

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра социальной работы и социальной антропологии



“УТВЕРЖДАЮ”  
Первый проректор  
Г.И. Расторгуев  
\_\_\_\_\_ 2019 г.

## ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Исследования социальных конфликтов

Основной вид деятельности: научно-исследовательская

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2016

Ориентированность: программа академического бакалавриата

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 07.08.14 №956 (зарегистрирован Минюстом России 25.08.14, регистрационный №33778)

Программу разработал:

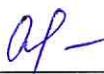
к.ф.н., И.В. Жданова

 \_\_\_\_\_

Программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы и социальной антропологии, протокол заседания кафедры №5 от 20.06.2019 г.

Заведующий кафедрой:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

 \_\_\_\_\_

Ответственный за образовательную программу:

к.ф.н., И.В. Жданова

 \_\_\_\_\_

Программа утверждена на ученом совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2019 г.

директор ИСТР:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

 \_\_\_\_\_

## 1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 37.03.02 Конфликтология (профиль: Исследования социальных конфликтов) включает государственный экзамен (ГЭ) и выпускную квалификационную работу (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Коды	Компетенции	ГЭ	ВКР
ОК.1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	+	
ОК.2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	+	
ОК.3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	+	
ОК.4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	+	
ОК.5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	+	+
ОК.6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		+
ОК.7	способность к самоорганизации и самообразованию		+
ОК.8	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	+	
ОК.9	способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	+	
ОПК.1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	+	+
ОПК.2	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	+	
ОПК.3	способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук	+	
ОПК.4	способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	+	+
ОПК.5	способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них	+	+

	ответственность		
<b>ПК.1</b>	способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	+	+
<b>ПК.2</b>	способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия		+
<b>ПК.3</b>	способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	+	+
<b>ПК.4</b>	способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами		+
<b>ПК.15.В</b>	Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта	+	+

## 2Содержание и порядок организации государственного экзамена

### 2.1Содержание государственного экзамена

2.1.1 Государственный экзамен является квалификационным и предназначен для определения теоретической подготовленности выпускника к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

2.1.2 Государственный экзамен проводится по материалам нескольких дисциплин образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

2.1.3 Содержание контролируемых материалов и критерии оценки государственного экзамена приведены в фонде оценочных средств ГИА.

### 2.2 Порядок организации государственного экзамена

2.2.1 Государственный экзамен по направлению 37.03.02 Конфликтология (профиль: Исследования социальных конфликтов) проводится очно в устной форме по билетам с обязательным составлением кратких ответов в письменном виде на листах бумаги со штампом факультета.

2.2.2 Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в сроки, определенные соответствующим календарным графиком учебного процесса.

2.2.3 Для ответа на билеты студентам предоставляется возможность подготовки в течение 60 минут. Для ответа на вопросы билета каждому студенту предоставляется время для выступления (не более 20 минут), после чего председатель ГЭК предлагает ее членам задать студенту

дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены ГЭК могут задавать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

2.2.4 Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протоколов заседания ГЭК.

### **3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы**

#### **3.1 Содержание выпускной квалификационной работы**

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- содержание (перечень разделов),
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- исследовательская часть,
- экономическая /проектная/ педагогическая часть,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

#### **3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы**

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

### **4 Список источников для подготовки к государственной итоговой аттестации**

#### **4.1 Основные источники**

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 4-е изд., исп. и доп. – М. : ЭКСМО, 2009. – 512 с.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов по направлению и спец. психологии / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами [Текст] : учеб. для вузов / Ю. Ф. Лукин. - М. : Акад. Проект: Трикта, 2007.- 799 с. –
4. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов по спец. "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Экономика труда" / А. Я. Кибанов [и др.] ; Гос. ун-т упр. ; под ред. А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 302 с.
5. Конфликтология. Учебник. Допущено Министерством образования РФ в качестве учебника для студентов высших учебных заведений . Под редакцией: Ратников В. П. 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 544 с. [http://www.biblioclub.ru/115393\\_Konfliktologiya\\_Uchebnik.html](http://www.biblioclub.ru/115393_Konfliktologiya_Uchebnik.html)
6. Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2008. - 544 с.

7. Карташов Я.П. Конфликт в организации – М.: лаборатория книги, 2010.

