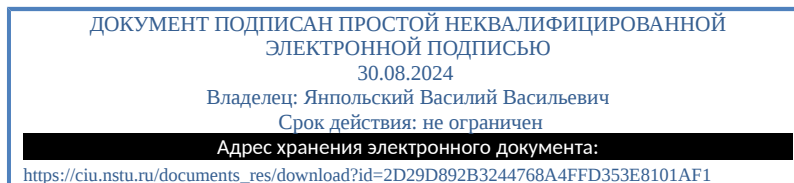


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра маркетинга и сервиса

**“УТВЕРЖДАЮ”**

Первый проректор      В.В. Янпольский



**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление туристским бизнесом

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2023

Новосибирск 2024

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 12.08.20 №970 (зарегистрирован Минюстом России 25.08.20, регистрационный №59449)

Программа разработана кафедрой маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой:

к.э.н., доцент М.Е. Цой

Ответственный за образовательную программу:

к.э.н., доцент М.Е. Цой

Программа утверждена на ученом совете факультета бизнеса, протокол № 8 от 30.08.2024 г.

декан ФБ:

д.э.н., доцент Ю.С. Эзрох

## 1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль: Управление туристским бизнесом) включает: выполнение и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

| Код и наименование компетенции выпускника  | Индикаторы компетенций   |
|--|--|
| УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   |  |
|  | УК-1.1Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.   |
|  | УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.  |
|  | УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов   |
| УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |  |
|  | УК-2.1Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.  |
|  | УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности. |
|  | УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений  |
| УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде  |  |
|  | УК-3.1Знает различные приемы и способы социализации  |

|  |  |
|--|--|
|  | личности и социального взаимодействия.   |
|  | УК-3.2 Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.  |
|  | УК-3.3 Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.  |
| УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) |  |
|  | УК-4.1 Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).  |
|  | УК-4.2 Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.  |
|  | УК-4.3 Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках. |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                            |  |
|  | УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, проявляет уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.  |
|  | УК-5.2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий.  |
|  | УК-5.3 Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, развития культуры, государственности и социально-политических явлений, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию.   |
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни       |  |
|  | УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.   |

|   |   |
|---|---|
|   | УК-6.2 Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. |
| УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности   |   |
|   | УК-7.1 Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.  |
|   | УК-7.2 Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.   |
|   | УК-7.3 Имеет практический опыт занятий физической культурой.  |
| УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов |   |
|   | УК-8.1 Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.                          |
|   | УК-8.2 Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.                 |
|   | УК-8.3 Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.  |
| УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах  |   |
|   | УК-9.1 Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах  |
|   | УК-9.2 Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии   |
| УК-10 Способен принимать обоснованные экономические   |   |

|   |  |
|---|--|
| решения в различных областях жизнедеятельности  |  |
|   | УК-10.1Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности   |
|   | УК-10.2Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски                            |
| УК-11Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности  |  |
|   | УК-11.1Знает сущность коррупции, экстремизма и терроризма, их вред для личности, общества и государства; российскую политику и законодательство по противодействию коррупции, экстремизму и терроризму; осознает ответственность за террористические, экстремистские действия и коррупционные правонарушения |
|   | УК-11.2Выражает нетерпимое отношение к проявлениям коррупции, экстремизма и терроризма и противодействует им в профессиональной деятельности   |
| ОПК-1Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории  |  |
|   | ОПК-1.1Знает современные концепции, методики экономической, организационной и управленческой теории и инструменты управленческой деятельности.   |
|   | ОПК-1.2Умеет агрегировать и обобщать информацию, выполнять группировку процессов и объектов, выявлять недостатки, несоответствия в функционировании процесса.  |
|   | ОПК-1.3Умеет находить, анализировать управленческие практики ведущих компаний, критически оценивать опыт и обосновывать возможность адаптации.   |
| ОПК-2Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем |  |

|   |  |
|---|--|
|   | ОПК-2.1 Владеет инструментарием моделирования и реализации проектной, инновационной деятельности организации, а также средствами сбора и обработки данных.                               |
|   | ОПК-2.2 Умеет использовать программное обеспечение для сбора, обработки, анализа данных с целью обоснования и представления управленческих решений.                                      |
| ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия |  |
|   | ОПК-3.1 Знает способы разработки и обоснования организационно-управленческих решений.  |
|   | ОПК-3.2 Умеет оценивать социально-экономический эффект реализации управленческих решений.  |
| ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций   |  |
|   | ОПК-4.1 Знает актуальные подходы и инструменты анализа рынка, внешней среды, новых рыночных ниш.   |
|   | ОПК-4.2 Умеет разрабатывать бизнес-планы развития новых направлений деятельности компании, создания новых организаций.   |
| ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ          |  |
|   | ОПК-5.1 Знает сущность и роль современных информационных технологий в профессиональной деятельности менеджера.   |
|   | ОПК-5.2 Знает основные тенденции развития цифровой экономики и их преломление в управленческой деятельности.   |
|   | ОПК-5.3 Владеет навыками использования программных средств управления базами данных, инструментов поиска, моделирования, анализа и визуализации информации, структурирования документов. |
| ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной  |  |

