

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра технологии и организации пищевых производств



“УТВЕРЖДАЮ”
Первый проректор
Г.И. Расторгуев
21 06 2019 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в индустрии питания

Основной вид деятельности: Организационно-управленческая

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2016

Ориентированность: программа прикладного бакалавриата

Новосибирск 2019

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 12.01.16 №7 (зарегистрирован Минюстом России 09.02.16, регистрационный №41028)

Программу разработал:

к.э.н., доцент Л.Н. Рождественская



Программа обсуждена на заседании кафедры технологии и организации пищевых производств, протокол заседания кафедры № 5 от 20.06.2019 г.

Заведующий кафедрой:

к.э.н., доцент Л.Н. Рождественская



Ответственный за образовательную программу:

к.э.н., доцент Л.Н. Рождественская



Программа утверждена на ученом совете факультета бизнеса, протокол № 5/1 от 21.06.2019 г.

декан ФБ:

д.э.н., профессор М.В. Хайруллина



1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль: Менеджмент в индустрии питания) включает государственный экзамен (ГЭ) и выпускную квалификационную работу (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Коды	Компетенции	ГЭ	ВКР
ОК.1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции		+
ОК.2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции		+
ОК.3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности		+
ОК.4	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия		+
ОК.5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		+
ОК.6	способность к самоорганизации и самообразованию	+	+
ОК.7	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		+
ОК.8	способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций		+
ОПК.1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности		+
ОПК.2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		+
ОПК.3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		+
ОПК.4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации		+
ОПК.5	владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем		+
ОПК.6	владение методами принятия решений в управлении операционной		+

	(производственной) деятельностью организаций		
ОПК.7	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		+
ПК.1	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	+	+
ПК.2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	+	+
ПК.3	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	+	+
ПК.4	умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	+	+
ПК.5	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	+	+
ПК.6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	+	+
ПК.7	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	+	+
ПК.8	владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	+	+
ПК.21.В	Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта		+
ПК.22.В	Способность при принятии управленческих решений оценивать на основе количественного и качественного анализа внешней и внутренней информации поведение потребителей, деловых партнеров, рыночные и специфические риски, воздействие макроэкономической среды и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения предприятий в		+

	конкурентной среде		
ПК.23.В	Способность управлять затратами предприятия и применять основные принципы и стандарты финансового учета при ведении финансовой отчетности предприятия		+
ПК.24.В	Владение навыком планирования деятельности и создания предпринимательских структур на основе оценки социально - экономических условий рыночной среды		+

2 Содержание и порядок организации государственного экзамена

2.1 Содержание государственного экзамена

2.1.1 Государственный экзамен является квалификационным и предназначен для определения теоретической подготовленности выпускника к решению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО.

2.1.2 Государственный экзамен проводится по материалам нескольких дисциплин образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

2.1.3 Содержание контролируемых материалов и критерии оценки государственного экзамена приведены в фонде оценочных средств ГИА.

2.2 Порядок организации государственного экзамена

2.2.1 Государственный экзамен по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль: Менеджмент в индустрии питания) проводится очно в письменной форме по билетам с обязательным письменным ответом по вопросам на листах бумаги со штампом факультета. Если у комиссии возникают вопросы относительно правильности и полноты письменного ответа выпускника, она имеет право на дополнительное устное собеседование, по результатам которого выставляется соответствующая оценка.

2.2.2 Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в сроки, определенные соответствующим календарным графиком учебного процесса.

2.2.3 Длительность письменного государственного экзамена составляет 4 академических часа (180 минут). В случае дополнительного устного собеседования студенту задаются вопросы в рамках тематики билета, предоставляется возможность подготовки и ответа на них (не более 20 минут). Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены ГЭК могут задавать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

2.2.4 Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протоколов заседания ГЭК.

