

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра самолето- и вертолетостроения

## Паспорт экзамена

по дисциплине «Методы обеспечения качества в авиастроении», 3 семестр

### 1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-15, второй вопрос из диапазона вопросов 16-31 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

### Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет ФЛА

Билет № \_\_\_\_\_

к экзамену по дисциплине «Технология контроля качества»

---

1. Вопрос 1
2. Вопрос 2.

Утверждаю: зав. кафедрой \_\_\_\_\_ должность, ФИО  
(подпись) (дата)

### 2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет (тест) считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет *менее 20 баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает не принципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет *от 20 до 25 баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает

характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи, оценка составляет *от 25-35 баллов*.

- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи, оценка составляет от 36 до 40 *баллов*.

### 3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

#### 4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Технология контроля качества»

1. Понятие о качестве. Характеристики качества.
2. Методы достижения качества.
  1. Технические условия на продукцию согласно ГОСТ 2.114-95.
  2. Виды технических регламентов.
  3. Виды стандартов.
  4. Подтверждение соответствия. Сертификация, декларация соответствия.
  5. Принципы менеджмента качества. Ориентация организации на потребителя. Лидерство руководства. Вовлечение работников. Подход к менеджменту качества, как к процессу.
  6. Принципы менеджмента качества. Системный подход в менеджменте. Постоянное улучшение. Принятие решений, основанных на фактах. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.
  7. Политика организации в области качества.
  8. Цели организации в области качества.
  9. Деятельность и ответственность руководителя предприятия.
  10. Анализ деятельности организации со стороны высшего руководства.
  11. Менеджмент ресурсов (персонал, инфраструктура, производственная среда, информация, финансы).
  12. Документация системы менеджмента качества.
  13. Разработка стандартов организации.
  14. Процессы жизненного цикла продукции.
  15. Модель процесса.
  16. Процессы, связанные с потребителями.
  17. Процессы проектирования и разработки.
  18. Процесс закупок. Управление поставщиками.
  19. Производственный процесс и его модель.

20. Управление производственным процессом.
21. Управление оборудованием для мониторинга и измерений.
22. Измерение и мониторинг продукции.
23. Измерение и мониторинг процессов.
24. Виды технического контроля.
25. Виды испытаний.
26. Управление несоответствиями.
27. Анализ данных в области качества. Меры коррекции, корректирующие и предупреждающие действия.
28. Идентификация и прослеживаемость продукции.
29. Самооценка организации в области качества.
30. Внутренние аудиты.
31. Процесс постоянного улучшения качества.