|  |  |
|--|--|
| деятельности.  |  |
|  | ОПК-6.13нает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства  |
|  | ОПК-6.2Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности   |
| ПК-1.В/ОРСпособен разрабатывать тактические планы развития и совершенствования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и его структурных подразделений, основываясь на данных анализа рыночных возможностей, внутренних резервов роста и оценках возможных рисков реализации. |  |
|  | ПК-1.В/ОР.13нает методы технико-экономического анализа показателей работы организации и критерии обоснования, предупреждения возможных рисков.   |
|  | ПК-1.В/ОР.23нает инструменты разработки и анализа перспективных и годовых планов деятельности организации, учитывающие обоснование возможных рисков реализации.  |
|  | ПК-1.В/ОР.33нает принципы разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества с учетом требований заинтересованных сторон, положений локальных нормативных актов и отраслевых стандартов по управлению рисками.   |
|  | ПК-1.В/ОР.43нает подходы к разработке политики в области качества и планов обеспечения качества организации.   |
|  | ПК-1.В/ОР.53нает способы планирования и организации материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров.   |
|  | ПК-1.В/ОР.63нает гибкие методологии управления проектами и совершенствования деятельности организации.   |
|  | ПК-1.В/ОР.7Умеет разрабатывать превентивные и корректирующие действия на основе результатов внутренних аудитов и оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.  |
|  | ПК-1.В/ОР.8Умеет обосновывать количественные и качественные требования к ресурсному обеспечению организации, необходимому для решения поставленных задач развития организации, оценивать социально-экономическую отдачу его использования и анализировать возможные риски. |
| ПК-2.В/ОРСпособен организовывать эффективное взаимодействие участников бизнес-процессов в условиях неопределенности и рисков, выстраивать коммуникации с   |  |



|   |  |
|---|--|
| коллегами и руководством, командную работу и осуществлять мотивацию участников к результативно-ориентированной деятельности, а также содействовать развитию волонтерского движения.   |  |
|   | ПК-2.В/ОР.13нает методы ведения управленческих переговоров, методы организации командного взаимодействия сотрудников разных мотивационных типов.   |
|   | ПК-2.В/ОР.2Владеет инструментами стимулирования к результативно-ориентированной деятельности и средствами поддержания устойчивой работоспособности сотрудников в разных условиях труда.                                  |
|   | ПК-2.В/ОР.3Умеет выявлять взаимосвязь между этапами реализации бизнес-процессов; определять роль и функционал участников в достижении КРІ; обосновывать влияние предлагаемых решений на систему управления предприятием. |
|   | ПК-2.В/ОР.43нает многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.  |
|   | ПК-2.В/ОР.5Умеет применять методы и способы содействия формированию инфраструктуры развития волонтерства и социально-ориентированных некоммерческих организаций.   |
|   | ПК-2.В/ОР.6Умеет разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями.  |
| ПК-3.В/ОРСпособен формировать систему ключевых показателей, описывающих результативность деятельности организации в условиях неопределенности и риска, выстраивать систему контроля и оценки достижения значений плановых показателей, обосновывать варианты необходимых управленческих решений с учетом предупреждения возможных рисков. |  |
|   | ПК-3.В/ОР.13нает инструменты контроля и оценки выполнения нормативных значений показателей деятельности сотрудника, подразделения, организации.  |
|   | ПК-3.В/ОР.23нает методы анализа количественных и качественных данных об экономических процессах и явлениях.  |
|   | ПК-3.В/ОР.33нает методы формирования, оценки и оптимизации материальных, сервисных и информационных потоков на предприятии и при взаимодействии с внешней средой.  |
|   | ПК-3.В/ОР.4Умеет выстраивать коммуникации на основе соблюдения норм профессиональной этики, принципов корпоративного управления и требований корпоративной   |

|   |   |
|---|---|
|   | культуры.   |
|   | ПК-3.В/ОР.5 Умеет проектировать варианты ввода в оперативную деятельность регуляторов, оценивать затраты и эффективность.   |
|   | ПК-3.В/ОР.6 Умеет разрабатывать систему ключевых показателей результативности функционирования организации, руководствуясь причинно-следственной обусловленностью результатов и взаимосвязью реализации бизнес-процессов. |
|   | ПК-3.В/ОР.7 Умеет формировать формы отчетности, дорожные карты мониторинга реализации мероприятий достижения результата и предупреждения риска.   |
|   | ПК-3.В/ОР.8 Умеет проводить анализ экономических процессов на предприятии на основе статистических и эконометрических методов.  |
|   | ПК-3.В/ОР.9 Умеет оценивать эффективность мероприятий по вводу гибких технологий управления проектами.  |
| ПК-4.В/ОР.Способен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении менеджерских задач; выявлять возможности и обосновывать рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятия в быстро изменяющихся условиях. |   |
|   | ПК-4.В/ОР.13 знает инструменты разработки системы KPI, оценок эффективности функционирования бизнес-процессов и работы подразделений.   |
|   | ПК-4.В/ОР.23 знает инструменты и методы управления качеством продукции и услуг организации.   |
|   | ПК-4.В/ОР.33 знает методы классификации объектов и субъектов экономических процессов и явлений на основе анализа статистических характеристик.  |
|   | ПК-4.В/ОР.43 знает способы построения математических, статистических и эконометрических моделей, корректно описывающих реальные процессы.   |
|   | ПК-4.В/ОР.5 Умеет применять методы контроля выполнения нормативных значений показателей результативности деятельности сотрудника, структурного подразделения, организации.  |
|   | ПК-4.В/ОР.6 Умеет обосновывать доводы по вводу регулирующих управленческих решений в оперативную деятельность организации на основе оценки подходящих методов предупреждения отдельных видов рисков.                      |
|   | ПК-4.В/ОР.7 Умеет разрабатывать критерии оценки результативности процессов интегрированной системы менеджмента.   |