3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

3.1 Содержание выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- пояснительная записка;
- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация, ключевые слова на русском и английском языке;
- содержание (перечень разделов);
- введение;

- теоретический раздел (обзор литературы по данной теме, основные категории и математические модели, описывающие проблему и т.п.);
- практический раздел (анализ статистических и других фактических данных по проблематике темы);
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

4 Список источников для подготовки к государственной итоговой аттестации

4.1 Основные источники

1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике : учебник / К. В. Балдин, В. Б. Уткин. – М., 2012. – 393, [1] с. : ил.
2. Бизнес-планирование: Учебное пособие/Баринов В. А., 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 272 с.
3. Васюкова А.Т. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Васюкова А.Т., Любецкая Т.Р. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 416 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52284>. – ЭБС «IPRbooks»
4. Документационное обеспечение управления: Учебное пособие / Гладий Е.В. – М.: ИЦ ПРИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 249 с.
5. Инновационный менеджмент: учебное пособие [для вузов по экономическим и управленческим специальностям / Л. Н. Оголева и др.]; под ред. Л. Н. Оголевой. – М., 2011. – 236, [1] с. : ил., табл.
6. Клавсуц И. Л. Стратегический менеджмент: учебник / И. Л. Клавсуц, Г. Л. Русин, И. В. Цомаева; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, 2014. – 187 с. : ил., табл. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000203171
7. Корпоративные информационные системы управления : учебник / [Н. М. Абдикеев и др.] ; под ред. Н. М. Абдикеева, О. В. Китовой. – Москва, 2014. – 463, [1] с. : ил., табл.
8. Организация производства на предприятиях общественного питания: Учебное пособие / Е.Б. Мрыхина. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. – 176 с.: ил.; 60х90 1/16. – (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0306-3. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=399678>. – ЭБС «Znanium»
9. Организация производства на предприятиях общественного питания [Электронный ресурс]: учебник/ И.Р. Смирнова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Троицкий мост, 2013. – 232 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40878>. – ЭБС «IPRbooks»
10. Продвижение инноваций: от проекта к компании : учебное пособие / [Е. С. Горевая и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, 2013. – 203, [1] с. : ил., табл.
11. Пужаев А. В. Управленческие решения: [учебное пособие для вузов по специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)»] / А. В. Пужаев. – М., 2012. – 185 с.

12. Рождественская Л. Н. Гостеприимство и сервис в индустрии питания : учебное пособие / Л. Н. Рождественская, С.И. Главчева, Л.Е. Чередниченко; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, 2017. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234004.
13. Рофе А. И. Экономика труда: [учебник для вузов] / А. И. Рофе. – М., 2011. – 391, [1] с.: ил.
14. Савкина Р. В. Планирование на предприятии : учебник / Р. В. Савкина. – Москва, 2014. – 319 с. : ил., табл.
15. Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 334 с.
16. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; Под ред. Кибанов А.Я., – 4-е изд., доп. и перераб. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 695 с.: 60х90 1/16. – (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-003671-7
17. Экономика предприятия: Учебник. Практикум / В.Д. Грибов, В.П. Грузинов. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 448 с.

4.2 Дополнительные источники

1. Балабин А. А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. А. Балабин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2011]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157519. – Загл. с экрана.
2. Баранчеев В. П. Управление инновациями : учебник для бакалавров / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. – Москва, 2012. – 710, [1] с. : ил., табл.
3. Борисова А. А. Механизм формирования трудовых отношений на предприятии: учебное пособие / А. А. Борисова; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, 2010. – 203 с. : ил.. – Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/boriso.pdf>
4. Веснин В. Р. Основы менеджмента : учебник / В. Р. Веснин. – М., 2011. – 306 с. : табл.
5. Главчева С.И. Организация производства и обслуживания в ресторанах и барах [Электронный ресурс]: учебное пособие / Главчева С.И., Чередниченко Л.Е. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Троицкий мост, 2014. – 206 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40877>. – ЭБС «IPRbooks»
6. Данько Т. П. Управление маркетингом : [учебник для вузов по направлению «Экономика» и экономическим специальностям] / Т. П. Данько. – М., 2011. – 362, [1] с. : табл.
7. Инновационный менеджмент: Учебник / В.Я.Горфинкель, А.И.Базилевич, Л.В.Бобков; Под ред. В.Я.Горфинкеля, Т.Г.Попадюк. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 381 с.: 60х90 1/16. (п) ISBN 978-5-9558-0311-1, 700 экз.
8. Кацерикова Н.В. Ресторанное дело [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кацерикова Н.В. – Электрон. текстовые данные. – Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2010. – 332 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14389>. – ЭБС «IPRbooks»
9. Киселева М. М. Теория менеджмента: организационное поведение: учебное пособие / М. М. Киселева; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, 2016. – 85, [1] с.: ил. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000230279 Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство: учебник для бакалавров / И. Н. Кузнецов. – Москва, 2015. – 576 с. – Кн. доступна в электрон. библиотечной системе biblio-online.ru.
10. Клавсуц И. Л. История современного бизнеса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. Л. Клавсуц ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2015]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214429. – Загл. с экрана.
11. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 524 с.: 60х90 1/16. – (ВО: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-003544-4, 500 экз.

12. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: Учебное пособие / Г.М. Зайко, Т.А. Джум. – М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 560 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0060-6, 1000 экз. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389895> – ЭБС «Znaniy»
13. Пасько О.В. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пасько О.В., Бураковская Н.В., Кулагина Е.В. – Электрон. текстовые данные. – Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014. – 211 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26711>. – ЭБС «IPRbooks»
14. Ресторанный бизнес в России: технология успеха / Л. С. Кучер [и др.] ; под ред. С. Л. Ефимова. – М., 2007. – 509 с., [16] л. цв. ил. : ил., фот.
15. Стратегический менеджмент: [учебник по специальности «Менеджмент организаций» / Л. Г. Демидова и др.]; под ред. А. Н. Петрова. – СПб. [и др.], 2010. – 495 с.: табл.
16. Ходырева Е. И. Управление персоналом на предприятии общественного питания [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Е. И. Ходырева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, [2015]. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214424. – Загл. с экрана.
17. Экономика предприятия: учебное пособие / [Г. Е. Баженов и др.]; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Новосибирск, 2008. – 289, [1] с. – Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2008/karp.rar>

4.3 Методическое обеспечение

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами : методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина, О. А. Винникова]. – Новосибирск, 2016. – 44, [1] с.. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234040
2. Подготовка и защита выпускных квалификационных работ : методические указания для бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: М. В. Хайруллина, М. М. Киселева, Н. А. Щербакова]. – Новосибирск, 2015. – 41, [4] с. : табл.. – Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222754

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра технологии и организации пищевых производств



“УТВЕРЖДАЮ”
Первый проректор
Г.И. Расторгуев
21.06 2019 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в индустрии питания

Основной вид деятельности: Организационно-управленческая

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2016

Оrientированность: программа прикладного бакалавриата

Новосибирск 2019

1 Паспорт государственного экзамена

1.1 Обобщенная структура государственного экзамена

Обобщенная структура государственного экзамена приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

Коды	Компетенции и показатели сформированности	Вопросы государственного экзамена
ОК.6 способность к самоорганизации и самообразованию		
у2	умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма	1-116
ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		
з1	знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, методы и модели управления поведенческими отношениями, мотивации, групповой динамики, коммуникаций	1, 3,17, 28--38, 40,45,70-71
ПК.2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде		
з1	знать основные теории управления конфликтами	4, 5-7,8-10,41-44, 46
ПК.3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности		
з2	знать содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления	2, 13, 63,64,108, 109, 48-56
ПК.4 умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации		
з1	знать принципы, способы и методы анализа финансовой отчетности, оценки активов, инвестиционных проектов и решений	47, 48,57-62, 88,96, 103
ПК.5 способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		
з1	знать основные теории стратегического менеджмента	18-27,49-56, 65-68
ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений		
з2	знать сущность, виды и источники инноваций, основные этапы и модели инновационного процесса, их характеристики	74,76, 86, 87, 89-90, 97-102
ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий		

заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ		
з1	знать методику бизнес-планирования, инструменты контроля достижения планируемых целей и задач	39, 69, 77-79, 91-95, 103-107, 110
ПК.8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений		
з5	знать основы управления изменениями	72-76, 80-82, 83-85, 110-116

1.2 Пример билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет бизнеса

Экзаменационный билет № 1

к государственному экзамену по направлению 38.03.02 Менеджмент

1. Роль коммуникаций в менеджменте, современные подходы, коммуникативные подходы в организационном поведении, межличностные коммуникации, нисходящие-восходящие коммуникации.
2. Финансовый план как раздел бизнес-плана и инструмент контроля достижения планируемых целей и задач.
3. Методы и методика анализа внутренней среды организации. Цель. Структура. Логика. Процесс. Процедура. Результат.

