

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
История**

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 1

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	66
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	42
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции; в части следующих результатов обучения:
з1. знать общие закономерности и национальные особенности развития Российского государства и общества
з2. знать историю общественно-политической мысли, взаимоотношений власти и общества
у1. уметь формулировать собственную позицию по современным проблемам общественно-политического развития
у2. уметь анализировать тенденции современного общественно-политического и социокультурного развития

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Введение в направление

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 1

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	48
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	96
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.6 способность к самоорганизации и самообразованию; в части следующих результатов обучения:
з3. знать особенности профессионального развития личности
у2. уметь выстраивать индивидуальные образовательные траектории, профессиональный рост и карьеру
у3. уметь ориентироваться на рынке современных образовательных услуг
Компетенция ФГОС: ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; в части следующих результатов обучения:
у17. уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Концепции современного естествознания

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	2
2	Всего часов	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	42
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	4
10	Самостоятельная работа, час.	30
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции; в части следующих результатов обучения:
у2. уметь применять общенаучные методы исследования, понимать отличие научного подхода от ненаучного
Компетенция ФГОС: ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; в части следующих результатов обучения:
у6. уметь применять естественнонаучные понятия и концепции в профессиональной и исследовательской парктике, понимать тексты естественнонаучного содержания

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Информатика

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 1

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	89
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	54
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	15
10	Самостоятельная работа, час.	91
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационно-коммуникационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; в части следующих результатов обучения:
з4. знать правовые основы информационной безопасности и принципы защиты авторского права на программные продукты
з5. знать сущность и значение информации в развитии современного общества, опасности и угроз, возникающие в этом процессе
у10. владеть персональным компьютером как средством управления информацией
у11. уметь использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач
у12. уметь использовать элементарные навыки алгоритмизации и программирования на одном из языков высокого уровня как средство программного моделирования изучаемых объектов и процессов
у13. уметь оценивать состояние и тенденции развития информационных технологий и информатики в современном обществе
у14. уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов
у7. уметь осуществлять поиск информации в локальных и глобальных сетях

у8. уметь пользоваться наиболее распространенными офисными и математическими пакетами прикладных программ
у9. уметь применять основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с помощью компьютеров и компьютерных средств

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
---	---------------------------

Информатика

ОПК.7.34 знать правовые основы информационной безопасности и принципы защиты авторского права на программные продукты	
1.знать правовые основы информационной безопасности и принципы защиты авторского права на программные продукты	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ОПК.7.35 знать сущность и значение информации в развитии современного общества, опасности и угроз, возникающие в этом процессе	
2.знать сущность и значение информации в развитии современного общества, опасности и угроз, возникающие в этом процессе	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ОПК.7.у12 уметь использовать элементарные навыки алгоритмизации и программирования на одном из языков высокого уровня как средство программного моделирования изучаемых объектов и процессов	
3.уметь использовать элементарные навыки алгоритмизации и программирования на одном из языков высокого уровня как средство программного моделирования изучаемых объектов и процессов	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ОПК.7.у13 уметь оценивать состояние и тенденции развития информационных технологий и информатики в современном обществе	
4.уметь оценивать состояние и тенденции развития информационных технологий и информатики в современном обществе	Лекции; Самостоятельная работа
ОПК.7.у14 уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов	
5.уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ОПК.7.у7 уметь осуществлять поиск информации в локальных и глобальных сетях	
6.уметь осуществлять поиск информации в локальных и глобальных сетях	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ОПК.7.у8 уметь пользоваться наиболее распространенными офисными и математическими пакетами прикладных программ	
7.уметь пользоваться наиболее распространенными офисными и математическими пакетами прикладных программ	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ОПК.7.у9 уметь применять основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с помощью компьютеров и компьютерных средств	
8.уметь применять основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с помощью компьютеров и компьютерных средств	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ОПК.7.у10 владеть персональным компьютером как средством управления информацией	
9.владеть персональным компьютером как средством управления информацией	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ОПК.7.у11 уметь использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач	
10.уметь использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Алексеев А.П. Информатика 2015 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.П. Алексеев— Электрон. текстовые данные.— М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2015.— 400 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/53821.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Информатика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов первого курса очной и заочной форм обучения/ — Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64094.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Романова А.А. Информатика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ А.А. Романова— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омская юридическая академия, 2015.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49647.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Информатика : учебник / Б. В. Соболев [и др.]. - Ростов н/Д, 2010. - 445 , [1] с. : табл.
2. Рабинович Е. В. Информатика для всех [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Рабинович ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=639>. - Загл. с экрана.
3. Информатика [Электронный ресурс] : учебник / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [О. К. Альсова и др.]. - Новосибирск, 2012. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000175426. - Загл. с этикетки диска.
4. Юн С. Г. Информатика (ФГОС-3) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. Г. Юн ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000175694. - Загл. с экрана.
5. Новожилов О. П. Информатика : учебное пособие / О. П. Новожилов. - М., 2011
6. Прохорова О.В. Информатика [Электронный ресурс]: учебник/ О.В. Прохорова— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20465.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Драгунова Е. В. Информатика [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Драгунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=355>. - Загл. с экрана.
2. Драгунова Е. В. Информатика (второй семестр) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Драгунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=686>. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 СПС "КонсультантПлюс"
- 3 Internet Explorer

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для демонстрации видео-материала во время лекций

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	используется для выполнения лабораторных работ

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы теории управления

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 1

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	71
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	15
10	Самостоятельная работа, час.	109
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
34. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка
Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; в части следующих результатов обучения:
32. знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства
34. знать типы организационных структур, их основные характеристики
36. знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности
Компетенция ФГОС: ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия

Компетенция ФГОС: ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; в части следующих результатов обучения:

31. знать содержание функции координации в системе управления

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
---	---------------------------

Основы теории управления

ПК.1.у1 уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	
1.знать модели мотивации, беззатратные способы стимулирования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2.уметь формулировать и решать управленческие задачи на основе современных концепций управления человеческими ресурсами	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.32 знать основные понятия, содержание современных теорий лидерства	
3.уметь применять методы и приемы, используемые для эффективной реализации функций и процессов менеджмента	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.34 знать типы организационных структур, их основные характеристики	
4.знать базовые аспекты различных теорий фирмы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5.знать типы организационных структур и методы их проектирования;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.36 знать принципы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности	
6.уметь работать в команде, вести деловые переговоры и рабочие совещания, осуществляя менеджерское сопровождение реализации проектов.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7.знать техники и технологии самоменеджмента	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.34 знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	
8.уметь проводить комплексный анализ внутренних и внешних факторов организации, с учетом условий неопределенности и риска	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
9.уметь ставить цели, выделять задачи, определять критерии их достижения;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
10.иметь представление о менеджменте как науке об управлении	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
11.иметь представление о функциях и связующих процессах менеджмента	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
12.знать методы и технологии разработки управленческих решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.31 знать содержание функции координации в системе управления	
13.иметь опыт определять видение и цели организации с учетом особенностей конкретной организации и среды ее функционирования.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
14.уметь разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
15.знать содержание функции координации в системе управления	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
16.знать поведенческие аспекты контроля	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
17.знать этапы процесса коммуникации, критерии эффективности, возможные помехи	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 656 с.: 60х90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9776-0320-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие/Тихомирова О. Г., Варламов Б. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-005014-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509210> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Организационная культура компании: Учебное пособие / Т.О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 624 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003946-6, 300 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 624 с. ISBN 978-5-9776-0040-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
3. Основы теории управления: Учебное пособие/А.П.Балашов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 280 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0410-1, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
4. Мескон М. Х. Основы менеджмента : [учебное пособие] / Майкл Х. Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури ; [пер. с англ. и ред. О. И. Медведь]. - М. [и др.], 2008. - 665 с. : ил.

Интернет-ресурсы

1. Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2010. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.
2. AUP.Ru [Электронный ресурс] : административно-управленческий портал. - AUP.Ru, 1999-2017. - Режим доступа : <http://www.aup.ru>. - Загл. с экрана.
3. Менеджмент в России и за рубежом [Электронный ресурс]: периодическое издание. - Финпрес, 2000-2017. - Режим доступа : <http://www.mevriz.ru>. - Загл. с экрана.
4. HR-Portal: сообщество и публикации [Электронный ресурс] : сообщество HR-менеджеров. - 2004-2016. - Режим доступа: <http://hr-portal.ru/>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Асланова И. В. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236017. - Загл. с экрана.
2. Вакорин М. П. Основы теории управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000227032. - Загл. с экрана.
3. Французова Г. А. Основы теории управления : учебно-методическое пособие / Г. А. Французова, Г. В. Саблина; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2016

Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 Windows
- 3 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для демонстрации слайдов во время лекционных занятий, по мере необходимости для защиты РГЗ

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Математический анализ

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестры : 1 2

Факультет бизнеса

		Семестр	
№	Вид деятельности	1	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5	5
2	Всего часов	180	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	118	118
4	Лекции, час.	54	54
5	Практические занятия, час.	54	54
6	Лабораторные занятия, час.	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.		
8	Аттестация, час.	2	2
9	Консультации, час.	8	8
10	Самостоятельная работа, час.	62	62
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.	контр.
12	Вид аттестации	Э	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; в части следующих результатов обучения:
34. знать базовые положения фундаментальных разделов математики для обработки информации и анализа данных в сфере профессиональной деятельности
38. знать универсальность математических методов в познании окружающего мира

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Иностранный язык

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1 2, семестры : 1 2 3 4

Факультет бизнеса

		Семестр			
№	Вид деятельности	1	2	3	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3	3	1	3
2	Всего часов	108	108	36	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	81	63	39	66
4	Лекции, час.	0	0	0	0
5	Практические занятия, час.	72	54	36	54
6	Лабораторные занятия, час.	0	0	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	20	20	40	64
8	Аттестация, час.	2	2	2	2
9	Консультации, час.	7	7	1	10
10	Самостоятельная работа, час.	27	45	0	42
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.	контр.	контр.	контр.
12	Вид аттестации	3	3	3	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:

з1. знать иностранный язык для межличностного общения с иностранными партнерами
у2. уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров на русском и иностранном языках
у4. уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке

Литература

Основная литература

1. Миловидов В. А. Английский разговорный язык : практическое пособие по развитию устной речи / В. А. Миловидов. - М. : АСТ, 2010. - 288 с.
2. Сербиновская А. М. Английский язык для турбизнеса и сервиса : учебник для вузов / А. М. Сербиновская. - М., 2010. - 427 с. : ил.

3. Осечкин, В. В. Английский язык : разговорные формулы, диалоги, тексты / В. В. Осечкин. - М. : ВЛАДОС, 2008. - 400 с.
4. Миловидов В. А. Английский разговорный язык : практическое пособие по развитию устной речи / В. А. Миловидов. - М. : АСТ ; Астрель, 2010. - 288 с.
5. Миловидов В. А. Английский разговорный язык : практическое пособие по развитию устной речи / В. А. Миловидов. - М. : АСТ ; Астрель, 2010. - 288 с.
6. Красильникова Н. А. Юные американцы за границей: путешествия по Англии : учеб. пособие для самостоятельной работы / Н. А. Красильникова. - М. : Флинта, 2010. - 84 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/57962/>. - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Evans V. Enterprise 4 Intermediate : Coursebook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2001. - 184 p. : ill.
2. Evans V. Enterprise 4 Intermediate : Workbook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2001. - 83 p. : ill.. - Пер. загл.: Интерпрайзис 4. Средний уровень : рабочая тетрадь.
3. Evans V. Enterprise 4 : intermediate : workbook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2006. - 83 p. : ill.
4. Evans V. Enterprise 4 : Workbook Intermediate / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Blackpill, Swansea, 1998. - 83 p. : ill.. - Пер. загл.: Интерпрайзис 4: Рабочая тетрадь. Средний уровень.
5. Evans V. Enterprise 2 : elementary : coursebook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2002. - 150, [17] p. : ill.
6. Evans V. Enterprise 2 : Elementary: Workbook, 1999. - 95p.. - Пер. загл.: Интерпрайз 2: Рабочая тетрадь. Уровень элементарный.
7. Evans V. Enterprise 2 : Workbook Elementary, 1994. - 95p. : ил.. - Пер. загл.: Интерпрайзис 2: Рабочая тетрадь. Уровень элементарный.
8. Evans V. Enterprise 3 : pre-intermediate : coursebook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2002. - 142, [4] p. : ill.
9. Evans V. Enterprise 3 : pre-intermediate : coursebook / Virginia Evans - Jenny Dooley. - Berkshire, 2007. - 142, [4] p. : ill.
10. Evans V. Enterprise 4 : intermediate : coursebook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2007. - 198 p. : ill.
11. Evans V. Enterprise 3 : Coursebook Pre-intermediate / Virginia Evans, 1998. - 125 p.. - Пер. загл.: Интерпрайзис 3: Учебник. Уровень досредний.
12. Evans V. Enterprise 3 : Coursebook Pre-intermediate. - Newbury, 2000. - 127p. : ill.. - Пер. загл.: Интерпрайзис 3: Учебник. Уровень досредний.
13. Evans V. Enterprise 3 : pre-intermediate : workbook / Virginia Evans, Jenny Dooley. - Berkshire, 2006. - 85 p. : ill.
14. Evans V. Enterprise 3 : Workbook Pre-intermediate / Virginia Evans, 1998. - 85 p.. - Пер. загл.: Интерпрайзис 3: Рабочая тетрадь. Уровень досредний.
15. Evans V. Enterprise 3 : Workbook Pre-intermediate. - Newbury, 2000. - 85p. : ill.. - Пер. загл.: Интерпрайзис 3: Рабочая тетрадь. Уровень досредний.
16. Evans V. Enterprise 2 : Coursebook Elementary, 1999. - 136p.,+ photo. - Пер. загл.: Интерпрайзис 2: Учебник. Уровень элементарный.
17. Harding K. High Season : English for the Hotel and Tourist Industry. - Hong Kong, 1994. - 176p.. - Пер. загл.: Английский для индустрии туризма и гостиниц.
18. Harding K. High Season : English for the Hotel and Tourist Industry. - Hong Kong, 1997. - 176p.. - Пер. загл.: Английский для индустрии туризма и гостиниц.
19. Harding K. High Season : English for the Hotel and Tourist Industry. - Hong Kong, 1999. - 176p.. - Пер. загл.: Английский для индустрии туризма и гостиниц.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Азябцева Л. А. Английский язык : пособие по развитию навыков устной и письменной речи : учебно-методическое пособие / Л. А. Азябцева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2008. - 116, [3] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000081213
2. Александрова Л. И. Write effectively = Пишем эффективно : учеб.- метод. пособие по письменной практике / Л. И. Александрова. – М. : Флинта, 2010. – 93 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/57618/>. – Загл. с экрана.
3. Вельчинская В. А. Грамматика английского языка : учеб.-метод. пособие / В. А. Вельчинская. – М. : Флинта, 2009. – 116 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/79509/>. – Загл. с экрана.
4. Ерофеева Л. А. Modern English in Conversation : учеб. пособие по современному разговорному английскому языку / Л. А. Ерофеева. – М. : Флинта, 2011. – 340 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/83205/>. – Загл. с экрана.
5. Ершова О. В. Английская фонетика. От звука к слову : учеб. пособие по развитию навыков чтения и произношения / О. В. Ершова, А. Э. Максаева. – М. : Флинта, 2011. – 67 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/83206/>. – Загл. с экрана.
6. Кушникова Г. К. English. Free Conversation : учеб. пособие / Г. К. Кушникова. – М. : Флинта, 2009. – 40 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа : <http://www.biblioclub.ru/book/83560/>. – Загл с экрана.
7. English platinum 2000 [Электронный ресурс] : [интерактивный учебник] : полный курс американского английского языка. - М., 2003. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки диска.

Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специальное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Экран настенный DRAPER	
2	DVD- рекордер Panasonic DMR-ES35V	
3	Ноутбук DELL Vostro 500 в комплекте	Хранится в лаборатории ИЯ ГФ в 2 корпусе аудитория 604в.
4	Ноутбук Asus A8Sr T5450	Хранится на кафедре ИЯ ГФ в 6 корпусе аудитория 208.
5	Персональный компьютер CPU Intel Core 2Duo E6550	
6	Персональный компьютер CPU Intel Celeron 430 BOX	
7	DVD- рекордер Panasonic DMR-ES35V	
8	DVD- рекордер Panasonic DMR-ES35V	

9	Музыкальный центр Panasonic VK660	
10	Музыкальный центр Panasonic VK660	
11	Музыкальный центр Panasonic VK660	

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные технологии в менеджменте

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	68
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	36
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	12
10	Самостоятельная работа, час.	112
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	ДЗ

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.5 владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з1. знать понятие и виды корпоративных информационных систем
Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з1. знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов
Компетенция ФГОС: ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
у11. уметь использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач
Компетенция ФГОС: ПК.4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации; <i>в части следующих результатов обучения:</i>

34. знать принципы, содержание и методы количественного и качественного анализа управленческой информации, методику экспертного оценивания
Компетенция ФГОС: ПК.8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; в части следующих результатов обучения:
33. знать источники информационного обеспечения, технологии и инструменты формирования баз данных по различным направлениям деятельности организации/предприятия

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
---	---------------------------

Информационные технологии в менеджменте

ПК.4.34 знать принципы, содержание и методы количественного и качественного анализа управленческой информации, методику экспертного оценивания	
1. знать принципы, содержание и методы количественного и качественного анализа управленческой информации, методику экспертного оценивания	
ОПК.5.31 знать понятие и виды корпоративных информационных систем	
2. знать понятие и виды корпоративных информационных систем	
ОПК.6.31 знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов	
3. знать современное программное обеспечение по моделированию и реорганизации бизнес-процессов	
ОПК.7.у11 уметь использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач	
4. уметь использовать специализированные программные средства при решении профессиональных задач	
ПК.8.33 знать источники информационного обеспечения, технологии и инструменты формирования баз данных по различным направлениям деятельности организации/предприятия	
5. знать источники информационного обеспечения, технологии и инструменты формирования баз данных по различным направлениям деятельности организации/предприятия	

Литература

Основная литература

1. Балдин К.В. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: учебник/ Балдин К.В., Уткин В.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 395 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52298.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Стешин А.И. Информационные системы в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Стешин А.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 194 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16346.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]/ Граничин О.Н., Кияев В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 377 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57379.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Денисов В. В. Информационные системы и технологии: анализ и совершенствование : учебное пособие / В. В. Денисов, О. В. Милёхина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 165, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221973

Дополнительная литература

1. Горбенко А.О. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]/ Горбенко А.О.— Электрон. текстовые данные.— М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015.— 293 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6540.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс]/ В.В. Баронов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2017.— 327 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63813.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Интернет-ресурсы

1. Бизнес-информатика [Электронный ресурс] : научный журнал. - НИУ ВШЭ, 1993–2017. - Режим доступа: <https://bijournal.hse.ru/>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Стешин А.И. Информационные системы в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Стешин А.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 194 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16346.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Милехина О. В. Информационные системы: теоретические предпосылки к построению : [учебное пособие по направлению и специальности "Прикладная информатика"] / О. В. Милёхина, Е. Я. Захарова, В. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 281, [1] с. : ил., - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196202

Специализированное программное обеспечение

- 1 СПС "Гарант"
- 2 Office
- 3 Ramus Educational

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Используется в процессе чтения лекций

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	Проведение лабораторных работ

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы экономических знаний. Микроэкономика

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 2

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	62
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	6
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	6
10	Самостоятельная работа, час.	82
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
з6. знать подходы к формированию производственных затрат на изготовление продукции (работ, услуг)
у1. уметь применять основные модели и методы макро- и микроэкономического анализа в профессиональной деятельности
у2. уметь применять методы определения потребности (в соответствии с целями предприятия) и стоимостной оценки различных (трудовых, технических и материальных) ресурсов предприятия и показатели их использования
у3. уметь оценивать деятельность предприятия и его подразделений, ориентируясь на макро- и микроэкономические показатели

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
--	----------------------------------

Основы экономических знаний. Микроэкономика

ОК.3.36 знать подходы к формированию производственных затрат на изготовление продукции (работ, услуг)	
1. знает основные категории, закономерности и принципы развития экономических процессов на макро- и микроэкономическом уровне, процессы обеспечения экономической безопасности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.у1 уметь применять основные модели и методы макро- и микроэкономического анализа в профессиональной деятельности	
2. умеет применять основные модели и методы макро- и микроэкономического анализа в профессиональной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.у2 уметь применять методы определения потребности (в соответствии с целями предприятия) и стоимостной оценки различных (трудовых, технических и материальных) ресурсов предприятия и показатели их использования	
3. как микроэкономическая теория решает проблему координации выбора потребителя и производителя	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.у3 уметь оценивать деятельность предприятия и его подразделений, ориентируясь на макро- и микроэкономические показатели	
4. умеет оценивать деятельность предприятия и его подразделений, ориентируясь на макро- и микроэкономические показатели	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Курс микроэкономики: Учебник / Р.М. Нуреев. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 624 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-450-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=496737> - Загл. с экрана.
2. Микроэкономика: Практикум / Нуреев Р.М. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-91768-689-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=528493> - Загл. с экрана.
3. Сборник задач по микроэкономике: К & курсу микроэкономики & Р. М. Нуреева / Р.М. Нуреев, Ю.В. Латов, С.М. Пястолов; Гл. ред. Р.М. Нуреев. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 432 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-252-5, 400 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469138> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Микроэкономика : пособие для семинарских занятий / под ред. Р. М. Нуреева. — М. : Норма : ИНФРА-М, 2017. — 400 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=771244> - Загл. с экрана.
2. Микроэкономика: Учебное пособие / Котова Г.А., Никитина Н.И., Раквиашвили А.А., - 2-е изд. - М.: МГУ имени М.В. Ломоносова, 2015. - 139 с.: ISBN 978-5-906783-06-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=672883> - Загл. с экрана.
3. 50 лекций по микроэкономике. Т. 1 : [В 2 т.]: учебник для вузов по экономическим специальностям и направлениям / Редкол.: В. С. Автономов и др. - СПб., 2000. - 624 с. : ил.
4. 50 лекций по микроэкономике. Т. 2 : [В 2 т.]: учебник для вузов по экономическим специальностям и направлениям / Редкол.: В. С. Автономов и др. - СПб., 2000. - 770 с. : ил.

Интернет-ресурсы

1. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс] : федеральный образовательный портал. - 2017. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/text/19182006/>. - Загл. с экрана.
2. Экономика и математические методы [Электронный ресурс] : сайт журнала. – Режим доступа: <http://www.cemi.rssi.ru/emm/home.htm>. – Загл. с экрана.

3. Лучшие сайты, посвященные экономике [Электронный ресурс] // Северский технологический институт – филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ». - Режим доступа: http://www.ssti.ru/kefm_4.html. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Безденежных М. М. Микроэкономика [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Безденежных, Н. Б. Севастьянова, Н. А. Гахова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157428. - Загл. с экрана.
2. Безденежных М. М. Микроэкономика : учебное пособие / М. М. Безденежных, Н. Б. Севастьянова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 130, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000127668
3. Безденежных М. М. Микроэкономика [Электронный ресурс]. Ч. 2 : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Безденежных, Е. В. Мальшева, Н. Б. Севастьянова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183087. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Применяется при чтении лекций по дисциплине

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория менеджмента

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1 2, семестры : 2 3

Факультет бизнеса

		Семестр	
№	Вид деятельности	2	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	8	3
2	Всего часов	288	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	92	62
4	Лекции, час.	36	18
5	Практические занятия, час.	36	36
6	Лабораторные занятия, час.	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	2	4
8	Аттестация, час.	2	2
9	Консультации, час.	18	6
10	Самостоятельная работа, час.	196	46
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	КР	РГЗ
12	Вид аттестации	Э	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
у5. уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения
Компетенция ФГОС: ОК.5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:
з3. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации
з4. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности
Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; в части следующих результатов обучения:
з1. знать законы и принципы теории организации
Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; в части следующих результатов обучения:
з1. знать принципы проектирования организационных и производственных структур
з4. знать типы организационных структур, их основные характеристики

у2. уметь анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию
Компетенция ФГОС: ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; в части следующих результатов обучения:
з1. знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций
у1. уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия
у2. уметь диагностировать организационную культуру организации/предприятия, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по совершенствованию
Компетенция ФГОС: ПК.2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; в части следующих результатов обучения:
з2. знать основные теории управления конфликтами

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Теория менеджмента	
ПК.1.з1 знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций	
1.знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.1.у1 уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	
2.уметь разрабатывать мероприятия по мотивации и стимулированию персонала организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.1.у2 уметь диагностировать организационную культуру организации/предприятия, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по совершенствованию	
3.уметь диагностировать организационную культуру организации/предприятия, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по совершенствованию	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.2.з1 знать законы и принципы теории организации	
4.знать законы и принципы теории организации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.2.з2 знать основные теории управления конфликтами	
5.знать основные теории управления конфликтами	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.з1 знать принципы проектирования организационных и производственных структур	
6.знать принципы проектирования организационных и производственных структур	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.з4 знать типы организационных структур, их основные характеристики	
7.знать типы организационных структур, их основные характеристики	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

ОПК.3.у2 уметь анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию	
8. уметь анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.у5 уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения	
9. уметь оценивать управление предприятием с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.5.33 знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	
10. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.5.34 знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности	
11. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Воронин А. Ю. Основы менеджмента : [учебное пособие] / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2018. - 117, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000237543
2. Киселева М. М. Теория менеджмента: теория организации : [учебное пособие] / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2018. - 80, [2] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000238460

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Назаркина В. А. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2018]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000237685. - Загл. с экрана.
2. Менеджмент : методические указания к практическим занятиям и выполнению контрольных работ для бакалавров направления 38.03.01 "Экономика" по дисциплине "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. И. Дмитриева]. - Новосибирск, 2018. - 37, [2] с. : табл.
3. Кислицына О. А. Управление производственными системами (модуль) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Кислицына ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2018]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000239343. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

Использование специализированного программного обеспечения для изучения дисциплины не требуется

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Комплект оборудования

№	Наименование	Назначение
1	Монитор 17 ACER AL	демонстрация учебных материалов

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Безопасность жизнедеятельности

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	66
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	42
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.8 способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; в части следующих результатов обучения:
з1. знать основные природные и техносферные опасности, их свойства и характеристики
з2. знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности
з3. знать характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду
у1. уметь идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации
у2. уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности
у3. владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности
у4. владеть навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
---	---------------------------

Безопасность жизнедеятельности

ОК.8.31 знать основные природные и техносферные опасности, их свойства и характеристики	
1. знает связи между экологией и здоровьем человека, основных проявлений опасности среды обитания и антропогенного воздействия на биосферу	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.8.32 знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	
2. знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.8.33 знать характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду	
3. умеет использовать методы выбора рационального способа снижения техногенного воздействия на окружающую среду и создания безотходных и малоотходных производств	Лекции; Самостоятельная работа
4. умеет применять принципы обеспечения экологической безопасности при решении задач профессиональной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.8.y1 уметь идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации	
5. Знает особенности ответственного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
6. Умеет обеспечить собственную безопасность в чрезвычайных ситуациях	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.8.y2 уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности	
7. уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.8.y3 владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	
8. владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.8.y4 владеть навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды	
9. владеть навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды	Лекции; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Леган М. В. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. В. Леган, В. М. Попов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=788>. - Загл. с экрана.
2. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность технологических процессов и производств. Охрана труда : [учебное пособие для вузов] / [П. П. Кукин и др.]. - М., 2007. - 334, [1] с. : ил.

