

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

ООП 44.02.03. Педагогика дополнительного образования

Квалификация: Педагог дополнительного образования в области социально-педагогической деятельности; гуманитарный профиль

Курс 2, семестр 3

Шифр дисциплины по учебному плану ОГСЭ.02

№	Виды учебной работы	Семестр 3
1	Всего аудиторных занятий, час.	48
	теоретических	24
	практических	24
	из них в активной и интерактивной форме, час.	10
2	Самостоятельная работа, час.	24
	в том числе курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе, час	
3	зачет, диф. зачет, час	
4	Сессия (экзамен), час.	экзамен
	Всего часов	58

Основание для введения курса	Требования ФГОС
Адресат курса	Студенты, выбравшие объектами профессиональной деятельности: задачи, содержание, методы, формы, средства организации и процесс дополнительного образования в избранной области деятельности; задачи, содержание, методы, формы, средства организации и процесс взаимодействия с коллегами и социальными партнерами (учреждениями, организациями, родителями (лицами, их заменяющими)) по вопросам воспитания и обучения занимающихся и организации дополнительного образования в избранной области деятельности; документационное обеспечение образовательного процесса.
Требования к начальной подготовке, необходимые для успешного усвоения дисциплины (связи с дисциплинами, предшествующими данному курсу)	Для успешного усвоения дисциплины студенту необходимо: <ul style="list-style-type: none"> – уметь анализировать конкретные жизненные ситуации психологического содержания; – знать основы общеобразовательных дисциплин и общей психологии; – владеть регулятивными, познавательными, коммуникативными универсальными учебными действиями; навыками сотрудничества со сверстниками, взрослыми в образовательной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности.
Ядро курса	Перечень основных дидактических единиц (ключевых разделов дисциплины): виды общения; стили общения; эффективные технологии общения; основы конструктивного общения; основы конфликтологии.
Обеспечение последующих дисциплин образовательной программы (связи с дисциплинами, следующими за данным курсом)	Предложенный курс «Психология общения» для студентов, имеющих ограничения здоровья, является предварительным, вводным при изучении ОП.01 «Педагогика»; ОП.04 «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»; ОП.05 «Дополнительное образование детей: история и современность»; МДК.3.2 «Учебно-методическое обеспечение учебного процесса»; УП.3.1 «Учебная педагогическая практика»; ПП.3.1 «Производственная педагогическая практика»
Применение современных образовательных технологий (информационных, педагогических, ассистивных)	<p>Описываются образовательные технологии и активные формы деятельности студентов, применяемые для проведения занятий по дисциплине:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обучение в малых группах (обучение в сотрудничестве – cooperative learning); • discovery – learning; • tutorial programme; • подбор индивидуальных заданий разного уровня сложности; • диалогическое общение; • дискуссионные методы; • интерактивные методы обучения; • проведение лекций - бесед, постановка проблемных вопросов перед аудиторией при объяснении нового материала, использование методов «мозгового штурма» и блиц-опроса, сочетание изложения теории с одновременным ее иллюстрированием и закреплением путем выполнения практических заданий. <p>Подбираются и разрабатываются учебные материалы с учетом возможности их предоставления в различных формах, обеспечивающих обучающимся с нарушениями слуха получение информации визуально, с нарушениями зрения - аудиально. При необходимости, предоставляются услуги переводчика РЖЯ.</p>

<p>Адаптированность образовательной программы</p>	<p>Образовательная программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и учитывает особенности их психофизического развития и индивидуальные возможности, при необходимости обеспечива-ет коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.</p> <p>Предусматривается использование специальных технических средств, ассистивных технологий и программного обеспечения для обуче-ния студентов с нарушениями слуха, нарушениями зрения, нарушениями ОДА.</p> <p>Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала, выполнения промежуточных и итоговых форм контроля знаний. Студенты обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.</p> <p><i>Для лиц с нарушениями зрения разработаны образовательные ресурсы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла; - в печатной форме на языке Брайля. <p><i>Для лиц с нарушениями слуха применяются образовательные ресурсы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме; - в форме электронного документа. <p><i>Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются образовательные ресурсы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла.
<p>Характеристика используемых методических материалов</p>	<p>Состав УМК по дисциплине: план занятий; методические рекомендации по изучению дисциплины; контролирующие материалы для текущей и промежуточной аттестации; советы по подготовке к текущей и промежуточной аттестации; файлы с раздаточными материалами по «Психологии общения», тесты и задания, разработанные с учетом специфики студентов-инвалидов</p>
<p>Учебная и учебно-методическая литература</p>	<p>Основная литература</p> <p><i>В печатном виде:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. 2. Чудинов А.П. Деловое общение: учебное пособие. – М.: Флинта: Наука, 2016. <p>Дополнительная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коноплева Н.А. Психология делового общения. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 408 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44292 — Загл. с экрана. 2. Билан М.А. Психология молодежного общения. [Электронный ресурс] / М.А. Билан, М.М. Горбатова. — Электрон. дан. — Кемерово: КемГУ, 2014. — 153 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/61402 — Загл. с экрана. 3. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для ССУЗов/ М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 73 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44184.html.— ЭБС «IPRbooks»

4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб: Питер, 2013.
5. Ефимова Д.В. Психология делового общения. [Электронный ресурс] / Д.В. Ефимова, Л.И. Найдёнова, В.В. Белолипецкий. — Электрон. дан. — Пенза: ПензГТУ, 2013. — 232 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/62641> — Загл. с экрана.
6. Бернард Феррари. Умение слушать. Ключевой навык менеджера / Бернард Феррари; пер. с англ. Е. Лалаяна. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2015.

