Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Психологии и педагогики

“УТВЕРЖДАЮ”
Первый проректор
_____ Г.И. Расторгуев
«__11__» ____06_____ 2019 г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

# ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психология управления и коучинг

Основной вид деятельности: научно-исследовательская

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2019

Ориентированность: программа академического бакалавриата

Новосибирск 2019

**1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация по направлению 37.03.01 Психология (профиль: Психология управления и коучинг) включает государственный экзамен (ГЭ) и выпускную квалификационную работу (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

| Коды | Компетенции | ГЭ | ВКР |
|---|---|---|---|
| **ОК.1** | способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции | + | |
| **ОК.2** | способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | + | |
| **ОК.3** | способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности | | + |
| **ОК.4** | способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности | | + |
| **ОК.5** | способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | | + |
| **ОК.6** | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | + | + |
| **ОК.7** | способность к самоорганизации и самообразованию | + | |
| **ОК.8** | способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | | + |
| **ОК.9** | способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций | | + |
| **ОПК.1** | способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности | | + |
| **ПК.6** | способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности | + | |
| **ПК.7** | способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии | + | + |
| **ПК.8** | способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии | + | + |
| **ПК.9** | способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных | + | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | заболеваниях | | |
| **ПК.15.В** | Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта | | + |
| **ПК.16.В/НИ** | способность к проектированию, реализации и оценке профессионально - трудовой, образовательной и управленческой деятельности | + | |

## 2 Содержание и порядок организации государственного экзамена

### 2.1 Содержание государственного экзамена

2.1.1 Государственный экзамен является квалификационным и предназначен для определения теоретической подготовленности выпускника к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

2.1.2 Государственный экзамен проводится по материалам нескольких дисциплин образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

2.1.3 Содержание контролирующих материалов и критерии оценки государственного экзамена приведены в фонде оценочных средств ГИА.

### 2.2 Порядок организации государственного экзамена

2.2.1 Государственный экзамен по направлению 37.03.01 Психология (профиль: Психология управления и коучинг) проводится очно в устной форме по билетам с обязательным составлением кратких ответов в письменном виде на листах бумаги со штампом факультета.

2.2.2 Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в сроки, определенные соответствующим календарным графиком учебного процесса.

2.2.3 Для ответа на билеты студентам предоставляется возможность подготовки в течение 60 минут. Для ответа на вопросы билета каждому студенту предоставляется время для выступления (не более 20 минут), после чего председатель ГЭК предлагает ее членам задать студенту дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены ГЭК могут задавать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

2.2.4 Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протоколов заседания ГЭК.

## 3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

### 3.1 Содержание выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- содержание (перечень разделов),
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- исследовательская (проектная) часть,
- экономическая часть,
- заключение,

- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

### 3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

## 4 Список источников для подготовки к государственной итоговой аттестации


1. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник / Г. М. Андреева. - М., 2010.
2. Андриенко Е. В. Социальная психология: [учебное пособие для вузов] / Е. В. Андриенко; под ред. В. А. Сластенина; Междунар. акад. наук пед. образования. - М., 2010. - 262 с.
3. Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию : [учебное пособие для вузов по специальности психология] / Ю. Б. Гиппенрейтер. - Москва, 2014. - 351, [1] с. : ил.
4. Майерс Д. Д. Социальная психология: [пер. с англ.] / Д. Майерс. - СПб., 2008. - 793 с.
5. Нуркова В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская ; Фак. психологии Моск. гос. ун-та им. М. В. Ломоносова. - Москва, 2017. - 523, [1] с. : ил.. - Кн. доступна в электрон. библ. системе biblio-online.ru.
6. Общая психология в схемах и комментариях / В.Г. Крысько. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 196 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0446-0 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=792613 - Загл. с экрана.
7. Организационная психология : учебник для академического бакалавриата / [Е. В. Драпак и др.] ; под ред. А. В. Карпова ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. - Москва, 2016. - 570 с. : ил., табл.. - Кн. доступна в электрон. библ. системе biblio-online.ru.
8. Почебут Л. Г. Социальная психология / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. – СПб: Питер, 2010.- 665с.
9. Разумникова О. М. Общая психология: когнитивные процессы и состояния: практикум для 1 курса, направления 030300 «Психология» / О. М. Разумникова. – Новосибирск: НГТУ, 2011. – 73 с.
10. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / Крысько В.Г., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.:Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 256 с.: 60x90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0382-1 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=671426 - Загл. с экрана.


