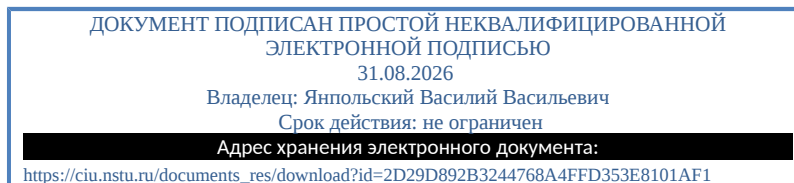


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”

Первый проректор В.В. Янпольский



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом в сфере туризма, гостиничного дела и организации международных коммуникаций

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2025

Новосибирск 2026

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 38.03.02 Менеджмент

ФГОС ВО утвержден приказом Минобрнауки России 12.08.20 №970 (зарегистрирован Минюстом России 25.08.20, регистрационный №59449)

Программа разработана кафедрой маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой:

к.э.н., доцент М.Е. Цой

Ответственный за образовательную программу:

к.э.н., доцент М.Е. Цой

Программа утверждена на ученом совете факультета бизнеса, протокол № 9 от 31.08.2026 г.

декан ФБ:

д.э.н., доцент Ю.С. Эзрох

1 Обобщенная структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль: Управление бизнесом в сфере туризма, гостиничного дела и организации международных коммуникаций) включает: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

Обобщенная структура государственной итоговой аттестации (ГИА) приведена в таблице 1.1.
Таблица 1.1 - Обобщенная структура ГИА

Код и наименование компетенции выпускника	Индикаторы компетенций	ГЭ	ВКР
УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
	УК-1.1Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	-	+
	УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	-	+
	УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов	-	+
УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
	УК-2.1Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	-	+
	УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	-	+
	УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	-	+
УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в			

команде			
	УК-3.1Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	-	+
	УК-3.2Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	-	+
	УК-3.3Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	-	+
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
	УК-4.1Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).	-	+
	УК-4.2Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.	-	+
	УК-4.3Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках.	-	+
УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			
	УК-5.1Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, проявляет уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	-	+
	УК-5.2Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий.	-	+
	УК-5.3Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, развития культуры, государственности и социально-	-	+

	политических явлений, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию.		
УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
	УК-6.1Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	-	+
	УК-6.2Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	-	+
УК-7Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			
	УК-7.1Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.	-	+
	УК-7.2Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.	-	+
	УК-7.3Имеет практический опыт занятий физической культурой.	-	+
УК-8Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			
	УК-8.1Знает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.	-	+

	УК-8.2 Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.	-	+
	УК-8.3 Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.	-	+
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах			
	УК-9.1 Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах	-	+
	УК-9.2 Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии	-	+
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности			
	УК-10.1 Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	-	+
	УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	-	+
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности			
	УК-11.13 Знает сущность коррупции, экстремизма и терроризма, их вред для личности, общества и государства; российскую политику и законодательство по противодействию коррупции, экстремизму и терроризму; осознает ответственность за террористические, экстремистские действия и коррупционные правонарушения	-	+

	УК-11.2Выражает нетерпимое отношение к проявлениям коррупции, экстремизма и терроризма и противодействует им в профессиональной деятельности	-	+
ОПК-1Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории			
	ОПК-1.1Знает современные концепции, методики экономической, организационной и управленческой теории и инструменты управленческой деятельности.	-	+
	ОПК-1.2Умеет агрегировать и обобщать информацию, выполнять группировку процессов и объектов, выявлять недостатки, несоответствия в функционировании процесса.	-	+
	ОПК-1.3Умеет находить, анализировать управленческие практики ведущих компаний, критически оценивать опыт и обосновывать возможность адаптации.	-	+
ОПК-2Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем			
	ОПК-2.1Владеет инструментарием моделирования и реализации проектной, инновационной деятельности организации, а также средствами сбора и обработки данных.	-	+
	ОПК-2.2Умеет использовать программное обеспечение для сбора, обработки, анализа данных с целью обоснования и представления управленческих решений.	-	+
ОПК-3Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия			
	ОПК-3.1Знает способы разработки и обоснования организационно-управленческих решений.	-	+
	ОПК-3.2Умеет оценивать социально-экономический эффект реализации	-	+

	управленческих решений.		
ОПК-4Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций			
	ОПК-4.13нает актуальные подходы и инструменты анализа рынка, внешней среды, новых рыночных ниш.	-	+
	ОПК-4.2Умеет разрабатывать бизнес-планы развития новых направлений деятельности компании, создания новых организаций.	-	+
ОПК-5Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ			
	ОПК-5.13нает сущность и роль современных информационных технологий в профессиональной деятельности менеджера.	-	+
	ОПК-5.23нает основные тенденции развития цифровой экономики и их преломление в управленческой деятельности.	-	+
	ОПК-5.3Владеет навыками использования программных средств управления базами данных, инструментов поиска, моделирования, анализа и визуализации информации, структурирования документов.	-	+
ОПК-6Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.			
	ОПК-6.13нает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства	-	+
	ОПК-6.2Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности	-	+
ПК-1.В/ОРСпособен разрабатывать тактические планы развития и совершенствования производственно-хозяйственной			