Методическая литература, Интернет-ресурсы и ресурсы открытого доступа

1. Психология общения: электронный учебно-методический комплекс [по направлению ПДО] / Н. А. Огурцова, М. П. Сутырина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, 2016. Мультимедиа <http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/6300>
2. Задачи и упражнения для практических занятий по общей психологии: методическое пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т, Ин-т социал. реабилитации [сост.: А.А. Нигматулина, М.П. Сутырина]. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2016. Мультимедиа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000227586
3. Диагностика и консультирование в специальной психологии: учебно-методическое пособие / Новосиб. гос. пед. ун-т; авт.-сост.: Т. Г. Орлова, М. П. Сутырина. – Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2008
4. Изучение общих и специальных способностей инвалидов по слуху в условиях высшего профессионального обучения: учебное пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2009
5. Психологическая практика студентов - специальных педагогов: методическое пособие / авт.-сост. Т. Г. Орлова, М. П. Сутырина. – Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2004
6. Профессиональная реабилитация лиц с нарушениями слуха: методические рекомендации / Новосиб. гос. техн. ун-т; сост.: М. П. Сутырина, М. В. Татарина, М. В. Колесникова; под общ. ред. Г. С. Птушкина. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2002
7. Теория и практика сурдоперевода: дактилология: учебное пособие / М.П. Сутырина, Н.А. Огурцова; Новосиб. гос. техн. ун-т, Ин-т социал. технологий и реабилитации. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2017. — Мультимедиа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234338
8. Найдёнова Л.И. Психология делового общения. Рабочая тетрадь. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Пенза: ПензГТУ, 2011. — 36 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/62702> — Загл. с экрана.
9. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность»/ А.Г. Караяни, В.Л. Цветков— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 247 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52551.html>. — ЭБС «IPRbooks»
10. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов высших учебных заведений/ Н.В. Ключева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016. — 235 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42768.html>. — ЭБС «IPRbooks»

	11. Сагайдак С. Развитие невербальных средств общения как фактор формирования профессионального имиджа психолога. / Психология переходов — 2013г. №3 12. Знаемская Оксана Алексеевна. Зависимость информационной адекватности общения от психологии субъекта общения. / Гуманитарные науки и образование — 2013г. №1 13. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для среднего профессионального образования по группе специальностей «Образование». – Москва: Форум: Инфра-М, 2016 14. Азарнов Н.Н., Азарнова А.Н. Проблема взаимопонимания преподавателей и студентов в процессе дистанционного обучения / Дистанционное и виртуальное обучение 2014 №8. –С.12-19. 15. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров. – Москва: Юрайт, 2012. 16. Андреева Г.М. Психология социального познания: учеб. пособие для вузов. – М.: Аспект Пресс, 1997. – 239 с. 17. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для преподавателей / Т.Г. Григорьева, Л.В. Линская, Т.П. Усольцева. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та; М.: Совершенство, 1997. – 171 с. 18. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. – 2-е изд., испр. и доп. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та, 1999. – 207 с. 19. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1999. – 608 с.	
Материально-техническое обеспечение	Оборудование	Назначение
	Презентационное оборудование компьютер, проектор	Для презентации материалов учебных занятий
	Комплект оборудования «Динамическая FMсистема в комплекте.	Для организации учебного процесса с лицами, имеющими нарушения слуха

1. Внешние требования

Соответствие содержания дисциплины требованиям Федерального государственного образовательного стандарта (компетенции, знания, умения, навыки) и компетентностной модели специалиста представлено в таблице 1.1.

Таблица 1.1

Требования ФГОС к результатам освоения циклов дисциплин		Шифр и формулировка компетенции ФГОС
уметь		
Требования к умениям		Коды, формируемые компетенции
1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ПК 2.2. Организовывать и проводить досуговые мероприятия.

		<p>ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.</p> <p>ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий.</p>
2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.</p> <p>ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.</p> <p>ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.</p>
знать		
Требования к знаниям		Формируемые компетенции
3	взаимосвязь общения и деятельности;	<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p> <p>ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.</p>
4	цели, функции, виды и уровни общения;	<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством,</p>

		<p>коллегами и социальными партнерами.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>
5	роли и ролевые ожидания в общении;	<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.</p> <p>ПК 2.2. Организовывать и проводить досуговые мероприятия.</p>
6	виды социальных взаимодействий;	<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p> <p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p> <p>ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.</p>
7	механизмы взаимопонимания в общении;	<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p> <p>ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.</p>
8	техники и приемы общения, правила	ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку

	слушания, ведения беседы, убеждения;	<p>информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p> <p>ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в том числе конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки.</p>
9	этические принципы общения;	<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p> <p>ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.</p> <p>ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.</p>
10	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p> <p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p> <p>ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).</p>

2. Результаты изучения дисциплины

В таблице 2.1 в соответствии с требованиями таблицы 1.1 приводятся результаты обучения по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть), а также формы организации работы студентов, запланированные для их достижения.

Таблица 2.1

Требования ФГОС к результатам освоения циклов дисциплин		Формы организации занятий
1	<i>Уметь</i> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме
2	<i>Уметь</i> использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме
3	<i>Знать</i> взаимосвязь общения и деятельности;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме
4	<i>Знать</i> цели, функции, виды и уровни общения;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме
5	<i>Знать</i> роли и ролевые ожидания в общении;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме
6	<i>Знать</i> виды социальных взаимодействий;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме, Самостоятельная работа
7	<i>Знать</i> механизмы взаимопонимания в общении;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме, Самостоятельная работа
8	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме, Самостоятельная работа
9	этические принципы общения;	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме, Самостоятельная работа
10	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Аудиторные занятия в активной и интерактивной форме, Самостоятельная работа