

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**“УТВЕРЖДАЮ”**

Первый проректор      В.В. Янпольский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
31.08.2026  
Владелец: Янпольский Василий Васильевич  
Срок действия: не ограничен  
Адрес хранения электронного документа:  
[https://ciu.nstu.ru/documents\\_res/download?id=F4435C4B14DCF4635EFD9F8ED62290C7](https://ciu.nstu.ru/documents_res/download?id=F4435C4B14DCF4635EFD9F8ED62290C7)

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Конфликтменеджмент

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2023

Новосибирск 2026

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 29.07.20 №840 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.20, регистрационный №59371)

Программа разработана кафедрой социальной работы и социальной антропологии

Заведующий кафедрой:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

Ответственный за образовательную программу:

к.ф.н., И.В. Жданова

Программа утверждена на ученом совете института социальных технологий, протокол № 6 от 31.08.2026 г.

директор ИСТ:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 29.07.20 №840 (зарегистрирован Минюстом России 21.08.20, регистрационный №59371)

Программу разработал:

к.ф.н., И.В. Жданова \_\_\_\_\_

Программа разработана  
кафедрой социальной работы и социальной антропологии

Заведующий кафедрой:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук \_\_\_\_\_

Ответственный за образовательную программу:

к.ф.н., И.В. Жданова \_\_\_\_\_

Программа утверждена на ученом совете института социальных технологий, протокол № 7 от 29.08.2025 г.

директор ИСТ:

д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук \_\_\_\_\_

### 1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 37.03.02 Конфликтология (профиль: Конфликтменеджмент) включает: Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (ГЭ) и Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

| Код и наименование компетенции выпускника                                                                                                                                       | Индикаторы компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                | ГЭ | ВКР |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |     |
|                                                                                                                                                                                 | УК-1.1 Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.                                                                                                                                                                                                                           | +  | +   |
|                                                                                                                                                                                 | УК-1.2 Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.                                                                                                                                                            | +  | +   |
|                                                                                                                                                                                 | УК-1.3 Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов                                                                                                                                     | +  | +   |
| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |     |
|                                                                                                                                                                                 | УК-2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.                                                                                                                                                                                              | +  | +   |
|                                                                                                                                                                                 | УК-2.2 Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности. | +  | +   |
|                                                                                                                                                                                 | УК-2.3 Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений                                                                                                                                                              | +  | +   |
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |     |

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| команде                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|                                                                                                                                                        | УК-3.1 Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.                                                                                                                                                                      | + | + |
|                                                                                                                                                        | УК-3.2 Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.                                                                                                                                                                                                | + | + |
|                                                                                                                                                        | УК-3.3 Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.                                                                                                                      | + | + |
| УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) |                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|                                                                                                                                                        | УК-4.1 Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).                                                                        | + | + |
|                                                                                                                                                        | УК-4.2 Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.                                                                                                                                                        | + | + |
|                                                                                                                                                        | УК-4.3 Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках. | + | + |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|                                                                                                                                                        | УК-5.1 Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, проявляет уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.                                                        | + | + |
|                                                                                                                                                        | УК-5.2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий.                                                          | + | + |
|                                                                                                                                                        | УК-5.3 Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, развития культуры, государственности и социально-                                                                                                                                       | + | + |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | политических явлений, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию.                                                                                                                                                                                |   |   |
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.                                                                                                | + | + |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | УК-6.2 Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. | + | + |
| УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | УК-7.1 Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.                                                                                                                                                                      | + | + |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | УК-7.2 Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.                                                                                                                                                                                                             | + | + |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | УК-7.3 Имеет практический опыт занятий физической культурой.                                                                                                                                                                                                          | + | + |
| УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов |                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | УК-8.1 Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.                              | + | + |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                         | УК-8.2 Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.                                                             | + | + |
|                                                                                                                                                                         | УК-8.3 Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.                                                                                                                                                                                                                                                  | + | + |
| УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|                                                                                                                                                                         | УК-9.1 Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах                                                                                                                                                                                        | + | + |
|                                                                                                                                                                         | УК-9.2 Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии                                                                                                                                                                                       | + | + |
| УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|                                                                                                                                                                         | УК-10.1 Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности                                                                                                   | + | + |
|                                                                                                                                                                         | УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски                            | + | + |
| УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|                                                                                                                                                                         | УК-11.1 Знает сущность коррупции, экстремизма и терроризма, их вред для личности, общества и государства; российскую политику и законодательство по противодействию коррупции, экстремизму и терроризму; осознает ответственность за террористические, экстремистские действия и коррупционные правонарушения | + | + |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | УК-11.2 Выражает нетерпимое отношение к проявлениям коррупции, экстремизма и терроризма и противодействует им в профессиональной деятельности        | + | + |
| ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований |                                                                                                                                                      |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ОПК-1.1 Умеет применять методы сбора, анализа, интерпретации эмпирических данных, оценивать их достоверность и обосновывать результаты исследований. | + | + |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ОПК-1.2 Умеет реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности                                                                  | + | + |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ОПК-1.3 Знает научные основы и современную методологию изучения конфликтов                                                                           | + | + |
| ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия                                                                                          |                                                                                                                                                      |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ОПК-2.1 Умеет осуществлять экспертизу конфликтогенного потенциала социальных отношений и конфликтов.                                                 | + | + |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ОПК-2.2 Владеет способами, методами и средствами сбора информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.                                     | + | + |
| ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ОПК-3.1 Владеет мирными способами организации взаимодействия, направленными на снижение уровня конфликтогенности в                                   | + | + |

