

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

39.02.01. Социальная работа

Квалификация: Специалист по социальной работе; социально-экономический профиль

Курс 3, семестр 5

Шифр дисциплины по учебному плану ОГСЭ.03

№	Виды учебной работы	Семестр 5
1	Всего аудиторных занятий, час.	70
	теоретических	42
	практических	28
	из них в активной и интерактивной форме, час.	22
2	Самостоятельная работа, час.	48
	в том числе курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе, час	
3	зачет, диф. зачет, час	
4	Сессия (экзамен), час.	экзамен
	Всего часов	118

Основание для введения курса	Требования ФГОС
Адресат курса	Студенты, выбравшие объектами профессиональной деятельности: различные группы населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТСЖ); первичные трудовые коллективы.
Ядро курса	Перечень основных дидактических единиц (ключевых разделов дисциплины): виды общения; стили общения; эффективные технологии общения; основы конструктивного общения; основы конфликтологии.
Обеспечение последующих дисциплин образовательной программы (связи с дисциплинами, следующими за данным курсом)	Предложенный курс «Психология общения» для студентов, имеющих ограничения здоровья, является предварительным, вводным при изучении ОП.04 «Деловая культура»; ОП.05 «Основы учебно-исследовательской деятельности»; ОП.06 «Основы педагогики и психологии».
Применение современных образовательных технологий (информационных, педагогических, ассистивных)	<p>Описываются образовательные технологии и активные формы деятельности студентов, применяемые для проведения занятий по дисциплине:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обучение в малых группах (обучение в сотрудничестве – cooperative learning); • discovery – learning; • tutorial programme; • подбор индивидуальных заданий разного уровня сложности; • диалогическое общение; • дискуссионные методы; • интерактивные методы обучения; • проведение лекций - бесед, постановка проблемных вопросов перед аудиторией при объяснении нового материала, использование методов «мозгового штурма» и блиц-опроса, сочетание изложения теории с одновременным ее иллюстрированием и закреплением путем выполнения практических заданий. <p>Подбираются и разрабатываются учебные материалы с учетом возможности их предоставления в различных формах, обеспечивающих обучающимся с нарушениями слуха получение информации визуально, с нарушениями зрения - аудиально. При необходимости, предоставляются услуги переводчика РЖЯ.</p>
Адаптированность образовательной программы	<p>Образовательная программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и учитывает особенности их психофизического развития и индивидуальные возможности, при необходимости обеспечивает коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.</p> <p>Предусматривается использование специальных технических средств, ассистивных технологий и программного обеспечения для обучения студентов с нарушениями слуха, нарушениями зрения, нарушениями ОДА.</p> <p>Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний. Студенты обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия</p>

	<p>информации.</p> <p><i>Для лиц с нарушениями зрения разработаны образовательные ресурсы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла; - в печатной форме на языке Брайля. <p><i>Для лиц с нарушениями слуха применяются образовательные ресурсы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме; - в форме электронного документа. <p><i>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются образовательные ресурсы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла.
Характеристика используемых методических материалов	<p>Состав УМК по дисциплине: план занятий; методические рекомендации по изучению дисциплины; контролирующие материалы для текущей и промежуточной аттестации; советы по подготовке к текущей и промежуточной аттестации; файлы с раздаточными материалами по «Психологии общения», тесты и задания, разработанные с учетом специфики студентов-инвалидов</p>
Учебная и учебно-методическая литература	<p><i>Основная литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. 2. Чудинов А.П. Деловое общение: учебное пособие. – М.: Флинта: Наука, 2016. <p><i>Дополнительная литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коноплева Н.А. Психология делового общения. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 408 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44292 — Загл. с экрана. 2. Билан М.А. Психология молодежного общения. [Электронный ресурс] / М.А. Билан, М.М. Горбатова. — Электрон. дан. — Кемерово: КемГУ, 2014. — 153 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/61402 — Загл. с экрана. 3. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для ССУЗов/ М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 73 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44184.html.— ЭБС «IPRbooks» 4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб: Питер, 2013. 5. Ефимова Д.В. Психология делового общения. [Электронный ресурс] / Д.В. Ефимова, Л.И. Найдёнова, В.В. Белолипецкий. — Электрон. дан. — Пенза: ПензГТУ, 2013. — 232 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/62641 — Загл. с экрана. 6. Бернард Феррари. Умение слушать. Ключевой навык менеджера / Бернард Феррари; пер. с англ. Е. Лалаяна. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2015. <p><i>Методическая литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психология общения: электронный учебно-методический комплекс [по направлению АФК] / Н. А. Огурцова, М. П. Сутырина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, 2017. Мультимедиа http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/6312 2. Задачи и упражнения для практических занятий по общей психологии: методическое пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т, Ин-т социал.