деятельности предприятия и его структурных подразделений, основываясь на данных анализа рыночных возможностей, внутренних резервов роста и оценках возможных рисков реализации.			
	ПК-1.В/ОР.13нает методы технико-экономического анализа показателей работы организации и критерии обоснования, предупреждения возможных рисков.	-	+
	ПК-1.В/ОР.23нает инструменты разработки и анализа перспективных и годовых планов деятельности организации, учитывающие обоснование возможных рисков реализации.	-	+
	ПК-1.В/ОР.33нает принципы разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества с учетом требований заинтересованных сторон, положений локальных нормативных актов и отраслевых стандартов по управлению рисками.	-	+
	ПК-1.В/ОР.43нает подходы к разработке политики в области качества и планов обеспечения качества организации.	-	+
	ПК-1.В/ОР.63нает гибкие методологии управления проектами и совершенствования деятельности организации.	-	+
	ПК-1.В/ОР.7Умеет разрабатывать превентивные и корректирующие действия на основе результатов внутренних аудитов и оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.	-	+
	ПК-1.В/ОР.8Умеет обосновывать количественные и качественные требования к ресурсному обеспечению организации, необходимому для решения поставленных задач развития организации, оценивать социально-экономическую отдачу его использования и анализировать возможные риски.	-	+
ПК-2.В/ОРСпособен организовывать эффективное взаимодействие участников бизнес-процессов в условиях неопределенности и рисков, выстраивать коммуникации с коллегами и руководством, командную работу и осуществлять мотивацию участников к результативно-ориентированной деятельности, а также содействовать развитию волонтерского движения.			

	ПК-2.В/ОР.13нает методы ведения управленческих переговоров, методы организации командного взаимодействия сотрудников разных мотивационных типов.	-	+
	ПК-2.В/ОР.2Владеет инструментами стимулирования к результативно-ориентированной деятельности и средствами поддержания устойчивой работоспособности сотрудников в разных условиях труда.	-	+
	ПК-2.В/ОР.3Умеет выявлять взаимосвязь между этапами реализации бизнес-процессов; определять роль и функционал участников в достижении KPI; обосновывать влияние предлагаемых решений на систему управления предприятием.	-	+
	ПК-2.В/ОР.43нает многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.	-	+
	ПК-2.В/ОР.5Умеет применять методы и способы содействия формированию инфраструктуры развития волонтерства и социально-ориентированных некоммерческих организаций.	-	+
	ПК-2.В/ОР.6Умеет разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями.	-	+
ПК-3.В/ОРСпособен формировать систему ключевых показателей, описывающих результативность деятельности организации в условиях неопределенности и риска, выстраивать систему контроля и оценки достижения значений плановых показателей, обосновывать варианты необходимых управленческих решений с учетом предупреждения возможных рисков.			
	ПК-3.В/ОР.13нает инструменты контроля и оценки выполнения нормативных значений показателей деятельности сотрудника, подразделения, организации.	-	+
	ПК-3.В/ОР.23нает методы анализа количественных и качественных данных об экономических процессах и явлениях.	-	+
	ПК-3.В/ОР.33нает методы формирования, оценки и оптимизации материальных, сервисных и информационных потоков на предприятии и при взаимодействии с внешней средой.	-	+

	ПК-3.В/ОР.4 Умеет выстраивать коммуникации на основе соблюдения норм профессиональной этики, принципов корпоративного управления и требований корпоративной культуры.	-	+
	ПК-3.В/ОР.5 Умеет проектировать варианты ввода в оперативную деятельность регуляторов, оценивать затраты и эффективность.	-	+
	ПК-3.В/ОР.6 Умеет разрабатывать систему ключевых показателей результативности функционирования организации, руководствуясь причинно-следственной обусловленностью результатов и взаимосвязью реализации бизнес-процессов.	-	+
	ПК-3.В/ОР.7 Умеет формировать формы отчетности, дорожные карты мониторинга реализации мероприятий достижения результата и предупреждения риска.	-	+
	ПК-3.В/ОР.8 Умеет проводить анализ экономических процессов на предприятии на основе статистических и эконометрических методов.	-	+
	ПК-3.В/ОР.9 Умеет оценивать эффективность мероприятий по вводу гибких технологий управления проектами.	-	+
ПК-4.В/ОР.10 Способен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении менеджерских задач; выявлять возможности и обосновывать рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятия в быстро изменяющихся условиях.			
	ПК-4.В/ОР.13 Знает инструменты разработки системы КРП, оценок эффективности функционирования бизнес-процессов и работы подразделений.	-	+
	ПК-4.В/ОР.23 Знает инструменты и методы управления качеством продукции и услуг организации.	-	+
	ПК-4.В/ОР.33 Знает методы классификации объектов и субъектов экономических процессов и явлений на основе анализа статистических характеристик.	-	+
	ПК-4.В/ОР.43 Знает способы построения математических, статистических и эконометрических моделей, корректно описывающих реальные процессы.	-	+

	ПК-4.В/ОР.5 Умеет применять методы контроля выполнения нормативных значений показателей результативности деятельности сотрудника, структурного подразделения, организации.	-	+
	ПК-4.В/ОР.6 Умеет обосновывать доводы по вводу регулирующих управленческих решений в оперативную деятельность организации на основе оценки подходящих методов предупреждения отдельных видов рисков.	-	+
	ПК-4.В/ОР.7 Умеет разрабатывать критерии оценки результативности процессов интегрированной системы менеджмента.	-	+
	ПК-4.В/ОР.8 Умеет применять методы оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.	-	+
	ПК-4.В/ОР.9 Умеет применять методы моделирования для прогнозирования экономических процессов на предприятии и во внешней среде.	-	+
ПК-5.В/ОР.12 Способен руководить подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений организации по всем видам деятельности, координировать разработку проектных решений по совершенствованию операционной производственно-хозяйственной деятельности, реализуемых в условиях неопределенности и риска.			
	ПК-5.В/ОР.13 Знает способы разработки текущих планов организации, структурных подразделений, индивидуальных планов развития сотрудников в условиях динамичных изменений.	-	+
	ПК-5.В/ОР.2 Умеет организовывать взаимодействие участников по разработке проектов (планов) с учетом групповой динамики командой работы, принципов организации эффективной работы, норм профессиональной этики и принципов корпоративной культуры.	-	+
	ПК-5.В/ОР.3 Умеет распределять и координировать работы, ограниченные ресурсы, в том числе, на основе применения информационных технологий.	-	+
ПК-6.В/ОР.14 Способен реализовывать инновационную деятельность.			