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                  | сообществах                                                                                                                                                 |   |   |
|                                                                                                                                                                  | ОПК-3.2 Знает способы и методы профилактики конфликтов, укрепления мира и безопасности в обществе.                                                          | + | + |
|                                                                                                                                                                  | ОПК-3.3 Умеет разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах.                                                            | + | + |
| ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений |                                                                                                                                                             |   |   |
|                                                                                                                                                                  | ОПК-4.1 Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | + | + |
|                                                                                                                                                                  | ОПК-4.2 Знает технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.          | + | + |
| ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами                                                                    |                                                                                                                                                             |   |   |
|                                                                                                                                                                  | ОПК-5.1 Владеет технологиями и способами ведения эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами                                 | + | + |
|                                                                                                                                                                  | ОПК-5.2 Знает подходы к ведению эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами.                                                 | + | + |
| ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией                            |                                                                                                                                                             |   |   |
|                                                                                                                                                                  | ОПК-6.1 Владеет способами поддержания профессиональной компетенции, в том числе супервизией.                                                                | + | + |
|                                                                                                                                                                  | ОПК-6.2 Знает способы поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе супервизии.                                                              | + | + |
| ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности,                      |                                                                                                                                                             |   |   |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| организационные политики и процедуры                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|                                                                                                                                                 | ОПК-7.1 Умеет выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.                    | + | + |
|                                                                                                                                                 | ОПК-7.2 Знает особенности своей профессиональной деятельности в организациях разного типа, этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.                     | + | + |
|                                                                                                                                                 | ОПК-7.3 Знает основы организации и управления в организациях разного типа.                                                                                                                          | + | + |
| ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности |                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|                                                                                                                                                 | ОПК-8.1 Знает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства                                                                  | + | + |
|                                                                                                                                                 | ОПК-8.2 Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности | + | + |
| ПК-1.В/ОР Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей.                  |                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|                                                                                                                                                 | ПК-1.В/ОР.1 Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.                                                       | + | + |
|                                                                                                                                                 | ПК-1.В/ОР.2 Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.                                                                                           | + | + |
| ПК-2.В/ОР Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта                                               |                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|                                                                                                                                                 | ПК-2.В/ОР.1 Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте                                                                                                                                | + | + |
|                                                                                                                                                 | ПК-2.В/ОР.2 Уметь организовывать и координировать работу участников проекта                                                                                                                         | + | + |

|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                       |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                                      | ПК-2.В/ОР.3 Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач                                                                                       | + | + |
| ПК-3.В/ОР Способен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную политику, в том числе, направленную на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов |                                                                                                                                                                       |   |   |
|                                                                                                                                                                                      | ПК-3.В/ОР.1 Имеет представления о целях, направлениях и формах реализации корпоративной социальной ответственности.                                                   | + | + |
|                                                                                                                                                                                      | ПК-3.В/ОР.2 Умеет разрабатывать корпоративные социальные программы, в том числе, направленные на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов. | + | + |
|                                                                                                                                                                                      | ПК-3.В/ОР.3 Знает теоретические основы разработки и реализации социальной политики и корпоративной социальной политики.                                               | + | + |
| ПК-4.В/ПЕ Способен организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации                        |                                                                                                                                                                       |   |   |
|                                                                                                                                                                                      | ПК-4.В/ПЕ.1 Знает особенности организации и проведения переговоров и медиации в различных сферах.                                                                     | + | + |
|                                                                                                                                                                                      | ПК-4.В/ПЕ.2 Умеет организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации.         | + | + |
|                                                                                                                                                                                      | ПК-4.В/ПЕ.3 Знает способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов в различных сферах, в том числе, с применением переговоров и медиации.                  | + | + |
| ПК-5.В/ПЕ Способен применять различные техники и технологии социального взаимодействия в целях профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.                                 |                                                                                                                                                                       |   |   |
|                                                                                                                                                                                      | ПК-5.В/ПЕ.1 Умеет применять различные техники и технологии социального взаимодействия, в том числе, в процессе управления конфликтами в организации.                  | + | + |
|                                                                                                                                                                                      | ПК-5.В/ПЕ.2 Знает различные техники и технологии социального взаимодействия,                                                                                          | + | + |

