порядок организации государственного экзамена

2.1 Государственный экзамен по направлению 37.03.02 Конфликтология (профиль: Конфликтменеджмент) проводится очно по билетам в устной форме или по билетам с использованием электронной информационно-образовательной среды НГТУ (<http://www.nstu.ru/sveden/eos>).

Государственный экзамен является квалификационным и предназначен для определения теоретической подготовленности выпускника к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

Государственный экзамен проводится по материалам нескольких дисциплин образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

2.2 Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в сроки, определенные соответствующим календарным графиком учебного процесса.

2.3 Длительность государственного экзамена составляет 2 академических часа (90 минут).

При устном собеседовании выпускнику задаются вопросы в рамках тематики билета, предоставляется возможность подготовки ответа на них (не более 20 минут). Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены ГЭК могут задавать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

2.4 Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протоколов заседания ГЭК.

3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

3.1 Содержание выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- теоретическая часть,
- исследовательская часть,
- экономическая часть/ проектная/ педагогическая,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Результаты защиты ВКР объявляются в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК

3.2.4 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

4.1 Основные источники

1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052434>
2. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. - 4е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2019. - 336 с. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1030865>
3. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К. В. Решетникова. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 175 с. — (Высшее образование). - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1012943>
4. Козырев, Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие/ Г. И. Козырев. — М.: ИД «ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 432 с. — (Высшее образование). - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/987920>
5. Кудрявцев, В. Н. Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцева В.Н.) / В. Н. Кудрявцев. - Москва: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 101 с. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/751607>
6. Блинов, А. О. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 298 с. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1091530>
7. Гуриева, С. Д. Психология этнического конфликта: монография / С. Д. Гуриева. - 2-е изд. - Санкт-Петербург: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2021. - 406 с. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1840336>
8. Зеленков, М. Ю. Международные конфликты XXI века: учебник / М. Ю.Зеленков, И. В.Бочарников; под ред. М. Ю. Зеленкова. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 362 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1137900>
9. Зеленков, М. Ю. Социальные конфликты современности: учебник / М.Ю. Зеленков. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 233 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1844469>
10. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/451223>

4.2 Дополнительные источники

1. Филиппова, С.Ю. Корпоративный конфликт: возможности правового воздействия. - Москва: Российская академия правосудия, 2009. - 308 с. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/518257>
2. Дуракова, И. Б. Управление персоналом: учебник / И. Б. Дуракова, Л. П. Волкова, Е. Н. Кобцева; под ред. И. Б. Дураковой. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 570 с. — (Высшее

образование). - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1027420>

3. Островский, Э. В. Психология менеджмента: учеб. пособие / Э.В. Островский. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. — 240 с. - ISBN 978-5-9558-0340-1. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/935503>
4. Золотых, Н.В. Психология и конфликтология: учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. - Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1041858>

4.3 Методическое обеспечение

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами: методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина, О. А. Винникова]. - Новосибирск, 2016. - 44, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234040
2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета: методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с.: табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

4.4 Интернет-источники

1. Сетевое издание Всероссийский центр исследования общественного мнения [Официальный сайт] URL: <https://wciom.ru/>
2. Сетевое издание Nota bene [Официальный сайт] URL: <https://nbpublish.com/>

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”

Первый проректор В.В. Янпольский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
24.06.2024

Владелец: Янпольский Василий Васильевич

Срок действия: не ограничен

Адрес хранения электронного документа:

https://ciu.nstu.ru/documents_res/download?id=F4435C4B14DCF4635EFD9F8ED62290C7

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Конфликтменеджмент

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2023

Новосибирск 2024

1 Паспорт государственного экзамена

1.1 Обобщенная структура государственного экзамена

Обобщенная структура государственного экзамена приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

Код и наименование компетенции студента	Индикаторы компетенций	Вопросы, задания
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
	УК-1.1 Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	Вопрос 1
	УК-1.2 Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Вопрос 2
	УК-1.3 Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов	Вопрос 3
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
	УК-2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	Вопрос 4
	УК-2.2 Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Вопрос 5
	УК-2.3 Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Вопрос 6
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
	УК-3.1 Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Вопрос 7
	УК-3.2 Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	Вопрос 8