3. Кухта Ю. С. Сущность медико-биологических основ безопасности жизнедеятельности. Ч. 2 : учебное пособие / Ю. С. Кухта, М. Д. Горбатенков ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 117, [1] с. : табл., ил.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/kuhta.pdf>
4. Илюшов Н. Я. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. Я. Илюшов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000168730. - Загл. с экрана.
5. Леган М. В. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Леган М. В. ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000167916. - Загл. с этикетки диска.
6. Парахин А. М. Электробезопасность [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов 3 курса направления 280700 Техносферная безопасность ФЭН, ФЛА, ЗФ] / А. М. Парахин, Г. Г. Асеев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196959. - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Безопасность жизнедеятельности / [Э. А. Арустамов и др.]. - М., 2004. - 173, [1] с. : ил.
2. Попов В. М. Психология безопасности профессиональной деятельности. Ч. 2. Методы : учебное пособие по курсу "Охрана труда" для всех фак. и форм обучения / В. М. Попов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 1999. - 77 с. : схемы
3. Баратов А. Н. Пожарная безопасность : [учебное пособие по направлению 653500 "Строительство"] / А. Н. Баратов, В. А. Пчелинцев. - М., 2006. - 144 с. : ил.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : конспекты лекций, тесты для самоконтроля, контрольные вопросы. - М., 2008. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с контейнера.
2. Илюшов Н. Я. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Прогнозирование последствий землетрясений : учебное пособие / Н. Я. Илюшов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2008. - 65, [3] с. : табл., ил., схемы. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2008/ilysh.rar>
3. Расследование и учет несчастных случаев на производстве : методические указания к практическим занятиям для 2-4 курсов всех факультетов и специальностей по дисциплине "БЖД" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. О. С. Афанасьева, Н. Я. Илюшов]. - Новосибирск, 2006. - 22, [1] с.. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2006/3129.rar>

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet

Специальное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Тренажор	Для выполнения лабораторных работ

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы экономических знаний. Макроэкономика

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	2
2	Всего часов	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	58
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	6
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	2
10	Самостоятельная работа, час.	14
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
32. знать основные категории, закономерности и принципы развития экономических процессов на макро- и микроэкономическом уровне
33. знать механизм функционирования и регулирования отраслевых рынков
у1. уметь применять основные модели и методы макро- и микроэкономического анализа в профессиональной деятельности
Компетенция ФГОС: ПК.3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; в части следующих результатов обучения:
35. знать механизм воздействия макроэкономической среды на деятельность организации/предприятия, органов государственного и муниципального управления

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
--	----------------------------------

ОК.3.32 знать основные категории, закономерности и принципы развития экономических процессов на макро- и микроэкономическом уровне	
1. знать теоретические основы и закономерности функционирования экономики на макроуровне	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.33 знать механизм функционирования и регулирования отраслевых рынков	
2. знать теоретические основы и закономерности функционирования рыночной экономики	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.у1 уметь применять основные модели и методы макро- и микроэкономического анализа в профессиональной деятельности	
3. применять основные модели для анализа макроэкономических процессов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.3.35 знать механизм воздействия макроэкономической среды на деятельность организации/предприятия, органов государственного и муниципального управления	
4. знать модели и механизмы воздействия макроэкономической среды на деятельность организации/предприятия, органов государственного и муниципального управления	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Агапова Т. А. Макроэкономика : учебник / Т. А. Агапова, С. Ф. Серёгина ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Ин-т переподгот. и повышения квалификации преподавателей гуманитар. и социал. наук. - М., 2009. - 413, [1] с. : ил.
2. Макроэкономика : учебник / Л.И. Батудаева, Е.В. Бурденко, В.В. Громыко [и др.] ; под ред. Л.Г. Чередниченко, А.З. Селезнева. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 394 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/18429. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=894721> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Моисеев С. Р. Макроэкономика : учебник для вузов / С. Р. Моисеев. - М., 2008. - 320 с. : ил.
2. Селищев А. С. Макроэкономика / А. С. Селищев. - СПб., 2002. - 440 с. : ил.
3. Микро-, макроэкономика : практикум / под ред. Ю. А. Огибина. - СПб., 1997. - 512 с.
4. Финансовые и денежно-кредитные методы регулирования экономики. Теория и практика : учебник для магистров / [М. А. Седова и др.] ; под ред. М. А. Абрамовой, Л. И. Гончаренко, Е. В. Маркиной ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва, 2015. - 550, [1] с. : ил., табл. - Авт. указаны на 8-й с..
5. Сакс Д. Макроэкономика. Глобальный подход : пер. с англ. / Д. Д. Сакс, Ф. Б. Ларрен. - М., 1996. - 847 с. : ил.
6. Ивашковский С. Н. Макроэкономика : [учебник] / С. Н. Ивашковский. - М., 2002. - 471 с. : ил. - Слов.: с. 445-471.
7. Луссе А. В. Макроэкономика : учебное пособие / А. Луссе. - СПб., 2001. - 240 с. : ил.
8. Бурда М. Макроэкономика. Европейский текст / М. Бурда, Ч. Виплош. - СПб., 1998. - 544 с.
9. Абакумова О. Г. Макроэкономика : конспект лекций / О. Г. Абакумова. - Москва, 2005. - 220 с. : ил.
10. Долан Э. Д. Макроэкономика : пер. с англ. / Эдвин Дж. Долан, Дэйвид Э. Линдсей. - СПб., 1994. - 405 с. : ил.

11. Долан Э. Д. Макроэкономика : [пер. с англ.] / Эдвин Дж. Долан, Дэйвид Е. Линдсей, - СПб., 1997. - 402, [3] с. : ил.
12. Киселева Е. А. Макроэкономика : [конспект лекций] / Е. А. Киселева. - М., 2006. - 351, [1] с. : ил.
13. Вечканов Г. С. Макроэкономика / Г. С. Вечканов, Г. Р. Вечканова. - Санкт-Петербург [и др.], 2010. - 285 с. : ил.
14. Мэнкью Г. Н. Макроэкономика / Г. Н. Мэнкью ; общ. ред. Р. Г. Емцова [и др.]. - М., 1994. - 735 с. : ил.
15. Гильмундинов В. М. Макроэкономика : сборник задач / В. М. Гильмундинов, В. В. Мельников ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 138, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000090421
16. Безденежных М. М. Макроэкономика : учебное пособие / М. М. Безденежных, Н. Б. Севастьянова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 109, [2] с. : ил., табл.

Интернет-ресурсы

1. Федеральные Органы исполнительной власти Российской Федерации [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://gov.ru/main/ministry/isp-vlast44.html>. - Загл. с экрана.
2. Федеральное казначейство [Электронный ресурс] : офиц. сайт Казначейства России. - Режим доступа: <http://www.roskazna.ru/>. - Загл. с экрана.
3. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Бозо Н. В. Основы экономических знаний. Макроэкономика [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. В. Бозо ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235679. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Используется для иллюстрации лекционного материала

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Правоведение

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 5

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	63
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	6
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	45
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.1 владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; *в части следующих результатов обучения:*

32. знать основополагающие правовые категории, сущность и социальную ценность права

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Правоведение	
ОПК.1.32 знать основополагающие правовые категории, сущность и социальную ценность права	
1. основы российской правовой системы и законодательства, организации и деятельности органов государственной власти в Российской Федерации; характеристику основных отраслей российского права, основные нормативные правовые документы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

2.использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3.ориентироваться в системе законодательства и нормативных право-вых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4.навыками поиска нормативной правовой информации, необходимой для профессиональной деятельности.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2011. - Режим доступа: <http://znanium.com>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2011. - Режим доступа: <http://znanium.com>. - Загл. с экрана.
3. Теория государства и права : [учебник для вузов по специальности "Юриспруденция" / С. С. Алексеев и др.] ; отв. ред. В. Д. Перевалов. - Москва, 2017. - 495 с.. - Авт. указаны на 5-й с..
4. Белов В. А. Гражданское право. [В 4 т.]. Т. 2, кн. 2 : учебник для академического бакалавриата и магистратуры / В. А. Белов. - Москва, 2016. - 496, [1] с. + 1 CD-ROM.. - Кн. доступна в электрон. библи. системе biblio-online.ru.
5. Белов В. А. Гражданское право. Т. 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Белов ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - Москва, 2016. - 621, [1] с.. - Кн. доступна в электрон. библи. системе biblio-online.ru.
6. Белов В. А. Гражданское право. [В 4 т.]. Т. 3, кн. 1 : учебник для академического бакалавриата и магистратуры / В. А. Белов. - Москва, 2016. - 318, [1] с.. - Кн. доступна в электрон. библи. системе biblio-online.ru.
7. Белов В. А. Гражданское право. [В 4 т.]. Т. 2, кн. 1 : учебник для академического бакалавриата и магистратуры / В. А. Белов. - Москва, 2016. - 453 с.. - Кн. доступна в электрон. библи. системе biblio-online.ru.
8. Трудовое право. [В 2 т.]. Т. 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / [Ю. П. Орловский и др.] ; отв. ред. Ю. П. Орловский ; Нац. исслед. ун-т Высш. шк. экономики. - Москва, 2016. - 504, [2] с.. - Авт. указаны на 7-й с..
9. Белов В. А. Гражданское право. [В 4 т.]. Т. 3, кн. 2 : учебник для академического бакалавриата и магистратуры / В. А. Белов. - Москва, 2016. - 443 с. : табл. + 1 CD-ROM.. - Кн. доступна в электрон. библи. системе biblio-online.ru.
10. Лебедев М. Ю. Гражданский процесс : учебник для академического бакалавриата / М. Ю. Лебедев. - Москва, 2017. - 346, [1] с.. - Кн. доступна в электрон. библи. системе biblio-online.ru.
11. Трудовое право. [В 2 ч.]. Ч. 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / [Ю. П. Орловский и др.] ; отв. ред. Ю. П. Орловский ; Нац. исслед. ун-т Высш. шк. экономики. - Москва, 2016. - 301, [1] с.. - Кн. доступна в электрон. библи. системе biblio-online.ru.

Дополнительная литература

1. Правоведение : учебник : [для вузов по неюридическим специальностям / М. Б. Смоленский и др.] ; под общ. ред. М. Б. Смоленского. - М., 2012. - 494, [1] с.
2. Иванников И. А. Теория государства и права : учебное пособие / И. А. Иванников ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2016. - 402 с.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

2. Грушевский И. В. Правоведение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ФЛА] / И. В. Грушевский ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232511. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

Использование специализированного программного обеспечения для изучения дисциплины не требуется

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Используется для демонстрации слайдов во время лекций

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Документационное обеспечение управленческой деятельности

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	67
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	36
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	11
10	Самостоятельная работа, час.	77
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; в части следующих результатов обучения:
у8. уметь пользоваться наиболее распространенными офисными и математическими пакетами прикладных программ
Компетенция ФГОС: ПК.8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; в части следующих результатов обучения:
31. знать стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации, постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по организации, нормированию и оплате труда
32. знать перечень и порядок разработки документов при создании нового бизнеса в соответствии с действующей нормативно-правовой базой
34. знать общие принципы и содержание документооборота в процессе операционной/производственной деятельности
у1. уметь формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота

у2. уметь построить документооборот во вновь создаваемой организации/предприятии, включая распорядительные документы
у3. уметь разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
---	---------------------------

Документационное обеспечение управленческой деятельности

ОПК.7.у8 уметь пользоваться наиболее распространенными офисными и математическими пакетами прикладных программ	
1. уметь пользоваться наиболее распространенными офисными и математическими пакетами прикладных программ	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.8.31 знать стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации, постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по организации, нормированию и оплате труда	
2. знать стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации, постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по организации, нормированию и оплате труда	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.8.32 знать перечень и порядок разработки документов при создании нового бизнеса в соответствии с действующей нормативно-правовой базой	
3. знать перечень и порядок разработки документов при создании нового бизнеса в соответствии с действующей нормативно-правовой базой	Лекции
ПК.8.34 знать общие принципы и содержание документооборота в процессе операционной/производственной деятельности	
4. знать общие принципы и содержание документооборота в процессе операционной/производственной деятельности	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.8.у1 уметь формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота	
5. уметь формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота	Лабораторные работы
ПК.8.у2 уметь построить документооборот во вновь создаваемой организации/предприятии, включая распорядительные документы	
6. уметь построить документооборот во вновь создаваемой организации/предприятии, включая распорядительные документы	Лабораторные работы
ПК.8.у3 уметь разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам	
7. уметь разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам	Лабораторные работы; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Васильченко Н. П. Современное делопроизводство в библиотеке : практическое пособие / Н. П. Васильченко, Н. Н. Васильченко. - Москва, 2013. - 110 с. + 1 CD-ROM.
2. Трофимова О. В. Основы делового письма : учебное пособие / О. В. Трофимова, Е. В. Купчик. - Москва, 2014. - 303 с. : табл.

Дополнительная литература

1. Казанцева Г. В. Личные документы: требования к оформлению и образцы документов : учебное пособие / Г. В. Казанцева. - Москва, 2013. - 38, [2] с.
2. Сологуб О. П. Документационное обеспечение управления в сфере социально-культурного сервиса и туризма : сборник упражнений и ситуационных задач : учебное пособие / О. П. Сологуб ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2005. - 38, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000047799
3. Гущина И. А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие [для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / И. А. Гущина, Н. А. Зайцева. - М., 2011. - 239 с.
4. Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство : учебник для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - М., 2012. - 576 с.

Интернет-ресурсы

1. Быкова Т. А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Быкова, Т. В. Кузнецова, Л. В. Санкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 304 с. - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762591>. - Загл. с экрана.
2. Шнякина Ю. Р. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] / Ю. Р. Шнякина, Е. В. Торгушина. - Режим доступа: http://tolgas.ru:8080/edt/ef_eo/edt4399/1.htm. - Загл. с экрана.
3. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: Учебное пособие/Гладий Е. В. - Москва: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 249 с. - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468335>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Долгов А. С. Документационное обеспечение управленческой деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Долгов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236138. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Internet Explorer
- 2 Windows
- 3 Office
- 4 СПС "КонсультантПлюс"

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Применяется на лекционных занятиях

2	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	Применяется на лабораторных занятиях
---	---	--------------------------------------

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Маркетинг

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 5

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	63
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	45
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	КР
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:
34. знать процессы создания потребительской ценности, непрерывного совершенствования, методы и инструменты повышения эффективности производства и отдельных процессов, технологии их применения
Компетенция ФГОС: ПК.3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; в части следующих результатов обучения:
311. знать основные виды спроса, их характеристики, методы формирования спроса
312. знать методологию маркетинговых исследований, методики и методы анализа рынка и поведения потребителей
314. знать концепции жизненного цикла продукта/товара, подходы к разработке концепции нового товара и бренда
315. знать стратегии и методы позиционирования и продвижения товаров/услуг, принципы организации и разработки комплекса маркетинга организации/предприятия, в том числе в среде Интернет
316. владеть методами разработки и реализации программ маркетинга, позиционирования и продвижения продукции

Компетенция ФГОС: ПК.4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации; в части следующих результатов обучения:

312. знать модели портфельного анализа; методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Статистика

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 4

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	83
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	9
10	Самостоятельная работа, час.	25
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; в части следующих результатов обучения:
з1. знать основные понятия и инструменты статистики, методы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих социально-экономические явления и процессы
у1. владеть современными методами сбора, обработки анализа экономических и социальных данных
у2. уметь осуществлять выбор инструментальных средств для обработки статистических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать выводы
у3. уметь анализировать и интерпретировать данные статистики о социально-экономических явлениях и процессах, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
--	----------------------------------

Статистика

ОПК.7.з1 знать основные понятия и инструменты статистики, методы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих социально-экономические явления и процессы	
1.знать теоретические основы и основные понятия статистики	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2.знать современные методы расчета и анализа социально-экономических показателей	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3.знать механизм функционирования и регулирования отраслевых рынков	Лекции; Самостоятельная работа
4.знать отраслевую структуру социально-культурной сферы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5.знать основные экономические показатели функционирования рынка услуг социально-культурной сферы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.7.у1 владеть современными методами сбора, обработки анализа экономических и социальных данных	
6.знать методы и источники сбора информации по объектам социально-культурной сферы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7.собирать и обрабатывать данные с помощью различных статистических методов	
ОПК.7.у2 уметь осуществлять выбор инструментальных средств для обработки статистических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать выводы	
8.выбирать инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.7.у3 уметь анализировать и интерпретировать данные статистики о социально-экономических явлениях и процессах, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	
9.уметь представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, доклада, информационного обзора, аналитического отчета, статьи	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
10.уметь строить статистические таблицы и графики, оформлять результаты статистической работы	Лекции; Самостоятельная работа
11.анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических явлениях и процессах	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
12.оценивать качество разрабатываемых статистических материалов	Лекции; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Годин А. М. Статистика : учебник : [для вузов] / А. М. Годин. - М., 2012. - 451, [1] с. : табл., ил.
2. Карманова Т. Е. Статистика туризма : [учебник для высших профессиональных учебных заведений по направлению 100200 "Туризм"] / Т. Е. Карманова, О. В. Каурова, А. Н. Малолетко. - М., 2009. - 229, [2] с. : табл. - Текст парал. рус., англ..
3. Статистика туризма: учебное пособие - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011796-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
4. Статистика : учебник / [Елисеева И. И. и др.] ; под ред. И. И. Елисеевой ; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов. - М., 2010. - 565 с. : ил.. - На обл. : материал соответствует требованиям основных образовательных программ для подготовки бакалавров, для подготовки специалистов.
5. Статистика: Учебное пособие / Е.В. Иода. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 303 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0144-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

6. Статистика: Учебное пособие / О.А. Шумак, А.В. Гераськин. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2012. - 311 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-369-01048-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
7. Яковенко Л. И. Статистика : учебное пособие / Л. И. Яковенко, А. В. Лосева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2016. - 274, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232666

Дополнительная литература

1. Соболева Е. А. Статистика туризма: статистическое наблюдение : Учебное пособие / Е. А. Соболева; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2004. - 159 с. : табл.
2. Статистика : учебник / [В. С. Мхитарян и др.] ; под ред. В. С. Мхитаряна. - Москва, 2005. - 669, [1] с. : табл.
3. Туризм в цифрах. 2008 : [статистический сборник] / [ред.-сост.: Т. О. Коник, В. Н. Нестеров] ; Федер. агентство по туризму. - М., 2008. - 39 с. : табл.
4. Яцко В. А. Практикум по дисциплине "Статистика". Ч. 1 : учебное пособие / В. А. Яцко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 127, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000169474

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Стребкова Л. Н. Статистика в туризме [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186369. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	наглядное представление лекционного материала

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 4

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	81
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	16
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	27
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
з5. знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений
Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; в части следующих результатов обучения:
з2. знать виды управленческих решений и методы их принятия
у1. уметь осуществлять постановку задач выбора оптимального и принятия наиболее рационального решения в терминах исследования операций, математического программирования, пользоваться специальной литературой
Компетенция ФГОС: ПК.2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений

Компетенция ФГОС: ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; *в части следующих результатов обучения:*

у2. уметь применять методы реализации управленческих решений, включая расстановку кадров и постановку задач

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
---	---------------------------

Методы принятия управленческих решений

ОПК.2.32 знать виды управленческих решений и методы их принятия	
1. иметь представление о принятии решений как непрерывном процессе;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2. знать классификации управленческих решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.2.у1 уметь осуществлять постановку задач выбора оптимального и принятия наиболее рационального решения в терминах исследования операций, математического программирования, пользоваться специальной литературой	
3. уметь формулировать и решать управленческие задачи на основе современных концепций управления человеческими ресурсами;	Лекции
ПК.2.у1 уметь диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений	
4. уметь определять наиболее вероятные причины возникновения проблем;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5. уметь разрабатывать и обосновывать варианты эффективных управленческих решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.35 знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений	
6. знать требования, предъявляемые к процессу принятия решений;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.у2 уметь применять методы реализации управленческих решений, включая расстановку кадров и постановку задач	
7. уметь формулировать и решать управленческие задачи на основе современных концепций управления человеческими ресурсами;	Практические занятия
8. уметь принимать решения на основе современных методов и технологий разработки управленческих решений.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Сендеров В.Л. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/20621. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Н.В.Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010495-9, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Пужаев А. В. Управленческие решения : [учебное пособие для вузов по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"] / А. В. Пужаев. - М., 2012. - 185 с.

2. Панов А. В. Разработка управленческих решений: информационные технологии : [учебное пособие для высшего профессионального образования] / А. В. Панов. - М., 2004. - 150, [1] с. : ил.

3. Глухов В. В. Менеджмент : учебник для вузов / В. В. Глухов. - СПб., 2002. - 526 с. : ил.

4. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 128 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005222-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>. – Загл. с экрана.

2. AUP.Ru [Электронный ресурс] : административно-управленческий портал. - AUP.Ru, 1999-2017. - Режим доступа : <http://www.aup.ru>. - Загл. с экрана.

3. Экономика, социология, менеджмент. ЭСМ [Электронный ресурс] : Федеральный образовательный портал. - 2017. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Асланова И. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Асланова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236020. - Загл. с экрана.

2. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-006914-2, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

3. Разработка управленческих решений : методические указания к РГР для 3 курса направления 080500 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. И. В. Асланова]. - Новосибирск, 2010. - 25, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2010/3925.pdf>

Специализированное программное обеспечение

1 Office

2 СПС "КонсультантПлюс"

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Используется для демонстрации слайдов во время лекционных занятий, а также для презентаций результатов работы студентов во время практических занятий (по мере необходимости)

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Философия**

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 2

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	66
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	12
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	42
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь употреблять базовые философские категории и понятия
у2. уметь применять общенаучные методы исследования, понимать отличие научного подхода от ненаучного
у3. уметь аргументировано выстраивать доказательства, логику понимания актуальных профессиональных и нравственных проблем

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Философия	
ОК.1.у1 уметь употреблять базовые философские категории и понятия	
1.знать предпосылки возникновения философского знания	Лекции; Самостоятельная работа

2.знать предмет, разделы и функции философии	Лекции; Самостоятельная работа
3.знать историю философского знания	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4.знать учение о материи, современную научную картину мира, учение о бытии, философские концепции пространства и времени, релятивистскую модель реальности	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.1.y2 уметь применять общенаучные методы исследования, понимать отличие научного подхода от ненаучного	
5.знать содержание и проблематику философской теории познания, ее основные формы и стратегии	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.1.y1 уметь употреблять базовые философские категории и понятия	
6.знать философские концепции науки и техники	Практические занятия; Самостоятельная работа
7.знать философское содержание проблемы возникновения, природы и сущности сознания	Практические занятия; Самостоятельная работа
8.знать основы философской антропологии	Практические занятия; Самостоятельная работа
9.знать структуру социальных систем, учение о культуре и учение о ценностях	Практические занятия; Самостоятельная работа
10.знать предмет социальной философии и структуру общественного сознания	Практические занятия; Самостоятельная работа
11.знать содержание исторического прогресса и философскую интерпретацию глобальных проблем человечества	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
12.знать специфику морального, нравственного и духовного уровней человеческого бытия	Самостоятельная работа
13.выпускник должен уметь использовать философские концепции для обоснования мировоззренческой позиции	Лекции
ОК.1.y2 уметь применять общенаучные методы исследования, понимать отличие научного подхода от ненаучного	
14.уметь находить предмет философского анализа и выстраивать логику философского подхода в исследовании явлений окружающего мира	Самостоятельная работа
ОК.1.y3 уметь аргументировано выстраивать доказательства, логику понимания актуальных профессиональных и нравственных проблем	
15.уметь пользоваться основными философскими методами	Практические занятия; Самостоятельная работа
16.уметь совершать философский этический анализ поступков человека и поведения общества в целом	Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Философия: Учебник / Островский Э. В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 313 с.: 60x90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0044-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=536592> - Загл. с экрана.
2. Антипов Г. А. Социальная антропология : учебное пособие / Г. А. Антипов, Д. А. Михайлов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 154, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000152664
3. Спиркин А. Г. Философия : учебник / А. Г. Спиркин. - М., 2011. - 828 с.
4. Кушнаренко С. П. Философия в художественной литературе : методология философской интерпретации, основанная на православной онтологии : [монография] / С. П. Кушнаренко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 405, [2] с. - Парал. тит. л. англ..
5. Засядь-Волк Ю. В. Философия и проблема смысла жизни : учебное пособие / Ю. В. Засядь-Волк; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011

6. Крюков В. В. Философия : [учебник для технических вузов] / В. В. Крюков. - Новосибирск, 2013. - 210, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182269

Дополнительная литература

1. Ильин В. В. Философия. Т. 1 : [учебник для вузов : в 2 т.]. - Ростов н/Д, 2006. - 824 с.
2. Ильин В. В. Философия. Т. 2 : [учебник для вузов : в 2 т.] / В. В. Ильин. - Ростов н/Д, 2006. - 773, [1] с. : ил.
3. Новоселов В. Г. Философия [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. Г. Новоселов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=92>. - Загл. с экрана.
4. Губин В. Д. Философия : актуальные проблемы : учебное пособие [для вузов по специальности "Философия"] / В. Д. Губин. - М., 2006. - 368, [1] с.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Колеватов В. А. Методология и история науки и техники : учебно-методическое пособие / В. А. Колеватов, Е. Я. Букина, С. И. Чудинов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 49, [2] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000153645
2. Задачи и упражнения по курсу "Философия" : учебно-методическое пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Т. О. Бажутина, Л. Б. Сандакова]. - Новосибирск, 2011. - 187 с. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2011/11_bazhutina.pdf
3. Глухачев В. В. Философия. Методические указания к написанию реферата [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. В. Глухачев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_1621_1327253770.docx. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Применение презентационного оборудования на лекциях и семинарах

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление человеческими ресурсами

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 4

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	45
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	63
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; в части следующих результатов обучения:
з3. знать современный инструментарий управления человеческими ресурсами
з5. знать роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации
у1. уметь анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах
у3. уметь проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения
Компетенция ФГОС: ОПК.4 способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации; в части следующих результатов обучения:
у2. владеть навыками публичных выступлений

Компетенция ФГОС: ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
32. знать бизнес-процессы в сфере управления персоналом, роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом	
34. знать основы аудита человеческих ресурсов, методы оценки и аттестации персонала организации/предприятия	
Компетенция ФГОС: ПК.2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
34. знать современные технологии управления персоналом, закономерности формирования и развития коллективов	

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Управление человеческими ресурсами</i>	
ПК.1.32 знать бизнес-процессы в сфере управления персоналом, роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом	
1. знать бизнес-процессы в сфере управления персоналом, роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом	
ПК.1.34 знать основы аудита человеческих ресурсов, методы оценки и аттестации персонала организации/предприятия	
2. знать основы аудита человеческих ресурсов, методы оценки и аттестации персонала организации/предприятия	
ПК.2.34 знать современные технологии управления персоналом, закономерности формирования и развития коллективов	
3. знать современные технологии управления персоналом, закономерности формирования и развития коллективов	
ОПК.3.33 знать современный инструментарий управления человеческими ресурсами	
4. знать современный инструментарий управления человеческими ресурсами	
ОПК.3.35 знать роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации	
5. знать роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации	
ОПК.3.у1 уметь анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах	
6. уметь анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах	
ОПК.3.у3 уметь проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения	
7. уметь проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения	
ОПК.4.у2 владеть навыками публичных выступлений	
8. владеть навыками публичных выступлений	

Литература

Основная литература

1. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / И. А. Иванов [и др.] ; под ред. И. А. Иванова ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2013. - 146 с. : ил., табл.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Борисова А. А. Управление человеческими ресурсами : учебно-методическое пособие / А. А. Борисова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017. - 110, [2] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236846
2. Сенченко Е. В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Сенченко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196122. - Загл. с экрана.
3. Рогова О. В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. В. Рогова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234989. - Загл. с экрана.
4. Пальцева Е. А. Управление персоналом [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. А. Пальцева, Б. С. Сивирин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236109. - Загл. с экрана.
5. Трунова Е. В. Управление персоналом в сфере услуг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [ЗО ИДО, Менеджмент] / Е. В. Трунова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232592. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

Использование специализированного программного обеспечения для изучения дисциплины не требуется

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лабораторный стенд

№	Наименование	Назначение
1	Проектор ACER P1265 (VI-каб.910)	Проектор ACER P1265 (VI-каб.910)

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Налогообложение

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 5

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	81
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	8
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	27
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.5 владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
32. знать назначение, структуру и содержание основных финансовых отчетов организации/предприятия
Компетенция ФГОС: ПК.4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
33. знать систему налогообложения организации/предприятия

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
---	---------------------------

Налогообложение

ПК.4.33 знать систему налогообложения организации/предприятия	
1.ЗНАТЬ систему налогообложения организаций	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.5.32 знать назначение, структуру и содержание основных финансовых отчетов организации/предприятия	
2.ЗНАТЬ структуру финансовой отчетности организаций	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Налогообложение физических лиц: Учебное пособие / Н.И. Малис, С.А. Анисимов, М.А. Данилькевич, Г.Г. Лалаев; Под ред. Н.И. Малис - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с.: 60x88 1/16. (о) ISBN 978-5-9776-0298-3, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=437517> - Загл. с экрана.
2. Налогообложение физических лиц: Учебное пособие / Н.И. Малис, С.А. Анисимов, М.А. Данилькевич, Г.Г. Лалаев; Под ред. Н.И. Малис - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с.: 60x88 1/16. (о) ISBN 978-5-9776-0298-3, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=437517> - Загл. с экрана.
3. Россия в кризисе и современное налогообложение: проблемы, тенденции, перспективы: Монография / Кашин В.А., Пономарева Н.В. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 368 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-9776-0383-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=754642> - Загл. с экрана.
4. Крохина Ю. А. Налоговое право : учебник для бакалавров / Ю. А. Крохина. - М., 2012. - 451 с.

Дополнительная литература

1. Налогообложение физических лиц: Учебное пособие / Н.И. Малис, С.А. Анисимов, М.А. Данилькевич, Г.Г. Лалаев; Под ред. Н.И. Малис - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с.: 60x88 1/16. (о) ISBN 978-5-9776-0298-3, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=437517> - Загл. с экрана.
2. Винницкий Д. В. Налоговое право : учебник для академического бакалавриата / Д. В. Винницкий ; Урал. гос. юрид. ун-т. - Москва, 2017. - 360 с.. - Кн. доступна в электрон. библиотечной системе biblio-online.ru.
3. Налоговое право : [учебник для вузов / Н. Д. Эриашвили и др.] ; под ред. И. Ш. Киясханова [и др.]. - Москва, 2014. - 279 с.

Интернет-ресурсы

1. Федеральная налоговая служба РФ [Электронный ресурс]. - ФНС России, 2005-2017. - Режим доступа : <http://www.nalog.ru>. - Загл. с экрана
2. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.
3. Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс] : Минэкономразвития России : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://economy.gov.ru/mines/main>. – Загл. с экрана.
4. Министерство финансов Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. - 2017. - Режим доступа: <https://www.minfin.ru/ru/>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Налоги и налогообложение : методические указания к контрольной работе / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: В. М. Лукьяненко, Н. В. Фрибус]. - Новосибирск, 2017

2. Дементьев Д. В. Налоги и налогообложение [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Д. В. Дементьев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215611. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

1 СПС "Гарант"

2 Windows

3 Office

4 СПС "КонсультантПлюс"

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для презентации лекционного материала

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Стратегический менеджмент

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 7

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	6
2	Всего часов	216
3	Всего занятий в контактной форме, час.	85
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	12
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	11
10	Самостоятельная работа, час.	131
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	КР
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах	
Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь разрабатывать систему сбалансированных показателей деятельности предприятия/организации	
Компетенция ФГОС: ПК.3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; в части следующих результатов обучения:	
з6. знать содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления	
з7. знать основные принципы, концепции и модели корпоративного управления	
з8. знать основные принципы, технологии и методы стратегического анализа	
у2. уметь разрабатывать корпоративные (портфельные) и функциональные стратегии развития организации/предприятия	
у3. уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия	

Компетенция ФГОС: ПК.5 способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; в части следующих результатов обучения:
31. знать основные теории стратегического менеджмента
32. знать виды стратегий организации, основные этапы разработки корпоративных (портфельных) и функциональных стратегий
у1. уметь анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями организации/предприятия
Компетенция ФГОС: ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; в части следующих результатов обучения:
у4. уметь проводить стратегический анализ, оценивать конкурентоспособность организации/предприятия, эффективность стратегии

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Стратегический менеджмент	
ОПК.3.у1 уметь анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах	
1. Уметь вести планирование и управление процессами деятельности организационных структур	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
2. у1. уметь разрабатывать систему сбалансированных показателей деятельности организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.3.36 знать содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления	
3. Знать факторы, влияющие на конкурентоспособность продукции, а также методы и инструменты по формированию конкурентных преимуществ продукции	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.3.37 знать основные принципы, концепции и модели корпоративного управления	
4. Знать методологические основы менеджмента, природу и состав функций менеджмента	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.3.38 знать основные принципы, технологии и методы стратегического анализа	
5. Знать методологию оценки качества целенаправленной деятельности различных организационных структур	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.3.у2 уметь разрабатывать корпоративные (портфельные) и функциональные стратегии развития организации/предприятия	
6. Уметь моделировать производственные ситуации и разрабатывать варианты решений	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.3.у3 уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия	
7. уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.5.31 знать основные теории стратегического менеджмента	
8. Знать современные подходы к организации процесса моделирования деятельности и стратегического управления организацией	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа

ПК.5.32 знать виды стратегий организации, основные этапы разработки корпоративных (портфельных) и функциональных стратегий	
9.Знать методы управления персоналом, уметь организовать работу исполнителей, находить и применять управленческие решения в условиях различных мнений	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.5.y1 уметь анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями организации/предприятия	
10.Владеть знаниями основ производственных отношений и принципами управления с учетом технических, финансовых и человеческих факторов	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ОПК.6.y1 уметь разрабатывать систему сбалансированных показателей деятельности предприятия/организации	
11.уметь проводить стратегический анализ, оценивать конкурентоспособность организации/предприятия, эффективность стратегии	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.7.y4 уметь проводить стратегический анализ, оценивать конкурентоспособность организации/предприятия, эффективность стратегии	
12.уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Зайцев Л. Г. Стратегический менеджмент : учебник / Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М., 2002. - 413 с. : ил.
2. Лясников Н. В. Стратегический менеджмент : [учебное пособие для вузов по специальности 080507.65 "Менеджмент организации"] / Н. В. Лясников, М. Н. Дудин ; Ин-т междунар. социально-гуманитарных связей. - М., 2012. - 252, [1] с. : схемы
3. Маркова В. Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справочное пособие / В. Д. Маркова, С. А. Кузнецова. - Новосибирск, 2010. - 323 с. : ил., табл.
4. Стратегический менеджмент : для бакалавров [учебник по специальности "Менеджмент организаций" / А. Н. Петров и др.] ; под ред. А. Н. Петрова. - СПб. [и др.], 2012. - 398 с. : табл., граф.. - Авт. указаны на обороте тит. л.
5. Стратегический менеджмент : [учебник по специальности "Менеджмент организаций" / Л. Г. Демидова и др.] ; под ред. А. Н. Петрова. - СПб. [и др.], 2010. - 495 с. : табл.
6. Круглова Н. Ю. Стратегический менеджмент : учебник / Н. Ю. Круглова, М. И. Круглов. - М., 2008. - 491, [1] с.
7. Лапыгин Ю. Н. Стратегический менеджмент : учебное пособие / Ю. Н. Лапыгин. - М., 2009. - 234, [1] с. : ил., табл.
8. Томпсон А. А. Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации для анализа / А. А. Томпсон-мл., А. Дж. Стрикленд III. - М., 2007. - 924 с. : ил.

Дополнительная литература

1. Зуб А. Т. Стратегический менеджмент. Теория и практика : учебное пособие по специальности "Менеджмент" и "Государственное управление" / А. Т. Зуб. - М., 2002. - 415 с.
2. Клейнер Г. Стратегический менеджмент : актуальные проблемы и новые направления / Г. Клейнер // Проблемы теории и практики управления. - 2009. - № 1. - С. 15-22.
3. Лямзин О. Л. Стратегический менеджмент : учебное пособие / О. Л. Лямзин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2008. - 90, [2] с. : ил.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2008/lyamzin.pdf>
4. Портер М. Конкурентная стратегия : методика анализа отраслей и конкурентов / Майкл Портер ; пер. с англ. И. Минервина. - М., 2007. - 452, [1] с. : ил.

5. Стародубцева О. А. Стратегический менеджмент : учебное пособие / О. А. Стародубцева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 142, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2007/2007_starodub.rar
6. Фатхутдинов Р. А. Стратегический менеджмент : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - М., 2002. - 447 с. : ил., табл.
7. Ансофф И. Стратегическое управление : [монография] : пер. с англ. / И. Ансофф. - М., 1989. - 519 с. : ил., табл.
8. Баринов В. А. Стратегический менеджмент : учебное пособие по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров / В. А. Баринов, В. Л. Харченко ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М., 2006. - 235, [1] с. : ил.
9. Виссема Х. Стратегический менеджмент и предпринимательство: возможности для будущего процветания : пер. с англ. / Х. Виссема. - М., 2000. - 271 с.
10. Клавсуц И. Л. Стратегический менеджмент : учебное пособие / И. Л. Клавсуц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 60, [1] с. : табл.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/klavs.pdf>
11. Маркова В. Д. Стратегический менеджмент. Курс лекций : учебное пособие для вузов по экономическим специальностям / В. Д. Маркова, С. А. Кузнецова. - М., 2003. - 287 с.
12. Роббинс С. П. Менеджмент : [пер. с англ.] / С. П. Роббинс, М. Коултер. - М., 2002. - 880 с. : ил.
13. Тренев Н. Н. Стратегическое управление : учебное пособие / Н. Н. Тренев. - М., 2002. - 279 с. : схемы
14. Современный менеджмент : сборник кейсов из коллекции Школы бизнеса имени Ричарда Айви / [сост. Т. А. Дробышевская]. - М., 2005. - 462, [1] с. : табл., схемы
15. Современный менеджмент. Теория и практика : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / [А. Г. Комаров и др.] ; под ред. А. Г. Комарова, Г. Г. Муфтиева. - СПб., 2004. - 431 с. : ил.
16. Стратегическая гибкость : [пер. с англ.] / Г. Хэмел [и др.]. - СПб., 2005. - 381 с.
17. Стратегический менеджмент : учебное пособие / НОУ ВПО Мок. акад. предпринимательства при Правительстве Москвы, Благовещ. фил. ; [авт.-сост.: М. И. Горевая и др.]. - Новосибирск, 2010. - 201, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/gorevaya.pdf>

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Стратегический менеджмент : методические указания к выполнению курсовой и контрольной работы для ФБ, ИДО, ВИЗО ФБ / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. О. Л. Лямзин]. - Новосибирск, 2009. - 19, [1] с.. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3644.pdf>

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Презентации аспектов курса

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Бизнес-планирование

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	78
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	18
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	16
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	4
10	Самостоятельная работа, час.	30
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.5 владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем; в части следующих результатов обучения:
з3. знать основные показатели финансового состояния, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности организации/предприятия
Компетенция ФГОС: ПК.2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; в части следующих результатов обучения:
з1. знать основные принципы и технологию управления проектами и программами на основе международных и национального стандартов
Компетенция ФГОС: ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; в части следующих результатов обучения:
з3. знать методы оценки экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, рационализаторских предложений и изобретений
у3. уметь оценивать экономическую эффективность инновационных проектов

Компетенция ФГОС: ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; в части следующих результатов обучения:	
32. знать методику бизнес-планирования, инструменты контроля достижения планируемых целей и задач	
у1. уметь разрабатывать основные разделы бизнес-плана создания новых организаций/предприятий, направлений деятельности и продуктов	

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
---	---------------------------

Бизнес-планирование

ПК.2.31 знать основные принципы и технологию управления проектами и программами на основе международных и национального стандартов	
1.знать основные принципы и технологию управления проектами в сфере сервиса в зависимости от ресурсного обеспечения	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ОПК.5.33 знать основные показатели финансового состояния, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности организации/предприятия	
2.знать основные показатели финансового состояния, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности организации/предприятия	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.7.у1 уметь разрабатывать основные разделы бизнес-плана создания новых организаций/предприятий, направлений деятельности и продуктов	
3.уметь применять методы определения потребности (в соответствии с целями предприятия) и разрабатывать основные раздела бизнес-плана с	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.6.33 знать методы оценки экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, рационализаторских предложений и изобретений	
4.уметь оценивать экономическую эффективность проектов и бизнес-планов в сфере сервиса	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.7.32 знать методику бизнес-планирования, инструменты контроля достижения планируемых целей и задач	
5.уметь ставить цели и задачи и решать их, используя актуальную информацию	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.6.у3 уметь оценивать экономическую эффективность инновационных проектов	
6.оценивать экономическую эффективность бизнес-планов и различных видов проектов в сфере сервиса	Лекции; Практические занятия; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.7.у1 уметь разрабатывать основные разделы бизнес-плана создания новых организаций/предприятий, направлений деятельности и продуктов	
7.уметь разрабатывать основные разделы бизнес-плана создания новых организаций/предприятий, направлений деятельности и продуктов	Лекции

Литература

Основная литература

1. Бизнес-планирование: Учебное пособие / Под ред. проф. Т.Г. Попадюк, В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 296 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0270-1, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Буров В. П. Бизнес-план фирмы. Теория и практика : учебное пособие / В. П. Буров, А. Л. Ломакин, В. А. Морошкин. - М., 2011

3. Васильева Л. А. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Л. А. Васильева. - М., 2010
4. Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса : учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - Москва, 2012. - 441, [4] с. : табл.
5. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : Учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. — 8-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 448 с. - ISBN 978-5-394-02351-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511993>
6. Дмитриев М. Н. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева. - М., 2009. - 398 с. : табл.
7. Дубровин, И. А. Бизнес-планирование на предприятии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / И. А. Дубровин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 432 с. - ISBN 978-5-394-01948-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
8. Крутик А. Б. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / А. Б. Крутик, М. В. Решетова. - М., 2010. - 216, [1] с.
9. Маховикова Г. А. Планирование на предприятии : краткий курс лекций / Г. А. Маховикова, Е. Л. Кантор, И. И. Дрогомирецкий. - Москва, 2015. - 140 с.
10. Морозов М. А. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учебник [для вузов] / М. А. Морозов. - Москва, 2009. - 287, [1] с.
11. Стребкова Л. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 111 с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208815

Дополнительная литература

1. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства : учебное пособие [для вузов] / М. В. Виноградова [и др.]. - М., 2008. - 281 с. : ил.
2. Воронкова О. В. Основы бизнеса : учебное пособие / О. В. Воронкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 133, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000181768
3. Грибов В. Д. Экономика предприятия сервиса : учебное пособие для вузов / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. - М., 2008. - 274, [2] с.
4. Ерохина Л. И. Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. - М., 2009. - 214, [1] с.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Стребкова Л. Н. Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230328. - Загл. с экрана.
2. Стребкова Л. Н. Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе и туризме : [учебно-методическое пособие для всех форм обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / Л. Н. Стребкова, Б. И. Штейнгольц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 53, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157507

Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 Windows

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	наглядное представление лекционного материала

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Финансовый менеджмент

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	6
2	Всего часов	216
3	Всего занятий в контактной форме, час.	81
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	6
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	135
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.5 владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем; в части следующих результатов обучения:
32. знать назначение, структуру и содержание основных финансовых отчетов организации/предприятия
33. знать основные показатели финансового состояния, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности организации/предприятия
Компетенция ФГОС: ПК.4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации; в части следующих результатов обучения:
32. знать фундаментальные концепции финансово менеджмента, основные теории корпоративных финансов
36. знать фундаментальные концепции финансового менеджмента, основные теории корпоративных финансов
у3. уметь строить и классифицировать экономические, финансовые, математические оптимизационные модели, использовать их для получения вариантов управленческих решений, подбирать типовые модели исследования и математического программирования

у4. уметь анализировать финансовую отчетность организации/предприятия
у6. владеть техниками финансового планирования и прогнозирования
у7. уметь обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
---	---------------------------

Финансовый менеджмент

ПК.4.32 знать фундаментальные концепции финансово менеджмента , основные теории корпоративных финансов	
1.знать источники финансирования деятельности организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.36 знать фундаментальные концепции финансового менеджмента, основные теории корпоративных финансов	
2.знать фундаментальные концепции финансового менеджмента, основные теории корпоративных финансов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.у3 уметь строить и классифицировать экономические, финансовые, математические оптимизационные модели, использовать их для получения вариантов управленческих решений, подбирать типовые модели исследования и математического программирования	
3.уметь строить финансовые модели применения финансовых инструментов, использовать их для получения вариантов управленческих решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.у4 уметь анализировать финансовую отчетность организации/предприятия	
4.уметь анализировать финансовую отчетность организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.у6 владеть техниками финансового планирования и прогнозирования	
5.владеть техниками финансового планирования и прогнозирования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.у7 уметь обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования	
6.уметь обосновывать решения при выборе финансовых инструментов и источников финансирования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.5.32 знать назначение, структуру и содержание основных финансовых отчетов организации/предприятия	
7.знать назначение, структуру и содержание основных финансовых отчетов организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.5.33 знать основные показатели финансового состояния, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности организации/предприятия	
8.знать основные показатели финансового состояния, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Финансовый менеджмент: Учебник для бакалавров / Воронина М.В. - М.: Дашков и К, 2016. - 400 с.: 60х84 1/16. - (Учебные издания для бакалавров) ISBN 978-5-394-02341-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Рынок ценных бумаг и биржевое дело: Учебное пособие / Кирьянов И. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 264 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-009772-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Григорьева Т. И. Финансовый анализ для менеджеров: оценка, прогноз : учебник для магистров / Т. И. Григорьева ; Нац. исслед. ун-т, Высш. шк. экономики. - Москва, 2012. - 462 с. : ил., табл.
2. Климович В.П. Финансы, денежное обращение и кредит : учебник / В.П. Климович. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 336 с. — (Профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
3. Тюрина А. В. Терминологический словарь финансового менеджера (русско-английский) / А. В. Тюрина. - М., 2010. - 183 с.
4. Мысляева И. Н. Государственные и муниципальные финансы : учебник [для вузов по специальности "Государственное и муниципальное управление"] / И. Н. Мысляева. - М., 2012. - 391, [1] с. : табл.
5. Липсиц И. В. Инвестиционный анализ. Подготовка и оценка инвестиций в реальные активы : учебник для бакалавров / И. В. Липсиц, В. В. Коссов. - М., 2011. - , [] с.
6. Финансовый менеджмент. Проблемы и решения : учебник для магистров / [А. З. Бобылева и др.] ; под ред. А. З. Бобылевой. - Москва, 2012. - 901, [2] с. : ил., табл.. - Авт. указаны на 9-й с..

Интернет-ресурсы

1. Библиотека управления [Электронный ресурс] // Корпоративный менеджмент: интернет-проект. - 1998-2017. - Режим доступа: <http://www.cfin.ru>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Балабин А. А. Финансовый менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. А. Балабин, Е. В. Спиридонова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234595. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется в ходе проведения лекций и практических занятий

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Инвестиционный менеджмент

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 7

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	87
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	16
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	13
10	Самостоятельная работа, час.	93
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.5 владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем; в части следующих результатов обучения:
33. знать основные показатели финансового состояния, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности организации/предприятия
Компетенция ФГОС: ПК.4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации; в части следующих результатов обучения:
31. знать задачи, принципы и методы экономического обоснования и оценки эффективности инвестиций
35. знать принципы, способы и методы анализа финансовой отчетности, оценки активов, инвестиционных проектов и решений
37. знать основные принципы и стратегии инвестиционной деятельности на международных финансовых (глобальных) рынках
у1. уметь обосновывать и оценивать эффективность инвестиций в создание и развитие бизнеса
у2. уметь выявлять риск, проводить оценку его вероятности и масштабов последствий при реализации инвестиционных и финансовых решений

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Инвестиционный менеджмент</i>	
ПК.4.31 знать задачи, принципы и методы экономического обоснования и оценки эффективности инвестиций	
1. знать задачи, принципы и методы экономического обоснования и оценки эффективности инвестиций	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.35 знать принципы, способы и методы анализа финансовой отчетности, оценки активов, инвестиционных проектов и решений	
2. знать принципы, способы и методы анализа финансовой отчетности, оценки активов, инвестиционных проектов и решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.37 знать основные принципы и стратегии инвестиционной деятельности на международных финансовых (глобальных) рынках	
3. знать основные принципы и стратегии инвестиционной деятельности на международных финансовых (глобальных) рынках	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.y1 уметь обосновывать и оценивать эффективность инвестиций в создание и развитие бизнеса	
4. уметь обосновывать и оценивать эффективность инвестиций в создание и развитие бизнеса	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.y2 уметь выявлять риск, проводить оценку его вероятности и масштабов последствий при реализации инвестиционных и финансовых решений	
5. уметь выявлять риск, проводить оценку его вероятности и масштабов последствий при реализации инвестиционных и финансовых решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.5.33 знать основные показатели финансового состояния, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности организации/предприятия	
6. знать основные показатели финансового состояния, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности организации/предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Карпович А. И. Оценка инвестиционной деятельности : [учебное пособие] / А. И. Карпович ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2018. - 70, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000238851
2. Межов И. С. Инвестиции: оценка эффективности и принятие решений : [учебник] / И. С. Межов, С. И. Межов. - Новосибирск, 2018. - 379 с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000238200

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Аксенова Н. И. Инвестиции [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. И. Аксенова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2018]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000238818. - Загл. с экрана.
2. Инвестиционный анализ : [учебное пособие для вузов по специальности 080502 Экономика и управление на предприятии (по отраслям) / И. С. Межов и др.]. - Новосибирск, 2018. - 431 с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000238201
3. Позднякова И. В. Инвестиционный менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Позднякова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236018. - Загл. с экрана.