### 4.2 Дополнительные источники


1. Авдеев В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: реинжиниринговая технология : [учебное пособие для вузов] / В. В. Авдеев. - М., 2006. - 958, [2] с.
2. Андреева Г. М. Психология социального познания: учебное пособие для психол. и пед. спец. вузов. - М., 2000. - 288 с.
3. Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме : пер. с англ. / Эллиот Аронсон, Тим Уилсон, Робин Эйкерт. - СПб., 2004. - 558 с.
4. Берн Э. Лидер и группа. О структуре и динамике организаций и групп: Пер. с англ.. - Екатеринбург, 2000. - 320 с.
5. Бэрон Р. Социальная психология группы: процессы, решения, действия / Р. Бэрон, Н. Керр, Н. Миллер. - СПб., 2003. - 269 с.. - Библиогр.: с. 227-264. - Алф. указ.: с. 265-269.
6. Величковский Б. М. Когнитивная наука. Основы психологии познания. Т. 1: учебное пособие для вузов / Борис М. Величковский. - М., 2006. - 447 с.

7. Дружинин В. Н. Психология общих способностей / В. Н. Дружинин. - СПб., 2008. - 358 с.
8. Егоршин А. П. Мотивация трудовой деятельности : учебное пособие / А. П. Егоршин. - Москва, 2008. - 462, [1] с. : табл.
9. Егоршин А. П. Управление персоналом : учебник для вузов по специальностям "Управление персоналом" и "Менеджмент организации" / А. П. Егоршин. - Н. Новгород, 2003. - 715 с. : ил., портр.
10. Зимбардо Ф. Социальное влияние: [Пер. с англ.]. - СПб., 2001. - 444 с.
11. Кабаченко Т. С. Психология в управлении человеческими ресурсами : учебное пособие для вузов. - СПб., 2003. - 399 с.
12. Карташова Л. В. Организационное поведение : учебное пособие [для обучающихся по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров] / Л. В. Карташова. - Москва, 2014. - 155, [1] с.. - В надзаг.: Ин-т экономики и финансов "Синергия".
13. Кошелев А. Н. Конфликты в организации: виды, назначение, способы управления / А.Н. Кошелев, Н. Н. Иванникова. - М., 2007. - 211, [1] с.
14. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы: учебное пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М., 2001. - 318 с.
15. Крысько В. Г. Социальная психология: учебник для вузов / В. Г. Крысько. - СПб., 2007. - 431 с.
16. Лурия А. Р. Лекции по общей психологии : учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / А. Р. Лурия. - СПб., 2007. - 319 с.
17. Маклаков А. Г. Общая психология: учебник для вузов. - СПб., 2003. - 582 с.
18. Милграм С. Эксперимент в социальной психологии. - СПб., 2000. - 335 с.
19. Немов Р. С. Психология. В 3 кн.. Кн. 1: учебник для высших педагогических учебных заведений / Р. С. Немов. - М., 2007. – 686 с.
20. Общая психология. В 7 т. Т. 1 : [учебник для вузов по направлению 521000 - Психология и специальностям 020400 - Психология, 022700 - Клиническая психология] / Фак. психологии Моск. гос. ун-та им. М. В. Ломоносова, Каф. общ. психологии ; под ред. Б. С. Братуся. - М., 2008. - 351 с.
21. Общая психология. В 7 т. Т. 2: [учебник по направлению 521000 - Психология и специальностям 020400 - Психология, 022700 - Клиническая психология] / под ред. Б. С. Братуся ; Фак. психологии Моск. гос. ун-та им. М. В. Ломоносова, Каф. общ. психологии. - М., 2009. - 414 с.
22. Оксинойд К. Э. Организационное поведение : [учебник по специальности "Управление персоналом"] / К. Э. Оксинойд. - М., 2009. - 471 , [1] с. : ил., табл.
23. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для вузов по направлению и специальности «Психология» / под ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. - СПб., 2007. - 559 с.
24. Слободчиков В. И. Психология человека. Введение в психологию субъективности : учебное пособие для педагогических вузов / В. И. Слободчиков. - М., 1995. - 383 с.
25. Столяренко Л. Д. Основы психологии: учебное пособие / Л. Д. Столяренко. - М., 2010. - 458 с.
26. Шейнис М. Ю. Рабочая книга психолога организации / М. Ю. Шейнис. - Самара, 2001. - 218 с. : ил.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Психологии и педагогики

“УТВЕРЖДАЮ”
Первый проректор
_____ Г.И. Расторгуев
«__11__» ____06_____ 2019 г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

# ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психология управления и коучинг

Основной вид деятельности: научно-исследовательская

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2019

Ориентированность: программа академического бакалавриата

Новосибирск 2019

## 1 Паспорт государственного экзамена

### 1.1 Обобщенная структура государственного экзамена

Обобщенная структура государственного экзамена приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

| Коды | Компетенции и показатели сформированности | Вопросы государственного экзамена |
|---|---|---|
| **ОК.1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции** | | |
| **у3** | владеть культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений | 3, 32, 41, 71 |
| **ОК.2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции** | | |
| **з3** | знать характерные особенности и основные этапы развития культурно-исторических эпох, направлений мировой культуры | 1, 2, 4, 12, 73 |
| **ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия** | | |
| **з1** | иметь представление о влиянии индивидуально-психологических особенностей человека на его поведение в организации и эффективность, надежность, безопасность труда | 9 - 11, 21- 31, 50 - 57, 62 - 70, 77 |
| **ОК.7 способность к самоорганизации и самообразованию** | | |
| **у1** | уметь адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма | 20, 42, 72 |
| **ПК.6 способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности** | | |
| **з1** | знать основные принципы усвоения знаний в образовательном процессе | 13 - 19, 32 - 35 |
| **з12** | знать основные парадигмы психологии и современные тенденции развития фундаментальной, прикладной и практической психологии | 1 - 3, 5 - 8, 12, 73 |
| **з13** | знать структуру психологической помощи, включающей в себя психологическое консультирование, психодиагностику, психокоррекцию, психотерапию | 42, 72, 74, 82, 100 |
| **з6** | знать законы психической деятельности для оценки эффективности существующих программ и создания наиболее актуальных программ изменения в личностном развитии и в профессиональном поведении | 9, 14 - 40, 75, 76, 78 - 99 |
| **з9** | знать психофизиологические, нейрофизиологические, нейропсихологические и психогенетические основы психических процессов и состояний | 7, 13 - 22 |
| **ПК.7 способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии** | | |
| **з1** | Иметь представление о психологических феноменах, категориях, методах изучения закономерностей функционирования и развития психики с позиции существующих в отечественной и зарубежной науке подходов | 2, 4, 7, 13, 32, 33, 43 - 45, 47 -49 |

| | | |
|---|---|---|
| **з2** | знать основные типы исследований в психологии и основы планирования психологического исследования | 3, 7 |
| **з8** | знать психометрические основы психодиагностики, включая представление о надежности, валидности, достоверности психодиагностических методик | 42, 46, 61 |
| **ПК.8 способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии** | | |
| **з1** | знать специфику психического функционирования человека с учетом его возрастных особенностей | 26 - 28, 36 - 38, |
| **з3** | иметь представление о соотношении между параметрами психического развития учащихся, содержанием и уровнем сложности усваиваемых ими знаний и умений | 12, 16 - 19, 35, 59 - 61 |
| **ПК.9 способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях** | | |
| **з1** | знать основные индивидуально-типологические, личностные и поведенческие характеристики и особенности развития людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях | 29, 38, 77 |
| **ПК.16.В/НИ способность к проектированию, реализации и оценке профессионально - трудовой, образовательной и управленческой деятельности** | | |
| **з5** | знать особенности проявления психологических и поведенческих характеристик личности, способствующих сохранению здоровья в различных видах деятельности | 39, 40, 58, 82 - 96, 100 |

**1.2 Пример билета**

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет гуманитарного образования

**Экзаменационный билет № 1**
к государственному экзамену по направлению 37.03.01 Психология

1. Психология как наука. Психические явления. Отрасли современной психологии.
2. Невербальная коммуникация: определение; основные системы невербальной коммуникации; причины сложностей в понимании невербальных сигналов.
3. Индивидуальные характеристики личности, оказывающие влияние на поведение работников в организации (темперамент, характер, возраст, пол, личностные особенности: перфекционизм, реактивность, мотивация достижения успеха/избегания неудач, интернальность / экстернальность и др.).

Утверждаю: зав. кафедрой ПиП _____ А.В. Тараканов
(подпись)
(дата)

### 1.3 Методика оценки

Билеты к экзамену формируются из вопросов, представленных в пункте 1.5. Билет содержит три теоретических вопроса, которые выбираются случайным образом из перечня вопросов соответствующих разделов: 1 вопрос билета выбирается из раздела 1 «Общая психология», 2 вопрос билета – из раздела «Социальная психология», 3 вопрос билета – из раздела «Организационная психология». Экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением кратких ответов в письменном виде. Итоговая оценка за государственный экзамен выставляется в соответствии с критериями, приведенными в п. 1.4.