|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                                                    | направленные на профилактику, урегулирование и разрешение конфликтов.                                                                                                                                  |   |   |
| ПК-6.В/ПЕ Способен осуществлять диагностику и анализ конфликтов, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации                                                    |                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|                                                                                                                                                                                                    | ПК-6.В/ПЕ.1 Умеет осуществлять диагностику и анализ конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.                                     | + | + |
|                                                                                                                                                                                                    | ПК-6.В/ПЕ.2 Знает способы диагностики и анализа конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.                                         | + | + |
| ПК-7.В/ОР Способен организовывать взаимодействие работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов. |                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|                                                                                                                                                                                                    | ПК-7.В/ОР.1 Умеет организовывать взаимодействие с работниками, работодателями, профсоюзами, общественными организациями и органами власти в процессе управления конфликтами.                           | + | + |
|                                                                                                                                                                                                    | ПК-7.В/ОР.2 Знает способы организации взаимодействия работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов. | + | + |
| ПК-8.В/ОР Способен формировать и развивать конфликтную компетентность персонала организации.                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|                                                                                                                                                                                                    | ПК-8.В/ОР.1 Умеет применять коучинг для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.                                                                                      | + | + |
|                                                                                                                                                                                                    | ПК-8.В/ОР.2 Умеет применять супервизию для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.                                                                                   | + | + |
|                                                                                                                                                                                                    | ПК-8.В/ОР.3 Владеет способами и технологиями формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.                                                                                 | + | + |
| ПК-9.В/ОР Способен осуществлять административно-управленческую деятельность, в                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                        |   |   |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| том числе, направленную на профилактику и урегулирование конфликтов в организации |                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
|                                                                                   | ПК-9.В/ОР.1 Владеет технологиями административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.                                                      | + | + |
|                                                                                   | ПК-9.В/ОР.2 Знает теории и технологии разработки управленческих решений, в том числе, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.                                                           | + | + |
|                                                                                   | ПК-9.В/ОР.3 Знает теории и технологии власти и влияния, применяемые для осуществления административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации. | + | + |

2.1 Государственный экзамен по направлению 37.03.02 Конфликтология (профиль: Конфликтменеджмент) проводится очно в форме тестирования с использованием электронной информационно-образовательной среды НГТУ ([http:// www.nstu.ru/sveden/eos](http://www.nstu.ru/sveden/eos)).

2.2 Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в сроки, определенные соответствующим календарным графиком учебного процесса.

2.3 Длительность тестирования составляет 4 академических часа (180 минут).

2.4 Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протоколов заседания ГЭК.

### **3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы**

#### **3.1 Содержание выпускной квалификационной работы**

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- теоретическая часть,
- исследовательская часть,
- проектная часть,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

#### **3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы**

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного

учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Результаты защиты ВКР объявляются в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК

3.2.4 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

## **4 Источники**

### **4.1 Основные источники**

1. Гусаров Ю. В. Теория менеджмента: учебник / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. – Москва: ИНФРА-М, 2024. – 263 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/2091934>.
2. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2023. – 336 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/1941722>.
3. Добренков В. И. Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. – Москва: ИНФРА-М, 2024. – 768 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2078369>.
4. Козырев Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г.И. Козырев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 403 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/1011084>.
5. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2024. – 301 с. – Режим доступа: URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891836>.
6. Конфликтология: учебник / под ред. проф. А. И. Стребкова. – Санкт-Петербург: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2022. – 354 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/2184289>.
7. Леньков Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие / Р.В. Леньков. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2024. – 189 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/2103744>.
8. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К.В. Решетникова. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 175 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/1836607>.
9. Семенов В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. – 2-е изд. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2025. – 237 с. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/148493.html>.
10. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. – 5-е изд., стер. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. – 236 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/2083258>.
11. Юридическая конфликтология: теория и методология исследования: учебное пособие / отв. ред. М. Н. Марченко. – Москва: Норма: ИНФРА-М, 2024. – 296 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/2107268>.

### **4.2 Дополнительные источники**

1. Зеленков, М. Ю. Международные конфликты XXI века: учебник / М.Ю. Зеленков, И.В. Бочарников; под ред. М.Ю. Зеленкова. – Москва: ИНФРА-М, 2023. – 362 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/2057731>.
2. Коммуникативная конфликтология: учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.]; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2023. – 85 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/2135838>.

3. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе, в деятельности организаций: причины, предотвращение, урегулирование: научно-практическое пособие / Т.С. Глазырин, Т.Л. Козлов, Н.М. Колосова [и др.] ; отв. ред. А.Ф. Ноздрачев. – Москва: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации: ИНФРА-М, 2023. – 224 с. – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/1908840>.

#### **4.3 Методическое обеспечение**

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами: методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина, О. А. Винникова]. - Новосибирск, 2016. - 44, [1] с. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000234040](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234040)

2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета: методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с.: табл. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000234042](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042)

#### **4.4 Интернет-источники**

1. Информационно-правовой портал Гарант.ру <https://www.garant.ru/>.

2. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации <https://mintrud.gov.ru/>.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**“УТВЕРЖДАЮ”**

Первый проректор В.В. Янпольский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
31.08.2026

Владелец: Янпольский Василий Васильевич

Срок действия: не ограничен

Адрес хранения электронного документа:

[https://ciu.nstu.ru/documents\\_res/download?id=F4435C4B14DCF4635EFD9F8ED62290C7](https://ciu.nstu.ru/documents_res/download?id=F4435C4B14DCF4635EFD9F8ED62290C7)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Конфликтменеджмент

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2023

Новосибирск 2026

## **1 Паспорт государственного экзамена**

### **1.1 Обобщенная структура государственного экзамена**

Совокупность запланированных результатов обучения по программе 37.03.02 Конфликтология, профиль: Конфликтменеджмент измеряема с помощью средств государственной итоговой аттестации и соотнесена с уровнями сформированности индикаторов достижения компетенций.