#### **4.2 Дополнительные источники**

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты [Текст] : учеб.пособие для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - М. :ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 279 с.
2. Козырев Г.И. Политическая конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. ВПО 030200 - "Политология" - М. : Форум : ИНФРА-М, 2008. – 432с.

#### **4.3 Методическое обеспечение**

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами// Ю.В. Никитин, Т.Ю.Сурнина, О.А. Винникова. – Новосибирск.: изд-во НГТУ, 2016. – 46с.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра социальной работы и социальной антропологии



“УТВЕРЖДАЮ”  
Первый проректор  
Г.И. Расторгуев  
2019 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Исследования социальных конфликтов

Основной вид деятельности: научно-исследовательская

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2016

Ориентированность: программа академического бакалавриата

Новосибирск 2019

Обобщенная структура государственного экзамена приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

Коды	Компетенции и показатели сформированности	Вопросы государственного экзамена
<b>ОК.1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции</b>		
з1	выпускник должен знать основные философские концепции	Основные философские концепции
у1	выпускник должен уметь использовать философские концепции для обоснования мировоззренческой позиции	
<b>ОК.2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</b>		
з1	знать основные подходы и теории исторического развития общества	Подходы и теории исторического развития общества
з3	выпускник должен знать принципы и закономерности исторического развития общества	Принципы и закономерности исторического развития общества
у1	выпускник должен уметь выражать гражданскую позицию	
у3	выпускник должен уметь анализировать исторические процессы	
<b>ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности</b>		
з1	выпускник должен знать основные экономические теории	Основные экономические теории
у1	выпускник должен уметь применять экономические знания в различных сферах жизнедеятельности	Применение экономического знания в различных сферах жизнедеятельности
<b>ОК.4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности</b>		
з1	выпускник должен знать основы права	Основные нормативно-правовые аспекты в профессиональной деятельности
у1	выпускник должен уметь применять правовые знания в профессиональной деятельности	
<b>ОК.5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</b>		
з3	выпускник должен знать теоретические и методологические основы социолингвистики	Теоретические и методологические основы социолингвистики
з6	выпускник должен знать теории и модели	Теории и модели коммуникации

	коммуникации	
<b>ОК.8 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</b>		
з1	выпускник должен знать основы теории физической культуры	Теории физической культуры
у1	выпускник должен иметь опыт укрепления здоровья, сохранения и совершенствования физического развития и подготовленности	
<b>ОК.9 способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</b>		
з1	выпускник должен знать понятие и признаки опасных ситуаций и вредных факторов среды обитания человека и основы определения способов защиты от них	понятие и признаки опасных ситуаций и вредных факторов среды обитания человека и основы определения способов защиты от них
у1	выпускник должен быть готов к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций	
у3	выпускник должен иметь опыт использования приемов первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций	Использование приемов первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций
<b>ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</b>		
у1	выпускник должен уметь оформлять необходимую документацию при осуществлении конфликтологической деятельности	Документационное сопровождение при осуществлении конфликтологической деятельности
<b>ОПК.2 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства</b>		
з1	выпускник должен знать научные и нормативные основы профессиональной деятельности	Нормативные основы профессиональной деятельности
з2	выпускник должен знать теории и технологии власти и влияния	Теории и технологии власти и влияния
з3	выпускник должен знать теоретические основы PR-технологий и рекламной деятельности	Основы PR-технологий и рекламной деятельности
з4	выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Профессиональные этические нормы и границы

y1	выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	профессиональной компетентности конфликтолога
y2	выпускник должен владеть навыками влияния на поведение и общественное мнение участников общественных отношений	Технологии влияния на поведение и общественное мнение участников общественных отношений
y3	выпускник должен уметь использовать PR-технологии и рекламу в деятельности по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	PR-технологии и рекламу в деятельности по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
y4	выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
y5	выпускник должен иметь опыт повышения своей квалификации и профессионального мастерства	
<b>ОПК.3 способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук</b>		
z1	выпускник должен знать различные научные картины мира;	Научные картины мира
z2	выпускник должен знать методы и формы научного познания	Методы и формы научного познания
y1	выпускник должен уметь использовать естественнонаучные термины и понятия в повседневной жизни и профессиональной сфере	
y2	выпускник должен обладать навыками преподавания дисциплин конфликтологического цикла	Преподавание дисциплин конфликтологического цикла
y3	выпускник должен уметь использовать современные положения естественных наук в повседневной жизни и профессиональной сфере.	Современные положения естественных наук
y4	выпускник должен владеть навыками естественнонаучного мышления и применения современных естественнонаучных положений и теорий в профессиональной деятельности	
<b>ОПК.4 способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</b>		
z1	выпускник должен знать базовые понятия и	Теоретические основы

