Инструкция по настройке ОС для работы с приложениями ИС НГТУ в формате RemoteApp

Список системных требований указан в Приложении №1, без соблюдения данных требований и рекомендаций корректная работа приложений не гарантирована.

Ресурсы с необходимым ПО:

- Поддержка протокола DTLS для Windows 7 SP1 (KB 2574819) <u>http://support.microsoft.com/kb/2574819</u>
- Клиент удаленного терминального доступа Remote Desktop Client (RDC) для Windows 7 SP1 (KB2592687) <u>http://support.microsoft.com/kb/2592687</u>
- Обновление RDC для корректной работы с модальными окнами в RemoteApp для Windows 7 SP1 (KB2862019) <u>http://support.microsoft.com/kb/2862019</u>
- Пакет .NET Framework 4.5.1 (KB2858728) <u>http://support.microsoft.com/kb/2858728</u>
- Программное обеспечение Aladdin eToken PKI Client 5.1 SP1 <u>https://store.nstu.ru/public.php?service=files&t=8ddb1b8e89354f00bc041f87a1a45e07</u>
- Программное обеспечение Cortado ThinPrint 10 <u>https://store.nstu.ru/public.php?service=files&t=dc5a33fb52f69f4531eca3bd82bb2769</u>
- Обновление безопасности протокола CredSSP: Windows 7 / Windows Server 2008 R2 — <u>KB4103718</u> Windows 8.1 / Windows Server 2012 R2 — <u>KB4103725</u> Windows Server 2016 — <u>KB4103723</u> Windows 10 1803 — <u>KB4103721</u> Windows 10 1709 — <u>KB4103727</u> Windows 10 1703 — <u>KB4103731</u> Windows 10 1609 — <u>KB4103723</u>

Настройка ПК для работы с приложением ИС НГТУ в формате Remote App

1. Настройка межсетевого экрана

Разрешить на межсетевом экране вашего подразделения исходящие соединения к хосту rds.ciu.nstu.ru на сетевой порт HTTPS (TCP:443), а также UDP:3391.

Пример для межсетевого экрана Linux (iptables):

- # iptables -A FORWARD -p tcp -d rds.ciu.nstu.ru --dport 443 -j ACCEPT
- # iptables -A FORWARD -p udp -d rds.ciu.nstu.ru --dport 3391 -j ACCEPT
- # iptables -A FORWARD --state RELATED,ESTABLISHED -s rds.ciu.nstu.ru -j ACCEPT

Пример для межсетевого экрана Windows 2008 R2 (Advanced Security Firewall):

- > netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (HTTPS-in)" dir=in action=allow enable=yes protocol=tcp remoteip=217.71.131.244 remoteport=443
- > netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (HTTPS-out)" dir=out action=allow enable=yes protocol=tcp remoteip=217.71.131.244 remoteport=443
- > netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (RDP-in)" dir=in action=allow enable=yes protocol=udp remoteip=217.71.131.244 remoteport=3391

- > netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (RDP-out)" dir=out action=allow enable=yes protocol=udp remoteip=217.71.131.244 remoteport=3391
- 2. Настройка прокси сервера

Если для доступа в интернет используется прокси-сервер, то впишите исключение для адреса **rds.ciu.nstu.ru**.

Для этого зайдите «Панель управления» — «Свойства браузера» — «Подключения». Перейдите в «Настройка сети» — «Дополнительно». Впишите исключение используя в качестве разделителя ";".

Евойства: Интернет	? ×				
Общие Бозопасность Кон Содержание Подключения Программы	фиденциальность Дополнительно				
Для установки подключения компьютера У к Интернету щелкните эту кнопку.	становить				
Настройка коммутируемого соединения и виртуальных частных сетей					
	обавить	훭 Парам	етры прок	си-сервера	
Доб	авить VPN	Серверь	ы		
د ا	далить		Тип	Адрес прокси-сервера	Порт
, Щелкните кнопку "Настройка" для настройки	астройка		1. HTTP:	adm.nstu.ru	: 8080
прокси-сервера для этого подключения.			2. Secure:	adm.nstu.ru	: 8080
			3. FTP:	adm.nstu.ru	: 8080
			4. Socks:		:
			🔽 Один п	рокси-сервер для всех протокол	0B
Настройка параметров локальной сети					
Параметры локальной сети не применяются для подключений удаленного доступа. Для настройки коммутируемого соединения щелкните кнопку "Настройка".		Исключ	ения Не использ	овать прокси-сервер для адресс)В,
расположенную выше.	🚰 Настройка параметро	S	начинающи	ихся с:	
	Автоматическая настройн Чтобы использовать уста		rus.ciu.risc	.u.ru;	4
	отключите автоматическ		Адреса раз	зделяются точкой с запятой (;).	
OK	Использовать сценари	L		or	1 OTHOUS
	Адрес				
	Прокси-сервер				
	Использовать прокси-се применяется для комму	ервер для тируемых	локальных і или VPN-под	подключений (не (ключений).	
	Адрес: adm.nstu.ru	Порт:	8080	Дополнительно	
	🗌 Не использовать пр	окси-серве	ер для локал	льных адресов	
			ОК	Отмена	