Обобщенная структура государственного экзамена приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

| Код и наименование компетенции студента                                                                                                                                         | Индикаторы компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                | Вопросы, задания |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
|                                                                                                                                                                                 | УК-1.1 Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.                                                                                                                                                                                                                           | Тест             |
|                                                                                                                                                                                 | УК-1.2 Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.                                                                                                                                                            | Тест             |
|                                                                                                                                                                                 | УК-1.3 Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов                                                                                                                                     | Тест             |
| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
|                                                                                                                                                                                 | УК-2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.                                                                                                                                                                                              | Тест             |
|                                                                                                                                                                                 | УК-2.2 Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности. | Тест             |
|                                                                                                                                                                                 | УК-2.3 Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений                                                                                                                                                              | Тест             |
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
|                                                                                                                                                                                 | УК-3.1 Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.                                                                                                                                                                                           | Тест             |
|                                                                                                                                                                                 | УК-3.2 Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.                                                                                                                                                                                                                     | Тест             |
|                                                                                                                                                                                 | УК-3.3 Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.                                                                                                                                           | Тест             |
| УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |
|                                                                                                                                                                                 | УК-4.1 Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском)                                                                                                                        | Тест             |

## 1.2 Пример теста

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Институт социальных технологий

Утверждаю:  
Зав. кафедрой СРСА \_Осьмук Л.А.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

### Тест

к государственному экзамену по образовательной программе 37.03.02 Конфликтология

**Вопрос № 1. В Российской конфликтологии, институализация института супервизии закреплена в следующих документах:**

Ответ 1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Ответ 2. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» № 1041 н от 15.12.2014 г.

Ответ 3. ФГОС по направлению подготовки конфликтология 37.03.02. № 59371 от 21.08.2020 г.

Ответ 4. Федеральный закон от 14 апреля 2018 г. N 156-ФЗ «О супервизии (по отраслям: психологические, социальные и юридические науки».

**Вопрос №2. Под общественной экспертизой в законодательстве понимаются основанные на использовании специальных знаний и (или) опыта специалистов, привлеченных субъектом общественного контроля к проведению общественной экспертизы на общественных началах, анализ и оценка:**

Ответ 1. Актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов

Ответ 2. Действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия

Ответ 3. Управленческих решений в области экологических проблем, информационной продукции и иных материалов, влияющих на качество жизни граждан

Ответ 4. проверка соблюдения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

**Вопрос №3. Дайте определение понятия «легитимность власти»**

**Вопрос № 4. В теории «позитивно-функционального конфликта» конфликт рассматривается как:**

Ответ 1. Причина дестабилизации и дезорганизации общественной жизни

Ответ 2. Борьба за ценности и социальный статус, власть и недостаточные блага

Ответ 3. Всеобщая категория, выступающая базовым понятием для анализа процессов социальной, физической и биологической среды.

**Вопрос № 5. Установите соответствия между практическими подходами к урегулированию международных и региональных конфликтов и возможными типами соглашений.**

| <b>Практические подходы к урегулированию международных и региональных конфликтов</b> | <b>Возможные типы соглашений</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Деятельность по закреплению мира                                                     | Соглашение по закреплению        |
| Деятельность миротворцев                                                             | Соглашение по урегулированию     |
| Деятельность по установлению мира                                                    | Соглашение о перемирии           |

### 1.3 Методика оценки

Тест к экзамену формируются из вопросов, представленных в пункте 1.5.

Экзамен проводится в форме on-line тестирования с использованием электронной информационно-образовательной среда НГТУ ([http:// www.nstu.ru/sveden/eos](http://www.nstu.ru/sveden/eos)).

Тестовые задания охватывают все компетенции и их индикаторы, формируемые по программе.

Тест состоит из 100 вопросов различного вида.

### 1.4 Критерии оценки

По результатам ответов студента на вопросы билета государственная экзаменационная комиссия оценивает сформированность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на разных уровнях.

Соответствие уровней компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, критериев оценки и баллов по 100-балльной шкале приведено в таблице 1.4.1.

Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК. Итоговая оценка по результатам ГЭ выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

Таблица 1.4.1

| <b>Критерии оценки</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Уровень сформированности компетенций</b> | <b>Диапазон баллов</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|
| Теоретический материал освоен глубоко и в полном объеме. Студент правильно ответил на все или большинство (от 87 до 100) вопросов экзаменационного теста. Вся совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, сформирована на продвинутом уровне, что позволяет осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи. | Продвинутый                                 | 87-100                 |
| Теоретический материал освоен. Студент правильно ответил на большинство (от 73 до 86) вопросов экзаменационного теста. Вся совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, сформирована на базовом уровне, что позволяет осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи.                                        | Базовый                                     | 73-86                  |
| Теоретический материал освоен на уровне общего представления. Студент правильно ответил на часть (от 50 до 72) вопросов экзаменационного теста. Вся совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, сформирована на пороговом уровне, что позволяет осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи.             | Пороговый                                   | 50-72                  |
| Студент продемонстрировал незнание значительной части теоретического материала и не ответил правильно на половину (50) вопросов экзаменационного билета. Совокупность компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, установленных программой бакалавриата, не сформирована, что                                                                                                                                                 | Ниже порогового                             | 0-49                   |

|                                                                                                                           |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| не позволит осуществлять деятельность в соответствующей профессиональной области, сфере и решать профессиональные задачи. |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