	УК-3.3 Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Вопрос 9
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
	УК-4.1 Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).	Вопрос 10
	УК-4.2 Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.	Вопрос 11
	УК-4.3 Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках.	Вопрос 12
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
	УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	Вопрос 13
	УК-5.2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.	Вопрос 14
	УК-5.3 Имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры.	Вопрос 15
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
	УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	Вопрос 16

	УК-6.2 Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	Вопрос 17
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
	УК-7.1 Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.	Вопрос 18
	УК-7.2 Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.	
	УК-7.3 Имеет практический опыт занятий физической культурой.	
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
	УК-8.1 Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.	Вопрос 19
	УК-8.2 Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.	
	УК-8.3 Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.	Вопрос 20
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
	УК-9.1 Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в	Вопрос 21

	социальной и профессиональной сферах	
	УК-9.2 Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии	Вопрос 22
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
	УК-10.1 Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Вопрос 6
	УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Вопрос 23
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		
	УК-11.1 Знает о вреде коррупционных проявлений для личности, общества и государства; российские антикоррупционные политику и законодательство; об ответственности за коррупционные правонарушения	Вопрос 24
	УК-11.2 Умеет выбирать корректную модель правомерного поведения в потенциально коррупционных ситуациях	Вопрос 25
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований		
	ОПК-1.1 Умеет применять методы сбора, анализа, интерпретации эмпирических данных, оценивать их достоверность и обосновывать	Вопрос 26

	результаты исследований.	
	ОПК-1.2 Умеет реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности	Вопрос 27
	ОПК-1.3 Знает научные основы и современную методологию изучения конфликтов	
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		
	ОПК-2.1 Умеет осуществлять экспертизу конфликтогенного потенциала социальных отношений и конфликтов.	Вопрос 28
	ОПК-2.2 Владеет способами, методами и средствами сбора информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.	
ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия		
	ОПК-3.1 Владеет мирными способами организации взаимодействия, направленными на снижение уровня конфликтогенности в сообществах	Вопрос 29
	ОПК-3.2 Знает способы и методы профилактики конфликтов, укрепления мира и безопасности в обществе.	Вопрос 30
	ОПК-3.3 Умеет разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах.	Вопрос 31
ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений		
	ОПК-4.1 Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских	Вопрос 32

	отношений	
	ОПК-4.2 Знает технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.	
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами		
	ОПК-5.1 Владеет технологиями и способами ведения эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами	Вопрос 33
	ОПК-5.2 Знает подходы к ведению эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами.	
ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией		
	ОПК-6.1 Владеет способами поддержания профессиональной компетенции, в том числе супервизией.	Вопрос 34
	ОПК-6.2 Знает способы поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе супервизии.	
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры		
	ОПК-7.1 Умеет выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.	Вопрос 35
	ОПК-7.2 Знает особенности своей профессиональной деятельности в организациях разного типа, этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.	
	ОПК-7.3 Знает основы организации и управления в организациях разного типа.	Вопрос 36
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной		

деятельности		
	ОПК-8.1 Знает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства	Вопрос 37
	ОПК-8.2 Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности	
ПК-1.В/ОР Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей		
	ПК-1.В/ОР.1 Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.	Вопрос 38
	ПК-1.В/ОР.2 Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.	Вопрос 39
ПК-2.В/ОР Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта		
	ПК-2.В/ОР.1 Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	Вопрос 40
	ПК-2.В/ОР.2 Уметь организовывать и координировать работу участников проекта	Вопрос 41
	ПК-2.В/ОР.3 Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	Вопрос 42
ПК-3.В/ОР Способен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную политику, в том числе, направленную на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов		
	ПК-3.В/ОР.1 Имеет представления о целях, направлениях и формах реализации корпоративной социальной ответственности.	Вопрос 43
	ПК-3.В/ОР.2 Умеет разрабатывать корпоративные социальные программы, в том числе, направленные на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов.	Вопрос 44