|  |   |
|--|---|
|  | ПК-4.В/ОР.8 Умеет применять методы оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.   |
|  | ПК-4.В/ОР.9 Умеет применять методы моделирования для прогнозирования экономических процессов на предприятии и во внешней среде.   |
| ПК-5.В/ОР.Способен руководить подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений организации по всем видам деятельности, координировать разработку проектных решений по совершенствованию операционной производственно-хозяйственной деятельности, реализуемых в условиях неопределенности и риска. |   |
|  | ПК-5.В/ОР.13 знает способы разработки текущих планов организации, структурных подразделений, индивидуальных планов развития сотрудников в условиях динамичных изменений.  |
|  | ПК-5.В/ОР.2 Умеет организовывать взаимодействие участников по разработке проектов (планов) с учетом групповой динамики командой работы, принципов организации эффективной работы, норм профессиональной этики и принципов корпоративной культуры. |
|  | ПК-5.В/ОР.3 Умеет распределять и координировать работы, ограниченные ресурсы, в том числе, на основе применения информационных технологий.  |
| ПК-6.В/ОР.Способен реализовывать инновационную деятельность.   |   |
|  | ПК-6.В/ОР.13 знает направления повышения операционной эффективности.  |
|  | ПК-6.В/ОР.2 Умеет генерировать идеи и обосновывать способы их коммерциализации на рынке.  |
|  | ПК-6.В/ОР.3 Умеет осуществлять подбор членов команды, выстраивая эффективные взаимодействия по реализации бизнес-идей.  |
|  | ПК-6.В/ОР.4 Умеет регулировать оперативную деятельность под требования изменяющейся бизнес-среды, в том числе, используя технологии бережливого производства.   |
|  | ПК-6.В/ОР.5 Умеет применять технологии ведения предпринимательской деятельности в онлайн пространстве.  |
|  | ПК-6.В/ОР.63 знает интернет-ресурсы и программное обеспечение для реализации основных бизнес-процессов компании в рамках информационно-коммуникационной политики компании и требований к обеспечению сохранения коммерческой тайны.               |

|   |   |
|---|---|
| ПК-7.В/ОРСпособен использовать современные методы экономического анализа, управления корпоративными финансами и инвестициями, учитывающие ситуации неопределенности и рисков. |   |
|   | ПК-7.В/ОР.13нает способы диагностики финансового состояния предприятия.   |
|   | ПК-7.В/ОР.2Умеет проводить проверку эффективности, диагностировать финансовые проблемы предприятия, разрабатывать мероприятия по их решению и предупреждению возникновения отдельных видов риска. |
|   | ПК-7.В/ОР.3Умеет разрабатывать финансовую часть бизнес-планов.  |
|   | ПК-7.В/ОР.4Умеет определять основные источники финансирования деятельности компании и принципы формирования оптимальной структуры капитала.   |
|   | ПК-7.В/ОР.5Владеет методами применения основных количественных показателей, используемых при принятии управленческих решений.   |
| ПК-8.В/ОРСпособен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей.   |   |
|   | ПК-8.В/ОР.1Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.  |
|   | ПК-8.В/ОР.2Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.  |
| ПК-9.В/ОРСпособность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта  |   |
|   | ПК-9.В/ОР.1Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте   |
|   | ПК-9.В/ОР.2Уметь организовывать и координировать работу участников проекта  |
|   | ПК-9.В/ОР.3Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач  |
| ПК-10.В/ОРСпособен использовать различные методы и технологии проектирования в деятельности предприятий туристской и гостиничной индустрии                                    |   |
|   | ПК-10.В/ОР.13нает структуру и содержание проектов в туристской индустрии, технологии туристско-рекреационного   |

|   |   |
|---|---|
|   | проектирования  |
|   | ПК-10.В/ОР.2Знает особенности туристских ресурсов, структуру туристско-рекреационного потенциала территории, методы оценки туристских ресурсов  |
|   | ПК-10.В/ОР.3Умеет проектировать туристский продукт и туристские услуги с учетом потребностей потребителей и требований безопасности и проводить обоснование проектов развития организаций туристской и гостиничной индустрии                        |
|   | ПК-10.В/ОР.4Умеет выявлять туристские возможности, оценивать туристско-рекреационный потенциал территории и перспективность проектов в туристской и гостиничной индустрии   |
| ПК-11.В/ОРСпособен находить, обрабатывать и анализировать информацию о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений                           |   |
|   | ПК-11.В/ОР.1Знает основные требования современного общества и потребителя к процессу оказания туристской услуги и уровню сервиса  |
|   | ПК-11.В/ОР.2Знает основные классификации видов туризма и тенденции развития туристского рынка   |
|   | ПК-11.В/ОР.3Знает основные методы и программные средства поиска и обработки информации в туризме, в том числе интернет-технологии   |
|   | ПК-11.В/ОР.4Знает этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг  |
|   | ПК-11.В/ОР.5Умеет выявлять потребности и возможности потребителей услуг туристской и гостиничной индустрии для принятия управленческих решений  |
|   | ПК-11.В/ОР.6Умеет рассчитывать основные показатели функционирования предприятий туристской и гостиничной индустрии и оценивать динамику развития туристского рынка  |
|   | ПК-11.В/ОР.7Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки и анализа информации о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений  |
| ПК-12.В/ОРСпособен принимать управленческие решения по организации туристской деятельности, формировать, реализовывать и продвигать туристский продукт и услуги |   |
|   | ПК-12.В/ОР.1Знает организационные основы туристской деятельности, структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии, особенности правовых и хозяйственных взаимоотношений между поставщиками туристских услуг, туроператорами, турагентами и |

