



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования Центросоюза Российской Федерации  
СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

# ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ – 2024

Материалы Международной  
научно-методической конференции

23 апреля 2024 г.



Новосибирск 2024

Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
Центросоюза Российской Федерации  
СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

## **ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ – 2024**

Материалы Международной научно-методической  
конференции

*23 апреля 2024 г.*

Новосибирск 2024

**УДК 378**  
**ББК 74.58**  
**Т384**

**Т384** Технологии в образовании – 2024 : сборник материалов Международной научно-методической конференции, 23 апреля 2023 г. / [под общ. ред. канд. филол. наук Е. В. Добровольской]; АНОО ВО Центрсоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации». – Новосибирск, 2024. – 240 с.

**ISBN 978-5-334-00304-0**

В сборнике представлены материалы ежегодно проводимой в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК) международной научно-методической конференции. Основными направлениями дискуссий стали тренды в образовании, этика коммуникаций в образовательной среде, условия и технологии формирования востребованного результата обучения, интеграция образования с производственной сферой и др.

Предназначен для педагогов, руководителей и специалистов образовательных учреждений, работодателей, заинтересованных в результатах образования.

Сборник рекомендован к изданию Советом по науке Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК), протокол от 25.04.2024 № 7.

**ISBN 978-5-334-00304-0**

© Сибирский университет  
потребительской кооперации  
(СибУПК), 2024

**Siberian University of Consumer Cooperation**

**TECHNOLOGIES IN EDUCATION – 2024**

International scientific and methodological  
conference proceedings

*April 23, 2024*

Novosibirsk 2024

**UDC 378**  
**LBC 74.58**  
**T384**

**T384** Technologies in Education – 2024 : International Scientific and Methodological Conference Proceedings, April 23, 2024 / edited by E. V. Dobrovolskaya; Siberian University of Consumer Cooperation. – Novosibirsk, 2024. – 240 p.

**ISBN 978-5-334-00304-0**

Conference proceedings present the materials of the annual international scientific and methodological conference held at Siberian University of Consumer Cooperation. The main areas of discussion were trends in education, ethics of communication in the educational environment, conditions and technologies for the formation of a sought-after learning outcome, integration of education with the industrial sector, etc.

The collection is intended for teachers, heads and specialists of educational institutions, employers concerned about the education results.

**ISBN 978-5-334-00304-0**

© Siberian University  
of Consumer Cooperation  
(SibUCC), 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	7
<b>TRENDS IN EDUCATION (НОВОЕ В ОБРАЗОВАНИИ)</b> .....	9
<i>Battulga Zurgaadai.</i> Education trends during industrial revolution period .....	9
<i>Айтеке К. А., Шинтаева Ф. Е.</i> Основные тенденции развития системы образования в Казахстане .....	15
<i>Болортуяа Э.</i> Ситуация развития преподавателей высших учебных заведений Монголии: актуальные проблемы и методы их решения .....	21
<i>Черняков М. К.</i> Современные образовательные технологии: тенденции системы образования в XXI веке .....	28
<i>Шульга И. И., Шульга А. А.</i> Неформальное обучение как тренд современного образования.....	39
<i>Колдунова И. Д., Макаревич Н. Д.</i> Разработка веб-ориентированного приложения для подготовки к итоговому сочинению .....	45
<i>Лютц С. В.</i> Применение интерактивных технологий в учебном процессе.....	52
<i>Фирсова А. Г., Смирнова Е. В.</i> Перспективы применения искусственного интеллекта в профессиональном образовании .....	61
<b>ЭТИКА КОММУНИКАЦИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ</b> .....	71
<i>Болорсувд З.</i> Актуальные проблемы отношений преподавателей в системе высшего образования.....	71
<i>Биркун Е. А.</i> Осмысление и опыт реализации идей педагогики отношений.....	82
<i>Иванченко В. Я., Иванченко Я. В.</i> Психологический аспект этической составляющей электронной образовательной коммуникации .....	86
<i>Кирова Я. А., Яловая Н. Н.</i> Роль практических занятий в освоении обучающимися юридических дисциплин .....	95
<i>Соловьев С. Г.</i> Особенности влияния профессиональной направленности на язык профессионального общения студентов экономического направления подготовки .....	101
<b>ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	106
<i>Абрамова Е. А.</i> Взаимосвязь процесса обучения и здоровья студентов .....	106
<i>Беликова Н. В., Шумов В. В.</i> Опрос как современный метод мониторинга в образовательном процессе.....	114
<i>Галынская Ю. С.</i> Применение современных образовательных технологий в вузе .....	121
<i>Листков В. Ю.</i> Проблемы преподавания непрофильных естественнонаучных дисциплин студентам СПО .....	129
<i>Мамыкина Е. А., Антонова Н. А.</i> Использование технологий визуализаций при обучении физике .....	137
<i>Минина А. В., Каниболоцкая Ю. М.</i> Принцип самоорганизации как основа развивающего обучения химии и биологии в СибУПК .....	142

<i>Никифорова Е. А.</i> Предпринимательский проект как фактор формирования познавательной мотивации при обучении английскому языку .....	150
<i>Пилипенко С. А., Ушакова Н. Г., Золотаренко В. С.</i> межпредметные связи как методический подход к формированию компетенций, установленных ФГОС .....	157
<i>Теленгатор А. А.</i> Методы исследования эффективности средств педагогической мотивации при обучении английскому языку в Сибирском университете потребительской кооперации .....	163
<b>КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД: КАК СТРОИТЬ ОБУЧЕНИЕ, ЧТОБЫ ФОРМИРОВАТЬ SOFT SKILLS И HARD SKILLS</b> .....	171
<i>Литич О. А.</i> Формирование надпрофессиональных компетенций у обучающихся по программам среднего профессионального образования (на примере подготовки студентов юридических специальностей) .....	171
<i>Лихтанская О. И., Сваровская Е. Б.</i> Обновление учебных планов – необходимая часть трансформации университетов в рамках соответствия требованиям динамичного рынка труда .....	176
<i>Милёхина О. В.</i> Разработка алгоритма расчета индекса системной сбалансированности учебного плана .....	181
<i>Саркисян Л. Г.</i> Технология формирования профессиональной компетентности личности в команде проекта .....	188
<i>Чирейкина О. Ю., Чирейкин М. К.</i> Формирование универсальной компетенции в процессе профессионально-ориентированного обучения иностранному языку студентов неязыковых вузов .....	199
<i>Чистякова В. И., Новосёлова Э. А.</i> Формирование SOFT SKILLS И HARD SKILLS специалиста по управлению рисками .....	208
<b>ИНТЕГРАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ, НАУЧНЫХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКА</b> .....	217
<i>Ануфриева Д. Ю., Коростелева Н. А., Залуцкая О. С.</i> Опыт организации культурно-досуговой деятельности с младшими школьниками в учреждениях дополнительного образования России и Казахстана .....	217
<i>Машокиров Д. Н.</i> Оценка факторов, влияющих на развитие рынка туристских услуг в Республике Таджикистан в условиях зелёной экономики .....	224
<i>Архипова Н. Н., Осипова Е. Н.</i> Производственная практика как этап учебного процесса студентов СПО .....	235

## ПРЕДИСЛОВИЕ

23 апреля состоялась Международная научно-методическая конференция «Технологии в образовании–2024», которая объединила представителей разных предметных областей и разных уровней образования: общего среднего, среднего профессионального и высшего. Участниками конференции стали 18 образовательных организаций из 6 стран – Монголии, КНР, Казахстана, Таджикистана, Республики Беларусь, России. Цель междисциплинарной дискуссии – в поиске, обобщении и распространении актуальной практики обучения и воспитания, оптимизации и улучшении процессов в системе образования.

Обсуждения затронули актуальные в образовании направления:

1. Trends in Education (Новое в образовании).
2. Этика коммуникаций в образовательной среде.
3. Теория и практика современного образования.
4. Компетентностный подход: как строить обучение, чтобы формировать soft skills и hard skills.

Диалог начался с обсуждения Образования 3.0 и 4.0 как синтеза трех образовательных элементов: нейробиологии, когнитивной психологии и технологий обучения, формирующих компетенции новой образовательной экосистемы. В качестве наиболее перспективных названы технологии неформального обучения, такие как: «перевернутый класс» – аналог уже признанного метода коллективной творческой деятельности, анимация, «со-бытийное обучение», «вдохновляющее обучение» и др. Психологический контекст такого обучения заключается в повышении значимости положительных эмоций в учебно-воспитательной деятельности. Изучен интерес обучающихся к занятиям с применением современных образовательных технологий. Лидирующие позиции занимают «видео с обсуждением», «интерактивные игры», при этом выявлено, что преподаватели готовы к использованию технологий, но им не всегда хватает ресурсов, прежде всего временных, на разработку таких занятий.

Педагогика отношений, предусматривающая деликатное, бережное продуктивное взаимодействие обучающихся и обучаемых, способствующая созданию и сохранению комфортных взаимоотношений, признана обязательным условием профессионализма педагога. Следуя принципу самоорганизации в



построении учебных занятий, преподаватель может достигать синергетического эффекта, способствующего усвоению сложного учебного материала подавляющим большинством студентов. Однако переход экономики в цифровой формат и систематическое использование онлайн-обучения привели к изменениям в информационно-образовательной сфере и обусловили возникновение вопросов цифровой этики, необходимость разработки этической модели коммуникации в электронной образовательной среде.

Рассмотрены возможности современных онлайн-платформ для проведения квизов и викторин в обучении, проведен обзор программных решений для организации квизов и групповой работы с обучающимися посредством онлайн-досок. Показаны возможности онлайн-сервисов для осуществления мониторинга в образовательной организации в целях принятия управленческих решений. Представлена разработка веб-приложения для организации взаимодействия педагогов и учеников при подготовке к письменной работе – сочинению.

Содержание учебного плана является одним из определяющих факторов для достижения результата обучения. Предложены подходы к содержательной трансформации учебного плана с учетом требований динамичного рынка труда, представлен алгоритм расчета индекса системной сбалансированности учебного плана для обеспечения равновесия между фундаментальной и практической подготовкой студентов.

В заключение было отмечено, что несомненные преимущества, которыми в образовании обладает искусственный интеллект, сопровождаются рядом рисков и угроз, поэтому применение инструментов искусственного интеллекта требует от педагога соблюдения кодекса этики, демонстрации эталонного опыта работы.

Организаторы конференции выражают благодарность всем участникам за проявленный интерес к ежегодной конференции СибУПК, за готовность делиться своими наработками и обсуждать предложенные вопросы. Особая благодарность членам редакционной коллегии за конструктивные замечания и объективные отзывы.

*Отв. редактор,  
канд. филол. наук, доцент  
Елена Валерьевна Добровольская*

## TRENDS IN EDUCATION (НОВОЕ В ОБРАЗОВАНИИ)

---

УДК 378.14

### EDUCATION TRENDS DURING INDUSTRIAL REVOLUTION PERIOD

**Battulga Zurgaadai**, finance and management teacher, Darkhan Branch of the Mongolian University of Humanities, Darkhan Mongolia, zurgaadaibattulga@gmail.com

***Abstract:** The fourth industrial revolution requires our creative thinking in production processes, purchase chain, distribution and customer service processes. Meanwhile, in order to look beyond these areas and overcome many obstacles to be encountered by future workforce, the education must pay special attention to accurately planning, developing and applying the “Internet items” and must comprehensively identify own roles in determining the future technology through piloting university innovation and teaching next generations. During the fourth industrial revolution, revolutionary changes instead of current changes are required in the educational sector. It is considered that such changes can reduce social inequality and discrimination and provide an opportunity to equally distribute wealthy and rich life to the majority.*

***Keywords:** fourth industrial revolution, educational trends, technological progresses, innovation.*

### ТЕНДЕНЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ В ПЕРИОД ПРОМЫШЛЕННОЙ РЕВОЛЮЦИИ

**Баттулга Зургаадай**, преподаватель финансов и менеджмента, Дарханский филиал Монгольского университета гуманитарных наук, г. Дархан, Монголия, zurgaadaibattulga@gmail.com

***Аннотация.** Четвертая промышленная революция требует от нас творческого подхода к производственным процессам, цепочке закупок, дистрибуции и обслуживанию клиентов. Между тем, чтобы выйти за рамки этих областей и преодолеть многие препятствия, с которыми столкнутся будущие работники, система образования должна уделять особое внимание точному планированию, разработке и применению Интернет-технологий и должна всесторонне определить свою роль в выборе технологий будущего посредством пилотного внедрения университетских инноваций и обучения следующих поколений. В период четвертой промышленной революции в сфере образования требуются революционные изменения, а не текущие. Считается, что такие изменения могут уменьшить социальное неравенство и дискриминацию и предоставить возможность равного распределения доходов и полноценной жизни для большинства.*

***Ключевые слова:** четвертая промышленная революция, тенденции в образовании, технологический прогресс, инновации.*

## **Research goal**

The main goal of this research work is to study how the industrial revolution periods created changes to the world development and how the education trends changed, as well what changes do the current and future development require from us.

The traditional education system has, of course, contributed greatly to the current level of industrial evolution and technological advancement. However, the question is how the Fourth Industrial Revolution will affect universities and how the distribution of education will change in order to provide higher education with the right skills for future generations. Combining traditional methods of higher education with the ever-growing demand for MOOCs (Mass Open Online Courses) is one of the most important steps in providing education quality. On the other hand, the Global Identity and Education for You also include concepts that can be transformed into the world's higher education orientation.

Researcher Gartner predicted that by 2020, artificial intelligence would replace jobs, and by 2025, technology would create two million jobs. A study by MIT SMR in 2020 showed that the gap between the ability of AI & Machine Learning Imperative to be produced by a company's technology is widening. The world's three billion workers are adapting to the evolution of technology and need more training to enter the labor market.

According to a report by the European Union's Adult Education Association, only about 11 % of EU citizens aged 25-64 were enrolled in education programs by 2019. Involvement in formal vocational education cannot be considered as an improvement in a person's skills. This is because it is important to provide people with lifelong learning opportunities, such as short-term modular courses, work experience, and participation in new projects and programs, in order to acquire skills that meet the needs of the labor market.

A report by the World Economic Forum states that businesses need to recognize and invest their "human capital" as assets rather than as debt. Global demographic change is having a huge impact on economic growth. The labor force is creating a gap between the rapidly aging developed countries and the developing countries, where the number of young people is on the rise.

The new era of technology and innovation has created higher expectations for production and consumption. The new trends of the Fourth Industrial Revolution and the Common Economy, which are the main topics of the World Economic Forum,

require a new set of cooperation in all sectors of our industry, raw material suppliers, transportation, logistics, trade, services and finance.

The ability of any operation system to optimize and regulate any action on its own greatly reduces human dependence. In other words, the Fourth Industrial Revolution is based on the collection, processing and use of large amounts of information. These include smart data collection sensors in the production process, an Internet connection that can transmit information to consumers and other industries, a cloud computing system that can retrieve information from anywhere, and a variety of data processing analytics solutions. The Fourth Industrial Revolution is being talked about as a new thing for our country, but it is happening very fast all over the world.

In this context, it is possible to take advantage of many advantages, such as the uniqueness of Mongolia and its geographical location between the two large markets. In other words, the Fourth Industrial Revolution gave all countries the opportunity to join and manage the platform, regardless of whether the country was a high-tech industrialized country or not. However, scientists point out that this revolution is expected to end faster than the previous three revolutions. Therefore, taking into account that the countries of the world consider it as a policy priority, our country pays special attention to this issue, and the “Three Pillars Development Policy” approved by the Government of Mongolia in 2018 aims to lay the foundation for the Fourth Industrial Revolution. In this regard, in order to create a platform, the National Development Agency has launched a digital system that includes all information on the industrial sector, and in the first instance, has organized activities to connect 2,600 factories out of the 6,000 established enterprises. Currently, 350 specialists headed by the head of the Investment and Development Policy Department by the order of aimag and capital city governors are working in nine districts of the capital city, 21 aimags and 330 soums completed the platform creation in the first half of 2018.

With the help of this platform, entrepreneurs can be supported by sales, expand foreign cooperation, connect with investors, provide policy loans, provide financial support, establish staff training system, launch in financial markets, create basic information to connect to online trade networks, and organize integrated transportation and logistics services. It provides many benefits to entrepreneurs, such as consulting with the private sector before making government decisions, conducting e-surveys, and providing basic information for the private sector to keep pace with the Fourth Industrial Revolution. On the one hand, the government is active in this work, and on the other hand, the initiative of entrepreneurs is more important.

Therefore, in order to answer the question of whether we can take advantage of this opportunity or not, we need to take public-private partnerships to a new level and urgently join the unified platform of manufacturers and professional associations. As a result of the industrial revolution and every technological revolution we call modern, our lives have taken a step forward and we have been able to move forward. But are we ready for the Fourth Industrial Revolution, which has quietly entered our lives in recent years? Tim Leberecht on [www.ted.com](http://www.ted.com) supposes that "in the next 20 years, half of what we're doing today will be done by some kind of robot or software." Therefore, we would like to bring you some interesting information from some studies on what the 4th technology revolution is and what changes are likely to occur.

While we are busy thinking about how to overcome global geopolitical changes, economic crises, and market contractions, the technological revolution is taking place quietly. The fourth evolution of technology is changing not only the way we live and work, but also the way we interact. Internet tools, 3D printing, the discovery of the encoding of the human genome, and nanotechnology can be considered components of the fourth generation of the industrial revolution. Robots have already changed the way we produce our products.

It is estimated that 70 % of those working in the U.S. transportation industry are truck drivers. However, as a result of the Fourth Revolution, the Internet of Things (IoT) is expected to change the entire transport sector. In April 2016, on behalf of major truck manufacturers DAF, Daimler, Iveco, MAN, Scania and Volvo, the series trucks underwent semi-automatic or driver-controlled test shipments across Europe, and in October 2016 the first driverless truck in the United States successfully passed 190 km and this driverless car is just the first step forward. The drone has already entered the small cargo industry and is in the process of drafting legislation to regulate its movement in countries such as the United States. In the future, smart transportation systems will be able to reduce global carbon emissions and wastes.

In the health sector, 3D publishing has already been introduced to replace diseased organs. The ability to replicate the human genetic makeup is highly controversial. New organs that have been replicated allow genes to be transplanted to replace any diseased organ. As a result, the life expectancy of the world's population is getting higher.

The education sector will also be changed. We maintain our traditional classroom-based education system. We will probably find something better than this

method in the long run. However, it is clear that we are more supportive of technology-based, cost-effective and inclusive approaches. The world's leading universities, such as MIT, Harvard, and Oxford University, have recently launched e-learning centers, and free, high-quality educational sites such as [www.coursera.org](http://www.coursera.org) and [www.khanacademy.org](http://www.khanacademy.org) are becoming more and more popular.

Mauro Guillen (director of the Lauder Institute, Wharton School, University of Pennsylvania, founder of the World economic forum Klaus Schwab) in his work "Translation of the Fourth revolution to change everything" states: "The measurable results of the First and Second Industrial Revolutions often took 100 years to reach the people." It is a fact that 1.3 billion people still live without electricity, and a significant portion of the world's population has not yet benefited from the new technologies and advances created by the First and Second Industrial Revolutions. But the revolution we are talking about now is a real-time revolution. In other words, we live in a rapidly changing society where yesterday's scientific advances are today's most outdated products.

The next big thing that defines the Fourth Industrial Revolution is its Creative Destruction. In other words, the emergence of a new technology not only completely replaces the old roles and functions, but also at a much higher level, eliminating the use of previous solutions, which is called CREATIVE DESTRUCTION. Even the Fourth Industrial Revolution, with its full automation and technological advancement, will be able to eliminate up to 47% of all US jobs in the next 12 to 24 years.

Overview of Klaus Schwab's "FOURTH INDUSTRY REVOLUTION". The first industrial revolution brought about railways and steam engines, the second industrial revolution brought electricity and mass production, and the third industrial revolution created computers and digitalization and formed our current society. Many technologies and achievements that confirm the beginning of the fourth industrial revolution have already entered our lives. Today we present an interesting overview of this book, which shows how artificial intelligence, physical and chemical engineering affects individuals, society, politics and business, and advises on how to keep pace with this revolution. Dr. Klaus Schwab, the founder of the World Economic Forum, summarized his findings in 2016 and published them as a book that "everyone should read today." He described the changes, which are expected to take place by 2025, changes with a probability of more than 70 percent are described as follows:

1. 10 % of all people wear clothes connected to the Internet.
2. 90 % of all people will have unlimited and free storage space on the Internet.
3. One trillion digital sensors and devices are connected to the Internet.
4. The first pharmaceutical robot will be created in America.
5. 10 % of glasses are connected to the Internet
6. 80 % of all people have a digital page on the Internet.
7. The first machine to be printed on a 3D printer.
8. For the first time, the government will conduct a census based on Big Data.
9. The first transferable mobile phone goes on sale.
10. 5 % of all products on the market are printed on 3D printers.
11. 90 % of all people use smartphones
12. Driverless cars make up 10 % of all American cars.
13. Transplant the first liver printed on a 3D printer.
14. Artificial intelligence performs 30 % of a company's audit.
15. For the first time, the government will collect taxes with the help of Blockchain.

The negative effects of the new era, the Fourth Revolution, are that in the next 20 years, 47 % of all jobs will be automated, millions of people will lose their jobs, and the gap between developed and less developed countries will widen. He also noted that due to the process of automation and robotization of factories, factories in China and Asia, where labor is cheap, are closing down, and developed countries tend to start their own production.

## CONCLUSION

The new era of technology and innovation has created higher expectations for production and consumption. The new trends of the Fourth Industrial Revolution and the Common Economy, which are the main topics of the World Economic Forum, require a new set of cooperation in all sectors of the industry, such as raw material suppliers, transportation, logistics, trade, services and finance. In general, the most important issue is education and human resources. There is a need to train more people in mathematics, chemistry and physics, to teach professional subjects in foreign languages, and even to change the education system. Today, young people are more interested in studying social sciences such as law and economics.

Most of the young people interviewed said that they obtained or are obtaining a master's degree or a degree in public or business administration. However, they need to be made aware that during the Fourth Revolution, the number of civil servants will

be drastically reduced, and that specialized engineers will be in demand. Compared to the previous three generations, the Fourth Industrial Revolution seems to have been too short in interval to create the training system and labor market needed to develop new skills. Global development, economy and education are the mirrors of a country's development. The world demands development from you, from us, from our descendants and from our country.

### References

1. Rethinking Education Towards a global common good /United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. – 2015.
2. Kriemers, B., Kyriakides, L., Panayotis, A. Teacher development to improve the quality of teaching. – 2013.
3. MECS. Creative mind. – Ulaanbaatar, 2014.
4. Dean, W. The charm of leadership. – Ulaanbaatar, 2008.
5. Drucker, FP. Professional management. – Ulaanbaatar, 2018.
6. Drucker, FP. Management roles and challenges in the 21st century. – Ulaanbaatar, 2015.
7. Schwartz, D.J. A miracle of the scale of the mind. – Ulaanbaatar, 2005.
8. Landram, J.N. Behavior of geniuses. – Ulaanbaatar, 2009.
9. Maxwell, J. The principle of living today. – Ulaanbaatar, 2015.

УДК 378.1(574)

## ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

**Айтеке Камшат Адуқызы**, магистр, старший преподаватель, университет «Мирас», г. Шымкент, Республика Казахстан, <https://orcid.org/0000-0002-2596-8945>, [kamshat.aiteke@gmail.com](mailto:kamshat.aiteke@gmail.com)

**Шинтаева Фатима Ергешовна**, старший преподаватель, университет «Мирас», г. Шымкент, Республика Казахстан, [shintaeva2608@mail.ru](mailto:shintaeva2608@mail.ru)

*Аннотация.* Данное исследование направлено на анализ ключевых направлений развития образовательной системы в Казахстане. С учетом динамичных изменений в обществе и экономике анализируются актуальные тенденции, оказывающие влияние на образование. Исследование включает в себя анализ государственной политики в сфере образования, изменения в учебных программах, внедрение современных технологий в образовательный процесс, а также оценку международного влияния на систему образования Казахстана. Работа направлена на выявление основных тенденций, формирующих современное образование в стране, и оценку их потенциального влияния на подготовку кадров и обеспечение устойчивого развития образовательной системы в будущем. Полученные результаты могут



быть использованы для разработки эффективных стратегий управления образовательной системой и подготовки соответствующих рекомендаций для дальнейших улучшений.

**Ключевые слова:** критическое мышление, коммуникация, сотрудничество, аналитические навыки, тенденция, дистанционное обучение, мобильные приложения, тимбилдинг, кейс-методы, мультиязычие, глобализация, конкурентоспособность.

## MAIN TRENDS IN KAZAKHSTAN EDUCATION SYSTEM DEVELOPMENT

**Kamshat Adukyzy Aiteke**, Master in Juridical Sciences, Senior Lecturer, Miras University, Shymkent, Republic of Kazakhstan, <https://orcid.org/0000-0002-2596-8945>, kamshat.aiteke@gmail.com

**Fatima Er. Shintayeva**, Senior Lecturer, Miras University, Shymkent, Republic of Kazakhstan, shintaeva2608@mail.ru

***Abstract.** This study is aimed at analyzing the key areas of the educational system development in Kazakhstan. Taking into account dynamic changes in society and the economy, the current trends affecting education are analyzed. The study includes an analysis of state policy in the field of education, changes in curricula, modern technology's introduction into the educational process, as well as an assessment of the international impact on Kazakhstan education system. The paper identifies the main trends shaping current education in the country and assessing their potential impact on staff training and ensuring the sustainable development of the educational system in the future. The results obtained can be used to develop effective strategies for managing the educational system and prepare appropriate recommendations for further improvements.*

***Keywords:** critical thinking, communication, collaboration, analytical skills, trend, distance learning, mobile applications, team building, case methods, multilingualism, globalization, competitiveness.*

Возникновение, история становления и развития пространства науки и образования во всем мире, выявленные тенденции на каждом из его этапов доказывают важность развития сознания населения, связи общественных прогрессивных шагов с обучением, изучением науки и общей сферы знаний. Об эволюции современной науки и образования, то есть истории развития, свидетельствует тот факт, что интеллектуальные, добропорядочные, культурные отношения каждой страны напрямую связаны с развитием отрасли науки, ее новыми возможностями развития. Стратегия развития науки и образования независимой страны определяется интеграцией в мировое образовательное пространство на основе идей образования и воспитания национального характера. В Республике Казахстан образовательный процесс регулируется Законом

Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями от 01.01.2024) [1].

Казахстан активно работает над обновлением учебных программ, чтобы они отражали современные требования рынка труда. Внедрение новых методов обучения, цифровых технологий и активное использование онлайн-ресурсов становятся все более распространенными. Образовательные программы становятся более технологически ориентированными благодаря применению цифровых технологий, интерактивных учебных материалов, онлайн-курсов и образовательных платформ. Учебные программы становятся более ориентированными на развитие навыков и компетенций, которые востребованы на рынке труда в эпоху изменяющихся технологий, таких как критическое мышление, коммуникация, сотрудничество, аналитические навыки. Растет интерес к гибким форматам обучения, таким как дистанционное обучение, гибридные курсы и возможности для самостоятельного обучения. Учебные программы становятся более междисциплинарными, что способствует формированию более широкого и комплексного понимания предметов. Сотрудничество с предприятиями обеспечивает адаптацию учебных программ под требования рынка труда и предоставляет обучающимся возможности к расширению практических навыков. С учетом цифровизации общества, учебные программы ставят задачей развивать навыки цифровой грамотности обучающихся. Создаются образовательные программы, учитывающие потребности разнообразных групп обучающихся, включая различные стили обучения и потребности обучающихся с ограниченными возможностями. Важно отметить, что эти тенденции могут различаться в зависимости от страны и региона, и они могут продолжать эволюционировать с течением времени [2, с. 168–169].

Стратегическое развитие высшего образования включает в себя улучшение его качества, развитие исследовательских возможностей университетов, а также привлечение иностранных обучающихся и профессоров. Университеты по всему миру предоставляют возможности для студенческой мобильности, обмена и совместных программ. Использование современных технологий, таких как онлайн-образование, мобильные приложения, виртуальная и дополненная реальность, меняет способы обучения и доступа к знаниям. Это также влияет на форматы оценки и взаимодействия с преподавателями. Растет значимость практических навыков и опыта, пригодных для непосредственного применения в профессиональной сфере. Программы становятся более ориентиро-

ванными на рынок труда. Активное обучение, проблемное обучение, тимбилдинг, кейс-методы и другие новаторские подходы активно внедряются в образовательный процесс. Предпринимаются усилия для увеличения доступности высшего образования, в том числе за счет предоставления стипендий, грантов, финансовой поддержки и разработки гибких форматов обучения. Высшие учебные заведения ставят перед собой задачу не только обучать обучающихся, но и активно участвовать в научных исследованиях, что способствует созданию новых знаний и технологическому прогрессу. Эти тенденции свидетельствуют о стремлении высших учебных заведений к адаптации к быстро меняющемуся обществу, обеспечению качественного образования и подготовке обучающихся к вызовам современного мира [3, с. 77–82].

Произошли изменения в языковой политике образования. В Казахстане активно поддерживается использование казахского языка в образовательных учреждениях, при этом обеспечивается развитие мультязычия. Укрепление роли языка обучения может быть важным аспектом в контексте образования. Это означает, что язык, на котором проводится обучение, играет значимую роль в процессе передачи знаний и развития навыков, важна разработка и реализация четкой языковой политики в образовательных учреждениях. Она может включать выбор официального языка обучения, меры по обеспечению языкового разнообразия и поддержке многокультурной среды, но при этом стимулирование обучения на родном языке, прежде всего в начальной школе. Исследования показывают, что обучение на родном языке может способствовать лучшему пониманию материала и развитию когнитивных навыков. Поддержка мультязычного образования, при котором обучающиеся могут изучать предметы на нескольких языках, помогает не только в укреплении языка обучения, но и в развитии языковых компетенций. Использование современных технологий для улучшения доступности образования на языке обучения, электронные учебники, онлайн-курсы и другие технологические инструменты могут сделать обучение более интерактивным и привлекательным. Укрепление роли языка обучения требует комплексного подхода, учитывающего языковую политику, образовательные программы, технологии и культурные аспекты. Это способствует созданию образовательной среды, которая эффективно поддерживает языковой аспект в обучении [4, с. 32–42].

Повышение доступности образования – это важная задача, которая направлена на обеспечение равных возможностей получения образования для

всех членов общества. Инициативы направлены на увеличение доступности образования для различных слоев населения, а именно: создание новых образовательных учреждений, в том числе в отдаленных регионах, и программ по обучению взрослого населения. Развитие технологий и использование интернета позволяют создавать онлайн-курсы и образовательные платформы, которые могут быть доступны людям в любой точке мира. Предоставление бесплатного или недорогого доступа к онлайн-ресурсам и курсам может существенно расширить возможности обучения. Развитие международного сотрудничества и обмена обучающимися для того, чтобы люди могли получить образование за пределами своей страны, также расширяет образовательные возможности. Важно создать комплексный и устойчивый подход к повышению доступности образования, учитывая местные особенности и потребности общества.

Казахстан активно сотрудничает с международными организациями в области образования для обмена опытом, внедрения лучших практик и участия в мировом образовательном сообществе. Казахстан стремится к модернизации своей системы образования, внедряя новые технологии и методики обучения.

Внимание уделяется развитию высшего образования с целью повышения качества обучения и подготовки кадров для потребностей современного рынка труда. Казахстан уделяет внимание изучению иностранных языков, включая английский, для повышения международной конкурентоспособности своих выпускников. Казахстан активно сотрудничает с международными организациями, такими как ЮНЕСКО, Всемирный банк и др., для получения поддержки, обмена опытом и реализации образовательных проектов.

Внедрение современных учебных программ, отвечающих требованиям современной экономики и общества. Особое внимание уделяется развитию дистанционных форм обучения и использованию информационных технологий в образовательном процессе.

Уделяется внимание развитию системы образования и подготовке кадров, соответствующих требованиям рынка труда, прежде всего техническому и профессиональному образованию, чтобы отвечать потребностям промышленности и инновационной сферы. Развитие компетенций в области технологий, инженерии и других технических отраслей считается приоритетным. Укрепление сотрудничества между учебными заведениями и предприятиями с целью более тесного соединения образовательных программ с требованиями рынка труда включает создание совместных программ обучения, стажировок и прак-

тик. Ввиду богатых природных ресурсов страны особое внимание уделяется подготовке специалистов в области нефтегазовой и энергетической промышленности. В ряде отраслей внедряются программы дуального обучения, в которых теоретическое обучение в учебных заведениях сочетается с получением практического опыта на предприятиях. Совершенствование системы оценки и аккредитации образовательных программ для обеспечения их высокого качества и соответствия современным стандартам, внедрение цифровых технологий и онлайн-образования для повышения эффективности обучения и доступности образовательных ресурсов – все это элементы развития образования.

Образование является одним из важнейших инструментов, позволяющих обеспечить конкурентоспособность Казахстана и его национальную идентичность. Поэтому необходимо сформировать современную систему образования, национальные школы, соответствующие потребностям общественного обновления страны. В современном мире глобализации, важно оставаться заинтересованными в защите и сохранении национальной идентичности, национальных традиций и языка, другими словами – национальной культуры, чтобы не исчезнуть со сцены истории как нации, как страны. Если в сознании молодого поколения будут сформированы такие духовные ценности, то, несомненно, Республика Казахстан обретет подлинный суверенитет, а богатство нашей Родины послужит нации. Изучая и моделируя в нашей стране мировой опыт в сфере образования и науки, мы должны помнить об этнокультурных знаниях и воспитании, которые являются началом патриотического воспитания. Обновление общества на национальной основе является ведущим фактором в развитии национального воспитания в высшей школе. Важно создать систему образования и науки, учебные заведения в Казахстане на национальной основе, которые позволят воспитать в национальном, государственном тоне образованное сознательное поколение [5, с. 7–23].

Осуществление анализа и выявление факторов, сдерживающих конкурентоспособность и влияющих на ее рост в условиях высшего образования в Республике Казахстан, будут способствовать повышению качества услуг в сфере высшего образования и формированию эффективной системы, обеспечивающей страну высококвалифицированными специалистами, обладающими знаниями наукоемких технологий, навыками управления, способными ориентироваться в рыночной экономике, а следовательно, системы образования, удовлетворяющей потребности мировой рыночной экономики. Это, в свою очередь,

повлияет на вхождение Республики Казахстан в число 30 наиболее конкурентоспособных стран мира.

### Список литературы

1. Об образовании : Закон Республики Казахстан : утвержден 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями от 01.01.2024).
2. Бейсенбаева, А.А. Современные образовательные тенденции в Казахстане: глобализация, интеграция и гуманизация. – С. 168–169.
3. Құсайынов, А.Қ. Білім және реформа. – Алматы, 2016, – С. 77–82.
4. Святков, С. А. Современное состояние отечественного бизнес-образования: проблемы и перспективы развития / С.А. Святков // Современное образование. – 2014. – № 2. – С. 37–42.
5. Святков, С. А. Управление университетом, ориентированное на результат / С. А. Святков, М. А. Скиба // Интеграция высшего образования Республики Казахстан в Болонский процесс: Управление, содержание, кадры. – Алматы, 2013. – С. 7–23.

УДК 378.126(517)

## СИТУАЦИЯ РАЗВИТИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ МОНГОЛИИ: АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ РЕШЕНИЯ

**Болортуяа Э.**, д-р, Харбинский педагогического университет, Китайская Народная Республика; Гуманитарный Институт Дархана при Университете Гуманитарных Наук, Монголия

*Аннотация.* В статье проведен анализ современной ситуации занятости китайских и монгольских преподавателей, подготовки учителей и механизмов их поощрения. В результате анализа мы установили некоторые трудности, проблемы преподавателей колледжей и вузов в Монголии: недостаточность системы отбора и механизма поощрения учителей, а также недостаточный уровень подготовки учителей. Мы формулируем целевые предложения для улучшения реальной ситуации развития преподавателей в Монголии, которые включают усовершенствование системы отбора преподавателей, механизма их поощрения, установление системы подготовки преподавателей с плюралистическим взглядом, формирование команды из высокопрофессиональных преподавателей в колледжах и вузах Монголии и повышения квалификации кадров.

*Ключевые слова:* высшее образование, преподаватель, вузы Монголии, уровень подготовки учителей.

# THE SITUATION OF THE DEVELOPMENT OF TEACHERS OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN MONGOLIA: CURRENT PROBLEMS AND METHODS FOR THEIR SOLUTION

**E. Bolortuya**, Dr., Harbin Pedagogical University, People's Republic of China; Darkhan Humanitarian Institute at the University of Humanities, Mongolia

*Abstract.* The article analyzes the current employment situation of Chinese and Mongolian teachers, teachers training and mechanisms for their encouragement. As a result of the analysis, we have identified some difficulties and problems of colleges and universities teachers in Mongolia: the insufficiency of the selection system and the mechanism for encouraging teachers, as well as the insufficient level of teachers training. We formulate targeted proposals to improve the real situation of teachers development in Mongolia, which include improving the teacher selection system, the mechanism for their encouragement, establishing a system for training teachers with a pluralistic view, forming a team of highly professional teachers in colleges and universities in Mongolia and staff development.

*Keywords:* higher education, teacher, universities of Mongolia, teacher training level.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Главная сила, направленная на обновление тенденций в образовании Монголии, – это преподаватели, и их развитие, проблемы, стратегии и стандарты результатов являются важными и актуальными вопросами, которые следует решать. В развивающихся странах, в частности, где проводится реформа современного образования, предоставляется возможность учиться друг у друга, и кроме того, оказывается поддержка в улучшении профессиональной эффективности посредством приобретения опыта, знаний, новых требований и многогранного развития в целом.

В экономическом обществе знаний образование стало стимулом развития прогрессивной и эффективной силы, в частности, для развития Китая. Интенсивное развитие образования смогло преобразовать население Китая в людской ресурс.

«План века – план образования направлен на образование и на преподавателей» [2]. Учителя играют незаменимую роль в развитии образования. Понять современную ситуацию учителей и разрешить проблемы учителей очень важно для развития образования.

Преподаватели – это дух колледжей и вузов и основа их существования и развития. Качество подготовки преподавателя прямо влияет на будущее и судьбу частных колледжей и вузов, создает предпосылки для их конкуренто-

способности. Развитие преподавателя-учителя – это главное направление в реформе образования и основа национального развития. Согласно новой концепции развития образования, учителя объединяют исследователей, философов и интеллектуальных тренеров.

Вопрос развития учителей разрешают в два этапа: обучение учителей и повышение профессионального уровня. С одной стороны, развитие учителей – это государственная политика, с другой – это улучшение их квалификации. Современное общественное развитие проходит с высокой скоростью, и учителя становятся главным объектом развития будущих талантов и навыков, что также является опорой национального развития. Быстрое социальное развитие демонстрирует постоянные изменения, которые учителя реализуют в своих требованиях к профессии и в статусе [3].

## **2. СОВРЕМЕННАЯ СИТУАЦИЯ РАЗВИТИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗОВ КИТАЯ И МОНГОЛИИ**

(1) Ситуация принятия учителей на работу представлена в табл. 1.

*Таблица 1*

### **Разница принятия на работу учителей между вузами Китая и Монголии**

Показатель	Принятие на работу учителей в вузах Китая	Принятие на работу учителей в вузах Монголии
Подготовительные работы перед принятием	Долгосрочный план; отдел кадров и отдел занятости Законы и рынок труда и прочие вопросы рассматриваются подетально	Принятие на краткосрочный период; неравная информация, разница отдела кадров и отдела занятости, неидеальность
Правило принятия на работу	Справедливый, открытый, демократический;	Устаревший, привычный, централизованный, решение отдела кадров сотрудников (школа), отдела по инициативе (отдел), отдела оценки и кадров (школа)
Каналы принятия на работу	Открытый	Закрытый
Оценка принятия на работу	Общее содержание оценки Формы многогранной оценки Институция правила оценки	Содержание односторонней оценки, один способ оценки



## (2) Обучение учителей

### 1. Содержание и форма обучения учителей в вузах Китая

#### Содержание обучения

Навыки обучения и практические вопросы являются важными для преподавателей колледжей и вузов Китая. Содержание обучения относительно широкое и включает преподавательскую и научно-исследовательскую деятельность. В программе также представлены разные виды работ, например, физическое развитие, психическое здоровье, удовлетворенность и прочее [4].