	<p>реабилитации [сост.: А.А. Нигматулина, М.П. Сутырина]. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2016. Мультимедиа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000227586</p> <p>3. Диагностика и консультирование в специальной психологии: учебно-методическое пособие / Новосиб. гос. пед. ун-т; авт.-сост.: Т. Г. Орлова, М. П. Сутырина. ▢ Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2008</p> <p>4. Изучение общих и специальных способностей инвалидов по слуху в условиях высшего профессионального обучения: учебное пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т. ▢ Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2009</p> <p>5. Психологическая практика студентов - специальных педагогов: методическое пособие / авт.-сост. Т. Г. Орлова, М. П. Сутырина. ▢ Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2004</p> <p>6. Профессиональная реабилитация лиц с нарушениями слуха: методические рекомендации / Новосиб. гос. техн. ун-т; сост.: М. П. Сутырина, М. В. Татарина, М. В. Колесникова; под общ. ред. Г. С. Птушкина. ▢ Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2002</p> <p>7. Теория и практика сурдоперевода: дактилология: учебное пособие / М.П. Сутырина, Н.А. Огурцова; Новосиб. гос. техн. ун-т, Ин-т социал. технологий и реабилитации. ▢ Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2017. — Мультимедиа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234338</p>
Материально-техническое обеспечение	<p>Оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • презентационное оборудование компьютер, проектор; • комплект оборудования Динамическая FM-система в комплекте. <p>Применяется для презентации материалов учебных занятий и организации учебного процесса с лицами, имеющими нарушения слуха.</p>

1. Внешние требования

Соответствие содержания дисциплины требованиям Федерального государственного образовательного стандарта (компетенции, знания, умения, навыки) и компетентностной модели специалиста представлено в таблице 1.1.

Таблица 1.1

Требования ФГОС к результатам освоения циклов дисциплин		Шифр и формулировка компетенции ФГОС
уметь		
	Требования к умениям	Коды, формируемые компетенции
1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	<p>ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.</p> <p>ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.</p> <p>ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).</p>

		<p>ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).</p> <p>ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).</p> <p>ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.</p>
2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.</p> <p>ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.</p> <p>ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.</p> <p>ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.</p> <p>ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).</p> <p>ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.</p> <p>ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.</p>
знать		
Требования к знаниям		Формируемые компетенции
3	взаимосвязь общения и деятельности;	<p>ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p> <p>ПК 1.1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.</p>

		<p>ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.</p> <p>ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.</p> <p>ПК 3.3. Осуществлять патронат лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).</p> <p>ПК 4.1. Осуществлять организационно - управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.</p> <p>ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.</p>
4	цели, функции, виды и уровни общения;	<p>ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.</p> <p>ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.</p> <p>ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).</p> <p>ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.</p> <p>ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.</p> <p>ПК 5.5. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.</p>
5	роли и ролевые ожидания в общении;	<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ПК 1.2. Координировать работу по социально-</p>

		<p>бытовому обслуживанию клиента.</p> <p>ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.</p> <p>ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).</p> <p>ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.</p> <p>ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.</p> <p>ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.</p> <p>ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).</p> <p>ПК 4.1. Осуществлять организационно - управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.</p> <p>ПК 5.5. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.</p>
6	виды социальных взаимодействий;	<p>ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.</p> <p>ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.</p> <p>ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).</p> <p>ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.</p> <p>ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.</p>
7	механизмы взаимопонимания в общении;	<p>ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>

		<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.</p> <p>ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.</p> <p>ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.</p> <p>ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.</p> <p>ПК 4.1. Осуществлять организационно - управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.</p> <p>ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).</p> <p>ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.</p>
8	<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.</p> <p>ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.</p> <p>ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.</p> <p>ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.</p>

		<p>ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.</p> <p>ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.</p> <p>ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.</p>
9	этические принципы общения;	<p>ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.</p> <p>ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.</p> <p>ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.</p> <p>ПК 1.1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.</p> <p>ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.</p> <p>ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.</p> <p>ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.</p> <p>ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.</p> <p>ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).</p>
10	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p>

		<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p> <p>ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.</p> <p>ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).</p> <p>ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.</p> <p>ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).</p> <p>ПК 4.1. Осуществлять организационно - управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.</p> <p>ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.</p>
--	--	---

2. Результаты изучения дисциплины

В таблице 2.1 в соответствии с требованиями таблицы 1.1 приводятся результаты обучения по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть), а также формы организации работы студентов, запланированные для их достижения.

Таблица 2.1

Требования ФГОС к результатам освоения циклов дисциплин		Формы организации занятий
1	Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме
2	Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме
3	Знать взаимосвязь общения и деятельности;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме
4	Знать цели, функции, виды и уровни общения;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме
5	Знать роли и ролевые ожидания в общении;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме
6	Знать виды социальных взаимодействий;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме, Самостоятельная работа
7	Знать механизмы взаимопонимания в общении;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме, Самостоятельная работа
8	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме,

		Самостоятельная работа
9	этические принципы общения;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме, Самостоятельная работа
10	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме, Самостоятельная работа