	теоретические основы демографии	демографии
з2	выпускник должен знать основные психологические теории и концепции	Основные психологические теории и концепции
з3	выпускник должен знать социологические концепции и теории, роли и функции социальных институтов в развитии общества, механизмы функционирования и развития общества	Социологические концепции и теории, роли и функции социальных институтов в развитии общества, механизмы функционирования и развития общества
з5	выпускник должен знать научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем.	Научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем
з6	выпускник должен знать основы проведения экспертизы социальных процессов и проблем при решении социальных и профессиональных задач	Основы проведения экспертизы социальных процессов и проблем при решении социальных и профессиональных задач
у3	выпускник должен уметь применять методы психологической диагностики	Методы психологической диагностики
у4	выпускник должен уметь анализировать и прогнозировать демографические процессы	Прогнозирование демографических процессов
у5	выпускник должен уметь применять различные методы исследований при решении профессиональных задач.	Методы исследований при решении профессиональных задач
у6	выпускник должен уметь осуществлять экспертизу социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач	Экспертиза социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач
<b>ОПК.5 способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</b>		
з1	выпускник должен знать теоретические и нормативные основы принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	Теоретические и нормативные основы принятия

		решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
з2	выпускник должен знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	Этические и нормативные основы
у1	выпускник должен иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	ответственности за принятие решений в профессиональной сфере
у2	выпускник должен уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	Технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач
<b>ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</b>		
з1	выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации	Теоретические и нормативные основы медиации
з11	выпускник должен знать этапы и закономерности исторического развития конфликтологического знания, институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира	Этапы и закономерности исторического развития конфликтологического знания, институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира
з12	выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	Особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими
з2	выпускник должен знать систему институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира	Система институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира
з5	выпускник должен знать теоретические основы технологии и организации конфликтологического тренинга	Теоретические основы технологии и организации конфликтологичес

		кого тренинга
37	выпускник должен знать виды, особенности и механизмы урегулирования международных и региональных конфликтов	Виды, особенности и механизмы урегулирования международных и региональных конфликтов
38	выпускник должен знать предмет, методологию и систему конфликтологии как науки	Предмет, методологию и систему конфликтологии как науки
39	выпускник должен знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
у1	выпускник должен уметь определять применимость институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира в профессиональной деятельности	
у3	выпускник должен владеть навыками урегулирования споров с помощью процедуры медиации	Урегулирование споров с помощью процедуры медиации
у4	выпускник должен уметь анализировать исторические закономерности эволюции конфликтологического знания	Исторические закономерности эволюции конфликтологического знания
у5	выпускник должен уметь анализировать конфликты на основе научных подходов и теорий	Анализ конфликтов на основе научных подходов и теорий
у6	выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	Управление конфликтами в различных сферах социальной жизни
у7	выпускник должен уметь определять технологии и механизмы управления международными и региональными конфликтами	
<b>ПК.3 способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</b>		
з1	выпускник должен знать педагогические технологии формирования знаний в области конфликтологии	Педагогические технологии формирования знаний в области конфликтологии
<b>ПК.15.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта</b>		
у1	уметь организовывать и координировать работу участников проекта	<b>Планирование профессиональной деятельности конфликтолога</b>
у2	уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	

## 1.2 Пример билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Институт социальных технологий и реабилитации

**Экзаменационный билет № 1**  
к государственному экзамену по направлению 37.03.02 Конфликтология

---

1. Основные философские концепции
2. Система институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира
3. Практическая ситуация №1

Утверждаю: зав. кафедрой СРСА Л.А. Осьмук  
(подпись)

(дата)

### 1.3 Методика оценки

Билеты к экзамену формируются из вопросов, представленных в пункте 1.5. Билет содержит два вопроса. 1 вопрос билета выбирается из вопросов теоретического блока, а 2 вопрос выбирается из блока практической деятельности выпускника. Экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением кратких ответов в письменном виде. Итоговая оценка за государственный экзамен выставляется в соответствии с критериями, приведенными в п. 1.4.