	ПК-6.В/ОР.1Знает направления повышения операционной эффективности.	-	+
	ПК-6.В/ОР.2Умеет генерировать идеи и обосновывать способы их коммерциализации на рынке.	-	+
	ПК-6.В/ОР.3Умеет осуществлять подбор членов команды, выстраивая эффективные взаимодействия по реализации бизнес-идей.	-	+
	ПК-6.В/ОР.4Умеет регулировать оперативную деятельность под требования изменяющейся бизнес-среды, в том числе, используя технологии бережливого производства.	-	+
	ПК-6.В/ОР.5Умеет применять технологии ведения предпринимательской деятельности в онлайн пространстве.	-	+
	ПК-6.В/ОР.6Знает интернет-ресурсы и программное обеспечение для реализации основных бизнес-процессов компании в рамках информационно-коммуникационной политики компании и требований к обеспечению сохранения коммерческой тайны.	-	+
ПК-7.В/ОРСпособен использовать современные методы экономического анализа, управления корпоративными финансами и инвестициями, учитывающие ситуации неопределенности и рисков.			
	ПК-7.В/ОР.1Знает способы диагностики финансового состояния предприятия.	-	+
	ПК-7.В/ОР.2Умеет проводить проверку эффективности, диагностировать финансовые проблемы предприятия, разрабатывать мероприятия по их решению и предупреждению возникновения отдельных видов риска.	-	+
	ПК-7.В/ОР.3Умеет разрабатывать финансовую часть бизнес-планов.	-	+
	ПК-7.В/ОР.4Умеет определять основные источники финансирования деятельности компании и принципы формирования оптимальной структуры капитала.	-	+
	ПК-7.В/ОР.5Владеет методами применения основных количественных показателей, используемых при принятии управленческих решений.	-	+
ПК-8.В/ОРСпособен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и			

потребностей работодателей.			
	ПК-8.В/ОР.1Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.	-	+
	ПК-8.В/ОР.2Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.	-	+
ПК-9.В/ОРСпособность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта			
	ПК-9.В/ОР.1Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	-	+
	ПК-9.В/ОР.2Уметь организовывать и координировать работу участников проекта	-	+
	ПК-9.В/ОР.3Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	-	+
ПК-10.В/ОРСпособен использовать различные методы и технологии проектирования в деятельности предприятий туристской и гостиничной индустрии			
	ПК-10.В/ОР.13нает структуру и содержание проектов в туристской индустрии, технологии туристско-рекреационного проектирования	-	+
	ПК-10.В/ОР.3Умеет проектировать туристский продукт и туристские услуги с учетом потребностей потребителей и требований безопасности и проводить обоснование проектов развития организаций туристской и гостиничной индустрии	-	+
ПК-11.В/ОРСпособен находить, обрабатывать и анализировать информацию о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений			
	ПК-11.В/ОР.13нает основные требования современного общества и потребителя к процессу оказания туристской услуги и уровню сервиса	-	+
	ПК-11.В/ОР.5Умеет выявлять потребности и возможности потребителей услуг туристской и гостиничной индустрии для принятия управленческих решений	-	+
ПК-12.В/ОРСпособен принимать управленческие решения по организации туристской деятельности, формировать,			

реализовывать и продвигать туристский продукта и услуги			
	ПК-12.В/ОР.13 знает организационные основы туристской деятельности, структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии, особенности правовых и хозяйственных взаимоотношений между поставщиками туристских услуг, туроператорами, турагентами и потребителями	-	+
	ПК-12.В/ОР.4 Умеет использовать традиционные и инновационные подходы к разработке туристского продукта и услуг, формированию бренда предприятий туристской и гостиничной индустрии, бренда туристской территории	-	+

2 Содержание и порядок организации государственного экзамена

Образовательной программой государственный экзамен не предусмотрен.

3 Содержание и порядок организации защиты выпускной квалификационной работы

3.1 Содержание выпускной квалификационной работы

3.1.1 Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

3.1.2 ВКР имеет следующую структуру:

- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация;
- содержание (перечень разделов);
- введение, включающее актуальность выбранной тематики, цели и задачи исследования;
- теоретическая часть, включающая аналитический обзор литературы;
- аналитическая часть;
- рекомендательная часть;
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

3.2 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

3.2.1 Порядок защиты ВКР определяется действующим Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» по образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

3.2.2 Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

3.2.3 Результаты защиты ВКР объявляются в тот же день после оформления протоколов заседания ГЭК

3.2.4 Методика и критерии оценки ВКР приведены в фонде оценочных средств ГИА.

