

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра Производственного менеджмента и экономики энергетики



“УТВЕРЖДАЮ”  
Первый проректор  
Г.И. Расторгуев  
06 2019 г.

### ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Производственный менеджмент в энергетике и  
электромашиностроении

Основной вид деятельности: Организационно-управленческая

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: заочная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2015

Ориентированность: программа прикладного бакалавриата

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 12.01.16 №7 (зарегистрирован Минюстом России 09.02.16, регистрационный №41028)

Программу разработал:

к.э.н., доцент С.С. Чернов



Программа обсуждена на заседании кафедры Производственного менеджмента и экономики энергетики, протокол заседания кафедры №\_5/1\_ от 20.06.2019 г.

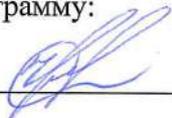
Заведующий кафедрой:

к.э.н., доцент С.С. Чернов



Ответственный за образовательную программу:

к.э.н., доцент С.С. Чернов



Программа утверждена на ученом совете факультета бизнеса, протокол № 5/1 от 21.06.2019 г.

декан ФБ:

д.э.н., профессор М.В. Хайруллина



## 1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль: Производственный менеджмент в энергетике и электромашиностроении) включает государственный экзамен (ГЭ) и выпускную квалификационную работу (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Коды	Компетенции	ГЭ	ВКР
ОК.1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции		+
ОК.2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции		+
ОК.3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности		+
ОК.4	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия		+
ОК.5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		+
ОК.6	способность к самоорганизации и самообразованию		+
ОК.7	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		+
ОК.8	способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций		+
ОПК.1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности		+
ОПК.2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	+	
ОПК.3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	+	+
ОПК.4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	+	
ОПК.5	владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем		+
ОПК.6	владение методами принятия решений в управлении операционной	+	+

	(производственной) деятельностью организаций		
<b>ОПК.7</b>	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		+
<b>ПК.1</b>	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	+	+
<b>ПК.2</b>	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде		+
<b>ПК.3</b>	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности		+
<b>ПК.4</b>	умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	+	
<b>ПК.5</b>	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	+	+
<b>ПК.6</b>	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	+	
<b>ПК.7</b>	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ		+
<b>ПК.8</b>	владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	+	+
<b>ПК.21.В/ОУ</b>	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления		+
<b>ПК.22.В/ОУ</b>	владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных	+	

	проектов		
<b>ПК.23.В/ОУ</b>	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций		+
<b>ПК.24.В/ОУ</b>	умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета		+
<b>ПК.25.В/ОУ</b>	способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели компании		+
<b>ПК.26.В/ОУ</b>	владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов, компаний)		+
<b>ПК.27.В/ОУ</b>	владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	+	
<b>ПК.28.В</b>	Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта	+	

## 2 Содержание и порядок организации государственного экзамена

### 2.1 Содержание государственного экзамена

2.1.1 Государственный экзамен является квалификационным и предназначен для определения теоретической подготовленности выпускника к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

2.1.2 Государственный экзамен проводится по материалам нескольких дисциплин образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

2.1.3 Содержание контролируемых материалов и критерии оценки государственного экзамена приведены в фонде оценочных средств ГИА.

### 2.2 Порядок организации государственного экзамена

2.2.1 Государственный экзамен по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль: Производственный менеджмент в энергетике и электромашиностроении) проводится очно в устной форме по билетам с обязательным составлением кратких ответов в письменном виде на листах бумаги со штампом факультета.

2.2.2 Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в сроки, определенные соответствующим календарным графиком учебного процесса.

2.2.3 Для ответа на билеты студентам предоставляется возможность подготовки в течение 60 минут. Для ответа на вопросы билета каждому студенту предоставляется время для выступления (не более 20 минут), после чего председатель ГЭК предлагает ее членам задать студенту дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены ГЭК могут задавать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

2.2.4 Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протоколов заседания ГЭК.