### 1.4 Критерии оценки

По результатам ответов студента на вопросы билета и дополнительные вопросы (уточняющие суть ответа) государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций на разных уровнях.

Соответствие уровней сформированности компетенций, критериев оценки и баллов по 100-бальной шкале приведено в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
студент правильно и полностью ответил на четыре вопроса экзаменационного билета, а также дополнительные вопросы, уточняющие суть ответа, чем показал углубленные знания	Продвинутый	87-100
студент правильно ответил на все вопросы, но недостаточно развернуто или ответил минимум на три вопроса билета абсолютно правильно и достаточно развернуто	Базовый	73-86
студент в целом правильно ответил минимум на два вопроса билета, знания не структурированы и поверхностны	Пороговый	50-72
студент правильно ответил не более чем на один	Ниже порогового	0-50

Итоговая оценка по государственному экзамену выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

### 1.5 Примерный перечень теоретических вопросов

1. Основные философские концепции
2. Использование философских концепций для обоснования мировоззренческой позиции
3. Подходы и теории исторического развития общества
4. Принципы и закономерности исторического развития общества
5. Практики выражения гражданской позиции
6. Специфика анализа исторических процессов
7. Основные экономические теории
8. Экономические знания в сферах жизнедеятельности человека и профессионала
9. Основы права
10. Основные нормативно-правовые аспекты в профессиональной деятельности
11. Теоретические и методологические основы социолингвистики
12. Теории и модели коммуникации
13. Основы теории физической культуры в деятельности профессионала
14. Практики здорового образа жизни
15. Понятие и признаки опасных ситуаций и вредных факторов среды обитания человека и основы определения способов защиты от них
16. Действия в условиях чрезвычайных ситуаций
17. Приемы первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций
18. Научные и нормативные основы профессиональной деятельности
19. Практики мотивации к выполнению профессиональной деятельности
20. Специфика повышения квалификации и профессионального мастерства в области конфликтологии
21. Научные картины мира
22. Методы и формы научного познания
23. Современные положения естественных наук в повседневной жизни и профессиональной сфере
24. Базовые понятия и теоретические основы демографии
25. Основные психологические теории и концепции
26. Социологические концепции и теории, роли и функции социальных институтов в развитии общества, механизмы функционирования и развития общества
27. Научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем
28. Основы проведения экспертизы социальных процессов и проблем при решении социальных и профессиональных задач
29. Методы психологической диагностики
30. Анализ и прогноз демографические процессы
31. Методы исследований при решении профессиональных задач
32. Экспертиза социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач
33. Теоретические и нормативные основы принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
34. Этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере
35. Принятие решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах
36. Система институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира
37. Виды, особенности и механизмы урегулирования международных и региональных конфликтов

38. Предмет, методология и система конфликтологии как науки
39. Этапы и закономерности исторического развития конфликтологического знания, институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира
40. Особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими
41. Применимость институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира в профессиональной деятельности
42. Анализ исторические закономерности эволюции конфликтологического знания
43. Анализ конфликтов на основе научных подходов и теорий
44. Управление конфликтами в различных сферах социальной жизни
45. Технологии и механизмы управления международными и региональными конфликтами
46. Теоретические основы технологии и организации конфликтологического тренинга
47. Теоретические и нормативные основы медиации
48. Технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
49. Документоведение при осуществлении конфликтологической деятельности
50. Урегулирование споров с помощью процедуры медиации
51. Технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач
52. Педагогические технологии формирования знаний в области конфликтологии
53. Специфика преподавания дисциплин конфликтологического цикла
54. Теории и технологии власти и влияния
55. Теоретические основы PR-технологий и рекламной деятельности
56. Поведение и общественное мнение участников общественных отношений
57. Ораторское искусство для формирования общественного мнения
58. PR-технологии и реклама в деятельности по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
59. Профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