	ПК-3.В/ОР.3 Знает теоретические основы разработки и реализации социальной политики и корпоративной социальной политики.	Вопрос 45
ПК-4.В/ПЕ Способен организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации		
	ПК-4.В/ПЕ.1 Знает особенности организации и проведения переговоров и медиации в различных сферах.	Вопрос 46
	ПК-4.В/ПЕ.2 Умеет организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации.	
	ПК-4.В/ПЕ.3 Знает способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов в различных сферах, в том числе, с применением переговоров и медиации.	Вопрос 47
ПК-5.В/ПЕ Способен применять различные техники и технологии социального взаимодействия в целях профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.		
	ПК-5.В/ПЕ.1 Умеет применять различные техники и технологии социального взаимодействия, в том числе, в процессе управления конфликтами в организации.	Вопрос 48
	ПК-5.В/ПЕ.2 Знает различные техники и технологии социального взаимодействия, направленные на профилактику, урегулирование и разрешение конфликтов.	Вопрос 49
ПК-6.В/ПЕ Способен осуществлять диагностику и анализ конфликтов, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации		
	ПК-6.В/ПЕ.1 Умеет осуществлять диагностику и анализ конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.	Вопрос 50
	ПК-6.В/ПЕ.2 Знает способы диагностики и анализа конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.	
ПК-7.В/ОР Способен организовывать взаимодействие работников, работодателей,		

профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов.		
	ПК-7.В/ОР.1 Умеет организовывать взаимодействие с работниками, работодателями, профсоюзами, общественными организациями и органами власти в процессе управления конфликтами.	Вопрос 51
	ПК-7.В/ОР.2 Знает способы организации взаимодействия работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов.	
ПК-8.В/ОР Способен формировать и развивать конфликтную компетентность персонала организации.		
	ПК-8.В/ОР.1 Умеет применять коучинг для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	Вопрос 52
	ПК-8.В/ОР.2 Умеет применять супервизию для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	Вопрос 53
	ПК-8.В/ОР.3 Владеет способами и технологиями формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	Вопрос 54
ПК-9.В/ОР Способен осуществлять административно-управленческую деятельность, в том числе, направленную на профилактику и урегулирование конфликтов в организации		
	ПК-9.В/ОР.1 Владеет технологиями административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	Вопрос 55
	ПК-9.В/ОР.2 Знает теории и технологии разработки управленческих решений, в том числе, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	Вопрос 56
	ПК-9.В/ОР.3 Знает теории и технологии власти и влияния, применяемые для осуществления административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	Вопрос 57

1.2 Пример билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Институт социальных технологий

Экзаменационный билет № 1

к государственному экзамену по направлению 37.03.02 Конфликтология

1. Деловое общение: формы, принципы, нормы
2. Супервизия как технология формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации

Утверждаю: зав. кафедрой СРСА _____ Л.А. Осьмук

(подпись)

(дата)

1.3 Методика оценки

Билеты к экзамену формируются из вопросов, представленных в пункте 1.5.

Билет содержит два теоретических вопроса.

Билет формируется по следующему правилу:

Первый вопрос выбирается из перечня вопросов с 1 по 25, которые проверяют сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов УК.1-11.

Второй вопрос выбирается из перечня вопросов с 22 по 57, которые проверяют сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов ОПК.1-8, ПК.1-9.

Экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением ответов в письменном виде. Итоговая оценка за государственный экзамен выставляется в соответствии с критериями, приведенными в п. 1.4.

1.4 Критерии оценки

По результатам ответов студента на вопросы билета и дополнительные вопросы (уточняющие суть ответа) государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на разных уровнях.

Соответствие уровней компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, критериев оценки и баллов по 100-балльной шкале приведено в таблице 1.4.1.

Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК. Итоговая оценка по результатам ГЭ выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

Таблица 1.4.1

Критерии оценки	Уровень сформированности	Диапазон баллов
-----------------	--------------------------	-----------------

	компетенций	
Теоретический материал освоен глубоко и в полном объеме. На все вопросы экзаменационного билета студент ответил правильно и емко, продемонстрировал уверенное владение материалом по всем дополнительным вопросам, заданным членами государственной экзаменационной комиссии. Вся совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, сформирована на продвинутом уровне, что позволяет осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи.	Продвинутый	87-100
Теоретический материал освоен. Студент правильно ответил на все вопросы экзаменационного билета, но испытывал затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии. Вся совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, сформирована на базовом уровне, что позволяет осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи.	Базовый	73-86
Теоретический материал освоен на уровне общего представления. Студент недостаточно полно ответил вопросы экзаменационного билета, допустил ряд существенных неточностей и испытывал серьезные затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии. Вся совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, сформирована на пороговом уровне, что позволяет осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи.	Пороговый	50-72
Студент продемонстрировал незнание значительной части теоретического материала и не ответил на вопросы экзаменационного билета. Совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, не сформирована, что не позволит осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи.	Ниже порогового	0-50

1.5. Примерный перечень теоретических вопросов.

