

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Психологии и педагогики



“УТВЕРЖДАЮ”
Первый проректор
В.В. Янпольский
августа 2020 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Социальная психология

Основной вид деятельности: научно-исследовательская

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: заочная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2016

Ориентированность: программа академического бакалавриата

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.01 Психология

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 07.08.14 №946 (зарегистрирован Минюстом России 15.10.14, регистрационный №34320)

Программу разработал:

к.псих.н., доцент А.В. Тараканов



Программа обсуждена на заседании кафедры Психологии и педагогики, протокол заседания кафедры № 8 от 30.08.2020 г.

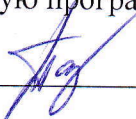
Заведующий кафедрой:

к.псих.н., доцент А.В. Тараканов



Ответственный за образовательную программу:

к.псих.н., доцент А.В. Тараканов



Программа утверждена на ученом совете факультета гуманитарного образования, протокол № 8 от 31.08.2020 г.

декан ФГО:

к.п.н., доцент Е.А. Мелехина



1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 37.03.01 Психология (профиль: Социальная психология) включает выпускную квалификационную работу (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Коды	Компетенции	ВКР
ОК.1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	+
ОК.2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	+
ОК.3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	+
ОК.4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	+
ОК.5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	+
ОК.6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+
ОК.7	способность к самоорганизации и самообразованию	+
ОК.8	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	+
ОК.9	способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	+
ОПК.1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	+
ПК.6	способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	+
ПК.7	способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	+
ПК.8	способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	+
ПК.9	способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	+
ПК.15.В	Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта	+
ПК.16.В/НИ	способность к проектированию, реализации и оценке профессионально - трудовой, образовательной и управленческой деятельности	+

2 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

2.1 Содержание выпускной квалификационной работы

2.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

2.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- содержание (перечень разделов),
- введение (включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- исследовательская (проектная) часть,
- экономическая часть,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

2.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

2.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

2.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

2.2.3 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

3 Список источников для подготовки к государственной итоговой аттестации

3.1 Основные источники

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник / Г. М. Андреева. - М., 2010.
2. Андриенко Е. В. Социальная психология: [учебное пособие для вузов] / Е. В. Андриенко; под ред. В. А. Сластенина; Междунар. акад. наук пед. образования. - М., 2010. - 262 с.
3. Васильева, И. В. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — М. :ФЛИНТА, 2013. — 252 с. - ISBN 978-5-9765-1711-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462963> - Загл. с экрана.
4. Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию : [учебное пособие для вузов по специальности психология] / Ю. Б. Гиппенрейтер. - Москва, 2014. - 351, [1] с. : ил.
5. Майерс Д. Д. Социальная психология: [пер. с англ.] / Д. Майерс. - СПб., 2008. - 793 с.
6. Носс И. Н. Психодиагностика: учебник для бакалавров / И. Н. Носс. – М., 2013. - 439 с.
7. Нуркова В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская ; Фак. психологии Моск. гос. ун-та им. М. В. Ломоносова. - Москва, 2017. - 523, [1] с. : ил.. - Кн. доступна в электрон. библ. системе biblio-online.ru.
8. Общая психология в схемах и комментариях / В.Г. Крысько. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 196 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0446-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=792613> - Загл. с экрана.
9. Почебут Л. Г. Социальная психология / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. – СПб: Питер, 2010.-665с.

10. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для бакалавров / [М. К. Акимов и др.] ; под ред. М. К. Акимовой ; Рос. гос. гуманитар. ун-т. - Москва, 2017. - 630, [1] с. - Авт. указаны на 9-й с..
11. Разумникова О. М. Общая психология: когнитивные процессы и состояния: практикум для 1 курса, направления 030300 «Психология» / О. М. Разумникова. – Новосибирск: НГТУ, 2011. – 73 с.
12. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / Крысько В.Г., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.:Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 256 с.: 60х90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0382-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=671426> - Загл. с экрана.