### **3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы**

#### **3.1 Содержание выпускной квалификационной работы**

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- содержание (перечень разделов),
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- исследовательская (проектная) часть,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

#### **3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы**

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

### **4 Список источников для подготовки к государственной итоговой аттестации**

#### **4.1 Основные источники**

1. Балдин К. В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия : учебное пособие [для вузов] / К. В. Балдин, И. И. Передеряев, Р. С. Голов. - М., 2012. - 418 с.
2. Быстрицкий Г. Ф. Основы энергетики : учебник для вузов по направлениям 654500 "Электротехника, электромеханика и электротехнология" и "Электроэнергетика" / Г. Ф. Быстрицкий. - М., 2006. - 276, [1] с. : ил.,табл., схемы
3. Вальдман И. А. Методы научных исследований [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [курс предназначен для студентов ИДО] / И. А. Вальдман ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000199382](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199382). - Загл. с экрана.
4. Гидроэнергетика : [учебник] / Т. А. Филиппова [и др.]. - Новосибирск, 2011. - 639 с. : ил., граф., табл.
5. Дронова Ю. В. Организация энергетического рынка : учеб. пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Ю. В. Дронова] - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2017. - 88 с. - 100 экз. - ISBN 978-5-7782-3459-8.
6. Инвестиционный анализ : [учебное пособие для вузов по направлениям подготовки 080100.62 "Экономика" и 080200.62 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр" / И. С. Межов и др.] ; под ред. И. С. Межова. - Москва, 2014. - 415 с. : ил., табл.. - Авт. указаны на 6-й с..
7. Китушин В. Г. Экономика энергетических рынков [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. Г. Китушин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск,

- [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=499>. - Загл. с экрана.
8. Логистика : метод. рекомендации для выполнения практ. заданий для студентов 4 курса фак. бизнеса (направление 080200.62 (38.03.02), 080200.68 (38.04.02) – Менеджмент (профиль «Производственный менеджмент») / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. : М. В. Чехонадских, Н. Н. Путилова]. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2018. – 32 с. – 50 экз
  9. Карпович А. И. Оценка инвестиционной деятельности : [учебное пособие] / А. И. Карпович. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2018. - 72 с. - 100 экз. - ISBN 9785778236509.
  10. Путилова Н. Н. Планирование на энергопредприятиях [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Н. Н. Путилова, А. А. Тупикина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000229408](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229408). - Загл. с контейнера.
  11. Русина А. Г. Режимы электрических станций и электроэнергетических систем : учеб. пособие / А. Г. Русина, Т. А. Филиппова. - Москва : Юрайт, 2017. - 399 с - ( Университеты России). - ISBN 978-5-534-04370-9.
  12. Самков Т. Л. Теория принятия решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. Л. Самков ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000168741](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000168741). - Загл. с экрана.
  13. Самков Т. Л. Математические методы исследования экономики и математическое программирование : учеб. пособие / Т. Л. Самков ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2018. - 115 с. - 100 экз. - ISBN 978-5-7782-3479-6
  14. Стародубцева О. А. Управление инновациями [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. комплекс / О. А. Стародубцева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск : НГТУ, 2017. – № ОФЭРНИО 23274. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Загл. с этикетки.
  15. Стратегический менеджмент в энергетике: принципы, цели, методы управления : [монография] / Т. А. Филиппова [и др.] ; под ред. Т. А. Филипповой. - Новосибирск, 2005. - 420, [1] с. : ил. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000051484](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000051484)
  16. Троянова Е. Н. Экономика и управление: организация производственных процессов на предприятиях электромашиностроения : учеб. пособие / Е. Н. Троянова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2017. - 220 с. - 100 экз. - ISBN 978-5-7782-3272-3.
  17. Троянова Е. Н. Экономика и управление : основы ценообразования на предприятиях электромашиностроения : учеб. пособие / Е. Н. Троянова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2017. - 127 с. - 100 экз. - ISBN 978-5-7782-3280-8 .
  18. Чернов С. С. Финансы и кредит [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. С. Чернов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000168763](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000168763). - Загл. с экрана.
  19. Чернов С. С. Управление проектами в энергетике : электрон. учеб.-метод. комплекс [Электронный ресурс] / С. С. Чернов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск : НГТУ, 2017. – № ОФЭРНИО 23275. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Загл. с этикетки.
  20. Шарп У. Ф. Инвестиции : [учебник по экономическим специальностям] / Уильям Ф. Шарп, Гордон Дж. Александер, Джеффри В. Бэйли ; пер. с англ. [А. Н. Буренина, А. А. Васина]. - М., 2011. - X, [1], 1027 с.
  21. Яцко В. А. Управление проектами. Разработка бизнес-плана средствами Альт-Инвест [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. А. Яцко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000222642](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222642). - Загл. с экрана.