#### Форма обучения

Подготовка преподавателей ведется в разнообразных формах. Основная форма организации – это школа, которая ведет самостоятельную деятельность в развитии учителей. Организационные формы – модель кампуса-центра, модель сотрудничества нескольких кампусов, специальные центры, программы развития учителей, окружающая среда и прочее;

Центр развития учителей обеспечивает разнообразными совещаниями, поддержками, семинарами и специальным методами обучения, также выдает поощрения учителям, помогает им при подготовке файлов, приглашает специалистов [5, 6].

### 2. Подготовка преподавателей в вузах Монголии

#### Содержание обучения

Основное содержание подготовки преподавателей в колледжах и вузах Монголии – это повышение ученой степени и уровня научного исследования. Согласно статистическим данным специального исследования о подготовке преподавателей для национальных колледжей и вузов, проведенного Министерством образования, культуры и науки Монголии в 2016 году, 250 из 359 колледжей считают «повышение академического уровня преподавателей» основной целью обучения.

В исследовании участвовали 69,6 % всех вузов и колледжей, из которых 27,82 % считают работу по подготовке основных учителей и руководителей диссертаций как основную цель [7], и только для 2,58 % улучшение навыков обучения преподавателей является главной целью. В связи со слишком высоким вниманием к научно-исследовательской работе, некоторые учителя выбирают профессии, где овладение академической степенью и изменение профес-

сионального направления не сопряжены с трудностями, но это уже профессии, не связанные с образованием.

Некоторые образовательные курсы также концентрируют свое внимание на выдаче сертификатов, а не на эффективности обучения. Содержание обучения не является целевым, поэтому мы сталкиваемся с трудностями в удовлетворении личных потребностей учителей, вовлеченных в обучение.

#### Форма обучения

Форма подготовки преподавателей вузов Монголии единая. С организационной стороны в Монголии существуют 11 организаций по подготовке учителей колледжа, но большинство из них направлены на повышение научно-исследовательской квалификации и улучшение научно-исследовательских навыков учителей;

Что касается цели обучения, то большинство учителей колледжей и вузов Монголии, привлекаемых к учебному процессу, являются молодыми учителями, имеющими квалификацию учителя и игнорирующими необходимость дальнейшего обучения.

### **3. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОДДЕРЖКЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗОВ МОНГОЛИИ**

1. Разработать план по развитию людского ресурса на основании данных о численности учителей, обеспеченности и спроса людского ресурса учителей на настоящий момент.

Планирование людского ресурса направлено на прогнозирование будущей потребности людского ресурса в рамках стратегии развития организаций образования с учетом стратегий внутренних изменений и изменений внешней среды. Людской ресурс важно направить на процесс обеспечения данного спроса. Количество, качество и структура предлагаемого ресурса и спрос на него должны коррелировать. При планировании людского ресурса для колледжей и вузов необходимо провести детальный анализ количества существующих на данный момент учителей, их научно-исследовательского уровня, возрастной группы, опыта работы, профессиональной распределенности и исполнения. В процессе анализа и учёта можно соотнести общую востребованность школы с имеющимися учителями, провести расчеты с применением расчётной методики, понять реальную ситуацию с учителями.

На основании общей стратегии развития школы отдел менеджмента людского ресурса школы должен исследовать изменения на рынке талантливых людей и спрос на них, потребность навыков в обществе, комбинировать с потребностью в развитии конкретных отраслей и направлений, определить структуру обоснованных навыков и выполнить работы по прогнозированию навыков и талантов. На основании данных работ детально рассмотреть множество факторов, таких как профессиональное направление учителей, возрастная структура, структура образования, уровень нехватки профессий и потребность в создании команды учителей. Необходимо провести детальное исследование о тенденциях развития школы на средний и долгосрочный периоды при целевом и запланированном выявлении навыков и талантов.

## 2. Реализовать принятие на работу, оценку процесса с учетом предложений.

Если школа определила позиции необходимых учителей, то следующая работа – это создание фонда навыков и таланта людей, ищущих работу, выбор метода отбора и реализация отбора. При принятии на работу необходимо принимать во внимание эффективность отбора и постараться внедрить многоуровневый и многоуровнево-централизованный метод отбора.

Преимущество реализации централизованного распределения в колледжи и вузы – это снижение риска нерационального использования ресурсов и улучшение эффективности отбора. Принятие на работу и оценка этой работы, с одной стороны, связаны с анализом достижения задачи отбора и адаптации новых учителей, с другой стороны, с исследованием эффективности данной работы, т. е. затрат на осуществление отбора. Оценка результатов по принятию на работу дает возможность проверить правильность предварительных расчётов спроса и предложения, доступность планирования и эффективность мероприятий. Результаты оценки должны быть использованы в общей стратегии образования и при планировании людского ресурса.

Важная часть административного менеджмента в развитии учителей колледжа и вуза не только влияет на повседневное руководство колледжей и высших учебных заведений, но также влияет на качество обучения и стабильное развитие колледжей и вузов. Сегодня конкуренция в обществе становится все более ожесточенной. Правильная рыночная конкуренция, экономическая конкуренция – это конкуренция талантливых людей.

Конкуренция и развитие колледжей и высших учебных заведений влияет на структуру рыночной экономики. Некоторые специалисты обладают более

широким профессиональным выбором. В образовании развитие частного образования создает трудности для традиционных колледжей. Руководство людским ресурсом имеет огромное влияние. Поэтому колледжи и высшие учебные заведения должны иметь понятие о текущей ситуации, создавать эффективные механизмы поощрения людского ресурса, повышать эффективность и индивидуализацию административного руководства, и усиливать конкурентоспособность колледжей и вузов.

### Список литературы

1. Жадамба, Б. Преподаватель – образование стабильного развития. – Улан-Батор, 2011.
2. Пурэвдорж, Ч. Менеджмент преподавания. – Улан-Батор, 2012.
3. Туул, Н. Вопросы менеджмента среды развития учителя в организации высшего образования. – Улан-Батор, 2004.
4. Реформа политики высшего образования Монголии : утверждена 2016-06-19:25.
5. Дамдин, Н. Вопросы реформы политики образования. – Монголия, 2008:39.
6. Жадамба, Б. Батсуурь, Ц., Тогтмид, С. Развитие преподавателя – Качественное образование – гарантия развития. – Улан-Батор, 2001. – С. 34–41.
7. Бэгз, Н. Вопросы профессиональной этики учителей и социальная ответственность // Изучение образования. – 2006. – № 1(24). – С. 7–11.
8. Дэлгэржав, М. Вопросы улучшения профессии учителя // Изучение образования. – Улан-Батор, 2006. – № 04. – С. 64–67.
9. Министерство образования и науки Монголии : официальный сайт. – URL: [www.meds.gov.mn](http://www.meds.gov.mn).
10. 杨婧. 民办高校教师队伍发展困境与应对策略——基于天津市民办高校专任教师发展现状的分析[J]. 天津职业技术师范大学学报, 2017(2).
11. 宁宏茹. 地方高校教师发展现状调查分析[J]. 新西部, 2017(14):108-109.
12. 陈嵌, 李琦, 王智勇. 教师教学发展现状及对策研究——基于天津中医药大学教师发展现状的调查[J]. 中国高等医学教育, 2016(12).
13. 周辉, 郑健. “互联网+”时代高校教师信息素养的现状及其提升策略[J]. 中国成人教育, 2016(14):128-131.
14. 曾丽红, 王鑫强. 高校青年教师职业认同感现状调查与对策[J]. 黑龙江高教研究, 2016(10).
15. 吴熙. 信息化背景下高校英语教师信息素养与专业发展研究[J]. 榆林学院学报, 2017(2).
16. 史雨静. 高校青年教师职业发展影响因素实证研究[D].
17. 鲍春红. 地方本科高校教师教学学术发展研究[D]. 2016.
18. 丁雪阳, 卢锋. 高校教师社交媒体教学现状及提升策略[J]. 开放教育研究, 2018.
19. 张艳梅, 王建. 高校青年教师专业发展研究综述[J]. 中国民航飞行学院学报, 2018(1):76–80.

## СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ТЕНДЕНЦИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В XXI ВЕКЕ

**Черняков Михаил Константинович**, д-р экон. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, ORCID 0000-0002-9837-4849, mkacadem@mail.ru

*Аннотация.* В статье анализируются современные образовательные технологии, а именно: смешанное обучение, ротационный метод обучения, перевернутое обучение, обучение наизнанку, эпистемические технологии обучения, импровизация. Основным методом исследования являлся морфологический анализ. Продемонстрировано, что процесс обучения с использованием современных образовательных технологий позволяет обеспечить и ускорить получение и усвоение обучающимися новых знаний, а потому содействует совершенствованию качественного образования.

*Ключевые слова:* смешанное обучение, ротационный метод обучения, перевернутое обучение, обучение наизнанку, эпистемические технологии обучения, импровизация.

## MODERN EDUCATIONAL TECHNOLOGIES: TRENDS IN THE EDUCATION SYSTEM IN THE 21ST CENTURY

**Mikhail K. Chernyakov**, Dr. Sci. (Economics), Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ORCID 0000-0002-9837-4849, mkacadem@mail.ru

*Abstract.* The article analyzes modern educational technologies, namely: blended learning, rotational learning method, inverted learning, inside-out learning, epistemic learning technologies, improvisation. The main research method was morphological analysis. It is demonstrated that the learning process using modern educational technologies allows ensuring and accelerating the acquisition and assimilation of new knowledge by students, and therefore contributes to the improvement of quality education.

*Keywords:* blended learning, rotational learning method, inverted learning, inside-out learning, epistemic learning technologies, improvisation.

С 2010-х гг. началось формирование концепции «Образования 3.0», отражающей современные подходы к образовательному процессу, преподаванию и представлению содержания образования. В основу концепции были положены современные методики формирования образовательного процесса и построения образовательной среды на базе интеграции традиционных и цифровых технологий. Доктор Джефф Бордон сформулировал образование будущего следующим образом: «Образование 3.0 – это синтез трех образовательных элементов: нейробиологии, когнитивной психологии и технологий обучения» [1, с. 93].

На рис. 1 показаны компетенции новой образовательной экосистемы, необходимые для формирования профессий, в соответствии с требованиями глобальных трендов рынка труда.



Рис. 1. Наиболее востребованные сферы занятости в XXI столетии

## ЭВОЛЮЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

За последние десятилетия образовательные технологии претерпели значительные изменения, перейдя от пассивных к активным, от простого использования компьютеров для печати к замене роботами преподавателей и цифровизацией информационного контента [2, 7].

В целом, эволюцию образовательных технологий мы можем описать следующими стадиями:

1. Использование бумаги (книги и тетради), чернил, мела как основных образовательных технологий.
2. Использование бумаги (книги и тетради), компьютеров (для печати), проекторов (диафильмы) в аудитории.
3. Использование интернета, цифровых устройств, дистанционное онлайн обучение.

Инфраструктура образовательной цифровой экосистемы складывается из следующим компонент:

- web-приложения и интернет,
- hardware, software,
- мобильные приложения,
- Big Data,
- устройства и технические средства,
- коммуникации,
- машинное обучение,
- визуализация информации,
- цифровые социальные сети.

Современную образовательную систему затрагивают следующие глобальные изменения [4]:

- изменение методов и способов доставки информации и образовательного контента;
- изменения характера, методов доступа к образовательному контенту.
- Изменение характера взаимодействия «преподаватель – ученик»;
- содержание образовательного контента.

Современные образовательные технологии включают в себя [10]:

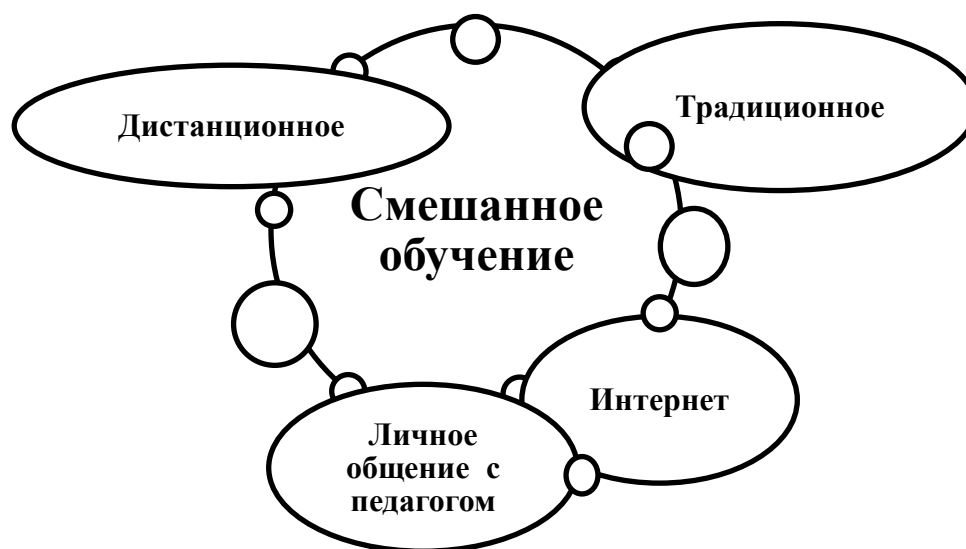
- смешанное обучение (blended learning);

- проектное обучение (project based learning);
- составление ментальных карт (mindmapping);
- иммерсивные технологии;
- эпистемические технологии обучения;
- фабрику идей;
- цифровые технологии.

### **Смешанное обучение.**

Схематично смешанное обучение представлено на рис. 2 [3, 5].

В целом, смешанное обучение – это сочетание обучения и традиционного обучения в аудитории, использование интернета и общения с педагогом для получения информации и знаний.



*Рис. 2. Смешанное обучение*

К методам смешанного обучения относят:

- ротация;
- flipped classroom;
- flex обучение;
- метод inside-out;
- метод outside-In;
- Self-Directed Learning (самостоятельное обучение);
- метод Mastery-Based Learning.



## **Ротационный метод обучения**

Метод ротации [5]:

– Ротация: обучающиеся проходят цикл в соответствии с планом обучения, чередуя общение с педагогом в аудитории и онлайн-занятия.

– Лабораторная Ротация: организована в рамках учебного заведения – постоянной физической локации (обучающиеся находятся то в компьютерном классе, то в аудитории face-2-face).

Преимущества ротационного обучения:

– возможность индивидуального подхода и выстраивания индивидуальной траектории обучения;

– работа преподавателя с малыми группами;

– сочетание независимой индивидуальной работы и командной работы обучающихся;

– формирование компетенций и опыта обучающихся на основе смешанных источников информации (дистанционные цифровые технологии, интернет, преподаватель, традиционные учебные пособия, др.);

– дифференциация обучения: очное и дистанционное (или работа за компьютером);

– совмещение практики и теории.

Роль преподавателя при использовании метода ротации:

– консультация и помощь в решении проблем;

– создание методов и инструментов оценки на основе возможных трудностей в освоении материала и обучении;

– мониторинг успеха обучающихся;

– решение не только педагогических, но и технических проблем во время онлайн обучения или работы в компьютерном классе;

– обеспечение соответствия и ритмичности онлайн и аудиторных часов в индивидуальных траекториях обучения.

## **Перевернутый класс (перевернутое обучение)**

Сущность метода «перевернутого обучения» состоит в формировании среды обучения, отличающейся от традиционной, построенной на использовании учебного материала за пределами аудитории [6]:

– освоение нового теоретического материала дома, выполнение практических заданий в аудитории,

– выполнение заданий, работ, решение кейсов, которые традиционно считаются домашними, в аудитории.

Основные отличия перевернутого обучения в сравнение с традиционным приведено в табл. 1.

Таблица 1

### Перевернутое обучение: сравнение с традиционным

Показатель	Традиционное	Перевернутое
1	2	3
Источник информации, «центр» обучения	Преподаватель	Фокусировка на обучающихся, видео, онлайн-контент
Взаимодействие с преподавателем	Вопрос-ответ, объяснение содержания занятия, лекции, «обезличенное», усредненное	Консультации, наставничество более персонализированное
Характер обучения	Субъект-объектное (информация предоставляется субъектом – преподавателем обучающимся – субъектам образовательного процесса)	Субъект-субъектное (самостоятельный поиск информации, самообучение)
Работа вне аудитории	Выполнение домашних заданий, выданных и сформулированных педагогом	Активное получение информации по теме из различных источников
Командная работа	Над задачами, проектами, поставленными и сформулированными преподавателем	Иммерсивная работа в командах в аудитории в соответствии с самостоятельно поставленными вопросами и задачами
Характер предоставляемого материала в аудитории	Лекции, теория	Обсуждения, консультации, решение практических задач для понимания и привлечения внимания к теории, концептуальная практика, Источники конструирования знаний - преподаватель и одногруппники
Виды активной работы в аудитории	Формат лекционного изложения теоретических вопросов, с возможностью примеров и практического опыта для иллюстрации теории	Проведение расчетов на основе неизученных или новых математических технологий, углубленные лабораторные эксперименты, анализ оригинальных документов, дебаты, питчи и презентации, обсуждения текущих событий, анализ и рецензирование информации и текстов, проектная работа
Формируемые компетенции	Теоретические знания, умения и навыки в соответствии с дидактическими единицами	Навыки мышления, творческого подхода, дизайн-проектирования, поиск проблем и задач, постановка задачи и поиск пути ее решения в команде, навыки научного исследования

1	2	3
Заинтересованность в обучении	Возможность отсутствия понимания смысла и значения получаемой информации, невозможность и непонимание методов применения ее на практике, оценивание результатов преподавателем и авторитарный контроль	Более высокая заинтересованность в процессе обучения, так как обучающиеся понимают смысл и результат обучения и могут сами оценить достигнутые результаты

Перевернутое обучение организуется следующим образом [9]:

1. Для перехода к следующей теме обучающийся должен освоить предыдущую.
2. Оценивание полученных компетенций, последовательная итерационная работа над освоением материала с постоянным возвратом к неправильно выполненным заданиям и исправлением, чтобы продолжить изучение материала.
3. Различная скорость освоения материала и выполнения задания приводит к тому, что в группе обучающихся (классе) формируются несколько команд, находящихся на различных стадиях освоения материала. Это создает трудность в организации учебного процесса, так как требует от преподавателя работать с каждой командой в разном темпе и над разными задачами.
4. Планирование последующего занятия осуществляется прямо в аудитории на основании результатов работы группы/класса.

Перевернутое обучение имеет следующие недостатки:

- Сложность организации и внедрения в учебных заведениях с традиционным расписанием и учебным планом. В таких классах возможно использовать элементы перевернутого обучения или во внеурочной, дополнительной работе.
- Обучающиеся могут испытывать страх, дискомфорт от необходимости самостоятельного выстраивания образовательной траектории и освоения материала, личной ответственности за результат.
- Необходимо, чтобы обучающиеся тщательно изучили достаточно большой объем материала, чтобы самостоятельно ставить и решать задачи, дискутировать и участвовать в работе в аудитории.
- Возможность с путаницей в материале, темах и их логической взаимосвязи, особенно при фокусировке.

Перевернутое обучение: проблемы организации и внедрения:

- необходимо обеспечить равенство доступа к цифровым технологиям всех обучающихся;
- необходимость частого использования компьютеров и сети интернет обучающимися;
- использование преподавателями внешних атрибутов метода (например, просмотр видео) при фактическом традиционном подходе к обучению (задания, роль преподавателя и т. п.);
- необходимость перестройки традиционных занятий, что может потребовать существенных затрат времени, финансовых средств;
- наличие высоких профессиональных навыков преподавателя не только в предметной области, но и в цифровых технологиях.

Наиболее эффективные области применения перевернутого обучения приведены в табл. 2.

*Таблица 2*

### **Области применения перевернутого обучения**

Области применения (знаний, компетенций)	Инструменты повышения эффективности обучения
Математика и точные науки	Командная работа и обсуждение в группе проблемных, непонятных тем и вопросов (learning by teaching)
Инжиниринг, технологии	Решение практических задач и кейсов, разработка проектов. Результат обучения – защита проекта, презентация, видео, модели, прототипы и т. п.

### **Обучение «наизнанку» (Flex обучение. Метод Inside-Out. Метод Outside-In. Self-Directed Learning. Метод Mastery-Based Learning)**

Характеристика методов обучения «наизнанку» приведена на рис. 3 [8].

Роль преподавателя при внедрении Flex-обучения:

- Поддержка: педагога – индивидуальное консультирование; групповые проекты и командная работа (поддержка внутри группы обучающихся).
- Общение в аудитории с педагогом сводится к консультированию и поддержке.

Консультирование может осуществляться онлайн, тогда индивидуальная траектория и самостоятельность изучения становится более эффективной. Несмотря на положительные стороны, Flex-обучение обладает и недостатками:

- 1) требует специально оснащенных аудиторий, доступа к сети Интернет, электронных устройств и т. п.;

2) сложность внедрения в учебных заведениях с установленным планом-графиком обучения;

3) возрастает ответственность за результат обучения самих обучающихся, что требует навыков самоорганизации, тайм-менеджмента, самообучения и саморазвития.

<b>Flex обучение</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> метод, при котором большую часть информации обучающиеся получают на цифровых платформах</li><li><input type="checkbox"/> может быть по индивидуальному графику или в соответствии с общим расписанием</li><li><input type="checkbox"/> обучающиеся работают самостоятельно, что позволяет им осваивать навыки разработки новых концепций в цифровой среде</li><li><input type="checkbox"/> создает гибкую образовательную среду</li></ul>
<b>Inside-Out</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> процесс обучения начинается с традиционных занятий в аудитории, постепенно переходя в смешанное онлайн и face-to-face обучение</li><li><input type="checkbox"/> взаимодействие с преподавателем осуществляется в традиционном, онлайн и консультационном аспекте</li></ul>
<b>Outside-In</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> метод, противоположный Inside-Out</li><li><input type="checkbox"/> процесс обучения начинается с онлайн курсов, дистанционного взаимодействия, постепенно переходя в работу в аудитории: обмен знаниями и опытом с другими студентами и обратная связь от преподавателя</li></ul>
<b>Self-Directed Learning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• самостоятельный выбор дисциплин, тем, расписания и темпов обучения</li><li>• работа с преподавателем в аудитории осуществляется в случае необходимости</li></ul>
<b>Mastery-Based Learning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> выполнение обучающимися индивидуальных заданий на получение профессиональных компетенций в соответствии с их уровнем знаний и подготовки</li><li><input type="checkbox"/> может быть либо онлайн, либо выполнение проектов, разработок или иных заданий</li></ul>

Рис. 2. Методы обучения «наизнанку»

К основным элементам смешанного обучения можно отнести:

- вебинары,
- онлайн курсы, сессии и консультации,
- основной контент материала преподавателя,
- социальные сети,
- форумы, чаты, блоги.

В результате обобщения следует отметить:

1. Смешанное обучение может быть использовано для получения дополнительных знаний и навыков, компетенций, которые не входят в общую программу.

2. В качестве основного курса могут являться традиционные занятия в аудитории (онлайн-обучения является дополнением).

3. Если онлайн-курс является основным, тогда занятия в аудитории направлены на получение дополнительных знаний и компетенций.

### **Эпистемические технологии обучения**

Эпистемические технологии обучения реализуются на практике как [12]:

- использование цифровых платформ, онлайн сервисов, форумов,
- открытое общение с преподавателями, возможность задать вопрос и получить ответ, рекомендации,
- привлечение сторонних консультантов.

Создание базы данных по темам эпистемические технологии позволяют:

- 1) коллективное мышление и коллективное получение знаний;
- 2) доступ к специалистам-экспертам в различных областях по всему миру;
- 3) моментальное знакомство с передовым знанием и достижениями науки, трансляция современного знания;
- 4) вовлечение в обучение всех участников, а не только талантливых в определенной сфере.

Эпистемические технологии позволяют создать образовательную среду, в которой проактивная позиция обучающихся определяется самой сущностью подхода к получению знаний – источники знаний выступают не как «склады» с данными, а как фабрика знаний и идей. Это позволит сформировать так называемые надпредметные, межпредметные коммуникации, так как формируют у обучающихся объемные знания и глобальное видение проблемы, а также дает представление о том, что из себя представляет само знание, как оно формируется, структура знания.

### **Импровизация как технология обучения**

Импровизация является одним из эффективных методов, который может быть использован в процессе обучения. Импровизация как технология обучения представляет собой спонтанное творчество или выполнение задачи; презентация без подготовки; использование материалов, оказавшихся под рукой.

Импровизация – сложная задача для обучающихся. Чтобы состоялась именно импровизация, необходимо придерживаться следующих простых правил.

1. Концентрация на ситуации:

- реагировать только на то, что услышали от преподавателя,
- не пытаться забежать вперед,
- не предвосхищать ответ, реакцию.

2. Активно слушать:

- быть максимально внимательным,
- обращать внимание на детали.

Современные образовательные технологии формируют новую гуманистическую образовательную среду при помощи компьютерных учебников [11]. Следовательно, продолжающиеся изменения в современной России диктуют необходимость модернизации образовательной системы в целях удовлетворения запросов общества и государства в области подготовки квалифицированных кадров нового поколения.

Научную новизну статьи определяет определение различий между образованием XXI и XX века в современной России. Теоретическое значение проведенного исследования состоит в распространении образовательных знаний о возможности увеличения уровня цифровой грамотности преподавателя как одного из ведущих трендов в образовании в XXI в. Прикладная ценность проявляется в рекомендациях по решению образовательных проблем с использованием цифровой среды, являющихся ключевыми направлениями саморазвития преподавателя.

#### Список литературы

1. Амет-Уста, З.Р. Современные образовательные технологии / З.Р. Амет-Уста, С.А. Вовк // Проблемы Науки. – 2019. - № 6 (139). – С. 92–95.
2. Корнев, М.Н. Перевернутое обучение – путь интенсификации современного занятия // Педагогическая наука и практика. – 2016. – № 2 (12). – С. 56–61.
3. Маторина, И.Н. Смешанное обучение как средство оптимизации образовательного процесса в вузе / И.Н. Маторина, Н.С. Нуриева // Актуальные проблемы современности: наука и общество. – 2020. – №3 (28). – С. – 36–39.
4. Медведев П.Н. Современные информационные технологии в сфере образования: возможности и перспективы / П.Н. Медведев, Д.В. Малий, Е.С. Пупочкина // Международный научно-исследовательский журнал. – 2021. – 6–4 (108). – С. 110–113.
5. Розанова, Я.В. Технология ротационной модели метода смешанного обучения в неязыковом вузе // Magister Dixit. – 2014. – №2 (14). – С. 70–76.
6. Тихонова, Н.В. Технология "перевернутый класс" в вузе: потенциал и проблемы внедрения // КПЖ. – 2018. – №2 (127). – С. 74–78.

7. Усачева, О.В. Оценка готовности вузов к переходу к цифровой образовательной среде // Высшее образование в России. – 2020. – Т. 29, № 5. – С. 53–62.
8. Филосова, Е.И. Применение технологии смешанного обучения в условиях пандемии // Социальные последствия пандемии: мифы и реальность. Аитовские чтения. – 2021. – С. 169–173.
9. Цепов, А.Л. "Перевернутый" класс // Смоленский медицинский альманах. – 2019. – № 3. – С. 175–184.
10. Черняков, М.К. Интенсивное автоматизированное обучение // Технологии в образовании : материалы научно-методической конференции ; НОУ ВПО Центросоюза РФ Сибирский университет потребительской кооперации. – 2015. – С. 16–20.
11. Черняков, М.К. Методология создания компьютерных учебников. – Новосибирск, 2013. – 76 с.
12. Шевченко, С.Ю. Расширенный разум и эпистемическая ответственность в цифровом обществе // Институт философии РАН. – 2021. – 58 (4) . – С. 209–227.

УДК 371.3

## **НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ТРЕНД СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Шульга Ирина Ивановна**, д-р пед. наук, профессор, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, shulga.61@mail.ru

**Шульга Алексей Алексеевич**, канд. пед. наук, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, shulga.61@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы актуализации неформального обучения, и возможности для его применения в меняющейся системе образования. Основными методами исследования выступили: теоретический анализ, синтез традиционных и инновационных методов обучения, классификация действующих образовательных практик. В результате проведенного анализа раскрыта сущность неформального образовательного процесса как активности, ориентированной на познавательную инициативу обучающегося и увеличение количества его увлечений; дана характеристика педагогических технологий, использующихся в формате неформального образования. Представленные технологии могут использоваться на занятиях в общеобразовательных учебных организациях и в системе профессионального образования.*

***Ключевые слова:** неформальное образование, образовательный процесс, образовательные технологии, «мета-обучение», «со-бытийное обучение», «сторителлинг в образовании», «парадоксальное обучение», «образовательный бриколаж», «тематическое образование», «эдьютейнмент».*



## INFORMAL LEARNING AS A TREND IN MODERN EDUCATION

**Irina I. Shulga**, Dr. Sci. (Pedagogy), Professor, Novosibirsk state pedagogical University, Novosibirsk, shulga.61@mail.ru

**Alexey A. Shulga**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, shulga.61@mail.ru

***Abstract.** The article discusses the issues related to actualization of non-formal education, and the possibilities for its application in a changing education system. The main research methods were: theoretical analysis, synthesis of traditional and innovative teaching methods, classification of existing educational practices. As a result of the analysis, the essence of the informal educational process is revealed as an activity focused on the cognitive initiative of the student and an increase in the number of his hobbies; the characteristic of pedagogical technologies used in the format of informal education is given. The presented technologies can be used in classes in general educational institutions and in the vocational education system.*

***Keywords:** non-formal education, educational process, educational technologies, "meta-learning", "co-educational learning", "storytelling in education", "paradoxical learning", "educational bricolage", "thematic education", "edutainment".*

Социальная теория, описывающая тенденции развития современного общества, катастрофически не успевает за изменениями практической жизни людей в цифровом пространстве. Технологическая революция, обрушившая устоявшиеся социальные отношения во всех сферах бытия человека, не могла не затронуть образование. Образовательная система, благополучно обслуживавшая запросы общества на передачу социально-культурного опыта от поколения к поколению в течение последних четырех столетий, рушится на наших глазах. Классно-урочная модель обучения уже не может претендовать на главенствующую роль в формировании мировоззрения людей с запросами на компетенции XXI в.

Сегодня в научно-образовательной среде вопросов больше чем ответов. Одним из ключевых вопросов современной педагогической теории является проблема новых учебно-воспитательных практик, которые могут претендовать на востребованность в постклассической парадигме образования. Главным недостатком традиционного классического обучения специалисты считают чрезмерную ориентацию образования на результат в виде формальных подтверждений освоения тех или иных образовательных программ. Результативность образования оценивается по количеству баллов ЕГЭ, различным аттестатам,

дипломам, сертификатам и прочим документам установленного государством образца. Как известно, образованность как результат познавательной активности личности представляет собой нечто другое.

В последнее время различные авторитетные источники предлагают определение данного понятия в связи с ростом популярности этой темы как для теории, так и для образовательной практики. Однако в контексте данной статьи позволим себе определить понятие «образованность личности» как ее качество, связанное с овладением осмысленной и полезной информацией и присвоением ценностей, необходимых и достаточных для самореализации и практического применения в личном опыте на протяжении жизни. Вряд ли в таком случае сохраняется приоритет единых для всех стандартов и унифицированных требований к качеству образования. Становится весьма очевидной его переориентация с результата на процесс, в логике которого, особую значимость приобретают целесообразные и нестандартные педагогические технологии.

С другой стороны, проведенный нами анализ различных новшеств в практике современного образования разного уровня свидетельствует об увеличении количества практик неформального образования. Общей методологической основой таких практик является деятельностный подход, акцентирующий значимость овладения личностью универсальными способами действий в различных направлениях социальной практики в глобально меняющемся мире. В качестве результата деятельностного участия в практике неформального образования, вероятно, следует считать сформированную способность учиться постоянно на протяжении всей жизни.

Психологический контекст такого обучения заключается в повышении значимости положительных эмоций в учебно-воспитательной деятельности. Это означает, что образовательные цели в рамках неформального обучения являются гибкими и находятся в прямой зависимости от субъектной позиции обучающихся. Таким образом, процесс организации неформального обучения предполагает создание, поддержание и эффективное использование зон личностного и профессионального самоопределения, самоидентификации и самопознания для каждого участника. Познавательная активность обучающихся разворачивается в эмоционально комфортных условиях и позволяет им иметь открытую и понятную личностную перспективу для выбора собственной образовательной траектории, количества и качества учебной информации и воспитательного влияния.

Неформальная образовательная деятельность в настоящее время представлена целым рядом образовательных технологий, среди которых наиболее перспективными являются «перевернутый класс», «со-бытийное обучение», «сторителлинг в обучении», «мета-обучение», «тематическое образование» и др.

Содержание технологии «перевернутый класс» заключается в том, что обучение сначала происходит в домашних условиях: обучающийся самостоятельно разбирает теоретические вопросы, прослушивая заранее подготовленную педагогом лекцию в записи или в дистанционной форме. Ему предстоит изучить и проанализировать теоретический материал с целью подготовки вопросов педагогу. Затем все учащиеся на очной встрече в аудитории сообща решают более сложные темы, с целью создания совместного проекта. Преподаватель оценивает учебную активность обучающихся, анализируя сложность заданных с их стороны вопросов и предлагая возможность обсудить тему в режиме открытой дискуссии.

«Со-бытийное обучение» – это технология, смысл которой заключается в использовании эффекта совместности и процессуальности (бытия) в организации учебного процесса. Событийность реализуется в форме различных учебно-воспитательных мероприятий (событий), в качестве которых выступают, например: образовательные квесты и квизы, интеллектуальные конкурсы, ярмарки достижений, творческие выставки. Эта образовательная практика повышает мотивацию к учебной деятельности, создает возможность для межличностного общения и спонтанной коммуникации, обеспечивает расширение поля интеллектуальной активности за счет привлечения ресурсов открытого образовательного пространства. Учебный процесс эмоционально окрашен, вызывает у обучающихся интерес и доставляет радость. Такое обучение позволяет им проявлять свою субъектность, активность, создает возможности для реализации ситуации успеха, погружает в новые социальные роли и способствует саморефлексии.

Следующей технологией, на которой следует остановиться, является «мета-обучение». Она построена на основе самоанализа учебного процесса обучающимся и последующего моделирования им организации своей учебной деятельности, которая должна обеспечить достижение образовательных результатов. Важным моментом при таком обучении является учет динамики личностного роста в процессе учения. Мета-обучение можно трактовать как самообразовательный процесс, в котором есть возможность «научить себя учиться». Это

означает, что обучающийся способен рационально использовать учебное время и организовывать свою образовательную траекторию, ставить для себя адекватные цели и успешно их достигать. Роль педагога в этом случае заключается в фасилитационной поддержке и тьюторском сопровождении.

Учебная технология «сторителлинг» представляется нам как эффективное средство организации образовательного процесса на основе живых коммуникаций. Информация от преподавателя оформляется в виде текста, который поступает в аудиторию посредством рассказывания истории. Она может быть лиричной, драматичной, комичной, основанной на личном опыте и переживаниях, но всегда имеющей обучающий и воспитывающий контекст. Поучительные истории с реальными или вымышленными персонажами эмоционально запечатлеваются и одновременно активно обрабатываются интеллектуально, позволяя обучающемуся запоминать важную и нужную информацию. Для преподавателя такое обучение обеспечивает возможность создания эмоциональных связей, с помощью которых можно управлять вниманием обучающихся, расставляя нужные акценты, заостряя внимание на наиболее важных вопросах. Поскольку информация несет в себе одновременно эмоциональную и смысловую нагрузку, она при таком обучении прочно усваивается.

Технология «парадоксальное обучение» не является абсолютным новшеством в дидактике. Достаточно вспомнить знаменитые эксперименты по физике и другим естественным наукам для школьников с использованием подручных средств выдающегося советского педагога и ученого Я.И. Перельмана. Используемые им педагогические приемы позволяли изменить стереотипный взгляд обучающихся на содержание предмета и побуждали их взглянуть на изучаемую проблему другими глазами, например, показать, как химические и физические процессы неожиданно проявляются в повседневной жизни. Позднее совокупность таких приемов превратилась в самостоятельную педагогическую технологию, которая помогает связать науку с практикой и проблематизировать обучение.

«Образовательный бриколаж» – это педагогическая технология, которая предполагает целесообразное использование в образовательном процессе любых подручных материалов нестандартным образом. Обучающийся в рамках учебного процесса обнаруживает в привычных вещах то, что не является очевидным на первый взгляд. В логике поставленной учебной задачи он должен научиться преобразовывать, перестраивать или подстраивать существующие

объекты и предметы под достижение своих конкретных целей, которые одновременно являются для него образовательными результатами. Как технология неформального обучения в учебном процессе можно использовать два способа бриколажа. Первый способ связан с обучением создавать что-либо («мастерить») из подручных материалов. В качестве примера могут выступить стулья, которые при определенных условиях могут превратиться в дом или грузовик во время детской игры. Второй способ предполагает импровизацию со специально подбираемыми материалами, которые используются нестандартным для них образом. Например, стеклянные бутылки и банки разного размера и формы, расположенные определенным образом, могут превратиться в музыкальный инструмент наподобие ксилофона. Обучающий потенциал бриколажа в неформальном образовании заключается в том, что он позволяет увидеть один и тот же предмет в двух планах: реальном и условно игровом, что обеспечивает возможность для развития творчества в учебном процессе.

Технология «тематическое образование» предполагает организацию процесса обучения не в границах учебных предметов и классических дисциплин, а в пределах содержательной темы. Представим себе, что вместо привычных учебных занятий по географии, истории, экономике, социологии и др. изучается объединенная тема, например, «Современная Европа». В этом случае она должна быть представлена в виде образовательного контента, который подразумевает нелинейный способ взаимодействия с информацией. Обучающийся не только получает информацию из разных источников, но и конструирует образовательный результат самостоятельно. Такой образовательный контент может быть представлен, например, в виде электронной базы данных с большим объемом информации по этой теме, которую возможно использовать для дальнейшего обучения.

«Эдьютейнмент» – технология обучения с развлечением. В основе этой технологии методология игры и ее образовательного потенциала. Основной акцент в образовательной деятельности смещается с результата на процесс. Главная цель данной технологии – удивить, вызвать интерес, вовлечь обучающегося в обучающее игровое пространство. Специфика «эдьютейнмента» как педагогической технологии заключается в ее ориентированности на приобретение практических навыков, активность и самостоятельность обучающихся, а также на обучение возможности эффективно взаимодействовать с другими в открытой социальной среде.

В целом неформальное обучение представляет собой относительно новый социокультурный феномен. Важно то, что он отражает растущую потребность нового поколения в получении актуальных для них образовательных результатов. Очевидно, что эти результаты должны быть ориентированы на их интересы, жизненные цели и творческие возможности.

### Список литературы

1. Ардабацкая, И.А. Неформальное образование в школе: проблемы и перспективы // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – Кострома, 2016. – № 1.
2. Горбачева, Е.В. Эдьютейнмент – он повсюду, или Современное подрастающее поколение нужно учить по-другому // Молодой ученый. – 2020. – № 1(291). – С. 130–132.
3. Пяткова, О.Б. Метод сторителлинга в обучении.// Школьные технологии. – 2018. – № 5. – С.28–33.
4. Ройтблат, О.В. Неформальное образование педагогических работников: вчера, сегодня, завтра : монография / Вестник ТОГИРРО. – Тюмень : ТОГИРРО, 2014. – №2(29). – 236 с.
5. Шульга, И.И. Педагогическая анимация: детский досуг и неформальное образование : учебное пособие. – Новосибирск : НГПУ, 2018. – 158 с.

УДК 004:373.1

## РАЗРАБОТКА ВЕБ-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОМУ СОЧИНЕНИЮ

**Колдунова Ирина Дмитриевна**, канд. пед. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, ORCID 0000-0003-1069-8847, irakoldunova@mail.ru

**Макаревич Наталья Дмитриевна**, преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, MakND@sibupk.su

*Аннотация.* Статья посвящена одной из актуальных проблем современного школьного образования, в частности его завершающего этапа – итогового контроля по русскому языку и литературе. Предпринята попытка систематизировать подготовку выпускников школ к написанию итогового сочинения с помощью приложения. Разрабатываемое приложение позволит минимизировать возникающие при проверке сочинения проблемы еще на этапе его написания, структурировать имеющиеся знания о форме итогового сочинения и выработать стратегию сопровождения подготовки старшеклассников.

*Ключевые слова:* ЕГЭ, итоговое сочинение, клиент-серверные технологии, веб-ориентированное приложение.