## 2 Паспорт выпускной квалификационной работы

### 2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

Коды	Показатели сформированности	Разделы и этапы ВКР
<b>ОК.5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</b>		
<b>з1</b>	выпускник должен знать нормы устной и письменной речи иностранного языка для решения профессиональных задач	Наличие теоретической части ВКР
<b>з3</b>	выпускник должен знать теоретические и методологические основы социолингвистики	
<b>з4</b>	выпускник должен знать терминологию профессиональной сферы деятельности на иностранном языке	
<b>з5</b>	выпускник должен знать нормы устной и письменной речи русского языка для решения	

	профессиональных задач	
з6	выпускник должен знать теории и модели коммуникации	Наличие теоретической части ВКР
у2	выпускник должен уметь применять знания о теориях и моделях коммуникации при решении профессиональных задач	
у3	выпускник должен владеть навыком социолингвистического анализа языковых ситуаций, возникающих в условиях диалога культур	
у6	выпускник должен владеть навыками устной и письменной речи на русском языке для решения профессиональных задач	
у8	выпускник должен владеть навыком использования русского языка для профессионального общения	
у9	выпускник должен владеть навыком использования иностранного языка для профессионального международного общения	
<b>ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>		
з1	выпускник должен знать социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности индивидов и групп	Наличие теоретической части ВКР
з2	знать закономерности формирования и развития коллективов	
з3	выпускник должен знать теоретические подходы к изучению социально-психологических явлений и закономерностей поведения людей, обусловленные включением их в социальные группы	
з4	знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	
з5	выпускник должен знать основы командного взаимодействия	
з6	знать особенности профессионального развития личности	
з7	знает особенности психологических и поведенческих характеристик личности	
у1	выпускник должен быть способен толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия индивидов и социальных групп при работе в коллективе.	
у2	уметь подбирать партнеров для эффективной	

	работы в команде	
у3	выпускник должен уметь применять знания в области социальной психологии при решении профессиональных задач	Выполнение студентом графика выполнения выпускной квалификационной работы
у4	владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия	
у5	уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	
у6	выпускник должен уметь работать в команде	
у7	уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере	
<b>ОК.7 способность к самоорганизации и самообразованию</b>		
з1	выпускник должен знать принципы самоорганизации и самообразования	Выполнение студентом графика выполнения выпускной квалификационной работы
у1	выпускник должен уметь выстраивать индивидуальные образовательные и профессиональные траектории	
у4	выпускник должен уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	
<b>ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</b>		
з1	выпускник должен знать нормативные и технические стандарты применения информационных технологий и библиографии при решении профессиональных задач.	Наличие и использование электронных ресурсов в выпускной квалификационной работе. Оформление списка литературы в соответствии со стандартом.
з3	выпускник должен знать теоретические основы получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	
з6	выпускник должен знать основы информационной безопасности	
у3	выпускник должен владеть навыками применения информационно-коммуникационных технологий	
у5	выпускник должен уметь составлять библиографическое описание источников и литературы	
<b>ОПК.4 способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</b>		
з1	выпускник должен знать базовые понятия и теоретические основы демографии	

з2	выпускник должен знать основные психологические теории и концепции	Наличие исследовательских подходов в ВКР
з3	выпускник должен знать социологические концепции и теории, роли и функции социальных институтов в развитии общества, механизмы функционирования и развития общества	
з4	выпускник должен знать математические методы сбора и обработки информации	
з5	выпускник должен знать научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем.	
з6	выпускник должен знать основы проведения экспертизы социальных процессов и проблем при решении социальных и профессиональных задач	
у3	выпускник должен уметь применять методы психологической диагностики	
у4	выпускник должен уметь анализировать и прогнозировать демографические процессы	
у5	выпускник должен уметь применять различные методы исследований при решении профессиональных задач.	
у6	выпускник должен уметь осуществлять экспертизу социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач	
<b>ОПК.5 способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность</b>		
з3	выпускник должен знать теории управления и технологии разработки управленческих решений	Наличие разработок конкретных управленческих решений в ВКР
у3	выпускник должен уметь оценивать конфликтный потенциал принятия управленческих решений	
<b>ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</b>		
з10	выпускник должен знать технологии и механизмы разрешения корпоративных конфликтов	В работе присутствуют диагностические методики для определения конфликтологических проблем организации
з3	выпускник должен знать основы деятельности некоммерческих организаций	
з4	выпускник должен знать основы организационной конфликтологии	
з6	выпускник должен знать нормативные требования к процессу конфликтологического сопровождения деятельности организаций	
у2	выпускник должен уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение	