4 Источники

4.1 Основные источники

1. Бизнес-планирование в туризме : учебник для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / под общ. ред. к.э.н., доцента Т. В. Харитоновой ; д.э.н., профессора А. В. Шарковой. - 5-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 308 с. - ISBN 978-5-394-05198-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2082470> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
2. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм : учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская ; под ред. проф. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 318 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004712-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2134048> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
3. Егоренков, Л. И. Внутренний туризм / Л.И. Егоренков. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 193 с. (Интересно знать). - ISBN 978-5-16-020496-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2183791> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
4. Калошина Т. Ю. Бизнес-планирование. Курс лекций : учебное пособие / Т. Ю. Калошина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2023. - 80, [3] с.: ил., табл.. URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=225274
5. Колочева В. В. Безопасность в туризме и гостиничном бизнесе : учебное пособие / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2025. - 90, [1] с.: табл.. URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=230085
6. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие / Н. А. Зайцева. — 3-е изд., доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 366 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016114-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2208427> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
7. Ушакова Е. О. Организация туристской деятельности: учебное пособие / Е. О. Ушакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2021. - 82, [1] с. . URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=220736
8. Ушакова Е. О. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие / Е. О. Ушакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2023. - 77, [1] с.. URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=226314
9. Экономика и предпринимательство в туризме и гостеприимстве: учебное пособие / под общ. ред. И.Ф. Игнатьевой, И.Н. Чуриловой. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 207 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1900972. - ISBN 978-5-16-017981-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1900972> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
10. Чернышева Т. Л. Технологии продаж в сфере туризма и гостеприимства : учебное пособие / Т. Л. Чернышева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2024. - 96, [1] с.. URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=227214

4.2 Дополнительные источники

1. Абабков, Ю. Н. Маркетинг в туризме : учебник / Ю.Н. Абабков, М.Ю. Абабкова, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 214 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013962-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2071639> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Бозо Н.В. Инвестиционная деятельность предприятия (организации) : учебное пособие / Н. В. Бозо ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2025. - 62, [1] с.. URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=230111
3. Винник Е. В. Иностранный язык. Менеджмент в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие / Е. В. Винник, Л. В. Цвенгер ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2022. - 73, [2] с.. URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=222385
4. Воронкова О. В. Основы предпринимательства : электронный учебно-методический комплекс / О. В. Воронкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2021]. - . URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000243854
5. Егоренков, Л. И. Введение в технологию туризма : учебно-методическое пособие / Л. И. Егоренков. - Москва : Финансы и статистика, 2023. - 305 с. - ISBN 978-5-00184-094-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2051324> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
6. Еланцева, О. П. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме : учебник / О. П. Еланцева. – 5-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2025. - 312 с. – ISBN 978-5-9765-1551-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2223117> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
7. Зозуля О. А. Виды и тенденции развития туризма : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Зозуля ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2023. - . URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=227552
8. Зозуля О. А. Реклама в сфере услуг : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Зозуля ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2022]. - . URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=223296
9. Киреева, Ю. А. Виды туризма : учебное пособие / Ю. А. Киреева. - Москва : Директ-Медиа, 2022. - 324 с. - ISBN 978-5-4499-2942-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2140882> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
10. Маслов М. П. Инновационная деятельность организаций : учебное пособие / М. П. Маслов, Е. И. Музыко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2022. - 72, [3] с.: ил., табл.. URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=223351
11. Назаркина В. А. Инновации в сфере сервиса : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2021]. - . URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000243420
12. Овчаров, А. О. Экономика туризма : учебное пособие / А.О. Овчаров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 264 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1846122. - ISBN 978-5-16-017365-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2091911> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
13. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 284 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014869-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2185894> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
14. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 256 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013906-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1896606> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
15. Сичкарев Д. В. Интернет-предпринимательство : учебное пособие / Д. В. Сичкарев, Е. С. Горевая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2025. - 66, [1] с.: ил.. URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=229016

16. Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства : учебник / под ред. Х. А. Константиныди. - Москва : ЦентрКаталог, 2022. - 296 с. - (Вузовский учебник). - ISBN 978-5-903268-57-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2090053> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.
17. Цой М. Е. Маркетинговые исследования. Методы анализа маркетинговой информации : [учебное пособие] / М. Е. Цой, В. Ю. Щеколдин ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, 2021.- 94, [1] с. : ил.- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000244223
18. Щеколдин В. Ю. Статистика туризма : электронный учебно-методический комплекс / В. Ю. Щеколдин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2021]. - . URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000243556
19. Щербакова Н. А. Бизнес-планирование : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Щербакова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2021]. - . URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000245393
20. Экономика, менеджмент и маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / О. А. Альмухамедова, Е. Н. Маслак, Ю. А. Пшеничных [и др.] ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. - 98 с. - ISBN 978-5-9275-4635-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2180507> (дата обращения: 23.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

4.3 Методическое обеспечение

1. Выполнение и организация защит выпускных квалификационных работ студентами: методические указания / Новосиб. гос. техн. ун-т; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина, О. А. Винникова]. - Новосибирск, 2016. - 44, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234040
2. Дудкина М. П. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : учебно-методическое пособие / М. П. Дудкина, Ю. В. Никитин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2022. - 61, [1] с.: табл.. URL: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=223022

4.4 Интернет-источники

1. Административно-управленческий портал – официальные данные. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/> (дата обращения 23.04.2026)
2. Ассоциация менеджеров России. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://amr.ru/> (дата обращения 23.04.2026)
3. Ассоциация туроператоров – официальные данные. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.atorus.ru/> (дата обращения 23.04.2026)
4. Национальная ассоциация информационно-туристских организаций – официальные данные. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.naito-russia.ru/> (дата обращения 23.04.2026)
5. Портал менеджеров России – официальные данные. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tomanage.ru/> (дата обращения 23.04.2026)
6. Сообщество менеджеров – официальные данные. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.e-xecutive.ru/> (дата обращения 23.04.2026)
7. Управление проектами. РУ – официальные данные. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://upravlenie-proektami.ru/> (дата обращения 23.04.2026)
8. ФГАУ Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий и телекоммуникаций «Информика» – официальные данные [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rusprofile.ru/id/1651949> (дата обращения 23.04.2026)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”

Первый проректор В.В. Янпольский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2026

Владелец: Янпольский Василий Васильевич

Срок действия: не ограничен

Адрес хранения электронного документа:

https://ciu.nstu.ru/documents_res/download?id=2D29D892B3244768A4FFD353E8101AF1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом в сфере туризма, гостиничного дела и организации международных коммуникаций

Квалификация: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по образовательной программе: 2025

Новосибирск 2026

1 Паспорт государственного экзамена

Образовательной программой государственный экзамен не предусмотрен.