## DEVELOPMENT OF A WEB ORIENTED APPLICATION FOR PREPARATION FOR THE FINAL ESSAY

**Irina D. Koldunova**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, irakoldunova@mail.ru;

**Natalya D. Makarevich**, teacher, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, MakND@sibupk.su

***Abstract.** The article is devoted to a relevant issue of modern school education, in particular its final stage – final control in the Russian language and literature. An attempt has been made to systematize the preparation of school graduates for writing a final essay using an application. The application being developed will allow us to minimize the problems that arise when checking an essay at the stage of writing it, structure existing knowledge about the form of the final essay, and develop a strategy for supporting the preparation of high school students.*

***Keywords:** Unified State Examination, final essay, client-server technologies, web-based application.*

Итоговое сочинение как форма итогового контроля при проведении единого государственного экзамена (ЕГЭ) было возвращено в школы в 2014 году. Возвращение было обусловлено невысоким уровнем развития речевых и коммуникативных навыков выпускников школ и невозможностью социального самоопределения, самореализации и познания. При этом основная нагрузка по подготовке старшеклассников легла на учителей русского языка и литературы.

Итоговое сочинение определяется в нормативных документах и на сайте Федерального института педагогических измерений (ФИПИ) как допуск к государственной итоговой аттестации и формой индивидуальных достижений абитуриента, оценивание которого выполняется по пяти критериям, два из которых являются обязательными. Сочинение должно соответствовать теме, а приводимые аргументы обязательно должны быть подкреплены «примерами из опубликованных литературных произведений» [2, с. 64]. Также, несоответствие сочинения требованиям об объеме (не менее 250 слов) и самостоятельности написания является основанием для выставления оценки «незачет».

Проблемам подготовки школьников к итоговому сочинению посвящено достаточно много работ. Среди них можно отметить Г.В. Пранцову [4], которая видит проблемы в:

- особенности восприятия школьниками прочитанных текстов в условиях переизбытка информации;

- несоответствии метапредметности сочинения, «к которому готовить должны все предметники» [4, с. 196], а готовят учителя словесности;

- нарушении системы речевого развития учащихся на протяжении всего школьного обучения, начиная с начальной школы.

Н.Ю. Букарева, Н.В. Лукьянчикова для преодоления возникающих проблем предлагают использовать диалоговые технологии [1].

Для уточнения и выявления особенностей при подготовке к написанию итогового сочинения нами был проведен опрос среди обучающихся 10–11 классов и учителей русского языка и литературы.

На вопрос об имеющихся трудностях в написании сочинения респонденты выставили среднюю оценку 2,51 по пятибалльной шкале, причем большинство обучающихся связывают итоговое занижение оценки с плохим почерком (25 из 35).

Трудности были распределены нами по следующим критериям: неусидчивость/невнимательность, потеря концентрации (окружающие факторы), физические факторы, др. Среди физических факторов были выделены такие, как усталость, сонливость и т.д. Результаты представлены на диаграмме на рисунке 1.

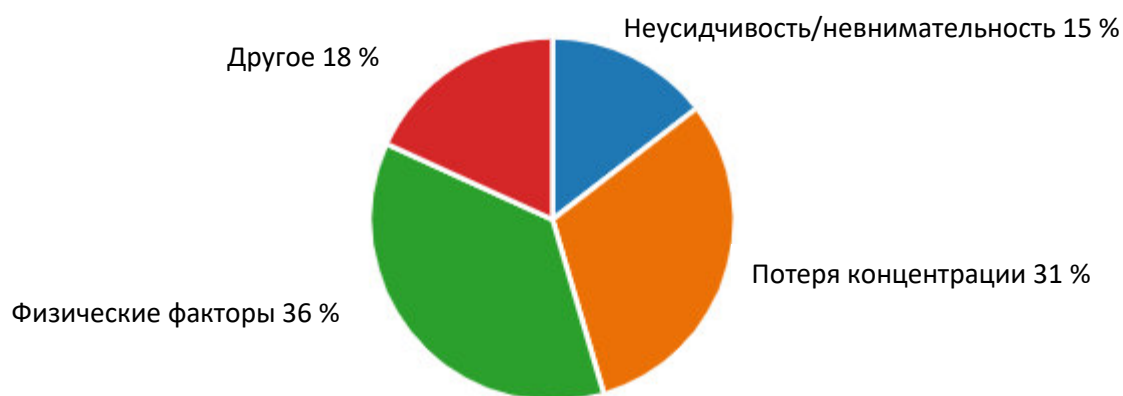


Рис. 1. Трудности, возникающие при написании сочинения

Согласно диаграмме, самой частой причиной возникающих трудностей обучающиеся считают физические факторы и потерю концентрации. При этом



большинство респондентов не уделяют времени на подготовку к написанию сочинения (рис. 2).

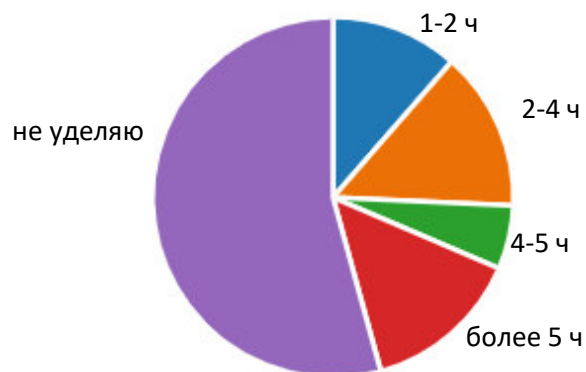


Рис. 2. Распределение обучающимися времени (в неделю) на подготовку к сочинению

Наиболее эффективными методами подготовки по мнению обучающихся являются: самостоятельная практика (28 %), школьная подготовка (26 %), занятия с репетитором (25 %).

Результаты опроса учителей русского языка и литературы представлены в табл. 1.

Таблица 1

### Результаты опроса учителей

Критерий	Средний балл по пятибалльной шкале
Подготовленность учеников к написанию итогового сочинения	2,8
Влияние почерка на оценку	3,2
Эффективность существующих учебных материалов и методик	3,7
Проблема читаемости почерка обучаемых	4,6

Как видно из таблицы, учителя также указывают на существование обозначенных выше проблем, особо отмечая сложность проверки рукописных сочинений и не достаточную эффективность имеющихся методических разработок. Частота использования практики написания сочинений в классе показана на диаграмме (рис. 3).

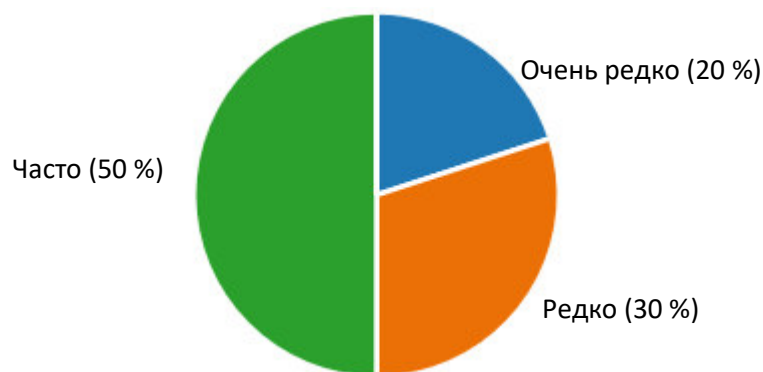


Рис. 3. Практика написания сочинения в классе

В качестве одного из решения обозначенных проблем нами предлагается разработать веб-ориентированное приложение, которое позволит систематизировать подготовку к написанию итогового сочинения и облегчит процесс его проверки.

Веб-ориентированные приложения дают пользователю возможность осуществлять взаимодействие с пользователями посредством клиент-серверных технологий [5]. Пользователь взаимодействует на сайте с информацией различного вида, но вся информация при этом хранится на стороне сервера. Такое взаимодействие удобно тем, что, во-первых, пользователь может работать с любого рабочего места, где есть доступ в Интернет, и, во-вторых, в нештатных ситуациях не происходят потери информации [3].

На основе имеющихся методических рекомендаций нами была построена диаграмма вариантов использования разрабатываемого приложения, которое будем рассматривать в качестве программной системы (рис. 4).

Были выделены следующие группы пользователей: администратор, обучающиеся, учителя.

Обучающиеся могут выполнять следующее:

- пройти авторизацию/регистрацию в системе;
- загрузить задание для написания сочинения;
- отправить работу на проверку;
- просматривать свои оценки;

Учителя могут:

- пройти авторизацию/регистрацию в системе;
- разместить задание для написания сочинения;
- выставить оценки;

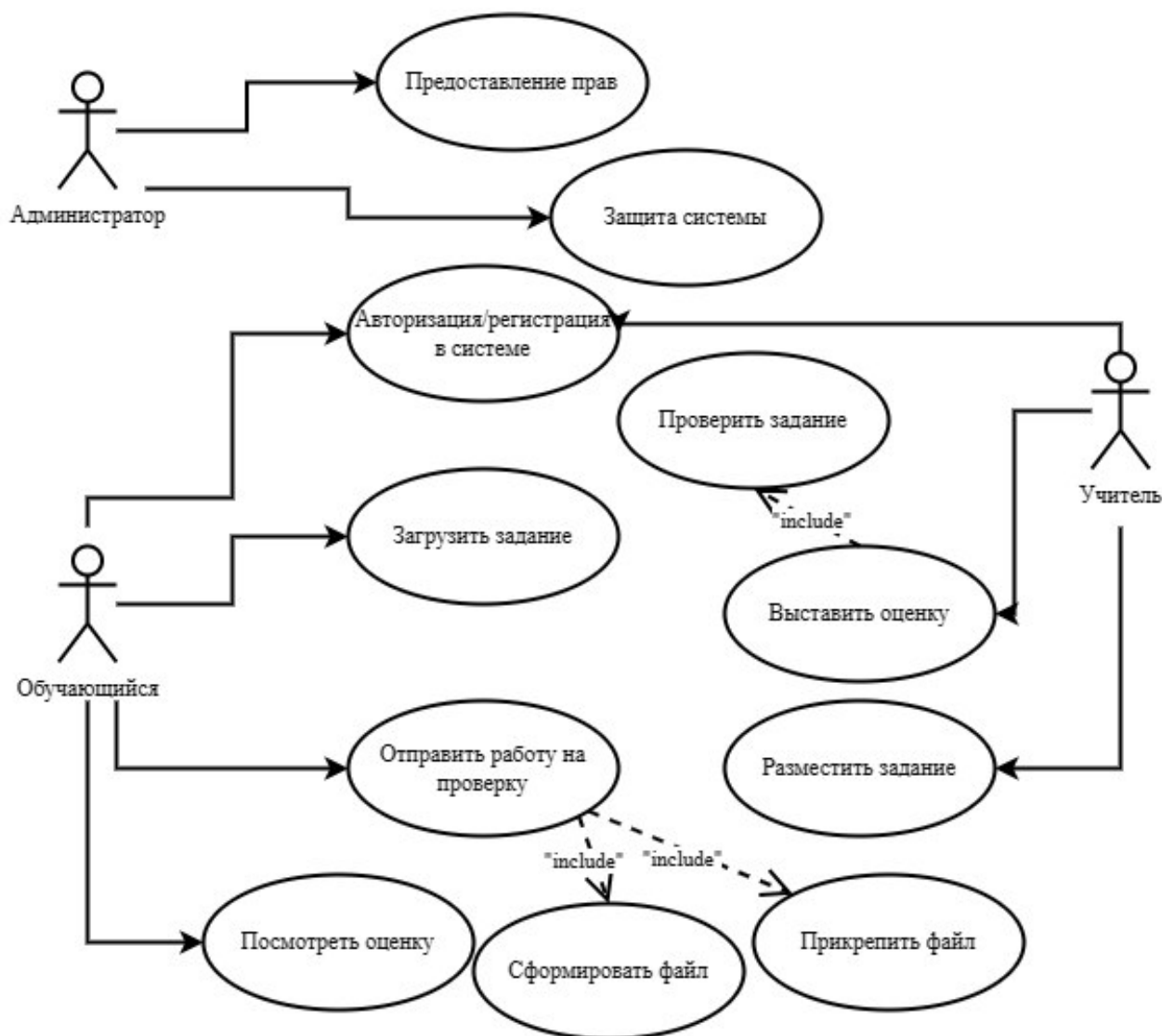


Рис. 4. Диаграмма вариантов использования

Администратор может:

- предоставлять права пользования системой;
- обеспечивать целостность и защиту системы.

Каждый участник группы будет пользоваться определенными функциями системы в соответствии с предоставляемыми правами.

Для уточнения приведенного функционала и дальнейшего его расширения, а также разработки прототипа необходимо рассмотреть технические возможности использования приложения для проверки сочинения на соответствие критериям и требованиям.

Во-первых, для проверки написанной обучающимся работы перед загрузкой на сервер необходимо, чтобы она соответствовала требованию об объеме.

Данная задача легко сводится к решению двух задач программирования: удаления лишних пробелов и подсчета количества слов в тексте. Таким образом, можно регулировать загрузку работ, несоответствующих требованию объема. Данная работа просто не будет отправлена.

Во-вторых, проверку требования о самостоятельности написания итогового сочинения возможно организовать, используя доступные программные решения, например, системы антиплагиат, а также различные сервисы, использующие искусственный интеллект.

В-третьих, содержание итогового сочинения должно быть структурированным и включать:

- 1) основную мысль сочинения, определяющую проблему будущего рассуждения,
- 2) значимые направления развития основной мысли (вспомогательные тезисы и доводы),
- 3) аргументацию и подбор литературного материала, его обоснование,
- 4) вывод.

Для того, чтобы обучающийся научился четко следовать этой структуре, необходимо на странице веб-приложения четко выделить основные части сочинения, которые ему необходимо будет заполнить. Отсутствие текста в любой из частей можно проверить при формировании файла и отказать в отправке такой работы на сервер. К тому же при формулировании темы сочинения и загрузки задания для обучающихся учитель может прикреплять рекомендации по выделению ключевых слов в теме, использованию тех или иных оборотов речи, применение которых будет целесообразно при раскрытии данной темы сочинения, формулировать основную мысль (тезис), а также предлагать литературный материал для аргументации.

Таким образом, использование информационных технологий при подготовке к написанию итогового сочинения позволит не только систематизировать подготовительную работу, но и облегчит проверку работ учителем.

### **Список литературы**

1. Букарева, Н.Ю. Использование диалоговых технологий при подготовке к итоговому сочинению по литературе / Н.Ю. Букарева, Н.В. Лукьянчикова // Ярославский педагогический вестник. – Ярославль, 2016. – № 5. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie>

dialogovyh-tehnologiy-pri-podgotovke-k-itogovomu-sochineniyu-po-literature (дата обращения: 27.02.2024).

2. Методические рекомендации по подготовке к итоговому сочинению // Приложение к письму Рособнадзора от 30.11.2022 № 04-444. – URL: [https://doc.fipi.ru/itogovoe-sochinenie/mr\\_organizacia\\_it\\_sochineniya\\_2022-23.pdf?ysclid=ltpe4n09xx229151886](https://doc.fipi.ru/itogovoe-sochinenie/mr_organizacia_it_sochineniya_2022-23.pdf?ysclid=ltpe4n09xx229151886) (дата обращения: 13.03.2024).

3. Полуэктова, Н. Р. Разработка веб-приложений : учебное пособие для вузов / Н. Р. Полуэктова. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 204 с.

4. Пранцова, Г.В. Проблемы подготовки старшеклассников к итоговому сочинению // АНИ: педагогика и психология. – 2016. – № 4 (17). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-podgotovki-starsheklassnikov-k-itogovomu-sochineniyu> (дата обращения: 27.02.2024).

5. Сысолетин, Е. Г. Проектирование интернет-приложений : учебное пособие / Е.Г. Сысолетин, С.Д. Ростунцев. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2017. – 92 с.

УДК 371.333

## ПРИМЕНЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

**Лютц Сергей Васильевич**, начальник УИТ, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, [lsv@sibupk.nsk.su](mailto:lsv@sibupk.nsk.su)

*Аннотация.* В статье рассматриваются возможности современных онлайн платформ для проведения квизов и викторин в образовательном процессе для обучающихся на примере курса “Компьютерные сети”. Проведен обзор программных решений для организации квизов и групповой работы с обучающимися посредством онлайн-досок.

*Ключевые слова:* игровые технологии, интерактивные технологии, квиз, викторина, геймификация, онлайн-доски, групповая работа.

## APPLICATION OF INTERACTIVE TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS

**Sergey V. Lutz**, head of IT department, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [lsv@sibupk.nsk.su](mailto:lsv@sibupk.nsk.su);

*Abstract.* The article discusses the possibilities of modern online platforms for conducting quizzes in the educational process for students using the example of the course "Computer Net-

*works". A review of software solutions for organizing quizzes and group work with students using online whiteboards is presented.*

**Keywords:** *gaming technology, interactive technologies, quiz, white board, group work.*

Сложно представить современный образовательный продукт без элементов геймификации. Их использование при изучении курса решает несколько важных задач. Главная из них – мотивировать студента учиться по собственному желанию. Также с помощью интерактивных заданий и мини-игр, включая квизы и викторины, можно провести контрольные тесты, инфографика и видеоролики позволят наглядно представить учебный материал, а онлайн-доски могут использоваться для групповой работы [1].

Викторины и квизы – это интерактивные образовательные методы, которые используются для оценки знаний, навыков и познавательных целей учащихся. Они могут быть применены в различных сферах образования, таких как школы, колледжи, университеты и профессиональные тренинги. Викторины могут быть разработаны для оценки знаний по конкретной теме или для оценки общей эрудиции и интеллектуальных способностей.

Основная цель данных методов – стимулировать интерес к обучению, улучшить познавательный процесс и укрепить знания. Они могут быть использованы для оценки знаний после изучения материала, а также для проверки знаний до изучения материала. Викторины могут быть разработаны для индивидуального использования или для групповой работы, что позволяет учащимся развивать навыки командной работы и общения.

Квизы и викторины могут быть использованы на начальной стадии занятия для изучения нового материала или на завершающей стадии для проверки уровня знаний.

Существуют три основных типа квиза: тестовый, сюжетный квиз и квиз-стратегия [2].

Тестовый квиз осуществляется в виде письменной работы. Обучающиеся отвечают на вопросы, после чего на основе полученных результатов получают баллы. Часто в квизе используются вопросы с множественным выбором, когда дается несколько разных ответов, но только один из них правильный. Одним из очевидных плюсов этой формы опроса является то, что фактический ответ виден. Во многих случаях обучающийся может очень хорошо знать ответ на вопрос, но он не может вспомнить его, например, из-за чувства давления в ситуации контроля.

В противопоставление к вопросам с множественным вариантом ответов преподаватели ставят вопросы с коротким ответом. Их основная цель – анализ базовых знаний терминов и фактов о предмете обучающимися. В таких вопросах нет вариантов ответов, как в вопросах с множественным выбором. Следовательно, ученик должен знать ответ, и это является основным преимуществом этого типа вопроса.

Следующий вид – сюжетный квиз, основанный на игре по ролям, наличии сюжетной линии, заранее прописанных действиях. Организация образовательного процесса с использованием сюжетного квиза подразумевает наличие элементов театрализации, что придает игре яркий эмоциональный характер. У обучающихся на занятиях включается воображение благодаря придуманной и созданной организатором сюжетной линии.

Квиз-стратегия – это форма интеллектуальной игры, где успех обеспечивается благодаря наиболее верному планированию своих действий участниками образовательного процесса. Основой игры будет проблемная ситуация, в которую учитель погружает обучающихся. Задачей учеников становится грамотное планирование своих действий для разрешения проблемы, предложение путей решения. В ходе занятия преподаватель задает вопросы викторины, чтобы каждый предпринятый шаг был теоретически обоснован и доказан. Возможно также наличие творческих вопросов и заданий, при выполнении которых обучающимся, например, будет необходимо нарисовать схему действий, структурировать материал в табличной форме или форме кластера, что создаст атмосферу активности учеников [3].

Квиз-стратегия моделирует жизненные ситуации, что создает условия соревновательности, позволяет разнообразить образовательный процесс.

На сегодняшний день существует множество сайтов, которые позволяют создавать квиз легко, просто, быстро и использовать его в образовательном процессе.

В данной работе проведен обзор отдельных онлайн-сервисов для создания и проведения тестового квиза или викторины с обучающимися. В обзор вошли платформы, имеющие бесплатную или условно-бесплатную (с определенными ограничениями, но обеспечивающие базовый функционал) лицензию и работающие на территории России.

Среди таких платформ можно выделить [4]:

1. LearningApps (<https://learningapps.org/>) – конструктор интерактивных заданий, позволяющий создавать разные типы упражнений: «Хронологическая линейка», «Классификация», «Кроссворд», «Заполнить пропуски», «Викторина с выбором правильного ответа» и другие. Можно создать упражнение самостоятельно по шаблону или выбрать подходящее из каталога и добавить его в свой курс. Все задания разделены по дисциплинам. Имеет удобный русский интерфейс и полностью бесплатен;

2. Quizlet (<https://quizlet.com>) – бесплатное средство для создания онлайн-викторин. Дополнительно имеется возможность создания тренажеров для заучивания терминов и определений;

3. FreeOnlineSurveys (<https://freeonlinesurveys.com>) – бесплатное средство для создания неограниченного количества онлайн-викторин с удобным интерфейсом и широким выбором типов заданий;

4. Google Формы (<https://docs.google.com/forms>) – подходит для простых форм опроса с такими элементами как множественный выбор, флажки и раскрывающиеся списки;

5. MyQuiz (<https://myquiz.ru>) – отечественный онлайн сервис для создания опросов и викторин с удобным интерфейсом и гибкими настройками сеансов. Имеет возможность бесплатного использования с ограничениями до 35 игроков.

Далее, рассмотрим основные этапы создания викторин с использованием платформы MyQuiz на примере дисциплины “Компьютерные сети”.

На *первом этапе* нужно зарегистрироваться на платформе. Для этого нужно заполнить имя и адрес электронной почты, а также придумать пароль для входа. Также можно зайти с использованием учетной записи от Google, VK и других социальных сетей.

*Второй этап* включает в себя создание и основную настройку викторины: название викторины, описание, шаблон оформления. На этом же шаге устанавливается время проведения и способ запуска викторины. Можно запустить автоматически в указанное время или же вручную во время занятия в аудитории. В нашем случае автоматический запуск отключен, т. к. данный опрос запускается в нужное время с очной аудиторией в учебном классе, чтобы иметь возможность контролировать процесс прохождения викторины. На вкладке со временем также можно задать время ответа на вопрос, а также время показа верного ответа.



На этом же этапе настраивается система подсчета баллов. Есть возможность установки одинаковых баллов на все вопросы или установка различных баллов в зависимости от сложности вопроса. Дополнительно есть возможность установки расчета баллов в зависимости от скорости ответа (рис. 1).

По рассматриваемому курсу за успешное прохождение тестовой викторины по итоговому опросу одной темы можно получить до 100 баллов. Опрос по новому изучаемому лекционному материалу для повышения вовлеченности и мотивации составляет до 25 баллов. Дополнительно в шкалу включена оценка до 100 баллов за успешное решение задачи в форме квиз-стратегии, пример которой будет рассмотрен в данной статье ниже.

Рис. 1. Основные настройки викторины

В табл. 1 представлена шкала распределения баллов за весь учебный курс по рассматриваемой дисциплине.

При достижении 70 % и выше от максимального балла по теме обучающемуся засчитываются теоретические вопросы на защите лабораторных работ по данной теме. Также итоговый балл учитывается при выставлении дифференцированного зачета.

## Шкала распределения баллов за учебный курс

Тема 1	Тема 1	Тема 2	Тема 2	Тема 3	Тема 3
Опрос по изучаемому материалу	Итоговый опрос по теме	Опрос по изучаемому материалу	Итоговый опрос по теме	Опрос по изучаемому материалу	Кейс задача (квиз-стратегия)
25	100	25	100	25	100
Тема 4	Тема4	Тема 4			
Опрос по изучаемому материалу	Итоговый опрос по теме	Кейс задача (квиз-стратегия)	Итого		
25	100	100	600		

*Третий этап* создания викторины является ключевым и включает формирование различных вопросов. Рассматриваемая нами платформа позволяет добавлять следующие виды вопросов:

- Выбор одного или нескольких вариантов ответа;
- Открытый вопрос с текстовым ответом;
- Изображение как вариант ответа.

Форма работа с вопросами на данной платформе простая и не требует специальной подготовки. В зависимости от типа вопроса предлагается заполнить соответствующие поля и сохранить вопрос (рис. 2).

Для проверки на возможные ошибки после добавления всех вопросов рекомендуется провести тестирование созданной викторины.

*Заключительным шагом* перед проведением викторины является организация процедуры входа в созданную викторину. Платформа MyQuiz позволяет зайти по номеру викторины из приложения, по ссылке или по QR-коду. Для обучающихся по указанному курсу возможности входа комбинируются с использованием номера комнаты и QR-кода, который выводится на экран в начале лекции или опроса.

Дополнительно отметим, что указанная платформа позволяет открывать приложение через веб-браузер или же установить приложение на смартфон. Второй вариант для обучающихся предпочтительней, так как адаптация интерфейса под мобильное устройство у приложения лучше.

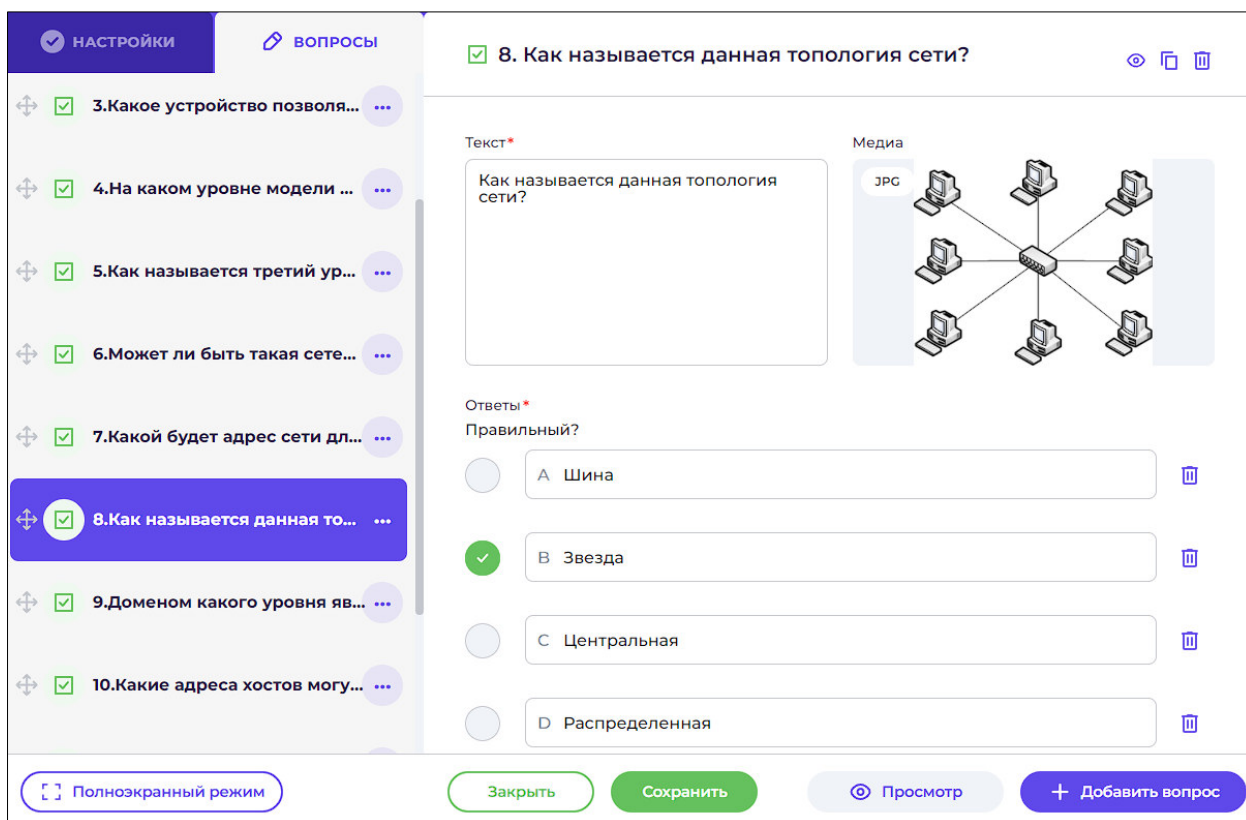


Рис. 2. Добавление вопросов для викторины

При входе студент может ввести свои данные для идентификации, например учебную группу и фамилию. Также ему доступен вход через социальные сети.

После прохождения викторины преподавателю доступна общая и подробная статистика по ответам. Ее можно использовать для оценки освоения обучающимися отдельных вопросов и темы в целом.

Еще одним эффективным инструментом для проведения интерактивных занятий в формате квиз-стратегии являются онлайн-доски. Данные программные инструменты можно эффективно использовать и на лекционных занятиях для демонстрации материала, содержащего графические элементы. При этом обучающиеся могут подключаться со смартфонов и других мобильных устройств к онлайн-доскам, сохранять себе демонстрируемые материалы, а также совместно управлять или выделять отдельные элементы при необходимости.

Онлайн-доски – это инструменты, которые позволяют пользователям создавать и совместно работать над различными проектами в интернете. Они предоставляют возможность добавлять текстовые заметки, изображения, соединять элементы, проводить голосования и экспортировать данные в другие

программы. Некоторые онлайн-доски также предлагают функцию совместного редактирования, что особенно полезно при работе в команде. Однако стоит отметить, что не все онлайн-доски обладают полным набором функций, например, некоторые могут не поддерживать рисование или комментарии. Существуют бесплатные версии с некоторыми ограничениями, а также платные варианты с расширенным функционалом. Онлайн-доски часто используются в контексте видеоконференций и онлайн-обучения.

В настоящий момент для пользователей доступно множество онлайн-досок; вот, например, несколько из подобных сервисов [5]:

- Miro (<https://webwhiteboard.com>);
- Conceptboard (<https://conceptboard.com>);
- BitPaper (<https://bitpaper.io>);
- Ziteboard (<https://ziteboard.com>)

Данные возможности онлайн-досок отлично подходят для организации групповой работы в составе небольших команд для решения отдельных кейс-задач.

Например, для курса «Компьютерные сети» в данном формате поставлена задача по разработке оптимальной сетевой топологии. Учебная группа делится на группы по 4–5 участников и каждому предоставляется отдельная онлайн-доска, созданная при помощи сервиса Miro. Преподаватель с ролью администратора видит сразу все доски, а группы – только свои.

Для того чтобы создать несколько досок в представленной программе Miro следует открыть несколько веб-браузеров и сформировать для участников несколько ссылок. Существует программное обеспечение, включая рассмотренное выше, которое позволяет создавать несколько отдельных досок в одном окне браузера. Однако в некоторых программах эта функция присутствует только в платной подписке.

После выполнения задания преподаватель может вывести на общий экран проектора всех участников для обсуждения представленных решений поставленной задачи (рис. 3).

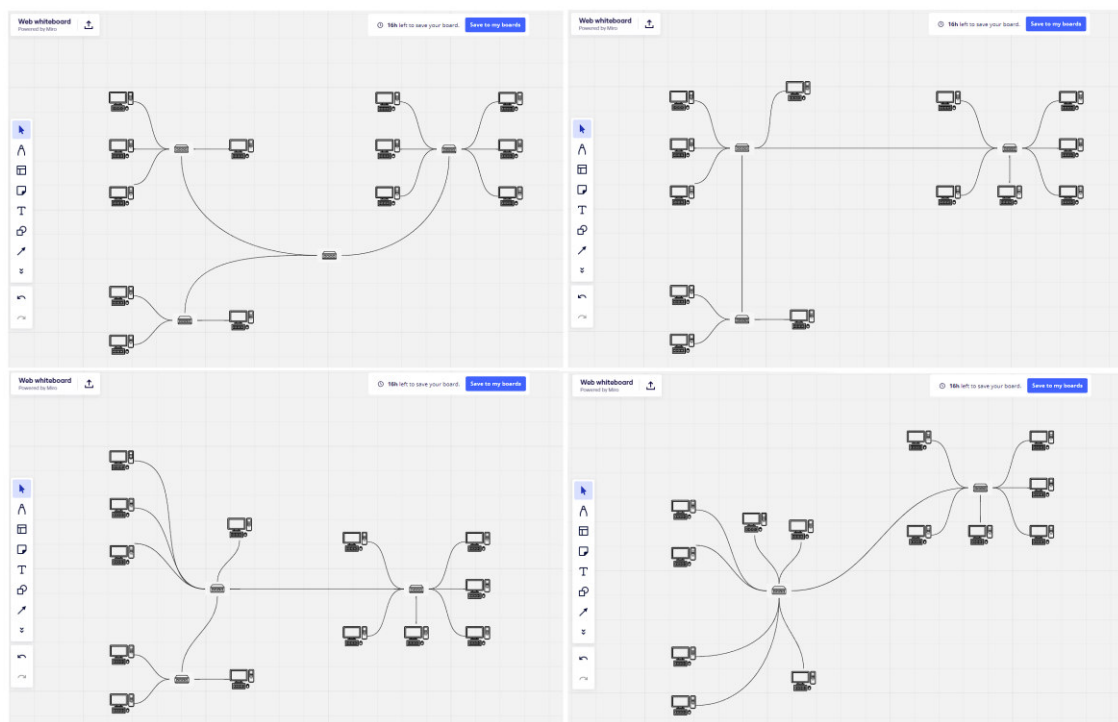


Рис. 3. Работа четырех команд с онлайн-досками

В заключение хотелось бы отметить, что применение рассмотренных интерактивных образовательных методов на занятиях в аудитории значительно повысило интерес и мотивацию у обучающихся, а программные платформы с онлайн-досками позволили эффективнее разобраться с определенными техническими процессами. Использование опросов по изучаемому материалу во время лекции также повышает концентрацию и внимание к материалу обучающимися.

В настоящее время данные методы и программные средства планируется активно применять и в других дисциплинах на кафедре.

### Список литературы

1. Стадольник, М. А. Применение метода «квиз» в целях повышения эффективности обучения представителей нового поколения «Z» в условиях выраженного клипового мышления // Достижения науки и образования. – 2021. – № 7. – URL: <https://cyberleninka.ru> (дата обращения: 28.03.2024).
2. Дальниченко, М. А. Возможности использования игровых интерактивных методов в образовательном процессе вуза / М.А. Дальниченко, М.В. Мухина, М.Н. Булаева, И.Р. Воронина // АНИ: педагогика и психология. – 2020. – № 4. – URL: <https://cyberleninka.ru> (дата обращения: 28.03.2024).
3. Груздова, О. Г. Применение квиз-технологии в образовании / О.Г. Груздова, Т.А. Согласова // Вестник ПензГУ. – Пенза, 2022. – №3 (39). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-kviz-tehnologii-v-obrazovanii> (дата обращения: 28.03.2024).

4. Skillbox : сайт. – URL: <https://skillbox.ru/media/education/9-servisov-kotorye-pomogut-sozdat-interaktivnyu-i-vovlekayushchiy-onlaynkurs/> (дата обращения: 28.03.2024).

5. Педсовет : сайт. – URL: <https://pedsovet.org/article/10-lucsih-onlajn-dosok-s-vozmoznostu-sovmestnoj-raboty-v-realnom-vremeni> (дата обращения: 28.03.2024).

УДК 004.8:377.6

## ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

**Фирсова Алла Геннадьевна**, канд. техн. наук, доцент, ПОЧУ «Ивановский кооперативный техникум», г. Иваново, [alla-gorkova@yandex.ru](mailto:alla-gorkova@yandex.ru)

**Смирнова Екатерина Валерьевна**, преподаватель, ПОЧУ «Ивановский кооперативный техникум», г. Иваново, [bratolybova\\_k@mail.ru](mailto:bratolybova_k@mail.ru)

***Аннотация.** В статье рассматриваются возможности и угрозы применения искусственного интеллекта (ИИ) в образовании. Приведены данные анкетирования преподавателей и студентов об их отношении к внедрению ИИ в образовательный процесс. В качестве методов исследования применен критический анализ специальной литературы по проблематике развития технологий ИИ и их внедрения в профессиональное образование, проведено анкетирование студентов и преподавателей.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, нейросети, образование, цифровизация.*

## PROSPECTS FOR THE APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN PROFESSIONAL EDUCATION

**Alla G. Firsova**, Cand. Sci (Engineering), Associate Professor, Ivanovo Cooperative Technical School, Ivanovo, [alla-gorkova@yandex.ru](mailto:alla-gorkova@yandex.ru)

**Ekaterina V. Smirnova**, Teacher, Ivanovo Cooperative Technical School, Ivanovo, [bratolybova\\_k@mail.ru](mailto:bratolybova_k@mail.ru)

***Abstract.** The article describes the use of artificial intelligence (AI) in the educational process. The various opportunities and threats of using AI in education are considered. The analysis of data of teachers and students' survey regarding the implementation of AI in the educational process is presented. The methods used are a critical analysis of specialized literature on the development of AI technologies and their implementation in education, a survey of students and teachers.*

***Keywords:** artificial intelligence, neural networks, education, digitalization.*

В условиях наступающей четвертой промышленной революции наблюдается смещение в прикладную сферу новых технологий, таких как: аналитика

больших данных; искусственный интеллект; автономные роботы; автономный транспорт и беспилотные летательные аппараты (БПЛА); облачные вычисления; интернет вещей; дополненная виртуальная реальность и метавселенная; нанотехнологии и нейротехнологии; информационная безопасность и др. Технологии искусственного интеллекта (ИИ), выходя за рамки фундаментальных исследований, приобретают прикладное значение во всех областях деятельности человека, становятся одним из перспективных направлений развития. Повсеместный переход на цифровые технологии в образовании объясняет повышенный исследовательский интерес к этой проблеме.

За последние несколько лет в России были созданы базовые механизмы для развития ИИ. Согласно Указу Президента РФ, «от того, каких результатов мы добьемся, зависит место России в мире, наш суверенитет, безопасность и состоятельность нашей страны, наши возможности на качественно новом уровне решать задачи экономического, промышленного, социального развития» [3].

Благодаря широкой палитре применения, ИИ трансформирует многие отрасли, но особое внимание, на наш взгляд, заслуживает его использование в сфере образования как студентами, так и преподавателями. Наблюдается поляризация мнений: скептики выступают радикально против стремительных темпов развития нейросетей, сторонники идеи уверены, что нейросети однозначно поменяют мир к лучшему.

Современные ученые дают различные определения ИИ. Р.А. Амиров и У.М. Билалова говорят, что искусственный интеллект – это интеллектуальная система, главной задачей которой является моделирование умственных и образовательных процессов [1].

В Национальной стратегии развития ИИ на период до 2030 г. указано следующее определение ИИ – это комплекс технологических решений, позволяющий «имитировать когнитивные функции человека» и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с интеллектуальными достижениями людей [3].

В образовательном пространстве ИИ является сложной системой, которая включает следующие элементы:

Структура ИИ = Информационно-поисковая система + Автоматизированная электронная библиотека учебных материалов + Цифровая система монито-

ринга уровня знаний + База данных контрольных заданий + Коммуникационная система + Автоматизированная система распределения нагрузки [5, с. 166].

В РФ можно выделить пять основных направлений ИИ в образовании.

1. Разработка контента. Быстрое создание материалов для чтения, изображений, игр, викторин или контрольных списков по изучаемым предметам.

2. Персонализированное обучение. Оптимизация обучения с учетом индивидуальных потребностей каждого отдельного студента была актуальной задачей для преподавателей на протяжении последних лет, но ИИ способствует достижению уровня дифференциации, который недостижим для преподавателя, которому приходится управлять значительным числом студентов в каждой группе.

3. Расширение сферы образования. ИИ и информационные технологии способствуют сокращению границ и расширению образовательных возможностей для студентов. Интеллектуальные поисковые системы могут обеспечить студентов информацией и ресурсами, необходимыми для более глубокого погружения в рассматриваемую проблему [5].

4. Поддержка управления образованием и администрирования. Информационная система управления образованием (ИСУО) – это интегрированная группа служб информации и документации для сбора, хранения, обработки, анализа и распространения данных для планирования и управления образовательным процессом [4, с. 5]. Алгоритмы AI и ML помогают решать управленческие задачи на основе исходных данных для повышения качества образовательных услуг.

5. Интеллектуальные репетиторство и обучение. Интеллектуальная система обучения включает в себя цифровые платформы на основе ИИ, которые дают возможность осуществлять всестороннюю диагностику знаний, отслеживать прогресс обучения и успеваемости, обеспечивать мгновенную обратную связь.