### 1.4 Критерии оценки

По результатам ответов студента на вопросы билета и дополнительные вопросы (уточняющие суть ответа) государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций на разных уровнях.

Соответствие уровней сформированности компетенций, критериев оценки и баллов по 100-бальной шкале приведено в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1

| Критерии оценки | Уровень сформированности компетенций | Диапазон баллов |
|---|---|---|
| студент правильно, полно и развернуто ответил на все три вопроса экзаменационного билета, а также дополнительные вопросы, уточняющие суть ответа, и тем самым показал глубокие знания | Продвинутый | 87-100 |
| студент правильно ответил на все вопросы, но недостаточно развернуто или ответил минимум на два вопроса билета абсолютно правильно и достаточно развернуто | Базовый | 73-86 |
| студент в целом правильно ответил минимум на два вопроса билета, но при этом показал не глубокие, слабо структурированные, поверхностные знания, не смог ответить (или только частично ответил) на дополнительные вопросы | Пороговый | 50-72 |
| студент правильно ответил не более чем на один вопрос экзаменационного билета, не ответил на дополнительные вопросы, в его знаниях наблюдаются существенные пробелы | Ниже порогового | 0-50 |

Итоговая оценка по государственному экзамену выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

### 1.5 Примерный перечень теоретических вопросов

**Раздел 1: Общая психология**

1. Психика как категория психологии и философии.
2. Психология как наука. Психические явления. Отрасли современной психологии.
3. Естественно-научный, гуманистический и гуманитарный подходы (парадигмы) в психологии.
4. Качественные отличия психики человека от психики животных.
5. Основные принципы психологической теории деятельности.

6. Виды деятельностей. Классификация видов деятельности по А.Н.Леонтьеву. Понятие ведущей деятельности.
7. Структура поведенческого акта по П.К.Анохину.
8. Сознание как высшая форма отражения. Свойства и структура сознания.
9. Понятие о мотивах и потребностях как побудителях деятельности.
10. Классификация потребностей в отечественной психологии и зарубежных школах и направлениях.
11. Общение, его формы и функции.
12. Культурно-историческая концепция Выготского Л.С..
13. Психические познавательные процессы: общая характеристика.
14. Понятие об ощущении. Классификация ощущений. Физиологическая основа ощущений.
15. Восприятие как психический процесс. Основные свойства восприятия.
16. Внимание. Виды внимания, его характеристики.
17. Память. Виды памяти. Факторы, влияющие на сохранение информации.
18. Мышление. Виды мышления.
19. Речь и ее виды. Необходимые условия для развития речи.
20. Творческое мышление и способы его активизации.
21. Эмоции как психический процесс. Классификации эмоций. Теории эмоций.
22. Воля как процесс психической регуляции.
23. Психосоматические теории темперамента (Кречмер, Шелдон)
24. Теория темперамента И.П.Павлова.
25. Психологическая характеристика типов темперамента
26. Особенности возбудимой личности.
27. Особенности демонстративной и педантической личности: сравнительный анализ.
28. Особенности застревающей личности
29. Типы внутренних конфликтов, провоцирующих аномальное развитие характера.
30. Понимание характера человека с позиции теории отношений В.Н.Мясищева.
31. Типология характера Э.Фромма.
32. Психометрический подход в понимании природы интеллекта: общая характеристика.
33. Гештальттеория интеллекта,
34. Модель интеллекта Дж.Гилфорда.
35. Понятие о когнитивном стиле.
36. Смысловые образования в структуре личности, их уровни и виды.
37. Структура и функции «Я-концепции».
38. Связь защитных механизмов психики с эмоциями и чертами личности
39. Теория мотивации А.Маслоу.
40. Теория мотивации К.Левина.

**Раздел 2: Социальная психология**

41. Предмет социальной психологии и современные представление о социальной психологии как науке. Методы исследования в социальной психологии. Сложности социально-психологического исследования.
42. Социометрическая методика: определение, назначение, ограничения, правила проведения, основные способы обработки данных.
43. Мотивы социального поведения человека (трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца).
44. Общение: определение, функции, структура, краткая характеристика сторон общения. Модель Г. Лассуэлла.
45. Коммуникативная сторона общения: барьеры общения и способы их преодоления.
46. Невербальная коммуникация: определение; основные системы невербальной коммуникации; причины сложностей в понимании невербальных сигналов.