2 Паспорт выпускной квалификационной работы

2.1 Обобщенная структура защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Обобщенная структура подготовки и защиты ВКР приведена в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1

Код и наименование компетенции студента	Индикаторы компетенций	Разделы и этапы ВКР
УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
	УК-1.13нает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	Содержание Введение Заключение Теоретическая часть
	УК-1.2Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	Теоретическая часть
	УК-1.3Имеет практический опыт работы с информационными источниками, информационными технологиями, опыт научного поиска, создания научных текстов	Список использованных источников Теоретическая часть
УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
	УК-2.13нает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы.	Теоретическая часть Аналитическая часть Рекомендательная часть
	УК-2.2Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать	Задание на ВКР

	поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.	
	УК-2.3Способен принимать оптимальные экономические и управленческие решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Рекомендательная часть
УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
	УК-3.1Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Защита ВКР
	УК-3.2Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	Рекомендательная часть Подготовка доклада
	УК-3.3Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Рекомендательная часть
УК-4Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
	УК-4.1Знает литературную форму и функциональные стили государственного (русского) языка, основы устной и письменной коммуникации на государственном (русском) иностранном(ых) языке(ах).	Аннотация Подготовка доклада Защита ВКР
	УК-4.2Умеет выражать свои мысли на государственном (русском) и иностранном(ых) языках в деловом общении.	Защита ВКР Заключение
	УК-4.3Имеет практический опыт составления текстов на государственном (русском) и иностранном(ых) языках, опыт перевода текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный (русский), опыт говорения на государственном (русском) и иностранном(ых) языках.	Аннотация Подготовка доклада Защита ВКР
УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
	УК-5.1Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации, проявляет уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	Теоретическая часть

	УК-5.2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм, демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий.	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	УК-5.3 Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, развития культуры, государственности и социально-политических явлений, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию.	Теоретическая часть
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
	УК-6.13 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	Подготовка доклада Защита ВКР
	УК-6.2 Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	Подготовка доклада
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
	УК-7.13 Знает основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, физической культуры.	Подготовка доклада Защита ВКР
	УК-7.2 Умеет выполнять комплекс физкультурных упражнений.	Подготовка доклада
	УК-7.3 Имеет практический опыт занятий физической культурой.	Подготовка доклада
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения		

устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
	УК-8.13нает основы безопасности жизнедеятельности, имеет представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды.	Подготовка доклада Защита ВКР
	УК-8.2Умеет применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности.	Подготовка доклада Защита ВКР
	УК-8.3Владеет навыками оказания первой помощи пострадавшим.	Подготовка доклада Защита ВКР
УК-9Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
	УК-9.1Имеет представление о принципах универсального дизайна для использования в социальной и профессиональной сферах	Теоретическая часть
	УК-9.2Владеет основами коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с учетом нозологии	Рекомендательная часть
УК-10Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
	УК-10.1Понимает основы функционирования хозяйствующих субъектов, регулирования и управления их деятельностью; способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Теоретическая часть
	УК-10.2Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Подготовка доклада Защита ВКР
УК-11Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и		

противодействовать им в профессиональной деятельности		
	УК-11.13нает сущность коррупции, экстремизма и терроризма, их вред для личности, общества и государства; российскую политику и законодательство по противодействию коррупции, экстремизму и терроризму; осознает ответственность за террористические, экстремистские действия и коррупционные правонарушения	Рекомендательная часть
	УК-11.2Выражает нетерпимое отношение к проявлениям коррупции, экстремизма и терроризма и противодействует им в профессиональной деятельности	Рекомендательная часть
ОПК-1Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории		
	ОПК-1.13нает современные концепции, методики экономической, организационной и управленческой теории и инструменты управленческой деятельности.	Теоретическая часть
	ОПК-1.2Умеет агрегировать и обобщать информацию, выполнять группировку процессов и объектов, выявлять недостатки, несоответствия в функционировании процесса.	Теоретическая часть
	ОПК-1.3Умеет находить, анализировать управленческие практики ведущих компаний, критически оценивать опыт и обосновывать возможность адаптации.	Теоретическая часть
ОПК-2Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем		
	ОПК-2.1Владеет инструментарием моделирования и реализации проектной, инновационной деятельности организации, а также средствами сбора и обработки данных.	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ОПК-2.2Умеет использовать программное обеспечение для сбора, обработки, анализа данных с целью обоснования и представления управленческих решений.	Аналитическая часть Рекомендательная часть

ОПК-3Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия		
	ОПК-3.1Знает способы разработки и обоснования организационно-управленческих решений.	Теоретическая часть
	ОПК-3.2Умеет оценивать социально-экономический эффект реализации управленческих решений.	Рекомендательная часть
ОПК-4Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций		
	ОПК-4.1Знает актуальные подходы и инструменты анализа рынка, внешней среды, новых рыночных ниш.	Теоретическая часть
	ОПК-4.2Умеет разрабатывать бизнес-планы развития новых направлений деятельности компании, создания новых организаций.	Рекомендательная часть
ОПК-5Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ		
	ОПК-5.1Знает сущность и роль современных информационных технологий в профессиональной деятельности менеджера.	Теоретическая часть
	ОПК-5.2Знает основные тенденции развития цифровой экономики и их преломление в управленческой деятельности.	Теоретическая часть
	ОПК-5.3Владеет навыками использования программных средств управления базами данных, инструментов поиска, моделирования, анализа и визуализации информации, структурирования документов.	Аналитическая часть Рекомендательная часть
ОПК-6Способен понимать принципы работы современных информационных		

технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.		
	ОПК-6.13нает принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства	Теоретическая часть
	ОПК-6.2Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности с соблюдением норм информационной безопасности	Рекомендательная часть
ПК-1.В/ОРСпособен разрабатывать тактические планы развития и совершенствования производственно-хозяйственной деятельности предприятия и его структурных подразделений, основываясь на данных анализа рыночных возможностей, внутренних резервов роста и оценках возможных рисков реализации.		
	ПК-1.В/ОР.13нает методы технико-экономического анализа показателей работы организации и критерии обоснования, предупреждения возможных рисков.	Теоретическая часть
	ПК-1.В/ОР.23нает инструменты разработки и анализа перспективных и годовых планов деятельности организации, учитывающие обоснование возможных рисков реализации.	Теоретическая часть
	ПК-1.В/ОР.33нает принципы разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества с учетом требований заинтересованных сторон, положений локальных нормативных актов и отраслевых стандартов по управлению рисками.	Теоретическая часть
	ПК-1.В/ОР.43нает подходы к разработке политики в области качества и планов обеспечения качества организации.	Теоретическая часть
	ПК-1.В/ОР.53нает способы планирования и организации материально-технического обеспечения предприятия, закупки и продажи товаров.	Рекомендательная часть
	ПК-1.В/ОР.63нает гибкие методологии управления проектами и совершенствования деятельности организации.	Рекомендательная часть
	ПК-1.В/ОР.7Умеет разрабатывать превентивные и корректирующие действия на основе	Рекомендательная часть

	результатов внутренних аудитов и оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.	
	ПК-1.В/ОР.8 Умеет обосновывать количественные и качественные требования к ресурсному обеспечению организации, необходимому для решения поставленных задач развития организации, оценивать социально-экономическую отдачу его использования и анализировать возможные риски.	Аналитическая часть
ПК-2.В/ОР Способен организовывать эффективное взаимодействие участников бизнес-процессов в условиях неопределенности и рисков, выстраивать коммуникации с коллегами и руководством, командную работу и осуществлять мотивацию участников к результативно-ориентированной деятельности, а также содействовать развитию волонтерского движения.		
	ПК-2.В/ОР.13 Знает методы ведения управленческих переговоров, методы организации командного взаимодействия сотрудников разных мотивационных типов.	Теоретическая часть
	ПК-2.В/ОР.2 Владеет инструментами стимулирования к результативно-ориентированной деятельности и средствами поддержания устойчивой работоспособности сотрудников в разных условиях труда.	Рекомендательная часть
	ПК-2.В/ОР.3 Умеет выявлять взаимосвязь между этапами реализации бизнес-процессов; определять роль и функционал участников в достижении КРІ; обосновывать влияние предлагаемых решений на систему управления предприятием.	Рекомендательная часть
	ПК-2.В/ОР.4 Знает многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.	Теоретическая часть
	ПК-2.В/ОР.5 Умеет применять методы и способы содействия формированию инфраструктуры развития волонтерства и социально-ориентированных некоммерческих организаций.	Рекомендательная часть
	ПК-2.В/ОР.6 Умеет разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями.	Рекомендательная часть
ПК-3.В/ОР Способен формировать систему ключевых показателей, описывающих результативность деятельности организации в условиях неопределенности		

и риска, выстраивать систему контроля и оценки достижения значений плановых показателей, обосновывать варианты необходимых управленческих решений с учетом предупреждения возможных рисков.		
	ПК-3.В/ОР.13нает инструменты контроля и оценки выполнения нормативных значений показателей деятельности сотрудника, подразделения, организации.	Теоретическая часть
	ПК-3.В/ОР.23нает методы анализа количественных и качественных данных об экономических процессах и явлениях.	Теоретическая часть
	ПК-3.В/ОР.33нает методы формирования, оценки и оптимизации материальных, сервисных и информационных потоков на предприятии и при взаимодействии с внешней средой.	Теоретическая часть
	ПК-3.В/ОР.4Умеет выстраивать коммуникации на основе соблюдения норм профессиональной этики, принципов корпоративного управления и требований корпоративной культуры.	Аналитическая часть
	ПК-3.В/ОР.5Умеет проектировать варианты ввода в оперативную деятельность регуляторов, оценивать затраты и эффективность.	Рекомендательная часть
	ПК-3.В/ОР.6Умеет разрабатывать систему ключевых показателей результативности функционирования организации, руководствуясь причинно-следственной обусловленностью результатов и взаимосвязью реализации бизнес-процессов.	Аналитическая часть
	ПК-3.В/ОР.7Умеет формировать формы отчетности, дорожные карты мониторинга реализации мероприятий достижения результата и предупреждения риска.	Рекомендательная часть Приложения
	ПК-3.В/ОР.8Умеет проводить анализ экономических процессов на предприятии на основе статистических и эконометрических методов.	Аналитическая часть
	ПК-3.В/ОР.9Умеет оценивать эффективность мероприятий по вводу гибких технологий управления проектами.	Рекомендательная часть
ПК-4.В/ОРСпособен проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении менеджерских задач; выявлять возможности и обосновывать		