|  |   |
|--|---|
|  | потребителями   |
|  | ПК-12.В/ОР.2Знает особенности формирования, реализации и продвижения туристского продукта и услуг во внутреннем, въездном и выездном туризме. Знать технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности |
|  | ПК-12.В/ОР.3Знает технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности   |
|  | ПК-12.В/ОР.4Умеет использовать традиционные и инновационные подходы к разработке туристского продукта и услуг, формированию бренда предприятий туристской и гостиничной индустрии, бренда туристской территории   |
|  | ПК-12.В/ОР.5Умеет разрабатывать и продвигать туристский продукт и услуги, в соответствии с потребностями потребителей, требованиями к качеству и безопасности   |
|  | ПК-12.В/ОР.6Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании, реализации и продвижении продуктов и услуг предприятий туристской и гостиничной индустрии  |

### 3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

#### 3.1 Содержание выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация;
- содержание (перечень разделов);
- введение, включающее актуальность выбранной тематики, цели и задачи исследования;
- теоретическая часть, включающая аналитический обзор литературы;
- аналитическая часть;
- рекомендательная часть;
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

#### 3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Результаты защиты ВКР объявляются в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК

3.2.4 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

#### **4.1 Основные источники**

1. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм: учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская ; под ред. проф. Е. И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 318 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004712-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960014>
2. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 1071 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). - ISBN 978-5-238-01263-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028517>
3. Лысакова, Л. А. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Л. А. Лысакова, Е. М. Карпова, Е. Н. Лесная. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 145 с. - ISBN 978-5-9765-0816-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140557>
4. Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления : учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. - 424 с. - ISBN 978-5-98704-449-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214525>
5. Цой М. Е. Маркетинговые исследования. Методы анализа маркетинговой информации : [учебное пособие] / М. Е. Цой, В. Ю. Щеколдин ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, 2021.- 94, [1] с. : ил.- Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000244223](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000244223)
6. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : учебно-методическое пособие / сост. Н. К. Сердюкова, Д. А. Сердюков. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 44 с. - ISBN 978-5-9765-4783-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1852366>

#### **4.2 Дополнительные источники**

7. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм : курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. - Москва : Спорт, 2020. - 240 с. - ISBN 978-5-907225-06-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065588>
8. Грошев, И. В. Туризм для лиц пожилого возраста : монография / И.В. Грошев, Е.П. Корчагин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 303 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1027444. - ISBN 978-5-16-015363-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1150851>
9. Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 106 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-010152-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140481> (дата обращения: 31.12.2021).

#### **4.3 Методическое обеспечение**

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами: методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина, О. А. Винникова]. - Новосибирск, 2016. - 44, [1] с. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000234040](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234040)
2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета: методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с.: табл. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000234042](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042)

#### **4.4 Интернет-источники**

1. Ассоциация менеджеров России - официальные данные <https://amr.ru/> (дата обращения 29.08.2020)
2. Административно-управленческий портал – официальные данные <http://www.aup.ru/> (дата обращения 29.08.2020) Библиотека управления [Электронный ресурс] // Корпоративный менеджмент: интернет-проект. - 1998-2017. - Режим доступа: <http://www.cfin.ru>.
3. Национальный проект «Производительность труда» [https://www.economy.gov.ru/material/directions/nacionalnyy\\_proekt\\_proizvoditelnost\\_truda/](https://www.economy.gov.ru/material/directions/nacionalnyy_proekt_proizvoditelnost_truda/) (дата обращения 29.08.2020)
4. Портал менеджеров России – официальные данные <https://tomanage.ru/> (дата обращения 29.08.2020)
5. Сообщество менеджеров – официальные данные <https://www.e-xecutive.ru/>
6. Блог компании ScrumTrek – официальные данные <https://scrumtrek.ru/blog/>
7. ФГАУ Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций «Информика» <http://www.informika.ru/about/directions/>
8. Управление проектами. РУ – официальные данные <https://upravlenie-proektami.ru/>
9. The World Bank [Электронный ресурс]: официальный сайт Всемирного банка. - The World Bank Group, 2017. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org>.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра маркетинга и сервиса

**“УТВЕРЖДАЮ”**

Первый проректор В.В. Янпольский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
30.08.2024

Владелец: Янпольский Василий Васильевич

Срок действия: не ограничен

Адрес хранения электронного документа:

[https://ciu.nstu.ru/documents\\_res/download?id=2D29D892B3244768A4FFD353E8101AF1](https://ciu.nstu.ru/documents_res/download?id=2D29D892B3244768A4FFD353E8101AF1)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление туристским бизнесом