4. Кириллов Ю. В. Математическая экономика [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. В. Кириллов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234397. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

Использование специализированного программного обеспечения для изучения дисциплины не требуется

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Комплект оборудования

№	Наименование	Назначение
1	Монитор 17 ACER AL	демонстрация учебных материалов

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ
Основы личностной и коммуникативной культуры

в составе дисциплин: Культура научной и деловой речи

Культура и личность

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 2

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	66
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	42
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Культура научной и деловой речи

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 2

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	1,5
2	Всего часов	54
3	Всего занятий в контактной форме, час.	31
4	Лекции, час.	8
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	0
9	Консультации, час.	5
10	Самостоятельная работа, час.	23
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:
з2. знать особенности делового общения на русском и иностранном языках
у1. уметь анализировать речь оппонента на русском и иностранном языке
у2. уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров на русском и иностранном языках
у3. владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке
у4. уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке
у5. уметь осуществлять деловую переписку на русском языке

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
--	----------------------------------

Культура научной и деловой речи

ОК.4.32 знать особенности делового общения на русском и иностранном языках	
1.знать особенности делового общения на русском и иностранном языках	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.4.y1 уметь анализировать речь оппонента на русском и иностранном языке	
2.уметь анализировать речь оппонента на русском и иностранном языке	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.4.y2 уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров на русском и иностранном языках	
3.уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров на русском и иностранном языках	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.4.y3 владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	
4.владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.4.y4 уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	
5.уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.4.y5 уметь осуществлять деловую переписку на русском языке	
6.уметь осуществлять деловую переписку на русском языке	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Мистюк Т. Л. Стилистика русского языка и культура речи. Теория : учебное пособие / Т. Л. Мистюк; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017 - Режим доступа:http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234615
2. Мистюк Т. Л. Стилистика русского языка и культура речи. Практикум : [учебное пособие] / Т. Л. Мистюк ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2018. - 50, [2] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000237782
3. Мистюк Т. Л. Русский язык и культура речи. Нормы. Стилистика : учебное пособие / Т. Л. Мистюк ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 83, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000220164
4. Введенская Л. А. Русский язык и культура речи : учебное пособие для вузов / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - Ростов н/Д, 2010. - 539 с. : схемы, табл.
5. Леонова А. В. Русский язык и культура речи : [учебное пособие] / А. В. Леонова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 106, [1] с. : табл.
6. Русский язык и культура речи / Штрекер Н.Ю. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 383 с.: ISBN 978-5-238-00604-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=882544> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Введенская Л. А. Культура речи : [учебник для студентов колледжей] / Л. А. Введенская. - Ростов н/Д, 2000. - 441, [1] с.
2. Введенская Л. А. Русский язык и культура речи : [учебное пособие для вузов] / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - Ростов н/Д, 2008. - 539 с.
3. Введенская Л. А. Деловая риторика : [учебное пособие для вузов]. - Ростов н/Д, 2001. - 510 с.

4. Колесникова Н. И. От конспекта к диссертации : учебное пособие по развитию навыков письменной речи / Н. И. Колесникова. - М., 2006. - 287, [1] с.
5. Ипполитова Н. А. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : электронный учебник / Н. А. Ипполитова, О. Ю. Князева, М. Р. Савова. - М., 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв., цв.. - Загл. с контейнера.
6. Колесникова Н. И. От конспекта к диссертации : учебное пособие по развитию навыков письменной речи / Н. И. Колесникова. - М., 2002. - 288 с.
7. Колтунова М. В. Язык и деловое общение : Нормы, риторика, этикет : учебное пособие для вузов. - М., 2000. - 271 с.
8. Колтунова М. В. Язык и деловое общение : Нормы, риторика, этикет: учебное пособие для вузов. - М., 2002. - 288 с.
9. Маркелова Е. В. Деловой русский язык [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Маркелова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163897. - Загл. с экрана.
10. Эффективная коммуникация: история, теория, практика : словарь-справочник / [отв. ред. М. И. Панов]. - М., 2005. - 958, [1] с.
11. Русский язык и культура речи. Семнадцать практических занятий : учебное пособие для нефилологических специальностей вузов / [Е. В. Ганапольская и др.] ; под ред. Е. В. Ганапольской, А. В. Хохлова. - СПб., 2005. - 331 с. : ил., табл.. - Издательская программа 300 лучших учебников для высшей школы в честь 300-летия Санкт-Петербурга.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Русский язык и культура речи. Ч. 1 : учебное пособие / [авт.-сост.: Н. Я. Зинковская, Н. И. Колесникова, Е. В. Маркелова ; под ред. Н. И. Колесниковой] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 249, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000113679
2. Тум Е. А. Культура научной и деловой речи [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. А. Тум, Т. Л. Мистюк ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2018]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000237515. - Загл. с экрана.
3. Тум Е. А. Культура научной и деловой речи [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. А. Тум, Т. Л. Мистюк ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2018]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000237516. - Загл. с экрана.
4. Маркелова Е. В. Культура научной и деловой речи [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов технических специальностей] / Е. В. Маркелова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232889. - Загл. с экрана.
5. Русский язык и культура речи. Ч. 2. Практикум : учебное пособие / [авт.-сост.: Н. Я. Зинковская, Н. И. Колесникова, Е. В. Маркелова] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 327, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000147141

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Применяется для электронных презентаций лекционных и практических занятий; для электронных презентаций публичных выступлений студентов

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Культура и личность

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 2

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	1,5
2	Всего часов	54
3	Всего занятий в контактной форме, час.	31
4	Лекции, час.	8
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	0
9	Консультации, час.	5
10	Самостоятельная работа, час.	23
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:
з2. знать особенности делового общения на русском и иностранном языках
у1. уметь анализировать речь оппонента на русском и иностранном языке
у2. уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров на русском и иностранном языках
у3. владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке
у4. уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
--	----------------------------------

Культура и личность

ОК.4.32 знать особенности делового общения на русском и иностранном языках	
1. знает основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности	Лекции; Самостоятельная работа
2. знать принципы толерантности и веротерпимости в профессиональной сфере	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.4.y1 уметь анализировать речь оппонента на русском и иностранном языке	
3. иметь представление о способах аргументации и контраргументации в речевой сфере	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4. Знать о феномене культуры и ее роли в человеческой жизнедеятельности.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.4.y2 уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров на русском и иностранном языках	
5. уметь оценивать деловые и личностные характеристики партнера (коммуниканта)	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
6. знать о происхождении и особенностях гуманистического мировоззрения	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7. иметь представление о гуманистических аспектах деловой и профессиональной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
8. иметь представление об этических и эстетических аспектах современной технической деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.4.y3 владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	
9. знать особенности профессионального развития личности	Лекции; Самостоятельная работа
10. иметь опыт публичного выступления и устной презентации результатов своей учебной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
11. знать базовые риторические приемы, необходимые для организации публичного выступления	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
12. уметь оценивать уровень подготовленности и эмоциональное состояние аудитории	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
13. иметь представление об особенностях личностных характеристик, способствующих развитию коммуникативных способностей человека	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
14. владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.4.y4 уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	
15. уметь формулировать цели, задачи и выводы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
16. иметь представление о культурном своеобразии отечественных традиций трудовой этики	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Культура и личность : учебное пособие / [В. А. Бойко и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 110, [1] с. : ил., табл.
2. Культура и личность : [учебное пособие / В. А. Бойко и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 78, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000178515
3. Степаненко Л. В. Культура и личность : учебное пособие / Л. В. Степаненко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 73, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208247

Дополнительная литература

1. Садохин А. П. Введение в межкультурную коммуникацию : учебное пособие / А. П. Садохин. - М., 2010. - 188, [1] с.

2. Кондаков И. В. Культура России : краткий очерк истории и теории : учебное пособие [по специальности "Культурология"]. - М., 2007. - 356, [1] с.
3. Буланкина Н. Е. Язык и культура в образовании : монография / Н. Е. Буланкина, А. П. Кондратенко ; Гос. образоват. учреждение доп. проф. образования Новосиб. обл., Новосиб. ин-т повышения квалификации и переподгот. работников образования, Моск. пед. гос. ун-т, фил. в г. Новосибирске. - Новосибирск, 2009. - 229 с.
4. Тер-Минасова С. Г. Война и мир языков и культур : вопросы теории и практики межкультурной и межкультурной коммуникации : [учебное пособие] / С. Г. Тер-Минасова. - М., 2008. - 341, [2] с. : ил.
5. Плавская Е. Л. Культурология [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Плавская Е. Л. ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки диска.
6. Тен Ю. П. Культурология и межкультурная коммуникация : учебник / Ю. П. Тен. - Ростов-на-Дону, 2007
7. Культурология. Теория и история культуры : учебник для студентов, магистрантов и аспирантов технических специальностей / [Е. Я. Букина и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 281 с. : ил. - Режим доступа:http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000174506
8. Кармин А. С. Культурология : учебник / А. С. Кармин. - СПб. [и др.], 2006. - 927 с. : ил.
9. Вирен Г. В. Современные медиа. Приемы информационных войн : учебное пособие для вузов / Георгий Вирен. - Москва, 2013. - 125, [1] с.
10. Современный медиатекст : учебное пособие / [Н. А. Кузьмина и др.]. - Москва, 2013. - 409, [1] с. : ил.. - Авт. указаны на 9-10-й с..
11. Культурология : теория и история культуры : учебник / [Е. Я. Букина и др. ; отв. ред. Е. Я. Букина] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 341 с.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000125869
12. Васильева М. Р. Межкультурная коммуникация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163296. - Загл. с экрана.
13. Интернет-коммуникация как новая речевая формация : коллективная монография / [С. И. Агаюлова и др. ; науч. ред.: Т. Н. Колокольцева, О. В. Лутовинова]. - Москва, 2014. - 322, [1] с.. - Авт. указаны на 322-й с..
14. Барабашёва И. В. Проблемы обучения межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Барабашёва ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215502. - Загл. с экрана.
15. Евсюкова Т. В. Лингвокультурология : учебник [для гуманитарных факультетов вузов, аспирантов] / Т. В. Евсюкова, Е. Ю. Бутенко. - Москва, 2015. - 478 с.
16. Горшкова Н. Д. Основы духовно-нравственной культуры народов России : учебное пособие / Н. Д. Горшкова, Л. М. Оробец ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 82, [2] с.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000203561

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Климакова Е. В. Практикум по курсу "Культура и личность" : учебно-методическое пособие / Е. В. Климакова, Т. Н. Стуканов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 85, [2] с. : ил. - Режим доступа:http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000171093

2. Культура и личность [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Климакова, Е. Я. Букина, Т. Н. Стуканов, В. А. Бойко, С. В. Куленко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000200479. - Загл. с экрана.
3. Хрестоматия по методологии, истории науки и техники : учебно-методическое пособие / [авт.-сост.: Е. Я. Букина, Е. В. Климакова] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 205, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157793
4. Деловое общение : учебно-методическое пособие / [авт.-сост.: Е. Я. Букина, Е. В. Климакова] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 133, [1] с. : ил., фот.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157205
5. Культура и личность : методическое пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Е. Я. Букина и др.]. - Новосибирск, 2012. - 35, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000173891
6. Колеватов В. А. Методология и история науки и техники : учебно-методическое пособие / В. А. Колеватов, Е. Я. Букина, С. И. Чудинов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 49, [2] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000153645

Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	сопровождение лекций

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ
Психология и технологии социального взаимодействия

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	66
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	42
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Социальные технологии

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	1,5
2	Всего часов	54
3	Всего занятий в контактной форме, час.	31
4	Лекции, час.	8
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	0
9	Консультации, час.	5
10	Самостоятельная работа, час.	23
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:
з1. знать закономерности формирования и развития коллективов
з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации
з3. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности
у1. уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде
у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия
у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде
у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере
Компетенция ФГОС: ОК.6 способность к самоорганизации и самообразованию; в части следующих результатов обучения:
з1. знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни
з2. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности

у1. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организационная психология

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	1,5
2	Всего часов	54
3	Всего занятий в контактной форме, час.	31
4	Лекции, час.	8
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	0
9	Консультации, час.	5
10	Самостоятельная работа, час.	23
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:
з1. знать закономерности формирования и развития коллективов
з3. знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности
у1. уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде
у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия
у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде
у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере
Компетенция ФГОС: ОК.6 способность к самоорганизации и самообразованию; в части следующих результатов обучения:
з1. знать траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни
з2. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности
у1. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

История сервиса

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 1

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	46
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	98
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	ДЗ

Внешние требования

Компетенция НГТУ: ПК.21.В способность находить, анализировать и использовать различные виды информации для принятия управленческих решений в области сервиса; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з1. знать источники получения информации, необходимые для осуществления сервисной деятельности
у2. уметь анализировать сервисные процессы в России и за рубежом

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
История сервиса	
ПК.21.В.з1 знать источники получения информации, необходимые для осуществления сервисной деятельности	
1.основные виды теоретических источников, приемы работы с литературой в области социально-культурного сервиса	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2.самостоятельно анализировать и обрабатывать информацию в сфере культурного сервиса	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

ПК.21.В.у2 уметь анализировать сервисные процессы в России и за рубежом	
3. отечественный и зарубежный опыт организации сервисной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4. анализировать опыт организации сервисной деятельности в России и за рубежом	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Введение в специальность : история сервиса : [учебное пособие для вузов по сервисным специальностям / Д. А. Аманжолова и др.]. - М., 2009. - 382 с.
2. Малетин С. С. История сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для очного обучения 43.03.01 Сервис] / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232577. - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Кулибанова В. В. Маркетинг: сервисная деятельность : учебное пособие / В. В. Кулибанова. - СПб., 2000. - 231 с. : ил.
2. Воронкова Л. П. История туризма и гостеприимства : Учебное пособие / Л. П. Воронкова. - М., 2004. - 303 с. : ил.
3. Усыскин Г. С. Очерки истории российского туризма / Г. С. Усыскин. - М., 2000. - 219 с.
4. Шаповал Г. Ф. История туризма : учебно-практическое пособие / Г. Ф. Шаповал ; Белорус. гос. экон. ун-т, Высш. школа туризма. - Минск, 2001. - 75 с.
5. Кулибанова В. В. Маркетинг сервисных услуг / В. В. Кулибанова. - СПб., 2006. - 179 с. : ил. - На обл.: Руководство по повышению конкурентоспособности.
6. Янкевич В. С. Маркетинг в гостиничной индустрии и туризме: российский и международный опыт / В. С. Янкевич, Н. Л. Безрукова ; под. ред. В. С. Янкевича. - М., 2005. - 415 с. : табл., ил.
7. Черных Н. Б. Технология путешествий и организация обслуживания клиентов : учебное пособие. - М., 2002. - 319 с.
8. Гитомер Дж. Удовлетворение покупателя - ничто, покупательская лояльность – все / Дж. Гитомер. – СПб. : Питер, 2004. – 256 с.
9. Шоул Дж. Первокласный сервис как конкурентное преимущество : [пер. с англ.] / Дж. Шоул. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2008. – 337 с. : ил.
10. Чекмарева Г. В. Сервисная деятельность : учебно-методический комплекс / Г. В. Чекмарева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 41, [1] с. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2007/serv.rar>. - На обл. авт.: В. Г. Чекмарева.
11. Сервисная деятельность : учебное пособие для вузов по специальности "Сервис" / [Коробкова, С. Н. и др.] ; под ред. В. Романович. - СПб., 2006. - 155 с. : ил.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Малетин С. С. История сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221882. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 Windows

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	демонстрация лекций в формате презентаций, визуализация иконических материалов на практических занятиях

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональная этика и этикет

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 2

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	66
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	42
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
у4. уметь формировать работоспособную команду для реализации профессиональных функций и создавать эффективную коммуникационную систему
Компетенция ФГОС: ОК.4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:
у4. уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке
Компетенция ФГОС: ОК.5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:
у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия
у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде
Компетенция ФГОС: ОПК.4 способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации; в части следующих результатов обучения:

31. знать этику деловых отношений и основные аспекты культуры делового общения, правила проведения деловых переговоров
у3. уметь вести деловую переписку, в том числе с использованием средств электронной коммуникации
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
у6. уметь использовать различные формы контактов в общении с клиентами по всем элементам комплекса услуг, в том числе и на иностранном языке

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
---	---------------------------

Профессиональная этика и этикет

ОК.3.у4 уметь формировать работоспособную команду для реализации профессиональных функций и создавать эффективную коммуникационную систему	
1.выстраивать процесс взаимодействия с партнерами, коллегами на принципах этики и этикета	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.4.31 знать этику деловых отношений и основные аспекты культуры делового общения, правила проведения деловых переговоров	
2. принципы теоретического анализа общечеловеческих норм этики к практике деловых отношений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3.виды этики, сущность теоретической и нормативной этики; значение и роли этических знаний в профессиональной деятельности;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4.сравнивать общие этические принципы с профессиональными требованиями	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5.моральную проблематику в ситуациях профессионального общения;применять принципы теоретического анализа общечеловеческих норм этики к практике деловых отношений в туризме	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
6.этические принципы и правила этикета в деловых отношениях;	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.4.у3 уметь вести деловую переписку, в том числе с использованием средств электронной коммуникации	
7.уметь вести деловую переписку, в том числе с использованием средств электронной коммуникации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.4.у4 уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	
8.уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в сфере профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.5.у2 владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия	
9.общие и особенные моменты в истории западноевропейских, восточных и русских этических учений в предпринимательстве; мировой и отечественный опыт этичного поведения в социально-культурном сервисе	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.5.у3 уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	
10.составлять этический кодекс для предприятия сервиса	Практические занятия; Самостоятельная работа
11.адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

ПК.25.В.у6 уметь использовать различные формы контактов в общении с клиентами по всем элементам комплекса услуг, в том числе и на иностранном языке

12.определять стратегии обслуживания с учетом психологии потребителей услуг

Лекции; Практические занятия;
Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Барышева А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) : [учебное пособие для среднего профессионального образования] / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - М., 2009. - 252, [3] с. : ил.
2. Гаврилова Н. П. Деловая этика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров 38.03.01 "Экономика" / Н. П. Гаврилова, О. И. Калинина ; ФГБОУ ВПО "Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева", Ин-т экон. и упр. - Кемерово, 2014. - 174 с.. - N91249.
3. Данилкова М. П. Основы делового этикета : учебное пособие / М. П. Данилкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 42, [2] с. : табл.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/danilkova.pdf>
4. Деловой этикет: Учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 348 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004458-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
5. Загорская Л. М. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 290, [1] с.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000174484
6. Этика делового общения: Учебное пособие / И.С. Иванова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 168 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-008998-0, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
7. Наумова Н. А. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : конспект лекций / Н. А. Наумова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208649. - Загл. с экрана.
8. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60х90 1/16. - (ПРОФИЛЬ) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-095-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Этика деловых отношений: Учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов и др. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.: 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (обложка) ISBN 978-5-8199-0276-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва, 2012. - 463 с.
3. Дусенко С. В. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для вузов / С. В. Дусенко. - М., 2011
4. Профессиональная этика и этикет : учебно-методический комплекс для всех форм обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; Сост. Л. М. Загорская. - Новосибирск, 2007. - 58, [1] с.. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2007/3346.rar>
5. Федцов В. Г. Культура гостинично-туристского сервиса : учебное пособие для обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "Сервис" / В. Г. Федцов. - Ростов н/Д, 2008. - 503, [1] с.
6. Зеленкова И. Л. Этика: тексты, комментарии, иллюстрации. - Минск, 2001. - 479 с.

7. Золотухина-Аболина Е. В. Курс лекций по этике. - М., 1999. - 381 с.
8. Золотухина-Аболина Е. В. Современная этика: истоки и проблемы : Учеб. для вузов. - Ростов н/Д, 2000. - 442 с.
9. Кобзева В. В. Этикет в вопросах и ответах. - М., 2000. - 288 с.
10. Лосева О. А. Культура делового общения [Электронный ресурс] : конспект лекций / Лосева О. А. - М., 2006. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с контейнера.
11. Петрунин Ю. Ю. Этика бизнеса : учебное пособие для управлен. и экон. специальностей вузов / Ю. Ю. Петрунин, В. К. Борисов. - М., 2001. - 280 с.
12. Шиян Л. К. Профессиональная этика и этикет : учеб. пособие для студентов ун-тов управления социал.-культурного сервиса и туризма, аспирантов, преподавателей и слушателей ФПК / Л. К. Шиян. - М. : Альфа, 2008. - 415 с.

Интернет-ресурсы

1. Солоницына А.А. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ [Электронный ресурс] / А.А. Солоницына. - Владивосток. - Изд-во Дальневост. ун-та, 2005.- 200 с. - Режим доступа : <http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/023/41023/18328>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Загорская Л. М. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186363. - Загл. с экрана.
2. Загорская Л. М. Этика и этикет в туризме [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186085. - Загл. с экрана.
3. Усова М. Т. Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. Т. Усова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234061. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 Office
- 3 Windows

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для подготовки электронных презентаций по темам лекционных и практических занятий и защиты РГЗ

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Культурно-творческие технологии

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	85
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	11
10	Самостоятельная работа, час.	23
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:
32. знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
33. знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные
Компетенция НГТУ: ПК.26.В способность находить и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в сфере сервиса; в части следующих результатов обучения:
33. знать критерии оценки качества обслуживания и качества услуг

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
--	----------------------------------

Культурно-творческие технологии

ОПК.6.32 знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере	
1.направления и виды социально-культурной деятельности	Лекции; Самостоятельная работа
2.подготовить программу тематического вечера для сервисной организации как услугу	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.33 знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные	
3.виды социально-культурных технологий	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4.общие, частные и дифференцированные технологии	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5.функции и содержание культуротворческих технологий	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
6.анализировать опыт использования культурно-творческих технологий в социально-культурной сфере	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.33 знать критерии оценки качества обслуживания и качества услуг	
7.разработать программу мастер-класса с использованием культурно-творческих технологий	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
8. основные средства оценки качества процесса сервиса, методику оценки социальной эффективности услуг КДУ	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Развитие художественных умений и навыков у молодежи в учреждениях культуры: Монография / М.В. Кернерман. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 116 с.: 60х88 1/16. - (Научная мысль; Образование). (обложка) ISBN 978-5-16-006409-3, 200 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Организация и проведение мероприятий : учеб. пособие / О.Я. Гойхман. — 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 136 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=912523> - Загл. с экрана.
3. Организация досуговых мероприятий : учебник / [Б. В. Куприянов и др.] ; под ред. Б. В. Куприянова. - Москва, 2017. - 283, [1] с.
4. Экиниль Г. Е. Теория и история социально-культурной деятельности : учебное пособие / Г. Е. Экиниль ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2014. - 84 с.

Дополнительная литература

1. Аванесова Г. А. Культурно-досуговая деятельность : учебное пособие / Г. А. Аванесова. - М., 2006
2. Белозерова В. В. Сохранение народной праздничной культуры / В. В. Белозерова, Е. И. Иванушкин // Образование и общество. - 2015. - № 2 (91). - С. 51-54..
3. Владыкина Ю. О. Техника и технология в социально-культурном сервисе [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Ю. О. Владыкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183250. - Загл. с экрана.
4. Гальперина Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие / Т. И. Гальперина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2008. - 292, [1] с. : ил.
5. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.
6. Гойхман О. Я. Организация и проведение мероприятий : учебное пособие / О. Я. Гойхман. - М., 2011. - 119 с. : табл.

7. Жарков А. Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности : учебник: для вузов по специальности «Социально-культурная деятельность» / А. Д. Жарков ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М. : МГУКИ, 2007. – 479 с.
8. Зеленцова Е. В. Творческие индустрии: теории и практики: уже не физический труд, не машинное производство и даже не информация и знание, а творческая способность становится главным фактором развития территорий и корпораций / Е. Зеленцова, Н. Гладких. – М. : Классика-XXI, 2010. – 237 с.
9. Костина Г. Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг : учебное пособие / Г. Д. Костина, Н. К. Моисеева. – М., 2010. – 174, [1] с. : ил., табл.
10. Назимко А. Е. Событийный маркетинг: руководство для заказчиков и исполнителей / А. Е. Назимко. – М. : Вершина, 2007. – 224 с.
11. Фисюк Т. Т. Технологии культурно-досуговых программ: ретро-формы : [учебное пособие для вузов] / Т. Т. Фисюк ; Алт. гос. акад. культуры и искусств. – Барнаул, 2010. – 115 с.
12. Сафонова Л. В. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Л. В. Сафонова. – М., 2009. – 126, [1] с.
13. Сервисные технологии: теория и практика. Вып. 7 : сборник научных трудов / Новосиб. гос. техн. ун-т, Фак. бизнеса, Каф. маркетинга и сервиса ; [редкол.: С. В. Ивлев, В. А. Назаркина, Л. М. Загорская]. – Новосибирск, 2015. – 184 с. : ил.
14. Третьякова Т. Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. Н. Третьякова. – М., 2008. – 268, [1] с. : табл.
15. Тульчинский Г. Л. Менеджмент специальных событий в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, С. В. Герасимов, Т. Е. Лохина. – СПб. [и др.] : Планета музыки : Лань, 2010. – 384 с. ; 21 см. – (Учебники для вузов. Специальная литература).