Помимо несомненных достоинств применения ИИ в образовании, учеными выделяется ряд определенных рисков и проблем. К ним относятся:

– риски того, что студенты получают и усвоят сомнительные знания; специалисты утверждают, что требуется жесткое законодательное регулирование сферы, связанной с ИИ, и введение ясных этических стандартов [2, с. 21];

– потеря soft skills – умения общаться, аргументировать и отстаивать свое мнение – еще одна существенная проблема, которую выделяют эксперты ИИ; с



программой общаться психологически комфортнее и удобнее, чем с живым человеком: она не будет критиковать и высмеивать; некоторые специалисты также говорят о вероятном цифровом «отупении» поколения, которое потребляет много информации, не анализируя ее;

- формирование «цифрового разрыва» или «цифрового неравенства», вызывающего определенное социальное расслоение; указанная проблема подразумевает под собой существование неравномерного доступа к информационно-коммуникационным технологиям у всех субъектов образовательного процесса [6, с. 143];

- существование определенной зависимости от технологий, из-за чего может отмечаться выраженное снижение когнитивных и творческих способностей некоторых обучающихся;

- систематизация к единому формату получаемых в ходе изучения дисциплин знаний и навыков, а также избыточная формализация профессиональных компетенций, что в итоге приводит к существенному спаду трудовой эффективности студентов-выпускников;

- отсутствие «прямых контактов» студентов с преподавателем.

В марте 2024 г. нами было проведено исследование мнения студентов и преподавателей ПОЧУ «Ивановский кооперативный техникум» об их отношении к внедрению ИИ в образовательный процесс. Было опрошено 264 чел., из них 25 преподавателей и 239 студентов различных курсов и специальностей.

Отвечая на вопрос об их согласии с конкретными утверждениями о ИИ, подавляющее большинство респондентов (86 %) согласилось, что эти технологии глубоко изменят образование в ближайшие три–пять лет (рис. 1).

На основании полученных результатов опроса мы смогли построить диаграмму, отражающую отношения респондентов к внедрению технологий ИИ в разные аспекты образовательной деятельности (рис. 2). Респондентам необходимо было оценить по пятибалльной шкале (где «1» – «резко отрицательная оценка», «5» – «явно положительная») области внедрения технологий ИИ в образование.

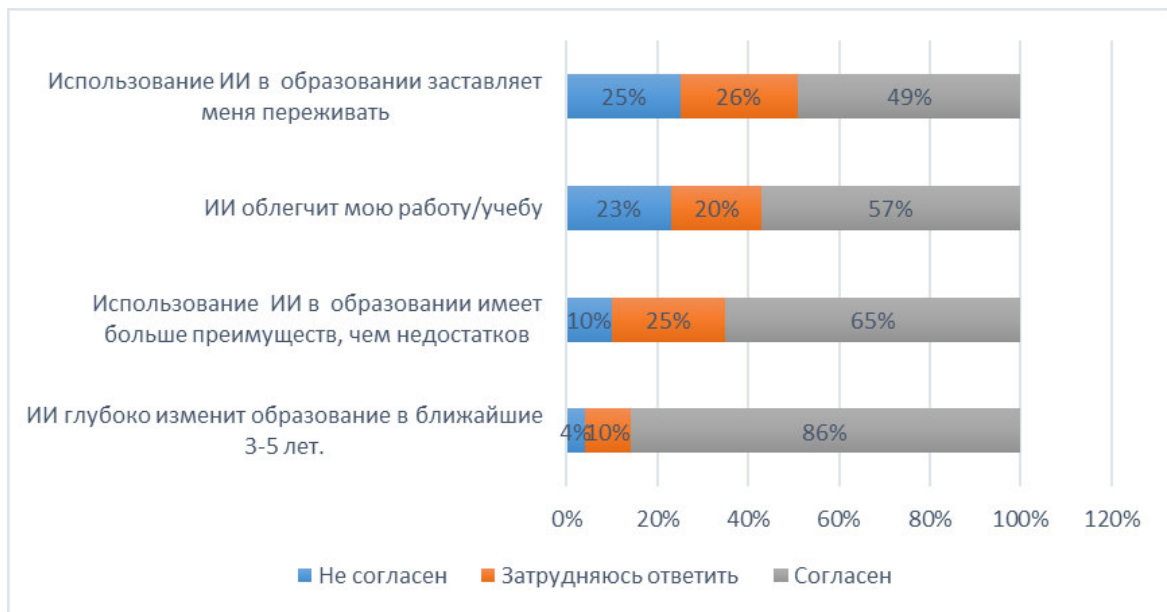


Рис. 1. Отношение студентов и преподавателей ПОЧУ «ИКТ» к внедрению технологий ИИ в сферу образования

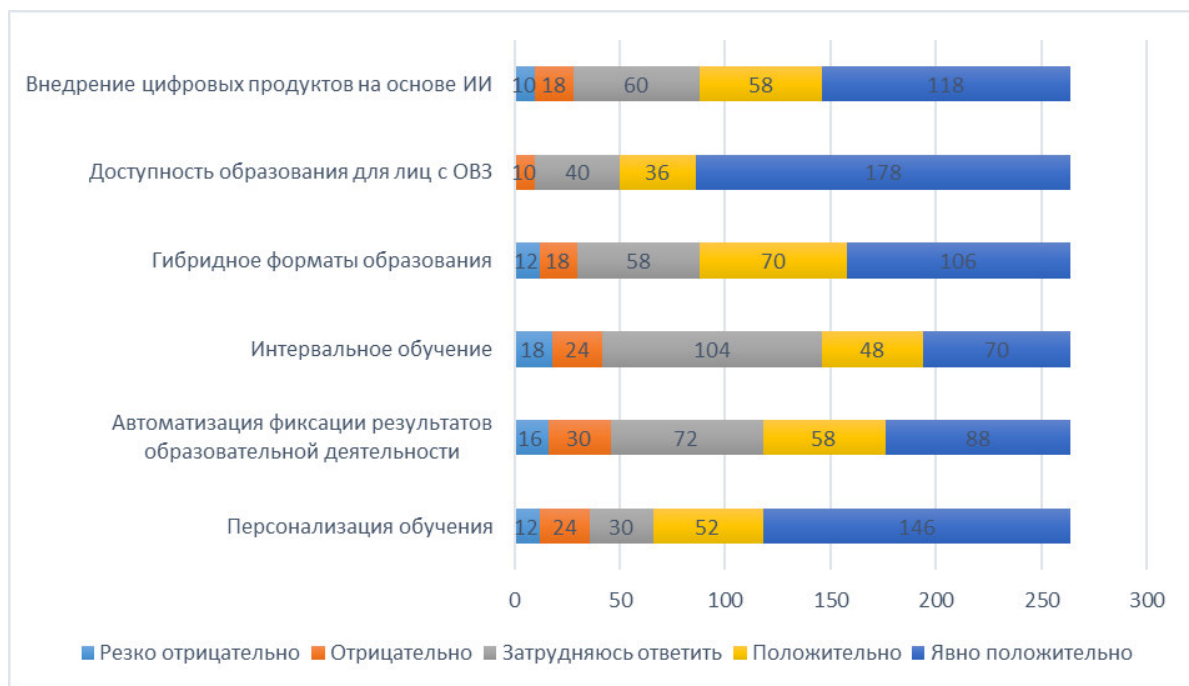


Рис. 2. Отношение студентов и преподавателей ПОЧУ «ИКТ» к использованию технологий ИИ в отдельных сферах образовательного процесса

Значительная часть опрошенных дала однозначно положительную оценку внедрения технологий ИИ в образование по следующим направлениям:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья (67,4 %);

2) для адаптации образовательного процесса с учетом индивидуальных способностей студентов (55,3 %);

3) применение разнообразных цифровых технологий с элементами ИИ (44,7 %);

4) для внедрения гибридных форматов обучения (40,2 %).

При этом преподаватели отмечают больше возможностей применения генеративного ИИ, чем студенты (рис. 3). Кроме того, они сильнее боятся за квалификацию студентов по причине неточной информации, которую ИИ может предоставить.

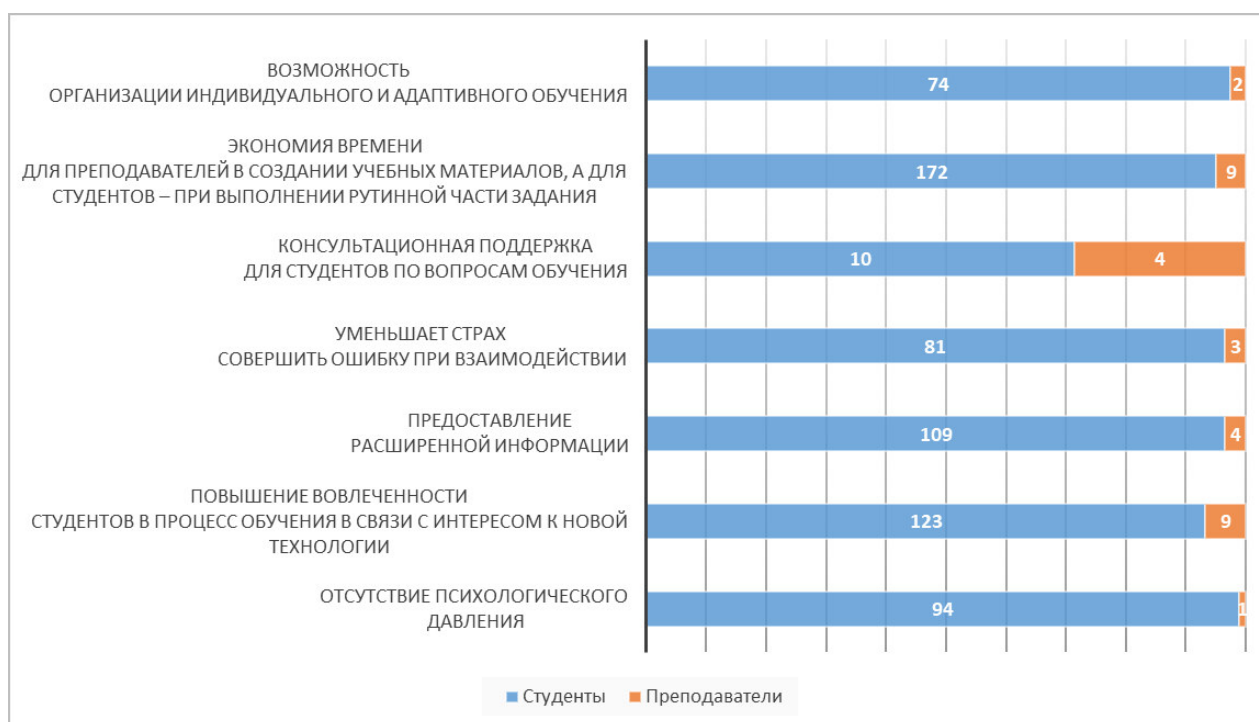


Рис. 3. Распределение ответов респондентов о возможностях ИИ

При анализе угроз использования ИИ (рис. 4) не может не радовать выделение студентами «отсутствия живого общения» в век информационных технологий.

Из опрошенных 62 чел. опасаются замены человека технологиями ИИ, 63 чел. – в отношении своей профессии/будущей профессии, 139 чел. не опасаются. Распределение ответов по возрастам представлено на рис. 5.

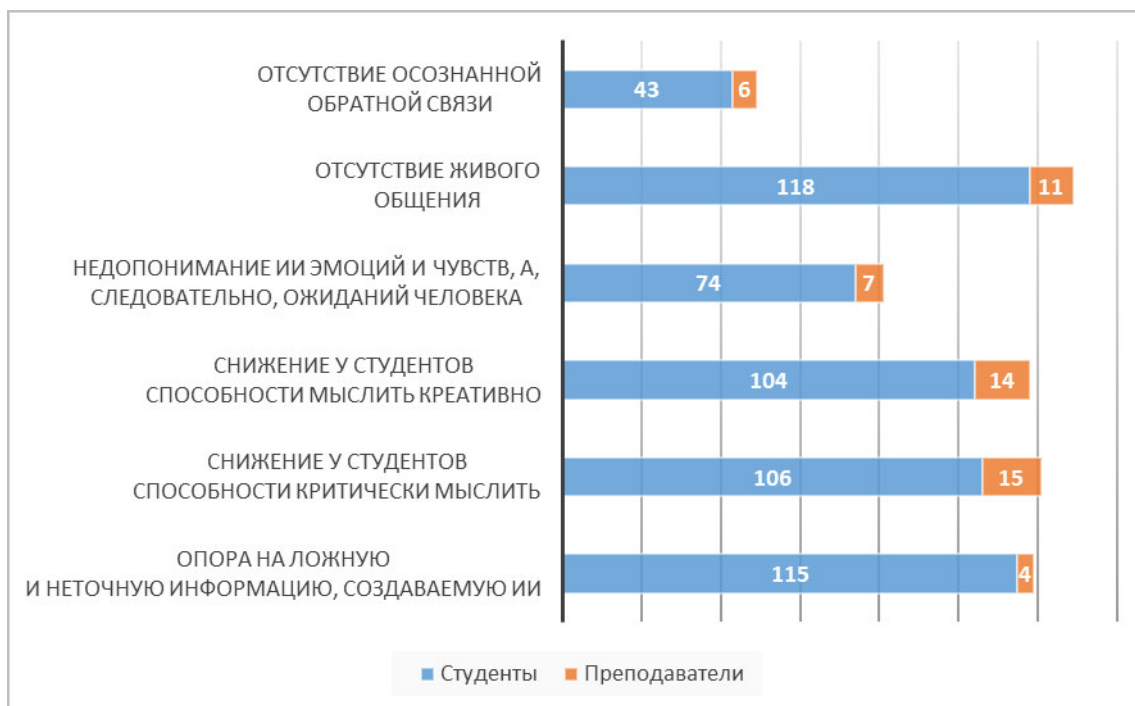


Рис. 4. Распределение ответов респондентов относительно угроз ИИ

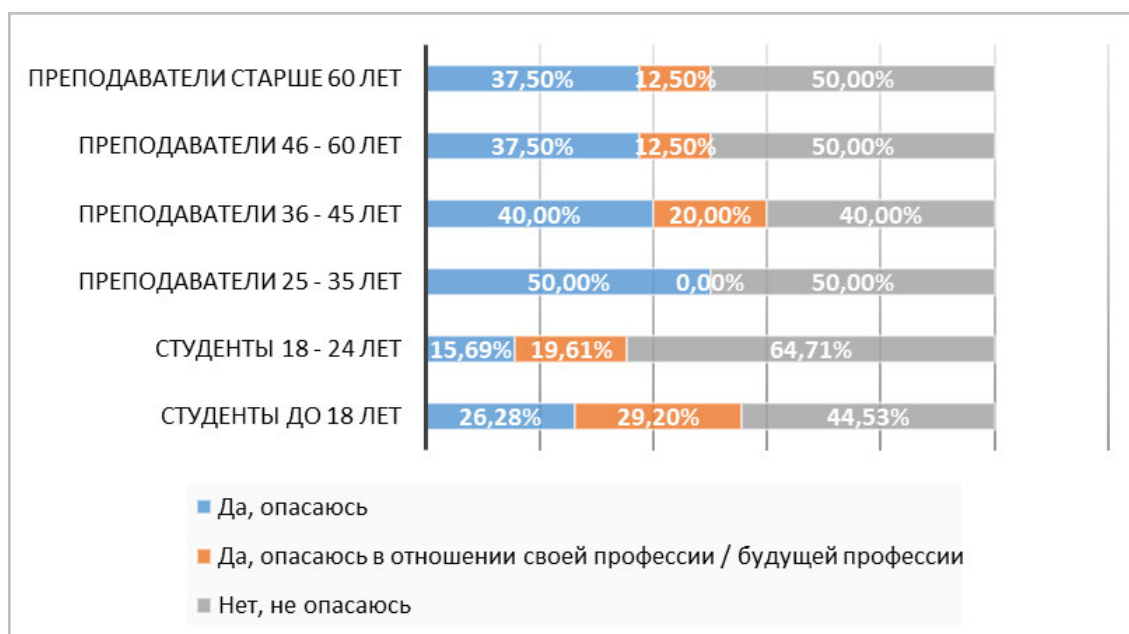


Рис. 5. Распределение ответов респондентов на вопрос «Опасаетесь ли вы замены человека технологиями ИИ?»

На рис. 6 показано распределение ответов респондентов на вопрос: «Какие технологии ИИ вы использовали в образовательном процессе?» 99 человек из опрошенных не используют указанные технологии, следовательно, несмотря на некоторые опасения в отношении ИИ, уровень владения этими технологиями в образовательной среде пока остается невысоким.

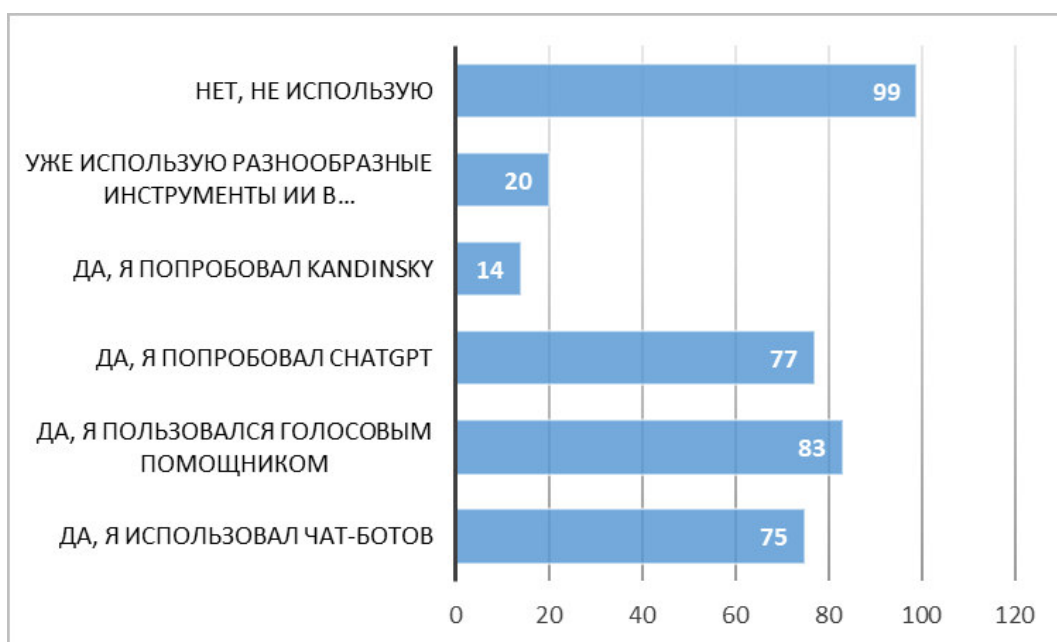


Рис. 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие технологии ИИ вы использовали в образовательном процессе?»

Преподаватели используют ИИ преимущественно с целью сокращения рутинизации педагогической деятельности и из желания попробовать что-то новое. В основном преподаватели применяют инструменты для работы с текстовой и знаковой информацией.

Существенная часть преподавателей позитивно относятся к бурному развитию и доступности ИИ в учебном процессе. 80 % преподавателей желали бы получить больше информации о конкретных инструментах ИИ, об эффективном и этичном применении ИИ в образовании.

Как показывает практика, студенты относятся лояльно к «мошенничеству» в обучении посредством инструментов ИИ. Исследователи предложили студентам перенести себя в следующую ситуацию: они самостоятельно выполнили задание, а одноклассники – с помощью ИИ, без существенных корректировок. Преподаватель при этом оценил работы одинаково. Только одна треть опрошенных студентов негативно отнеслась к такому варианту развития событий, а большинство придерживалось нейтральной позиции.

Особый интерес представляет мнение респондентов в отношении наиболее предпочтительной модели обучения. Образовательную модель «Преподаватель + Искусственный интеллект» эффективной считают 63 % студентов и 64 % преподавателей, «Преподаватель» – 28 % студентов и 36 % преподавателей, «Искусственный интеллект» – 8,8 % студентов и 0 % преподавателей (рис. 7).

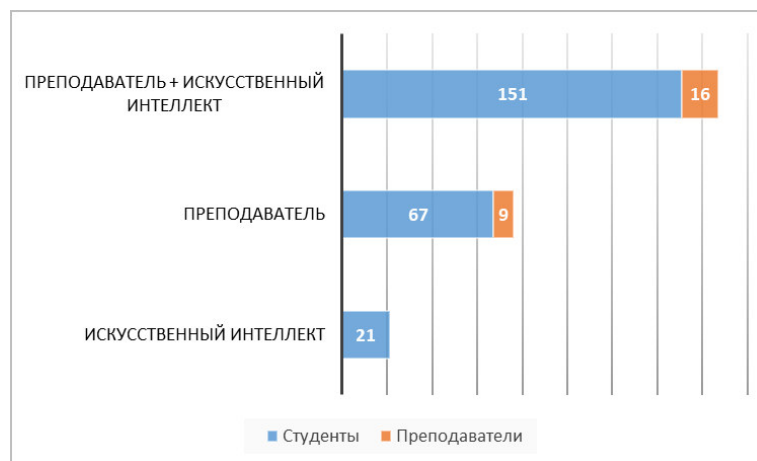


Рис. 7. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какая модель обучения наиболее предпочтительно на ваш взгляд?»

Обзор литературы позволил нам составить SWOT-анализ использования ИИ в образовании (рис. 8).

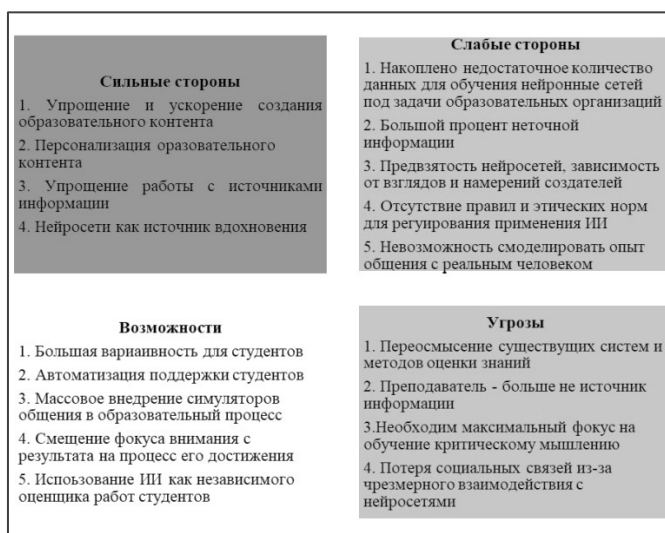


Рис. 8. Оценка эффекта от внедрения ИИ в образование

**Вывод.** ИИ в настоящее время используется в образовании в пределах ограниченного набора инструментов, которые помогают развитию навыков и систем тестирования. Образовательные технологии совершенствуются, и мы можем предположить, что ИИ сможет ликвидировать пробелы в обучении и преподавании и обеспечит возможность образовательным организациям и преподавателям делать больше, чем ранее. ИИ сможет повысить эффективность, персонализацию учебного процесса и облегчить решение административных задач, освобождая преподавателей время и предоставляя свободу для понимания и адаптации индивидуальных способностей обучающихся в том случае, когда ИИ бессилён. Сочетая возможности ИИ и профессионализм преподава-

телей, в образовании можно достичь оптимальных результатов. Поскольку современным студентам предстоит работать в будущем, когда ИИ станет неотъемлемой реальностью, важно, чтобы современные образовательные организации знакомили студентов с этой технологией и активно использовали ее. А это требует от преподавателей быть компетентными не только в своем предмете/дисциплине или области знания, но и в использовании инструментов ИИ.

### Список литературы

1. Амиров, Р.А. Перспективы внедрения технологий искусственного интеллекта в сфере высшего образования / Р.А. Амиров, У.М. Билалова // Управленческое консультирование. – 2020. – № 3. – С. 80–88.
2. Панова, М. С. Этика искусственного интеллекта в образовании. – Москва : МГИМО, 2022.
3. Российская Федерация. Законы. Указ Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (вместе с «Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года») [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/44731> (дата обращения: 12.03.2024).
4. Соколов, Н.В. Анализ российского опыта внедрения технологий искусственного интеллекта в образование / Н.В. Соколов // Modern Science. – 2022. – № 6-2. – С. 95–99.
5. Соколов, Н.В. Искусственный интеллект в образовании: анализ, перспективы и риски в РФ / Н.В. Соколов, В.Г. Виноградский // Проблемы современного педагогического образования : сборник научных трудов: – Ялта : РИО ГПА, 2022. – Вып. 76. – Ч. 2. – 330 с.
6. Холмс, У. Искусственный интеллект в образовании: Перспективы и проблемы для преподавания и обучения / У. Холмс, М. Бялик, Ч. Фейдл. – Москва : «Альпина ПРО». – 2022. – 304 с.

УДК 378

### ACTUAL PROBLEMS OF TEACHERS RELATIONS IN HIGHER EDUCATION

**Bolorsuvd Z.**, English teacher, Humanity Institute at the University of the Humanities, Mongolia, Bolorsuvd.z@humanities.mn

***Abstract.** Social Communication, Emotions, and Ethics serve as a guide for developing curricula for all levels of education, including higher education and vocational training. It is based on a framework that integrates the basic concepts of education and it is the work of many scholars, researchers and educators in the field who are keenly aware that education is the driving force behind the development of present and future generations. Results of the study showed that learning to manage emotions positively, to be compassionate, and to be in harmony with others can help students grow in an academic environment and be productive at important stages of their development.*

*There are many theories and concepts that define norms of teacher ethics; we analyzed the common mistakes and foresee a way to make positive the norms of teacher ethics and attitudes to a student. Conflicts between students and teachers can lead to communication misconduct. In light of these issues, the student's views on teacher ethics were examined.*

**Keywords:** Teacher ethics, humane relations, space of communication, negative emotion.

### АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОТНОШЕНИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Болорсувд З.**, преподаватель английского языка, Гуманитарный институт при Гуманитарном университете, Монголия, Bolorsuvd.z@humanities.mn

***Аннотация.** Социальная коммуникация, этические нормы служат ориентиром при разработке учебных программ для всех уровней образования, включая высшее образование и профессиональную подготовку. В основе разработки лежит система, объединяющая основные концепции образования; программа является результатом работы многих ученых, исследователей и педагогов в этой области, которые остро осознают, что образование является движущей силой развития нынешнего и будущих поколений. Результаты исследования показали, что умение позитивно управлять эмоциями, проявлять сострадание и быть в гармонии с другими поможет студентам развиваться в академической среде, вести продуктивную деятельность на важных этапах своего развития.*



*Существует множество теорий и концепций, которые определяют нормы учительской этики; мы проанализировали распространенные ошибки и предусмотрели способ позитивного изменения норм учительской этики и отношения к ученику. Конфликты между учениками и учителями могут привести к нарушению правил общения. В свете этих вопросов были изучены взгляды студента на учительскую этику.*

***Ключевые слова:** учительская этика, гуманные отношения, пространство общения, негативные эмоции.*

## **Foreword**

The most actual problem today is how to observe and implement the code of ethics of teachers working at universities, colleges and institutions of higher education, the evaluation of their implementation by management, and the teacher accountability system. Although this issue of ethics and responsibility seems clear, it is directly and indirectly related to the scope of social research, the teachers professional and teaching activities, mental and physical health, and healthy lifestyles.

The Law on Education (revised, June 13, 1995, Ulaanbaatar) states «... provide conditions for non-discrimination of the citizens to educate on the basis of nationality, language, race, age, gender, social status, wealth, position, occupation, religion and opinion, provide condition for studying on mother tongue; it is prohibited to conduct trainings that has a negative impact on the interests of society, citizens, health and safety» and this provision is directly related to the responsibility and ethics of teachers.

**Research goal:** The paper aims to help solving the most actual problem concerning the art of communication of university and college teachers, evaluate the actual attitudes to students and the art of communication, and make conclusions.

### **One. Theoretical concept on communication, communication role, style, type, form and official culture**

Because communication is a complex, multifaceted process, scholars have defined it differently. Russian psychologist BD Parygin says, «оно представляет собой и отношение людей друг к другу, и их взаимодействие, и обмен информацией между ними, их духовное взаимопроникновение» [2, p. 204]. Communication involves many things, such as how people interact with each other, how information is exchanged, how people treat each other as friends, how they interact with each other, how they feel about each other, and how they understand each other [4, p. 11]. Psychologist A. Leontiev approached that communication appeared not only be-

tween people but there was also communication within a group, between groups, and between nations, so he noted «relationships are not a phenomenon between people, but a social phenomenon, so its subjects cannot be considered separately and defined it as condition for any operation» [1]. In addition, V. Ulziibayar determined «The goal is to exchange information between two or more people to reach a common understanding of the situation» [8, p. 79].

The teacher – student relationship is a form of personal development, maturity of a student. If learning activities are involved in a student's personal development and changes, the communication serves his or her intellectual development. Therefore, activities and relationships should be considered as two factors influencing the professional development. This relationship has the following functions:

**1. The role of integration:** The teacher – student relationship connects the two subjects in a collaborative process, and the relationship itself is the result of collaborative work.

**2. Nurturing Role:** Teacher – student relationships are an important tool for nurturing and developing students. In particular, the development of young people much depends on the attitude of the teachers who interact with them.

**3. Exchange role:** A student exchanges various information and experiences on various activities during the communication meanwhile the teacher and student mutually evaluate each other.

**4. Expressing and affirmation role:** In teacher – student relations a student is enabled to contact others, to make himself/herself understood and to prove it. Hence, it is form of involving the both sides to an active relationship and providing opportunity to develop all capabilities.

**5. Coordinating and maintenance role:** Communication plays an important role in coordinating and maintaining the connections and ties established between students and teachers. While positive feedback is important to strengthen and deepen the relationship with the teacher and student, negative feedback can serve to weaken and distract the connection.

**6. Types of communication:** It depends on many factors such as the teacher's personal characters, code of ethics, and others. Types of communication are considered in many ways, including creative, business, personal, friendly, commanding, active, and inactive. Here are three of the most common types:

– **Command:** The teacher is in direct control of the student, pushing his or her point of view, and criticizing him or her.

- Supportive Relationships: Supportive relationships include the rules of communication proposed by American psychologist Dale Carnegie such as praise your student, praise sincerely if the student makes achievements and progresses, always respect as a person, never criticize in front of others, etc.
- Mutual equality: Humane relations, equal participation of teachers and students, free expression of ideas, discussion, consideration of individual characteristics, forms of training in the form of interviews and conversations are based on these types of communication [6].

### **Forms of communication**

Forms of communication are classified as verbal and non-verbal.

**Verbal communication:** Some psychologists estimate that 20 to 40 percent of information is conveyed through words, and the remaining 60 to 80 percent through appearances and gestures. This may be due to the fact that about 80 percent of the information is visualized. Non-verbal communication tools include:

- facial expression,
- voice tone,
- gestures,
- movement.

These means of communication express a person's state of mind and attitude toward something, and make a person's speech rich and varied. Researchers have found that people use more than a thousand signals during communication.

This time, we will relate the relationship to the teacher's personal self-assessment, and self-assessment is important in determining what the purpose of the relationship is and whether it can be enjoyed. In other words, a person's self-esteem is a very important indicator in a communication system. From this point of view, considering the model of communication, it is possible to prioritize the following two general models.

- Psychologically favorable communication.
- Psychologically unfavorable communication.

Psychologically favorable communication includes the following kinds of communication.

**1. Cognitive model of communication** – Self-awareness of important information about teachers and students; develop and respect communication strategies accordingly.

**2. Suggestive model of communication** – The goal of evaluating and imitating the teacher and in turn, being an example for others during the communication is achieved.

**3. Persuasive model of communication** – The purpose of persuasion is to influence teachers and students based on appropriate evidence.

**4. Expressive model of communication** – During the communication, the teacher implements the communication based on the student's mood, feelings, evaluation and conclusions on how to behave, socialize and become a good professional.

**5. Rituals** – Teachers' relationships play an important role in building a psychological system that maintains behavioral norms.

One of the special things that the teacher pays special attention to during the learning process is the unpleasant psychological relationships between the students. This model of communication depends on what methods the student uses to avoid the psychological stress of the relationship, and includes the following four types of models.

**1. Harmony model of communication:** What about a student who communicates from the point of view of "I'm nobody" with the principle of self-denial and acceptance, and whose gestures and posture confirm this attitude?

**2. Accusing model of communication:** What about a student who tends to blame others, interrupt others, and try to control and conquer people?

**3. "Computer"/calculating model of communication:** What about a student who is calm but calculating, notes people's shortcomings, emphasizes their strengths, and speaks calmly but uncomfortably?

**4. The "excluded-ugly" model of communication:** "I'm just here, no one pays attention to me," "This is not where I'm going to be." This is the student's attitude, no space orientation, awkward, speaks something unrelated or speaks unclearly. It is not clear whether or not they are talking about something unrelated. Therefore, as a student who is unable to speak aloud and concentrate without listening to other people's questions, the question arises to what communication methods the teacher should use.

Process of knowing each other during communication is called social perception. Social perception or process of feeling each other has the following functions.

- know yourself,
- know your customer,
- establish psychological ties,

- organize activities based on mutual understanding.

In the process of communication, there are psychological mechanisms that influence students, teachers, and each other to get to know each other. Here is a brief look at these mechanisms that play an important role in university communication: Social Psychological Mechanisms: *Identification, feeling and sharing others emotions, and attracting others.*

- *Identification* – phenomena of imagining yourself instead of the client. In this case, try to master the norms and values of the person.

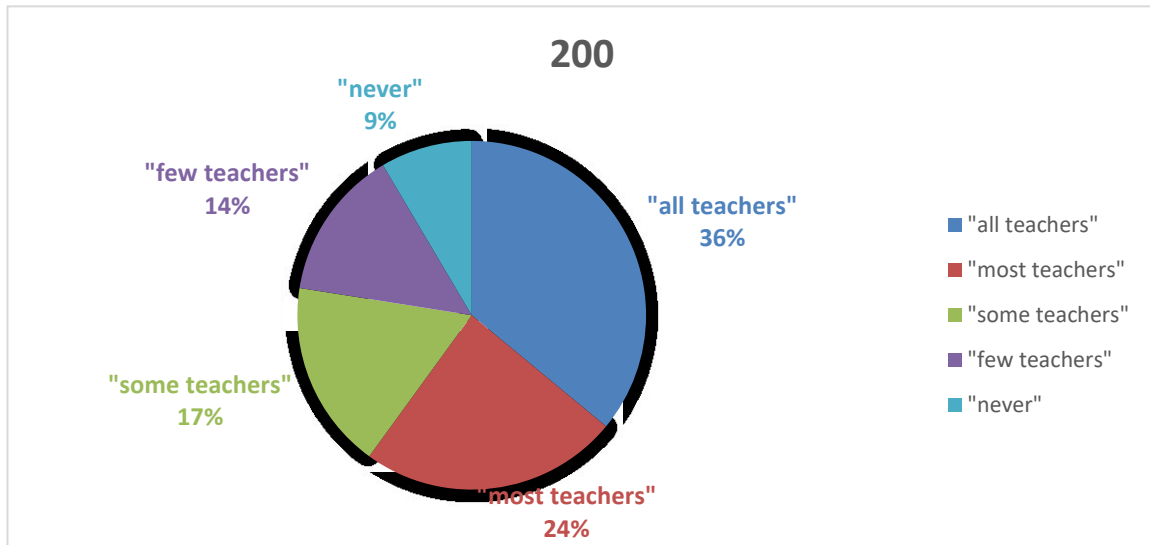
- *Feel and share others' emotions.* It comes from the Greek word for "empathy." It is the ability to understand the client's inner feelings based on their appearance and emotions.

- *Attracting others.* The Latin word for “attraction” is the ability to be attracted to the charms of others in a relationship.

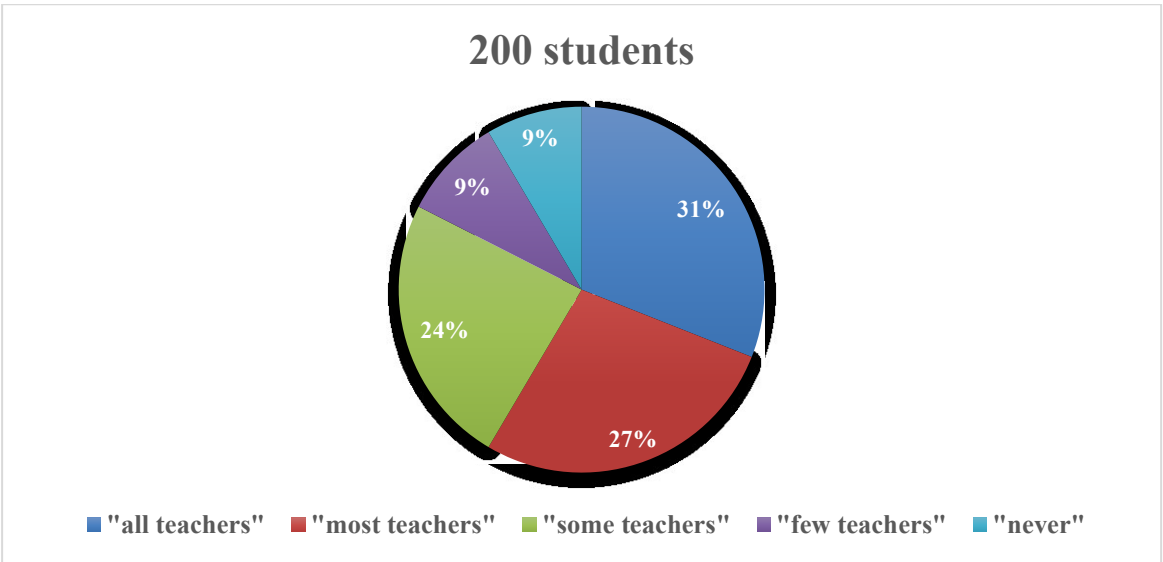
## **Two. Some issues related to teachers' culture of communication at universities**

The results of an empirical study on the ethics of university and college teachers suggest that student responses should be given more prominence. This is because the responses of teachers to questions about their roles and teaching methods, as well as the attitude of management towards them, are indirectly related to the issues we are studying, but the opinions of external, i. e. students who are actively involved in the learning process might be subjective. A total of 200 students from 5 universities of Darkhan-Uul province participated in the survey [7]. The results of the empirical study are as follows: “Please evaluate the following attitudes of the teachers of your university?”

### Teacher shows “No discrimination”

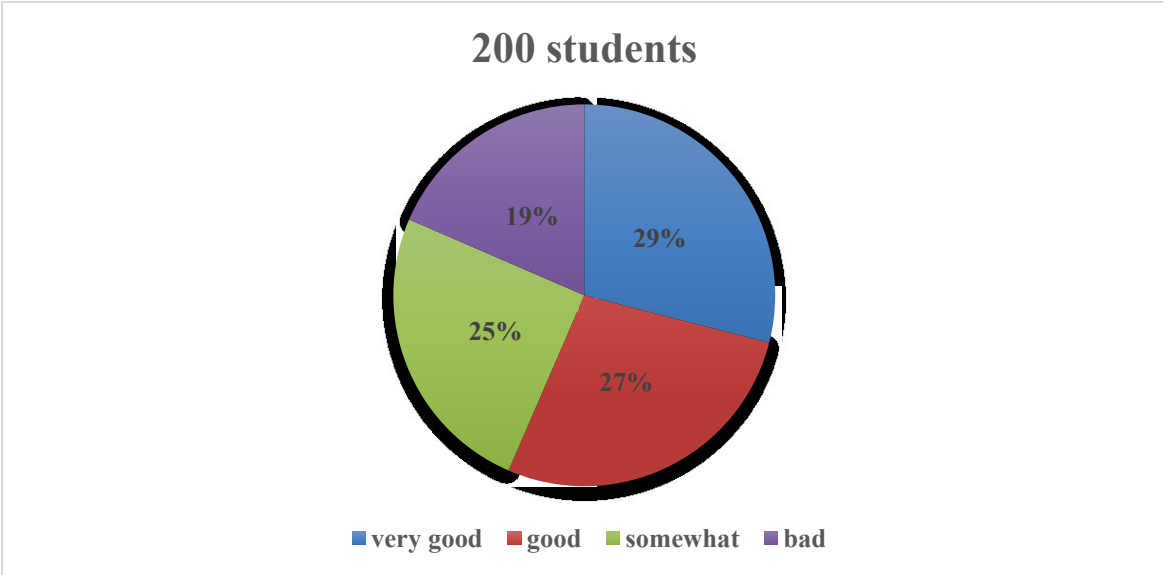


Teacher doesn't show discrimination to the students: "all teachers" 36 %, "most teachers" 24 %, "some teachers" 17 %, "few teachers" 14 %, and "never" 9 %. All teachers are obliged to avoid discrimination in communicating with all students, however, the survey result shows that almost half of the university and college teachers forgot their obligations. There is a tradition for some university and college teachers of being sworn in, and this should be improved and implemented. However, regardless of whether or not to take the oath, there is a need to reconcile each of the provisions of the Code of Conduct with the certification, career promotion, ranking, and salary promotion for teachers.