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2023

Новосибирск 2024

## 2 Паспорт выпускной квалификационной работы

### 2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура подготовки и защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

| Код и наименование компетенции студента  | Индикаторы компетенций   | Разделы и этапы ВКР  |
|--|--|--|
| УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач   |  |  |
|  | УК-1.13нает принципы сбора, отбора и обобщения информации.   | Содержание<br>Введение<br>Заключение<br>Теоретическая часть          |
|  | УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.  | Теоретическая часть  |
|  | УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов   | Список использованных источников<br>Теоретическая часть              |
| УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |  |  |
|  | УК-2.13нает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.  | Теоретическая часть<br>Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности. | Задание на ВКР   |
|  | УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений  | Рекомендательная часть   |
| УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в  |  |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| команде   |   |   |
|   | УК-3.1Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.  | Защита ВКР                                    |
|   | УК-3.2Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.  | Рекомендательная часть<br>Подготовка доклада  |
|   | УК-3.3Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.  | Рекомендательная часть                        |
| УК-4Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) |   |   |
|   | УК-4.1Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).  | Аннотация<br>Подготовка доклада<br>Защита ВКР |
|   | УК-4.2Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.  | Защита ВКР<br>Заключение                      |
|   | УК-4.3Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках. | Аннотация<br>Подготовка доклада<br>Защита ВКР |
| УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                            |   |   |
|   | УК-5.1Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, проявляет уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.  | Теоретическая часть                           |
|   | УК-5.2Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий.  | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|   | УК-5.3Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, развития культуры, государственности и социально-   | Теоретическая часть                           |

|  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
|  | политических явлений, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию.   |                                      |
| УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  |  |                                      |
|  | УК-6.13нает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.  | Подготовка доклада<br>Задание на ВКР |
|  | УК-6.2Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. | Задание на ВКР                       |
| УК-7Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности   |  |                                      |
|  | УК-7.13нает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.  | Подготовка доклада<br>Защита ВКР     |
|  | УК-7.2Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.   | Подготовка доклада                   |
|  | УК-7.3Имеет практический опыт занятий физической культурой.  | Подготовка доклада                   |
| УК-8Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов |  |                                      |
|  | УК-8.13нает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной   | Подготовка доклада<br>Защита ВКР     |

|   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|   | деятельности и сохранение природной среды.   |                                  |
|   | УК-8.2 Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.  | Подготовка доклада<br>Защита ВКР |
|   | УК-8.3 Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.   | Подготовка доклада<br>Защита ВКР |
| УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах  |  |                                  |
|   | УК-9.1 Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах   | Теоретическая часть              |
|   | УК-9.2 Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии  | Рекомендательная часть           |
| УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности  |  |                                  |
|   | УК-10.1 Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности  | Теоретическая часть              |
|   | УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски   | Подготовка доклада<br>Защита ВКР |
| УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности |  |                                  |
|   | УК-11.13 Знает о вреде коррупционных УК-11.13 Знает сущность коррупции, экстремизма и терроризма, их вред для личности, общества и государства; российскую политику и законодательство по противодействию коррупции, экстремизму и терроризму; осознает ответственность за террористические, экстремистские действия и коррупционные | Рекомендательная часть           |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | правонарушения  |   |
|   | УК-11.2Выражает нетерпимое отношение к проявлениям коррупции, экстремизма и терроризма и противодействует им в профессиональной деятельности                  | Рекомендательная часть                        |
| ОПК-1Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории  |   |   |
|   | ОПК-1.1Знает современные концепции, методики экономической, организационной и управленческой теории и инструменты управленческой деятельности.                | Теоретическая часть                           |
|   | ОПК-1.2Умеет агрегировать и обобщать информацию, выполнять группировку процессов и объектов, выявлять недостатки, несоответствия в функционировании процесса. | Теоретическая часть                           |
|   | ОПК-1.3Умеет находить, анализировать управленческие практики ведущих компаний, критически оценивать опыт и обосновывать возможность адаптации.                | Теоретическая часть                           |
| ОПК-2Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем |   |   |
|   | ОПК-2.1Владеет инструментарием моделирования и реализации проектной, инновационной деятельности организации, а также средствами сбора и обработки данных.     | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|   | ОПК-2.2Умеет использовать программное обеспечение для сбора, обработки, анализа данных с целью обоснования и представления управленческих решений.            | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
| ОПК-3Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия            |   |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | ОПК-3.1Знает способы разработки и обоснования организационно-управленческих решений.  | Теоретическая часть                           |
|   | ОПК-3.2Умеет оценивать социально-экономический эффект реализации управленческих решений.  | Рекомендательная часть                        |
| ОПК-4Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций  |   |   |
|   | ОПК-4.1Знает актуальные подходы и инструменты анализа рынка, внешней среды, новых рыночных ниш.   | Теоретическая часть                           |
|   | ОПК-4.2Умеет разрабатывать бизнес-планы развития новых направлений деятельности компании, создания новых организаций.   | Рекомендательная часть                        |
| ОПК-5Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ |   |   |
|   | ОПК-5.1Знает сущность и роль современных информационных технологий в профессиональной деятельности менеджера.   | Теоретическая часть                           |
|   | ОПК-5.2Знает основные тенденции развития цифровой экономики и их преломление в управленческой деятельности.   | Теоретическая часть                           |
|   | ОПК-5.3Владеет навыками использования программных средств управления базами данных, инструментов поиска, моделирования, анализа и визуализации информации, структурирования документов. | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
| ОПК-6Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.   |   |   |
|   | ОПК-6.1Знает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства   | Теоретическая часть                           |
|   | ОПК-6.2Умеет применять современные  | Рекомендательная                              |