Утверждаю: зав. кафедрой КМ _____ М.В. Хайруллина
(подпись)

(дата)

1.3 Методика оценки

Билеты к экзамену формируются из вопросов, представленных в пункте 1.1. Билет содержит три теоретических вопроса. Вопросы билета выбираются случайным образом из перечня вопросов. Экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением кратких ответов в письменном виде. Итоговая оценка за государственный экзамен выставляется в соответствии с критериями, приведенными в п. 1.4.

1.4 Критерии оценки

По результатам ответов студента на вопросы билета и дополнительные вопросы (уточняющие суть ответа) государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций на разных уровнях.

Соответствие уровней сформированности компетенций, критериев оценки и баллов по 100-бальной шкале приведено в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
Теоретический материал освоен глубоко и в полном	Продвинутый	87-100

объеме. На все три вопроса экзаменационного билета студент ответил правильно и емко, продемонстрировал уверенное владение материалом по всем дополнительным вопросам, заданным членами государственной экзаменационной комиссии.		
Теоретический материал освоен на базовом уровне. Студент правильно и полно ответил на три вопроса экзаменационного билета, но испытывал затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.	Базовый	73-86
Теоретический материал освоен на уровне общего представления. Студент недостаточно полно ответил на два из трех вопросов экзаменационного билета, допустил ряд существенных неточностей и испытывал серьезные затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии	Пороговый	50-72
Студент продемонстрировал незнание значительной части теоретического материала и правильно, но не полно ответил только на один вопрос экзаменационного билета.	Ниже порогового	0-50

Итоговая оценка по государственному экзамену выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

1.5 Примерный перечень теоретических вопросов

1. Понятие об отраслевой структуре промышленности и факторы, определяющие отраслевую структуру в условиях рынка.
2. Методы прогнозирования вероятности наступления банкротства.
3. Планирование численности персонала.
4. Сущность партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере.
5. Методы управления конфликтом в организации.
6. Индивидуально - психологические свойства человека.
7. Типология поведения личности в организации.
8. Определение понятий «здоровье», «здоровый образ жизни» и характеристики составляющих здорового образа жизни.
9. Основы здорового образа жизни студента.
10. Охрана труда пользователей ПК и профессий компьютерных технологий.
11. Правовые и нормативно-технические основы обеспечения БЖД.
12. Методы охраны труда на предприятии.
13. Производственная среда.
14. Вредные и опасные производственные факторы.
15. Классификация и нормирование вредных веществ в воздухе рабочей зоны.
16. Сущность и взаимосвязь законов и принципов организации (основных, второго уровня, принципов организации и людей).
17. Проблемы как предпосылки принятия управленческих решений. Этапы принятия управленческих решений.
18. Сущность и понятия всеобщего управления качеством; связь с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000.
19. Интеграция задач обеспечения качества с задачами бизнеса и интересами общества (экология, безопасность).