3.2 Дополнительные источники

1. Альманах психологических тестов: Рисуночные тесты. – М. : КСП, 1997. – 311,[3] с. : ил.
2. Анастаси А. Психологическое тестирование / А. Анастаси, С. Урбина. - СПб., 2003. - 687 с.
3. Андреева Г. М. Психология социального познания: учебное пособие для психол. и пед. спец. вузов. - М., 2000. - 288 с.
4. Аронсон Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме : пер. с англ. / Эллиот Аронсон, Тим Уилсон, Робин Эйкерт. - СПб., 2004. - 558 с.
5. Берн Э. Лидер и группа. О структуре и динамике организаций и групп: Пер. с англ.. - Екатеринбург, 2000. - 320 с.
6. Бодалев А.А Общая психодиагностика / А. А Бодалев [и др.]. – СПб.: Речь, 2002. – 440 с.
7. Бурлачук Л. Ф. Словарь-справочник по психодиагностике / Л. Ф. Бурлачук, С. М. Морозов. - СПб., 1999. - 517 с.
8. Бэрн Р. Социальная психология группы: процессы, решения, действия / Р. Бэрн, Н. Керр, Н. Миллер. - СПб., 2003. - 269 с.. - Библиогр.: с. 227-264. - Алф. указ.: с. 265-269.
9. Величковский Б. М. Когнитивная наука. Основы психологии познания. Т. 1: учебное пособие для вузов / Борис М. Величковский. - М., 2006. - 447 с.
10. Венгер А. Л. Психологические рисуночные тесты: иллюстрированное руководство / А. Л. Венгер. - М., 2004. - 159 с.
11. Дружинин В. Н. Психология общих способностей / В. Н. Дружинин. - СПб., 2008. - 358 с.
12. Елисеев О. П. Практикум по психологии личности / О. П. Елисеев. - СПб., 2007. - 508 с.
13. Кричевский Р. Л. Социальная психология малой группы: учебное пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М., 2001. - 318 с.
14. Крысько В. Г. Социальная психология: учебник для вузов / В. Г. Крысько. - СПб., 2007. - 431 с.
15. Лурия А. Р. Лекции по общей психологии : учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / А. Р. Лурия. - СПб., 2007. - 319 с.
16. Маклаков А. Г. Общая психология: учебник для вузов. - СПб., 2003. - 582 с.
17. Милграм С. Эксперимент в социальной психологии. - СПб., 2000. - 335 с.
18. Немов Р. С. Психология. В 3 кн.. Кн. 1: учебник для высших педагогических учебных заведений / Р. С. Немов. - М., 2007. – 686 с.
19. Общая психология. В 7 т. Т. 1 : [учебник для вузов по направлению 521000 - Психология и специальностям 020400 - Психология, 022700 - Клиническая психология] / Фак. психологии Моск. гос. ун-та им. М. В. Ломоносова, Каф. общ. психологии ; под ред. Б. С. Братуся. - М., 2008. - 351 с.
20. Общая психология. В 7 т. Т. 2: [учебник по направлению 521000 - Психология и специальностям 020400 - Психология, 022700 - Клиническая психология] / под ред. Б. С. Братуся ; Фак. психологии Моск. гос. ун-та им. М. В. Ломоносова, Каф. общ. психологии. - М., 2009. - 414 с.
21. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для вузов по направлению и специальности «Психология» / под ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. - СПб., 2007. - 559 с.
22. Практическая психодиагностика: методики и тесты / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. - Самара, 1998. - 668 с.

23. Проективная психология: пер. с англ. / под ред. Р. Римской, И. Кириллова. - М., 2000. - 519 с.
24. Психологическая диагностика: Учебник для вузов по направлениям и спец. психологии // Под ред. М. К. Акимовой, К. М. Гуревича. - СПб.: 2003. - 651 с.
25. Романова Е. С. Психодиагностика: [учеб. пособие для вузов по специальностям психологии] / Е. С. Романова. – 3-е изд., доп. – М.: КноРус, 2011. – 332 с.
26. Слободчиков В. И. Психология человека. Введение в психологию субъективности : учебное пособие для педагогических вузов / В. И. Слободчиков. - М., 1995. - 383 с.
27. Столяренко Л. Д. Основы психологии: учебное пособие / Л. Д. Столяренко. - М., 2010. - 458 с.
28. Энциклопедия психодиагностики. Т. 1. Психодиагностика детей / [ред.-сост. Д. Я. Райгородский]. – Самара: Бахрах-М, 2008. – 622 с.
29. Энциклопедия психодиагностики. Т. 2. Психодиагностика взрослых / [ред.-сост. Д. Я. Райгородский]. – Самара: Бахрах-М, 2009. – 703 с.