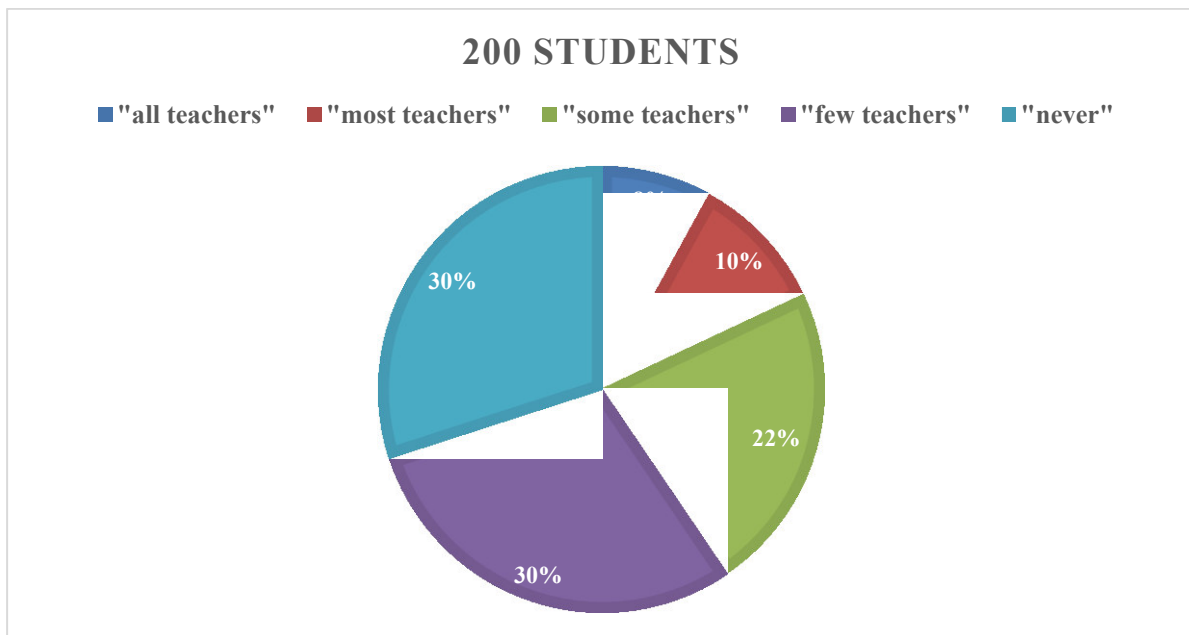
Teacher "Respects student opinions"

Teacher "Respects student opinions": "all teachers" 62 (31%), "most teachers" 55 (27%), "some teachers" 48 (24%), "few teachers" 18 (9%), and "never" 17 (9%). These figures must be measured as well, because there is clear provision in the Code of Ethics of university and college teachers about respecting student opinions, however, it is evident, that they kind of neglect it. Therefore, it is necessary to reconcile this issue with the certification, career promotion, ranking, and salary increases for teachers.



Teacher's "Consultant skills"

Students answers to “Consultative skills”: “very good” 29 %, “good” 27 %, “somewhat” 25 % and “bad” 19 %.

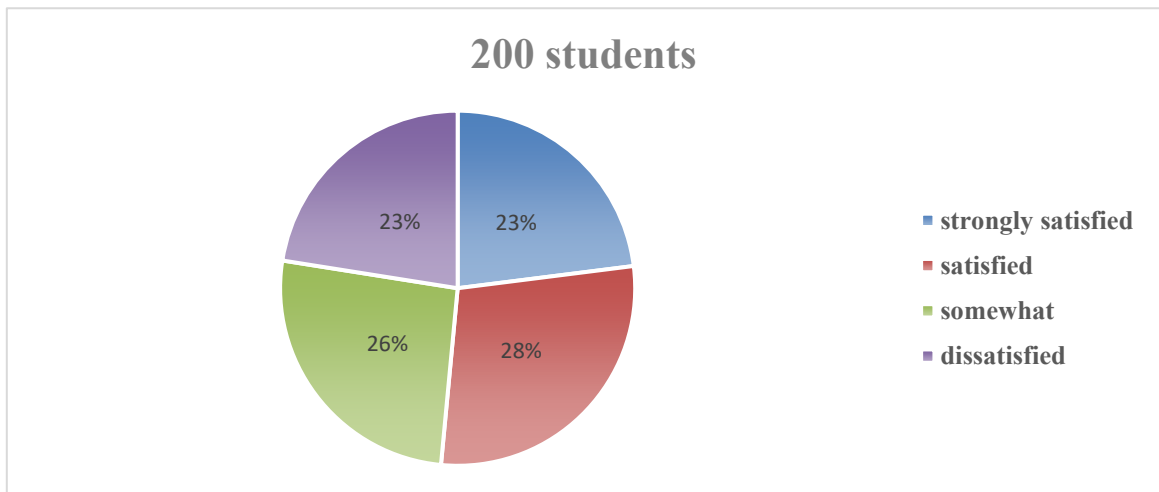


Teacher’s “Burdens and pressures”

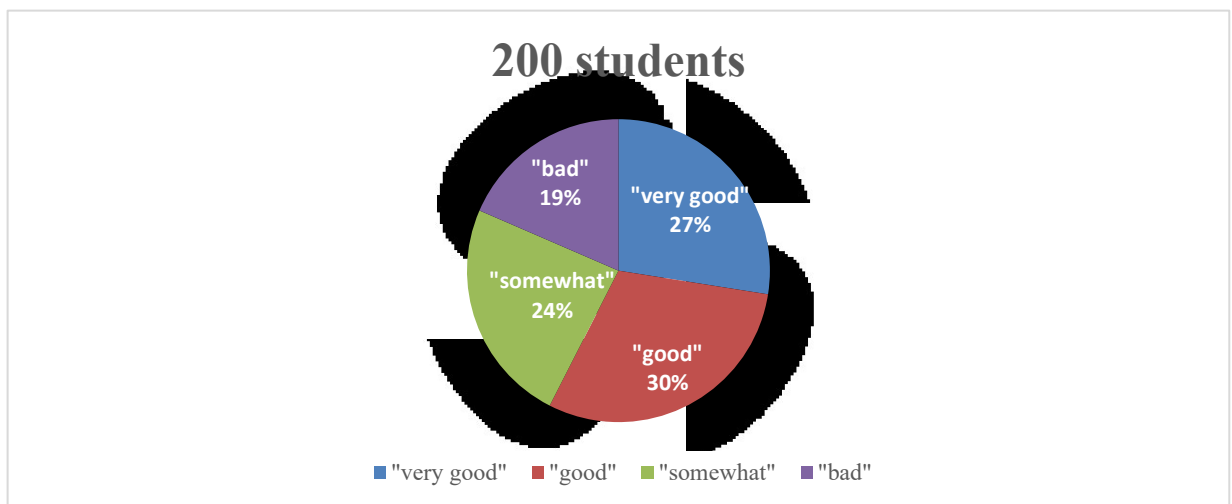
Teacher’s “Burdens and pressures”: “all teachers” 16 (8 %), “most teachers” 20 (10 %), “some teachers” 45 (22 %), “few teachers” 59 (30 %), and “never” 60 (30 %). Although most respondent students answered never, certain number of teachers still pressure students. Thus, this problem must be regulated according to the teacher’s code of ethics and/or solved according to the laws and regulations, if necessary.

✚ “How strongly are you satisfied with the teachers’ training activities?”





“How strongly are you satisfied with the teachers’ training activities?”: “strongly satisfied” 46 (23 %), “satisfied” 57 (28 %), “somewhat” 52 (26 %), and “dissatisfied” 45 (23 %).



Please evaluate teacher’s relations.

If analyzed: “very good” 55 (27 %), “good” 60 (30 %), “somewhat” 48 (24 %), and “bad” 37 (19 %), which shows that majority of the students evaluated the communication skills, methodologies and culture as satisfied. This is good, however, a certain number of teachers were evaluated as somewhat and bad, this is what we must focus on.

### Conclusion

A university, college teacher must be directly involved in building a humane civil society, treat students fairly and honestly, and be a mentor. In reality, however,

some university and college teachers are cold-blooded to the students, arrogant, unruly, violent, self-esteem, socially and economically superior, and inhumane, refuse when support is needed. It is fair to say that this problem is heard and observed among us from word of mouth, but it is not given much importance, and the above indicators are not considered in relation to teacher development issues. Therefore, there is a need to consider the above in relation to the general issues of the development of university and college teachers and in particular to the system of ethics and accountability.

Although the professional education and skills of university and college teachers are important indicators, the lack of communication skills affects students' personal development and learning as a whole, such as their worldviews and attitudes. Therefore, there is a need to set criteria for becoming a teacher, as well as to certify the type, method, and culture of university and college teacher's communication, consider in nominating for awards, and holding them accountable. In this regard, the issue of a person who has not graduated as a teacher working as a teacher at a university, college should be considered in further research.

### References

1. Леонтьев А.Н. Биологическое и социальное в психике человека // Вопросы психологии. – 1960. – № 6. – С. 23–38.
2. Парыгин Б.Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории. – Санкт-Петербург: ИГУП, 1999. – 592 с.
3. A guide to linking training activities to the labor market : Project on Higher Education Renovation /Ministry of Education, Culture, Science and Sports. – Ulanbaatar, 2016.
4. Altantsetseg, T. Relation in organization. – Ulanbaatar, 2002. P. 11.
5. Methodological recommendations for updating the evaluation of the training process and conducting an integrated evaluation of the training program : Project on Higher Education Renovation /Ministry of Education, Culture, Science and Sports. – Ulaanbaatar, 2017. Mongolia: “Munkhiin Useg” LLC.
6. Myagmar, O. Communication psychology / O. Myagmar, O. Munkhjargal. – Ulanbaatar, 2002.
7. Survey on gradulators' employment 2018 /Labor and Welfare Protection Research Institute. – Ulaanbaatar, 2018.
8. Ulziibayar, B.V. Behavior in organization. – Ulanbaatar, 1998. Page 79

## ОСМЫСЛЕНИЕ И ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ИДЕЙ ПЕДАГОГИКИ ОТНОШЕНИЙ

**Биркун Елена Александровна**, канд. пед. наук, доцент, Сибирский федеральный университет (СФУ), г. Красноярск, elalbir@mail.ru

***Аннотация.** В статье предлагается толкование идей педагогики отношений, приводятся результаты опроса студентов и примеры из многолетней практики автора в должности учителя, директора школы и преподавателя вуза. Представляются рекомендации по формированию и развитию навыков педагогов в выстраивании отношений с учениками, родителями, коллегами и администрацией. Автор делится собственным профессиональным опытом, советами студентам педагогических специальностей по освоению умений создания благоприятных отношений с участниками образовательных отношений.*

***Ключевые слова:** педагогика отношений; коммуникация, взаимодействие, общение.*

## UNDERSTANDING AND EXPERIENCE IN IMPLEMENTING IDEAS OF RELATIONSHIP PEDAGOGY

**Elena Al. Birkun**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian Federal University (SFU), Krasnoyarsk, elalbir@mail.ru

***Abstract.** The article offers an interpretation of the ideas of relationship pedagogy, provides the results of a student survey and examples from the author's long-term practice as a teacher, school principal and university teacher. Recommendations are presented on the formation and development of teachers' skills in building relationships with students, parents, colleagues and administration. The author shares his own professional experience, advice to students of pedagogical specialties on mastering the skills of creating favorable relations with participants in educational relations.*

***Keywords:** relationship pedagogy, communication, interaction, communication.*

Педагогика отношений – один из современных трендов в образовании.

Понимание сущности концепции и направлений практической деятельности педагогов по реализации идей теории в их профессиональной жизни представляет особый интерес для работников сферы образования. Традиционно контакты учителя и ученика описывают терминами «взаимодействие», «общение» или «коммуникация». Понятие «общение» включает в себя три процесса:

это передача информации (коммуникация), восприятие друг друга и участие в совместной (взаимной) деятельности. Наиболее значимым в этом сочетании нам представляется этап восприятия учителем и учеником друг друга. От чувств и эмоций, возникающих между людьми, зависит успешность их дальнейшего общения и взаимодействия.

Студентам магистратуры СФУ предложили одним словом охарактеризовать отношения между учителем и учениками. 48 % респондентов ответили «уважение», 25 % указали «взаимодействие», 14 % назвали «сотрудничество», 5 % отметили «страх», 8 % ответ не дали. Это исследование показывает, что выстраивание доверительных, открытых отношений, ориентированных на понимание, принятие друг друга, между педагогами и обучающимися не является распространенным.

Однако на вопрос «Какой он – Ваш любимый учитель?» большинство студентов отмечают лучшие человеческие качества: внимательный, заботливый, понимающий, добрый, отзывчивый, интересный.

Многолетний личный опыт работы директором школы позволяет утверждать, что интерес к учению, позитивный настрой, способность предупреждать и грамотно разрешать конфликты – показатели, определяющие факторы успеха каждого ученика. Обеспечение этих факторов зависит от педагогов. Профессиональная подготовка учителей не обеспечивает в полной мере формирование необходимых для педагога личностных качеств. Многие проблемы общения в школьной среде возникают по вине взрослых. Молодым специалистам не хватает желания и навыков выстраивания конструктивного общения. Профессиональный статус педагога многими воспринимается как безусловный авторитет, безграничная власть, обязательное подчинение и молчаливое согласие.

Педагогика отношений ориентирует педагогов на комфортное межличностное взаимодействие участников образовательного процесса. Уважительное отношение к учащимся и их родителям, искреннее желание слушать, слышать и понимать каждого ребенка представляются обязательными профессиональными характеристиками учителя. Концепция педагогики отношений предусматривает деликатное, бережное продуктивное взаимодействие взрослых и детей. Освоение идей педагогики отношений происходит в процессе активного познания, положительного восприятия друг друга и возникновения желания во взаимном сотрудничестве. Создание и сохранение комфортных взаимоотношений – обязательное условие профессионализма педагога.

Коллективные творческие дела, известные из советского времени, подтверждают свою эффективность и актуальность. Социальные проекты, разрабатываемые и осуществляемые совместными группами учеников, родителей и педагогов, являются убедительным примером сплоченности детско-взрослых коллективов. Интересными примерами совместной коллективной деятельности в одной из школ г. Красноярска представляются проекты по оформлению и благоустройству школьных локаций, праздники для ветеранов и инвалидов, традиционный Родительский бал для семей первоклассников, оснащение в школьной столовой обеденной зоны для учителей «Рисовый рай», др.

В качестве методологических основ педагогики отношений рассматриваются философские, социологические, психологические и педагогические теории. Основой этого раздела педагогической науки считают закономерности человеческого общения, механизмы восприятия людьми друг друга, сущность педагогического процесса, включающего обучение, воспитание, развитие и социализацию.

Указ Президента РФ от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» определяет важнейшие направления отношений между людьми, обеспечивающие социальные и личностные приоритеты [1].

О. В. Капустина исследует педагогику отношений как основу профессиональной деятельности работников культурно-досуговой сферы [2]. Специфика отношений участников образовательного процесса рассматривается в работах Е. В. Коротаевой [3, 4]. Исследователь считает, что особое значение для выстраивания отношений в образовательном процессе имеет диалог. Е. В. Коротаева предлагает классификацию функций диалога: информативная (сообщение фактов, описание явлений и событий); аналитическая (создание условий для сравнения, выявления общих и особенных признаков); корректирующая (верификация информации); синтезирующая (интеграция различных точек зрения, позиций, результатов). Для тренировки навыков проведения диалога будущим педагогам предлагается упражнение на составление вопросов разного типа (риторические, открытые, закрытые).

И. П. Степанова трактует педагогику общения как инновационное направление, построенное на интеграции социальной психологии и педагогики, позволяет многосторонне воспринимать коммуникативные проблемы и эффективно решать их в практической деятельности [5].

Освоение сущности педагогики отношений начинается в семье. Родители демонстрируют детям правила уважения, внимания и заботы, обучают их корректным формам вербального и невербального общения. Отношения между членами семьи проявляются в словах, чувствах и действиях. Каждый ждет похвалы, признания и благодарности, хочет чувствовать себя полезным и важным.

Осознание человеком необходимости проявлять свои лучшие личностные качества подкрепляется в детских, подростковых и студенческих коллективах. Навыки рефлексии позволяют субъекту объективно оценивать себя в мире людей, адекватно принимать свои достоинства и недостатки.

Для студентов педагогических специальностей важным компонентом профессиональной подготовки представляется не только усвоение информации, но и применение теоретических знаний на практике. Диагностические методики и психологические тесты используются ими для исследования самого себя.

Для развития вербальных умений, необходимых педагогам, студентам-медиаторам предлагается найти и выразительно рассказать на занятии притчу по изучаемой теме (общение, конфликты, мудрое решение, дружба, забота). Для диагностики и развития эмпатии студентам предлагаются тесты, упражнения «Похвала», «Подарок», «Комплимент», просмотр и обсуждение видеороликов, кейсы про конфликты и буллинг, фрагменты мультфильмов.

Важным фактором профессиональной подготовки будущих педагогов выступает поликультурный компонент, включающий понимание и принятие культурных, национальных, возрастных и социально статусных различий.

Реализация концепции педагогики отношений предусматривает развитие навыков эмоционального интеллекта педагогов, помогающих понимать психологическое состояние, управлять настроением других людей и собственными чувствами и эмоциями. Эти навыки способствуют созданию комфортного и безопасного общения, предупреждению и разрешению школьных конфликтов, психологическому благополучию участников образовательного процесса.

В современной образовательной практике усиливается осознание необходимости создания развивающей и поддерживающей среды, включающей общее признание и соблюдение единых правил и традиций, обязательное выполнение учителями положений корпоративной педагогической этики. Эта позиция помогает формированию доброжелательных отношений педагогов, учеников и родителей на основе взаимного доверия, симпатий и поддержки.

## Список литературы

1. Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей : Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809 [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc> (дата обращения: 14.03.2023).
2. Капустина, О. В. Педагогика отношений как основа профессионализма специалистов культурно-досуговой сферы // Сибирский учитель. – Новосибирск, 2023. – № 3(148). – С. 44–47.
3. Коротаяева, Е. В. Основы педагогики взаимодействий: теория и практика : монография. – Екатеринбург : Изд-во УрГПУ, 2013. – 203 с.
4. Коротаяева, Е. В. Педагогика взаимодействий в современном образовательном процессе: автореф. дис. ... д-ра пед. наук / Е. В. Коротаяева. – URL: <https://www.dissercat.com/content/pedagogikavzaimodeistvii-v-sovremennom-obrazovatelnom-protssesse> (дата обращения: 13.03. 2023).
5. Степанова, И. П. Педагогика общения как инновация / И.П. Степанова [и др.]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogika-obscheniyakak-innovatsiya#:~:text/> (дата обращения: 17.03. 2023).

УДК 159.99

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ЭТИЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

**Иванченко Виктор Яковлевич**, канд. экон. наук, доцент, Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского (ДОННУЭТ), г. Донецк, vikuc2763@mail.ru;

**Иванченко Ян Викторович**, студент, Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского (ДОННУЭТ), г. Донецк, yaha2303@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассматривается психологический аспект этической составляющей образовательной онлайн-коммуникации. Исследование осуществлялось посредством анализа теоретических аспектов изучаемой проблемы и эмпирических методов. В результате обозначена специфика проблемы с точки зрения психологии; выявлены нарушения обучающимися этических норм; предложены рекомендации относительно правил поведения в цифровой образовательной среде, способствующие осуществлению успешной коммуникации.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, этика образовательной онлайн-коммуникации, субъект-субъектная интеракция.*

## PSYCHOLOGICAL ASPECT OF THE ETHICAL COMPONENT IN EDUCATIONAL ONLINE COMMUNICATION

**Viktor Y. Ivanchenko**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Donetsk National University of Economics and Trade named after M. Tugan-Baranovsky, Donetsk, vikuc2763@mail.ru;  
**Yan V. Ivanchenko**, student, Donetsk National University of Economics and Trade named after M. Tugan-Baranovsky, Donetsk, yaha2303@mail.ru

***Abstract.** The article examines the psychological aspect of the ethical component in educational online communication. The research was carried out on the analysis of theoretical aspects of the problem studied and empirical methods. As a result, the specifics of the problem from the point of view of psychology are outlined; violations of ethical norms by students are revealed; recommendations on the rules of behavior in the digital educational environment that contribute to successful communication are proposed.*

***Keywords:** distance learning, ethics of online educational communication, subject-subject interaction.*

Переход экономики в цифровой формат и систематическое использование по ряду причин онлайн-обучения привели к изменениям в информационно-образовательной сфере, которые прочно и надолго вошли в педагогическую практику. Дистанционное обучение прежде всего основывается на самостоятельной познавательной деятельности обучающегося, при этом руководство учебным процессом оказывается особенно значимым, оно включает в себя консультирование и регулярный мониторинг качества знаний. Цифровая информационная образовательная среда содержит значительные массивы данных, поэтому педагоги рекомендуют индивидуальные образовательные маршруты, проводят диагностику индивидуальных достижений и затруднений. Учебная деятельность осуществляется с использованием виртуальной коммуникации. Весь ход и результаты образовательной деятельности фиксируются в киберпространстве.

Интернет-коммуникация как инструмент кросскультурного диалога имеет некоторые особенности, среди которых: физическая непредставленность; наличие анонимной массовой аудитории, ее разрозненность, при этом отчуждение индивида от социальной общности в реальном мире; использование для общения технических средств; возможность обратной связи в режиме реального времени; способность объединить огромное количество разных речевых практик и дискурсов различного типа; комфортность и пр.



Образование в современных условиях становится показателем качества жизни, помогает максимально комфортно и эффективно использовать новые элементы цифрового мира не только для удовлетворения личных потребностей, но и для обеспечения индивидуальной конкурентоспособности.

Интенсивность и содержание тематики межличностного офлайн-общения сегодня заметно сокращается. Ведущее место активно занимает функция коммуникации в виртуальном мире, оттесняя функцию получения информации. Развитие цифровых технологий происходит стремительно, в отличие от моральных принципов их использования, поэтому исследователи отмечают необходимость цифровой этики как области обоснования правил корректного взаимодействия в цифровом пространстве, этико-психологических норм, принципов и нравственной оценки процессов интернет-коммуникации [6, с. 5–6]. Обучающиеся и обучающиеся контактируют в цифровой среде. Эффективность этого взаимодействия и образовательного процесса в целом обусловлена в том числе и соблюдением этических норм, способствующих осуществлению успешной коммуникации [3, с. 47].

Цель исследования – оценить ситуации коммуникативного взаимодействия в цифровой среде, обозначить специфику образовательной онлайн-коммуникации с точки зрения психологии, выделить ценности и стратегии в образовательном дискурсе в контексте ценностно-смысловой коммуникации между русскоязычными участниками образовательного процесса с учетом их когнитивно-психологических и специфичных культурных особенностей.

Исследование основано на анализе теоретических аспектов изучаемой проблемы (рассмотрены имеющиеся в научной психологической и педагогической литературе особенности цифрового этикета) с применением эмпирических методов (наблюдение за участниками педагогического процесса, беседы, анализ сообщений обучающихся в онлайн-переписке в цифровой образовательной среде и т. п.).

Наблюдение за участниками образовательного процесса показало, что обучающиеся легко воспринимают дистанционное обучение, хотя многие негативно оценивают недостаток общения со сверстниками и преподавателями, большой объем предлагаемого учебного материала, что подразумевает значительные временные затраты при выполнении учебных заданий. Общение с преподавателями выявило скорее негативное отношение к электронному процессу образования, поскольку в разы увеличилась нагрузка педагога, предпола-

гающая нерегулируемый обмен информацией в круглосуточном режиме. Многие педагоги, понимая, что онлайн-коммуникация не сможет стать абсолютным аналогом реальной, дают отрицательную оценку невозможности прямого контакта и формату «иллюзии присутствия», когда вместо конкретных живых лиц обучающихся или собственных фотографий определенного человека на экране монитора находятся профили без фото или заставки-аватарки, которые не дают возможности идентифицировать пользователя.

Все участники электронной образовательной коммуникации поддерживают необходимость установки новых этико-регулятивных адаптированных правил взаимодействия, которые снимут вопросы этичного и дозволенного в процессе онлайн-образования. Данный факт подчеркивает актуальность этико-психологической проблемы виртуальной коммуникации.

Эффективность электронного обучения обеспечивается его фоновой психологической комфортностью – правильным применением навыков позитивного межличностного взаимодействия, необходимых для трансляции и усвоения знаний. К сожалению, как на климат всего общества, так и на сферу онлайн-образования проецируется общественное напряжение, вызванное рядом причин. Непрерывное стрессовое и постстрессовое состояние привносит в процесс образования риски открытой агрессии (например, прецеденты открытой демонстрации неуважения или провокаций) и со стороны педагога, и со стороны обучающихся. Т.В. Ермолова утверждает, что наиболее разрушительным фактором киберобучения является пространственное этическое разобщение (отсутствие возможности визуальных и тактильных контактов). При этом трансформируются традиционные нормы поведения [2, с. 9].

В книге Вирджинии Ши «Нетикет» (1994 г.) выписаны основные, по мнению автора, принципы киберэтикета: необходимость придерживаться правил и эталонов этикетного поведения реальной жизни; не забывать, что на интернет-площадке общение происходит не с машиной, а с реальным человеком, который имеет чувства; уважать чужое время; не допускать конфликтных ситуаций; уважать чужую частную жизнь; заботиться о своем онлайн-образе, писать грамотно, вежливо; распространять свой опыт и знания; не злоупотреблять имеющейся властью; соблюдать лояльность, особенно к «новичкам»; учитывать, что на разных площадках в киберпространстве свой нетикет [7]. Предложенные принципы остаются актуальными и в настоящее время. С течением времени и внедрением новых технологий список правил только дополняется.

Г. А. Рожков и другие ученые настаивают на необходимости выделения психолого-педагогического аспекта взаимодействия участников образовательного процесса с учетом культурной, поколенческой, национальной и профессиональной дифференциации [4, с. 197]. Эти составляющие необходимо учитывать при разработке этико-психологических рекомендаций для участников электронной образовательной коммуникации.

Важность присутствия этической компоненты при коммуникации в дистанционном обучении подтверждает массовое появление этических кодексов, правил коммуникативной организации сетевого социального пространства, регламентирующих поведение преподавателей и студентов в интернете. Стоит отметить, что в них отражены как общие этические нормы, так и специфические для киберсреды. В данном исследовании сделана попытка систематизировать этико-педагогические наработки и этические парадигмы социального взаимодействия с позиций психологии.

Отмечено, что коммуникация в онлайн-образовании не может полностью соответствовать общим законам сетевого взаимодействия, т. к. за нарушение правил, действующих в виртуальных сообществах, автоматически налагаются санкции (предупреждения, ограничение доступа, удаление контента, блокировка аккаунта (бан) и др.), что невозможно сделать в рамках образовательного процесса, поскольку нельзя лишить доступа к образовательной услуге.

Суть любого коммуникативного взаимодействия состоит в субъект-субъектной интеракции – концепции межличностной коммуникации с помощью вербальных и невербальных средств. Интеракция как взаимодействие в процессе общения, а также организация совместной деятельности (несмотря на появление всевозможных ботов), в соответствии с человеческой природой, является определяющим фактором. При интеракции между партнерами по общению возникает контакт, обусловленный целями, текущей ситуацией, индивидуальными особенностями общающихся, доминирующими стратегиями их поведения, возможными противоречиями. При онлайн-взаимодействии, как отмечают все исследователи, степень личного интереса в коммуникации, как правило, снижается [5, с. 93–96].

Для дистанционного обучения характерны формы вербальной интеракции, потому что виртуальное общение преимущественно текстовое, состоящее из пересылаемых сообщений в социальных сетях, мессенджерах, с помощью электронной почты.

Социальные сети являются важной площадкой для осуществления коммуникации между педагогом и обучающимся. В последние годы в учебный процесс активно интегрируются Telegram, WhatsApp, Viber, ВКонтакте, помогающие решать всевозможные образовательные, организационные, научно-исследовательские, проектные и другие учебные и воспитательные задачи. При использовании интернет-среды важно придерживаться четких границ и статусов, не допуская статусную деконструкцию и, как следствие, трансформацию статусов отношений.

Некоторые педагоги для быстрого интерактивного взаимодействия со своими подопечными используют личные аккаунты, однако это ведет к определенным негативным последствиям и этическим рискам, поскольку социальные сети ассоциируются с территорией неформального общения, где отсутствуют формализованные правила. Обучающиеся позволяют себе использование смайликов, эмодзи и прочих символов, что может неправильно трактоваться собеседниками. В этом случае преподаватель заранее должен оговорить правила общения.

Еще одним из способов коммуникации является переписка по электронной почте как средство получения обратной связи со стороны обучающихся. Такое общение достаточно удобно и эффективно, т. к. помогает решить ряд образовательных и организационных задач. Однако обучающиеся довольно часто нарушают этику делового общения, что свидетельствует о низком уровне коммуникативной компетентности.

Среди допускаемых ошибок:

- нарушение норм делового стиля письма;
- неадекватные ники;
- недостаток/отсутствие информации об отправителе;
- несоблюдение этикетных формул вежливости, обязательных в деловой переписке;
- наличие разного рода ошибок (в том числе орфографических, пунктуационных, речевых, грамматических);
- допущение опечаток;
- отсутствие абзацев;
- употребление непринятых сокращений, затрудняющих понимание;
- использование в одном тексте разных шрифтов, неудачное сочетание размера знаков, нескольких стилей шрифтов и т. п.;

- отправление подряд ряда коротких сообщений или одного слишком объемного текста, сложного для восприятия;
- отправление писем по e-mail в ночное время, в выходные дни.

Отдельные обучающиеся воспринимают электронные письма как сообщения в чате или в мессенджерах, допуская излишнюю фамильярность, в письме может отсутствовать обращение и т. п.

Проведение занятий в режиме видеоконференций – особенность дистанционного образования. На начальном этапе данный формат сопровождался техническими сложностями. Когда этот барьер был преодолен, обострились психологические и этические проблемы. Некоторыми вузами через локальные акты зафиксированы строгие правила включать камеры во время онлайн-занятий, что дисциплинирует обучающихся, стимулирует к работе. Выключенная камера квалифицируется как неявка. Однако включенная камера часто становится источником проблемных ситуаций:

- нарушение делового дресс-кода;
- неподобающее поведение;
- неподходящее для занятий место, не соответствующее рабочему;
- другие нарушения этических норм, принятых в обществе при живом контактном общении.

Образовательная система является ретрансляционным каналом культуры. Многие исследователи отмечают важность сохранения и воспроизведения уникальных особенностей национальных культур в информационно-образовательной среде, поскольку невозможно ограничиться монокультурным форматом взаимодействия [4, с. 199]. Обучая русскоязычных лиц, необходимо учитывать их принадлежность к той или иной национальной культуре с учетом специфики российского образования.

Дистанционное обучение ломает привычные способы коммуникации. Этическая модель коммуникации не допускает постоянного авторитарного давления, хотя его принципы необходимы при внедрении формальных правил. Дискурсивная модель, в основе которой лежит установка на равные права на высказывание субъектов, может привести к психологическому дискомфорту, однако частично ее принципы в онлайн-формате работают. На дистанционном обучении модель социального сотрудничества, базирующаяся на общности функциональных и социальных задач, не отвечает всем условиям коммуникативно-информационного функционирования соцсетей, так как отсутствует дей-

ствующий субъект как таковой. Следовательно, нужно внедрять сочетание элементов каждой модели.

Следует помнить, что деструктивное лидерство (в том числе и со стороны педагога применительно к обучающимся) вместе с некомпетентностью, манипулятивностью, тираническими наклонностями, девиантностью провоцирует ощущения унижения и шока, разрушает отношения между участниками образовательного процесса и приводят к постстрессовым состояниям – тревожности, страхам, депрессивным проявлениям, скрытой и явной агрессии, что резко снижает эффективность обучения [2, с. 11].

От сформированности уровня интеллектуальных и социально-коммуникативных навыков зависит ощущение достаточности киберкоммуникации. Чем выше личностный уровень субъекта, тем больше разрыв между ожиданиями и реальностью. При низком уровне значительно снижена способность к самоорганизации, что ведет к затруднениям в онлайн-сотрудничестве. Это ведет к снижению общего уровня эмпатии и эмоциональной сопричастности в пользу статистической результативности и функциональности участников коммуникативного процесса. Такая онлайн-коммуникация, по мнению И. А. Авдеевой, тяготеет к вертикально-центристской модели с абсолютной опорой на руководящую роль преподавателя как единственного центра коммуникации, даже в случае проектно-групповой деятельности значительно снижается процент межличностного взаимодействия обучающихся. Возникает новый вид патернализма. Установление дискурсивного пространства и модели горизонтальной симметричной коммуникации становится одной из этических задач организации коммуникативного взаимодействия [1, с. 84].

Все вышесказанное позволяет систематизировать ряд этико-психологических рекомендаций относительно правил поведения в цифровой образовательной среде, способствующих осуществлению успешного взаимодействия:

1. Изменение роли педагога, возложение на него дополнительных функций модератора с быстрой реакцией для выполнения управленческих функций и разрешения конфликтных ситуаций.

2. Снижение конфликтогенности и создание конструктивных предпосылок для выстраивания этико-психологической модели. С этой целью необходимо:

- формирование навыков социальной коммуникации;
- взаимоуважение;
- субординация;

- содействие/взаимопомощь;
- пунктуальность (установление временных границ коммуникации);
- толерантность;
- заинтересованность в сотрудничестве;
- отход от субъект-объектной коммуникации в сторону интерсубъективности как общности опыта и общезначимости его результатов, обеспечивающие возможность взаимопонимания;
- соблюдение приватности общения.

### 3. Соблюдение этических норм на онлайн-занятии и в деловой переписке.

С этой целью:

- четко обозначать информацию о себе (ФИО, класс/группа);
- при создании аккаунта не использовать ники, а регистрироваться только под своим именем и фамилией;
- уважать чужое время и личное пространство;
- не допускать опозданий;
- регламентировать нормы непосредственного речевого общения;
- соблюдать орфографические и грамматические нормы современного литературного языка;
- при проведении онлайн-занятий включать камеру;
- следить за включением/отключением микрофона;
- при включенной камере соблюдать дресс-код;
- использовать подходящее рабочее место;
- четко и своевременно определить формы обратной связи;
- не перебивать друг друга.

Следование обозначенным рекомендациям содействует эффективному осуществлению образовательной коммуникации в интернет-пространстве, а своевременное ознакомление с ними обучающихся способствует улучшению психологического комфорта и качества учебного занятия в целом. Этические нормы стабилизируют психологический климат в образовательной среде.

### Список литературы

1. Авдеева, И. А. Этико-коммуникативные проблемы дистанционного обучения / И. А. Авдеева // Коммуникативные стратегии информационного общества : Труды XII Меж-

дународной научно-теоретической конференции (23–24 октября 2020 г.). – Санкт-Петербург : ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020 – 363 с. – С. 243–247.

2. Ермолова, Т.В. Современные реалии этики общения в образовательном пространстве / Т.В. Ермолова [и др.] // Современная зарубежная психология. – 2021. – Т. 10, № 3. – С. 8–20. – URL: <https://doi.org/10.17759/jmfp.2021100301> (дата обращения: 01.04.2024).

3. Попова, О. Ю. Этика общения в цифровой образовательной среде / О. Ю. Попова, Ю. Н. Куличенко // Artium magister. – 2022. – Т. 22, № 2. – С. 45–50.

4. Рожков, Г.А. Педагогический дискурс и этика коммуникации в поликультурном виртуальном образовательном пространстве / Г.А. Рожков, Ю.В. Таратухина, Л.А. Цыганова // Вестник самарского Государственного технического Университета; серия «Психолого-педагогические науки». – 2022. – Т. 19, № 4. – С. 195–208.

5. Семенова, В. В. ИНТЕР-энциклопедия: Интеракция. Интервью. Интерпретация / В. В. Семенова, Е. Ю. Рождественская // Интеракция. Интервью. Интерпретация. – 2020. – Т. 12, № 3. – С. 92–105. – URL: <https://doi.org/10.19181/inter.2020.12.3.5> (дата обращения: 01.04.2024).

6. Шляпников, В. В. Цифровые технологии и цифровая этика / В. В. Шляпников // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. – 2021. – № 4 (53). – С. 5–9.

7. Shea, V. Netiquette / V. Shea. – San Francisco : Albion Books, 1994. – 160 p.

УДК 371.38:34

## РОЛЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ В ОСВОЕНИИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

**Кирова Яна Алексеевна**, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, Kirov2480@gmail.com

**Яловая Наталья Николаевна**, преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, np.yalov@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы формирования практических навыков обучающихся по направлению 40.03.01 «Юриспруденция» при изучении юридических дисциплин. При написании работы применялись теоретический метод и метод педагогического наблюдения. В результате проведенного анализа показано, что практические занятия, включая деловые игры, занимают важное место в изучении предусмотренных учебными планами юридических дисциплин, а также в формировании правового сознания и поведения обучающихся, обеспечивают высокую мотивацию и прочность юридических знаний.*

***Ключевые слова:** практические занятия, деловые игры, обучение, методика, юридические дисциплины.*



## THE ROLE OF PRACTICAL TRAINING IN STUDYING LEGAL DISCIPLINES BY STUDENTS

**Yana A. Kirova**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, Kirov2480@gmail.com

**Natalia N. Yalovaya**, lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, nn.yalov@mail.ru

***Abstract.** The article discusses the formation of students' practical skills in the bachelor's degree program 40.03.01 "Jurisprudence" when studying legal disciplines. When writing the paper, as the main ones, the theoretical method and the method of pedagogical observation were applied. As a result of the analysis, it was shown that practical exercises, including business games, occupy an important place in the study of legal disciplines provided for by curricula, as well as in the formation of students' legal consciousness and behavior, provides high motivation and strength of legal knowledge.*

***Keywords:** practical exercises, business games, training, methodology, legal disciplines.*

В последнее время при подготовке специалистов-юристов особое внимание уделяется практической деятельности. В изучении предусмотренных учебными планами юридических дисциплин практические занятия и практическая деятельность обучающихся наряду с другими видами учебной нагрузки – лекциями, теоретическими семинарами – играют значимую роль. Если последние имеют своей целью формирование основ правового сознания и теоретических знаний, то в ходе практических занятий решается задача формирования навыков применения правовых знаний и норм на практике.

Как показывает опыт преподавания юридических дисциплин в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК), наиболее действенными формами практических занятий являются:

- опросы и индивидуальные контрольные собеседования;
- деловые игры;
- «выездные» семинары в юридических учреждениях;
- коллективные обсуждения конкретных случаев-казусов из юридической практики и др.

В процессе таких занятий у обучающихся вырабатываются, с одной стороны, практические навыки использования правовых знаний в практической деятельности; с другой стороны – формируется устойчивый интерес к самостоятельному изучению нормативных правовых актов, судебной, банковской

практики, а также других юридических источников. Методика обсуждения вопросов и решения практических задач-казусов может быть различной и выбираться преподавателем в зависимости от уровня подготовленности, профессиональной ориентации студентов и других факторов.

Моделирование судебных и апелляционных судебных разбирательств позволяет студентам практиковать навыки защиты интересов, такие как юридические исследования, анализ дел, устные аргументы и выступления в зале суда. Имитационные судебные разбирательства и учебные суды создают реалистичную среду для уточнения юридических аргументов и изучения судебных процедур. Анализ реальных или гипотетических судебных дел развивает критическое мышление и навыки решения проблем. Студенты изучают юридические вопросы, анализируют соответствующие законы и предлагают решения. Тематические исследования побуждают студентов рассматривать различные точки зрения и участвовать в юридических рассуждениях.

Введение и использование такой формы практических занятий, как деловые игры максимизирует эффект усвоения учебного материала. Процесс обучения становится творческим и увлекательным. Активность студентов в деловых играх носит не эпизодический, а длительный характер. Они дают наибольший эффект при усвоении материала, так как в этом случае достигается существенное приближение учебного процесса к практической профессиональной деятельности при высокой степени мотивации и активности обучаемых [1, с. 87]. Активность студентов во время деловых игр (при исходно низкой у большинства студентов мотивации к обучению) возникает не сама по себе, а является результатом систематизации и структурирования учебных курсов, тщательной разработки, организации и проведения игр, профессионализма преподавателей. Активность студентов обеспечивается теми целями, способами действия, которые реально можно выполнить в конкретной учебной ситуации. Направленность же организации деятельности (цели, содержание, средства, методы) позволяет преподавателю в каждом конкретном случае управлять активностью, анализировать действие конкретного обучаемого и соответственно менять организацию деятельности.