### 1.5. Примерный перечень теоретических вопросов

1. Методы сбора информации и инструменты анализа;
2. Общенаучные методы исследования;
3. Информационно-поисковые системы и сервисы;
4. Основные нормативно-правовые аспекты в профессиональной деятельности;
5. Целеполагание в конфликтменеджменте;
6. Применение экономического знания и управленческих решений в различных сферах жизнедеятельности;
7. Этапы и механизмы социализации личности. Способы социального взаимодействия;
8. Модели, стратегии поведения личности в коллективе;
9. Определение ролей участников проектной команды
10. Основы устной и письменной деловой коммуникации на русском и иностранном языках;
11. Деловое общение: формы, принципы, нормы;
12. Особенности составления и оформления текста на русском и иностранном языке;
13. Основные философские концепции и концепции межкультурной коммуникации;
14. Теории и модели межкультурной и межэтнической коммуникации;
15. Подходы и теории исторического развития общества;
16. Нормы и принципы профессиональной компетентности конфликтолога при решении социальных и профессиональных задач;
17. Технология тайм-менеджмента в профессиональной деятельности конфликтолога;
18. Теория физической культуры;
19. Понятие и признаки опасных ситуаций и вредных факторов среды обитания человека и основы определения способов защиты от них;
20. Использование приемов первой помощи, в том числе, в условиях чрезвычайных ситуаций;
21. Принципы универсального дизайна;
22. Особенности коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
23. Методы экономического и финансового планирования;
24. Законодательство в сфере антикоррупционной политики государства;
25. Понятие коррупции. Виды коррупционных преступлений. Модели правомерного поведения в потенциально коррупционных ситуациях;
26. Методы сбора эмпирических данных и их интерпретация
27. Методы исследования социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач;
28. Экспертиза социальных процессов и проблем при решении профессиональных задач;
29. Технологии управления конфликтами;
30. Способы и методы профилактики конфликтов, укрепления мира и безопасности в обществе;
31. Методики снижения уровня агрессивности и конфликтогенности в социальных сообществах;

32. Технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений;
33. Технологии и способы ведения эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами;
34. Супервизия как метод повышения профессиональной компетенции специалистов;
35. Профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога;
36. Управление организацией: типы организаций, основные понятия, принципы, методы и структура управления;
37. Принципы работы современных информационных технологий и программных средств;
38. Особенности регионального развития и специфика рынка труда Новосибирской области в сфере конфликтменеджмента;
39. Анализ деятельности предприятий и организаций в сфере конфликтменеджмента в Новосибирской области;
40. Проектная деятельность: определение проблемы и способов ее решения;
41. Проектная деятельность: распределение ролей;
42. Проектная деятельность: управление ресурсами;
43. Цели, направления и формы реализации корпоративной социальной ответственности;
44. Особенности разработки корпоративных социальных программ;
45. Основы разработки и реализации социальной политики и корпоративной социальной политики;
46. Особенности организации и проведения переговоров и медиации в различных сферах;
47. Способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов в различных сферах;
48. Технологии социального взаимодействия и техники эффективной коммуникации в организации;
49. Методы профилактики и технологии урегулирования и разрешения конфликтов;
50. Методы диагностики конфликтов и технологии урегулирования споров с помощью процедуры медиации;
51. Особенности организации взаимодействия с работниками, работодателями, профсоюзами, общественными организациями и органами власти в процессе управления конфликтами;
52. Коучинг как технология формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации;
53. Супервизия как технология формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации;
54. Способы и технологии формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации;
55. Технологии административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации;
56. Основные научные теории и технологии разработки управленческих решений, в том числе, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов в организации;
57. Основные научные теории и технологии власти и влияния, применяемые для осуществления административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации

## **2 Паспорт выпускной квалификационной работы**

## 2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура подготовки и защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