3. Установка сертификатов безопасности для доступа к приложениям RemoteApp

- 1. Загрузите два сертификата из центрального хранилища по ссылкам:
 - <u>http://www.pki.corp.nstu.ru/ca/corp.nstu.ru_RCA.crt</u>
 - <u>http://www.pki.corp.nstu.ru/ca/corp.nstu.ru_SubCA1.crt</u>
- 2. Импортируйте сертификаты в хранилище локального компьютера. Откройте командную строку Windows (cmd) от имени Администратора, прейдите в каталог с загруженными файлами сертификатов и выполните следующие команды:
- > certutil.exe -addstore Root corp.nstu.ru_RCA.crt
- > certutil.exe -addstore CA corp.nstu.ru_SubCA1.crt

- <u>посредством портала RD Web Access (n.4)</u>
- посредством подписки на приложения RemoteApp (п.5)

4. Запуск терминальных приложений ИС НГТУ через портал RD Web Access

- 1. Вставьте электронный ключ (E-Token) в USB-порт компьютера, и убедитесь, что он функционирует (горит красный индикатор).
- 2. Запустите браузер Internet Explorer «*Пуск»* «*Bce программы*» «*Internet Explorer*» и перейдите по адресу <u>https://rds.ciu.nstu.ru/</u>.
- 3. Выполните вход, используя доменную учетную запись (<u>пользователь@corp.nstu.ru</u>), которую можно получить в личном кабинете сотрудника на портале <u>http://ciu.nstu.ru</u>, в разделе «Корпоративная почта».

т к удаленным рабочим столам - In	ternet Explorer	
Https://rds.ciu.nstu.ru/RDWeb/Pages/ru	-RU/login.aspx?ReturnUrl 🔎 🚬 🏥 🦘 🥔 Веб-доступ к удаленным р 🗴	
19		веб-доступ к удаленным рабочим стола
Подключение к удаленным	рабочим столам и приложениям RemoteApp	
		Справка
	Email: пользователь@corp.nstu.ru	
	Пароль:	
	Безопасность (<u>показать объяснение</u>)	
	 Общедоступный компьютер Личный компьютер 	
	Войти	
	в целка защите от несальционированного доступа сеанс веб-доступа к удаленному рабочему столу будет автоматически завершен после определенного	
	периода бездействия. В случае завершения сеанса обновите страницу в браузере и повторите вход.	
Mindour Conver 2012 D2		Microsoft

4. Разрешите надстройку Microsoft RDS Web Service Connection.

Эта веб-страница пытается запустить надстройку Microsoft Remote Desktop Services Web Access Con издателя			×
Містозотт Согрогатіон. В чем заключается риск?	Разрешить	•	

5. Запустите ярлык «Загрузка приложений» в меню «Удаленные приложения RemoteApp и рабочие столы»

5. Запуск терминальных приложений ИС НГТУ через подписку на приложения RemoteApp

1. Выполните подписку для приложений ИС НГТУ.

Для этого зайдите в «Панель управления» — «Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp» и создайте новое подключение по URL adpecy: <u>https://rds.ciu.nstu.ru/rdweb/feed</u>.

🐻 Подключения к удаленным рабочи	м столам и приложениям RemoteApp				
🚱 🕞 🗢 Все э Подключения к удаленным рабочим столам и прилож 😨 Поиск в панели управления					
Панель управления - домашняя страница	Подключение к компьютерам и программам на рабочем месте	0			
1 Создание нового подключения с использованием подключения к удаленным рабочим столам и	Создание нового подключения с использованием подключения к удаленным р Создание нового подключения с использованием подключения к удале	рабочни столан и приложениям RemoteApp 📃 🗙			
приложениям <u>RemoteApp</u>	Введите URL-адрес для создания и настройки нового подключения				
	2 URL-адрес <u>подключения</u> : https://rds.ciu.nstu.ru/rdweb/feed				
	<u>Дополнительные сведения о подключениях к удаленным рабочим столам и п RemoteApp</u>	риложениям			
		Отмена			

Для подключения используйте доменную учётную запись (<u>пользователь@corp.nstu.ru</u>).

