

Паспорт реферата

по дисциплине «Управление качеством», 2 семестр

1. Методика оценки

Выполнение реферата является формой текущей аттестации (контроля) по дисциплине, предусмотренной учебным планом.

Цель и задачи реферата: углубление и расширение теоретических знаний по управлению качеством на современном предприятии. Реферирование предполагает изложение на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза нескольких источников, студенты должны показать системный подход к управлению качеством, знать современные тенденции управления качеством, организацию системы качества на базовом предприятии.

Реферат выполняется индивидуально студентом по одной из тем, приведенных в п. 4 настоящего Паспорта. Студент выбирает тему реферата по последней цифре (цифрам) в номере зачетной книжки (студенческого билета).

Количество тем рефератов достаточно для обеспечения индивидуальной тематики для каждого обучающегося.

Замена темы осуществляется по согласованию с преподавателем из числа резервных (не занятых) тем.

Перед началом работы над темой студент должен ознакомиться со списком рекомендованной литературы.

Преподаватель осуществляет руководство и оказывает консультационную помощь. Реферат состоит из следующих частей:

1. Титульный лист (см. ниже)
2. Введение (актуальность, цель, задачи)
3. Основная часть
4. Заключение (выводы, рекомендации)
5. Список литературы и источников
6. Приложения (при необходимости)

Заимствование материала из научных и интернет-источников сопровождается собственными комментариями студента по поводу тех или иных положений принципов, закономерностей, имеет постраничные сноски, выполненные в соответствии с библиографическими требованиями.

Требования к оформлению:

Объем реферата до 10 страниц машинописного текста формата А4. Шрифт TimesNewRoman, 12. Нумерация страниц сквозная, в нижней части листа по центру арабскими цифрами. Работа должна быть отредактирована, не содержать орфографических, синтаксических и стилистических ошибок.

Реферат в установленные сроки сдается на кафедру для проверки. Преподаватель оценивает качество работы, отмечает положительные стороны и недостатки работы и определяет, допускается ли она к защите. При необходимости преподаватель возвращает реферат студенту для доработки и устанавливает сроки его повторного предоставления

для проверки. По всем замечаниям преподавателя студентом должны быть сделаны необходимые исправления и дополнения до защиты работы.

При положительном результате оценивания студент распечатывает реферат, передает его на кафедру до сессии в назначенное преподавателем время. Защита реферата состоит в устном сообщении о результатах работы и ответах на вопросы. В процессе защиты выявляется уровень знаний студента, степень его самостоятельности при выполнении работы. По результатам защиты студенту выставляется оценка в соответствии с критериями, приведенными в п. 2 настоящего Паспорта.

2. Критерии оценки

Реферат выполнен **на продвинутом** уровне, если студентом обоснована актуальность темы, грамотно сформулированы цель и задачи работы; реферат выполнен самостоятельно; тема исследования раскрыта полно и непротиворечиво; студентом продемонстрировано умение работать с научной литературой и иными источниками; работа оформлена в соответствии с требованиями; сдана преподавателю в указанные сроки и не возвращалась для доработки; даны полные и развернутые выводы и рекомендации; на защите студентом кратко и логично изложены основные тезисы, даны аргументированные ответы на вопросы аудитории, что свидетельствует об уровне сформированности у студента компетенций и соотношенных с ними индикаторов на продвинутом уровне. Оценка составляет *от 35 до 40 баллов*.

Реферат выполнен **на базовом** уровне, если студентом обоснована актуальность темы, грамотно сформулированы цель и задачи работы; реферат выполнен самостоятельно; тема исследования раскрыта, но имеются некоторые неточности в изложении материала; студентом продемонстрировано умение работать с научной литературой и иными источниками; работа оформлена в соответствии с требованиями; сдана преподавателю в указанные сроки и однократно возвращалась студенту для незначительной доработки; в заключении даны выводы и рекомендации; в защитной речи студент кратко и логично изложил основные тезисы, но испытывал некоторые затруднения при ответе на вопросы аудитории, что свидетельствует об уровне сформированности у студента компетенций и соотношенных с ними индикаторов на базовом уровне. Оценка составляет *от 30 до 34 баллов*.

Реферат выполнен **на пороговом** уровне, если студентом осознается актуальность темы, кратко сформулированы цель и задачи работы; реферат выполнен самостоятельно; тема исследования раскрыта, но отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; работа оформлена в соответствии с требованиями; сдана преподавателю в указанные сроки, но неоднократно возвращалась студенту для доработки; в заключении даны краткие выводы; защита реферата вызвала у студента затруднения в части аргументации полученных выводов и умения отстаивать свою точку зрения, что свидетельствует об уровне сформированности у студента компетенций и соотношенных с ними индикаторов на пороговом уровне. Оценка составляет *от 20 до 29 баллов*.

Реферат считается **не выполненным**, если студентом не осознана актуальность темы исследования, цель и задачи работы сформулированы формально; реферат выполнен не самостоятельно, содержит принципиальные ошибки; тема исследования не раскрыта; не выдержан объем реферата; работа оформлена с нарушениями предъявляемых требований; не сдана преподавателю в указанные сроки; доработка реферата студентом не привела к его качественному улучшению; отсутствуют выводы и рекомендации. Реферат не допущен к защите, что свидетельствует о несформированности у студента компетенций и соотношенных с ними индикаторов. Оценка составляет *менее 20 баллов*.

3. Шкала оценки

Реферат как форма текущего контроля по дисциплине считается успешно

выполненной, если сумма полученных баллов составляет от 20 до 40 баллов включительно.

В общей оценке по дисциплине баллы за выполнение реферата учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы таблицей соответствия баллов, традиционной оценки и буквенной оценки ECTS, установленными в НГТУ.

4. Примерный перечень тем рефератов

1. Показатели и методы оценки уровня качества продукции
2. Зарубежный опыт управления качеством
3. Правовое обеспечение управления качеством продукции
4. Организация и виды технического контроля качества
5. Конкурентоспособность государства
6. Разработка систем качества в соответствии с требованиями ИСО серии 9000
7. Управление качеством продукции в ЕС
8. Основные методы управления качеством
9. Международные стандарты финансовой отчетности предприятий
10. Квалиметрия - как наука
11. Анализ результатов наблюдений за качеством продукции в процессе производства и потребления
12. Контроль качества
13. Экономические проблемы качества
14. Внедрение систем качества в промышленности в России
15. Надежность и ее показатели
16. Экономические проблемы метрологии
17. Каталогизация продукции
18. Сертификация систем качества и производств
19. Анализ и учет затрат на качество продукции
20. Формирование затрат на качество продукции
21. Органы государственного контроля и надзора, организация их работы
22. Управление качеством продукции в Великобритании
23. Методы и области практического применения квалиметрии
24. Отечественный опыт управления качеством продукции.
25. Сферы приложения методов управления качеством
26. Экономическая эффективность стандартизации
27. Статистические методы управления качеством
28. Анализ затрат на качество продукции
29. Внедрение зарубежного опыта управления качеством продукции в России
30. Конкурентоспособность и качество
31. Сертификация продукции и услуг
32. Экономические оценки работы по сертификации продукции
33. Основы метрологического обеспечения
34. Конкурентоспособность государства