#### **4.2 Дополнительные источники**

1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике : учебник / К. В. Балдин, В. Б. Уткин. - М., 2012. - 393, [1] с. : ил.
2. Горемыкин В. А. Планирование на предприятии : учебник для бакалавров / В. А. Горемыкин. - Москва, 2012. - 695 с. : табл., ил.

3. Карпович А. И. Экономическая оценка эффективности инвестиций : учебное пособие / А. И. Карпович ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 48, [1] с. : табл., ил.. - Режим доступа: [http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2011/2011\\_karpovich.rar](http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2011/2011_karpovich.rar)
4. Китушин В. Г. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. Г. Китушин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000157192](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157192). - Загл. с экрана.
5. Клочкова Е. Н. Экономика предприятия : учебник для бакалавров / Е. Н. Клочкова, В. И. Кузнецов, Т. Е. Платонова ; Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики (МЭСИ). - Москва, 2014. - 447 с. : ил., табл.. - На обл.: МЭСИ 80 лет.
6. Планирование и анализ хозяйственной деятельности энергопредприятия : методические рекомендации / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Н. Н. Путилова, А. А. Тупикина ]. - Новосибирск, 2015
7. Рогов М. А. Риск - менеджмент / М. А. Рогов. - М., 2001. - 119 с. : ил.

#### **4.3 Методическое обеспечение**

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами : методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина, О. А. Винникова] - Новосибирск, 2016.
2. Защита выпускной квалификационной работы : электронный учебно-методический комплекс / С. С. Чернов ; Новосиб. гос. техн. ун-т, - Новосибирск, 2015.
3. Подготовка и защита выпускных квалификационных работ : методические указания для бакалавриата направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. В. Хайруллина, М. М. Киселева, Н. А. Щербакова] - Новосибирск, 2015.
4. Оформление выпускных квалификационных работ бакалавров и магистерских диссертаций : метод. указания для ФЭН направлений 38.03.02, 38.04.02 - Менеджмент (профиль: "Производственный менеджмент в энергетике и электромашиностроении") / Е. В. Крылова, П. В. Хвостенко. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2018. - 35 с. - 30 экз.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра Производственного менеджмента и экономики энергетики



«УТВЕРЖДАЮ»  
Первый проректор  
Г.И. Расторгуев  
2019 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Производственный менеджмент в энергетике и  
электромашиностроении

Основной вид деятельности: Организационно-управленческая

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: заочная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2015

Ориентированность: программа прикладного бакалавриата

## 1 Паспорт государственного экзамена

### 1.1 Обобщенная структура государственного экзамена

Обобщенная структура государственного экзамена приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

Коды	Компетенции и показатели сформированности	Вопросы государственного экзамена
<b>ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</b>		
35	знать виды управленческих решений и методы их принятия	1-6
37	знать концепцию всеобщего управления качеством, международные стандарты и системы качества продукции серии ISO	7-15
<b>ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</b>		
35	знать современный инструментарий управления человеческими ресурсами	16-27
<b>ОПК.4 способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</b>		
у2	владеть навыками публичных выступлений	16-27
<b>ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</b>		
32	знать перечень и порядок разработки документов при создании нового бизнеса в соответствии с действующей нормативно-правовой базой	28-40
<b>ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</b>		
31	знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций	16-27
<b>ПК.4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации</b>		
31	знать принципы, способы и методы анализа финансовой отчетности, оценки активов, инвестиционных проектов и решений	41-52
<b>ПК.5 способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</b>		