20. Лидерство в обеспечении качества.
21. Система и элементы корпоративной социальной ответственности в соответствии с рекомендациями международных стандартов.
22. Основные инструменты социально-ориентированного управления (социальные программы, предприятий, спонсорство, благотворительность, добровольчество).
23. Основные стандарты корпоративной социальной отчетности. Стандарты Sunshine по предоставлению корпоративных отчетов для заинтересованных сторон.
24. Стандарт Account Ability (AA 1000) – стандарт верификации отчетов.
25. Reporting Initiative (GRI) – Глобальная инициатива по отчетности.
26. Стандарт SA 8000 Social Account-ability – социальная ответственность.
27. Модели корпоративно-социальной ответственности в развитых странах.
28. Инструменты кадрового обеспечения организации: сущность и содержание по процессам: отбор и адаптация.
29. Инструменты кадрового обеспечения организации: сущность и содержание по процессам: планирование потребности в персонале и привлечение соискателей.
30. Инструменты управления развитием персонала: сущность и оценка социально-экономической эффективности.
31. Сущность, преимущества и недостатки организационных структур управления (линейной, функциональной, штабной, матричной, дивизионной).
32. Организация и функциональное распределение работ в службе управления персоналом.
33. Система управления персоналом организации: структурные компоненты и содержательное наполнение.
34. Роль службы управления персоналом в реализации стратегических целей организации.
35. Виды управленческих решений.
36. Процесс принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений.
37. Роль службы управления персоналом в реализации стратегических целей организации.
38. Показатели эффективности использования оборотных средств.
39. Нормирование оборотных средств.
40. Основные теории и концепции взаимодействия персонала в организации (модель взаимодействия, типы, стили, тактика взаимодействия персонала, модели организационного поведения, оценивающие взаимодействие человека в организации).
41. Методы и модели управления поведенческими отношениями персонала в организации (управленческая, полярная, групповая, вариативная, двойственная, клиентурная), мотивация позитивных поведенческих отношений.
42. Природа групп, динамика формирования группы, типы групп, нормы и роли в неформальных группах.
43. Роль коммуникаций в менеджменте, современные подходы, коммуникативные подходы в организационном поведении, межличностные коммуникации, нисходящие-восходящие коммуникации.
44. Методы повышения эффективности восходящих коммуникаций.
45. Мотивация персонала в организации (сущность мотивов и стимулов, основные теории мотивации, оценка мотивационных предпочтений персонала).
46. Управление конфликтами в организации (сущность конфликта, причины конфликта в организации, основные теории управления конфликтами).
47. Логика, процесс и последовательность формирования основных элементов системы стратегического управления организации.
48. Разработка миссии организации. Цель. Структура. Формы. Фактор времени. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
49. Логика, методы, процессы и процедуры разработки и выбора альтернативных стратегических планов, направленных на выполнение миссии организации.
50. Стратегический анализ рынка позиционирования организации. Цель. Структура. Логика. Методика. Процесс. Процедура. Результат.

51. Анализ конкурентоспособности организации. Цель. Структура. Подходы. Методы. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
52. Анализ и оценка конкурентных преимуществ организации. Цель. Структура. Подходы. Методы. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
53. Методы и методики анализа ближней внешней среды организации. Цель. Структура. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
54. Методы и методики анализа дальней внешней среды организации. Цель. Структура. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
55. Методы и методика анализа внутренней среды организации. Цель. Структура. Логика. Процесс. Процедура. Результат.
56. Разработка альтернативных стратегических планов, направленных на выполнение миссии организации на основе ситуационного стратегического анализа её внешней и внутренней сред. Цель Логика. Методы. Методика. Процесс. Процедура. Результат.
57. Фундаментальные концепции (принципы) финансового менеджмента.
58. Сущность и функции финансового менеджмента.
59. Финансовые инструменты регулирования деятельности.
60. Фондовые биржи. Листинг и делистинг.
61. IPO. Суть и цели проведения IPO.
62. Приватизация государственной собственности с помощью «народного IPO». Российский опыт.
63. Научные школы стратегического менеджмента.
64. Эволюция теории стратегического менеджмента.
65. Базовые модели стратегического менеджмента.
66. Стратегия развития организации - система стратегий.
67. Основные этапы разработки корпоративной (портфельной) стратегии. Типовые стратегии.
68. Функциональные стратегии организации. Основные этапы разработки.
69. Принципы и подходы к управлению проектами, заложенные в стандарте Project Management Body of Knowledge (PMBOK).
70. Принципы и инструменты организации рабочих мест.
71. Система 5S и её роль в системе мониторинга организации рабочих мест.
72. Понятия новшество, нововведение, инновация.
73. Классификация инноваций.
74. Источники инноваций.
75. Понятие и элементы инновационного процесса.
76. Эволюция и современное состояние моделей инновационного процесса.
77. Бизнес-план: назначение, типы и задачи составления.
78. Особенности бизнес-плана как инструмента внутрифирменного планирования.
79. Финансовый план как раздел бизнес-плана и инструмент контроля достижения планируемых целей и задач.
80. Организация и внедрение процессных инноваций.
81. Организация и внедрение продуктовых инноваций.
82. Документальное сопровождение инновационной деятельности.
83. Организационное, техническое и информационное обеспечение маркетинговых исследований.
84. Современные методики проведения количественных и качественных маркетинговых исследований.
85. Исследование поведения потребителей.
86. Бизнес-риски организации.
87. Операционные риски организации.
88. Финансовые риски организации.
89. Понятие базы данных, системы управления базами данных.
90. Основные объекты базы данных и их назначение.