| Код и наименование компетенции студента                                                                                            | Индикаторы компетенций                                                                                                                           | Разделы и этапы ВКР                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                    | УК-1.13нает принципы сбора, отбора и обобщения информации.                                                                                       | Подготовка доклада<br>Аннотация<br>Содержание (перечень разделов)<br>Введение (включающее актуальность выбранной тематики)<br>Аналитический обзор литературы<br>Теоретическая часть<br>Исследовательская часть<br>Заключение<br>Список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке) |
|                                                                                                                                    | УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.                        | Защита ВКР<br>Введение (включающее актуальность выбранной тематики)<br>Теоретическая часть<br>Исследовательская часть                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                    | УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов | Подготовка доклада<br>Защита ВКР<br>Введение (включающее актуальность выбранной тематики)<br>Аналитический обзор литературы                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Теоретическая часть<br>Исследовательская часть<br>Список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке)                                                                          |
| УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                | УК-2.13нает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.                                                                                                                                                                                              | Теоретическая часть<br>Исследовательская часть<br>Проектная часть                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                | УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности. | Задание на выпускную квалификационную работу<br>Введение (включающее актуальность выбранной тематики)<br>Цели и задачи исследования<br>Теоретическая часть<br>Исследовательская часть<br>Проектная часть |
|                                                                                                                                                                                | УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений                                                                                                                                                              | Цели и задачи исследования<br>Проектная часть                                                                                                                                                            |
| УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                | УК-3.13нает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.                                                                                                                                                                                           | Исследовательская часть                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                | УК-3.2Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.                                                                                                                                                                                                                     | Исследовательская часть                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                | УК-3.3Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного                                                                                                                                                           | Исследовательская часть                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                       | взаимодействия.                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |
| УК-4Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                       | УК-4.1Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).                                                                        | Подготовка доклада<br>Защита ВКР<br>Задание на выпускную квалификационную работу<br>Аннотация<br>Введение (включающее актуальность выбранной тематики)<br>Теоретическая часть               |
|                                                                                                                                                       | УК-4.2Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.                                                                                                                                                        | Подготовка доклада<br>Защита ВКР<br>Задание на выпускную квалификационную работу<br>Аннотация<br>Введение (включающее актуальность выбранной тематики)<br>Теоретическая часть<br>Заключение |
|                                                                                                                                                       | УК-4.3Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках. | Подготовка доклада<br>Защита ВКР<br>Задание на выпускную квалификационную работу<br>Аннотация<br>Введение (включающее актуальность выбранной тематики)<br>Теоретическая часть               |
| УК-5Способен воспринимать                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                 | УК-5.13нает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, проявляет уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.                                                             | Введение<br>(включающее актуальность выбранной тематики)<br>Теоретическая часть<br>Исследовательская часть               |
|                                                                                                                                                 | УК-5.2Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий.                                                               | Исследовательская часть                                                                                                  |
|                                                                                                                                                 | УК-5.3Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, развития культуры, государственности и социально-политических явлений, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию.                                                      | Введение<br>(включающее актуальность выбранной тематики)<br>Теоретическая часть<br>Исследовательская часть<br>Заключение |
| УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                 | УК-6.13нает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.                                                                                                | Цели и задачи исследования<br>Соблюдение графика выполнения ВКР                                                          |
|                                                                                                                                                 | УК-6.2Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей. | Подготовка доклада<br>Цели и задачи исследования<br>Соблюдение графика выполнения ВКР                                    |
| УК-7Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной                 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |

| деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | УК-7.1Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.                                                                                                                                                  | Соблюдение графика выполнения ВКР |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | УК-7.2Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.                                                                                                                                                                                         | Соблюдение графика выполнения ВКР |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | УК-7.3Имеет практический опыт занятий физической культурой.                                                                                                                                                                                      | Соблюдение графика выполнения ВКР |
| УК-8Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | УК-8.1Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.          | Соблюдение графика выполнения ВКР |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | УК-8.2Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности. | Соблюдение графика выполнения ВКР |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | УК-8.3Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.                                                                                                                                                                                      | Соблюдение графика выполнения ВКР |
| УК-9Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | УК-9.1Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах                                                                                                                            | Проектная часть                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | УК-9.2Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии                                                                                                                           | Исследовательская часть           |
| УК-10Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| жизнедеятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | УК-10.1Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности                                                                                                   | Проектная часть                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | УК-10.2Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски                            | Проектная часть                        |
| УК-11Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | УК-11.1Знает сущность коррупции, экстремизма и терроризма, их вред для личности, общества и государства; российскую политику и законодательство по противодействию коррупции, экстремизму и терроризму; осознает ответственность за террористические, экстремистские действия и коррупционные правонарушения | Теоретическая часть<br>Проектная часть |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | УК-11.2Выражает нетерпимое отношение к проявлениям коррупции, экстремизма и терроризма и противодействует им в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                 | Теоретическая часть<br>Проектная часть |
| ОПК-1Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ОПК-1.1Умеет применять методы сбора, анализа, интерпретации эмпирических данных, оценивать их достоверность и                                                                                                                                                                                                | Исследовательская часть                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                |                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | обосновывать результаты исследований.                                                                                          | Проектная часть                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-1.2 Умеет реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности                                            | Исследовательская часть<br>Проектная часть                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-1.3 Знает научные основы и современную методологию изучения конфликтов                                                     | Исследовательская часть<br>Проектная часть                        |
| ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия |                                                                                                                                |                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-2.1 Умеет осуществлять экспертизу конфликтогенного потенциала социальных отношений и конфликтов.                           | Теоретическая часть<br>Исследовательская часть<br>Проектная часть |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-2.2 Владеет способами, методами и средствами сбора информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.               | Теоретическая часть<br>Исследовательская часть<br>Проектная часть |
| ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия                                                                                                             |                                                                                                                                |                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-3.1 Владеет мирными способами организации взаимодействия, направленными на снижение уровня конфликтогенности в сообществах | Проектная часть                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-3.2 Знает способы и методы профилактики конфликтов, укрепления мира и безопасности в обществе.                             | Проектная часть                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-3.3 Умеет разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах.                           | Проектная часть                                                   |
| ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов,                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |                                                                   |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| конструирования социально-партнерских отношений                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |                                            |
|                                                                                                                                                                                  | ОПК-4.1 Умеет применять технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений                      | Проектная часть                            |
|                                                                                                                                                                                  | ОПК-4.2 Знает технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.                               | Исследовательская часть<br>Проектная часть |
| ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |                                            |
|                                                                                                                                                                                  | ОПК-5.1 Владеет технологиями и способами ведения эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами                                                      | Исследовательская часть<br>Проектная часть |
|                                                                                                                                                                                  | ОПК-5.2 Знает подходы к ведению эффективных переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами.                                                                      | Исследовательская часть<br>Проектная часть |
| ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией                                            |                                                                                                                                                                                  |                                            |
|                                                                                                                                                                                  | ОПК-6.1 Владеет способами поддержания профессиональной компетенции, в том числе супервизией.                                                                                     | Исследовательская часть<br>Проектная часть |
|                                                                                                                                                                                  | ОПК-6.2 Знает способы поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе супервизии.                                                                                   | Исследовательская часть<br>Проектная часть |
| ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры |                                                                                                                                                                                  |                                            |
|                                                                                                                                                                                  | ОПК-7.1 Умеет выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры. | Проектная часть                            |
|                                                                                                                                                                                  | ОПК-7.2 Знает особенности своей профессиональной деятельности в организациях разного типа, этические нормы,                                                                      | Проектная часть                            |