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
|   | информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности  | часть                  |
| ПК-1.В/ОР.Способен разрабатывать тактические планы развития и совершенствования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и его структурных подразделений, основываясь на данных анализа рыночных возможностей, внутренних резервов роста и оценках возможных рисков реализации. |  |                        |
|   | ПК-1.В/ОР.13нает методы технико-экономического анализа показателей работы организации и критерии обоснования, предупреждения возможных рисков.   | Теоретическая часть    |
|   | ПК-1.В/ОР.23нает инструменты разработки и анализа перспективных и годовых планов деятельности организации, учитывающие обоснование возможных рисков реализации.  | Теоретическая часть    |
|   | ПК-1.В/ОР.33нает принципы разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества с учетом требований заинтересованных сторон, положений локальных нормативных актов и отраслевых стандартов по управлению рисками.   | Теоретическая часть    |
|   | ПК-1.В/ОР.43нает подходы к разработке политики в области качества и планов обеспечения качества организации.   | Теоретическая часть    |
|   | ПК-1.В/ОР.53нает способы планирования и организации материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров.   | Теоретическая часть    |
|   | ПК-1.В/ОР.63нает гибкие методологии управления проектами и совершенствования деятельности организации.   | Рекомендательная часть |
|   | ПК-1.В/ОР.7Умеет разрабатывать превентивные и корректирующие действия на основе результатов внутренних аудитов и оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.  | Рекомендательная часть |
|   | ПК-1.В/ОР.8Умеет обосновывать количественные и качественные требования к ресурсному обеспечению организации, необходимому для решения поставленных задач развития организации, оценивать социально-экономическую отдачу его использования и анализировать возможные риски. | Рекомендательная часть |