91. Понятие и структура производственного процесса.
92. Организация производственного процесса во времени.
93. Классификация бизнес планов и их назначение.
94. Параметры реинжиниринга бизнес планов и область их применения.
95. Методы реинжиниринга бизнес планов.
96. Калькуляция себестоимости продукции и методы калькулирования.
97. Задачи и функции службы риск-менеджмента в организации.
98. Организация управления рисками организации.
99. Классификация рисков организации.
100. Основные методы ограничения рисков организации.
101. Основные методы измерения рисков организации.
102. Построение карты рисков организации.
103. Теория процента. Номинальная и эффективная ставка процента.
104. Инвестиционный проект: сущность, назначение.
105. Сущность и принципы предпринимательской деятельности.
106. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
107. Источники финансирования бизнеса.
108. Структура понятия менеджмент.
109. Менеджмент как система и вид деятельности.
110. Бизнес-план создания нового предприятия: основные разделы и специфика составления.
111. Общая характеристика документов необходимых для создания бизнеса: устав, договор об учреждении, протокол общего собрания.
112. Устав организации: содержание, порядок принятия, значение.
113. Протокол общего собрания участников о создании общества: порядок принятия, содержание.
114. Организация службы делопроизводства в организации.
115. Система распорядительной документации в организации.
116. Организация документооборота в организации.

2 Паспорт выпускной квалификационной работы

2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

Коды	Показатели сформированности	Разделы и этапы ВКР
ОК.1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции		
у3	уметь аргументировано выстраивать доказательства, логику понимания актуальных профессиональных и нравственных проблем	Защита ВКР
ОК.2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции		
у1	уметь формулировать собственную позицию по современным проблемам общественно-политического развития	Защита ВКР
ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности		
у3	уметь оценивать деятельность предприятия и его подразделений, ориентируясь на макро- и	Практический раздел

	микроэкономические показатели	
ОК.4 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия		
з1	знать иностранный язык для межличностного общения с иностранными партнерами	Аннотация
у4	уметь осуществлять деловую переписку на русском языке	Аннотация, введение, заключение, приложения, подготовка к защите ВКР
ОК.5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
у1	уметь выделять этнические, конфессиональные, культурные и другие факторы, определяющие национальные особенности культуры питания	Теоретический раздел
ОК.6 способность к самоорганизации и самообразованию		
у2	умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма	Защита ВКР
ОК.7 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
з1	знать основы здорового образа жизни	Планирование работы по написанию ВКР
ОК.8 способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций		
з3	знать характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду	Теоретический раздел
ОПК.1 владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности		
у4	уметь осуществлять реализацию нормативно-правовых актов в сфере профессиональной деятельности	Теоретический и практический разделы
ОПК.2 способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		
у1	уметь применять стандарты серии ИСО	Теоретический и практический разделы
ОПК.3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
у2	уметь анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию	Теоретический и практический разделы
ОПК.4 способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации		

у2	владеть навыками публичных выступлений	Защита ВКР
ОПК.5 владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем		
у1	уметь использовать методы обработки и анализа деловой, статистической, бухгалтерской и финансовой информации	Практический раздел
ОПК.6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций		
з13	знать принципы построения рецептур на кулинарную продукцию и мучные кондитерские изделия	Теоретический и практический разделы
ОПК.7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		
з1	знать основные понятия и инструменты статистики, методы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих социально-экономические явления и процессы	Теоретический раздел
у3	уметь анализировать и интерпретировать данные статистики о социально-экономических явлениях и процессах, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	Практический раздел
у8	уметь применять основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации с помощью компьютеров и компьютерных средств	Практический раздел
ПК.1 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		
з3	знать основы трудового права и нормативно-правового регулирования трудовой деятельности в организации	Теоретический раздел
ПК.2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде		
з2	знать основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций	Теоретический раздел, введение, заключение, защита ВКР
ПК.3 владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности		
з1	знать основные виды спроса, их характеристики, методы формирования спроса	Теоретический раздел
з5	знать стратегии и методы ценообразования на	Теоретический раздел