рекомендации по повышению эффективности деятельности предприятия в быстро изменяющихся условиях.		
	ПК-4.В/ОР.13нает инструменты разработки системы КРІ, оценок эффективности функционирования бизнес-процессов и работы подразделений.	Теоретическая часть Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.23нает инструменты и методы управления качеством продукции и услуг организации.	Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.33нает методы классификации объектов и субъектов экономических процессов и явлений на основе анализа статистических характеристик.	Теоретическая часть
	ПК-4.В/ОР.43нает способы построения математических, статистических и эконометрических моделей, корректно описывающих реальные процессы.	Теоретическая часть
	ПК-4.В/ОР.5Умеет применять методы контроля выполнения нормативных значений показателей результативности деятельности сотрудника, структурного подразделения, организации.	Теоретическая часть Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.6Умеет обосновывать доводы по вводу регулирующих управленческих решений в оперативную деятельность организации на основе оценки подходящих методов предупреждения отдельных видов рисков.	Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.7Умеет разрабатывать критерии оценки результативности процессов интегрированной системы менеджмента.	Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.8Умеет применять методы оценки результативности интегрированной системы менеджмента организации.	Аналитическая часть
	ПК-4.В/ОР.9Умеет применять методы моделирования для прогнозирования экономических процессов на предприятии и во внешней среде.	Аналитическая часть
ПК-5.В/ОРСпособен руководить подготовкой проектов текущих планов структурных подразделений организации по всем видам деятельности, координировать разработку проектных решений по совершенствованию операционной производственно-хозяйственной деятельности, реализуемых в условиях неопределенности и риска.		

	ПК-5.В/ОР.13нает способы разработки текущих планов организации, структурных подразделений, индивидуальных планов развития сотрудников в условиях динамичных изменений.	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-5.В/ОР.2Умеет организовывать взаимодействие участников по разработке проектов (планов) с учетом групповой динамики командой работы, принципов организации эффективной работы, норм профессиональной этики и принципов корпоративной культуры.	Рекомендательная часть
	ПК-5.В/ОР.3Умеет распределять и координировать работы, ограниченные ресурсы, в том числе, на основе применения информационных технологий.	Рекомендательная часть
ПК-6.В/ОР Способен реализовывать инновационную деятельность.		
	ПК-6.В/ОР.13нает направления повышения операционной эффективности.	Рекомендательная часть
	ПК-6.В/ОР.2Умеет генерировать идеи и обосновывать способы их коммерциализации на рынке.	Рекомендательная часть
	ПК-6.В/ОР.3Умеет осуществлять подбор членов команды, выстраивая эффективные взаимодействия по реализации бизнес-идей.	Рекомендательная часть
	ПК-6.В/ОР.4Умеет регулировать оперативную деятельность под требования изменяющейся бизнес-среды, в том числе, используя технологии бережливого производства.	Рекомендательная часть
	ПК-6.В/ОР.5Умеет применять технологии ведения предпринимательской деятельности в онлайн пространстве.	Рекомендательная часть
	ПК-6.В/ОР.63нает интернет-ресурсы и программное обеспечение для реализации основных бизнес-процессов компании в рамках информационно-коммуникационной политики компании и требований к обеспечению сохранения коммерческой тайны.	Аналитическая часть
ПК-7.В/ОРСпособен использовать современные методы экономического анализа, управления корпоративными финансами и инвестициями, учитывающие ситуации неопределенности и рисков.		
	ПК-7.В/ОР.13нает способы диагностики финансового состояния предприятия.	Аналитическая часть

	ПК-7.В/ОР.2 Умеет проводить проверку эффективности, диагностировать финансовые проблемы предприятия, разрабатывать мероприятия по их решению и предупреждению возникновения отдельных видов риска.	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-7.В/ОР.3 Умеет разрабатывать финансовую часть бизнес-планов.	Рекомендательная часть
	ПК-7.В/ОР.4 Умеет определять основные источники финансирования деятельности компании и принципы формирования оптимальной структуры капитала.	Аналитическая часть
	ПК-7.В/ОР.5 Владеет методами применения основных количественных показателей, используемых при принятии управленческих решений.	Аналитическая часть
ПК-8.В/ОР Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей.		
	ПК-8.В/ОР.1 Имеет представление об особенностях регионального развития и знает специфику рынка труда в области профессиональной деятельности.	Теоретическая часть Аналитическая часть
	ПК-8.В/ОР.2 Умеет анализировать деятельность предприятий и организаций профильной отрасли своего региона.	Аналитическая часть
ПК-9.В/ОР Способность осуществлять проектную деятельность на всех этапах жизненного цикла проекта		
	ПК-9.В/ОР.1 Уметь определять проблему и способы ее решения в проекте	Аналитическая часть
	ПК-9.В/ОР.2 Уметь организовывать и координировать работу участников проекта	Рекомендательная часть
	ПК-9.В/ОР.3 Уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач	Аналитическая часть
ПК-10.В/ОР Способен использовать различные методы и технологии проектирования в деятельности предприятий туристской и гостиничной индустрии		
	ПК-10.В/ОР.13 знает структуру и содержание проектов в туристской индустрии, технологии туристско-рекреационного проектирования	Теоретическая часть