47. Интерактивная сторона общения: позиции участников в общении (по Э. Берну) и стили взаимодействия людей друг с другом.
48. Интерактивная сторона общения: типы взаимодействия, виды конфликтов, стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу).
49. Перцептивная сторона общения: механизмы и эффекты межличностного восприятия. Межличностная аттракция.
50. Классификация социальных групп.
51. Большие устойчивые группы: примеры, общие признаки, компоненты структуры, методы исследования больших устойчивых групп.
52. Стихийные группы: определение, примеры, типы, сравнительная характеристика, способы воздействия в стихийных группах (примеры).
53. Малая группа: определение, границы, методы изучения малых групп, краткая характеристика динамических процессов в малой группе. Классификация малых групп.
54. Социальная роль: определение; классификация; понятие индивидуального стиля исполнения социальной роли; групповые нормы, групповые ожидания и санкции как способы воздействия группы на исполнение социальных ролей ее членами.
55. Образование и развитие малой группы. Стадии развития малой группы. Понимание коллектива в социальной психологии.
56. Групповая сплоченность: определение, модели групповой сплоченности, факторы, способствующие групповой сплоченности.
57. Лидерство и руководство. Теории происхождения лидерства. Стили лидерства. Отличие лидера от руководителя.
58. Характеристика социально-психологического конфликта.
59. Социализация личности: определение, стадии процесса социализации, институты социализации; механизмы социализации. Феральные люди. Модальная личность.
60. Социальная установка: определение, формирование и способы изменения социальной установки. Теории, объясняющие влияние поведения на установки.
61. Социальная идентичность личности: определение; теории социальной идентичности; компоненты социальной идентичности; способы диагностики социальной идентичности.
62. Конформность. Определение, пример. Факторы, способствующие проявлению конформности.
63. Влияние меньшинства. Факторы, способствующие влиянию меньшинства.
64. Групповая поляризация. Определение, причины проявления групповой поляризации.
65. Деиндивидуализация. Факторы, способствующие и препятствующие её проявлению.
66. Огруппленное мышление. Признаки и причины огруппленного мышления. Способы ослабления огруппленного мышления.
67. Социальная леность. Определение, пример. Факторы, способствующие проявлению социальной лености. Способы уменьшения социальной лености
68. Социальная фасилитация и ингибиция. Определение, пример. Факторы, способствующие и препятствующие её проявлению.
69. Агрессия: определение; теории агрессии; факторы, провоцирующие агрессию.
70. Альтруизм: определение; теории, объясняющие проявление альтруизма; факторы, способствующие проявлению альтруизма.

**Раздел 3: Организационная психология**

71. Определение организационной психологии, сфера применения психологических знаний в организации.
72. Сферы деятельности и функции организационного психолога.
73. История развития организационной психологии: концепция Ф.Тейлора. Основные принципы научного менеджмента. Эксперименты Э.Мэйо. Хоторнский эффект. Школа человеческих отношений.

74. Уровни анализа организации.
75. Основные циклы развития организации, особенности руководства и требования к сотрудникам в разные периоды жизни организации.
76. Определение организационной структуры, виды организационных структур. Примеры влияния внешних и внутренних условий на организационную структуру.
77. Индивидуальные характеристики личности, оказывающие влияние на поведение работников в организации (темперамент, характер, возраст, пол, личностные особенности: перфекционизм, реактивность, мотивация достижения успеха/избегания неудач, интернальность / экстернальность и др.).
78. Функции и характеристики неформального общения в организации.
79. Определение команды, отличие команды от структурного подразделения. Оптимальный размер команды. Требования к участникам команды и к менеджеру. Преимущества и недостатки работы в командах.
80. Стадии развития команды, климат внутри команды и основные требования к менеджеру на каждой из них.
81. Теория команды Р.М.Белбина, характеристика командных ролей.
82. Определение мотивации. Основные характеристики мотивирующей работы. Причины пассивности работников. Стадии процесса потери интереса к работе у сотрудника. Задачи менеджера на каждой из них.
83. Теория мотивации В.И. Герчикова.
84. Теория мотивации А. Маслоу
85. Теория мотивации К. Альдерфера
86. Теория мотивации Ф. Герцберга
87. Теория мотивации К. Левина
88. Теория мотивации В. Врума
89. Теория мотивации Д. Аткинсона
90. Теория мотивации С. Адамса
91. Теория мотивации Д. Мак-Клелланда
92. Теория мотивации Б.Ф. Скиннера
93. Теория мотивации Д. Макгрегора
94. Теория мотивации В.И. Герчикова
95. Теория мотивации Л. Портера и Э. Лоулера
96. Лидерство и руководство (определения). Отличие лидера от руководителя. Общее в лидере и руководителе.
97. Партиципативный (соучаствующий) стиль менеджмента: характеристика, требования к менеджеру и работникам; причины, по которым его сложно внедрить в организацию.
98. Стили руководства (теория К.Левина, ситуационная теория руководства П. Херси и К. Бланшара.
99. Стили лидерства (по Р. Блейку и Д. Моутону, по Р. Лайкерту), их преимущества, недостатки и ситуации, когда они наиболее эффективны.
100. Причины конфликтов в организации, способы их разрешения и профилактики.