з1	знать основные теории стратегического менеджмента	73-90
<b>ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</b>		
з1	знать сущность, виды и источники инноваций, основные этапы и модели инновационного процесса, их характеристики	60-72
<b>ПК.8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</b>		
з2	знать стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации, постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по организации, нормированию и оплате труда	60-72
<b>ПК.22.В/ОУ владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов</b>		
з1	знать общие принципы и содержание документооборота в организации	91-105
<b>ПК.27.В/ОУ владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</b>		
з1	знать нормативно-правовую базу регулирования предпринимательской деятельности в России	28-40
<b>ПК.28.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта</b>		
у1	уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	41-59

## 1.2 Пример билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет бизнеса

### Экзаменационный билет № 1

к государственному экзамену по направлению 38.03.02 Менеджмент

1. Процесс принятия решений: значение ошибок в современном процессе управления, процесс принятия решений, исследование операций как способ оптимизации процесса управления и его характеристика, общая схема дерева неопределенностей, упрощенная классификация задач ПР в условиях физической неопределенности.
2. Что такое «Человеческий капитал»?
3. Этапы инновационного процесса.
4. SWOT-анализ

Утверждаю: зав. кафедрой ПМиЭЭ \_\_\_\_\_ С.С. Чернов  
 (подпись) (дата)

### 1.3 Методика оценки

Билеты к экзамену формируются из вопросов, представленных в пункте 1.5. Билет содержит четыре теоретических вопроса. Вопросы билета выбираются случайным образом из перечня вопросов по указанным пунктам. Экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением кратких ответов в письменном виде. Итоговая оценка за государственный экзамен выставляется в соответствии с критериями, приведенными в п. 1.4.

### 1.4 Критерии оценки

По результатам ответов студента на вопросы билета и дополнительные вопросы (уточняющие суть ответа) государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций на разных уровнях.

Соответствие уровней сформированности компетенций, критериев оценки и баллов по 100-бальной шкале приведено в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
студент правильно и полностью ответил на четыре вопроса экзаменационного билета, а также дополнительные вопросы, уточняющие суть ответа, чем показал углубленные знания	Продвинутый	87-100
студент правильно ответил на все вопросы, но недостаточно развернуто или ответил минимум на три вопроса билета абсолютно правильно и достаточно развернуто	Базовый	73-86
студент в целом правильно ответил минимум на два вопроса билета, знания не структурированы и поверхностны	Пороговый	50-72
студент правильно ответил не более чем на один вопрос экзаменационного билета	Ниже порогового	0-50

Итоговая оценка по государственному экзамену выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

### 1.5 Примерный перечень теоретических вопросов

**Для выбора вопроса № 1:**

1. Процесс принятия решений: значение ошибок в современном процессе управления, процесс принятия решений, исследование операций как способ оптимизации процесса управления и его характеристика, общая схема дерева неопределенностей, упрощенная классификация задач ПР в условиях физической неопределенности.
2. Технология процесса принятия решений: функции управления, процесс разработки управленческих решений с т.з. этапов жизненного цикла решения, наиболее важные этапы, представляющие сущность принятия решений, описание элементов принятия решений, выигрыши, функции полезности: определение, сущность через термин критерий.
3. Простые критерии принятия решений в условиях неопределенности: критерии минимаксный, максимума матожиданий и произведений.
4. Задание условий неопределенности: управление корпорацией в условиях неопределенности: риск выбора решения, состояния среды, факторы условий неопределенности, экономическая среда - состав и сущность, полезности результатов, вероятности их достижения, вероятности состояний среды, сожаление, матрицы полезности и сожалений, их применение.
5. Понятие экспертного анализа: понятие и смысл, эксперты, система предпочтений, шкалы, описание номинальной, порядковой, интервальной шкал и шкалы отношений.
6. Определение и сущность ассоциации: ассоциация, ее субъекты и их отношение, появление новых субъектов, цели ассоциации и ее субъектов, ассоциативные конфликты, структурная устойчивость, равновесные стратегии, ее обеспечение, штрафы, их влияние на устойчивость и реализация на практике, пример, согласованное равновесное решение.
7. Качество как экономическая категория и объект управления. Понятие качества, эволюция категории «качество», пирамида качества.
8. Нормативное обеспечение управления качеством. Законы РФ в области качества, принципы технического регулирования, сертификация продукции.
9. Международные стандарты в области качества, знак обращения на рынке.
10. Современные концепции СМК. Американская школа управления качеством: цикл Деминга, спираль Джурана.
11. Современные концепции СМК: 6 сигм «Ноль дефектов» Кросби, концепция «внутреннего потребителя».
12. Японская школа управления качеством. Кружки качества, концепция Тагути, система «точно вовремя»
13. Японская школа управления качеством: система 5 нулей, 5S, дзидока, дао Тойота.
14. Японская школа управления качеством: школа Кайдзен.
15. 8 принципов СМК Основные этапы внедрения СМК, документирование СМК, Шесть обязательных процедур системы качества, внутренний аудит системы качества.