	ПК-10.В/ОР.2Знает особенности туристских ресурсов, структуру туристско-рекреационного потенциала территории, методы оценки туристских ресурсов	Рекомендательная часть
	ПК-10.В/ОР.3Умеет проектировать туристский продукт и туристские услуги с учетом потребностей потребителей и требований безопасности и проводить обоснование проектов развития организаций туристской и гостиничной индустрии	Теоретическая часть
	ПК-10.В/ОР.4Умеет выявлять туристские возможности, оценивать туристско-рекреационный потенциал территории и перспективность проектов в туристской и гостиничной индустрии	Рекомендательная часть
ПК-11.В/ОРСпособен находить, обрабатывать и анализировать информацию о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений		
	ПК-11.В/ОР.1Знает основные требования современного общества и потребителя к процессу оказания туристской услуги и уровню сервиса	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-11.В/ОР.2Знает основные классификации видов туризма и тенденции развития туристского рынка	Теоретическая часть
	ПК-11.В/ОР.3Знает основные методы и программные средства поиска и обработки информации в туризме, в том числе интернет-технологии	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-11.В/ОР.4Знает этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг	Теоретическая часть Рекомендательная часть
	ПК-11.В/ОР.5Умеет выявлять потребности и возможности потребителей услуг туристской и гостиничной индустрии для принятия управленческих решений	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-11.В/ОР.6Умеет рассчитывать основные показатели функционирования предприятий туристской и гостиничной индустрии и оценивать динамику развития туристского рынка	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-11.В/ОР.7Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки и анализа информации о развитии туристского рынка для принятия управленческих решений	Аналитическая часть Рекомендательная часть
ПК-12.В/ОРСпособен принимать управленческие решения по организации туристской деятельности,		

формировать, реализовывать и продвигать туристский продукт и услуги		
	ПК-12.В/ОР.13 знает организационные основы туристской деятельности, структуру предприятий туристской и гостиничной индустрии, особенности правовых и хозяйственных взаимоотношений между поставщиками туристских услуг, туроператорами, турагентами и потребителями	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.23 знает особенности формирования, реализации и продвижения туристского продукта и услуг во внутреннем, въездном и выездном туризме. Знать технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.33 знает технологии организации туристской деятельности и оказания услуг в различных видах туризма, технологии продаж в туризме и гостиничной деятельности	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.4 Умеет использовать традиционные и инновационные подходы к разработке туристского продукта и услуг, формированию бренда предприятий туристской и гостиничной индустрии, бренда туристской территории	Аналитическая часть Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.5 Умеет разрабатывать и продвигать туристский продукт и услуги, в соответствии с потребностями потребителей, требованиями к качеству и безопасности	Рекомендательная часть
	ПК-12.В/ОР.6 Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при формировании, реализации и продвижении продуктов и услуг предприятий туристской и гостиничной индустрии	Рекомендательная часть

2.2 Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа содержит следующие разделы:

- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотация;
- содержание (перечень разделов);
- введение, включающее актуальность выбранной тематики, цели и задачи исследования;
- теоретическая часть, включающая аналитический обзор литературы;
- аналитическая часть;
- рекомендательная часть;
- заключение;
- список использованных источников (в том числе источники на иностранном языке);
- приложения (при необходимости).

2.3 Методика оценки выпускной квалификационной работы

2.3.1 Выпускная квалификационная работа подлежит обязательной публичной защите на заседании ГЭК. Члены ГЭК оценивают содержание работы и ее защиту, включающую доклад и ответы на вопросы, по критериям, приведенным в разделе 2.4.

2.3.2 Согласованная итоговая оценка выставляется на основании оценок членов ГЭК с учетом оценки руководителя работы. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляется по 100-балльной шкале, по буквенной шкале ECTS и в традиционной форме (в соответствии с действующим **Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений студентов НГТУ**).

2.4 Критерии оценки ВКР

Критерии оценки выпускной квалификационной работы приведены в таблице 2.4.1. На основании приведенных критериев при оценке ВКР делается вывод о сформированности соответствующих компетенций на разных уровнях.

Таблица 2.4.1

Критерии оценки ВКР	Уровень сформированности компетенций	Диапазон баллов
- ВКР носит самостоятельный характер; - актуальность темы обоснована; - результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций исотнонесенных с ними индикаторов на продвинутом уровне и высокий уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты; - защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; - ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о глубоком владении изученным материалом; - структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ; - ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя - оригинальность текста ВКР близка к максимальным значениям.	Продвинутый	87-100
- ВКР носит самостоятельный характер; - актуальность темы обоснована; - результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций исотнонесенных с ними индикаторов на базовом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе полностью отражает полученные результаты; - защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; - ответы студента на вопросы комиссии аргументированы и свидетельствуют о хорошем владении изученным материалом; - структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ; - ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя; - оригинальность текста ВКР существенно превышает минимально допустимую долю (%).	Базовый	73-86
- ВКР носит самостоятельный характер; - актуальность темы обоснована; - результаты по теме ВКР аргументированы, самостоятельны, отображают сформированность компетенций исотнонесенных с ними индикаторов на пороговом уровне и достаточный уровень подготовленности студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе отражает полученные результаты;	Пороговый	50-72

- защита сопровождается наглядной презентацией результатов ВКР; - ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют о владении изученным материалом; - структура и оформление ВКР соответствует требованиям НГТУ; - ВКР имеет положительный отзыв научного руководителя; - оригинальность текста ВКР незначительно превышает минимально допустимую долю (%).		
- ВКР носит не самостоятельный характер; - актуальность темы не обоснована; - результаты по теме ВКР отображают не сформированность компетенций соотношенных с ними индикаторов и не подготовленность студента к самостоятельной профессиональной деятельности; - представление работы в устном докладе не отражает полученные результаты; - защита сопровождается презентацией; - ответы студента на вопросы комиссии свидетельствуют фрагментарном владении материалом; - ВКР выполнена с нарушениями требований НГТУ к структуре и оформлению данного типа работ; - ВКР имеет отрицательный отзыв научного руководителя; - минимально допустимая доля оригинального текста ВКР ниже установленного процента.	Ниже порогового	0-49