Любая деловая игра начинается с формирования в учебной группе рабочих команд с необходимым числом участников и знакомством их с правилами поведения в игре.

Один из способов активизации студентов при решении конкретных ситуаций в деловых играх – это организация коллективного мышледействия. Главная идея, положенная в организацию рабочего процесса в данном режиме, состоит в том, что обучение ведется в активном взаимодействии обучающихся с преподавателем и между собой с того уровня, на котором находятся обучаемые. Процесс взаимодействия обеспечивается пониманием взаимных ошибок и анализом, обсуждением, открытостью для критики и самокритики, организацией совместной работы по систематизации и углублению имеющихся знаний, формированию новых способов мышления, личностных и профессиональных установок. К методам активизации студентов при проведении деловых игр, применяемым преподавателем, относятся также выдача индивидуальных заданий, оценка работы команд назначенными оппонентами, оформление хода и подведение результатов игры, учет работы каждого студента в совместной командной работе и оценки знаний по курсу и т. п.

В теории деловых игр при изучении юридических дисциплин возможно в том числе использование различных социологических моделей. Знания о психологии человека, его типах, особенностях поведения необходимы для общения, согласования и упорядочения различных вопросов, в том числе и в сфере правовой действительности. В этой связи рассмотрение правовых проблем дает возможность сделать выводы и рекомендации на основе анализа закономерностей энергоинформационного обмена между участниками рассматриваемых отношений, учитывать различные эмоциональные реакции и поступки субъектов права на те или иные ситуации. Учет данной зависимости может иметь значение и в процессе правового обучения. Моделирование позволяет обучающимся участвовать в реалистичных сценариях, таких как переговоры, посредничество или сеансы консультирования клиентов. Например, участвуя в деловой игре, студенты могут смоделировать ситуацию, исходя из типа поведения личности, рассмотреть суть конфликта, действие личности в нем и возможные варианты его разрешения; построить идеальную схему разрешения конфликта, развивать способность вести диалог, отстаивать свою точку зрения, учитывая конструктивные и реалистичные возражения оппонентов [2, с. 5]. Посредством ролевых упражнений обучающиеся развивают навыки ведения переговоров, общения и критического мышления. Практические занятия повышают их способность принимать обоснованные решения и анализировать сложные ситуации.

При решении проблемной ситуации, регулируемой правом, студенты, помимо профессионально-юридических, получают еще и следующие психолого-практические навыки коллективной деятельности:

- учета психологических особенностей личности, последовательной оценки внутренних признаков экстраверсии – интроверсии, рациональности – иррациональности, этики – логики, сенсорики – интуиции, учитывая принцип доминантности и преимущественную направленность личности на внешний или внутренний мир;

- учета манеры общения контрагентов, высказывания, особенности поведения;

- определения отношений между различными типами индивидуальности;

- определения желательной нагрузки по элементам блока сознания, что позволяет сделать ситуацию общения комфортной;

- эмоционально-адекватного ответа на поведение и состояние людей;

- овладения мастерством общения, формирования психологических качеств – эмоциональных, волевых, познавательных (психологической культуры личности).

Все вышеизложенное позволяет повысить мотивацию и эффективность обучения за счет особенностей процесса познания человека.

Работа на практических занятиях является основой для дальнейшего самостоятельного освоения правовых дисциплин. Поэтому одной из основных задач вуза является привитие молодому человеку навыков самостоятельной работы с научной и учебной литературой, первоисточниками. Сегодня, как и прежде, основным, самым ценным остается личное коммуницирование ученика и преподавателя [3, с. 31].

Весьма широко на аудиторных занятиях практикуется выступление обучающихся с подготовленными докладами и сообщениями, раскрывающими наиболее важные дополнительные сведения по изучаемой теме.

При изучении юридических дисциплин на практических занятиях положительный учебный эффект дает составление обучающимися текстов различных юридических документов (договоров, актов, претензий, исковых заявлений и др.). Например, составляя текст того или иного гражданско-правового договора, обучающемуся необходимо решить, в какой редакции должен быть составлен каждый раздел контракта с учетом особенностей данного вида и предмета договора. В ходе практического занятия обучающиеся могут рецен-

зирать контракты друг друга, проводить письменный анализ текста. Это, безусловно, позволяет актуализировать изучаемый теоретический материал, связывает его с будущей практической деятельностью обучающихся, показывает важность тщательной проработки документов в сфере профессиональной деятельности. Практические письменные задания, такие как составление контрактов, записок или исков, помогают студентам развить необходимые навыки юридического письма. Обратная связь от преподавателей позволяет студентам улучшить свое письменное общение, юридический анализ и навыки убедительного письма.

Практическое обучение имеет ряд преимуществ:

– обучение на основе опыта устраняет разрыв между юридической теорией и практикой, позволяя обучающимся применять свои знания в реальных условиях. Оно оттачивает их способности к юридическим исследованиям, письму, пропаганде, ведению переговоров и решению проблем;

– в процессе обучения на основе опыта особое внимание уделяется профессиональному поведению, этике и обязанностям практикующих юристов; студенты получают представление об этических дилеммах и проблемах, с которыми могут столкнуться юристы;

– эмпирический опыт, полученный в результате практического обучения, может сделать студентов более привлекательными для потенциальных работодателей, поскольку они продемонстрировали свою способность решать реальные юридические задачи [4].

Таким образом, практические занятия, включая деловые игры, занимают важное место в изучении предусмотренных учебными планами курсов юридических дисциплин, а также в формировании правового сознания и поведения обучающихся.

Потребность в обеспечении практической подготовки студентов в большем объеме остается высокой. Практические учебные занятия, моделирующие реальные сценарии и обучающие практическим навыкам, помогают в дальнейшем лучше ориентироваться в правовой среде [5].

#### **Список литературы**

1. Лапыгин, Ю.Н. Методы активного обучения : учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс] / Ю. Н. Лапыгин. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 248 с. – URL: <https://urait.ru/viewer/metody-aktivnogo-obucheniya-450658#page/2> (дата обращения: 01.02.2021).

2. Зельдович, Б.З. Активные методы обучения : учебное пособие для вузов / Б.З. Зельдович, Н.М. Сперанская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 201 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/542723> (дата обращения: 01.04.2024).

3. Потапова, Л.В. Образовательный процесс в вузах юридического профиля: постановка проблемы // Современное педагогическое образование. – 2022. – № 2. – С. 304–314.

4. Haldia law college : сайт. – URL: <https://hlc.in/experiential-learning-in-law-courses-for-practical-legal-skills/> (дата обращения: 01.04.2024).

5. Speedlegal : сайт. – URL: <https://speedlegal.io/post/law-school-and-the-importance-of-practical-training-ft-kevin-keller-aishwarya-saxena> (дата обращения: 01.04.2024).

УДК 37.025

## **ОСОБЕННОСТИ ВЛИЯНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ НА ЯЗЫК ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ**

**Соловьев Сергей Геннадьевич**, старший преподаватель, Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского (ДОННУЭТ), г. Донецк, [solergei@gmail.com](mailto:solergei@gmail.com)

*Аннотация.* Статья анализирует актуальное состояние проблематики формирования профессиональной направленности личности обучающегося в контексте влияния на язык профессионального общения. Устанавливается поливалентный характер связи «влияние образования – формирование направленности – профессиональная деятельность», определяется взаимозависимость стадий формирования профессиональной направленности, получения квалификации в вузе, профессиональной реализации специалиста экономического направления подготовки.

*Ключевые слова:* профессиональная направленность личности, язык профессионального общения, студенты экономического направления подготовки, стадии формирования, поливалентный характер, личность, деятельность.

## **PECULIARITIES OF THE PROFESSIONAL ORIENTATION INFLUENCE ON THE PROFESSIONAL COMMUNICATION LANGUAGE OF THE ECONOMIC FIELD OF TRAINING STUDENTS**

**Sergei G. Solovyov**, Senior Lecturer, Donetsk National University of Economics and Trade named after M. Tugan-Baranovsky, Donetsk, [solergei@gmail.com](mailto:solergei@gmail.com)

***Abstract:** The article analyzes the current state of the problem related to the formation of the student's personality professional orientation in the context of the language of professional communication influence. The polyvalent nature of links "influence of education – orientation formation – professional activity" is established, the interdependence between such stages as professional orientation formation, obtaining qualifications at a university, and the specialist professional realization in the economic field of training is determined.*

***Keywords:** professional orientation of a personality, language of professional communication, students of economic field of training, stages of formation, polyvalent nature, personality, activity.*

Актуальные изменения социально-политического уклада жизни современного российского общества не могут не влиять на процесс обучения студентов экономических направлений подготовки в высших учебных заведениях. Язык профессионального общения претерпевает значительные изменения, обусловленные причинами как объективного, так и субъективного характера. К первым можно отнести появление новых реалий в экономической жизни общества, закрепляемых в языке соответствующими языковыми средствами. Повышение интереса к изучению иностранных языков и уровня владения ими (прежде всего английским) увеличило количество заимствований иностранных слов, значение которых уже представлено соответствующими русскими лексемами, но которые в силу тех или иных причин полностью или частично утратили коммуникативную актуальность.

К субъективным причинам изменения профессионального языка студентов экономических специальностей можно отнести языковые трансформации, связанные прежде всего с процессом научения, приобретения студентами в ходе образовательного процесса новых качеств, которые в результате обучения приводят к формированию профессиональной квалификации специалиста. Однако изменения в языке профессионального общения, происходящие за счет приращения новых специальных познаний, являются не единственными. Важным фактором влияния на язык студентов экономических специальностей в более широком контексте является формирование профессиональной экономической направленности личности студента (в том числе при помощи средств языкового выражения), необходимое для профессиональной реализации специалиста в соответствии с новыми потребностями общества.

И если современному российскому обществу нужны специалисты, умеющие творчески реализовывать в профессиональной деятельности полученные знания и умения, то профессиональная подготовка и уровень полученного образования оказывают принципиальное влияние на способность личности

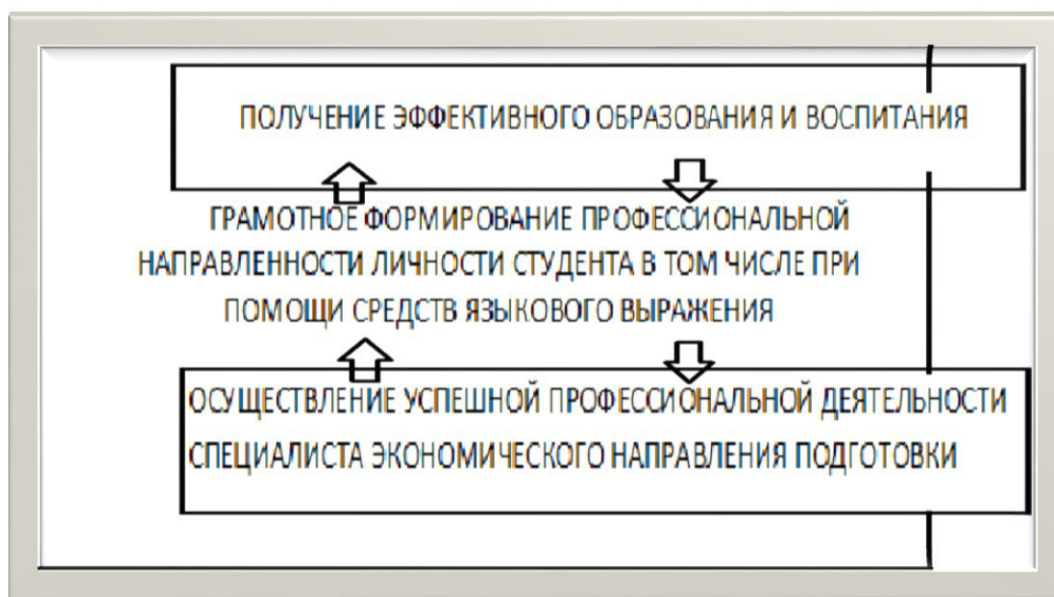
выполнять в системе общественных отношений требующий высокой квалификации вид профессиональной деятельности. Однако качество деятельности, её эффективный и социально гармонизирующий характер будут в свою очередь зависеть от степени самореализации личности, осознания ею потребности в постоянном улучшении и расширении профессионально значимых знаний и умений, а также – от сформированности мотивов к деятельности, соответствия выбранной профессии ее потребностям, интересам и профессиональным планам, то есть – уровню сформированности профессиональной направленности личности [6].

Решение вопроса формирования профессиональной направленности личности невозможно только лишь путем усовершенствования программ обучения, улучшения учебных планов и создания новых научно-методических разработок. Сложность решения подобного вопроса требует нового подхода к учету психолого-педагогических закономерностей обучения и воспитания специалистов, к процессу приращения общекультурных компетенций (в числе которых немаловажное значение имеют прежде всего языковые компетенции), созданию условий профессионально значимого роста, к определению способов постоянного и непрерывного формирования профессиональной направленности личности в течение всего периода обучения студента и поиску педагогических средств, необходимых для повышения эффективности этого процесса.

Таким образом, формирование профессиональной направленности личности достигается, поддерживается и совершенствуется во многом за счет влияния языковых факторов, сопутствующих образованию и воспитанию студента, тогда как язык экономиста развивается и поддерживается во многом за счет сформированной профессиональной направленности личности специалиста. То есть в ходе деятельности способности не только проявляются, но и создаются.

Выявленный поливалентный характер связи «получение эффективного образования студентом – грамотное формирование профессиональной направленности личности, в том числе при помощи средств языкового выражения – осуществление успешной профессиональной деятельности экономиста» (рисунок) позволяет говорить об особой роли направленности личности в процессе образования и последующего профессионального применения полученного образования, что подтверждает известный тезис о том, что многомерность личности признается ее сущностью [3, с. 401], а основной качественной характеристикой личности является ее направленность.





В современной психологии исследователи выделяют различные подходы к исследованию личности. Однако, несмотря на различия в трактовках личности, во всех подходах в качестве ее ведущей характеристики выделяется именно направленность. Определения этого понятия разнообразны, например, «динамическая тенденция» (С.Л. Рубинштейн), «смыслообразующий мотив» (А.Н. Леонтьев), «доминирующее отношение» (В.Н. Мясищев), «основная жизненная направленность» (Б.Г. Ананьев), «динамическая организация сущностных сил человека» (А.С. Прангишвили). Чаще всего в научной литературе под направленностью понимают совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличной ситуации. Направленность личности всегда социально обусловлена и формируется в процессе воспитания. Направленность – это установки, ставшие свойствами личности и проявляющиеся в таких формах, как влечение, желание, стремление, интерес, склонность, идеал, мировоззрение, убеждение. Причем в основе всех форм направленности личности лежат мотивы деятельности [4].

Психология характеризует направленность личности следующим образом: «Направленность является ведущей составляющей личности и характеризуется системой мотивов и потребностей, отношением человека к самому себе и действительности. В мотивационной сфере преимущество имеют мотивы, порожденные деятельностью. Благодаря этому человек проявляет интерес к труду, получению новых знаний и умений, желает повысить производительность тру-

да, отстаивать свои взгляды, если это необходимо для наилучшего выполнения задачи» [5, с. 212].

Любая деятельность предполагает наличие объекта деятельности – той конкретной сферы, где деятельность разворачивается; цели – результата, который должен быть достигнут; и средств деятельности как операциональной составляющей. Все эти моменты должны быть представлены в сознании личности. Иначе, по мысли А.Н. Леонтьева, неадекватность того смысла, который приобретает для человека его деятельность и ее предмет их объективному значению [2, с. 32] есть проявление дезинтеграции сознания.

Решающее значение в становлении личности имеет ведущая деятельность в течение жизни человека, связанная с выбором, подготовкой к выполнению и выполнением взрослым человеком профессиональной деятельности. Эта деятельность имеет социальную значимость и требует специальных знаний, умений и навыков, а также профессионально обусловленных качеств личности [1].

В заключение важно отметить, что любая успешная профессиональная деятельность специалиста экономического направления подготовки определяется не только получением эффективного образования, но и в значительной мере – грамотным формированием профессиональной направленности личности студента, в том числе при помощи средств языкового выражения. Тогда как эффективная профессиональная деятельность и эффективное образование, со своей стороны, оказывают значительное влияние на процесс последующего формирования профессиональной направленности личности студента и специалиста.

#### Список литературы

1. Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов. – 2-е изд., перераб., доп. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.
2. Леонтьев А.Н. Деятельность, сознание, личность. – М.: Политиздат, 1977. – 304 с.
3. Новая философская энциклопедия : в 4 т. / [сост. Стёпин В. В., Гусейнов А. А., Семигин Г. Ю., Огурцов А.П.]. – М.: Мысль. – Т.2. – 2010. – 634 с.
4. Нурмаматов, А. // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – Москва, 2016. – № 12(4). – С. 71–73.
5. Психологія: Підручник / За ред. Ю.Л. Трофімова. – 3-те вид., стереотип. – К. : Либідь, 2001. – 560 с.
6. Соловьев, С.Г. Современные тенденции развития туризма и индустрии гостеприимства // сборник материалов II Международной научно-практической конференции. – Донецк : Донецкий национальный университет экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, 2019. – С. 223–226.

УДК 371.71

### ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ И ЗДОРОВЬЯ СТУДЕНТОВ

**Абрамова Елена Алексеевна**, канд. мед. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, ORCID 0009-0008-1452-3669, elabr72@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы изменения здоровья студентов в процессе обучения в вузе. Основными методами исследования являлись опрос обучающихся о их учебном процессе и анкетирование по вопросам здоровья и здорового образа жизни. Исследование осуществлялось среди студентов колледжа СибУПК. В результате проведенного анализа была выявлена взаимосвязь между процессом обучения и состоянием здоровья. В работе выделены особенности отношения к здоровью в современный период, требующие изменений в организации системы формирования здоровья психолого-педагогическими методами.*

***Ключевые слова:** здоровье, здоровый образ жизни, самосохранительное поведение, мотивация здорового поведения, формирование здоровья, воспитание, обучение.*

### RELATIONSHIP BETWEEN THE LEARNING PROCESS AND STUDENT HEALTH

**Elena A. Abramova**, Cand. Sci. (Medicine), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ORCID 0009-0008-1452-3669, elabr72@mai.ru

***Abstract.** The article discusses the problems of changes in the students' health when studying at university. The main research methods were a survey among students about their educational process and a questionnaire on health and healthy lifestyle issues. The study was carried out among students of Siberian University of Consumer cooperation. As a result of the analysis, the relationship between the learning process and the state of health was revealed. The paper highlights the peculiarities of the attitude to health in the current period, which require changes in the organization of the health formation system by psychological and pedagogical methods*

***Keywords:** health, healthy lifestyle, self-preservation behavior, healthy behavior motivation, health formation, upbringing, education.*

Актуальность темы обусловлена растущим количеством тревожной информации о негативном влиянии учебного процесса в образовательных учреждениях на состояние здоровья студентов и обучающихся [4, с. 56]. Это касается как организации самого процесса обучения, так и психологических особенностей в отношениях между обучающимися, между обучающимися и преподавателями и многих других аспектов. Проблемы сохранения здоровья наиболее актуальны для учащихся юношей и девушек, которые находятся на этапе перехода в общество взрослых людей, готовятся к изменению своей жизни, но в то же время имеют свои собственные ориентации, менталитет, жизненные приоритеты, ценности, стиль и образ жизни, сложившиеся в результате социализации и адаптации к динамично меняющейся ситуации в мире [6, с. 58].

В результате проведенного исследования выяснилось, что большая часть обучающихся и студентов на практике (не в теории!) относится к собственному здоровью без должного понимания, что отражается в наличии вредных привычек (рис. 1).

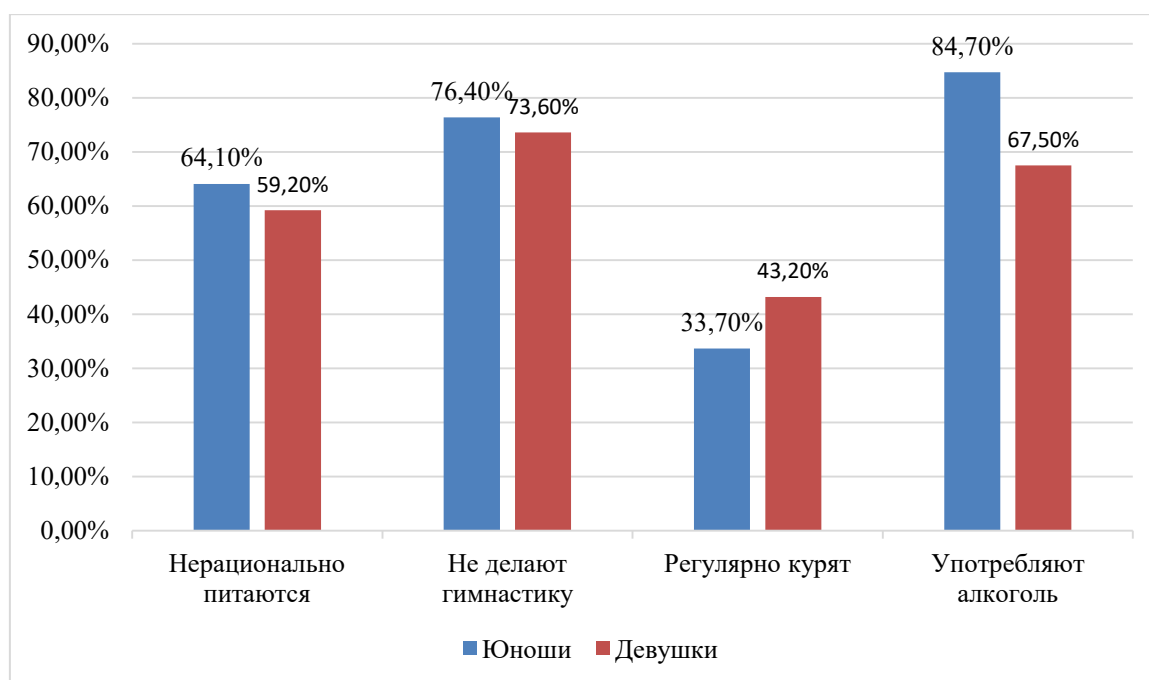


Рис. 1. Вредные привычки современной молодежи

Причем 48 % курящих выкуривают от 11 до 20 и более сигарет в день; 25 % употребляющих алкоголь пьют водку, коньяк и другие крепкие напитки регулярно [1, с. 7]. При ответе на вопрос: «Как вы заботитесь о своем здоровье?» обнаружилось, что молодежь плохо заботится о своем здоровье, причем в

младшей возрастной группе показатели значительно хуже (рис. 2). Приведенные данные свидетельствуют о недооценке важности обучающимися самосохранительного поведения на индивидуальном уровне и о больших неиспользованных резервах в этой области [1, с. 7].

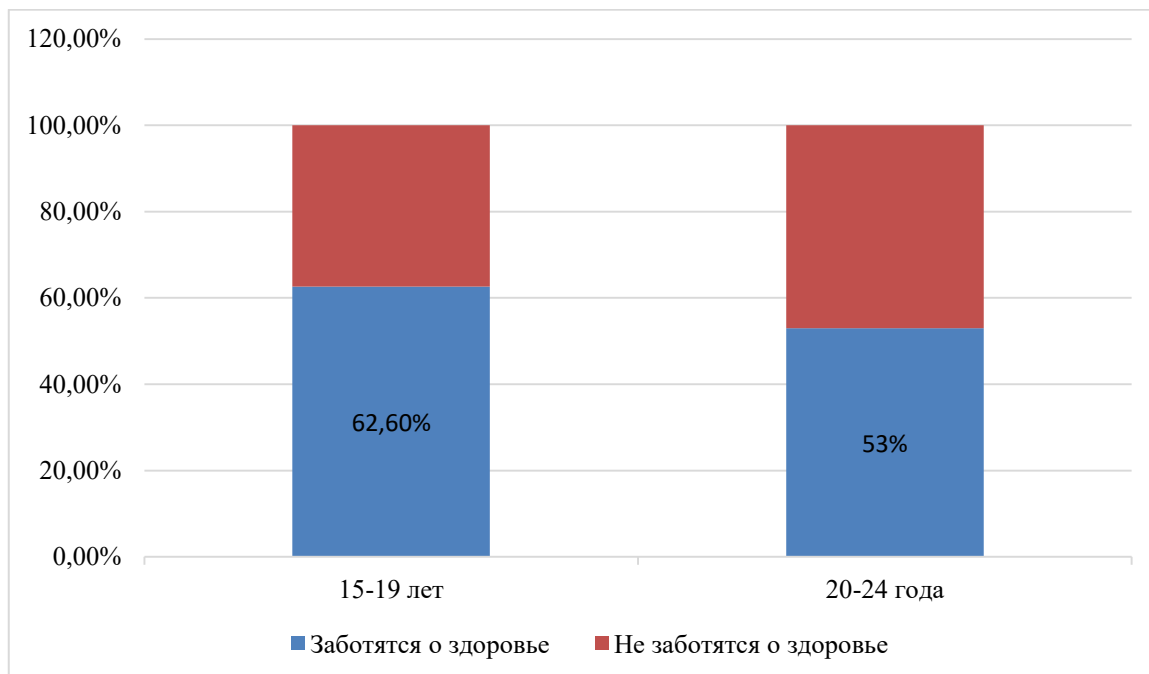


Рис. 2. Забота о здоровье современной молодежи

По данным Росстата, в России на момент исследования обучается более 4,1 млн чел., в СибУПК – более 10 тыс. При этом умственный труд студентов имеет свою специфику: если у многих работников умственная деятельность выражается в форме использования интеллектуальных способностей для решения различных производственных и научных задач, то у учащихся и студентов умственная деятельность определяется процессом обучения и заключается в усвоении непрерывно увеличивающегося объема учебного материала, в накоплении знаний и развитии интеллектуальной и эмоциональной сфер.

Когда студенты начинают свою учебно-трудовую деятельность в стенах университета, их организм перестраивается на новый уровень функциональных возможностей, от этого зависит возможность выполнения ими новой деятельности. При поступлении в вуз или колледж большинство молодых людей, пришедших из школы учиться, имеют уже сложившиеся в школе стереотипы, которые в новой обстановке неактуальны и ломаются. Этот сложный переходный период играет важнейшую роль в развитии адаптивных компенсаторных

механизмов организма и высшей нервной деятельности студента. В том числе от механизма адаптации зависит, сможет ли студент сохранить свое здоровье.

Сдача ОГЭ и ЕГЭ (некоторыми не по одному разу), дополнительные занятия на курсах и с репетитором, подготовка к поступлению и начало учебы в университете – все это происходит в сжатые сроки, что вызывает большое умственное напряжение и нагрузку на центральную нервную систему. Вчерашние школьники становятся студентами, оказываются в новой среде: интенсивная учеба, активная внеучебная деятельность и новые условия жизни, особенно для тех, кто живет в общежитии. В этот транзитивный период изменяются также элементы личностной социальной адаптации, происходит переход к активной самостоятельной деятельности, более характерной для взрослых. Часто возникают значительные трудности, особенно для студентов из малых городов, поселков и сельской местности, они создаются отдаленностью от своей семьи, одиночеством, вхождением в новый коллектив и городским образом жизни, ускорением течения жизни. Немалое значение имеют новый учебный коллектив, новые условия жизни, уклад, взаимоотношения, повышенные педагогические требования и увеличение учебной нагрузки как количественной (число уроков/пар в день), так и качественной.

С точки зрения педагогики, психологии и валеологии является актуальным правильное составление расписания. Объективно сложные для студентов и обучающихся предметы должны стоять второй и третьей парой, причем не по расписанию, а по порядковому номеру. Обычно в этот список предметов попадают математика, информатика, иностранный язык, физика, химия и т. д. Естественно, для студентов и обучающихся разных направлений сложные для восприятия предметы могут различаться. Например, для филологов это будет математика, физика, химия, но не иностранный язык.

В 1 и 2-м семестрах 2023/24 учеб. г. было проведено исследование обучающихся разных направлений СПО. По данным устного опроса, для обучающихся специальности «Информационные системы и программирование» сложными предметами являются математика, история, обществознание и биология; то есть их нежелательно ставить первой и последней парой. Обучающиеся специальности «Банковское дело» и «Экономика и бухгалтерский учет» считают сложными для понимания математику (что очень странно), биологию, химию и физику. Что касается обучающихся специальностей «Право и организация социального обеспечения», «Правоохранительная деятельность», они

считают сложными предметами биологию, физику, химию и математику. Обучающиеся специальностей «Гостиничное дело», «Туризм и гостеприимство» (предоставление туроператорских и турагентских услуг, предоставление гостиничных услуг) считают сложными для изучения математику, химию, биологию и историю. Обучающиеся специальностей «Поварское и кондитерское дело», «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» считают очень сложными предметами химию (странно!), биологию, математику и иностранный язык.

Также имеет значение распределение учебной нагрузки в течение учебной недели как количественное (число пар в день), так и качественное – самые сложные предметы (по рекомендациям гигиенистов) должны быть в среду и четверг, но не в понедельник и субботу. Тогда влияние учебной нагрузки на физическое и психическое здоровье студентов и обучающихся будет намного меньше. Не всегда оправдано наличие учебных занятий в субботу при наличии свободных «окон» в расписании в течение недели, тем более в большинстве случаев субботние занятия обучающимися игнорируются. Что касается обучения во вторую смену, большинство опрошенных студентов и особенно обучающихся СПО к этому относится положительно, так как им по разным причинам трудно приезжать к 8:30: утренняя загруженность дорог, отсутствие в нужное время транспорта по расписанию, студент – «сова» (часто).

Обучающиеся абсолютно всех специальностей СПО систематически «прогуливают» занятия по физической культуре, что отрицательно сказывается на состоянии их здоровья как физического, так и психического, так как занятия физкультурой помогают снять учебный стресс. Занятия физкультурой способствуют правильной работе органов кровообращения, дыхания, нормализуют нервную систему, развивают мускулатуру, укрепляют связочный аппарат, формируют правильную осанку. Но, к сожалению, многими студентами и обучающимися эти полезные для здоровья занятия игнорируются, хотя они стоят в расписании первой парой, как рекомендовано гигиенистами.

По сравнению со школой меняются в сторону усложнения структура и условия образовательной деятельности. При этом увеличивается количество преподавателей по разным предметам, меняются формы и методы обучения, увеличивается объем учебной работы. Абсолютно новым элементом становится специальная система обучения, распознавания и восприятия учебной информации в виде лекций, которая требует самостоятельного планирования

учебного времени, при этом отсутствует привычный ежедневный контроль за обучающимися, что дает ложное ощущение безнадзорности.

Проводимые в самом начале обучения оздоровительные мероприятия для студентов имеют важное психофизиологическое значение и направлены на предотвращение нарушений нормального процесса адаптации, который находится еще в стадии неполной компенсации и еще не завершен.

Именно поэтому необходимо сформировать у студентов приоритеты в области здоровья и мотивацию к здоровому образу жизни [2, с. 8]. Университетские годы – это возможность отточить навыки здорового и безопасного образа жизни, здоровьесберегающих и пролонгирующих жизнь привычек, способствующих сохранению здоровья до глубокой старости. Исключительное значение для высшей школы не только в теоретическом, но и практическом плане имеет разработка проблемы формирования самосохранительного здоровья студентов [5, с. 17, 24]. Установление гармоничной связи между обучением и здоровьем обеспечивает качественные и количественные сдвиги в становлении личности студента. При этом важна интеграция медицины и педагогики, обеспечивающая здоровый образ жизни, комфорт в аудитории, обучение студентов конспектированию лекций и самостоятельной работе, рациональное питание, оптимальный режим учебы и отдыха, лечебно-профилактическую помощь, диспансеризацию, а также правильную организацию учебного процесса, а также возможного пересмотра сроков обучения.

В настоящее время на подготовку молодого специалиста затрачивается слишком много времени, если учесть, что самый высокий уровень жизнедеятельности человека приходится на период 20–40 лет (при хороших условиях жизни и работы эти пределы расширятся) [3, с. 35]. Однако объем информации в процессе обучения все время будет расти. Найти выход из этого положения путем продления сроков обучения, – нерационально. Молодой специалист и так начинает трудовую деятельность в возрасте 22–25 лет [1, с. 8]. Следовательно, остается один путь: искать резервы компенсаторно-адаптационных механизмов организма человека и способы их использования при обучении. На современном этапе обучения необходимо расширение массово-профилактических исследований и мероприятий по сохранению, укреплению, развитию и воспроизводству здоровья и устранению учебных факторов риска.

Для современного российского общества проблема формирования самосохранительного поведения молодежи заключается в противоречии между



сознанием в области здоровья и реальным поведением. Связано это с тем, что сегодня в иерархии традиционных для нашего общества жизненных ценностей уровень здоровья находится на низком уровне. Это определяет неценностное отношение к здоровью, которое можно выразить в следующих чертах (рис. 3).

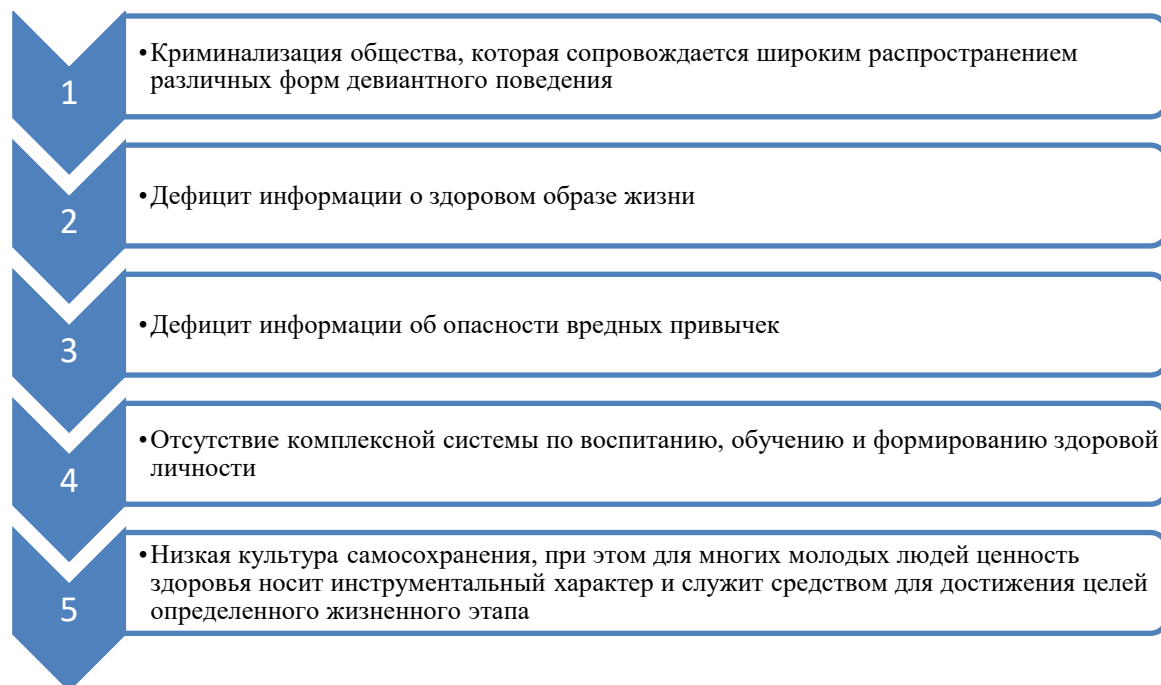


Рис. 3. Причины своеобразного отношения к здоровью современной молодежи

В процессе профессионального обучения в высшем учебном заведении студенты должны получить значительный объем знаний о здоровье, навыках и компетенциях здорового образа жизни. Это будут знания: о холистической модели здоровья человека; о самоанализе, творческом развитии и профессиональном становлении; об осознании здоровья как ведущей социальной ценности; о знаниях и умениях в области охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности; о взаимодействии организма и окружающей среды и месте человека в биосфере Земли; профилактике и коррекции вредных привычек.

То, что учащиеся получают знания о здоровье, совсем не гарантирует, что они будут пользоваться ими и вести здоровый образ жизни. Для этого необходима устойчивая мотивация к здоровью. Мотивация здорового, самосохранительного поведения – одна из задач первоочередных направлений научных исследований, способствующих достижению здоровья для всех [1, с. 9]. Мотивация здорового, самосохранительного поведения молодежи имеет наиболее сильное прогностическое значение в простейших случаях изменения

поведения. Изучение проблемы самосохранительного поведения учащихся-подростков является многогранным – через призму самосохранительного поведения можно рассмотреть широкий круг вопросов. Это вопросы образа и стиля жизни, социализации и адаптации, социального благополучия и социального развития молодых людей.

Образование и здоровье – это важнейшие параметры социального благополучия, определяющие трудовой потенциал на личностном и общественном уровнях. Богатство общества определяется мерой здоровья населения и долей трудоспособных людей. Осознание учащейся молодежью ценности собственного здоровья представляет широкий общественный интерес. Очень важно молодым людям сохранить и не растратить собственное здоровье во время учебы в колледже и вузе. Формирование здорового образа жизни современной молодежи обеспечит не только здоровье будущих профессионалов, но и здоровье элиты общества, здоровье молодых семей, здоровье будущих поколений и здоровье нации в целом. Молодые люди – это будущее страны, поэтому их настроение, поведение, самочувствие и образ жизни являются своеобразным барометром общего морально-политического и социально-психологического климата в обществе.

### Список литературы

1. Абрамова, Е.А. Самосохранительное поведение и здоровье человека / Е.А. Абрамова, З.А. Парфенова // Современные аспекты формирования здорового образа жизни : Материалы XI науч.-практ. конф. с международным участием, 17 февраля 2023 г. – Новосибирск : ИПЦ НГМУ, 2023. – С. 5–14.
2. Абрамова, Е.А. Мотивация здорового поведения молодежи / Е.А. Абрамова, З.А. Парфенова // Психолого-педагогические аспекты формирования личности : материалы Межвузовской научно-практ. конф. / Новосибирский военный ордена Жукова институт имени генерала армии И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации. – Новосибирск : НВИ, 2023. – С. 6–11.
3. Задачи по достижению здоровья для всех: Европейская политика здравоохранения. – Копенгаген : ВОЗ/ЕРБ, 1991. – 44 с.
4. Доклад о развитии человека 2021. Преодоление барьеров: человеческая мобильность и развитие / пер. с англ.; ПРООН – Москва : Издательство «Весь мир», 2022. – С. 62.
5. Щедрина, А.Г. Онтогенез и теория здоровья: Методологические аспекты. – Новосибирск : Наука. Сибирское отделение, 2018. – 164 с.
6. Human Development Reports : сайт. – URL: <http://hdr.undp.org> (дата обращения: 31.03.2024).

## ОПРОС КАК СОВРЕМЕННЫЙ МЕТОД МОНИТОРИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

**Беликова Наталья Владимировна**, заместитель директора, Ангеловская средняя общеобразовательная школа, Московская область, г.о. Красногорск, с. Ангелово, natka-b@mail.ru

**Шумов Владимир Владимирович**, и.о. директора, Ангеловская средняя общеобразовательная школа, Московская область, г.о. Красногорск, с. Ангелово, shumov.20obr@yandex.ru

***Аннотация.** В статье рассматривается перспективный и удобный способ мониторинга, такой как опрос, применительно к образовательным организациям. Представлено практическое применение метода с оценкой результата. Предложенные для применения формы можно использовать как для обучающихся и их родителей, так и для педагогов, что поможет выявить проблемы и преимущества учебного процесса.*

***Ключевые слова:** мониторинг, опрос, анкетирование, образовательные организации, формы, методы, профильное обучение.*

## SURVEY AS A MODERN MONITORING METHOD IN THE EDUCATIONAL PROCESS

**Natalya V. Belikova**, deputy director, Angelovskaya Secondary School, Moscow region, city district Krasnogorsk, v. Angelovo, natka-b@mail.ru;

**Vladimir V. Shumov**, Director, Angelovskaya Secondary School, Moscow region, city district Krasnogorsk, v. Angelovo, shumov.20obr@yandex.ru

***Abstract.** The article discusses a promising and fairly convenient method of monitoring, such as a survey, in relation to educational organizations. The practical application of the method with evaluation of the result is given in this article. The forms presented for use can be used both for students and their parents, and for teachers, which will help identify the problems and advantages of the educational process.*

***Keywords:** monitoring, survey, questioning, educational organizations, forms, methods, specialized training.*

Цель исследования – доказать, что применение методов мониторинга в образовании помогает собрать, обработать и оценить информацию, необходимую для работы образовательных организаций.