|  |  |                        |
|--|--|------------------------|
| ПК-2.В/ОРСпособен организовывать эффективное взаимодействие участников бизнес-процессов в условиях неопределенности и рисков, выстраивать коммуникации с коллегами и руководством, командную работу и осуществлять мотивацию участников к результативно-ориентированной деятельности, а также содействовать развитию волонтерского движения. |  |                        |
|  | ПК-2.В/ОР.1Знает методы ведения управленческих переговоров, методы организации командного взаимодействия сотрудников разных мотивационных типов.   | Теоретическая часть    |
|  | ПК-2.В/ОР.2Владеет инструментами стимулирования к результативно-ориентированной деятельности и средствами поддержания устойчивой работоспособности сотрудников в разных условиях труда.                                  | Рекомендательная часть |
|  | ПК-2.В/ОР.3Умеет выявлять взаимосвязь между этапами реализации бизнес-процессов; определять роль и функционал участников в достижении KPI; обосновывать влияние предлагаемых решений на систему управления предприятием. | Рекомендательная часть |
|  | ПК-2.В/ОР.4Знает многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.  | Теоретическая часть    |
|  | ПК-2.В/ОР.5Умеет применять методы и способы содействия формированию инфраструктуры развития волонтерства и социально-ориентированных некоммерческих организаций.   |                        |
|  | ПК-2.В/ОР.6Умеет разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями.  | Рекомендательная часть |
| ПК-3.В/ОРСпособен формировать систему ключевых показателей, описывающих результативность деятельности организации в условиях неопределенности и риска, выстраивать систему контроля и оценки достижения значений плановых показателей, обосновывать варианты необходимых управленческих решений с учетом предупреждения возможных рисков.    |  |                        |
|  | ПК-3.В/ОР.1Знает инструменты контроля и оценки выполнения нормативных значений   | Теоретическая часть    |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | показателей деятельности сотрудника, подразделения, организации.   | часть                                      |
|  | ПК-3.В/ОР.23нает методы анализа количественных и качественных данных об экономических процессах и явлениях.  | Теоретическая часть                        |
|  | ПК-3.В/ОР.33нает методы формирования, оценки и оптимизации материальных, сервисных и информационных потоков на предприятии и при взаимодействии с внешней средой.  | Теоретическая часть                        |
|  | ПК-3.В/ОР.4Умеет выстраивать коммуникации на основе соблюдения норм профессиональной этики, принципов корпоративного управления и требований корпоративной культуры.   | Аналитическая часть                        |
|  | ПК-3.В/ОР.5Умеет проектировать варианты ввода в оперативную деятельность регуляторов, оценивать затраты и эффективность.   | Рекомендательная часть                     |
|  | ПК-3.В/ОР.6Умеет разрабатывать систему ключевых показателей результативности функционирования организации, руководствуясь причинно-следственной обусловленностью результатов и взаимосвязью реализации бизнес-процессов. | Аналитическая часть                        |
|  | ПК-3.В/ОР.7Умеет формировать формы отчетности, дорожные карты мониторинга реализации мероприятий достижения результата и предупреждения риска.   | Приложения                                 |
|  | ПК-3.В/ОР.8Умеет проводить анализ экономических процессов на предприятии на основе статистических и эконометрических методов.  | Аналитическая часть                        |
|  | ПК-3.В/ОР.9Умеет оценивать эффективность мероприятий по вводу гибких технологий управления проектами.  | Рекомендательная часть                     |
| ПК-4.В/ОРСпособен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении менеджерских задач; выявлять возможности и обосновывать рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятия в быстро изменяющихся условиях. |  |  |
|  | ПК-4.В/ОР.13нает инструменты разработки системы KPI, оценок эффективности функционирования бизнес-процессов и работы подразделений.  | Теоретическая часть<br>Аналитическая часть |
|  | ПК-4.В/ОР.10Умеет применять методы анализа   | Аналитическая                              |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | конкурентной среды и оценки конкурентоспособности организации   | часть   |
|   | ПК-4.В/ОР.2Знает инструменты и методы управления качеством продукции и услуг организации.   | Теоретическая часть                           |
|   | ПК-4.В/ОР.3Знает методы классификации объектов и субъектов экономических процессов и явлений на основе анализа статистических характеристик.  | Теоретическая часть                           |
|   | ПК-4.В/ОР.4Знает способы построения математических, статистических и эконометрических моделей, корректно описывающих реальные процессы.   | Теоретическая часть<br>Аналитическая часть    |
|   | ПК-4.В/ОР.5Умеет применять методы контроля выполнения нормативных значений показателей результативности деятельности сотрудника, структурного подразделения, организации.                           | Аналитическая часть                           |
|   | ПК-4.В/ОР.6Умеет обосновывать доводы по вводу регулирующих управленческих решений в оперативную деятельность организации на основе оценки подходящих методов предупреждения отдельных видов рисков. | Аналитическая часть                           |
|   | ПК-4.В/ОР.7Умеет разрабатывать критерии оценки результативности процессов интегрированной системы менеджмента.  | Аналитическая часть                           |
|   | ПК-4.В/ОР.8Умеет применять методы оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.  | Аналитическая часть                           |
|   | ПК-4.В/ОР.9Умеет применять методы моделирования для прогнозирования экономических процессов на предприятии и во внешней среде.  | Рекомендательная часть                        |
| ПК-5.В/ОРСпособен руководить подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений организации по всем видам деятельности, координировать разработку проектных решений по совершенствованию операционной производственно-хозяйственной деятельности, реализуемых в условиях неопределенности и риска. |   |   |
|   | ПК-5.В/ОР.13Знает способы разработки текущих планов организации, структурных подразделений, индивидуальных планов развития сотрудников в условиях динамичных изменений.                             | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|   | ПК-5.В/ОР.2Умеет организовывать   | Рекомендательная                              |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | взаимодействие участников по разработке проектов (планов) с учетом групповой динамики командой работы, принципов организации эффективной работы, норм профессиональной этики и принципов корпоративной культуры.                    | часть   |
|  | ПК-5.В/ОР.3 Умеет распределять и координировать работы, ограниченные ресурсы, в том числе, на основе применения информационных технологий.  | Рекомендательная часть                        |
| ПК-6.В/ОР.Способен реализовывать инновационную деятельность.   |   |   |
|  | ПК-6.В/ОР.13 знает направления повышения операционной эффективности.  | Рекомендательная часть                        |
|  | ПК-6.В/ОР.2 Умеет генерировать идеи и обосновывать способы их коммерциализации на рынке.  | Рекомендательная часть                        |
|  | ПК-6.В/ОР.3 Умеет осуществлять подбор членов команды, выстраивая эффективные взаимодействия по реализации бизнес-идей.  | Рекомендательная часть                        |
|  | ПК-6.В/ОР.4 Умеет регулировать оперативную деятельность под требования изменяющейся бизнес-среды, в том числе, используя технологии бережливого производства.   | Рекомендательная часть                        |
|  | ПК-6.В/ОР.5 Умеет применять технологии ведения предпринимательской деятельности в онлайн пространстве.  | Рекомендательная часть                        |
|  | ПК-6.В/ОР.63 знает интернет-ресурсы и программное обеспечение для реализации основных бизнес-процессов компании в рамках информационно-коммуникационной политики компании и требований к обеспечению сохранения коммерческой тайны. | Аналитическая часть                           |
| ПК-7.В/ОР.Способен использовать современные методы экономического анализа, управления корпоративными финансами и инвестициями, учитывающие ситуации неопределенности и рисков. |   |   |
|  | ПК-7.В/ОР.13 знает способы диагностики финансового состояния предприятия.   | Аналитическая часть                           |
|  | ПК-7.В/ОР.2 Умеет проводить проверку эффективности, диагностировать финансовые проблемы предприятия, разрабатывать мероприятия по их решению и предупреждению возникновения отдельных видов риска.                                  | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | ПК-7.В/ОР.3 Умеет разрабатывать финансовую  | Рекомендательная часть                        |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | часть бизнес-планов.   |  |
|   | ПК-7.В/ОР.4 Умеет определять основные источники финансирования деятельности компании и принципы формирования оптимальной структуры капитала.     | Аналитическая часть                        |
|   | ПК-7.В/ОР.5 Владеет методами применения основных количественных показателей, используемых при принятии управленческих решений.                   | Аналитическая часть                        |
| ПК-8.В/ОР.Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей               |  |  |
|   | ПК-8.В/ОР.1 Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.    | Теоретическая часть<br>Аналитическая часть |
|   | ПК-8.В/ОР.2 Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.  | Аналитическая часть                        |
| ПК-9.В/ОР.Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта   |  |  |
|   | ПК-9.В/ОР.1 Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте   | Аналитическая часть                        |
|   | ПК-9.В/ОР.2 Уметь организовывать и координировать работу участников проекта  | Рекомендательная часть                     |
| ПК-10.В/ОР.Способен использовать различные методы и технологии проектирования в деятельности предприятий туристской и гостиничной индустрии |  |  |
|   | ПК-10.В/ОР.13 знает особенности и состав туристского продукта, структуру основных и дополнительных услуг в туризме                               | Теоретическая часть                        |
|   | ПК-10.В/ОР.23 знает структуру и содержание проектов в туристской индустрии, технологии туристско-рекреационного проектирования                   | Рекомендательная часть                     |
|   | ПК-10.В/ОР.33 знает особенности туристских ресурсов, структуру туристско-рекреационного потенциала территории, методы оценки туристских ресурсов | Теоретическая часть                        |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | ПК-10.В/ОР.4 Умеет проектировать туристский продукт и туристские услуги с учетом потребностей потребителей и требований безопасности и проводить обоснование проектов развития организаций туристской и гостиничной индустрии | Рекомендательная часть                        |
|  | ПК-10.В/ОР.5 Умеет выявлять туристские возможности, оценивать туристско-рекреационный потенциал территории и перспективность проектов в туристской и гостиничной индустрии  | Аналитическая часть                           |
| ПК-11.В/ОР.Способен находить, обрабатывать и анализировать информацию о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений                           |   |   |
|  | ПК-11.В/ОР.13 знает основные требования современного общества и потребителя к процессу оказания туристской услуги и уровню сервиса  | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | ПК-11.В/ОР.23 знает основные классификации видов туризма и тенденции развития туристского рынка   | Теоретическая часть                           |
|  | ПК-11.В/ОР.33 знает основные методы и программные средства поиска и обработки информации в туризме, в том числе интернет-технологии   | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | ПК-11.В/ОР.43 знает этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг  | Теоретическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | ПК-11.В/ОР.5 Умеет выявлять потребности и возможности потребителей услуг туристской и гостиничной индустрии для принятия управленческих решений   | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | ПК-11.В/ОР.6 Умеет рассчитывать основные показатели функционирования предприятий туристской и гостиничной индустрии и оценивать динамику развития туристского рынка   | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | ПК-11.В/ОР.7 Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки и анализа информации о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений   | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
| ПК-12.В/ОР.Способен принимать управленческие решения по организации туристской деятельности, формировать, реализовывать и продвигать туристский продукт и услуги |   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | ПК-12.В/ОР.13 знает организационные основы туристской деятельности, структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии, особенности правовых и хозяйственных взаимоотношений между поставщиками туристских услуг, туроператорами, турагентами и потребителями                                     | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | ПК-12.В/ОР.23 знает особенности формирования, реализации и продвижения туристского продукта и услуг во внутреннем, въездном и выездном туризме. Знать технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | ПК-12.В/ОР.33 знает технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности   | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | ПК-12.В/ОР.4 Умеет формировать организационную структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии с учетом факторов внешней и внутренней среды  | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |
|  | ПК-12.В/ОР.5 Умеет использовать традиционные и инновационные подходы к разработке туристского продукта и услуг, формированию бренда предприятий туристской и гостиничной индустрии, бренда туристской территории  | Рекомендательная часть                        |
|  | ПК-12.В/ОР.6 Умеет разрабатывать и продвигать туристский продукт и услуги, в соответствии с потребностями потребителей, требованиями к качеству и безопасности  | Рекомендательная часть                        |
|  | ПК-12.В/ОР.7 Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании, реализации и продвижении продуктов и услуг предприятий туристской и гостиничной индустрии   | Аналитическая часть<br>Рекомендательная часть |