## 2 Паспорт выпускной квалификационной работы

### 2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

| Коды | Показатели сформированности | Разделы и этапы ВКР |
|---|---|---|
| **ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности** | | |
| **у1** | уметь применять основные модели и методы макро- и микроэкономического анализа в профессиональной | Экономическая часть |

| | | |
|---|---|---|
| | деятельности | |
| **ОК.4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности** | | |
| **у1** | уметь реализовать нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности | Экономическая часть |
| **ОК.5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия** | | |
| **з3** | знать иностранный язык в объеме, необходимом для работы с профессиональной литературой | Список использованных источников |
| **у3** | владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности | Аналитический обзор литературы, заключение |
| **ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия** | | |
| **у2** | уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров | Задание на выпускную квалификационную работу |
| **ОК.8 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности** | | |
| **з1** | знать основы здорового образа жизни | Введение |
| **з2** | знать последствия отклонения от здорового образа жизни | Введение |
| **ОК.9 способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций** | | |
| **з2** | знать чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, фазы развития ЧС, зоны и масштабы воздействия, основные способы защиты населения в чрезвычайных ситуациях | Экономическая часть |
| **ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности** | | |
| **у7** | уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов | Аналитический обзор литературы, список использованных источников |
| **ПК.7 способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии** | | |
| **у3** | уметь планировать психологическое исследование и выбирать методы, релевантные поставленным исследовательским целям | Исследовательская часть |
| **ПК.8 способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии** | | |
| **у2** | владеть критериями выбора психодиагностических методик и формирования выборки при проведении стандартного прикладного исследования в определенной области психологии | Исследовательская часть |

| ПК.15.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта | | |
|---|---|---|
| **у3** | уметь определять проблему и способы ее решения в проекте | Исследовательская часть |

**2.2 Структура выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- исследовательская (проектная) часть,
- экономическая часть,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

**2.3 Методика оценки выпускной квалификационной работы**

2.3.1 Выпускная квалификационная работа оценивается на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.4.

2.3.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

**2.4 Критерии оценки ВКР**

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.4.1

| **Критерии оценки ВКР** | **Уровень сформированности компетенций** | **Диапазон баллов** |
|---|---|---|
| • структура и оформление ВКР полностью соответствует всем предъявляемыми требованиями<br>• исследование проведено глубоко и полно, тема раскрыта<br>• в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, аргументация полученных выводов достаточная<br>• отзыв руководителя не содержит замечаний<br>• представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью<br>• ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, с достаточной аргументацией и свидетельствуют о полном владении материалом исследования | Продвинутый | 87-100 |

| | | |
|---|---|---|
| • структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований<br>• исследование проведено в полном объеме, тема раскрыта<br>• в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, но аргументация полученных выводов не достаточно полная<br>• отзыв руководителя не содержит принципиальных замечаний<br>• представление работы в устном докладе отражает основные полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью<br>• ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, но с недостаточной аргументацией | Базовый | 73-86 |
| • структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований<br>• тема исследования раскрыта не достаточно полно<br>• выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы<br>• отзыв руководителя содержит не более двух принципиальных замечаний<br>• в устном докладе представлены основные полученные результаты, но есть недочеты в иллюстративном материале<br>• ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточно полном владении материалом исследования | Пороговый | 50-72 |
| • структура и оформление ВКР не отвечает большинству предъявляемых требований<br>• тема исследования не раскрыта<br>• выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы<br>• отзыв руководителя содержит более двух принципиальных замечаний<br>• представление работы в устном докладе не отражает основные полученные результаты, есть существенные недочеты в иллюстративном материале<br>• ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточном владении материалом исследования | Ниже порогового | 0-50 |

Составитель _____ А.В. Тараканов
(подпись)

«____»___ _____2018 г.