Новизной является применение эффективных способов опроса в конкретной образовательной организации на практическом примере.

Актуальность внедрения современных методов мониторинга доказана на практике. В образовательной среде используется такой термин, как мониторинг, который многие специалисты рассматривают как наблюдение за определенным процессом в образовании [1, с. 7], чтобы выявить соответствие запланированного и полученного результатов. Понятие мониторинга применяют в разных случаях. Некоторые специалисты его ассоциируют со способом контроля и выявления отклонений в достижении ожидаемых целей. В данном исследовании рассмотрим такие методы мониторинга, как опрос и анкетирование. В образовании существует потребность в сборе объективной информации как у обучающихся и их родителей, так и у сотрудников образовательных организаций (ОО).

В современном обществе применяются цифровые информационные технологии, которые успешно интегрируются в образовательный процесс. Цифровой формат помогает варьировать как формальные, так и неформальные способы сбора и обработки информации. В ОО мониторинг можно осуществлять по следующим направлениям (рис. 1):

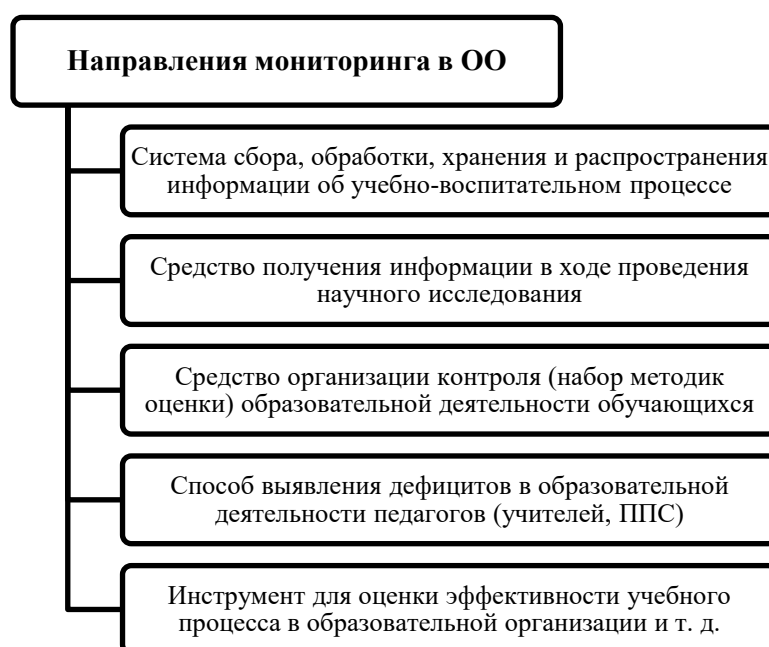


Рис. 1. Основные направления мониторинга в образовательном процессе

Опрос как один из способов мониторинга в образовательном процессе используется в последнее время довольно часто, но для достижения каких целей он будет наиболее эффективен? Рассмотрим более подробно.

В настоящее время пользуются популярностью Google Forms (Гугл формы) и Yandex Forms (Яндекс формы), с помощью которых можно получить необходимую информацию (рис. 2). В данных формах можно достаточно просто создавать разные виды опросов и анкет, а также с легкостью анализировать полученные результаты. При этом статистика ответов обновляется в режиме реального времени [2]. Формы позволяют выбирать типы вопросов, изменять их последовательность и варианты ответов. Графики и диаграммы, построенные на основе результатов опросов, наглядно демонстрируют те или иные вопросы или проблемы в образовательном процессе.

Преимущества создания таких опросников состоят в том, что в век цифровых технологий и при дефиците свободного времени у работников и педагогов ОО можно их создавать, просматривать, редактировать и участвовать в опросе на любых устройствах (телефоны, ноутбуки, планшеты и т. д.), независимо от размера экрана. Обучающиеся, учителя, родители могут отвечать на вопросы анкеты или опросника когда и как им удобно. Как в Google, так и в Yandex документах, таблицах и презентациях можно работать вместе с обучающимися, преподавателями (учителями) и родителями в режиме «здесь и сейчас» и сразу анализировать полученные результаты, не тратя времени на пересылку разных версий файла по электронной почте.

Как показывает практика, при помощи данных технологий можно настроить правила проверки ответов, а именно – можно убедиться, что респонденты указывают необходимые данные в нужном формате. Доступ к форме легко предоставить даже большой группе людей, разослав в групповые чаты ссылку на прохождение опросов или составление анкет.

Большим плюсом является защита конфиденциальности респондентов, так как эти формы соответствуют строгим требованиям к обеспечению конфиденциальности и защите данных [3].

Итак, приведем практический пример использования таких форм для проведения опроса по конкретному мероприятию в ОО.

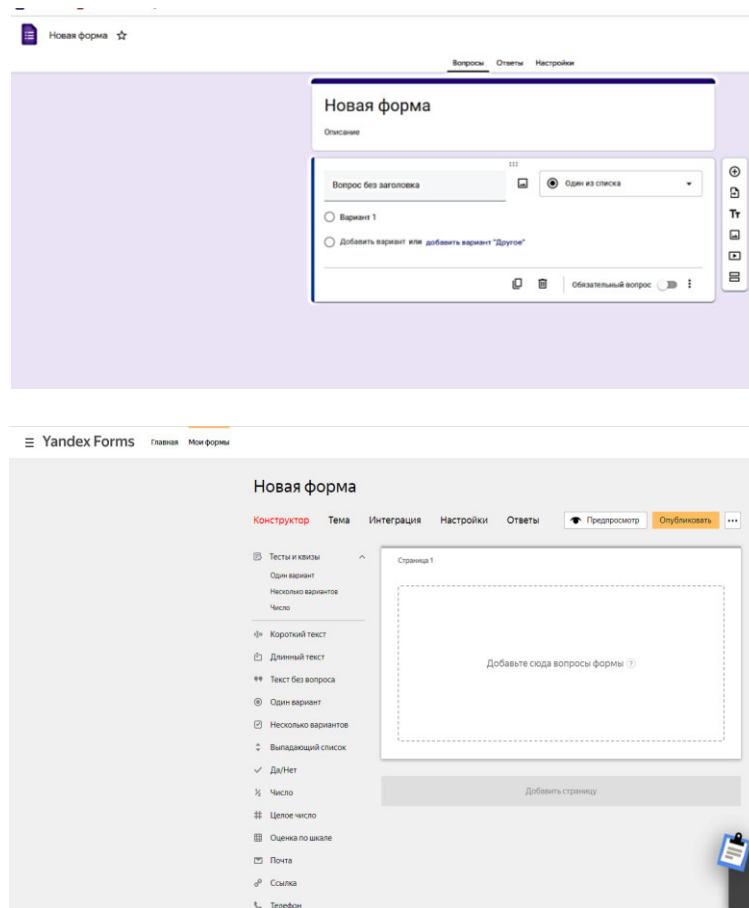


Рис. 2. Начало работы в новых формах

В последнее время во многих школах открывается профильное и предпрофильное обучение. Предварительно было проведено родительское собрание для разъяснения деталей профильного и предпрофильного обучения детей – с углубленным изучением отдельных предметов, элективных курсов, внеурочной деятельностью и дополнительным образованием. Важно было в доступной форме объяснить и обучающимся, и их родителям преимущества и специфику данного обучения. Для выявления спроса на направления профильного обучения была применена Яндекс форма [4]. Был составлен небольшой опросник отдельно для детей-учеников и для родителей. Детали опросника представлены на рис. 3.

Yandex Forms → Войти

## Копия "Опрос родителей (профильное обучение)"

ФИО ученика

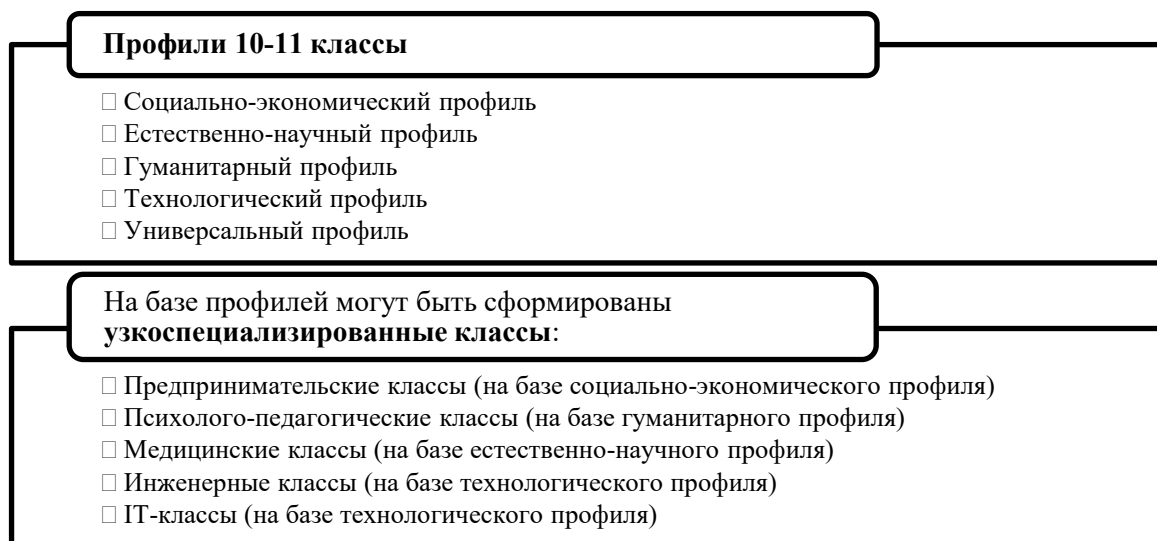
Далее

Какой профиль (направление) Вы выберете при обучении ребенка?

- гуманитарный, с углубленным изуче...
- 
- гуманитарный, с углубленным изучением русск...
- социально-экономический, с углубленным изуч...
- естественно-технический (технологический), с у...
- универсальный (с добавлением часов по ОФП)

Рис. 3. Пример составления опроса для родителей по профильному обучению

При сборе информации важно учитывать государственные (федеральные и муниципальные) требования: «согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ст. 67 п. 5), при приеме либо переводе в государственные и муниципальные образовательные организации для получения профильного обучения осуществляется организация индивидуального отбора в случаях и в порядке, которые предусмотрены законодательством субъекта Российской Федерации» [5]. Ссылаясь на Распоряжение Министерства образования МО от 10.02.2014 № 2 «Об утверждении порядка и случаев организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные образовательные организации в Московской области и муниципальные образовательные организации в Московской области для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов и (или) для профильного обучения» [5], для 10–11 классов можно выделить следующие профили (рис 4).



*Рис. 4. Виды профилей и узкоспециализированных классов в ОО*

Профили были предложены с учетом наличия материально-технической базы и квалификации педагогического состава. Кроме того, при составлении анкеты или опросника следовали ряду правил, которые были выявлены в ходе мониторинга. Опрос должен составляться, учитывая следующее:

- корректность;
- понятность;
- акцент на выбор будущей профессии;
- конфиденциальность;
- сбор только необходимых данных (конкретика);
- четкость с необходимой детализацией;
- другое, в зависимости от темы анкетирования.

Опросник был составлен для обучающихся 7-х и 9-х классов, т.е. для профильного и предпрофильного обучения.

Для будущих 10–11 классов: технологический профиль с набором в «Инженерный класс» предполагает углублённое изучение математики, физики, информатики; социально-экономический профиль с набором в «Предпринимательский класс» предполагает углублённое изучение математики, обществознания; гуманитарный профиль с набором в «Лингвистический класс» предполагает углублённое изучение английского, русского языков, при наличии потребности и спроса – второго иностранного языка.

Для предпрофилей предлагалось только два направления – гуманитарное и технологическое, с углубленным изучением некоторых дисциплин.



Метод мониторинга о выборе профиля показал следующие результаты (рис. 5).

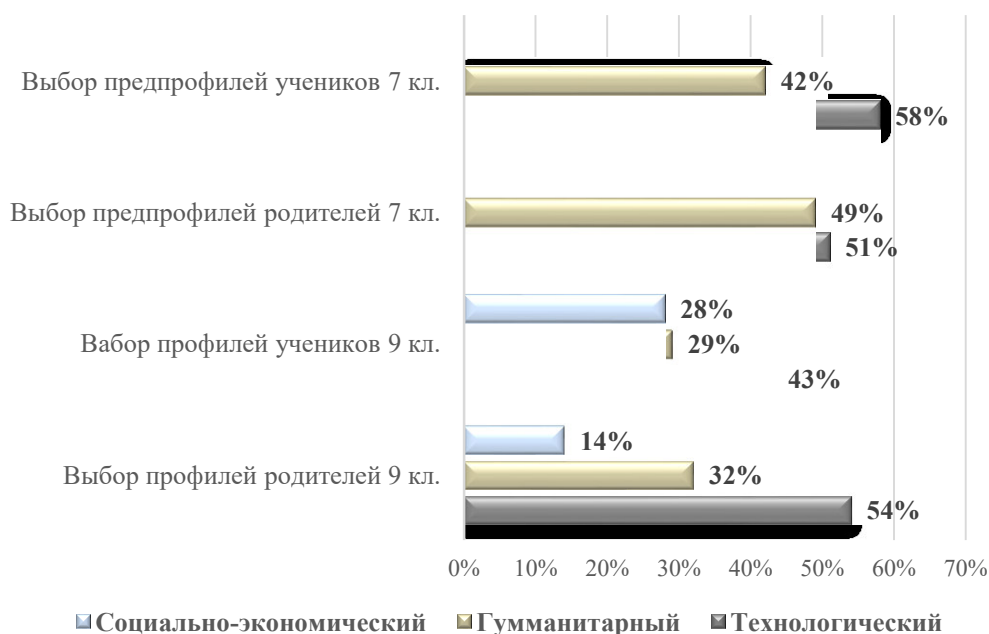


Рис. 5. Результаты опроса о выборе профильного и предпрофильного обучения

Итак, по результатам опроса можно сделать вывод о том, какое направление профильного и предпрофильного обучения является наиболее востребованным, какова доля обучающихся, отдающих предпочтение тому или иному направлению.

В современном обществе используются и другие способы сбора информации, например мессенджеры. Опросники можно создавать в WhatsApp, Telegram, Сферум (VK мессенджер) и др. Однако преимущества предложенных форм заключаются в их практическом применении для образовательных целей, а именно: огромный выбор шаблонов, с помощью которых можно создать нужную веб-форму для опроса, голосования, анкеты и т. п.; простота использования, которая не требует обладания специальными знаниями. Поэтому данные методы могут применяться в любой ОО для получения быстрого и достоверного результата в целях принятия учебно-организационных решений.

#### Список литературы

1. Абакумова, Н.Н. Система мониторинга в образовании : учеб. пособие. – Томск : ИД ТГУ, 2018. – 140 с.

2. Google Forms : сайт. – URL: <https://www.google.ru/forms/about/> (дата обращения: 21.03.2024)

3. Yandex Forms : сайт. – URL: <https://forms.yandex.ru/admin/> (дата обращения: 21.03.2024)

4. Yandex Forms (создание формы) :– URL: <https://forms.yandex.ru/u/65d6597fd04688701a4b5bb3/?page=1> (дата обращения: 23.03.2024)

5. Управление образования администрации г.о. Красногорск : сайт – URL: <http://obrazkras.ru/profilnoe-obuchenie/> (дата обращения: 19.03.2024)

УДК 378

## ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВУЗЕ

**Галынская Юлия Сергеевна**, канд. социол. наук, доцент; Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1136-3945>; [barlak@list.ru](mailto:barlak@list.ru)

***Аннотация.** В статье рассматриваются особенности современных образовательных технологий в вузе. Методы исследования: опрос, самонаблюдение, интервью. Опрос студентов СибУПК показал, что они знакомы с большинством современных образовательных технологий, но проявляемый к ним интерес зачастую вызван возможностью приятного времяпрепровождения. Большинство преподавателей положительно относится к применению современных педагогических технологий, но проведение таких занятий требует специальных навыков и времени.*

***Ключевые слова:** современные образовательные технологии, активные методы обучения, вуз, интерактивные технологии, инновационные педагогические технологии.*

## THE USE OF MODERN EDUCATIONAL TECHNOLOGIES AT UNIVERSITY

**Yulia S. Galynskaya**, Cand. Sci. (Social Sciences), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1136-3945>; [barlak@list.ru](mailto:barlak@list.ru)

***Abstract.** The article discusses the features of modern educational technologies at university. Research methods used are survey, self-observation, interview. The interview with students of Siberian University of Consumer Cooperation showed that they are familiar with most modern educational technologies, but the interest shown to them is often caused by the possibility to have a pleasant pastime. Most teachers have a positive attitude towards the use of modern pedagogical technologies, but conducting such classes requires special skills and time to prepare.*

*Keywords: modern educational technologies, active teaching methods, university, interactive technologies, innovative pedagogical technologies.*

Современные образовательные технологии сочетают в себе элементы интерактива и развлечений, позволяют сделать образовательный процесс увлекательным и нацеленным на формирование необходимых компетенций. Однако их внедрение в образовательный процесс является очень трудоёмким для преподавателей, которые загружены повседневной учебной, воспитательной, методической и другими видами деятельности. Кроме того, современные образовательные технологии не всегда серьёзно воспринимаются студентами и не всегда позволяют повысить качество усвоения основного материала. Для успешного их внедрения в образовательный процесс преподавателям требуются специальные навыки и опыт применения активных методов обучения.

**Объект исследования:** современные образовательные технологии.

**Предмет исследования:** особенности применения современных образовательных технологий в вузе.

**Экспериментальная база исследования:** Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск.

**Цель исследования:** изучить особенности современных образовательных технологий и их применение в практике Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК).

**Задачи исследования:**

1. Изучить особенности современных образовательных технологий.
2. Выявить отношение студентов СибУПК к современным образовательным технологиям.
3. Определить готовность преподавателей СибУПК пользоваться современными образовательными технологиями в своей работе.

**Методы исследования:** анкетирование, самонаблюдение (диагностическая карта «Оценка готовности преподавателя к участию в инновационной деятельности»), экспертное интервью.

Образовательная (педагогическая) технология, как и любая другая, предполагает набор приёмов, инструментов, методов, нацеленных на получение предсказуемого результата, получение продукта с заданными свойствами [5, с. 312]. Современные образовательные технологии – разновидность социальных технологий, основанных на активных методах обучения, позволяющих преподавателям максимально эффективно организовать учебный процесс.

Универсальность современных образовательных технологий позволяет применять их в разных вузах разными педагогами.

Активные методы обучения побуждают студентов к интенсивной самостоятельной и коллективной мыслительной творческой деятельности и взаимодействию с преподавателем и одногруппниками [4, с. 10]. Такое обучение должно давать более высокую отдачу за счёт эффекта синергии, возникающего при работе в команде и эмоциональной вовлечённости участников [3, с. 12], развития творческого мышления. Отечественные [5, с. 140; 1, с. 132–133,] и зарубежные специалисты [2, с. 40–44] в области педагогики и коучинга отмечают, что современные инновационные технологии обучения повышают эффективность освоения учебного материала обучающимися и позволяют педагогам уделять больше внимания вопросам индивидуального и личностного роста студентов.

Летом 2023 г. мы провели опрос среди студентов СибУПК, направленный на выявление их интереса к современным образовательным технологиям. Всего в исследовании приняло участие 304 обучающихся по программам СПО и ВО трех факультетов в возрасте от 18 лет. В анкете было четыре вопроса. Классификация образовательных технологий, используемая в опроснике, предложена одним из экспертов, у которого мы брали интервью.

Анализ ответов позволил установить, что преподаватели активно используют на занятиях современные образовательные технологии. Две трети ответивших (68,4 %) отметили, что на занятиях они работали в парах, группах (первое место). На втором месте среди названных студентами технологий, применяемых преподавателями в учебном процессе стоит фильм с обсуждением (59,9 %), на третьем – дискуссии и игры (53,3 и 52,3 %), на четвертом – проекты и проблемное обучение (около 45 %), на пятом – интерактивные опросы и мозговой штурм (порядка четверти опрошенных), на шестом – графические формы, тренинги, арт-технологии, кейсы (от 15 до 19 %). Меньше десятой доли респондентов (6,9 %) заявили, что в рамках учебного процесса их познакомили с инновационными лекциями (рис. 1).



Рис. 1. Технологии, с которыми сталкивались студенты в учебном процессе

Мы составили рейтинг интереса студентов СибУПК к различным образовательным технологиям с учётом частоты встречаемости с ними в учебном процессе (табл. 1). Первое место в этом рейтинге занимают фильмы, игры, арт-технологии и инновационные лекции: доля заинтересовавшихся этими технологиями в общем числе отметивших составляет около трети (34,6, 34,6, 30,8 и 27,8 % соответственно). Второе место по интересу студенческой аудитории (примерно пятая часть голосов) делят между собой дискуссии (22,8 %), работа в группах (19,2 %), проблемное обучение (18,4 %), кейсы (18,2 %), мозговой штурм (18,1 %). На предпоследнем месте (десятая доля отметивших) оказались тренинги (13,8 %) и интерактивные опросы (10,3 %), и на последнем месте (меньше 10 % студентов) интерес молодежи к графическим формам и проектам (7,3 и 9,4 % соответственно).

Среди дисциплин, в рамках которых чаще всего используются современные технологии, респонденты указали дисциплины кафедры педагогики, психологии и социологии.

**Рейтинг интереса студентов к различным образовательным технологиям,  
применяемых в учебном процессе преподавателями СибУПК**

Место	Образовательная технология	Сталкивались, %	Доля заинтересованных в общем числе отметивших, %
1	Фильм с обсуждением	59,9	34,6
1	Игры	52,3	34,6
1	Арт-технологии	17,1	30,8
1	Инновационные лекции	6,9	27,8
2	Дискуссии	53,3	22,8
2	Работа в группах	68,4	19,2
2	Проблемное обучение	44,7	18,4
2	Кейсы	14,5	18,2
2	Мозговой штурм	23,7	18,1
3	Тренинги	19,1	13,8
3	Интерактивные опросы	25,7	10,3
4	Проекты	45,4	9,4
4	Графические формы	20,7	7,9

Наибольшие результаты по развлекательному компоненту набрали игры и инновационные лекции (это отметили все, кто сталкивался с данными технологиями), на втором месте (41 % респондентов) – интерактивные опросы, треть респондентов выбрали фильм с обсуждением (33 %) и кейсы (31,8 %), четверть студентов (28,6 %) указали графические формы, пятая часть отметили мозговой штурм (22,2 %) и тренинги (20,7 %). На наш взгляд, несерьезное восприятие студентами новых образовательных технологий может быть обусловлено недостаточным знанием ими основного материала, без которого невозможно полноценное применение современных образовательных технологий в учебном процессе (рис. 2).

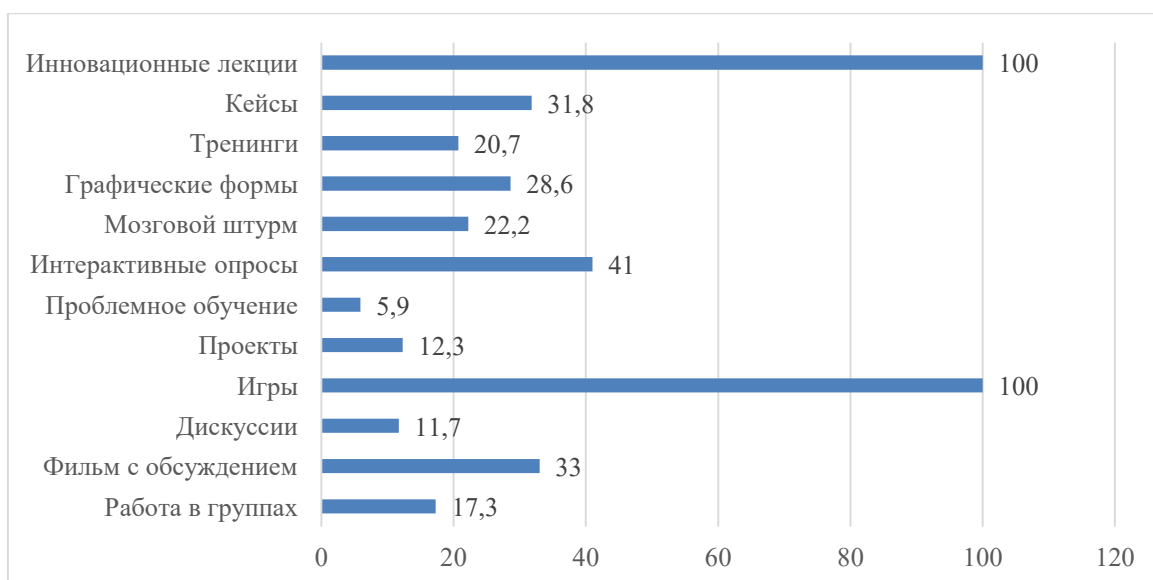


Рис. 2. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какие из приемов, с вашей точки зрения, носят только развлекательный характер?»

Самое большое количество респондентов поставило низкую оценку по продуктивности занятий инновационным лекциям (100 %) и арт-технологиям (61,6 %) (рис. 3).

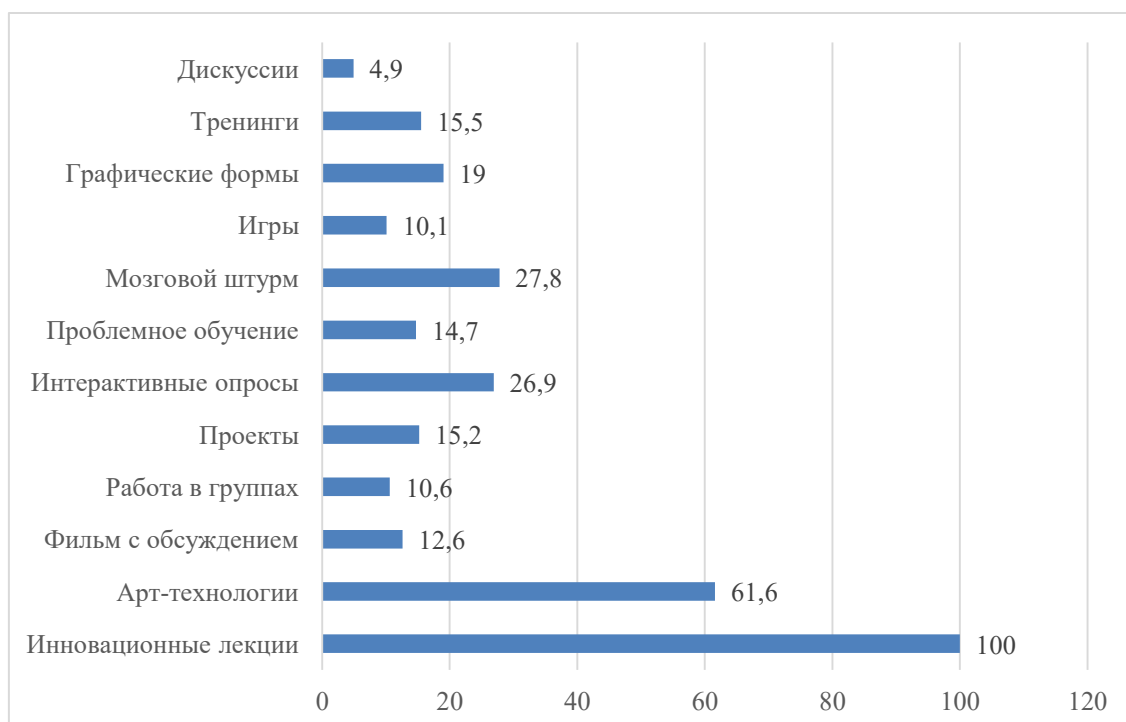


Рис. 3. Какие из приемов, с вашей точки зрения, снижают продуктивность занятий?

Социологическое исследование показало, что студенты СибУПК так или иначе знакомы с большинством из представленных образовательных технологий, но проявляют к ним интерес недостаточное количество опрошенных – от 8 % до трети (34,6 %) студентов. При этом результаты получились парадоксальные: так, например, фильмы, игры, арт-технологии и инновационные лекции занимают лидирующие позиции по проявленному к ним интересу, но при этом часть технологий из топ-списка (инновационные лекции и арт-технологии) получили низкую оценку продуктивности у студентов. Инновационные лекции и игры набрали большинство голосов в оценке преобладания развлекательного компонента. Следовательно, интерес к современным образовательным технологиям у студентов есть, они охотно проводят время на таких занятиях, общаясь с одногруппниками, самовыражаясь. Но при этом у студентов нет чёткого понимания, зачем это нужно, в чём смысл этих занятий.

В исследовании готовности преподавателей к применению современных образовательных технологий приняли участие 30 респондентов различных кафедр СибУПК в возрасте от 22 лет, из них 25 женщин и 5 мужчин. Анализ самонаблюдений по карте «Оценка готовности преподавателя к участию в инновационной деятельности» выявил, что преподаватели вуза обладают высоким уровнем готовности к инновационной деятельности. Практически все показатели преподаватели оценили в 4–5 баллов.

По показателю «Стремление к получению высокой оценки деятельности со стороны администрации» три четверти респондентов (73,4 %) в совокупности поставили себе высокие баллы (5 и 4). Следовательно, потребность в признании у педагогов СибУПК является довольно высокой. Современные образовательные технологии могут помочь преподавателям удовлетворить эту потребность.

Гораздо меньше опрошенных преподавателей, но всё же больше половины (56,7 %) поставили себе высокий балл (5 и 4) по показателю «Стремление к лидерству», больше трети респондентов (36,7 %) оценили этот показатель у себя на среднем уровне, низких значений очень мало. Этот показатель свидетельствует о значимости для педагогов управленческих компетенций, ведь эффективный преподаватель должен быть хорошим организатором. Труд педагога, как и управленца, имеет информационную природу, следовательно, нуждается в технологиях, способствующих повышению его эффективности.



Анализ экспертных интервью (2 преподавателя кафедры педагогики, психологии и социологии) позволил выявить, что педагоги понимают необходимость использования современных образовательных технологий и стараются их применять, однако внедрение их в практику требует много времени, сил, знаний и опыта, а также достаточной степени усвоения студентами теоретического материала курса.

Наше исследование показало:

1. Интерес к занятиям с применением современных образовательных технологий проявляют разное количество обучающихся – от минимальных 7,9 % до трети (34,6 %) в зависимости от вида технологии. Однако этот интерес часто связан не с содержанием курса, а с приятным времяпрепровождением.

2. Большинство преподавателей положительно относится к использованию в своей работе современных образовательных технологий, но им не всегда хватает ресурсов на разработку таких занятий.

На наш взгляд, одним из способов решения данной проблемы выступает технология коллективного обучения (работа в парах, группах), которую можно использовать при организации курсов повышения квалификации для педагогов. Именно групповая, а также командная работа помогает освоить современные интерактивные технологии и применять их в собственной педагогической практике.

### Список литературы

1. Лютова, С.Н. Психолого-педагогические основы преподавания в вузе : учебное пособие. – Москва : Проспект, 2010. – 200 с.
2. Коучинг в обучении: практические методы и техники / Э. Парслоу, М. Рэй. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 204 с: ил. – (Серия «Практическая психология»).
3. Панина, Т.С. Современные способы активизации обучения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т. С. Панина, Л. Н. Вавилова; под ред. Т. С. Паниной. – 4-е изд., стер. – Москва : Издательский центр «Академия», 2008. – 176 с.
4. Парамонова, Т.Н. Маркетинг: активные методы обучения : учебное пособие / Т.Н. Парамонова, А.О. Блинов, Е.Н. Шереметьева, Г.В. Погодина. – Москва : КНОРУС, 2011. – 412 с.
5. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии : учеб. пособие для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / С. А. Смирнов, И.Б. Котова, Е.Н. Шиянов и др.; под ред. С.А. Смирнова. – 4-е изд., испр. – Москва : Издательский центр «Академия», 2000. – 512 с.

## ПРОБЛЕМЫ ПРЕПОДАВАНИЯ НЕПРОФИЛЬНЫХ ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫХ ДИСЦИПЛИН СТУДЕНТАМ СПО

**Листков Вячеслав Юрьевич**, канд. с.-х. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, Россия, sirba78@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассмотрены теоретические аспекты проблемы преподавания естественнонаучных дисциплин как общеобразовательных (непрофильных) для обучающихся по программам СПО. Проведен анализ предыдущих исследований по теме, выявлены основные задачи и цели при формировании компетенций профессионального образования. «Вскрыты» проблемы при реализации образовательных задач, и предложены методические подходы к повышению качества усвоения обучающимися общекультурных и общеобразовательных компетенций.*

***Ключевые слова:** естественнонаучные дисциплины, проблемы преподавания, среднее профессиональное образование (СПО), непрофильные дисциплины.*

## THE PROBLEMS OF TEACHING NON-CORE NATURAL SCIENCES TO STUDENTS OF VOCATIONAL EDUCATION

**Vyacheslav Y. Listkov**, Cand. Sci. (Agronomy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, Russia, sirba78@mail.ru

***Abstract.** The article considers the theoretical aspects of the problem concerning teaching natural science disciplines as general education subjects (non-core) for students of vocational education programs. The analysis of previous works on the topic is carried out, the main tasks and goals in the formation of professional education competencies are identified. The problems in the implementation of educational tasks are "revealed", and methodological approaches to improving the quality of students' assimilation of general cultural and general educational competencies are proposed.*

***Keywords:** natural science disciplines, problems of teaching, secondary vocational education (SPE), non-core disciplines.*

Формирование личности – это сложный и многогранный процесс. С одной стороны, чтобы человек нашел свое призвание в обществе, он должен освоить профессиональные компетенции, с другой стороны, человек должен быть все-сторонне развит, и здесь важно понимание культурных, общечеловеческих

ценностей, расширение кругозора и мировоззрения. Однако в силу своих убеждений, стремления построить карьеру студенты отдают предпочтение профессиональным компетенциям. Естественнонаучные дисциплины, такие как биология, химия, физика, география, остаются как бы «за бортом» интересов обучающихся.

В данном теоретическом исследовании нами была поставлена цель изучить проблемы преподавания непрофильных естественнонаучных дисциплин студентам СПО и попытаться найти образовательные подходы к усилению интереса к изучению данных дисциплин.

В соответствии с обозначенной целью были определены следующие задачи:

1. Изучить особенности обучения студентов среднего профессионального образования.

2. Проанализировать образовательные технологии преподавания непрофильных естественнонаучных дисциплин студентам СПО.

В постоянно меняющихся условиях круг проблем, связанных с профессиональной подготовкой, неизбежно расширяется. В работах ученых на основе анализа системы профессионального образования выявляются тенденции и перспективы ее развития. По мнению исследователей, основными векторами развития образования должны стать непрерывность, гуманизация, интегративность, комплексность, ориентация на формирование творческих способностей и общей эрудиции.

Актуальной задачей, стоящей перед системой профессионального образования, остается повышение качества подготовки специалистов. Повышению качества уделяется большое внимание в образовательных стандартах третьего поколения и, по всей видимости, оно найдет отражение в стандартах четвертого поколения. В тексте стандарта прослеживается значительное повышение требований как к образовательным организациям, так и к выпускникам.

Каждый человек в жизни делает важные шаги, например, при выборе карьеры. Профессиональные стандарты устанавливают требования к профессиональным качествам человека, поэтому можно с уверенностью утверждать – чтобы стать профессионалом, нужно сформировать необходимые профессиональные компетенции, при этом выпускнику колледжей нельзя останавливаться на достигнутом, необходимо постоянно совершенствоваться, учиться сочетать профессиональные знания, умения, навыки и человеческие качества.

В процессе формирования конкурентоспособных выпускников, важная роль принадлежит освоению профессиональных компетенций одновременно с общекультурным и естественнонаучным мировоззрением. Современный человек, выполняя общественную роль, должен понимать те природные процессы, которые его окружают на протяжении всей жизни. Важно оценивать каждое свое профессиональное деяние через призму природных закономерностей физики, химии, биологии и пр.

Сегодня выпускник колледжа должен владеть производственными компетенциями, иметь развитое как техническое, так и творческое мышление, должен уметь и свободно разрешать производственные ситуации, проявлять готовность к применению новых технологий на производстве, владеть в совершенстве своей профессией, а также быть готовым к овладению новой, востребованной на производстве. Отмеченные требования к выпускнику колледжа закреплены в ряде стратегических государственных документов: в Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2020–2025 гг., Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, Национальной доктрине образования в Российской Федерации до 2025 года, а также в Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет *образование* как «... целенаправленный процесс обучения и воспитания, который является хорошим процессом социальной значимости. Реализация данного закона проводится в интересах отдельных лиц, семей, общества и страны, а также для личного интеллектуального, духовного, нравственного, творческого, физического и профессионального развития, а также для приобретения ряда знаний, навыков, ценностей, опыта деятельности и способностей, которые отвечают их образовательным потребностям и интересам». В соответствии Законом в России создаются условия для непрерывного образования. Человек сначала идет в детский сад, потом в школу, затем получает профессию и продолжает саморазвитие. Образование – это деятельность, направленная на развитие личности. На основе духовно-нравственных ценностей, правил и норм поведения создаются условия для самоопределения и социализации студентов. В рамках непрерывного образования важны условия, умение учиться и переучиваться.

Согласно закону «Об образовании в Российской Федерации», «*профессиональное образование* – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенций определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности».

Наиболее перспективным для понимания значимых характеристик профессионального образования представляется определение, предложенное С. И. Панькиным: *профессиональное образование* – это «деятельность по управлению процессом профессионально-личностного становления человека, включающая освоение норм общества и профессии (социально-нормативный аспект); творческое саморазвитие (индивидуально-смысловой аспект); профессионально-личностное самоутверждение (ценностно-деятельностный аспект)» [8].

По мнению И.Г. Захаровой, *профессиональное образование* – это «целенаправленный процесс, который способствует формированию личности учащихся в учреждениях профессионального образования, готовит их к активной профессиональной деятельности, развивает важные профессиональные качества» [3].

Среднее профессиональное образование направлено на решение задач интеллектуального, культурного и профессионального развития человека и имеет целью подготовку квалифицированных рабочих или служащих и специалистов среднего звена по всем основным направлениям общественно полезной деятельности в соответствии с потребностями общества и государства, а также удовлетворение потребностей личности в углублении и расширении образования.

Перед образовательными организациями, реализующими программы среднего профессионального образования стоят следующие задачи:

1. Сформировать у обучающихся осознанную ответственность к выбранной профессии, с пониманием прав и обязанностей.
2. Подготовить специалистов, понимающих перспективы развития выбранной отрасли и профессии.
3. Развить в обучающихся гордость и любовь к выбранной профессии.
4. Воспитать чувство ответственности за последствия принимаемых профессиональных решений.

5. Привить чувство адекватной оценки уровня профессиональных знаний и качества работы.

6. Создавать условия для творческого развития обучающихся, профессионального совершенствования.

7. Воспитывать уважительное отношение к традициям и ценностям профессионального сообщества.

8. Формировать чувство бережного отношения к окружающей среде и природе.

Завершив успешно профессиональное образование, студенты должны обладать трудолюбием, целеустремленностью, экономической рациональностью, профессиональной этикой, способностью принимать взвешенные решения, умением работать в команде, способностью развивать творческие способности и другими навыками, необходимыми специалистам.

В настоящее время вопрос стандартизации преподавания естественнонаучных дисциплин в образовательных организациях остается актуальным. В основном это связано с тем, что современные образовательные учреждения переходят на новые, более гибкие формы организации учебного процесса [7]. В результате получения общего образования естественнонаучные предметы должны вооружить выпускников следующими навыками и знаниями:

- развитие всестороннего понимания мира через призму науки;
- признание значения естественных наук в современном обществе и непрерывного развития научных знаний;
- овладение навыками решения научных задач, включая формулирование гипотез, планирование эксперимента, практическую реализацию и оценку результатов;
- сравнение теоретических и экспериментальных знаний с реальными ситуациями;
- понимание экосистемы и способность прогнозировать экологические риски для здоровья человека, безопасности и качества окружающей среды;
- понимание важности устойчивого развития;
- развитие практических навыков безопасного и эффективного использования лабораторного оборудования, точных измерений и представления научно обоснованных результатов на основе междисциплинарного анализа [6].

Изучение естественных наук включает астрономию, географию, физику, химию и биологию как на базовом, так и на продвинутом уровне. Таким

образом, целью изучения, например, химии является развитие систематического понимания веществ и их превращений, а также языка и концепций, используемых в этой области [5].