Интернет-ресурсы

1. Деятельность социально-культурных институтов в современной социокультурной ситуации: проблемы теории и практики [Электронный ресурс] : материалы международной научно-практической конференции, Пенза – Ереван – Прага, 22-23 апр. 2014 г. / Под ред. Е. А. Белецкой. – Прага : Социосфера, 2014. – 188 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1485812/>. - Загл. с экрана.
2. Попова Ф. Х. Культуротворческие технологии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ф. Х. Попова. – Тюмень : РИЦ ТГАКИ, 2008. – 160 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/559648/>. - Загл. с экрана.
3. Новикова Г. Н. Технологические основы социокультурной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Н. Новикова. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: МГУКИ, 2010. – 158 с. -Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/595946/>. - Загл. с экрана.
4. Культурно-досуговая деятельность [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://o-dosuge.ru/>. - Загл. с экрана.
5. Григорьева Е. И. Современные технологии социально-культурной деятельности [Электронный ресурс] / Е. И. Григорьева. – Тамбов : ТГУ им. Державина, 2002. – 284 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/312676/>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000187545. - Загл. с экрана.

2. Загорская Л. М. Культурно-творческие технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230404. - Загл. с экрана.
3. Мельникова М. С. Психология и технологии социального взаимодействия. Дисциплина: Социальные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов юридического факультета] / М. С. Мельникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229491. - Загл. с экрана.
4. Технологии организации культурно-досуговой деятельности : методические указания для 5 курса факультета бизнеса дневной формы обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. М. Загорская]. - Новосибирск, 2009. - 24 с. : табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3770.pdf>

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office
- 3 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для подготовки презентаций и защиты КР

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы предпринимательской деятельности

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 3

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	86
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	12
10	Самостоятельная работа, час.	22
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
31. знать методы определения вероятностей событий
34. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка
Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; в части следующих результатов обучения:
33. знать основные аспекты корпоративной социальной ответственности и инструменты их практического использования
Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; в части следующих результатов обучения:
у2. уметь анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию
Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:
32. знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере

33. знать передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда Компетенция ФГОС: ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; в части следующих результатов обучения:
у5. уметь оценивать деятельность организации/предприятия и его подразделений по комплексу экономических показателей Компетенция ФГОС: ПК.8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; в части следующих результатов обучения:
32. знать перечень и порядок разработки документов при создании нового бизнеса в соответствии с действующей нормативно-правовой базой Компетенция НГТУ: ПК.21.В способность находить, анализировать и использовать различные виды информации для принятия управленческих решений в области сервиса; в части следующих результатов обучения:
31. знать источники получения информации, необходимые для осуществления сервисной деятельности

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Основы предпринимательской деятельности	
ОПК.2.33 знать основные аспекты корпоративной социальной ответственности и инструменты их практического использования	
1.Использовать знания основ предпринимательств для организаци своего дела	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.3.у2 уметь анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию	
2.разрабатывать и реализовывать предпринимательские бизнес-идеи	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3.систематизировать и обобщать информацию по отдельным вопросам предпринимательской деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4.о структуре и тенденциях развития предпринимательской деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5.предпринимать обоснованные предпринимательские решения	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
6.о предпринимательской среде: конкурентах, поставщиках, потребителях, посредниках	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7.Уметь анализировать организационные структуры и вносить предложения по их совершенствованию	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
8.использовать знания основ предпринимательства для организаци своего дела	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.31 знать методы определения вероятностей событий	
9.Знать методы определения вероятности событий,основы прогнозирования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.34 знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	
10.Знать основные подходы к управлению предприятием в условиях рынка	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.6.32 знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере	
11.Знать понятие и классификацию услуг непроизводственной сферы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.6.33 знать передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организации, нормирования и оплаты труда	

12.Знать передовой зарубежный и отечественный опыт организации управления производством	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.7.у5 уметь оценивать деятельность организации/предприятия и его подразделений по комплексу экономических показателей	
13.Уметь производить оценку хозяйственной деятельности предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.8.32 знать перечень и порядок разработки документов при создании нового бизнеса в соответствии с действующей нормативно-правовой базой	
14.Знать основные документы, необходимые для открытия нового бизнеса	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.21.В.31 знать источники получения информации, необходимые для осуществления сервисной деятельности	
15.Знать основные источники получения информации, необходимые для предпринимательской деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Организация предпринимательской деятельности: Учебное пособие / Яковлев Г.А., - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 313 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-003686-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002455> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002455> - Загл. с экрана.
2. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма : учеб. пособие / А.Ю. Баранова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 180 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/1677. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002229> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002229> - Загл. с экрана.
3. Основы предпринимательской деятельности: Учебник / В.Н. Наумов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 313 с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006877-0, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
4. Основы предпринимательской деятельности: Учебник/С.Д.Резник, А.В.Глухова, А.Е.Черницов; под общ. ред. С.Д.Резника - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 287 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010473-7, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
5. Предпринимательская деятельность : [учебник для вузов / Э. А. Арустамов и др.] ; под ред. Э. А. Арустамова. - Москва, 2015. - 204 с. : ил., табл.
6. Стребкова Л. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 111 с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208815
7. Основы коммерческой деятельности / Памбухчиянц О.В. - М.: Дашков и К, 2017. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02270-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/450757> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/450757> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Арустамов Э. А. Основы бизнеса : учебное пособие / Э. А. Арустамов. - М., 2009. - 229, [1] с.
2. Бурменко Т. Д. Сфера услуг: экономика : учебное пособие для вузов / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко ; под ред. Т. Д. Бурменко. - М., 2008. - 321, [1] с. : ил., табл.
3. Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие : [для вузов по специальности "Сервис"] / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - М., 2010. - 441, [4] с. : ил.

4. Воронкова О. В. Основы бизнеса : учебное пособие / О. В. Воронкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 133, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000181768
5. Лапуста М. Г. Предпринимательство : учебное пособие / М. Г. Лапуста. - М., 2004. - 222, [1] с.
6. Организация предпринимательской деятельности : [учебное пособие для вузов по специальности 060800 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)" / А. Н. Романов и др.] ; под ред.: В. Я. Горфинкеля, Г. Б. Поляка, В. А. Швандара. - М., 2004. - 525 с. : табл.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Стребкова Л. Н. Основы предпринимательской деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207818. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 Windows

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Наглядное представление лекционного материала

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Сервисная деятельность

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 4

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	68
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	12
10	Самостоятельная работа, час.	76
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:
з2. знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
з3. знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные
Компетенция НГТУ: ПК.24.В готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; в части следующих результатов обучения:
з1. знать методы оценки качества услуг
з2. знать основные экспертные индикаторы деятельности объектов сервиса
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
з3. знать основные виды контактных зон
у2. уметь организовывать взаимодействие с клиентом в контактной зоне
у3. уметь формировать контактную зону

Компетенция НГТУ: ПК.26.В способность находить и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в сфере сервиса; в части следующих результатов обучения:
33. знать критерии оценки качества обслуживания и качества услуг

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Сервисная деятельность	
ОПК.6.32 знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере	
1.какие услуги характерны для каждого этапа развития общества	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2.характерные свойства услуги, отличие услуги от товара	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3. выявлять тенденции и направления развития сферы услуг	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.33 знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные	
4.технологии работы с жалобами потребителей, способы разрешения конфликтов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5.что такое сервис и сервисная деятельность	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.24.В.31 знать методы оценки качества услуг	
6. методы разработки и реализации сервисного плана	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7.показатели качества услуги, методы и модели оценки качества услуг	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
8.определять ценность и качество услуги разными способами	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.24.В.32 знать основные экспертные индикаторы деятельности объектов сервиса	
9.этапы планирования сервисной деятельности, принципы разработки и основные разделы сервисного плана	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
10. методы моделирования бизнес-процессов в сфере услуг и принятия обоснованных решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
11.оценивать конкурентоспособность услуги и конкурентные преимущества сервисной организации	Лекции; Самостоятельная работа
12.определять основных конкурентов сервисной организации и оценивать конкурентоспособность ее услуг	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.33 знать основные виды контактных зон	
13.определять контактную зону для разных видов обслуживания	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.у2 уметь организовывать взаимодействие с клиентом в контактной зоне	
14.определять, какие формы обслуживания используются для удовлетворения потребностей разных целевых групп	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.у3 уметь формировать контактную зону	
15.формировать контактную зону в сервисной организации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.33 знать критерии оценки качества обслуживания и качества услуг	
16.особенности организации обслуживания клиентов как сервисной системы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие : [для вузов по специальности "Сервис"] / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - М., 2010. - 441, [4] с. : ил.
2. Лойко О. Т. Сервисная деятельность : [учебное пособие по специальности "Сфера обслуживания"] / О. Т. Лойко. - М., 2010. - 303, [1] с. : ил.
3. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл.
4. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : Учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 284 с. - ISBN 978-5-394-01274-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
5. Свириденко Ю. П. Сервисная деятельность : учебное пособие для высших профессиональных учебных заведений по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. - М., 2012. - 207 с.
6. Сервисная деятельность : учебное пособие / [В. А. Назаркина и др. ; под общ. ред. Б. И. Штейнгольца] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 128, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180686
7. Сервисная деятельность: Учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 202 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005710-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
8. Сервисная деятельность : учеб. пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 174 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/23520. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Аванесова Г. А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент : учебное пособие для вузов по специальностям 230500 Социально-культурный сервис и туризм, 230600 Домоведение / Г. А. Аванесова. - М., 2007. - 318, [1] с.
2. Бурменко Т. Д. Сфера услуг: экономика : учебное пособие для вузов / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко ; под ред. Т. Д. Бурменко. - М., 2007. - 321, [1] с. : ил., табл.
3. Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм : учебник для вузов: пер. с англ. / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз. - М., 2002. - 1063 с.
4. МакДональд М. Сфера услуг : полное пошаговое руководство по маркетинговому планированию / М. Мак-Дональд, Э. Пэйн ; [пер. с англ. А. Н. Назайкина ; под ред. С. М. Кировой]. - М., 2009. - 445 с. : ил., табл. - На обл. в подзаг.: Консалтинг, индустрия развлечений, ресторанный бизнес, гостиничный бизнес, банки, туристический бизнес, пассажирские перевозки, услуги в сфере ИТ, индустрия красоты и здоровья.
5. Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учебное пособие / С. С. Скобкин. - М., 2010. - 491, [2] с. : ил., табл.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Назаркина В. А. Сервисная деятельность. Практикум : учебное пособие / В. А. Назаркина, Ю. В. Владыкина, Б. И. Штейнголец ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 98, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208141
2. Стребкова Л. Н. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230323. - Загл. с экрана.

3. Стребкова Л. Н. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219426. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

1 Office

2 Windows

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Наглядное представление лекционного материала

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Проектирование и организация экскурсионной деятельности

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	78
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	4
10	Самостоятельная работа, час.	66
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	КП
12	Вид аттестации	Э

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Техника и технологии в сервисе

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 4

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	81
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	63
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	КР
12	Вид аттестации	ДЗ

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:
з2. знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере
Компетенция ФГОС: ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; в части следующих результатов обучения:
у3. уметь использовать технологии, методы и инструменты планирования проектных работ в целях их согласованности и выполнения в срок
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
у3. уметь использовать информационные и коммуникационные технологии в процессе изучения требований потребителей
у4. уметь интегрировать информационные и коммуникационные технологии в процесс сервисного обслуживания

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Техника и технологии в сервисе</i>	
ОПК.6.з2 знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере	
1.этапы планирования социально-досуговых и туристско-гостиничных комплексов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.у3 уметь использовать технологии, методы и инструменты планирования проектных работ в целях их согласованности и выполнения в срок	
2. Основы проектирования технологических процессов обслуживания клиента, основы комплектования и типизации различных предприятий досуговой и социально-культурной сферы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3.уметь выстраивать технологические циклы в сервисных предприятиях	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4.уметь применять необходимый технологический инструментарий к сервисному обслуживанию потребителей	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.у3 уметь использовать информационные и коммуникационные технологии в процессе изучения требований потребителей	
5.анализировать информацию об эволюционных этапах и современных тенденциях развития технологий социально-культурного сектора	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
6.Пользоваться проектно-дизайнерскими программами Photoshoop, Autocad и др. Работать в команде по проектированию новых досуговых и социально-культурных центров	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.у4 уметь интегрировать информационные и коммуникационные технологии в процесс сервисного обслуживания	
7.знать современные технологии работы с потребителями	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Владыкина Ю. О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие / Ю. О. Владыкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017. - 190, [1] с. : ил., табл.
2. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие / А. Я. Котанс ; Моск. психол.-социал. ин-т. - М., 2010. - 383, [1] с. : табл.
3. Владыкина Ю. О. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме : учебно-методическое пособие / Ю. О. Владыкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т, Фак. бизнеса. - Новосибирск, 2010. - 62, [1] с. : табл.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/vladikina.pdf>

Дополнительная литература

1. Есаулова С. П. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / С. П. Есаулова. - М., 2011. - 151, [1] с.
2. Родигин Л. А. Интернет-технологии в туризме : [учебник по специальностям 061100 - "Менеджмент организации", 351400 - "Прикладная информатика"] / Л. А. Родигин ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2006. - 386, [1] с. : ил.
3. Здоров А. Б. Экономика туризма : учебник по специальности "Менеджмент организации" / А. Б. Здоров ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2005. - 266, [1] с. : ил.

4. Боголюбов В. С. Экономика туризма : учебное пособие по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства" / В. С. Боголюбов, В. П. Орловская. - М., 2005. - 189, [1] с. : ил.
5. Тимохина Т. Л. Организация приема и обслуживания туристов : учебное пособие по специальности 060800 "Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства" / Т. Л. Тимохина ; Моск. акад. туристского и гостинично-ресторанного бизнеса при правительстве Москвы. - М., 2004. - 287 с. : ил., табл.
6. Барчуков И. С. Методы научных исследований в туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / И. С. Барчуков. - М., 2008. - 220, [1] с.
7. Гостиница и ресторан: бизнес и управление : журнал для профессионалов. - М., 2002 -. - Режим доступа: <http://www.hospitality.ru>
8. Бочарников В. Н. Информационные технологии в туризме : учебное пособие / В. Н. Бочарников, Е. Г. Лаврушина, Я. Ю. Блиновская ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-социал. ин-т. - М., 2008. - 356, [1] с.
9. Чудновский А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : [учебник по специальности "Менеджмент организации"] / А. Д. Чудновский. - М., 2007. - 318, [1] с. : схемы, табл.
10. Новиков В. С. Инновации в туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / В. С. Новиков. - М., 2010. - 207, [1] с. : табл.
11. Власова Т. И. Профессиональное и деловое общение в сфере туризма : [учебное пособие по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, М. М. Данилова. - М., 2008. - 255, [1] с. : табл.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Владыкина Ю. О. Техника и технология СКСиТ [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. О. Владыкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000216452. - Загл. с экрана.
2. Веткин В. А. Технология создания турпродукта : пакетные туры : учебно-методическое пособие / В. А. Веткин, Е. В. Винтайкина. - М., 2010. - 236, [3] с.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Используется при проведении лекций и семинарских занятий

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Событийный менеджмент

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 5

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	63
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	45
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
35. знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений
Компетенция НГТУ: ПК.22.В готовность к участию в организации и проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь выявлять и учитывать национально-региональные и демографические факторы в сервисной деятельности
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
33. знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
32. знать специфику взаимодействия в контактной зоне между сервисодателем и клиентом при оказании различных видов услуг

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Событийный менеджмент</i>	
ОК.3.з5 знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений	
1. принципы организации мероприятия, учитывающего особенности целевой аудитории	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.22.В.у1 уметь выявлять и учитывать национально-региональные и демографические факторы в сервисной деятельности	
2. определять ресурсы для проведения того или иного мероприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.з3 знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные	
3. как правильно определить и рассчитать затраты, необходимые для проведения мероприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.з2 знать специфику взаимодействия в контактной зоне между сервисодателем и клиентом при оказании различных видов услуг	
4. технологии работы с представителями различных целевых групп - людьми разной национальности, возраста и статуса	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Владимирова И. Г. Международный менеджмент : учебник / И. Г. Владимирова. - М., 2011
2. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000223030
3. Гойхман О. Я. Организация и проведение мероприятий : учебное пособие / О. Я. Гойхман. - М., 2011. - 119 с. : табл.
4. Event-менеджмент : профессиональная организация успешных мероприятий / У. Хальцбаур [и др.] ; пер. с нем. Т. Фоминой. - М., 2010. - 381 с. : ил.

Дополнительная литература

1. Абчук В. А. Менеджмент : учебник / В. А. Абчук. - СПб., 2002. - 462 с.
2. Менеджмент в сфере культуры и искусства: Учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов. Под ред. Переверзева М.П. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 192 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002862-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=125483> - Загл. с экрана.
3. Шакина Ж. М. Событийный туризм как основа для формирования туристического потока в Казахстан / Ж. М. Шакина // Менеджмент в России и за рубежом. - 2013. - № 5. - С. 112-117.
4. Жукова М. А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М. А. Жукова. - М., 2002. - 199 с. : ил.
5. Жукова М. А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М. А. Жукова. - М., 2004. - 199 с. : табл.
6. Кобышев А. Н. Деловые мероприятия. Подготовка и проведение / А. Н. Кобышев ; [науч. ред. Г. Шимански-Гайер] ; Комис. по орг. подготовки упр. кадров. - Санкт-Петербург, 2008. - 216 с.

7. Лафта Д. К. Менеджмент : учебник / Д. К. Лафта. - М., 2002. - 262 с. : ил.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу «Событийный менеджмент» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166313. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для демонстрации презентаций студентами

Кафедра иностранных языков гуманитарного факультета
Кафедра маркетинга и сервиса

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Иностранный язык в профессиональной деятельности

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2 3, семестры : 3 4 5 6

Факультет бизнеса

		Семестр			
№	Вид деятельности	3	4	5	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	1	4	2	2
2	Всего часов	36	144	72	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	39	81	43	60
4	Лекции, час.	0	0	0	0
5	Практические занятия, час.	36	72	36	54
6	Лабораторные занятия, час.	0	0	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.				
8	Аттестация, час.	2	2	2	2
9	Консультации, час.	1	7	5	4
10	Самостоятельная работа, час.	-3	63	29	12
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)		контр.	контр.	контр.
12	Вид аттестации	3	ДЗ	3	ДЗ

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Маркетинговые исследования рынка услуг

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	48
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	18
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	60
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	ДЗ

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Административно-правовое регулирование в сервисе

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	70
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	14
10	Самостоятельная работа, час.	38
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	КР
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.1 владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; в части следующих результатов обучения:
з2. знать основополагающие правовые категории, сущность и социальную ценность права
у2. уметь использовать справочно-правовые системы и электронные библиотечные каталоги для поиска информации
у3. уметь осуществлять реализацию нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности
Компетенция ФГОС: ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; в части следующих результатов обучения:
з3. знать основы трудового права и нормативно-правового регулирования трудовой деятельности в организации

Компетенция ФГОС: ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; *в части следующих результатов обучения:*

33. знать принципы договорной работы с учетом обязательств сторон, порядок заключения соглашений, договоров, контрактов

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Административно-правовое регулирование в сервисе</i>	
ОПК.1.32 знать основополагающие правовые категории, сущность и социальную ценность права	
1.о праве как особой нормативной системе социального регулирования	Лекции; Самостоятельная работа
ОПК.1.у2 уметь использовать справочно-правовые системы и электронные библиотечные каталоги для поиска информации	
2.знать систему органов правового регулирования сервиса	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.1.у3 уметь осуществлять реализацию нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности	
3.использовать правовые средства для эффективного разрешения конфликтов в сфере профессиональной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.1.33 знать основы трудового права и нормативно-правового регулирования трудовой деятельности в организации	
4.основные понятия правовой сферы знаний: правовая норма, правовые институты, правовая ответственность, правовые органы	Лекции; Практические занятия
5.правовые условия международной сервисной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.33 знать принципы договорной работы с учетом обязательств сторон, порядок заключения соглашений, договоров, контрактов	
6.специфику правового регулирования отдельных видов сервисной деятельности	Лекции; Практические занятия
7.специфику административно-правового статуса участников сервисной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.1.33 знать основы трудового права и нормативно-правового регулирования трудовой деятельности в организации	
8.условия юридической ответственности в сервисной деятельности	Лекции; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Васильева, А.Ф. Сервисное государство: административно-правовое исследование оказания публичных услуг в Германии и России [Электронный ресурс] / А.Ф. Васильева. - М.: РАП, 2012. - 332 с. - ISBN 978-5-93916-332-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517090> - Загл. с экрана.
2. Ивлев С. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : курс лекций / С. В. Ивлев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 55, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/ivlev_kurs.pdf
3. Ивлев С. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие / С. В. Ивлев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 54, [1] с. : табл.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/ivlev.pdf>

4. Правовое обеспечение гостиничной деятельности : учеб. пособие / Н.А. Вотинцева. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <https://doi.org/10.12737/22864>. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=773630> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Брагина Е. Б. Российское предпринимательское право : учебное пособие / Е. Б. Брагина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 97, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000154517
2. Васильева, А.Ф. Сервисное государство: административно-правовое исследование оказания публичных услуг в Германии и России [Электронный ресурс] / А.Ф. Васильева. - М.: РАП, 2012. - 332 с. - ISBN 978-5-93916-332-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517090> - Загл. с экрана.
3. Государственное управление экономическими и социальными процессами: Учебное пособие / Б.А. Райзберг. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 384 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006792-6, 400 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478645> - Загл. с экрана.
4. Шабалин Ю. В. Правовое регулирование маркетинговой деятельности. Задачи по теме «Российское конкурентное законодательство» [Электронный ресурс] : сборник задач и упражнений / Ю. В. Шабалин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000162352. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Ивлев С. В. Административно-правовое регулирование в сервисе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов 1 курса направления 100100 «Сервис»] / С. В. Ивлев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000202804. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Презентационное оборудование используется во время чтения лекций и проведения практических занятий

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социокультурное проектирование

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 7

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	6
2	Всего часов	216
3	Всего занятий в контактной форме, час.	86
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	36
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	12
10	Самостоятельная работа, час.	130
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	КП
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:
з2. знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере
Компетенция ФГОС: ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь применять инструменты проектного управления для решения профессиональных задач
Компетенция ФГОС: ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; в части следующих результатов обучения:
у3. уметь использовать технологии, методы и инструменты планирования проектных работ в целях их согласованности и выполнения в срок
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь согласовывать интересы клиентов и возможности сервисных организаций

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Социокультурное проектирование</i>	
ОПК.6.32 знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере	
1. особенности потребительского спроса на культурные услуги	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.6.y1 уметь применять инструменты проектного управления для решения профессиональных задач	
2. уметь разрабатывать концепцию проекта или программы в социально-культурной сфере	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
3. создавать и защищать проекты социально-культурной направленности, делать презентации проектов	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.7.y3 уметь использовать технологии, методы и инструменты планирования проектных работ в целях их согласованности и выполнения в срок	
4. использовать проектные технологии социокультурной деятельности	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
5. алгоритм создания социокультурных проектов и программ	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
6. уметь разрабатывать проекты в рамках государственной социальной политики на уровне региона, муниципалитета, организации	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.25.B.y1 уметь согласовывать интересы клиентов и возможности сервисных организаций	
7. применять этнокультурные технологии к проектированию	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
8. знать специфические интересы разных целевых групп	Лабораторные работы; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Сафронова В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : [учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа"] / В. М. Сафронова. - М., 2011. - 234, [1] с. : ил., табл.
2. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / А.В. Морозов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009199-0, 300 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
3. Организационное проектирование: Учебник / Баринов В. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.: 60х90 1/16. - (Учебники для программы MBA) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010992-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
4. Сивиринов Б. С. Социальное прогнозирование и проектирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Б. С. Сивиринов, Е. А. Пальцева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000226425. - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Управление изменениями. Социальное проектирование : учебно-методический комплект по курсу / [сост.]: С. Э. Зуев ; Моск. высш. шк. социал. и эконом. наук, Центр изучения образовательной политики. - М., 2003. - 112 с. : ил.
2. Абанкина И. В. Концептуальное проектирование в образовании / И. В. Абанкина // Общественные науки и современность. - 2010. - № 3. - С. 67-72.