	деятельности организаций	
<b>ПК.2 способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</b>		
з1	выпускник должен знать эволюцию и современное состояние религиозно-этических концепций и их влияние на закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Наличие выводов по параграфам и главам в исследовательской части ВКР
з2	выпускник должен знать основы межсекторного социального партнерства	
з3	выпускник должен знать современные теоретические подходы к анализу конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	
з4	выпускник должен знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликторазрешения и поддержания мира	
з5	выпускник должен знать концепции корпоративной социальной ответственности, механизмы их практической реализации и их влияние на организацию практической деятельности компаний, методы аудита и оценки программ социальной ответственности компаний	
з6	выпускник должен знать основы конфликтологической экспертизы деятельности организации	
у1	выпускник должен уметь проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	
у3	выпускник должен уметь оценивать конфликтогенный потенциал межсекторного социального партнерства	
<b>ПК.3 способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира</b>		
з5	выпускник должен знать теоретические основы междисциплинарного анализа конфликта и мира	Наличие текста научного введения в выпускной квалификационной работе бакалавра
у1	выпускник должен уметь применять знания в области психосоциальной работы с конфликтом для решения задач профессиональной деятельности	
у2	выпускник должен уметь анализировать социально-политические процессы с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	
у3	выпускник должен уметь осуществлять	

	междисциплинарный анализ конфликта и мира	
у4	выпускник должен уметь использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук при осуществлении анализа конфликтов и мирного взаимодействия в общественных отношениях	
<b>ПК.4 способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами</b>		
з1	выпускник должен знать основы социального проектирования и программирования при решении профессиональных задач	Наличие исследовательской части в ВКР
з2	выпускник должен знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	
з4	выпускник должен знать теоретические основы прикладных исследований.	
у1	выпускник должен уметь определять элементы прикладного исследования в конфликтологии	
у2	выпускник должен уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликто разрешения и поддержания мира	
у3	выпускник должен уметь реализовывать социальные программы и проекты, направленные на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	
у5	выпускник должен уметь использовать количественные и качественные методы анализа и обработки информации в профессиональной деятельности	
у6	выпускник должен владеть основными навыками работы с различными статистическими пакетами	
у7	выпускник должен уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет по результатам прикладного исследования в конфликтологии	
<b>ПК.15.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта</b>		
у3	уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	Наличие проектной части в ВКР

## 2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- исследовательская часть,
- экономическая часть/ проектная/ педагогическая,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

## 2.3 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.3.1 Выпускная квалификационная работа оценивается на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.4.

2.3.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

## 2.4 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.4.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
<ul style="list-style-type: none"><li>• структура и оформление ВКР полностью соответствует всем предъявляемым требованиям</li><li>• исследование проведено глубоко и полно, тема раскрыта</li><li>• в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, аргументация полученных выводов достаточная</li><li>• отзыв руководителя не содержит замечаний</li><li>• представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью</li><li>• ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, с достаточной аргументацией и свидетельствуют о полном владении материалом исследования</li></ul>	Продвинутый	87-100

<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований</li> <li>• исследование проведено в полном объеме, тема раскрыта</li> <li>• в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, но аргументация полученных выводов не достаточно полная</li> <li>• отзыв руководителя не содержит принципиальных замечаний</li> <li>• представление работы в устном докладе отражает основные полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью</li> <li>• ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, но с недостаточной аргументацией</li> </ul>	Базовый	73-86
<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований</li> <li>• тема исследования раскрыта не достаточно полно</li> <li>• выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы</li> <li>• отзыв руководителя содержит не более двух принципиальных замечаний</li> <li>• в устном докладе представлены основные полученные результаты, но есть недочеты в иллюстративном материале</li> <li>• ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточно полном владении материалом исследования</li> </ul>	Пороговый	50-72
<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР не отвечает большинству предъявляемых требований</li> <li>• тема исследования не раскрыта</li> <li>• выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы</li> <li>• отзыв руководителя содержит более двух принципиальных замечаний</li> <li>• представление работы в устном докладе не отражает основные полученные результаты, есть существенные недочеты в иллюстративном материале</li> <li>• ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточном владении материалом исследования</li> </ul>	Ниже порогового	0-50

Составитель \_\_\_\_\_ Л.А. Осьмук  
(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.