	товары/услуги	
у5	уметь проводить исследования внешней и внутренней среды организации/предприятия	Практический раздел
ПК.4 умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации		
у4	уметь обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования	Теоретический и практический разделы
ПК.5 способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		
у2	уметь разрабатывать основные разделы бизнес-плана создания новых организаций/предприятий, направлений деятельности и продуктов	Практический раздел
у3	уметь разрабатывать систему сбалансированных показателей деятельности организации/предприятия	Практический раздел
у5	уметь выявлять риск, проводить оценку его вероятности и масштабов последствий при реализации инвестиционных и финансовых решений	Практический раздел
ПК.6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений		
з3	знать принципы, содержание и методы количественного и качественного анализа управленческой информации, методику экспертного оценивания	Теоретический раздел
у4	уметь оценивать экономическую эффективность инновационных проектов, с учетом требований региональных предприятий	Практический раздел, заключение
ПК.7 владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ		
з1	знать методику бизнес-планирования, инструменты контроля достижения планируемых целей и задач	Теоретический раздел
ПК.8 владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений		
з2	знать общие принципы и содержание документооборота в организации	Теоретический раздел
з4	знать перечень и порядок разработки документов при создании нового бизнеса в соответствии с действующей нормативно-правовой базой	Теоретический раздел

35	знать основы управления изменениями	Теоретический раздел
ПК.21.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта		
у3	уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	Практический раздел
ПК.22.В Способность при принятии управленческих решений оценивать на основе количественного и качественного анализа внешней и внутренней информации поведение потребителей, деловых партнеров, рыночные и специфические риски, воздействие макроэкономической среды и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения предприятий в конкурентной среде		
у3	уметь работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, анализировать и оценивать информацию, использовать ее для принятия решений	Теоретический и практический разделы
ПК.23.В Способность управлять затратами предприятия и применять основные принципы и стандарты финансового учета при ведении финансовой отчетности предприятия		
з1	знать основные системы бухгалтерского, управленческого у и финансового учета	Теоретический раздел
ПК.24.В Владение навыком планирования деятельности и создания предпринимательских структур на основе оценки социально - экономических условий рыночной среды		
з6	знать основные бизнес-модели, их эволюцию, современные тенденции развития	Теоретический раздел
у8	уметь вести поиск новых рыночных возможностей для организации/предприятия в определенных социально-экономических условиях и глобальных вызовов	Практический раздел

2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- титульный лист;
- пояснительная записка;
- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация, ключевые слова на русском и английском языке;
- содержание (перечень разделов);
- введение;
- теоретический раздел (обзор литературы по данной теме, основные категории и математические модели, описывающие проблему и т.п.);
- практический раздел (анализ статистических и других фактических данных по проблематике темы);
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

2.3 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.3.1 Выпускная квалификационная работа оценивается на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.4.

2.3.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

2.4 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.4.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
- структура и оформление ВКР полностью соответствует всем предъявляемым требованиям - исследование проведено глубоко и полно, тема раскрыта - в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, аргументация полученных выводов достаточная - отзыв руководителя не содержит замечаний - представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью - ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, с достаточной аргументацией и свидетельствуют о полном владении материалом исследования	Продвинутый	87-100
- структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований - исследование проведено в полном объеме, тема раскрыта - в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, но аргументация полученных выводов не достаточно полная - отзыв руководителя не содержит принципиальных замечаний - представление работы в устном докладе отражает основные полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью - ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, но с недостаточной аргументацией	Базовый	73-86
- структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований - тема исследования раскрыта не достаточно полно - выводы и положения в работе недостаточно	Пороговый	50-72

обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы • отзыв руководителя содержит не более двух принципиальных замечаний • в устном докладе представлены основные полученные результаты, но есть недочеты в иллюстративном материале • ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточно полном владении материалом исследования		
• структура и оформление ВКР не отвечает большинству предъявляемых требований • тема исследования не раскрыта • выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы • отзыв руководителя содержит более двух принципиальных замечаний • представление работы в устном докладе не отражает основные полученные результаты, есть существенные недочеты в иллюстративном материале • ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточном владении материалом исследования	Ниже порогового	0-50

Составитель _____ Л.Н. Рождественская
(подпись)

« 21 » 06 2019 г.