3. Кузьмин Б. В. Социальное прогнозирование развития России в XXI веке : Учеб. пособие по антикризис. управлению экономикой и о-вом. - М., 2002. - 138 с. : ил.
4. Морозов, А. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие: в 2-х ч. Ч. I. Проектирование в социальной работе / А. В. Морозов. - Казань: Изд-во Казан гос. технол. ун-та, 2008. - 252 с. - ISBN 978-5-7882-0669-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=445556> - Загл. с экрана.
5. Кузнецова Т. В. Проектно-гуманитарные технологии реализации программно-целевого подхода к формированию профессионального мастерства в системе непрерывного социально-культурного образования / Т. В. Кузнецова // Образование и общество. - 2010. - № 1 (60). - С. 112-116..
6. Управление изменениями. Социальное проектирование. Ч. 1 : хрестоматия по курсу / сост.: С. Э. Зуев ; Моск. высш. шк. социал. и экон. наук, Центр изучения образовательной политики. - М., 2003. - 200 с.
7. Курбатов В. И. Социальное проектирование : учебное пособие для вузов. - Ростов н/Д, 2001. - 412 с.
8. Луков В. А. Социальное проектирование : Учебное пособие для вузов / В. А. Луков; Моск. гуманитар.-социал. акад. - М., 2003. - 239 с.
9. Малова О. Социальное проектирование как средство гражданского воспитания студентов / О. Малова // Высшее образование в России. - 2007. - № 10. - С. 125-128..
10. Минько Э. В. Методы прогнозирования и исследования операций : учеб. пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. – М. : Финансы и статистика, 2010. – 244 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/59398/>. – Загл. с экрана.
11. Управление изменениями. Социальное проектирование. Ч. 2 : хрестоматия по курсу / сост.: С. Э. Зуев ; Моск. высш. шк. социал. и экон. наук, Центр изучения образовательной политики. - М., 2003. - 216 с. : ил.
12. Романенко И. В. Социальное и экономическое прогнозирование : конспект лекций / И. В. Романенко. - СПб., 2000. - 64 с. : ил.
13. Сафронова В. М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе : [учебное пособие для вузов] / В. М. Сафронова ; Моск. гос. социал. ун-т. - М., 2002. - 188, [2] с. : ил.
14. Социальное проектирование в сфере культуры. Игровые методы : сборник научных трудов / М-во культуры РСФСР, Акад. наук СССР, Науч.-исслед. ин-т культуры ; [сост. и науч. ред. И. В. Жежко]. - Москва, 1987. - 174, [1] с.
15. Социальное проектирование в эпоху культурных трансформаций [Текст] / Рос. акад. наук, Ин-т философии ; Отв. ред. В.М. Розин. – М. : ИФРАН, 2008. – 272 с. – ISBN 978-5-9540-0105-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=357138> - Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. Марков А. П. Основы социокультурного проектирования [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Марков, Г. М. Бирженюк. - Санкт-Петербург : издательство Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, 1997. - 260 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/86382/>. - Загл. с экрана.
2. Основы социокультурного проектирования [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / сост. О. В. Макеева ; науч. ред. Е. Б. Артемьева. – Новосибирск, 2015. – 111 с. - Режим доступа: <http://www.spsl.nsc.ru/fulltext/uchebniki/uchebn38.pdf>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Дегтярева В. В. Практикум по организации массовых и групповых форм проведения досуга [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215064. - Загл. с экрана.
2. Дегтярева В. В. Социально-культурная социальная работа [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215068. - Загл. с экрана.
3. Загорская Л. М. Технологии организации культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2009]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183304. - Загл. с экрана.
4. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000187545. - Загл. с экрана.
5. Загорская Л. М. Культурно-творческие технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230404. - Загл. с экрана.
6. Серебрянникова О. А. Методические материалы по курсу "Социальное проектирование и прогнозирование" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_21454_1330312556.doc. - Загл. с экрана.
7. Серебрянникова О. А. Методические материалы по курсу "Социальное проектирование и прогнозирование" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_21454_1330312556.doc. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office
- 3 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для подготовки презентаций по КП

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Инновации в сфере услуг

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 8

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	8
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	6
2	Всего часов	216
3	Всего занятий в контактной форме, час.	51
4	Лекции, час.	16
5	Практические занятия, час.	16
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	32
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	17
10	Самостоятельная работа, час.	165
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	КР
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:
з2. знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере
Компетенция ФГОС: ПК.5 способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; в части следующих результатов обучения:
у2. уметь разрабатывать модель инновационного процесса организации/предприятия
Компетенция ФГОС: ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; в части следующих результатов обучения:
з1. знать сущность, виды и источники инноваций, основные этапы и модели инновационного процесса, их характеристики
з2. знать методы анализа инновационного климата и инновационного потенциала организации/предприятия, основы управления инновационной деятельностью
у1. уметь применять инструменты проектного управления для решения профессиональных задач
у2. уметь организовывать процесс генерации инновационных идей и обосновывать выбор инновационной стратегии организации/предприятия
у3. уметь оценивать экономическую эффективность инновационных проектов

Компетенция НГТУ: ПК.24.В готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь использовать методы оценки и диагностики объектов сервиса
у2. знать методы диагностики деятельности организаций сервиса

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Инновации в сфере услуг	
ПК.5.у2 уметь разрабатывать модель инновационного процесса организации/предприятия	
1. модели инновационного процесса	Лекции; Практические занятия
ОПК.6.з2 знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере	
2. основные виды услуг в туристской деятельности и в сфере социально-культурного сервиса	Лекции; Практические занятия
ПК.6.з1 знать сущность, виды и источники инноваций, основные этапы и модели инновационного процесса, их характеристики	
3. источники инновационных возможностей	Лекции; Практические занятия
ПК.6.з2 знать методы анализа инновационного климата и инновационного потенциала организации/предприятия, основы управления инновационной деятельностью	
4. оценивать социальный, экономический, технологический факторы инновационного климата	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5. оценивать внешнюю среду и инновационный потенциал организации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.6.у1 уметь применять инструменты проектного управления для решения профессиональных задач	
6. применять методы и методики проектной деятельности	Лекции; Практические занятия
7. управлять технологическими разрывами и жизненным циклом инновации	Лекции; Практические занятия
ПК.6.у2 уметь организовывать процесс генерации инновационных идей и обосновывать выбор инновационной стратегии организации/предприятия	
8. методы генерирования идей для формирования концепции инновации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.6.у3 уметь оценивать экономическую эффективность инновационных проектов	
9. разрабатывать инновационный проект, осуществлять его маркетинговое обоснование	Лекции; Практические занятия
10. оценивать эффективность инновационного проекта в сервисе и туризме	Лекции; Практические занятия
ПК.24.В.у1 уметь использовать методы оценки и диагностики объектов сервиса	
11. использовать инструменты диагностики проблем организации	Лекции; Практические занятия
ПК.24.В.у2 знать методы диагностики деятельности организаций сервиса	
12. методы, способствующие пониманию проблемы и методы генерирования идей	Лекции; Практические занятия

Литература

Основная литература

1. Инновационный менеджмент : учебное пособие / [К. В. Балдин и др.] ; под ред. А. В. Барышевой. - М., 2012. - 379, [1] с. : ил., табл.
2. Инновационная маркетинговая деятельность в сфере услуг: Учебное пособие / Казаков С.П. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 398 с.: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=561271> - Загл. с экрана.

3. Новиков В. С. Инновации в туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / В. С. Новиков. - М., 2010. - 207, [1] с. : табл.
4. Фатхутдинов Р. А. Инновационный менеджмент : [учебник по экономическим и техническим специальностям] / Р. А. Фатхутдинов. - СПб. [и др.], 2012. - 442 с. : ил., табл. - На обл. в подзаг.: Классификация, структуры и отличительные черты инновационных организаций, экономические законы, законы организации, научные подходы и принципы, формирование портфелей новшеств и инноваций, факторы конкурентоспособности, организация НИОКР, экономика и подготовка производства.

Дополнительная литература

1. Демченко А. А. Маркетинговые инновации в условиях кризиса / А. А. Демченко // Маркетинг. - 2009. - № 1. - С. 44-50.
2. Джерелиевская М. А. Инновации и конфликт: как правильно готовить и осуществлять инновации / М. А. Джерелиевская // Социально-гуманитарные знания. - 2015. - № 1. - С. 291-299.
3. Малахова Н. Н. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - М., 2008. - 221 с.
4. Патутина Н.А. Региональные инновации в сфере туризма / Интернет-журнал \'Науковедение\', Вып. 1, 2014 - Режим доступа: <http://znaniyum.com/catalog.php?bookinfo=475291> - Загл. с экрана.
5. Чередникова Л. Е. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме: стратегия и тактика : [учебное пособие] / Л. Е. Чередникова, А. А. Бовин, Б. И. Штейнгольц ; под общ. ред. Б. И. Штейнгольца. - Новосибирск, 2007. - 449 с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000070595

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Назаркина В. А. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183261. - Загл. с экрана.
2. Назаркина В. А. Инновации в туризме [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ФБ и ЗФ направления 100400 «Туризм»] / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000200486. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 Windows
- 3 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Презентационное оборудование используется во время чтения лекций и проведения практических занятий

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организационные основы культурно-досугового сервиса

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 5

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	92
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	30
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	18
10	Самостоятельная работа, час.	52
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
з3. знать механизм функционирования и регулирования отраслевых рынков
з4. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
з3. знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
з1. знать особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями
у4. уметь формировать сервисные программы для групп населения с различными экономическими возможностями

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Организационные основы культурно-досугового сервиса</i>	
ОК.3.33 знать механизм функционирования и регулирования отраслевых рынков	
1. применять технологию картирования для описания социально-культурных услуг в досуговой сфере	Практические занятия; Самостоятельная работа
2. тенденции развития рынка социокультурных услуг на общем и локальном рынках	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.3.34 знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	
3. выявлять принципы управления культурно-досуговым учреждением	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.33 знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные	
4. виды современных сервисных технологий, в том числе культуротворческих, развлекательно-досуговых, проектных и др.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5. анализировать и обрабатывать научную информацию в области социально-культурного сервиса с использованием современных технологий	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.31 знать особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями	
6. общекультурные, этические и психологические принципы работы с детской, молодежной и взрослой аудиторией	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
7. знать технологии организации услуг в сервисе и методику работы с разными целевыми аудиториями	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.у4 уметь формировать сервисные программы для групп населения с различными экономическими возможностями	
8. планировать организацию досуговых мероприятий с учетом интересов целевой группы	Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Асанова И. М. Организация культурно-досуговой деятельности : учебник [для вузов по направлению "Сервис"] / И. М. Асанова, С. О. Дерябина. - М., 2011. - 191, [1] с.
2. Власова Т. И. Анимационный менеджмент в туризме : [учебное пособие по специальностям "Туризм", "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, Н. И. Панов. - М., 2010. - 315, [1] с.
3. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 76, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182221
4. Загорская Л. М. Маркетинг услуг : учебное пособие / Л. М. Загорская, В. А. Назаркина; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017
5. Организация досуговых мероприятий : учебник / [Б. В. Куприянов и др.] ; под ред. Б. В. Куприянова. - Москва, 2017. - 283, [1] с.
6. Организация и проведение мероприятий : учеб. пособие / О.Я. Гойхман. — 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 136 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=912523> - Загл. с экрана.
7. Организация предприятий сервиса: практикум / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2010. - 384 с.: 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-367-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=179892> - Загл. с экрана.

8. Технологии и методы оздоровительного сервиса: Учебное пособие / Е.А. Сигида, В.В. Хмелев и др.; Под ред. Е.А. Сигиды - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 190 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-009944-6, 100 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Аванесова Г. А. Культурно-досуговая деятельность : учебное пособие / Г. А. Аванесова. - М., 2006
2. Артемьева Т. В. Фандрейзинг : привлечение средств на проекты и программы в сфере культуры и образования : учеб. пособие / Т. В. Артемьева, Г. Л. Тульчинский. – СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки [и др.], 2010. – 286 с. : ил.
3. Гальперина Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие / Т. И. Гальперина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2008. - 292, [1] с. : ил.
4. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.
5. Драгичевич-Шешич М. Культура : менеджмент, анимация, маркетинг / М. Драгичевич-Шешич, Б. Стойкович ; [пер. с сербохорв. Л. Даниленко]. – Новосибирск : Тигра, 2000. – 227 с.
6. Зайцева Н. А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : [учебник для вузов по специальности 100103] / Н. А. Зайцева. - М., 2006. - 234, [1] с. : ил.
7. Зеленцова Е. В. Творческие индустрии: теории и практики: уже не физический труд, не машинное производство и даже не информация и знание, а творческая способность становится главным фактором развития территорий и корпораций / Е. Зеленцова, Н. Гладких. – М. : Классика-XXI, 2010. – 237 с.
8. Костина Г. Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг : учебное пособие / Г. Д. Костина, Н. К. Моисеева. - М., 2010. - 174, [1] с. : ил., табл.
9. Назаркина В. А. Сервисная деятельность. Практикум : учебное пособие / В. А. Назаркина, Ю. В. Владыкина, Б. И. Штейнгольц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 98, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208141
10. Назимко А. Е. Событийный маркетинг: руководство для заказчиков и исполнителей / А. Е. Назимко. – М. : Вершина, 2007. – 224 с.
11. Сафонова Л. В. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Л. В. Сафонова. - М., 2009. - 126, [1] с.
12. Тульчинский Г. Л. Культура в шоппе [Электронный ресурс] / Г. Л. Тульчинский // Нева. – 2007. – № 2. – С. 128–149. – Режим доступа: <http://magazines.russ.ru/neva/2007/2/tu10.html>.
13. Третьякова Т. Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. Н. Третьякова. - М., 2008. - 268, [1] с. : табл.
14. Тульчинский Г. Л. Маркетинг в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, Е. Л. Шеков. – СПб. [и др.] : Лань : Планета музыки, 2009. – 495 с. : ил.
15. Тульчинский Г. Л. Менеджмент специальных событий в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, С. В. Герасимов, Т. Е. Лохина. – СПб. [и др.] : Планета музыки : Лань, 2010. - 384 с. ; 21 см. – (Учебники для вузов. Специальная литература).
16. Экиниль Г. Е. Теория и история социально-культурной деятельности : учебное пособие / Г. Е. Экиниль ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2014. - 84 с.

Интернет-ресурсы

1. Жарков А. Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов культуры и искусств / А. Д. Жарков. — Москва : Издательский Дом МГУКИ, 2007. — 480 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/445672/>. - Загл. с экрана.
2. Валиахметова Л. З. Молодежные досуговые центры. История развития [Электронный ресурс] / Л. З. Валиахметова // Архитектон: известия вузов. — 2004. — № 6. — Режим доступа : http://archvuz.ru/2004_1/25. — Загл. с экрана.
3. Культурно-досуговая деятельность [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://o-dosuge.ru/>. - Загл. с экрана.
4. Головина Г. В. Функции досуговой деятельности как наиболее значимые ее характеристики в аспекте соответствия потребностям членов общества / Г. В. Головина // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. — 2011. — № 4. — С. 173-179 // eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. — [Россия], 1998. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/download/22802865.pdf>. — Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Дегтярева В. В. Социально-культурная социальная работа [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215068. - Загл. с экрана.
2. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу "Анимационные технологии" [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000165767. - Загл. с экрана.
3. Дегтярева В. В. Практикум по организации массовых и групповых форм проведения досуга [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215064. - Загл. с экрана.
4. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу «Событийный менеджмент» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166313. - Загл. с экрана.
5. Досуговые программы для детей и подростков. Проектирование. Реализация. Экспертиза : [учебно-методическое пособие] / авт.-сост. Л. Б. Малахихина [и др.]. - Волгоград, 2016. - 165 с. : табл.
6. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000187545. - Загл. с экрана.
7. Загорская Л. М. Организация культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233291. - Загл. с экрана.
8. Технологии организации культурно-досуговой деятельности : методические указания для 5 курса факультета бизнеса дневной формы обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. М. Загорская]. - Новосибирск, 2009. - 24 с. : табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3770.pdf>

Специализированное программное обеспечение

1 Office

2 Windows

3 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для создания электронных презентаций по темам лекций и для выступлений с КР

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дизайн в сервисе и туризме

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 7

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	46
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	98
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	ДЗ

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.6 способность к самоорганизации и самообразованию; в части следующих результатов обучения:
32. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности
Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:
35. знать процессы создания потребительской ценности, непрерывного совершенствования, методы и инструменты повышения эффективности производства и отдельных процессов, технологии их применения
Компетенция ФГОС: ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; в части следующих результатов обучения:
у6. уметь пользоваться наиболее распространенными математическими пакетами прикладных программ
Компетенция НГТУ: ПК.22.В готовность к участию в организации и проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения:
у2. уметь учитывать социально-психологические особенности потребителей услуг

Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:

32. знать тенденции в создании и внедрении информационных и коммуникационных технологий и их использования в различных сферах сервиса

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Дизайн в сервисе и туризме</i>	
ОПК.6.35 знать процессы создания потребительской ценности, непрерывного совершенствования, методы и инструменты повышения эффективности производства и отдельных процессов, технологии их применения	
1.применять креативные методы стилового дизайна, используя базовые приемы в разработке дизайна организации	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.6.32 знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности	
2.основы дизайна, колористику, законы цветовосприятия, композиции и создания дизайн-проекта интерьера	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3. стили дизайна интерьера и графического дизайна	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.7.у6 уметь пользоваться наиболее распространенными математическими пакетами прикладных программ	
4. пользоваться наиболее распространенными прикладными программами для дизайн-проектирования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.22.В.у2 уметь учитывать социально-психологические особенности потребителей услуг	
5.учитывать психо-эмоциональные особенности восприятия потребителями услуг цвета и композиции в дизайне	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
6.разрабатывать эскизы рекламной продукции для сферы сервиса и туризма	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.з2 знать тенденции в создании и внедрении информационных и коммуникационных технологий и их использования в различных сферах сервиса	
7.каналы и способы получения необходимой информации для эффективного выполнения задач создания дизайн-проектов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
8.основы графического дизайна в сервисе и туризме	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Дизайн и рекламные технологии: Учебное пособие / О.Н. Ткаченко; Под ред. проф. Л.М. Дмитриевой. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.: 60x88 1/16. - (Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-9776-0288-4, 200 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
2. Митина, Н. Дизайн интерьера [Электронный ресурс] / Наталия Митина. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 302 с. - «Как открыть свое дело». - ISBN 978-5-9614-4291-5. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.
3. Розенсон И. А. Основы теории дизайна : учебник для вузов / И. А. Розенсон. - СПб. [и др.], 2010. - 218 с. : табл.

4. Траутвейн С. Н. Композиция в области художественного формообразования : учебное пособие / С. Н. Траутвейн, Н. В. Долгова, О. И. Катрич ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2013. - 107 с. : ил.
5. Сайкин Е. А. Основы дизайна : [учебное пособие] / Е. А. Сайкин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2018. - 56, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000238361

Дополнительная литература

1. Организация самостоятельной работы студентов по разработке дизайн-проектов : методические рекомендации по теме / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Ю. В. Веселова]. - Новосибирск, 2006. - 50, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2006/2006_3097.rar
2. Барсукова Н. И. Научная школа дизайна = Peculiarities of the formation of scientific design school / Н. И. Барсукова // Высшее образование в России. - 2010. - № 4. - С. 87-92..
3. Беляева С. Е. Основы изобразительного искусства и художественного проектирования : учебник [для начального профессионального образования] / С. Е. Беляева. - М., 2007. - 203, [1] с., [8] л. ил.
4. Бердник Т. О. Основы художественного проектирования костюма и эскизной графики : [учебное пособие] / Т. О. Бердник. - Ростов н/Д, 2001. - 318, [1] с., [7] л. цв. ил. : ил.
5. Гурский Ю. А. CorelDRAW X4 / Ю. Гурский, И. Гурская, А. Жвалецкий. - СПб. [и др.], 2008. - 494 с., 8 с. цв. вкл. : ил. + 1 CD-ROM с видеокурсом. - На тит. л. авт. не указаны. - На обл.: Самые интересные трюки - в видеоуроках на диске!.
6. Композиция в дизайне. Витраж. Ч. 1 : методические указания по специальности 261001 "Технология художественной обработки материалов" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. О. В. Варфоломеева]. - Новосибирск, 2006. - 22, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2006/2006_3066.rar
7. Гурский Ю. А. Photoshop CS3 / Юрий Гурский, Ирина Гурская. - М. [и др.], 2008. - 512 с., [8] л. цв. ил. : ил. + 1 CD-ROM.
8. Ковешникова Н. А. Дизайн: история и теория : учебное пособие для студентов архитектурных и дизайнерских специальностей / Н. А. Ковешникова. - М., 2008. - 223 с. : ил.
9. Ковешникова Н. А. История дизайна : учеб. пособие / Н. А. Ковешникова. - М. : Омега-Л, 2011. - 256 с.
10. Организация самостоятельной работы студентов по разработке дизайн-проектов : методические рекомендации по теме / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Ю. В. Веселова]. - Новосибирск, 2006. - 50, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2006/2006_3097.rar
11. Константинова С. С. История декоративно-прикладного искусства : конспект лекций / С. С. Константинова. - Ростов н/Д, 2004. - 187 с.. - Авт. на обл. не указан.
12. Лин М. В. Современный дизайн. Пошаговое руководство. Техника рисования во всех видах дизайна: от эскиза до реального проекта / М. В. Лин ; [пер. с англ. О. П. Бурмаковой]. - М. : АСТ : Астрель, 2010. - 200, [1] с.
13. Мировая художественная культура. XX век. Изобразительное искусство и дизайн / Е. П. Львова [и др.]. - М. [и др.], 2008. - 459 с. : ил. + 1 CD-ROM.
14. Отт А. Курс промышленного дизайна. Эскиз. Воплощение. Презентация / Александр Отт. - М., 2005. - 157 с. : ил.
15. Папанек В. Дизайн для реального мира : [пер. с англ.] / В. Папанек, В. Аронов. - 2-е изд. - М. : Аронов Д., 2008. - 414 с.
16. Сафина Л. А. Дизайн костюма : [учебное пособие по специальности 052400 "Дизайн"] / Л. А. Сафина, Л. М. Тухбатуллина, В. В. Хамматова. - Ростов н/Д, 2006. - 390, [1] с., [16] л. цв. ил. : ил.
17. Некрасова С. В. Инфографика: новые возможности или пустая трата времени? / С. В. Некрасова // Современная библиотека. - 2015. - № 9. - С. 38-40..

18. Устин В. Б Учебник дизайна: композиция, методика, практика / В. Б. Устин. – М. : АСТ : Астрель, 2009. – 254, [1] с. : ил.
19. Добрынина И. Интерьер должен быть функциональным / И. Добрынина, В. Лютецкий // Современная библиотека. - 2016. - № 4. - С. 52-57..

Интернет-ресурсы

1. Ковешникова Н.А. Дизайн: история и теория [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов архитектурных и дизайнерских специальностей / Н.А. Ковешникова. - 5-е изд., стер. - Москва : Омега-Л, 2009. - 224 с. - Режим доступа: http://techliter.ru/load/uchebniki_posobyia_lekcii/konstruirovanie_promyshlennyj_dizajn_dizajn_istorija_i_teorija_koveshnikova_n_a/77-1-0-1393. - Загл с экрана.
2. Визуальные коммуникации в рекламе и дизайне / ред.: А. Овруцкий, В. Пигулевский. – М. : Гуманитарный центр, 2011. – 404 с.
3. Коськов М. Дизайн. Основы теории [Электронный ресурс] / М. Коськов, А. Полеухин // Гонзо-дизайн. - Режим доступа: <http://gonzo-design.ru/education/articles/designbook/>. - Загл. с экрана.
4. Компьютерная графика и web-дизайн [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.И. Немцова, Т.В. Казанкова, А.В. Шнякин. - Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. + CD-ROM: 60x90 1/16. - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=458966>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Веселова Ю. В. Дизайн [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. В. Веселова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000189946. - Загл. с экрана.
2. Веселова Ю. В. Живопись и цветоведение. Рисунок [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. В. Веселова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=2113>. - Загл. с экрана.
3. Веселова Ю. В. Основы дизайна [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Ю. В. Веселова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214490. - Загл. с экрана.
4. Загорская Л. М. Дизайн в сервисе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230429. - Загл. с экрана.
5. Ложкина Е. А. Графический дизайн [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. А. Ложкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000235397. - Загл. с экрана.
6. Курчеева Г. И. Реклама и дизайн [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Г. И. Курчеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000180043. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для презентации лекционного материала и защиты работ студентов

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Управление персоналом в сфере услуг

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 7

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	46
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	98
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	ДЗ

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Индустрия развлечений

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 5

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	66
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	42
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
у2. уметь диагностировать организационную культуру организации/предприятия, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по совершенствованию
Компетенция НГТУ: ПК.22. В готовность к участию в организации и проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з1. знать социально-психологические особенности потребителя
з2. знать основные методы и приемы исследования потребителей
у1. уметь выявлять и учитывать национально-региональные и демографические факторы в сервисной деятельности
Компетенция НГТУ: ПК.23. В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з3. знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные

у4. уметь интегрировать информационные и коммуникационные технологии в процесс сервисного обслуживания
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
з1. знать особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями
Компетенция НГТУ: ПК.28.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта; в части следующих результатов обучения:
у2. уметь организовывать и координировать работу участников проекта

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Индустрия развлечений	
ПК.1.у2 уметь диагностировать организационную культуру организации/предприятия, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по совершенствованию	
1.разрабатывать развлекательные услуги для разных организаций индустрии развлечений	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.22.В.з1 знать социально-психологические особенности потребителя	
2. потребности человека в развлекательных услугах	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.22.В.з2 знать основные методы и приемы исследования потребителей	
3.знать основные методы и приемы исследования потребителей	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.22.В.у1 уметь выявлять и учитывать национально-региональные и демографические факторы в сервисной деятельности	
4.уметь использовать информационные технологии при формировании и реализации развлекательных услуг	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.з3 знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные	
5.особенности функционирования предприятий мировой и отечественной индустрии развлечений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.у4 уметь интегрировать информационные и коммуникационные технологии в процесс сервисного обслуживания	
6.уметь интегрировать информационные и коммуникационные технологии в процесс сервисного обслуживания	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.з1 знать особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями	
7.знать технологии организации услуг в индустрии развлечений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.28.В.у2 уметь организовывать и координировать работу участников проекта	
8.продвигать развлекательные технологии в сервисе и туризме	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

- Власова, М. Л. Создание торгово-развлекательных центров в России: практический подход [Электронный ресурс] / М. Л. Власова. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2012. - 368 с. - ISBN 978-5-394-01734-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php> - Загл. с экрана.