3.3 Методическое обеспечение

1. Ванина О. Е. Социальная психология [Электронный ресурс]: электронный учебно-методический комплекс / О. Е. Ванина; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011.
2. Общая психология. Ч. 1: учебно-методические материалы для 1 курса ФГО направления 030300 «Психология» / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. В. Кавун]. - Новосибирск, 2008. – 42 с. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2008/3496.rar>.
3. Психология и педагогика. Раздел «Темперамент и характер»: [методическое пособие к практическим занятиям для 1 курса всех направлений дневной и заочной форм обучения] / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост. Л. В. Меньшикова и др.]. - Новосибирск, 2009. - 74 с. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2009/3659.pdf>.
4. Психология личности. Теории личности зарубежных психологов: учебно-методическое пособие / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. Л. В. Кавун]. - Новосибирск, 2010. - 105 с. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/kavun.pdf>.
5. Социальная психология. Ч. 1: программа курса и методические указания для 2 курса дневного отделения специальности «Психология» / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост. Е. В. Николаенко]. - Новосибирск, 2004. - 47 с. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2004/2866.rar>.
6. Социальная психология. Ч. 2: программа курса и методические указания для 2 курса дневного отделения специальности «Психология» / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост. Е. В. Николаенко]. - Новосибирск, 2004. - 43 с. - Режим доступа: <http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2004/2867.rar>.
7. Экспериментальная психология : методические рекомендации для направления "Психология" всех форм обучения / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. О. С. Шемелина]. - Новосибирск, 2014. - 62, [1] с. : табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199754
8. Яньшин П. В. Клиническая психодиагностика личности учебно-методическое пособие / П. В. Яньшин. - СПб., 2007. - 318 с.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Психологии и педагогики



“УТВЕРЖДАЮ”
Первый проректор
В.В. Янпольский
«31.08.2020» 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Социальная психология

Основной вид деятельности: научно-исследовательская

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: заочная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2016

Ориентированность: программа академического бакалавриата

Новосибирск 2020

1 Паспорт выпускной квалификационной работы

1.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура защиты ВКР приведена в таблице 1.1.1.

Таблица 1.1.1

Коды	Показатели сформированности	Разделы и этапы ВКР
ОК.1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции		
у3	владеть культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений	Введение, заключение
ОК.2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции		
з3	знать характерные особенности и основные этапы развития культурно-исторических эпох, направлений мировой культуры	Введение, актуальность
ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности		
у1	уметь применять основные модели и методы макро- и микроэкономического анализа в профессиональной деятельности	Экономическая часть
ОК.4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности		
у1	уметь реализовать нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности	Экономическая часть
ОК.5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия		
з3	знать иностранный язык в объеме, необходимом для работы с профессиональной литературой	Список использованных источников
у3	владеть навыками публичного выступления, устной презентации результатов профессиональной деятельности	Аналитический обзор литературы, заключение
ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
з1	иметь представление о влиянии индивидуально-психологических особенностей человека на его поведение в организации и эффективность, надежность, безопасность труда	Основная часть
у2	уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров	Задание на выпускную квалификационную работу
ОК.7 способность к самоорганизации и самообразованию		
у1	уметь адекватно оценивать собственный образовательный уровень, свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма	Задание на ВКР: Выбор темы, обоснование темы. Защита доклада
ОК.8 способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		