1. Методы сбора информации и инструменты анализа;
2. Общенаучные методы исследования;
3. Информационно-поисковые системы и сервисы;
4. Основные нормативно-правовые аспекты в профессиональной деятельности;
5. Целеполагание в конфликтном менеджменте;
6. Применение экономического знания и управленческих решений в различных сферах жизнедеятельности;
7. Этапы и механизмы социализации личности. Способы социального взаимодействия;
8. Модели, стратегии поведения личности в коллективе;
9. Определение ролей участников проектной команды
10. Основы устной и письменной деловой коммуникации на русском и иностранном языках;
11. Деловое общение: формы, принципы, нормы;
12. Особенности составления и оформления текста на русском и иностранном языке;
13. Основные философские концепции и концепции межкультурной коммуникации;
14. Теории и модели межкультурной и межэтнической коммуникации;
15. Подходы и теории исторического развития общества;

16. Нормы и принципы профессиональной компетентности конфликтолога при решении социальных и профессиональных задач;
17. Технология тайм-менеджмента в профессиональной деятельности конфликтолога;
18. Теория физической культуры;
19. Понятие и признаки опасных ситуаций и вредных факторов среды обитания человека и основы определения способов защиты от них;
20. Использование приемов первой помощи, в том числе, в условиях чрезвычайных ситуаций;
21. Принципы универсального дизайна;
22. Особенности коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
23. Методы экономического и финансового планирования;
24. Законодательство в сфере антикоррупционной политики государства;
25. Понятие коррупции. Виды коррупционных преступлений. Модели правомерного поведения в потенциально коррупционных ситуациях;
26. Методы сбора эмпирических данных и их интерпретация
27. Методы исследования социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач;
28. Экспертиза социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач;
29. Технологии управления конфликтами;
30. Способы и методы профилактики конфликтов, укрепления мира и безопасности в обществе;
31. Методики снижения уровня агрессивности и конфликтогенности в социальных сообществах;
32. Технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений;
33. Технологии и способы ведения эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами;
34. Супервизия как метод повышения профессиональной компетенции специалистов;
35. Профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога;
36. Управление организацией: типы организаций, основные понятия, принципы, методы и структура управления;
37. Принципы работы современных информационных технологий и программных средств;
38. Особенности регионального развития и специфика рынка труда Новосибирской области в сфере конфликтменеджмента;
39. Анализ деятельности предприятий и организаций в сфере конфликтменеджмента в Новосибирской области;
40. Проектная деятельность: определение проблемы и способов ее решения;
41. Проектная деятельность: распределение ролей;
42. Проектная деятельность: управление ресурсами;
43. Цели, направления и формы реализации корпоративной социальной ответственности;
44. Особенности разработки корпоративных социальных программ;
45. Основы разработки и реализации социальной политики и корпоративной социальной политики;
46. Особенности организации и проведения переговоров и медиации в различных сферах;
47. Способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов в различных сферах;
48. Технологии социального взаимодействия и техники эффективной коммуникации в организации;
49. Методы профилактики и технологии урегулирования и разрешения конфликтов;

50. Методы диагностики конфликтов и технологии урегулирования споров с помощью процедуры медиации;
51. Особенности организации взаимодействия с работниками, работодателями, профсоюзами, общественными организациями и органами власти в процессе управления конфликтами;
52. Коучинг как технология формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации;
53. Супервизия как технология формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации;
54. Способы и технологии формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации;
55. Технологии административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации;
56. Основные научные теории и технологии разработки управленческих решений, в том числе, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов в организации;
57. Основные научные теории и технологии власти и влияния, применяемые для осуществления административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации

2 Паспорт выпускной квалификационной работы

2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

Код и наименование компетенции студента	Индикаторы компетенций	Разделы и этапы ВКР
УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
	УК-1.1Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	Аналитический обзор литератур Список использованных источников
	УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	
	УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов	
УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов		

и ограничений		
	УК-2.1Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	Цели и задачи исследования
	УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	
	УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	
УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
	УК-3.1Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Задание на выпускную квалификационную работу
	УК-3.2Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	
	УК-3.3Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	
УК-4Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
	УК-4.1Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).	Аннотация
	УК-4.2Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.	
	УК-4.3Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках.	

УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
	УК-5.1Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	Теоретическая часть
	УК-5.2Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.	
	УК-5.3Имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры.	
УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
	УК-6.1Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	Задание на выпускную квалификационную работу
	УК-6.2Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	
УК-7Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
	УК-7.1Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.	Задание на выпускную квалификационную работу
	УК-7.2Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.	

	УК-7.3Имеет практический опыт занятий физической культурой.	
УК-8Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
	УК-8.1Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.	Задание на выпускную квалификационную работу
	УК-8.2Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.	
	УК-8.3Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.	
УК-9Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
	УК-9.1Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах	Проектная часть
	УК-9.2Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии	
УК-10Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
	УК-10.1Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и	Экономическая

	управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
	УК-10.2Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	часть
УК-11Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		
	УК-11.13нает о вреде коррупционных проявлений для личности, общества и государства; российские антикоррупционные политику и законодательство; об ответственности за коррупционные правонарушения	Теоретическая часть
	УК-11.2Умеет выбирать корректную модель правомерного поведения в потенциально коррупционных ситуациях	
ОПК-1Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований		
	ОПК-1.1Умеет применять методы сбора, анализа, интерпретации эмпирических данных, оценивать их достоверность и обосновывать результаты исследований.	Исследовательская часть
	ОПК-1.2Умеет реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности	
	ОПК-1.3нает научные основы и современную методологию изучения конфликтов	
ОПК-2Способен анализировать		Аналитический

<p>конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>		обзор литературы
	ОПК-2.1 Умеет осуществлять экспертизу конфликтогенного потенциала социальных отношений и конфликтов.	
	ОПК-2.2 Владеет способами, методами и средствами сбора информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.	
<p>ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>		
	ОПК-3.1 Владеет мирными способами организации взаимодействия, направленными на снижение уровня конфликтогенности в сообществах	Проектная часть
	ОПК-3.2 Знает способы и методы профилактики конфликтов, укрепления мира и безопасности в обществе.	
	ОПК-3.3 Умеет разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах.	
<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>		Проектная часть
	ОПК-4.1 Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-	

	трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	
	ОПК-4.2Знает технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.	
ОПК-5Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами		
	ОПК-5.1Владеет технологиями и способами ведения эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами	Теоретическая часть
	ОПК-5.2Знает подходы к ведению эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами.	
ОПК-6Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией		
	ОПК-6.1Владеет способами поддержания профессиональной компетенции, в том числе супервизией.	Заключение
	ОПК-6.2Знает способы поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе супервизии.	
ОПК-7Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры		
	ОПК-7.1Умеет выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.	Цели и задачи исследования
	ОПК-7.2Знает особенности своей профессиональной деятельности в организациях разного типа, этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.	

	ОПК-7.3Знает основы организации и управления в организациях разного типа.	
ОПК-8Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
	ОПК-8.1Знает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства	Исследовательская часть
	ОПК-8.2Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности	
ПК-1.В/ОР Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей		
	ПК-1.В/ОР.1Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.	Введение (включающее актуальность выбранной тематики)
	ПК-1.В/ОР.2Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.	
ПК-2.В/ОР Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта		
	ПК-2.В/ОР.1Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	Проектная часть
	ПК-2.В/ОР.2Уметь организовывать и координировать работу участников проекта	
	ПК-2.В/ОР.3Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	
ПК-3.В/ОР Способен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную политику, в том		

