

Паспорт экзамена

по дисциплине «Управление качеством», 2 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в форме письменного тестирования с использованием электронной информационно-образовательной среда НГТУ (<http://www.nstu.ru/sveden/eos>).

Тестовые задания охватывают все содержание «Управление качеством».

Тест состоит из 15 вопросов различного вида и позволяет проверить уровень сформированности компетенций и соотнесенных с ними индикаторов, закрепленных за дисциплиной.

2. Уровни освоения компетенций и критерии оценки

Выполнение теста за считается на **продвинутом** уровне, если студент правильно ответил на все вопросы теста, знает определения всех понятий, продемонстрировал способность безошибочно устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, выявлять проблемы, предлагать механизмы их решения, представляет количественные и качественные характеристики определенных процессов). Компетенции и соотнесенные с ними индикаторы, закрепленные за дисциплиной, сформированы в полном объеме. Оценка составляет *от 35 до 40 баллов*.

Выполнение теста засчитывается на **базовом** уровне, если студент правильно ответил на $\frac{2}{3}$ вопросов теста, знает определения основных понятий, продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, правильно характеризует процессы, явления. Компетенции и соотнесенные с ними индикаторы, закрепленные за дисциплиной, содержат несущественные пробелы и сформированы на базовом уровне. Оценка составляет *30 до 34 баллов*.

Выполнение теста засчитывается на **пороговом** уровне, если студент правильно ответил от $\frac{1}{2}$ до $\frac{2}{3}$ вопросов теста, знает определения основных понятий, продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями. Компетенции и соотнесенные с ними индикаторы, закрепленные за дисциплиной, содержат пробелы и сформированы на пороговом уровне. Оценка составляет *от 20 до 19 баллов*.

Выполнение теста считается **неудовлетворительным**, если студент правильно ответил менее чем на половину вопросов теста, не знает определений понятий, не продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями. Компетенции и соотнесенные с ними индикаторы, закрепленные за дисциплиной, не сформированы. Оценка составляет *менее 20 баллов*.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета составляет от 20 до 40 баллов включительно. Сумма менее 20 баллов признается неудовлетворительным

результатом промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, установленными в НГТУ.

4. Примерный тест для экзамена

Утверждаю:
Зав. кафедрой _____ ФИО
« _____ » _____ 20__ г.

Тест по дисциплине «Управление качеством»¹

Вопрос 1.

Расставьте методы достижения качества по мере их развития от устаревших (вверху) к современным (внизу):

- ☐ Управление качеством
- ☐ Менеджмент качества
- ☐ Контроль качества
- ☐ Обеспечение качества
- ☐ Менеджмент всеобщего качества (Total Quality Management)
- ☐ Менеджмент качества
- ☐ Модель превосходного бизнеса (Business Excellence Model)

(упорядочите ответы)

Вопрос 2.

Основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством...

- ☒ контроль качества
- ☐ планирование качества
- ☐ политика в области качества
- ☐ улучшение качества

(один вариант)

Вопрос 3.

Политика предприятия в области качества формируется

- ☒ руководством предприятия
- ☐ главным метеорологом предприятия
- ☐ внешним аудитом
- ☐ стандартами в области качества

¹Правильные ответы выделены жирным шрифтом

(один вариант)

Вопрос 4.

С какой целью осуществляется техническое регулирование?

- ☐ если это необходимо для обеспечения безопасности жизни и здоровья людей
- ☐ если это необходимо для защиты окружающей среды
- ☐ если это необходимо для защиты культурных ценностей.
- ☐ если это необходимо для повышения конкурентоспособности продукции.

(возможно нескольких вариантов)

Вопрос 5.

Что относится к добровольной и обязательной сертификации?

Возможные варианты:

1.	Добровольная сертификация
2.	Обязательная сертификация

Соотнесённые пары:

Требования определяются заявителем	↔	
Вводится государством для определенных объектов регулирования на соответствие обязательным требованиям	↔	
Требования устанавливаются в технических регламентах	↔	
Проводится по инициативе заявителя	↔	

(укажите правильные соответствия)

Вопрос 6.

Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, являются:

- ☐ ГОСТ Р ИСО 9003
- ☐ ГОСТ Р ИСО 9000
- ☐ ГОСТ Р 7.0.1-2009
- ☐ ГОСТ Р 1.0-2004

(один вариант)

Вопрос 7.

Укажите принципы, относящиеся к менеджменту качества:

- ☐ лидерство руководителя
- ☐ ориентация организации на потребителя
- ☐ подход к менеджменту качества как к процессу
- ☐ вовлечение работников

(возможно нескольких вариантов)

Вопрос 8.

Триада "планирование, управление и повышение качества" была разработана:

- ☐ Ф. Кросби
- ☐ Д. Джураном
- ☐ А. Фейгенбаумом
- ☐ Э. Демингом

(один вариант)

Вопрос 9.

Расположите документы по стандартизации по уровню их распространения (по убыванию сверху вниз):

- Региональные стандарты (СЕ)
- Стандарты предприятий
- Отраслевые стандарты
- Международные стандарты (ISO)
- Государственные стандарты

(упорядочите ответы)

Вопрос 10.

Технические условия - это...

- ☐ нормативные документы, регламентация которых необходима для обеспечения качества продукции данной отрасли
- ☐ нормативные документы, в которых устанавливаются характеристики качества и методы их контроля.
- ☐ нормативный документ, который разработан на основе согласия сторон и утвержденный уполномоченным органом.
- ☐ правила, нормы и рекомендации в области стандартизации.

(один вариант)

Вопрос 11.

Расставьте элементы цикла Деминга по порядку:

- Делай (Do)
- Проверь (Check)
- Планируй (Plan)
- Действуй (Act)

(упорядочите ответы)

Вопрос 12.

Под качеством в ГОСТ Р ИСО 9000 понимают ...

- ☐ степень, с которой совокупность собственных характеристик (объекта) выполняет установленные требования.
- ☐ степень пригодности объекта для его использования по назначению.
- ☐ совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять настоящие или предполагаемые потребности.
- ☐ соответствие требованиям.

(один вариант)

Вопрос 13.

Мероприятия внутри организации с целью повышения эффективности или результативности деятельности и процессов для получения выгоды как для организации, так и для ее потребителей

- ☐ контроль качества
- ☐ планирование качества
- ☐ улучшение качества
- ☐ политика в области качества

(один вариант)

Вопрос 14.

Расставьте соответствия групп качества свойствам объектов

Возможные варианты:

1.	запах, вкус, цвет
2.	безотказность, пунктуальность
3.	физиологические, психофизиологические

4. механические, электрические, химические, биологические

Соотнесённые пары:

функциональные или назначения	↔	
временные	↔	
эргономические	↔	
физические	↔	

(укажите правильные соответствия)

Вопрос 15.

Количество принципов качества управления Эдвардса Деминга