з1	знать основы здорового образа жизни	Введение
з2	знать последствия отклонения от здорового образа жизни	Введение
ОК.9 способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций		
з2	знать чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, фазы развития ЧС, зоны и масштабы воздействия, основные способы защиты населения в чрезвычайных ситуациях	Экономическая часть
ОПК.1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		
у7	уметь проводить библиографическую и информационно-поисковую работы, использовать ее результаты при решении профессиональных задач и оформлении научных трудов	Аналитический обзор литературы, список использованных источников
ПК.6 способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности		
з1	знать основные принципы усвоения знаний в образовательном процессе	Введение, доклад, защита ВКР
з12	знать основные парадигмы психологии и современные тенденции развития фундаментальной, прикладной и практической психологии	Введение, исследовательская часть
з13	знать структуру психологической помощи, включающей в себя психологическое консультирование, психодиагностику, психокоррекцию, психотерапию	Приложения, Введение, исследовательская часть
з6	знать законы психической деятельности для оценки эффективности существующих программ и создания наиболее актуальных программ изменения в личностном развитии и в профессиональном поведении	Введение, исследовательская часть
з9	знать психофизиологические, нейрофизиологические, нейропсихологические и психогенетические основы психических процессов и состояний	Приложения, Введение, исследовательская часть
ПК.7 способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии		
з1	Иметь представление о психологических феноменах, категориях, методах изучения закономерностей функционирования и развития психики с позиции существующих в отечественной и зарубежной науке подходов	Введение, актуальность, исследовательская часть
з2	знать основные типы исследований в психологии и основы планирования психологического исследования	исследовательская часть
з8	знать психометрические основы психодиагностики, включая представление о надежности, валидности, достоверности психодиагностических методик	Приложения, Введение, исследовательская часть
у3	уметь планировать психологическое исследование и выбирать методы, релевантные поставленным	Исследовательская часть

	исследовательским целям	
ПК.8 способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии		
у2	владеть критериями выбора психодиагностических методик и формирования выборки при проведении стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	Исследовательская часть
ПК.9 способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях		
з1	знать основные индивидуально-типологические, личностные и поведенческие характеристики и особенности развития людей с ограниченными возможностями и при различных заболеваниях	Приложения, Введение, исследовательская часть
ПК.15.В Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта		
у3	уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	Исследовательская часть
з5	знать особенности проявления психологических и поведенческих характеристик личности, способствующих сохранению здоровья в различных видах деятельности	Приложения, Введение, исследовательская часть

1.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу,
- введение(включающее актуальность выбранной тематики),
- цели и задачи исследования,
- аналитический обзор литературы,
- исследовательская (проектная) часть,
- экономическая часть,
- заключение,
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке),
- приложения (при необходимости).

1.3 Методика оценки выпускной квалификационной работы

1.3.1 Выпускная квалификационная работа оценивается на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 1.4.

1.3.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ).

1.4 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 1.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 1.4.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
• структура и оформление ВКР полностью соответствует всем предъявляемым требованиям • исследование проведено глубоко и полно, тема раскрыта • в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, аргументация полученных выводов достаточная • отзыв руководителя не содержит замечаний • представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью • ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, с достаточной аргументацией и свидетельствуют о полном владении материалом исследования	Продвинутый	87-100
• структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований • исследование проведено в полном объеме, тема раскрыта • в работе отражены и обоснованы положения, выводы, подтверждены актуальность и значимость работы, но аргументация полученных выводов не достаточно полная • отзыв руководителя не содержит принципиальных замечаний • представление работы в устном докладе отражает основные полученные результаты, иллюстративный материал отличается наглядностью • ответы на вопросы комиссии сформулированы четко, но с недостаточной аргументацией	Базовый	73-86
• структура и оформление ВКР отвечает большинству предъявляемых требований • тема исследования раскрыта не достаточно полно • выводы и положения в работе недостаточно обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы • отзыв руководителя содержит не более двух принципиальных замечаний • в устном докладе представлены основные полученные результаты, но есть недочеты в иллюстративном материале • ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточно полном владении материалом исследования	Пороговый	50-72
• структура и оформление ВКР не отвечает большинству предъявляемых требований • тема исследования не раскрыта • выводы и положения в работе недостаточно	Ниже порогового	0-50

обоснованы, не подтверждены актуальность и значимость работы • отзыв руководителя содержит более двух принципиальных замечаний • представление работы в устном докладе не отражает основные полученные результаты, есть существенные недочеты в иллюстративном материале • ответы на вопросы комиссии свидетельствуют о недостаточном владении материалом исследования		
---	--	--

Составитель _____ А.В. Тараканов
(подпись)

« ____ » _____ 2020 г.