**Для выбора вопроса № 2:**

16. В основе чего лежит потребность в сильной корпоративной культуре?
17. В чём модель Герцберга отрицает простую альтернативность?
18. Где используется термин “валентность” для определения силы предпочтения того или иного вознаграждения?
19. Какова связь между понятием «управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами»?
20. Какова трансформация взглядов на персонал?
21. Каково обязательное условие эффективного отбора?
22. Каковы «5 ключевых факторов hgm»?
23. Кто автор понятия «компетенция»?
24. Кто идеологи концепции «человеческий капитал»?
25. Кто определил компетенцию как рациональное сочетание знаний и способностей, рассматриваемых на небольшом промежутке времени, которыми обладают работники?
26. Что такое «Человеческий капитал»?
27. Что утверждается в ERG-теории?

28. Предпринимательство: сущность, основные понятия категорий «предприниматель», «предпринимательство». Эволюция этих понятий.
29. Отличительные признаки предпринимательства.
30. Основные черты предпринимателя. «Профиль предпринимателя».
31. История развития предпринимательства. Основные этапы, знаменательные события и личности.
32. Предпосылки развития предпринимательской деятельности: исторические, политические, демографические, географические.
33. Система потребностей человека. Демографические факторы развития предпринимательской среды.
34. Диверсификация спроса.
35. Виды предпринимательства. Источники прибыли при различных видах ПД.
36. Выбор сферы деятельности. Факторы, влияющие на выбор сферы деятельности.
37. Внешняя предпринимательская среда, государственная влияние, поддержка предпринимательства.
38. Сфера услуг как объект предпринимательской деятельности. Классификация услуг.
39. Правовые основы предпринимательской деятельности.
40. Предприятие как основное звено предпринимательской деятельности. Коммерческие и некоммерческие организации.

***Для выбора вопроса № 3:***

41. Понятие проекта и его основные характеристики. Классификация проектов
42. Жизненный цикл проекта
43. Процессы управления проектом
44. Инициирование проекта. Этапы, устав проекта, проектные фильтры
45. Стейкхолдеры проекта
46. Анализ экономической эффективности проекта. NPV, IRR, период окупаемости проекта. Учет неопределенности при анализе эффективности проекта
47. Проектный треугольник
48. Планирование проекта. Задачи, критические факторы успеха при планировании. Планирование цели проекта, принцип SMART
49. Иерархическая структура работ. Принципы построения ИСР
50. Управление интеграцией проекта
51. Управление содержанием проекта
52. Управление сроками проекта
53. Управление стоимостью проекта
54. Управление качеством проекта
55. Управление человеческими ресурсами проекта
56. Управление коммуникациями проекта
57. Управление рисками проекта
58. Управление закупками проекта
59. Управление заинтересованными сторонами проекта
60. Основные понятия ИМ, его сущность, цели, функции и принципы.
61. Особенности возникновения и развития инноваций, их классификация, этапы инновационного процесса
62. Этапы инновационного процесса
63. Прогнозирование инновационного развития предприятия
64. Оценка объектов промышленной собственности при проведении лицензионных операций
65. Организация инновационных процессов.
66. Классификация инновационных предприятий и их организационные структуры
67. Новые организационные формы инновационной деятельности