2. Гойхман О. Я. Организация и проведение мероприятий : учебное пособие / О. Я. Гойхман. - М., 2011. - 119 с. : табл.
3. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 76, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182221
4. Малетин С. С. Развлечения и досуг в Европе в 19 веке [Электронный ресурс] : конспект лекций / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222477. - Загл. с экрана.
5. Организация досуговых мероприятий : учебник / [Б. В. Куприянов и др.] ; под ред. Б. В. Куприянова. - Москва, 2017. - 283, [1] с.

Дополнительная литература

1. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организаций" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.
2. Аванесова Г. А. Культурно-досуговая деятельность : учебное пособие / Г. А. Аванесова. - М., 2006
3. Богалдин-Малых В. В. Маркетинг и управление в сфере туризма и социально-культурного сервиса: туристические, гостинично-ресторанные и развлекательные комплексы : учебное пособие / В. В. Богалдин-Малых ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - М., 2004. - 559 с. : ил., табл.
4. Гальперина Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие / Т. И. Гальперина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2008. - 292, [1] с. : ил.
5. Жарков А. Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности : учебник: для вузов по специальности «Социально-культурная деятельность» / А. Д. Жарков ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - М. : МГУКИ, 2007. - 479 с.
6. Костина Г. Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг : учебное пособие / Г. Д. Костина, Н. К. Моисеева. - М., 2010. - 174, [1] с. : ил., табл.
7. Малетин С. С. Туризм в Америке [Электронный ресурс] : конспект лекций / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls#. - Загл. с экрана.
8. Малетин С. С. Туризм в АТР [Электронный ресурс] : конспект лекций / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215602. - Загл. с экрана.
9. Назимко А. Е. Событийный маркетинг: руководство для заказчиков и исполнителей / А. Е. Назимко. - М. : Вершина, 2007. - 224 с.
10. Стальная В. А. Индустрия развлечений: тенденции развития / В. А. Стальная // Маркетинг. - 2009. - № 4. - С. 91-104.
11. Развлекательная культура России XVIII-XIX вв. : очерки истории и теории / [ред.-сост. Е. В. Дуков]. - СПб., 2001. - 522 с.
12. Третьякова Т. Н. Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. Н. Третьякова. - М., 2008. - 268, [1] с. : табл.
13. Тульчинский Г. Л. Менеджмент специальных событий в сфере культуры : учеб. пособие / Г. Л. Тульчинский, С. В. Герасимов, Т. Е. Лохина. - СПб. [и др.] : Планета музыки : Лань, 2010. - 384 с. ; 21 см. - (Учебники для вузов. Специальная литература).
14. Щукина Т. А. Цирк дю Солей: великий проект канадца Ги Лалиберте / Т. А. Щукина // США. Канада. Экономика - политика - культура. - 2014. - № 6. - С. 71-78.

Интернет-ресурсы

1. Филимонова И. Ю. Организация международного туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Ю. Филимонова // Все о туризме: туристическая библиотека. - 2016. - Режим доступа: http://tourlib.net/books_tourism/filimonova-omt.htm. - Загл. с экрана.
2. Жарков А. Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов культуры и искусств / А. Д. Жарков. — Москва : Издательский Дом МГУКИ, 2007. — 480 с. - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/445672/>. - Загл. с экрана.
3. Tillypad [Электронный ресурс]: официальный сайт автоматизации предприятий индустрии развлечений и ресторанов. - Tillypad, 2008—2017. - Режим доступа: <http://tillypad.ru/>. - Загл. с экрана.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000187545. - Загл. с экрана.
2. Загорская Л. М. Индустрия развлечений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236817. - Загл. с экрана.
3. Технологии организации культурно-досуговой деятельности : методические указания для 5 курса факультета бизнеса дневной формы обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. М. Загорская]. - Новосибирск, 2009. - 24 с. : табл. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3770.pdf>

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office
- 3 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для созданий презентаций по темам курса и защиты РГЗ

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МІСЕ-индустрия

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 5

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	66
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	42
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде
Компетенция ФГОС: ОПК.4 способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь организовывать совещательный и переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации
Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:
з2. знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере
Компетенция НГТУ: ПК.21.В способность находить, анализировать и использовать различные виды информации для принятия управленческих решений в области сервиса; в части следующих результатов обучения:
у2. уметь анализировать сервисные процессы в России и за рубежом
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:

у1. уметь согласовывать интересы клиентов и возможности сервисных организаций

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>МICE-индустрия</i>	
ОПК.4.у1 уметь организовывать совещательный и переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации	
1. организовывать совещательный и переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.5.у1 уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде	
2. подбирать партнеров для эффективной работы в команде	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.6.з2 знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере	
3. понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.21.В.у2 уметь анализировать сервисные процессы в России и за рубежом	
4. анализировать сервисные процессы в России и за рубежом	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.у1 уметь согласовывать интересы клиентов и возможности сервисных организаций	
5. согласовывать интересы клиентов и возможности сервисных организаций	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие / [В. А. Назаркина и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 233, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000200548
2. Специальные виды туризма : учебное пособие / [Б. И. Штейнгольц и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 253, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000218118

Дополнительная литература

1. Дмитриевская А. Бизнес для умных / А. Дмитриевская // Туризм: практика, проблемы, перспективы. - 2009. - № 2. - С. 54-55.
2. Квартальнов В. А. Теория и практика туризма : учебник для вузов / В. А. Квартальнов. - М., 2003. - 671 с. : ил.
3. Конгрессный туризм: диагноз ясен / И. Кейко [и др.] // Туризм: практика, проблемы, перспективы. - 2009. - № 2. - С. 70-78.
4. Расходы на бизнес-путешествия сокращаются. Дефицит МICE-услуг остается // Туризм: практика, проблемы, перспективы. - 2009. - № 2. - С. 25.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Малетин С. С. Виды и тенденции развития туризма [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов ЗФ и ИДО] / С. С. Малетин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219648. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 Windows
- 3 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Презентационное оборудование применяется во время чтения лекций и проведения практических занятий

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Анимационные технологии в сфере услуг

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 7

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	66
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	78
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	ДЗ

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
35. знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений
Компетенция НГТУ: ПК.22.В готовность к участию в организации и проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения:
31. знать социально-психологические особенности потребителя
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
33. знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
у4. уметь формировать сервисные программы для групп населения с различными экономическими возможностями
Компетенция НГТУ: ПК.28.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта; в части следующих результатов обучения:

Литература

Основная литература

1. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие / Л. М. Загорская ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2013. - 76, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000182221
2. Власова Т. И. Анимационный менеджмент в туризме : [учебное пособие по специальностям "Туризм", "Социально-культурный сервис и туризм"] / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, Н. И. Панов. - М., 2010. - 315, [1] с.
3. Фисюк Т. Т. Технологии культурно-досуговых программ: ретро-формы : [учебное пособие для вузов] / Т. Т. Фисюк ; Алт. гос. акад. культуры и искусств. - Барнаул, 2010. - 115 с.

Дополнительная литература

1. Балашова Е. А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса / Екатерина Балашова. - М., 2005. - 170 с.
2. Бородина В. В. Ресторанно-гостиничный бизнес. Учёт, налоги, маркетинг, менеджмент / В. В. Бородина. - М., 2001. - 164 с.
3. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу "Анимационные технологии" [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000165767. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для демонстрации презентаций проектов, разработанных студентами

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Анимационный менеджмент

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 7

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	66
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	78
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	ДЗ

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:
35. знать принципы процесса разработки, принятия, организации исполнения управленческих решений
Компетенция НГТУ: ПК.22.В готовность к участию в организации и проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; в части следующих результатов обучения:
31. знать социально-психологические особенности потребителя
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
33. знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
у4. уметь формировать сервисные программы для групп населения с различными экономическими возможностями
Компетенция НГТУ: ПК.28.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта; в части следующих результатов обучения:

Литература

Основная литература

1. Кусков А. С. Гостиничное дело : учебное пособие / А. С. Кусков. - М., 2010. - 326, [1] с. : схемы, табл.
2. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000223030
3. Чернышева Т. Л. Анимационные технологии в сфере услуг : учебное пособие / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017. - 92, [1] с.

Дополнительная литература

1. Гаранин Н. И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Н. И. Гаранин, И. И. Булыгина. - М., 2004. - 126, [1] с.
2. Глухов В. В. Менеджмент : учебник для вузов / В. В. Глухов. - СПб., 2002. - 526 с. : ил.
3. Жукова М. А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М. А. Жукова. - М., 2004. - 199 с. : табл.
4. Зельдович Б. З. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / Б. З. Зельдович. - М., [2007]. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки диска.
5. Лафта Д. К. Менеджмент : учебник / Д. К. Лафта. - М., 2002. - 262 с. : ил.
6. Медынский В. Г. Инновационный менеджмент : учебник по специальности "Менеджмент организации" / В. Г. Медынский. - М., 2007. - 293, [1] с. : ил.
7. Косолапов А. Б. Менеджмент в туристической фирме : [учебное пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации"] / А. Б. Косолапов. - М., 2007. - 255, [1] с. : ил.
8. Кузьмин И. А. Психотехнологии и эффективный менеджмент / И. Кузьмин. - М., [1992]. - 190 с. : ил.
9. Чудновский А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : [учебник по специальности "Менеджмент организации"] / А. Д. Чудновский. - М., 2007. - 318, [1] с. : схемы, табл.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Дегтярева В. В. Методические материалы по курсу "Анимационные технологии" [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000165767. - Загл. с экрана.
2. Приезжева Е. М. Анимационный менеджмент : учебно-методическое пособие по специальностям "Менеджмент организации", "Туризм" / Е. М. Приезжева ; Рос. междунар. акад. туризма. - М., 2007. - 357, [1] с.
3. Чернышева Т. Л. Анимационные технологии в сфере услуг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234785. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для демонстрации презентаций студентами

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Безопасность в социально-культурном сервисе

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 7

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	68
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	12
10	Самостоятельная работа, час.	112
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция НГТУ: ПК.27.В готовность пользоваться основными методами защиты и предупреждения персонала и потребителей от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з1. знать основные источники угроз безопасности в сервисной деятельности
з2. знать методы обеспечения безопасности в организациях сферы сервиса
у1. уметь использовать методы защиты от последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Безопасность в социально-культурном сервисе	
ПК.27.В.з1 знать основные источники угроз безопасности в сервисной деятельности	
1. знать основные понятия безопасности в сервисе: уровень опасности (безопасности), источник опасности и угроза безопасности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.27.В.з2 знать методы обеспечения безопасности в организациях сферы сервиса	

2.основные способы защиты участников сервисной деятельности от различных неблагоприятных воздействий	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.27.В.у1 уметь использовать методы защиты от последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий	
3.максимально эффективно использовать средства обеспечения безопасности в ходе осуществления сервиса	Практические занятия
4.использовать материальные и идеальные средства поддержания приемлемого уровня безопасности при реализации сервисной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0502-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259833> - Загл. с экрана.
2. Денисов О. В. Безопасность в чрезвычайных ситуациях (в схемах и таблицах) : учебное пособие / О. В. Денисов ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2014. - 154 с. : ил., табл.
3. Еременко В. Д. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / В. Д. Еременко, В. С. Остапенко. - Москва, 2016
4. Микрюков В. Ю. Безопасность жизнедеятельности : учебник / В. Ю. Микрюков. - Москва, 2016. - 331, [2] с. : ил.
5. Обеспечение безопасности при чрезвычайных ситуациях: Уч./ В.А. Бондаренко, С.И. Евтушенко, В.А. Лепихова, Н.Н. Чибинев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 325 с.: 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-369-01233-8, 700 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415433> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Барсуков В. С. Безопасность: технологии, средства, услуги : [информационно-справочное пособие] / В. С. Барсуков. - М., 2001. - 489 с. : ил., табл.
2. Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие / В.М. Маслова, И.В. Кохова, В.Г. Ляшко; Под ред. В.М. Масловой - 3 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0279-4, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508589> - Загл. с экрана.
3. Зазулинский В. Д. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие для гуманитарных вузов / В. Д. Зазулинский ; под ред. К. В. Холопова. - М., 2006. - 253, [1] с. : ил.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил.
2. Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Презентационное оборудование используется во время чтения лекций и проведения практических занятий

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Безопасность в туризме

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 7

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	68
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	12
10	Самостоятельная работа, час.	112
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция НГТУ: ПК.27.В готовность пользоваться основными методами защиты и предупреждения персонала и потребителей от возможных последствий аварий , катастроф и стихийных бедствий; в части следующих результатов обучения:
з1. знать основные источники угроз безопасности в сервисной деятельности
з2. знать методы обеспечения безопасности в организациях сферы сервиса
у1. уметь использовать методы защиты от последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Курортное дело

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 5

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	46
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	62
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.7 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; в части следующих результатов обучения:
з2. знать последствия отклонения от здорового образа жизни
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
з1. знать методы оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов и преформированных факторов
у2. уметь оценивать курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
з1. знать особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями
у5. уметь организовать адресное обслуживание лиц с ограниченными возможностями

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Курортное дело</i>	
ОК.7.32 знать последствия отклонения от здорового образа жизни	
1. роль санаторно-курортного лечения в обеспечении здорового образа жизни	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.31 знать методы оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов и преформированных факторов	
2. методы оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов и преформированных факторов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.у2 уметь оценивать курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации	
3. оценивать курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.25.В.31 знать особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями	
4. особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.у5 уметь организовать адресное обслуживание лиц с ограниченными возможностями	
5. организовать адресное обслуживание лиц с ограниченными возможностями	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Сухарев Е. Е. Курортное дело : учебное пособие / Е. Е. Сухарев. - М., 2009. - 223, [1] с.
2. Физиотерапия и курортология в системе медицинской реабилитации : учебное пособие. - Новосибирск, 2014. - 108 с.
3. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000223030

Дополнительная литература

1. Ветитнев А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Электронный ресурс] : [учебное пособие для вузов по направлению подготовки «Гостиничное дело» / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - Москва, 2014. - 272 с. // Федеральная целевая программа "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы). - Москва; КноРус; 2014. - Учебники и учебные пособия по специальности "Туризм и сервис". - Издается в рамках Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 гг.)».
2. Курортология и физиотерапия. В 2 т.. Т. 2 / [В. М. Боголюбов и др.] ; под ред. В. В. Боголюбова. - Москва, 1985. - 638, [1] с.
3. Делягин М. Г. Крым для России - первый шаг возвращения в Мир / М. Г. Делягин // Свободная мысль. - 2014. - № 2 (1644). - С. 97-112.
4. Курортология и физиотерапия. В 2 т.. Т. 1 / [В. М. Боголюбов и др.] ; под ред. В. В. Боголюбова. - Москва, 1985. - 559, [1] с. : ил.
5. Царфис П. Г. География природных лечебных богатств СССР : (курортологические аспекты) / П. Г. Царфис. - М., 1986. - 235, [2] с., [22] л. цв. ил. : ил.
6. Ветитнев А. М. Курортное дело : учебное пособие [для вузов по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / А. М. Ветитнев, Л. Б. Журавлева. - М., 2007. - 526, [1] с.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Назаркина В. А. Курортное дело [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219373. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Оборудование используется для демонстрации графического и иллюстративного материала

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 5

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	46
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	62
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.7 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; в части следующих результатов обучения:
з2. знать последствия отклонения от здорового образа жизни
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
з1. знать методы оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов и преформированных факторов
у2. уметь оценивать курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
з1. знать особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями
у5. уметь организовать адресное обслуживание лиц с ограниченными возможностями

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии</i>	
ОК.7.32 знать последствия отклонения от здорового образа жизни	
1. роль санаторно-курортного лечения в обеспечении здорового образа жизни	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.31 знать методы оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов и преформированных факторов	
2. методы оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов и преформированных факторов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.у2 уметь оценивать курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации	
3. оценивать курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.25.В.31 знать особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями	
4. особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.у5 уметь организовать адресное обслуживание лиц с ограниченными возможностями	
5. организовать адресное обслуживание лиц с ограниченными возможностями	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Сухарев Е. Е. Курортное дело : учебное пособие / Е. Е. Сухарев. - М., 2009. - 223, [1] с.
2. Физиотерапия и курортология в системе медицинской реабилитации : учебное пособие. - Новосибирск, 2014. - 108 с.
3. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000223030

Дополнительная литература

1. Ветитнев А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Электронный ресурс] : [учебное пособие для вузов по направлению подготовки «Гостиничное дело» / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - Москва, 2014. - 272 с. // Федеральная целевая программа "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы). - Москва; КноРус; 2014. - Учебники и учебные пособия по специальности "Туризм и сервис". - Издается в рамках Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 гг.)».
2. Курортология и физиотерапия. В 2 т.. Т. 2 / [В. М. Боголюбов и др.] ; под ред. В. В. Боголюбова. - Москва, 1985. - 638, [1] с.
3. Делягин М. Г. Крым для России - первый шаг возвращения в Мир / М. Г. Делягин // Свободная мысль. - 2014. - № 2 (1644). - С. 97-112.
4. Курортология и физиотерапия. В 2 т.. Т. 1 / [В. М. Боголюбов и др.] ; под ред. В. В. Боголюбова. - Москва, 1985. - 559, [1] с. : ил.
5. Царфис П. Г. География природных лечебных богатств СССР : (курортологические аспекты) / П. Г. Царфис. - М., 1986. - 235, [2] с., [22] л. цв. ил. : ил.
6. Ветитнев А. М. Курортное дело : учебное пособие [для вузов по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / А. М. Ветитнев, Л. Б. Журавлева. - М., 2007. - 526, [1] с.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Назаркина В. А. Курортное дело [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219373. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Оборудование используется для демонстрации графического и иллюстративного материала

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии продаж в сфере услуг

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	82
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	14
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	26
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; в части следующих результатов обучения:
32. знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере
34. знать основы мерчендайзинга, техники и технологии продаж
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
32. знать специфику взаимодействия в контактной зоне между сервисодателем и клиентом при оказании различных видов услуг
у1. уметь согласовывать интересы клиентов и возможности сервисных организаций

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
--	----------------------------------

Технологии продаж в сфере услуг

ОПК.6.32 знать понятие и классификацию услуг, видов деятельности, относящихся к непроизводственной сфере	
1. технологии организации продаж в сфере сервиса	Лекции; Самостоятельная работа
ОПК.6.34 знать основы мерчендайзинга, техники и технологии продаж	
2. способы взаимодействия с клиентами на всех этапах активной продажи	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.25.В.32 знать специфику взаимодействия в контактной зоне между сервисодателем и клиентом при оказании различных видов услуг	
3. особенности взаимодействия между клиентом и сервисодателем	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.25.В.у1 уметь согласовывать интересы клиентов и возможности сервисных организаций	
4. преодолевать возражения клиентов	Лекции; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Сухов Р. И. Технологии и организация продаж в туристском агентстве : учебное пособие / Р. И. Сухов. - Ростов н/Д, 2010. - 366 с. : ил., табл.
2. Чернышева Т. Л. Технологии продаж в сервисе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196330. - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Лахани Д. Искусство убеждения, или Как получить то, что хочешь / Дейв Лахани ; [пер. с англ. и ред. В. В. Лавриненко]. - М., 2007. - 283, [1] с.
2. Искусство бизнеса. Практикум [Электронный ресурс]. Диск 1 : тесты и упражнения / разраб. компании "Медиум". - М., 2005. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с контейнера.
3. Продажи по телефону : альманах / учредитель: Изд. дом "Имидж-Медиа" ; [гл. ред. Т. Асланов]. - М., [2006]. - 197 с. : ил.
4. Продавать! Техника продаж : альманах / учредитель: Изд. дом "Имидж-Медиа" ; [гл. ред. Т. Асланов]. - М., [2006]. - 194 с. : ил.
5. Скобкин С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : [учебно-практическое пособие] / С. С. Скобкин. - М., 2001. - 222 с. : ил., табл.
6. Филтенштейн Т. Убойный маркетинг : 401 способ увеличить продажи, максимизировать прибыль и победить конкурентов / Том Филтенштейн ; [пер. с англ.: В. Быстров, Ю. Быстрова, Н. Медяник]. - М., 2006. - 355 с. - Тит. л. парал. рус., англ..
7. Шандезон Ж. Методы продажи : пер. с фр. / Ж. Шандезон, А. Лансестр ; под общ. ред. В. С. Загашвили. - М., 1993. - 159 с.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Алетдинова А. А. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. А. Алетдинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000227519. - Загл. с экрана.
2. Титова Н. А. Мерчендайзинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215553. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для демонстрации презентаций студентами

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Реклама в сфере услуг

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	82
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	14
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	26
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ПК.3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; в части следующих результатов обучения:
31. знать стратегии и методы позиционирования и продвижения товаров/услуг, принципы организации и разработки комплекса маркетинга организации/предприятия
32. знать концепцию жизненного цикла продукта/услуги, подходы к разработке концепции нового товара и бренда
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
у4. уметь интегрировать информационные и коммуникационные технологии в процесс сервисного обслуживания

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
--	----------------------------------

ПК.3.31 знать стратегии и методы позиционирования и продвижения товаров/услуг, принципы организации и разработки комплекса маркетинга организации/предприятия	
1. правила организации рекламной кампании и критерии оценки ее эффективности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.3.32 знать концепцию жизненного цикла продукта/услуги, подходы к разработке концепции нового товара и бренда	
2. виды рекламы, приемы привлечения внимания и технологии, используемые при создании ключевого сообщения при продвижении туристского продукта	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.23.В.у4 уметь интегрировать информационные и коммуникационные технологии в процесс сервисного обслуживания	
3. находить информацию для постановки цели и задач рекламной кампании туристского предприятия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Алешин Л. И. Мультимедиа и реклама : учебное пособие / Л. И. Алешин. - Москва, 2012. - 374 с. : ил., табл.
2. Бабаев А. Контекстная реклама : учебник / А. Бабаев, А. Иванов, Н. Евдокимов. - СПб. [и др.], 2011. - 297 с. : ил., табл.
3. Загорская Л. М. Маркетинг услуг : [учебное пособие] / Л. М. Загорская, В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017. - 128, [1] с.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234847
4. Песоцкий Е. Реклама : учебно-практическое пособие / Е. Песоцкий. - Москва, 2015
5. Мандель Б. Р. Социальная реклама : учебное пособие / Б. Р. Мандель. - М., 2010. - 309 с. : ил.
6. Чернышева Т. Л. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : [учебное пособие] / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017. - 90, [1] с.

Дополнительная литература

1. Дурович А. П. Реклама в туризме : учебное пособие / А. П. Дурович. - Минск, 2001. - 191 с. : ил.
2. Ромат Е. В. Реклама : [учебное пособие] / Е. В. Ромат. - СПб. [и др.], 2008. - 207 с. : ил.
3. Сендидж Ч. Реклама: теория и практика : пер. с англ. / Ч. Сендидж. - М., 2001. - 619 с.
4. Чернышева Т. Л. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2006. - 90, [1] с.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000053722
5. Шенерт В. Грядущая реклама : Пер. с нем. / В. Шенерт. - М., 2001. - 299 с. : ил.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Чернышева Т. Л. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2009]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000183307. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для демонстрации презентаций студентами

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Музейно-выставочные технологии

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	86
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	12
10	Самостоятельная работа, час.	22
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Музеология

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	86
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	12
10	Самостоятельная работа, час.	22
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:
у3. владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке
Компетенция ФГОС: ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь применять инструменты проектного управления для решения профессиональных задач
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
з3. знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные
Компетенция НГТУ: ПК.25.В готовность к организации и взаимодействию в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; в части следующих результатов обучения:
з1. знать особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями

у4. уметь формировать сервисные программы для групп населения с различными экономическими возможностями
Компетенция НГТУ: ПК.28.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Музеология</i>	
ОК.4.у3 владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	
1. Владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.6.у1 уметь применять инструменты проектного управления для решения профессиональных задач	
2. О музеефикации историко-культурного наследия	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.23.В.з3 знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные	
3. Атрибутировать музейные предметы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.25.В.з1 знать особенности обслуживания специфических групп потребителей, в том числе лиц с ограниченными возможностями	
4. Организации экскурсий	Лекции; Практические занятия
ПК.25.В.у4 уметь формировать сервисные программы для групп населения с различными экономическими возможностями	
5. Способы разработки программ для посетителей	Практические занятия
ПК.28.В.у1 уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	
6. О взаимодействии музеев и туризма	Практические занятия

Литература

Основная литература

1. История русской материальной культуры: Учебное пособие/Л.В.Беловинский, 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 512 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-00091-098-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513916> - Загл. с экрана.
2. Философия музея: Учебное пособие / М.Б. Пиотровский, О.В. Безубова, А.С. Дриккер; Под ред. М.Б. Пиотровского. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 192 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (обложка) ISBN 978-5-16-006155-9, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366628> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Юренева Т. . Музееведение : учебник для гуманитарных специальностей вузов / Т. Ю. Юренева. - М., 2006. - 558, [1] с., [8] л. ил. : ил.
2. Барчуков И. С. Методы научных исследований в туризме : [учебное пособие по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / И. С. Барчуков. - М., 2008. - 220, [1] с.
3. Юренева Т. . Музей в мировой культуре / Т. Ю. Юренева. - М., 2003. - 535 с. : ил.
4. Алянский Ю. Л. Рассказы о Русском музее / Юрий Алянский. - Л. ;, 1964. - 274, [1] с. : ил.

5. Святославский А. В. Городская экскурсия : основы теории и практики / А. В. Святославский. - М., 2001. - 62 с.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Культурология : учеб.-метод. пособие. - Владикавказ, 2010. - 21 с.

Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	проектор, экран, пульт управления - для чтения лекций и проведения семинарских занятий

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством услуг

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 8

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	8
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	44
4	Лекции, час.	16
5	Практические занятия, час.	16
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	28
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	64
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; в части следующих результатов обучения:
у2. уметь применять стандарты серии ИСО
Компетенция НГТУ: ПК.26.В способность находить и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в сфере сервиса; в части следующих результатов обучения:
з1. знать основные средства контроля качества процесса сервиса
з2. знать различные способы использования обратной связи с потребителем услуг
з3. знать критерии оценки качества обслуживания и качества услуг
у1. уметь осуществлять контроль качества и определять эффективность системы контроля в организации
у2. уметь использовать разнообразные средства изучения удовлетворенности клиента процессом сервиса и его качества

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
--	----------------------------------

Управление качеством услуг

ОПК.2.у2 уметь применять стандарты серии ИСО	
1. уметь применять стандарты серии ИСО	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.з1 знать основные средства контроля качества процесса сервиса	
2. знать основные средства контроля качества процесса сервиса	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.з2 знать различные способы использования обратной связи с потребителем услуг	
3. знать различные способы использования обратной связи с потребителем услуг	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.з3 знать критерии оценки качества обслуживания и качества услуг	
4. знать критерии оценки качества обслуживания и качества услуг	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.у1 уметь осуществлять контроль качества и определять эффективность системы контроля в организации	
5. уметь осуществлять контроль качества и определять эффективность системы контроля в организации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.у2 уметь использовать разнообразные средства изучения удовлетворенности клиента процессом сервиса и его качества	
6. уметь использовать разнообразные средства изучения удовлетворенности клиента процессом сервиса и его качества	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Мирный В. И. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / В. И. Мирный, И. А. Маркво ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2013. - 76 с. : ил.
2. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 299 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005070-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=615221> - Загл. с экрана.
3. Управление качеством : учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=811149> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством : [учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"] / В. В. Ефимов. - М., 2007. - 224, [1] с.
2. Ефимов В. В. Улучшение качества продукции, процессов, ресурсов : [учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"] / В. В. Ефимов. - М., 2007. - 239, [1] с.
3. Кобаяси И. 20 ключей к совершенствованию бизнеса : практическая программа революционных преобразований на предприятиях / И. Кобаяси ; [пер. с яп. А. Н. Стерляжникова]. - М., 2010. - 248 с. : ил., табл.. - Тит. л. парал. яп., рус..
4. Соболева И. А. Управление качеством : практикум : учебное пособие / И. А. Соболева, В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 50, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000073380
5. Чайников В. Н. Управление качеством : учебное пособие / В. Н. Чайников ; Чуваш. гос. ун-т им. И. Н. Ульянова. - Чебоксары, 2008. - 253 с. : ил.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Колочева В. В. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232753. - Загл. с экрана.
2. Колочева В. В. Управление качеством [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215561. - Загл. с экрана.
3. Колочева В. В. Управление качеством услуг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233281. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

1 Office

2 Office

3 Windows

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Сопровождение лекций

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса и туризма**

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 8

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	8
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	44
4	Лекции, час.	16
5	Практические занятия, час.	16
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	28
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	64
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; в части следующих результатов обучения:
з4. знать концепцию всеобщего управления качеством, международные стандарты и системы качества продукции серии ISO
у2. уметь применять стандарты серии ИСО
Компетенция НГТУ: ПК.26.В способность находить и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в сфере сервиса; в части следующих результатов обучения:
з1. знать основные средства контроля качества процесса сервиса
з2. знать различные способы использования обратной связи с потребителем услуг
з3. знать критерии оценки качества обслуживания и качества услуг
у1. уметь осуществлять контроль качества и определять эффективность системы контроля в организации
у2. уметь использовать разнообразные средства изучения удовлетворенности клиента процессом сервиса и его качества

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса и туризма</i>	
ОПК.2.34 знать концепцию всеобщего управления качеством, международные стандарты и системы качества продукции серии ISO	
1.знать концепцию всеобщего управления качеством, международные стандарты и системы качества продукции серии ISO	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.2.y2 уметь применять стандарты серии ИСО	
2.уметь применять стандарты серии ИСО	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.31 знать основные средства контроля качества процесса сервиса	
3.знать основные средства контроля качества процесса сервиса	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.32 знать различные способы использования обратной связи с потребителем услуг	
4.знать различные способы использования обратной связи с потребителем услуг	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.33 знать критерии оценки качества обслуживания и качества услуг	
5.знать критерии оценки качества обслуживания и качества услуг	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.y1 уметь осуществлять контроль качества и определять эффективность системы контроля в организации	
6.уметь осуществлять контроль качества и определять эффективность системы контроля в организации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.26.В.y2 уметь использовать разнообразные средства изучения удовлетворенности клиента процессом сервиса и его качества	
7.уметь использовать разнообразные средства изучения удовлетворенности клиента процессом сервиса и его качества	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Сергеев А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для бакалавров / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. - М., 2012. - 820 с. : ил., табл., граф.
2. Управление качеством : учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=811149> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Михеева Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - М., 2012
2. Радкевич Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для бакалавров / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. - Москва, 2012. - 813 с. : ил., табл.
3. Сергеев А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. - М., 2011. - 820 с. : ил.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Колочева В. В. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000156379. - Загл. с экрана.

2. Колочева В. В. Метрология и подтверждение соответствия в сфере сервиса и туризма [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233934. - Загл. с экрана.
3. Колочева В. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232617. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 Office
- 3 Windows

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Сопровождение лекций

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Финансовая деятельность и налогообложение в сфере услуг

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 8

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	8
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	28
4	Лекции, час.	0
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	16
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	80
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	3

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии формирования бренда в сфере сервиса

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 4, семестр : 8

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	8
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	28
4	Лекции, час.	0
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	16
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	10
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	80
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ПК.3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; в части следующих результатов обучения:
31. знать стратегии и методы позиционирования и продвижения товаров/услуг, принципы организации и разработки комплекса маркетинга организации/предприятия
32. знать концепцию жизненного цикла продукта/услуги, подходы к разработке концепции нового товара и бренда
33. знать методологию маркетинговых исследований, методики и методы анализа рынка и поведения потребителей
34. знать основные виды спроса, их характеристики, методы формирования спроса
у1. уметь применять методы разработки и реализации программ маркетинга, позиционирования и продвижения продукции
у3. уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Технологии формирования бренда в сфере сервиса</i>	
ПК.3.31 знать стратегии и методы позиционирования и продвижения товаров/услуг, принципы организации и разработки комплекса маркетинга организации/предприятия	
1.знать подходы к разработке концепции бренда	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.3.32 знать концепцию жизненного цикла продукта/услуги, подходы к разработке концепции нового товара и бренда	
2.знать стратегии и методы позиционирования и продвижения бренда	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.3.33 знать методологию маркетинговых исследований, методики и методы анализа рынка и поведения потребителей	
3.знать основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций для позиционирования и продвижения бренда на рынке	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
4.о методиках оценки восприятия бренда потребителями	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.3.34 знать основные виды спроса, их характеристики, методы формирования спроса	
5.знать основные виды спроса, их характеристики, методы формирования спроса	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.3.y1 уметь применять методы разработки и реализации программ маркетинга, позиционирования и продвижения продукции	
6.позиционировать товар с учетом образа торговой марки	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
7.расширять ассортимент торговой марки	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
ПК.3.y3 уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия	
8.об формировании основных атрибутах бренда	Лабораторные работы; Самостоятельная работа
9.владеть методами позиционирования и продвижения брендов на рынке	Лабораторные работы; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Домнин В. Н. Брендинг : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Н. Домнин. - Москва, 2016. - 410, [1] с. : ил. - Кн. доступна в электрон. библ. системе biblio-online.ru.
2. Медведева Ю. Ю. Управление торговыми марками : учебное пособие / Ю. Ю. Медведева, М. В. Кольган ; Дон. гос. техн. ун-т. - Ростов-на-Дону, 2016. - 108 с. : ил., табл.
3. Сайкин Е. А. Основы брендинга : учебное пособие / Е. А. Сайкин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2016. - 52, [2] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230292
4. Карпова С. В. Брендинг : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / С. В. Карпова, И. К. Захаренко ; под общ. ред. С. В. Карповой ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва, 2014. - 438, [1] с. : ил.

Дополнительная литература

1. Чумиков А. Н. Реклама и связи с общественностью. Имидж, репутация, бренд : [учебное пособие для вузов по направлению "Реклама и связи с общественностью"] / А. Н. Чумиков. - Москва, 2014. - 157, [2] с. : ил., табл.

2. Титова В. А. Управление маркетингом : [учебное пособие для вузов по специальности 061500 - Маркетинг] / В. А. Титова, М. Е. Цой, Е. В. Мамонова. - Новосибирск, 2013. - 469 с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000179388

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Цой М. Е. Управление брендом [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Е. Цой ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236307. - Загл. с экрана.
2. Розумная Н. В. Маркетинг в сфере сервиса и управление брендом [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. В. Розумная ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234343. - Загл. с экрана.
3. Цой М. Е. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Е. Цой ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000156412. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 Windows
- 3 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для обеспечения наглядности лекционного материала

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Коммуникационная культура Интернета

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	64
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	44
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	ДЗ

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:
32. знать особенности делового общения на русском и иностранном языках
Компетенция ФГОС: ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; в части следующих результатов обучения:
37. знать сущность и значение информации в развитии современного общества, опасности и угроз, возникающие в этом процессе
у17. уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Мировая культура и искусство

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3, семестр : 6

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	2
2	Всего часов	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	45
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	10
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	27
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	3

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь употреблять базовые философские категории и понятия
Компетенция ФГОС: ОК.2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции; в части следующих результатов обучения:
у2. уметь анализировать тенденции современного общественно-политического и социокультурного развития
Компетенция НГТУ: ПК.21.В способность находить, анализировать и использовать различные виды информации для принятия управленческих решений в области сервиса; в части следующих результатов обучения:
з1. знать источники получения информации, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Компетенция НГТУ: ПК.23.В готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе современных информационных и коммуникационных технологий; в части следующих результатов обучения:
з3. знать основные сервисные технологии, в том числе культуротворческие, развлекательно-досуговые, анимационные

Литература

Основная литература

1. Борко Т. И. Мировая культура и искусство : учебное пособие / Т. И. Борко ; Тюм. гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования. - Тюмень, 2010. - 347 с. : ил.
2. Плавская Е. Л. Мировая культура и искусство : [учебное пособие по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" заочной формы обучения] / Е. Л. Плавская ; Новосиб. гос. техн. ун-т, [Фак. гуманитар. образования]. - Новосибирск, 2010. - 49, [2] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000143840

Дополнительная литература

1. Ерасов Б. С. Социальная культурология / Б. С. Ерасов. - М., 1998. - 591 с.
2. Марченко Ю. Г. Культурология / Ю. Г. Марченко. - Новосибирск, 1995. - 154, [4] с.
3. Соколова М. В. Мировая культура и искусство : учебное пособие по специальности 230500 - Социально-культурный сервис и туризм / М. В. Соколова. - М., 2004. - 362, [2] с. : ил.
4. Кармин А. С. Культурология / А. С. Кармин, Е. С. Новикова. - СПб.[и др.], 2007. - 463 с.
5. Соколова М. В. Мировая культура и искусство : учебное пособие [для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"] / М. В. Соколова. - М., 2008. - 363, [2] с. : ил.
6. Самохвалова В. И. Культурология : краткий конспект лекций / В. И. Самохвалова. - М., 2002. - 267, [1] с. : ил.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Чернышева Т. Л. Мировая художественная культура и искусство [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234786. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для демонстрации презентаций студентами

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Образовательный сервис

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 2, семестр : 4

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	2
2	Всего часов	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	40
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	2
10	Самостоятельная работа, час.	32
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	3

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Проектная деятельность

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 3 4, семестры : 5 6 7

Факультет бизнеса

		Семестр		
№	Вид деятельности	5	6	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	2	2	2
2	Всего часов	72	72	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	39	39	39
4	Лекции, час.	0	0	0
5	Практические занятия, час.	36	36	36
6	Лабораторные занятия, час.	0	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0	0	0
8	Аттестация, час.	2	2	2
9	Консультации, час.	1	1	1
10	Самостоятельная работа, час.	33	33	33
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)			
12	Вид аттестации	3	3	3

Внешние требования

Компетенция НГТУ: ПК.28.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта; в части следующих результатов обучения:
у1. уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач
у2. уметь организовывать и координировать работу участников проекта
у3. уметь определять проблему и способы ее решения в проекте

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Проектная деятельность	
ПК.28.В.у1 уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	
1. уметь определять потребность в ресурсах для реализации проекта и способы их получения	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.28.В.у2 уметь организовывать и координировать работу участников проекта	

2. уметь разрабатывать план проекта, осуществлять мониторинг за ходом реализации, вносить корректировки и дополнения в план реализации	Практические занятия; Самостоятельная работа
3. уметь применять методики организации и координации командной работы в проекте	Практические занятия
ПК.28.В.у3 уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	
4. уметь разрабатывать концепцию проекта (определять цель, задачи, обосновывать актуальность, определять ожидаемые результаты)	Практические занятия; Самостоятельная работа
5. уметь определять проблему и способы ее решения через реализацию проектного управления	Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Преображенская Т. В. Управление проектами : [учебное пособие] / Т. В. Преображенская, М. Ш. Муртазина, А. А. Алетдинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2018. - 121, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000238156
2. Сазерленд Д. Scrum. Революционный метод управления проектами / Джефф Сазерленд ; пер. с англ. [М. Гескиной]. - Москва, 2016. - 277, [2] с. : ил. - Парал. тит. л. англ..
3. Организация проектной деятельности: Учебное пособие / Михалкина Е.В., Никитаева А.Ю., Косолапова Н.А. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2016. - 146 с.: ISBN 978-5-9275-1988-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/989958> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Maylor H. Project Management / Harvey Maylor. - Great Britain, 1996. - 251 p.
2. Демарко Т. Deadline. Роман об управлении проектами / Том Демарко ; пер. с англ. [А. Максимовой]. - Москва, 2015. - 292, [2] с. : ил. - Парал. тит. л. англ..
3. Пантюхова Т. В. Проекты и гранты. От замысла - к реализации : сборник-тренажёр / Т. В. Пантюхова. - Москва, 2014. - 141, [2] с.

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

Специализированное программное обеспечение

Использование специализированного программного обеспечения для изучения дисциплины не требуется

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Для проведения презентаций результатов при подготовке к защите и защите проектов

АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины (модуля) ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА и СПОРТ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 400 часов.

Освоение студентами модуля «Физическая культура и спорт» включает изучение двух частей:

- Базовая часть модуля - «Физическая культура» - 2 семестра. Раздел обязателен для изучения, включает в себя теоретический, методико-практический и контрольный разделы программы. Итоговая аттестация - зачет, с получением 2-х зачетных единиц (не менее 72ч).
- Вариативная часть модуля - «Прикладная физическая культура» - 1-8 семестр. Раздел обязателен для изучения, включает в себя учебно-тренировочный и контрольный разделы программы. Итоговая аттестация - зачет (не менее 328 ч).

Учебный материал базовой части модуля – дисциплины «Физическая культура» – реализуется в рамках методико-практических занятий на следующих отделениях кафедры:

- лыжные гонки (для юношей);
- аэробика (для девушек).

Для изучения материала в вариативной части модуля студенту необходимо выбрать одно из следующих учебных отделений кафедры: атлетизм, аэробика, спортивные игры, единоборства, плавание, гимнастика, легкая атлетика.

Изучение модуля «Физическая культура и спорт» в рамках ВО (бакалавриат) направлено на формирование у студентов следующей основной общекультурной компетенции:

способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК8)

В результате изучения модуля студент должен

Знать:

- основы здорового образа жизни;
- последствия отклонения от здорового образа жизни.

Уметь:

- поддерживать здоровый образ жизни.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Основная литература:

1. Педагогика физической культуры : учебник / [С. Д. Неверкович и др.] ; под ред. С. Д. Неверковича. – 3-е изд., стер. – М. : Академия , 2014. – 361, [1] с.
2. Казакова Т. Н. Теория и методика адаптивной физической культуры : учебное пособие / Т. Н. Казакова, Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск : Изд-во НГТУ , 2015. – 24, [2] с.

3. Казакова Т. Н. Теория и методика адаптивной физической культуры [Электронный ресурс] : электрон.учебно-метод. комплекс / Т. Н. Казакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, 2014. – Режим доступа : <http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/4778>. – Загл. с экрана
4. Кузнецов В. С. Теория и методика физической культуры : учебник / В. С. Кузнецов. – М. : Академия , 2012. – 409, [1] с. ил.

Периодические издания:

1. Физкультура культура и спорт [Текст] : науч.-метод. журн. / РА Образования РГУФКСМиТ; Вест. ПСФК РА Образования; Науч.-издат. центр "Теория и практика физической культуры и спорта". – Период.: 6 раз в год. – 80 с. – Изд. с 1996 г. – ISSN 1817-4779.
2. Теория и практика физической культуры [Текст] : ежемес. науч.-теорет. журн. – Период.: 12 раз в год. – ISSN 0040-3601

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту [Электронный ресурс] : портал. – Режим доступа : <http://lib.sportedu.ru>. – Загл. с экрана.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : портал. – Режим доступа : <http://www.elibrary.ru>. – Загл. с экрана.
3. Теория.ru. Журнал «Теория и практика физической культуры» [Электронный ресурс] : портал. – Режим доступа : <http://teoriya.ru/ru>. – Загл. с экрана.
4. Теория.ru. Журнал «Физическая культура: воспитание, образование, тренировка» [Электронный ресурс] : портал. – Режим доступа : <http://teoriya.ru/ru>. – Загл. с экрана.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы психологического здоровья

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 1

Факультет бизнеса,

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	1
2	Всего часов	36
3	Всего занятий в контактной форме, час.	18
4	Лекции, час.	0
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	18
10	Самостоятельная работа, час.	18
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	зачет

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ПК.АД: способность к освоению основных образовательных программ на основе инклюзивных технологий, в части следующих результатов обучения:	
з1. Знать основы сохранения психологического здоровья в условиях инклюзивного обучения	
у1. Уметь использовать адаптивные информационные и коммуникационные технологии в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья для освоения основных образовательных программ	
У2. Уметь выстраивать эффективную коммуникацию с окружающими в процессе освоения основных образовательных программ	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
ПК.АД.з1 Знать основы сохранения психологического здоровья в условиях инклюзивного обучения	
1. Знать понятие и критерии психологического здоровья	Консультации; Самостоятельная работа
2. знать условия и особенности профилактики заболеваний	Консультации; Самостоятельная работа
3. знать основы поддержания здорового образа жизни для лиц с инвалидностью и ОВЗ	Консультации; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Фролова Ю. Г. Психология здоровья [Электронный ресурс] : пособие / Ю. Г. Фролова. – Минск : Вышэйшая школа, 2014. – 255 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509369>. – Загл. с экрана.
2. Коновалова М. Д. Психолого-педагогическое сопровождение студентов [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов-магистрантов / М. Д. Коновалова, Е. Б. Щетинина. – Саратов : Изд-во Саратов. ун-та, 2013. – 24с. – Режим доступа : <http://psychlib.ru/resource.php/pdf/documents/kpp-2013/kpp-024.pdf#page=1>. – Загл. с экрана.
3. Леонтьев Д. А. Специфика ресурсов и механизмов психологической устойчивости студентов с ОВЗ в условиях инклюзивного образования / Д. А. Леонтьев, Л. А. Александрова, А. А. Лебедева // Психологическая наука и образование. – 2011. – № 3. – С. 80–94.

Дополнительная литература

1. Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учеб. пособие / Р. М. Айсина. – М. : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 148 с. – (Высшее образование).
2. Гребнева В. В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Гребнева. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 192 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374537>. – Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. Траулько Е. В. Основы педагогической деятельности в системе высшего образования: Особенности работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья (для подготовки к аттестации) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Траулько ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2016]. – Режим доступа : <http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/6003>. – Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://rosmintrud.ru>. – Загл. с экрана.

8 Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Вихорев С. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. А. Вихорев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2011]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157625. – Загл. с экрана.
2. Сафронова М. В. Психосоциальные технологии в работе с семьей и детьми [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2015]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214535. – Загл. с экрана.
3. Сафронова М. В. Методические материалы по курсу "Основы социально-психологического консультирования" [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2011]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164301. – Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Коммуникативный практикум

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр: 1

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	1
2	Всего часов	36
3	Всего занятий в контактной форме, час.	18
4	Лекции, час.	0
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	18
10	Самостоятельная работа, час.	18
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	зачет

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ПК.АД: способность к освоению основных образовательных программ на основе инклюзивных технологий, в части следующих результатов обучения:
з1. Знать основы сохранения психологического здоровья в условиях инклюзивного обучения
у1. Уметь использовать адаптивные информационные и коммуникационные технологии в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья для освоения основных образовательных программ
У2. Уметь выстраивать эффективную коммуникацию с окружающими в процессе освоения основных образовательных программ

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
ПК.АД. у2. Уметь выстраивать эффективную коммуникацию с окружающими в процессе освоения основных образовательных программ	
1. знать условия информационной и коммуникативной доступности для лиц с инвалидностью и ОВЗ	Консультации; Самостоятельная работа
2. знать вербальные и невербальные средства коммуникации, понятие и виды коммуникативных стилей	Консультации; Самостоятельная работа
3. Знать виды коммуникативных стилей в смоделированных ситуациях общения	Консультации; Самостоятельная работа
4. уметь использовать навыки пространственно-бытового ориентирования для построения коммуникации	Консультации; Самостоятельная работа
5. уметь моделировать поведение в коммуникативных ситуациях	Консультации; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Развитие речи у слабослышащих и глухих [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Р. Егоров, Г. Ф. Егорова, Г. Г. Григорьева, М. В. Пинигин. – Якутск : Изд. дом СВФУ, 2015. – 96 с. – Режим доступа : <http://psychlib.ru/resource.php/pdf/documents/erc-2015/erc-2015.pdf#page=1>. – Загл. с экрана.
2. Коновалова М. Д. Психолого-педагогическое сопровождение студентов [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов-магистрантов / М. Д. Коновалова, Е. Б. Щетинина. – Саратов : Изд-во Саратов. ун-та, 2013. – 24с. – Режим доступа : <http://psychlib.ru/resource.php/pdf/documents/kpp-2013/kpp-024.pdf#page=1>. – Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учеб. пособие / Р. М. Айсина. – М. : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 148 с. – (Высшее образование).
2. Гребнева В. В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Гребнева. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 192 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374537>. – Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. Паршукова Г. Б. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: электронный учебно-методический комплекс / Г. Б. Паршукова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск , [2012]. – Режим доступа : <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=2312>. – Загл. с экрана
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://rosmintrud.ru>. – Загл. с экрана.

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Сафронова М. В. Методические материалы по курсу "Основы социально-психологического консультирования" [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2011]. – Режим доступа : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164301. – Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Адаптивные информационные и коммуникационные технологии

Образовательная программа: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Менеджмент в социально-культурной сфере

Курс: 1, семестр : 2

Факультет бизнеса

		Семестр
№	Вид деятельности	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	1
2	Всего часов	36
3	Всего занятий в контактной форме, час.	18
4	Лекции, час.	0
5	Практические занятия, час.	0
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	18
10	Самостоятельная работа, час.	18
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	зачет

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ПК.АД: способность к освоению основных образовательных программ на основе инклюзивных технологий, в части следующих результатов обучения:
з1. Знать основы сохранения психологического здоровья в условиях инклюзивного обучения
у1. Уметь использовать адаптивные информационные и коммуникационные технологии в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья для освоения основных образовательных программ
у1. Уметь выстраивать эффективную коммуникацию с окружающими в процессе освоения основных образовательных программ

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
ПК.АД.у1 Уметь использовать адаптивные информационные и коммуникационные технологии в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья для освоения основных образовательных программ	
1. знать основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с помощью современных ассистивных устройств и технологий	Консультации; Самостоятельная работа
2. знать виды ассистивных устройств, технологий, ассистивного оборудования и специализированных программных продуктов	Консультации; Самостоятельная работа
3. уметь использовать ассистивные устройства и ассистивные технологии для получения информации, выстраивания коммуникации и представления результатов собственной деятельности в адекватных для восприятия формах	Консультации; Самостоятельная работа
4. уметь применять основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с помощью современных ассистивных технологий	Консультации; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р. М. Айсина. – М. : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 148 с. – (Высшее образование).
2. Социализация и профессионально трудовая реабилитация студентов с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] : учеб. пособие / под ред. Г.С. Птушкина. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2006. – 156 с. – Режим доступа : http://psychlib.ru/resource.php/pdf/documents/spr_2006/spr_2006.pdf#page=1. – Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Компьютерные технологии развития коммуникативных возможностей инвалидов по слуху / М. Г. Гриф // Качество образования. Проблемы оценки. Управление. Опыт : тез. докл. II междунар. науч.-метод. конф. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 1999. – С. 221.
2. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Гребнева. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 192 с. (Доп. мат. znanium.com). – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374537>. – Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. Основы педагогической деятельности в системе высшего образования: Особенности работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья (для подготовки к аттестации) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. В. Траулько ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2016]. – Режим доступа : <http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/6003>. – Загл. с экрана
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://rosmintrud.ru>. – Загл. с экрана.

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Вихорев С. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. А. Вихорев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157625. – Загл. с экрана.
2. Сафронова М. В. Психосоциальные технологии в работе с семьей и детьми [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. – Режим доступа : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214535. – Загл. с экрана.
3. Сафронова М. В. Методические материалы по курсу "Основы социально-психологического консультирования" [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2011]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164301. – Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office