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                                                                | границы своей компетентности, организационные политики и процедуры.                                                                                                                                |                                            |
|                                                                                                                                                | ОПК-7.3Знает основы организации и управления в организациях разного типа.                                                                                                                          | Проектная часть                            |
| ОПК-8Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности |                                                                                                                                                                                                    |                                            |
|                                                                                                                                                | ОПК-8.13нает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства                                                                  | Исследовательская часть<br>Проектная часть |
|                                                                                                                                                | ОПК-8.2Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности | Исследовательская часть<br>Проектная часть |
| ПК-1.В/ОРСпособен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей.                  |                                                                                                                                                                                                    |                                            |
|                                                                                                                                                | ПК-1.В/ОР.1Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.                                                       | Проектная часть                            |
|                                                                                                                                                | ПК-1.В/ОР.2Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.                                                                                           | Проектная часть                            |
| ПК-2.В/ОРСпособность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта                                               |                                                                                                                                                                                                    |                                            |
|                                                                                                                                                | ПК-2.В/ОР.1Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте                                                                                                                                | Исследовательская часть<br>Проектная часть |
|                                                                                                                                                | ПК-2.В/ОР.2Уметь организовывать и координировать работу участников проекта                                                                                                                         | Исследовательская часть<br>Проектная часть |
|                                                                                                                                                | ПК-2.В/ОР.3Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач                                                                                                                     | Исследовательская часть<br>Проектная часть |
| ПК-3.В/ОРСпособен разрабатывать и реализовывать корпоративную социальную                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |                                            |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                      |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| политику, в том числе, направленную на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов                                                   |                                                                                                                                                                      |                 |
|                                                                                                                                                              | ПК-3.В/ОР.1Имеет представления о целях, направлениях и формах реализации корпоративной социальной ответственности.                                                   | Проектная часть |
|                                                                                                                                                              | ПК-3.В/ОР.2Умеет разрабатывать корпоративные социальные программы, в том числе, направленные на профилактику и урегулирование организационных и трудовых конфликтов. | Проектная часть |
|                                                                                                                                                              | ПК-3.В/ОР.3Знает теоретические основы разработки и реализации социальной политики и корпоративной социальной политики.                                               | Проектная часть |
| ПК-4.В/ПЕСпособен организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации |                                                                                                                                                                      |                 |
|                                                                                                                                                              | ПК-4.В/ПЕ.1Знает особенности организации и проведения переговоров и медиации в различных сферах.                                                                     | Проектная часть |
|                                                                                                                                                              | ПК-4.В/ПЕ.2Умеет организовывать и обеспечивать деятельность по урегулированию и разрешению конфликтов, в том числе, с использованием переговоров и медиации.         | Проектная часть |
|                                                                                                                                                              | ПК-4.В/ПЕ.3Знает способы и технологии урегулирования и разрешения конфликтов в различных сферах, в том числе, с применением переговоров и медиации.                  | Проектная часть |
| ПК-5.В/ПЕСпособен применять различные техники и технологии социального взаимодействия в целях профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.          |                                                                                                                                                                      |                 |
|                                                                                                                                                              | ПК-5.В/ПЕ.1Умеет применять различные техники и технологии социального взаимодействия, в том числе, в процессе управления конфликтами в организации.                  | Проектная часть |
|                                                                                                                                                              | ПК-5.В/ПЕ.2Знает различные техники и технологии социального взаимодействия, направленные на профилактику, урегулирование и разрешение конфликтов.                    | Проектная часть |