68. Формулирование инновационной цели
69. Роль стратегического управления для деятельности инновационного предприятия
70. Модели выбора инновационных стратегий
71. Управление научно-техническим персоналом
72. Виды инновационных проектов, их правовое обеспечение

**Для выбора вопроса № 4:**

73. Научные основы стратегического менеджмента
74. Назначение и содержание стратегического менеджмента
75. Исследование окружения организации
76. Концепция заинтересованных групп (стейкхолдерский подход)
77. Анализ макроокружения предприятия
78. Анализ микроокружения предприятия
79. Анализ внутренней среды предприятия
80. Миссия и цели организации
81. Стратегии организации
82. SWOT-анализ
83. Методы портфельного анализа
84. Разработка стратегии предприятия
85. Оценка степени конкурентоспособности рынка
86. Конкурентоспособность предприятия и методы ее оценки
87. Оценка конкурентоспособности товара, предприятия
88. Система сбалансированных показателей как инструмент реализации стратегии
89. Разработка системы сбалансированных показателей
90. Разработка стратегии предприятия и механизма ее реализации на основе системы сбалансированных показателей
91. История делопроизводства в России.
92. Понятие «документооборот» и его развитие.
93. Понятие документа.
94. Классификация документов по различным признакам.
95. Способы документирования.
96. Свойства документа.
97. Функции документов.
98. Контроль исполнения документов.
99. Схема движения и технология обработки документов.
100. Формы регистрации документов и порядок их заполнения.
101. Основные правила организации документооборота в организации.
102. Основные типы документов.
103. Понятие реквизита.
104. Требования к бланкам документов.
105. Требования к изготовлению документов

## **2 Паспорт выпускной квалификационной работы**

### **2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)**

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

<b>Коды</b>	<b>Показатели сформированности</b>	<b>Разделы и этапы ВКР</b>
<b>ОК.1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции</b>		
<b>у3</b>	уметь аргументировано выстраивать доказательства, логику понимания актуальных	<b>17</b>

	профессиональных и нравственных проблем	
<b>ОК.2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</b>		
з1	знать общие закономерности и национальные особенности развития Российского государства и общества	2,5,9
<b>ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</b>		
з4	знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	9,11
<b>ОК.4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</b>		
з2	знать особенности делового общения на русском и иностранном языках	1,12,13
у3	владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности на русском и иностранном языке	15,16
<b>ОК.5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>		
у2	владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия	16,17
<b>ОК.6 способность к самоорганизации и самообразованию</b>		
у1	умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма	16,17
<b>ОК.7 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</b>		
у1	уметь поддерживать здоровый образ жизни	14,15
<b>ОК.8 способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</b>		
у4	владеть навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды	3,4,10
<b>ОПК.1 владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</b>		
у1	уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, анализировать и оценивать информацию, использовать ее для принятия решений	8,14
у2	уметь использовать электронную систему НГТУ в образовательном процессе	8,14
<b>ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом</b>		

<b>личной ответственности за осуществляемые мероприятия</b>		
36	знать механизм воздействия макроэкономической среды на деятельность организации/предприятия, органов государственного и муниципального управления	9
37	знать типы организационных структур, их основные характеристики	9
<b>ОПК.5 владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем</b>		
у1	уметь использовать методы обработки и анализа деловой, статистической, бухгалтерской и финансовой информации	9
<b>ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</b>		
у3	уметь работать с системными естественнонаучными моделями объектов профессиональной деятельности	8,9,11
<b>ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</b>		
з22	знать основные методы экономического анализа статистической, бухгалтерской и финансовой информации	16,17
<b>ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</b>		
з1	знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций	5,9
<b>ПК.2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</b>		
з2	знать основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций	11
<b>ПК.3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности</b>		
у3	уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия	10
<b>ПК.5 способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</b>		
з1	знать основные теории стратегического менеджмента	10,11
<b>ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий</b>		