числе, направленную на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов		
	ПК-3.В/ОР.1Имеет представления о целях, направлениях и формах реализации корпоративной социальной ответственности.	Проектная часть
	ПК-3.В/ОР.2Умеет разрабатывать корпоративные социальные программы, в том числе, направленные на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов.	
	ПК-3.В/ОР.3Знает теоретические основы разработки и реализации социальной политики и корпоративной социальной политики.	
ПК-4.В/ПЕ Способен организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации		
	ПК-4.В/ПЕ.1Знает особенности организации и проведения переговоров и медиации в различных сферах.	Теоретическая часть
	ПК-4.В/ПЕ.2Умеет организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации.	
	ПК-4.В/ПЕ.3Знает способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов в различных сферах, в том числе, с применением переговоров и медиации.	
ПК-5.В/ПЕ Способен применять различные техники и технологии социального взаимодействия в целях профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.		
	ПК-5.В/ПЕ.1Умеет применять различные техники и технологии социального взаимодействия, в том числе, в процессе управления конфликтами в организации.	Теоретическая часть
	ПК-5.В/ПЕ.2Знает различные техники и технологии социального взаимодействия, направленные на профилактику, урегулирование и разрешение конфликтов.	

ПК-6.В/ПЕ Способен осуществлять диагностику и анализ конфликтов, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации		
	ПК-6.В/ПЕ.1 Умеет осуществлять диагностику и анализ конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.	Исследовательская часть
	ПК-6.В/ПЕ.2 Знает способы диагностики и анализа конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.	
ПК-7.В/ОР Способен организовывать взаимодействие работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов.		
	ПК-7.В/ОР.1 Умеет организовывать взаимодействие с работниками, работодателями, профсоюзами, общественными организациями и органами власти в процессе управления конфликтами.	Исследовательская часть
	ПК-7.В/ОР.2 Знает способы организации взаимодействия работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов.	
ПК-8.В/ОР Способен формировать и развивать конфликтную компетентность персонала организации.		
	ПК-8.В/ОР.1 Умеет применять коучинг для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	Педагогическая часть
	ПК-8.В/ОР.2 Умеет применять супервизию для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.	
	ПК-8.В/ОР.3 Владеет способами и технологиями формирования и развития конфликтной	

	компетентности персонала организации.	
ПК-9.В/ОР Способен осуществлять административно-управленческую деятельность, в том числе, направленную на профилактику и урегулирование конфликтов в организации		
	ПК-9.В/ОР.1 Владеет технологиями административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	Исследовательская часть
	ПК-9.В/ОР.2 Знает теории и технологии разработки управленческих решений, в том числе, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	
	ПК-9.В/ОР.3 Знает теории и технологии власти и влияния, применяемые для осуществления административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.	

2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- теоретическая часть,
- исследовательская часть,
- экономическая часть/ проектная/ педагогическая,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

2.4 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.4.1 Выпускная квалификационная работа подлежит обязательной публичной защите на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.5.

2.4.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

2.5 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.5.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
<ul style="list-style-type: none"> - ВКР носит самостоятельный характер; - актуальность темы обоснована; - результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций на продвинутом уровне и высокий уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты; - защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; - ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о глубоком владении изученным материалом; - структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ; - ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя); - оригинальность текста ВКР близка к максимальным значениям. 	Продвинутый	87-100
<ul style="list-style-type: none"> - ВКР носит самостоятельный характер; - актуальность темы обоснована; - результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций на базовом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты; - защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; - ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о хорошем владении изученным материалом; - структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ; - ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя и; - оригинальность текста ВКР существенно превышает минимально допустимую долю (%). 	Базовый	73-86
<ul style="list-style-type: none"> - ВКР носит самостоятельный характер; - актуальность темы обоснована; - результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций на пороговом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе отражает полученные результаты; - защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; - ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют о владении изученным материалом; - структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ; - ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя и; - оригинальность текста ВКР незначительно превышает минимально допустимую долю (%). 	Пороговый	50-72
<ul style="list-style-type: none"> - ВКР носит не самостоятельный характер; - актуальность темы не обоснована; - результаты по теме ВКР отображают не сформированность компетенций и не подготовленность студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе не отражает полученные результаты; - защита сопровождается презентацией; - ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют 	Ниже порогового	0-50

фрагментарном владении материалом; - ВКР выполнена с нарушениями требований НГТУ к структуре и оформлению данного типа работ; - ВКР имеет отрицательный отзыв научного руководителя и; - минимально допустимая доля оригинального текста ВКР ниже установленного процента.		
---	--	--

Составитель _____ Л.А. Осьмук
 (подпись)

«____» _____ 2021 г.