Все доступные для текущего пользователя можно запустить через «Пуск» — «Все программы» — «Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp» — «ИС НГТУ».

- 2. Перейдите в меню «Пуск» «Все программы» «Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp» «ИС НГТУ».
- 3. Запустите ярлык «Загрузка приложений».

Подключения к удаленным рабочим столам и прилох ИС НГТУ Загрузка приложений (ИС НГТУ)	Устройства и принтеры Программы по умолчанию
. Назад	Справка и поддержка
Найти программы и файлы	Завершение работы
Ду Пуск	

6. Настройка системы печати

Для корректной работы печати из удаленных приложений RemoteApp на персональный компьютер необходимо установить клиент Cortado ThinPrint 10.

7. Работа в терминальном приложении ИС НГТУ

1. После запуска «Загрузка приложений» в окне «RemoteApp» нажмите «Подключить», чтобы выполнить вход в терминальное приложение загрузчика. Для аутентификации используйте доменную учетную запись (пользователь@corp.nstu.ru):

			Безопасность V	Vindows		×
RemoteApp			Введите учетные данные Введите имя пользователя и пароль для подключения к ИС НГТУ			
Это уда	Надежен ли издатель э ленное приложение Remote теру. Перед подключением	того удаленного прили Арр может нанести вред л для запуска программы у		пользователь@corp.n •••••• Домен: corp.nstu.ru	istu.ru	
надеже	н. Издатель:	RD-Broker.corp.nstu.ru			ОКО	тмена
- TS	Тип:	Программа удаленного и	приложения Re	moteApp		
	Путь:	loader				
	Имя:	Загрузка приложений				
	Удаленный компьютер:	RD-BROKER.CORP.NST	U.RU			
	Сервер шлюза:	rds.ciu.nstu.ru				
🗐 <u>Б</u> оле 💽 Пон	ьше не спрашивать при уда: казать подробно <u>с</u> т	пенных подключениях от з	того издателя Подкл <u>ю</u> чить	Отмена		

2. Дождитесь подключения, в окне «Загрузка приложений ИС НГТУ» выберите из списка доступных вам приложений необходимое и щелкните на нем дважды. Проверка данных на ключе E-Token произойдёт в автоматическом режиме.

😤 Загрузка приложений ИС НГТУ	_ 🗆 X			
Приложения Настройки Протокол загрузки Активные сеансы				
Дважды щелкните на приложении, чтобы запустить его				
Название	Файл			
▶ ИС НГТУ	arm.exe			
Загрузка окончена				

Приложение №1. Требования к программно-аппаратной части для доступа к приложениям ИС НГТУ

Требования к аппаратной части компьютера для работы с ИС НГТУ

Минимальные системные требования для работы операционной системы Microsoft Windows 7:

- 32-разрядный (х86) или 64-разрядный (х64) процессор с тактовой частотой 1 Гигагерц (ГГц) или выше;
- 1 Гигабайт (ГБ) (для 32-разрядной системы) или 2 ГБ (для 64-разрядной системы) оперативной памяти (ОЗУ);
- 16 Гигабайт (ГБ) (для 32-разрядной системы) или 20 ГБ (для 64-разрядной системы) пространства на жестком диске;
- графический адаптер (видеокарта) с поддержкой DirectX 9 (системные требования ОС);
- сетевой адаптер 100 или 1000 Мб/с.

Требования к программной части компьютера для работы с ИС НГТУ

Техническому специалисту подразделения необходимо установить и сконфигурировать рабочие места ИС НГТУ в соответствии списку минимального ПО:

- операционная система (OC) Microsoft Windows 7 SP1, Windows 8.1 или Windows 10;
- наличие установленных необходимых драйверов для корректной работы операционной системы (системная плата, чипсет, графический адаптер, сетевой адаптер, МФУ, принтеры, прочая периферия);
- программное обеспечение .NET Framework 3.5 с пакетом обновления SP1 или выше;
- клиент удаленного терминального доступа Remote Desktop Client (RDC) версии не ниже 8 (KB2574819, KB2592687);
- обновления клиента удаленного терминального доступа RDC КВ2830477 и КВ2862019;
- интернет-браузер Internet Explorer 10 или выше (возможна установка дополнительного браузера);
- антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security 10, подключенное к общеуниверситетскому серверу администрирования с актуальными антивирусными базами;
- программное обеспечение для электронных ключей Aladdin eToken PKI Client версии не ниже 5.1 SP1;
- Программное обеспечение для печати из терминальных приложений Cortado ThinPrint 10 <u>https://store.nstu.ru/index.php/s/dc5a33fb52f69f4531eca3bd82bb2769</u>