<b>заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</b>		
<b>з1</b>	знать методику бизнес-планирования, инструменты контроля достижения планируемых целей и задач	<b>3,4</b>
<b>ПК.8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</b>		
<b>у2</b>	уметь разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования, частные технические задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам	<b>9</b>
<b>ПК.21.В/ОУ владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</b>		
<b>з2</b>	знать основные финансовые и экономические показатели организации/предприятия, методики их расчета	<b>9</b>
<b>ПК.23.В/ОУ умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</b>		
<b>у1</b>	уметь оценивать эффективность производственных и бизнес-процессов, находить решения по их реорганизации	<b>9</b>
<b>ПК.24.В/ОУ умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета</b>		
<b>у1</b>	уметь анализировать финансовую отчетность организации/предприятия	<b>9</b>
<b>ПК.25.В/ОУ способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели компании</b>		
<b>у1</b>	уметь оценивать альтернативные решения с экономической точки зрения (выбор оптимальной партии закупки, оборудования, методов обеспечения качества, маркетинговых инструментов)	<b>9</b>
<b>ПК.26.В/ОУ владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов, компаний)</b>		
<b>з3</b>	знать основы технико-экономического планирования	<b>9</b>

## 2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

1. Подготовка реферата к ВКР на русском и английском языках
2. Обоснование актуальности темы ВКР
3. Постановка цели ВКР

4. Постановка задач ВКР
5. Определение объекта и предмета ВКР
6. Определение и обоснование основных методов ВКР
7. Исследование нормативно-правовой базы по теме ВКР
8. Анализ библиографии по теме ВКР
9. Организационно-экономическая характеристика объекта ВКР
10. Разработка предложений о теме ВКР
11. Степень обоснованности предложений по теме ВКР
12. Подготовка публикаций по теме ВКР
13. Выставление на конференциях с докладами по теме ВКР (НИРС)
14. Оформление ВКР и прохождение процедуры нормоконтроля
15. Подготовка презентации и доклада к защите по теме ВКР
16. Доклад к защите ВКР
17. Ответы на вопросы членов комиссии по защите ВКР

### 2.3 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.3.1 Выпускная квалификационная работа оценивается на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.4.

2.3.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

### 2.4 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.4.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР полностью соответствует всем предъявляемым требованиям</li> <li>• исследование проведено глубоко и полно, тема раскрыта</li> <li>• в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, аргументация полученных выводов достаточная</li> <li>• отзыв руководителя не содержит замечаний</li> <li>• представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью</li> <li>• ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, с достаточной аргументацией и свидетельствуют о полном владении материалом исследования</li> </ul>	Продвинутый	87-100
<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований</li> <li>• исследование проведено в полном объеме, тема</li> </ul>	Базовый	73-86

<p>раскрыта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, но аргументация полученных выводов не достаточно полная</li> <li>• отзыв руководителя не содержит принципиальных замечаний</li> <li>• представление работы в устном докладе отражает основные полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью</li> <li>• ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, но с недостаточной аргументацией</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований</li> <li>• тема исследования раскрыта не достаточно полно</li> <li>• выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы</li> <li>• отзыв руководителя содержит не более двух принципиальных замечаний</li> <li>• в устном докладе представлены основные полученные результаты, но есть недочеты в иллюстративном материале</li> <li>• ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточно полном владении материалом исследования</li> </ul>	Пороговый	50-72
<ul style="list-style-type: none"> <li>• структура и оформление ВКР не отвечает большинству предъявляемых требований</li> <li>• тема исследования не раскрыта</li> <li>• выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы</li> <li>• отзыв руководителя содержит более двух принципиальных замечаний</li> <li>• представление работы в устном докладе не отражает основные полученные результаты, есть существенные недочеты в иллюстративном материале</li> <li>• ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточном владении материалом исследования</li> </ul>	Ниже порогового	0-50

Составитель \_\_\_\_\_ С.С. Чернов

(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.