## 2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация;
- содержание (перечень разделов);
- введение, включающее актуальность выбранной тематики, цели и задачи исследования;
- теоретическая часть, включающая аналитический обзор литературы;
- аналитическая часть;
- рекомендательная часть;
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

## 2.4 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.4.1 Выпускная квалификационная работа подлежит обязательной публичной защите на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.5.

2.4.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

## 2.5 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.5.1

| Критерии оценки ВКР   | Уровень сформированности компетенций | Диапазон баллов |
|---|--------------------------------------|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- ВКР носит самостоятельный характер;</li><li>- актуальность темы обоснована;</li><li>- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций соотношенных с ними индикаторов на продвинутом уровне и высокий уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li><li>- представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты;</li><li>- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;</li><li>- ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о глубоком владении изученным материалом;</li><li>- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;</li><li>- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя</li><li>- оригинальность текста ВКР близка к максимальным значениям.</li></ul>                      | Продвинутый                          | 87-100          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- ВКР носит самостоятельный характер;</li><li>- актуальность темы обоснована;</li><li>- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций соотношенных с ними индикаторов на базовом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li><li>- представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты;</li><li>- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;</li><li>- ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о хорошем владении изученным материалом;</li><li>- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;</li><li>- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя;</li><li>- оригинальность текста ВКР существенно превышает минимально допустимую долю (%).</li></ul> | Базовый                              | 73-86           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- ВКР носит самостоятельный характер;</li><li>- актуальность темы обоснована;</li><li>- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций соотношенных с ними индикаторов на пороговом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li><li>- представление работы в устном докладе отражает полученные результаты;</li></ul>  | Пороговый                            | 50-72           |



|   |                 |      |
|---|-----------------|------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;</li> <li>- ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют о владении изученным материалом;</li> <li>- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;</li> <li>- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя;</li> <li>- оригинальность текста ВКР незначительно превышает минимально допустимую долю (%).</li> </ul>  |                 |      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ВКР носит не самостоятельный характер;</li> <li>- актуальность темы не обоснована;</li> <li>- результаты по теме ВКР отображают не сформированность компетенций соотношенных с ними индикаторов и не подготовленность студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li> <li>- представление работы в устном докладе не отражает полученные результаты;</li> <li>- защита сопровождается презентацией;</li> <li>- ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют фрагментарном владении материалом;</li> <li>- ВКР выполнена с нарушениями требований НГТУ к структуре и оформлению данного типа работ;</li> <li>- ВКР имеет отрицательный отзыв научного руководителя;</li> <li>- минимально допустимая доля оригинального текста ВКР ниже установленного процента.</li> </ul> | Ниже порогового | 0-50 |