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ПК-6.В/ПЕСпособен осуществлять диагностику и анализ конфликтов, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации                                                    |                                                                                                                                                                                                        |                 |
|                                                                                                                                                                                                   | ПК-6.В/ПЕ.1 Умеет осуществлять диагностику и анализ конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.                                     | Проектная часть |
|                                                                                                                                                                                                   | ПК-6.В/ПЕ.2 Знает способы диагностики и анализа конфликтов в различных сферах, в том числе, с целью определения возможности применения переговоров и медиации.                                         | Проектная часть |
| ПК-7.В/ОРСпособен организовывать взаимодействие работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов. |                                                                                                                                                                                                        |                 |
|                                                                                                                                                                                                   | ПК-7.В/ОР.1 Умеет организовывать взаимодействие с работниками, работодателями, профсоюзами, общественными организациями и органами власти в процессе управления конфликтами.                           | Проектная часть |
|                                                                                                                                                                                                   | ПК-7.В/ОР.2 Знает способы организации взаимодействия работников, работодателей, профсоюзов, общественных организаций и органов власти в процессе урегулирования организационных и трудовых конфликтов. | Проектная часть |
| ПК-8.В/ОРСпособен формировать и развивать конфликтную компетентность персонала организации.                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                        |                 |
|                                                                                                                                                                                                   | ПК-8.В/ОР.1 Умеет применять коучинг для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.                                                                                      | Проектная часть |
|                                                                                                                                                                                                   | ПК-8.В/ОР.2 Умеет применять супервизию для формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.                                                                                   | Проектная часть |
|                                                                                                                                                                                                   | ПК-8.В/ОР.3 Владеет способами и технологиями формирования и развития конфликтной компетентности персонала организации.                                                                                 | Проектная часть |
| ПК-9.В/ОРСпособен осуществлять административно-управленческую деятельность, в том числе,                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        |                 |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| направленную на профилактику и урегулирование конфликтов в организации |                                                                                                                                                                                                                         |                 |
|                                                                        | ПК-9.В/ОР.1 Владеет технологиями административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.                                                      | Проектная часть |
|                                                                        | ПК-9.В/ОР.2 Знает теории и технологии разработки управленческих решений, в том числе, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов в организации.                                                           | Проектная часть |
|                                                                        | ПК-9.В/ОР.3 Знает теории и технологии власти и влияния, применяемые для осуществления административно-управленческой деятельности, в том числе, направленной на профилактику и урегулирование конфликтов в организации. | Проектная часть |

## 2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- аннотация,
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- теоретическая часть,
- исследовательская часть,
- проектная часть,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

## 2.3 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.3.1 Выпускная квалификационная работа подлежит обязательной публичной защите на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.4.

2.3.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

## 2.4 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы по 100-балльной шкале приведены в таблице 2.4.1. На основании данных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на разных уровнях.

Таблица 2.4.1

| Критерии оценки ВКР                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Уровень сформированности и компетенций | Диапазон баллов |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ВКР носит самостоятельный характер;</li> <li>- актуальность темы обоснована;</li> <li>- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций на продвинутом уровне и высокий уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li> <li>- представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты;</li> <li>- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;</li> <li>- ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о глубоком владении изученным материалом;</li> <li>- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;</li> <li>- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя);</li> <li>- оригинальность текста ВКР близка к максимальным значениям.</li> </ul>                      | Продвинутый                            | 87-100          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ВКР носит самостоятельный характер;</li> <li>- актуальность темы обоснована;</li> <li>- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций на базовом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li> <li>- представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты;</li> <li>- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;</li> <li>- ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о хорошем владении изученным материалом;</li> <li>- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;</li> <li>- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя и;</li> <li>- оригинальность текста ВКР существенно превышает минимально допустимую долю (%).</li> </ul> | Базовый                                | 73-86           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ВКР носит самостоятельный характер;</li> <li>- актуальность темы обоснована;</li> <li>- результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций на пороговом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li> <li>- представление работы в устном докладе отражает полученные результаты;</li> <li>- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР;</li> <li>- ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют о владении изученным материалом;</li> <li>- структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ;</li> <li>- ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя и;</li> <li>- оригинальность текста ВКР незначительно превышает минимально допустимую долю (%).</li> </ul>                                 | Пороговый                              | 50-72           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ВКР носит не самостоятельный характер;</li> <li>- актуальность темы не обоснована;</li> <li>- результаты по теме ВКР отображают не сформированность компетенций и не подготовленность студента к самостоятельной профессиональной деятельности;</li> <li>- представление работы в устном докладе не отражает полученные результаты;</li> <li>- защита сопровождается презентацией;</li> <li>- ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют фрагментарном владении материалом;</li> <li>- ВКР выполнена с нарушениями требований НГТУ к структуре и оформлению данного типа работ;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | Ниже порогового                        | 0-49            |

|                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ВКР имеет отрицательный отзыв научного руководителя и;</li> <li>- минимально допустимая доля оригинального текста ВКР ниже установленного процента.</li> </ul> |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|