Одновременно познавательный процесс направлен на повышение осведомленности о значении химической науки как для живых, так и для неживых систем, а также на развитие химической грамотности и безопасного обращения с веществами в повседневной жизни. Кроме того, изучение химии направлено на развитие навыков анализа и объяснения химических явлений, использования лабораторного оборудования и решения экологических проблем и стихийных бедствий [4].

В контексте обновленного ФГОС есть определенные ожидания обучающихся, прошедших базовый курс химии. К ним относятся четкое понимание роли химии в современной науке, способность уверенно использовать химические концепции, теории и терминологию, понимание методов, используемых в научных знаниях, способность безопасно проводить химические расчеты и эксперименты, а также способность формировать независимые мнения на основе химической информации из различных источников. В целом обновленный ФГОС уникален своим подходом к обучению, специфическим набором требований к результатам, структуре и условиям освоения основной образовательной программы, ориентацией на системно-деятельностный подход. Новый ФГОС также устанавливает новые требования к успеваемости обучающихся по основной образовательной программе.

Информационная образовательная среда – это информационно-образовательная среда в логическом единстве информационных и образовательных характеристик. Информационно-образовательная среда образовательного учреждения включает в себя различные ресурсы и инструменты, такие как цифровые образовательные ресурсы, ИКТ-оборудование, каналы связи, современные педагогические технологии. Эта среда способствует обучению в современной информационно-образовательной среде. Эта среда аналогична информационной среде общества и включает в себя специфическое информационное наполнение и инфраструктуру, материально-техническое обеспечение ее эффективного функционирования и положительное влияние на образование [7].

В эпоху высоких технологий в образовании появляются инновационные технологии, позволяющие обеспечить эффективное взаимодействие между

участниками образовательного процесса. Россия признает важность использования информационных технологий и сетей для повышения качества образования, как указано в их стратегических направлениях развития образования.

Для достижения устойчивых изменений в образовании необходимо обновлять образовательную среду, педагогический состав, образовательные технологии. Это включает в себя новые образовательные стандарты, учебные материалы, механизмы финансирования, набор и концепции социальной ориентации. Кроме того, необходимо совершенствовать такие формы образования, как электронное обучение и дистанционный формат. Эти изменения требуют развития единого информационного образовательного пространства и альтернативных подходов к организации образовательного процесса.

Вторым важным аспектом, необходимым для успешного процесса модернизации, является создание образовательной среды, ориентированной на информированность и содержание обучения, называемой ЭИОС. Подростки с самого детства окружены большим количеством разных информационных источников, таких как телевидение, радио, книги, компьютерные игры, социальные сети. Причем информация используется не только в качестве развлечения, но для принятия каких-либо решений, например медицинского характера. В настоящее время все это привело к тому, что учащимся легче воспринимать информацию «с экрана», чем из уст преподавателя. Учитывая возрастающее значение цифровых образовательных технологий, образовательные учреждения активно внедряют их в образовательный процесс. Создаются электронные личные кабинеты, в которых размещаются письменные работы и задания, чаты с преподавателями, виртуальные конференц-залы для аудио и видеообщения, пр. Это дает обучающимся удобный доступ к учебным и методическим материалам, учебному общению на расстоянии.

Можно предположить, что новые образовательные технологии позволят обучающимся эффективнее и в более привлекательной форме понимать учебный материал. Кроме того, такие технологии предоставляют преподавателям возможность настраивать учебный процесс в соответствии с потребностями и предпочтениями учащихся [2].

Технологии в образовании постоянно совершенствуются, прирастают новыми. Главная цель технологий – вооружить человека навыками и знаниями, необходимыми для достижения успеха в профессиональной деятельности. Поэтому использование в образовательном процессе цифровых технологий долж-



но быть направлено на раскрытие и реализацию потенциала человека [1]. На современном этапе активно развиваются следующие технологии, способствующие раскрытию потенциала человека и помогающие адаптироваться к трансформациям в мире:

1. *Искусственный интеллект (ИИ)*. ИИ – это мощный инструмент, который можно использовать для персонализированного обучения, разработки адаптивных систем обучения, повышения точности оценивания и многого другого.

2. *Дополненная реальность (AR)*: технология AR может использоваться для создания иммерсивного обучения. Его можно использовать для обеспечения привлекательной визуализации изучаемого материала и объяснения сложных тем, а также для того, чтобы учащиеся могли взаимодействовать с виртуальными объектами, например, при изучении химии, биологии и физики.

3. *Виртуальная реальность (VR)*: технология VR может использоваться для создания реалистичных и захватывающих учебных процессов. Эту технологию можно использовать для отработки или совершенствования профессиональных умений и навыков. При изучении естественных наук виртуальная реальность может развивать исследовательские компетенции.

4. *Геймификация*. Геймификация – это процесс добавления игровых элементов в процесс обучения. Игру можно использовать для того, чтобы сделать занятия более увлекательными, а также мотивировать обучающихся к выполнению задания и изучению нового, выходящего за рамки программы дисциплины, материал.

5. *Системы управления обучением (LMS)*: LMS – это веб-платформы, которые облегчают организацию образовательного процесса. LMS могут эффективно использоваться для создания и управления онлайн-образовательным контентом. Эти системы дают возможность проверять знания учащихся, отслеживать результаты, иметь обратную связь и при необходимости легко актуализировать учебно-методический материал.

Таким образом, для усиления интереса у обучающихся СПО к предметам, изучающих природу (естественные науки), предлагается модернизировать образовательную среду, наполнить ее образами (в том числе виртуальными), которые помогут увидеть системную взаимосвязь общекультурных и профессиональных компетенций. Для модернизации образовательного процесса следует использовать инновационные технологии – ИИ, AR, VR и другие образовательные платформы.

## Список литературы

1. Артамонова, М.В. Методические рекомендации по реализации требований к программно-дидактическим тестовым материалам в процессе внедрения системы тестирования учебных достижений студентов в вузе / М.В. Артамонова, А.А. Киринок, И.Б. Назарова, Т.Н. Тягунова. – Москва, 2012. – 86 с.
2. Практическая психология в сфере образования: методология и технология : учеб. пособие / В.Э. Пахальян. – Москва, 2022. – 331 с.
3. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании : учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Текст]. – Москва : Издательский центр «Академия», 2013.
4. Истрофилова, О.И. Инновационные процессы в образовании : учебно-методическое пособие. – Нижневартовск : Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2014. – 133 с.
5. Насрутдинова, В.В. Роль применения инновационных технологий как активные методы обучения в совершенствовании образовательного процесса / В.В. Насрутдинова, Г.Г. Чернова // Инновационные технологии современной научной деятельности: стратегия, задачи, внедрение : сб. ст. Международ. науч.-практ. конф. – Уфа, 2020. – Т. 1. – С. 184–187.
6. Горина, И.В. Популяризация цифрового образования как фактор мотивации педагогов к использованию мультимедиа в процессе обучения в вузе / И.В. Горина, А.Ю. Палаткина // Обзор педагогических исследований. – Астрахань, 2021. – Т. 3, № 6. – С. 110–113.
7. Геворкян, Е.Н. Инновационные процессы в высшем и среднем профессиональном образовании и профессиональном самоопределении : коллективная монография / Е.Н. Геворкян, Н.Д. Подуфалов, М.Н. Стриханов // Под ред. В.И. Блинова, Р.С. Бозиева, В.М. Жураковского, В.Г. Мартынова, А.К. Орешкиной. – Москва : Изд-во ООО «Экон-Информ», 2023. – 549 с.
8. Панькин С.И. Ценности среднего профессионального образования: особенности формирования и развития : Дис. ... канд. социол. наук: 22.00.06 / С.И. Панькин. – Екатеринбург, 2011. – 156 с.

УДК 371.333

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ВИЗУАЛИЗАЦИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ ФИЗИКЕ

**Мамыкина Екатерина Алексеевна**, обучающийся, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, г. Челябинск, beylisy@bk.ru

**Антонова Надежда Анатольевна**, преподаватель, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, г. Челябинск, in-nadya@mail.ru

*Аннотация.* Статья посвящена вопросу применения визуального материала в ходе учебного процесса, влияния визуального материала на мотивационную деятельность обуча-

ющихся, их заинтересованность. В статье рассматривается применение газеты на уроках физики на примере изучения темы «Электростатика». Учебная газета является одним из наглядных и важных учебных материалов при обучении физике в основной школе.

**Ключевые слова:** учебная газета, физика, мотивация, учебно-воспитательный процесс, визуализация материала.

## THE USE OF VISUALIZATION TECHNOLOGIES WHEN TEACHING PHYSICS

**Ekaterina A. Mamykina**, Student, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, beylisy@bk.ru

**Nadezhda A. Antonova**, supervisor, lecturer, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, in-nadya@mail.ru

**Abstract.** The article is devoted to the issue of the visual material usage in the educational process, the influence of visual material on students' motivational activity, their interest. The article discusses the use of newspapers in physics lessons using the example of studying the topic «Electrostatics». The educational newspaper is one of the visual and important educational materials for teaching physics in secondary school.

**Keywords:** educational newspaper, physics, motivation, educational process, material visualization.

В процессе обучения часто возникает вопрос об использовании новых, наиболее оптимальных организационных форм проведения уроков. Стоит отметить, что традиционная форма не отменяется, однако в современных условиях для привлечения внимания и повышения мотивации обучающихся к учебной деятельности необходимо использовать новые аттрактивные методы, которые позволят «затянуть» аудиторию в тему. Так, например, в учебный процесс чаще стали вводить опыты, видеоуроки, интерактивные плакаты, лэпбуки, применять компьютерные технологии и др.

В статье описана методика применения газеты как интерактивного источника для подачи материала на уроке физики. Являясь ярким наглядным средством, газета способствует активизации визуального восприятия у учеников. В процессе обучения газета позволяет достичь следующих результатов: за счет использования интерактивных элементов создать условия для систематизации и обобщения знаний; за счет использования различных визуальных объектов

добиться максимальной наглядности информации, – тем самым стимулировать детальное запоминание и формирование читательской грамотности [1].

Основы визуализации учебного материала отражены в работах В.В. Давыдова [2], В.Ф. Шаталова [6], П.М. Эрдниева [8], В.Э. Штейнберг [7], Н.Н. Манько [4]. Термин «технология визуализации учебной информации» был предложен Г.В. Лаврентьевым [3].

Визуализация – это процесс представления данных в виде изображения с целью максимального удобства их понимания, усвоения. Абстрактный учебный материал прежде всего требует конкретизации, и этой цели соответствуют различные виды наглядности – от предметной до весьма абстрактной, условно-знаковой [5].

Газета представляет собой лист большого формата, на котором посередине прописными буквами пишется изучаемый раздел физики. В дальнейшем на газете рассматривается каждая тема, входящая в данный раздел. Газета должна включать краткий материал, выделять основные формулы и понятия, но обязательно дополняться образами (картинками, рисунками, схемами и т. п.), позволяющими активизировать интерес к уроку физики, к изучаемой теме, структурировать подачу учебного материала, задать темп освоения.

Например, в газете по разделу «Электростатики» выделены темы, которые изучаются в 8 классе. При создании газеты (рис. 1) был использован ватман А1, материалы из учебника 8 класса – УМК А.В. Перышкина и из различных интернет-источников, в том числе рисунки. В первую очередь был найден текстовый материал, который и сформировал информационную часть газеты, затем к имеющемуся тексту были подобраны образы для визуализации каждой темы. Затем процесс поиска перешел в творческий процесс – вырезание, расположение текстовых и других материалов, а также добавление красок с помощью цветных маркеров и картинок. В рамках одной газеты представлены такие темы, как: электризация тел; взаимодействие электрических зарядов; закон сохранения электрических зарядов; электрическое поле; проводники и диэлектрики; постоянный электрический ток; электрическое сопротивление; удельное сопротивление; Закон Ома; соединение проводников; Закон Джоуля-Ленца.

Выбор темы обусловлен тем, что в повседневной жизни мы сталкиваемся с электрическими явлениями довольно часто, и важно, в том числе с точки зрения безопасности, понимать, почему происходит то или иное явление. Напри-

мер, безопасность зарядного устройства для мобильного телефона или загорание нити накала в лампочке при протекании по ней электрического тока, электрочайники и электроплиты, в которых используется индукция и др.; электрические явления встречаются и в природе, например, молния или электризация волос при снятии шерстяного свитера и др.



Рис. 1. Газета «Электростатика»

Применение газеты на уроке физики не исключает другие источники, в том числе учебник, газета позволяет усвоить лишь основную информацию по темам, газета может служить наглядным пособием, висящим на стене в классе, помогающим при решении задач или при устном ответе. Выделим рекомендации по составлению газеты.

1. В первую очередь все ключевые слова, определения, правила, тексты и т. д. должны быть написаны на понятном для учеников языке, не должно быть лишних, сложных слов.

2. Следует избегать текстов большого объема, важно уделить внимание наглядной части, которая будет помогать запоминать и усваивать материал. В газете должна быть только важная информация в кратком виде.

3. Газета должна быть сделана на листе формата не менее А3.

4. Текст должен быть читабельным, интервал между строчками и буквами достаточным, чтобы при его чтении не возникало эффекта слияния.

5. Цвета текста должны быть продуманными. Следует помнить, что использование ярких цветов «режет глаз», что препятствует освоению материала и отвлекает от важной информации.

6. Изображения на газете должны соответствовать теме, изучаемой на уроке.

Стоит отметить, что творческий процесс создания газеты самими обучающимися с применением цифровых технологий (например, поиск информации из достоверных интернет-источников, создание ссылок или QR кодов на информацию и размещение их в газете и др.) существенно меняет традиционный метод, обновляет его, соотносит с тенденциями в обучении, глобальной цифровизацией. Это определяет перспективы работы над темой.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что применение визуальных технологий в процессе обучения позволяет изменить подходы к представлению темы, достичь больших успехов в изучении физики, мотивировать обучающихся на учебный процесс, активизировать их способность к запоминанию и освоению материала благодаря визуальным образам и структурированному выделению основного материала.

#### Список литературы

1. Антонова, Н.А. Формирование читательской грамотности как педагогическая проблема // *Инновации в образовании*. – 2023. – № 2. – С. 12–27.
2. Давыдов, В. В. Теория развивающего обучения / В. В. Давыдов ; РАО, Психол. ин-т ; Междунар. Ассое. «Развивающее обучение». – Москва : ИНТОР, 1996. – 54 с.
3. Лаврентьев, Г.В. Организация обучения в образовательных профессиональных учреждениях с использованием методов когнитивной визуализации учебного материала / Г.В. Лаврентьев, Л.А. Калмыкова // *Вестник Адыгейского государственного университета*. Сер. Педагогика и психология. – Барнаул, 2014. – Вып. 2 (82), № 2. – С. 27–32.
4. Манько, Н.Н. Актуализация педагогического потенциала визуализации в технологиях обучения // *I Всероссийская конференция «Инструментальная дидактика и дидактический дизайн: теория, технология и практика многофункциональной визуализации знаний» : труды*. – Уфа : БГПУ, 2013. – С. 83–85.
5. Сорока, О.Г., Васильева, И.Н. Визуализация учебной информации. – URL: [http://elib.bspu.by/bitstream/doc/10693/1/Soroka\\_PS\\_12\\_2015.pdf](http://elib.bspu.by/bitstream/doc/10693/1/Soroka_PS_12_2015.pdf) (дата обращения: 22.03.2024).
6. Шаталов, В.В. Точка опоры. Организационные основы экспериментальных исследований. – Москва : Университетское, 1990. – 224 с.
7. Штейнберг, В.Э. Дидактические многомерные инструменты: теория, методика, практика : монография. – Москва : Народное образование, 2002. – 304 с.
8. Эрдниев, П.М. УДЕ как технология обучения / П.М. Эрдниев. – Москва : Просвещение, 1992. – 287 с.

## ПРИНЦИП САМООРГАНИЗАЦИИ КАК ОСНОВА РАЗВИВАЮЩЕГО ОБУЧЕНИЯ ХИМИИ И БИОЛОГИИ В СИБУПК

**Минина Анна Валентиновна**, канд. хим. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, rrebbekka123@gmail.com,

**Каниболоцкая Юлия Михайловна**, канд. биол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, yu\_leonova@mail.ru

*Аннотация.* В статье рассматриваются результаты применения принципа самоорганизации на примере преподавания дисциплин «Химия» и «Биология» с целью интенсификации учебно-образовательного процесса в условиях разноуровневой подготовки студентов колледжа СибУПК по данным дисциплинам. Применение синергетических эффектов в процессе обучения обеспечивает более рациональное использование учебного времени и достижение образовательных целей за более короткие сроки.

*Ключевые слова:* технологии, развивающее обучение, самоорганизация, синергетические эффекты, образование, химия, биология, педагогический опыт.

## THE PRINCIPLE OF SELF-ORGANIZATION AS THE BASIS FOR DEVELOPING CHEMISTRY AND BIOLOGY EDUCATION

**Anna V. Minina**, Cand. Sci. (Chemistry), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, rrebbekka123@gmail.com,

**Yulia M. Kanibolotskaya**, Cand. Sci. (Biology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, yu\_leonova@mail.ru

*Abstract.* The article discusses the results of applying the principle of self-organization on the example of teaching the disciplines «Chemistry» and «Biology» in order to intensify the educational process in conditions of different level of knowledge that college students have. The use of synergetic effects in the learning process ensures a more efficient use of study time and the achievement of educational goals in a shorter time.

*Keywords:* technologies, developmental learning, self-organization, synergetic effects, education, chemistry, biology, pedagogical experience.

Химия и биология – естественнонаучные дисциплины, знание которых необходимо для интеллектуального роста студентов любой специальности, так как развитие нашей техногенной цивилизации обусловлено в том числе достижениями этих наук. Химия наполняет конкретным содержанием многие фундаментальные представления о мире: связь между строением и свойствами

сложных систем различного уровня организации, вероятностные представления, хаос и упорядоченность, законы сохранения, формы и способы передачи энергии, единство дискретного и непрерывного и т. д. [1]. Биология является основой наших знаний о биологических уровнях организации жизни – биосфере, экосистемах, популяциях, живых организмах, а также о человеке – его происхождении, эволюции и возможностях выживания. Современные образовательные стандарты ФГОС ООО ориентированы не только на достижение предметных образовательных результатов, но прежде всего на формирование личности учащегося, овладение им универсальными способами учебной деятельности, а также навыками самостоятельной работы [2, с. 27].

Однако с каждым годом уровень освоения материала по рассматриваемым дисциплинам в школе падает, о чем свидетельствуют результаты тестирования студентов, только приступивших к обучению по программам СПО и высшего образования. В этой ситуации преподаватель поставлен перед дилеммой: начинать обучение с базовых понятий, опираясь на реальную картину подготовки обучающихся, либо придерживаться разработанной программы и начинать обучение с более сложных тем, предполагая, что слушатели уже имеют необходимую подготовку. Специфика химии как учебной дисциплины такова, что требует от обучающихся развитого абстрактного мышления, воображения, а также сформированных математических и физических знаний. Невозможность напрямую наблюдать объекты и процессы, протекающие на уровне элементарных частиц, атомов и молекул, связана с их малыми размерами и корпускулярно-волновым дуализмом материи, что увеличивает сложность осознания этой дисциплины.

При изучении биологии сложности возникают при решении задач в разделе молекулярной биологии, генетики, экологии. Понимание концепций происхождения жизни, химической эволюции, фотосинтеза, биохимических процессов обмена веществ биологических систем, обеспечивающих основные жизненные функции организма, молекулярных основ генетики напрямую связаны с пониманием химической организации материи.

Опыт показывает, что подавляющее большинство студентов испытывают трудности именно на уровне основополагающих базовых представлений – электрон, электронные оболочки, химический элемент, атом, химическая связь, валентность, моль и т. д. Непонимание ключевых понятий является серьезным препятствием для последующего изучения химии, что делает малоэффективным



изложение таких тем, как «Основные классы неорганических веществ», «Электролитическая диссоциация», «Химическая кинетика и равновесие», «Химическая термодинамика» и др. В связи с этим необходимо использовать такие методические подходы, которые позволили бы слабо подготовленному студенту включиться в образовательный процесс, не теряя мотивации к обучению.

Так как биологические процессы в своей основе обусловлены химическими превращениями, то отсутствие знаний в области химии усложняет понимание и фундаментальных биологических концепций. Изучаемый материал при этом не воспринимается как часть целого и не может быть логически встроен в сформированную систему знаний по причине ее отсутствия. В этой ситуации возникает необходимость выстраивать эту систему знаний, возвращаясь к базовым понятиям химии и биологии, используя при этом наиболее эффективные образовательные технологии.

Тем не менее появление большого количества современных образовательных технологий, в том числе информационных, пока не позволяют поднять качество обучения на более высокий уровень. Любая образовательная технология при ее детальном применении приводит к чрезмерной регламентации учебно-образовательного процесса, к жесткому планированию деятельности учеников и учителя с точностью до каждой минуты урока, не оставляя никакой возможности для проявления принципа самоорганизации. Согласно синергетической концепции, самоорганизация представляет собой самопроизвольный процесс образования упорядоченных структур из менее упорядоченных или из хаоса в открытых неравновесных системах. Этот процесс может происходить только через активное взаимодействие между элементами системы и со средой, с которой система должна находиться в непрерывном обмене энергией и информацией. Для самоорганизующихся систем характерно свойство эмерджентности (от англ. emergent – «возникающий, неожиданно появляющийся»), т. е. наличие у системы свойств, не присущих её компонентам по отдельности; несводимость свойств системы к сумме свойств её компонентов. Именно это свойство позволяет пользоваться принципом самоорганизации как эффективным инструментом повышения качества образования.

Группу обучающихся вместе с преподавателем можно рассматривать как открытую самоорганизующуюся систему, внутри которой будут работать законы самоорганизации при условии живого интерактивного взаимодействия между участниками, причем не только учениками и преподавателем, но и уче-

никами между собой, а также с информационной средой. «Интерактивными или диалоговыми называют группу образовательных технологий, в которых социальные взаимодействия рассматриваются как важнейший образовательный ресурс, позволяющий интенсифицировать процесс обучения, т.е. значительно повысить его развивающий потенциал <...> Интерактивные технологии строятся на психологических механизмах усиления влияния группы на процесс освоения каждым участником опыта взаимодействия и взаимообучения» [3, с. 287–288].

С.С. Кашлев подчеркивал, что «создание благоприятной, конструктивной атмосферы в отношениях участников педагогического процесса посредством применения интерактивной технологии, установление между ними многоаспектной, глубокой коммуникации – важные условия оптимального развития учащихся в педагогическом процессе» [4, с. 51].

Исследования, проводимые на протяжении 35 лет Дэвидом и Роджером Джонсонами (США), выявили при групповой форме проведения занятий повышение способности обучающихся решать различные учебные задачи до 70 % [5].

Особое место в формировании интерактивного вектора современной педагогики играет «кооперативное обучение» или «обучение в сотрудничестве». Его основополагающим положением является работа в небольших группах, организованных на принципах позитивной взаимозависимости и индивидуальной ответственности. Вместо каркасной схемы урока с запланированным результатом предлагалось создавать открытые «учебные ситуации общения» с акцентом на достижение взаимопонимания в парах и группах, аргументированное преодоление разногласий: «Потребности и намерения учащихся предлагается воспринимать не как нежелательные и мешающие факторы, а как возможности кооперации, самоопределения и права голоса» [6].

Практические наблюдения показывают, что такое коллективное обучение естественным образом возникает, как только преподаватель опытным путем находит точку отсчета – тот вопрос, ту тему или то понятие, которое было не осознано в достаточной мере большинством слушателей и которое не позволяло двигаться дальше в освоении новых знаний. Только благодаря творческому подходу преподавателя, его умению вовремя вмешаться в образовательный процесс, внести соответствующие коррективы в ход урока возможно преодоление этого препятствия. Как умелый хирург, педагог вскрывает болезненный

нарыв, после чего процесс обучения набирает обороты. Еще Л. Выготский отмечал, что образовательный процесс должен проходить через зону ближайшего развития – тех задач, которые обучающийся может выполнить сегодня при помощи взрослого, а завтра – самостоятельно. Если эту зону не пройти, а сразу оказаться в зоне потенциального развития, то обучение становится невозможным, так как студент оказывается совершенно беспомощным в океане нового материала. Вероятно, именно эта ситуация является главной причиной низкой мотивации студентов к обучению биологии, химии, а также других дисциплин, требующих глубокого осознания материала на каждом этапе его изучения. Это связано с тем, что при изложении основ химических знаний каждая последующая тема жестко детерминирована предыдущей логическими и смысловыми мостиками, требующими полного детального осмысления и осознания.

Чтобы удерживать учеников в зоне ближайшего развития, педагогу важно осуществлять взаимосвязь со слушателями: наблюдать, как они воспринимают информацию, куда направлен их взгляд, чем они занимаются во время лекции, семинарского или лабораторного занятия, отвечают ли они на наводящие вопросы во время изложения учебного материала, удерживают ли они внимание на изучаемом объекте. В случае положительной обратной связи педагог движется дальше, в случае стойкого непонимания возникает необходимость применять творческий подход и каждый раз извлекать из своего сознания новые примеры, образы, схемы, логические конструкции, задачи и т. п. с целью довести до сознания большинства слушателей суть изучаемого вопроса. В противном случае все последующее изложение материала будет неэффективным, и восприниматься как набор случайных, не связанных между собой слов и символов. Как только большинство обучающихся начинает улавливать суть предмета, то возникает синергетический эффект, студенты начинают вовлекаться в процесс, возникает интерес, удивление, радость от познания нового, они начинают друг другу с удовольствием помогать, объясняя тот или иной аспект изучаемого материала, при этом эффективность обучения заметно увеличивается. Образовательный процесс можно рассматривать как появление порядка из хаоса, идущее через точки бифуркации – те самые узловые сложные моменты, которые препятствуют естественной эволюции урока. Задача преподавателя – находить эти точки и помогать обучающимся их преодолевать. При этом запланированная структура занятия может подвергаться существенной перестройке, но логика проведения пары в большинстве случаев сохраняется.

Принцип самоорганизации при изучении химии и биологии в СибУПК реализуется в следующих аспектах:

1. Лекционные занятия проводятся с использованием презентаций в Power Point, однако на каждой лекции активно используется доска для написания соответствующих схем, формул, уравнений, необходимых для спонтанного решения возникающих вопросов, уточнения тех или иных аспектов учебного материала. При этом презентации носят лишь иллюстративный характер, сам материал подается преподавателем шаг за шагом в диалоговом режиме, с использованием доски. Замечено, что простое копирование текста или уравнений реакции со слайда является неэффективным, так как теряется синергетический эффект.

2. Во время лекций применяются элементы проблемного обучения, при этом поисковые задания предвосхищают изложение нового материала. Например, при изучении явления гомологии в органической химии сначала предлагается увидеть сходство и различие между членами одного гомологического ряда, затем самостоятельно сформулировать определение понятия. Аналогичный пример можно привести и для биологии – в теме «Эволюция» явление гомологии / аналогии также можно рассматривать на выявлении сходства и различий между представителями различных групп организмов.

3. Изложение лекционного материала чередуется с практическими заданиями, которые студенты выполняют прямо во время лекции. Например, изучив химическую реакцию галогенирования метана, предлагается самостоятельно написать реакцию галогенирования другого члена гомологического ряда, например, пропана. Возникающие в связи с этим заданием вопросы служат плодородной почвой для дальнейших объяснений химических свойств представителей гомологического ряда алканов. В биологии, при рассмотрении основных понятий и законов генетики, демонстрируется и решение задач по данной тематике, иллюстрирующих указанные законы; студенты имеют возможность здесь же уточнить непонятные им моменты и решить данную преподавателем задачу самостоятельно.

4. На практических занятиях используются упражнения, в процессе выполнения которых студенты самостоятельно формулируют выводы. Например, обучающимся предлагается заполнить таблицу “Физические свойства алканов” с использованием интернет-источников. Затем необходимо ответить на вопрос: “Как меняются физические свойства алканов с возрастанием длины углеводо-

родной цепи в гомологическом ряду?» В процессе выполнения работы студенты активно взаимодействуют друг с другом и с преподавателем.

5. Неотъемлемой заключительной частью урока является систематическая проверочная работа на 10 минут по тем вопросам, которые отрабатывались в процессе практического занятия. Проверка проходит в реальном времени: преподаватель озвучивает варианты заданий, не менее 6–8 (по количеству рядов). Вариантами могут быть, например, различные химические элементы при изучении общей химии, в органической химии – число атомов углерода, которые учащиеся будут использовать для выполнения заданий. В биологии при изучении химического состава клетки можно задать характеристики витаминов/минеральных элементов. Далее озвучивается общий вопрос, при этом каждый пишет ответ применительно к своему варианту. Задания должны быть достаточно легкими и содержать три вопроса, отражающих суть изучаемой темы. Предполагается короткий ответ, в котором студент показывает, насколько он эффективно занимался во время практического занятия. Преподаватель наблюдает за ходом выполнения задания; как только большая часть закончила, то озвучивается второй вопрос, затем третий. Преподаватель сразу собирает работы. Тетрадами и телефонами пользоваться запрещено. Для другой группы задания видоизменяются в зависимости от уровня подготовки группы, а также с целью сохранения спонтанности заданий. Такая проверка мотивирует студентов к серьезной осмысленной работе во время практического и лекционного занятия, являясь мощным фактором самоорганизации, так как при такой форме обратной связи приходится пользоваться только собственными знаниями.

#### Пример проверочной работы по теме «Алканы»

Кол-во атомов углерода	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 задание	Составьте структурную формулу алкана с указанным числом атомов углерода разветвленного строения. Дайте название полученному веществу								
2 задание	Составьте структурную формулу изомера по углеродному скелету для получившегося соединения. Дайте название веществу								
3 задание	Составьте структурную формулу гомолога получившегося вещества из 2 задания. Дайте название соединению								

## Пример проверочной работы по теме «Химический состав клетки»

Витамин	B1	B2	B3	B5	B6	B7	B9	B12	PP
1 задание	Укажите название данного витамина (помимо буквенного)								
2 задание	Какова функция, выполняемая данным витамином в организме?								
3 задание	Укажите пищевые источники данного витамина								

Озвучивание вопросов является дополнительным приемом развития слухового канала восприятия информации, что важно в условиях преобладания зрительного контента современной информационной среды. Задача преподавателя – активно видоизменять вопросы в широких пределах на каждом занятии, удерживая учеников на пределе интеллектуальных возможностей, обеспечивая тем самым зону их ближайшего развития. В такую работу необходимо систематически включать задания на определения понятий с иллюстрациями собственных примеров, а также расчетные задачи, позволяющие генерировать множество вариантов. Очень эффективным приемом является взаимосвязь предлагаемых вопросов, которая настраивает мышление обучающегося в направлении более глубокого осознания изучаемого материала в процессе выполнения задания. Критерии оценки: 0 правильных ответов на вопросы – “неудовлетворительно”, 1 правильный ответ на вопрос – “удовлетворительно”, 2 правильных ответа – “хорошо”, 3 правильных ответа – “отлично”. Регулярная обратная связь на каждом занятии с выставлением адекватных оценок стимулирует интеллектуальную деятельность обучающихся и является фактором самоорганизации не только студентов, но и преподавателя. Регулярно просматривая ответы, педагог имеет возможность корректировать подачу учебного материала, акцентируя внимание на непроработанных вопросах, что позволяет студентам успешно пройти очередную точку бифуркации.

Заметим, что, по нашему мнению, применение тестовых форм является переоцененным и неэффективным способом проверки усвоения знаний, так как снижает интеллектуальную нагрузку на студентов, открывая им широкие возможности для списывания или беспорядочного проставления галочек.

Таким образом, использование принципа самоорганизации в построении учебных занятий позволяет преподавателю использовать синергетические эффекты для облегчения усвоения сложного учебного материала подавляющим большинством студентов. Регулярная обратная связь на каждом занятии позво-

ляет преподавателю гибко реагировать на изменяющиеся условия образовательного процесса, вызывает интерес к предмету у учащихся, увеличивает их мотивацию к обучению, способствует их коллективному общению, рефлексии, повышает самооценку, так как такой подход неизбежно приводит к осознанию учебного материала большинством студентов.

### Список литературы

1. Халикова, Ф. Д. Химия в школе: проблемы и пути их решения [Электронный ресурс]. – URL: [https://repository.kpfu.ru/?p\\_id=255430](https://repository.kpfu.ru/?p_id=255430) (дата обращения 11.03.2024).
2. Актуальные проблемы преподавания предмета “Химия” в 2022/23 учебном году : метод рекомендации / сост. И.В. Павлова. – Казань, 2022. – 80 с.
3. Прошина, А.Н. Использование интерактивных технологий в высшей школе как условие интенсификации образовательного процесса // Труды Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств. – 2013. – Т. 200. – С. 287–296.
4. Кашлев, С.С. Интерактивные методы обучения : учеб.-метод. пособие / С.С. Кашлев. – 2-е изд. – Минск : ТетраСистемс, 2013. – 224 с.
5. Авво, Б.В. Подготовка учителей к работе с разнородным составом учащихся в стратегиях сотрудничества и кооперации / Б.В. Авво, Е.С. Заир-Бек // The Emissia. Offline Letters : электронное научное издание (научно-педагогический интернет-журнал) – 2013. – URL: <http://www.emissia.org/offline/2013/1982.htm> (дата обращения 11.03.2024).
6. Захарова, Г.В. Коммуникативный подход к обучению иностранным языкам в Германии [Электронный ресурс]. – Москва : Научная цифровая библиотека PORTALUS.RU, 2007. – URL: [https://portalus.ru/modules/shkola/rus\\_readme.php?subaction=showfull&id=1193748220&archive=1196814959&start\\_from=&ucat=&](https://portalus.ru/modules/shkola/rus_readme.php?subaction=showfull&id=1193748220&archive=1196814959&start_from=&ucat=&) (дата обращения 11.03.2024).

УДК 811.111:378

## ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ ПРИ ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

**Никифорова Елена Анатольевна**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; [reel.lena@bk.ru](mailto:reel.lena@bk.ru)

*Аннотация.* Статья рассматривает некоторые практические подходы, связанные с развитием учебной мотивации. В качестве примера анализируется предпринимательский проект, предполагающий применение английского языка обучающимися на неязыковых специальностях.

*Ключевые слова:* познавательная мотивация, предпринимательский проект, обучающиеся, практико-ориентированный подход.

## ENTREPRENEURIAL PROJECT AS A FACTOR IN THE FORMATION OF COGNITIVE MOTIVATION WHEN TEACHING ENGLISH

**Elena A. Nikiforova**, Senior Teacher, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; reel.lena@bk.ru

*Abstract.* The article examines some practical approaches related to the development of learning motivation. As an example, an entrepreneurial project is analyzed. It involves the use of English by students in non-linguistic specialties.

*Keywords:* cognitive motivation, entrepreneurial project, students, practice-oriented approach.

### *Постановка проблемы*

Преподаватели иностранных языков, обучающие студентов неязыковых специальностей, сталкиваются с определенными организационными и психологическими трудностями, которые можно сгруппировать по следующим признакам:

– недостаточное количество учебных часов, предлагаемых программами для освоения материала, а также для выработки соответствующих умений и навыков;

– неоднородный уровень владения иностранным языком у студентов из одной группы (несмотря на практику распределения, проводимую на первом курсе по итогам первоначального тестирования, в каждой группе оказываются обучающиеся, демонстрирующие разные степени знаний и умений);

– неустойчивая мотивация к обучению, происходящая от ограниченного понимания, как применить иностранный язык в современной профессиональной жизни.

Организационные трудности возможно преодолеть, в том числе пользуясь практико-ориентированными методами обучения. В частности, использование такого инструмента, как метод проектов изначально предполагает самостоятельную работу студентов во внеучебное время, а также активное задействование студентов с недостаточным уровнем владения иностранным языком (предлагая им выполнение посильных заданий). Задачей преподавателя, таким обра-



зом, является не только развитие у студентов необходимых умений, но и формирование устойчивых навыков самообразования. Однако полноценное вовлечение обучающихся в самостоятельные виды деятельности невозможно без устойчивой познавательной мотивации.

*Цель настоящей работы* – рассмотреть некоторые практические подходы, связанные с развитием учебной мотивации в условиях выполнения деятельностно-ориентированных проектных работ.

*Актуальность работы* – в факте признания многими педагогами-практиками проблемы понижения мотивированности обучающихся на неязыковых специальностях при изучении европейских языков. Хотя студенты в целом признают важность владения языком для личной жизни, многие слабо представляют его необходимость для будущей профессиональной деятельности.

Тема учебной мотивации многосторонне описывается в научной литературе. Так, М. Ш. Магомед-Эминов определяет мотивацию достижения как психическую регуляцию деятельности в ситуациях, в которых имеется возможность реализовать мотив достижения как обобщенную, относительно устойчивую диспозицию личности, стремление человека выполнить дело на высоком уровне качества [1]. И.А. Зимняя рассматривает учебную мотивацию в качестве общего названия для методов, процессов, средств побуждения студентов к продуктивной познавательной деятельности, к активному освоению содержания образования [2]. Интерес вызывает классификация мотивов Т.В. Тимохиной:

1) социальные мотивы:

- широко социальные (долг, ответственность);
- узкосоциальные (желание занять определенную должность в будущем);
- личные (стремление к коммуникации);

2) познавательные мотивы:

- широко познавательные (проявляющиеся, как ориентация на эрудицию);
- узко познавательные (ориентация на способы добывания знаний, усвоение конкретных учебных предметов);
- мотивы самообразования (ориентация на приобретение дополнительных знаний) [3].

Одним из наиболее успешных воплощений учебно-познавательной мотивации признается практико-ориентированный подход в обучении (метод проектов – как частное его воплощение). Основоположниками научной школы,

предлагающей практико-ориентированные технологии как основу мотивированного обучения, были американские педагоги-исследователи Д. Дьюи, У. Х. Килпатрик, Э. Коллинз, К. Фрей. В основе их идей лежал принцип: «Все – из жизни, все – для жизни» (“Everything is from life, everything is for life”). Ученик только тогда имеет мотив, когда содержание занятия исходит из реальной жизни и понятно для него. Мотивация повышается, если результат занятия можно применить в практической деятельности. Особенно важно, чтобы задача, для решения которой приобретаются новые знания, была значимой для социальной или профессиональной жизни обучающегося [4].

Определенную трудность в применении метода проектов вызывает формулирование проектной задачи. Содержательная цель, которую ставит преподаватель, не всегда является очевидной для студентов.

Автором был предпринят эксперимент по привлечению обучающихся в крупный многоуровневый проект, открывающий новые перспективы, но представляющий заведомую сложность для выполнения. Площадкой для эксперимента был выбран конкурс предпринимательских, социальных и инновационных проектов, ежегодно проводимый в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК). Конкурс направлен на формирование профессиональных компетенций успешного проектирования и предпринимательства [5]. Лучшие работы, представленные в финале, оцениваются реальными инвесторами города Новосибирска. Студенты получают возможность получить финансирование своих предпринимательских идей. Конкурс имеет статус всероссийского и международного.

Для обучающихся на неязыковых образовательных программах были поставлены следующие задачи:

- найти и сформулировать бизнес-идеи для участия группы в конкурсе предпринимательских проектов;
- выполнить весь комплекс бизнес-планирования и представить конкурсные работы на двух языках – русском и английском.

*Идея эксперимента* заключалась в обратной последовательности обучающих действий. В традиционной методике сначала идет объяснение материала, а затем закрепление его на практике. При экспериментальном подходе студенты сначала сталкиваются с необходимостью выразить определенные мысли, и только потом следует объяснение преподавателя, какими языковыми средствами можно это сделать.

### *Цели эксперимента:*

- выявление взаимосвязи (либо отсутствие ее) между практическим наполнением учебной деятельности и уровнем познавательной мотивации обучающихся;
- определение влияния на мотивацию такого фактора, как необходимость решения практически значимых, но заведомо сложных задач;
- выявление воздействия учебной познавательной мотивации на формирование профессиональных компетенций;
- анализ сильных и слабых сторон проектного метода обучения с точки зрения динамики уровня мотивации, продемонстрированной в процессе выполнения проектной работы.

### *Описание эксперимента*

Эксперимент был проведен в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК) среди обучающихся по образовательным программам «Экономика и управление», «Экономика и бухгалтерский учет», «Право и организация социального обеспечения» в 2023/24 учеб. г. Эксперимент длился три месяца (с ноября 2023 г. по февраль 2024 г.). На первом этапе обучающиеся выдвигали собственные идеи для предпринимательских проектов. Необходимо было сделать презентации для рассмотрения в учебной группе. Группа выбирала лучший, с ее точки зрения, вариант для последующей совместной работы. На втором этапе участники были поставлены в условия, имитирующие работу реальной международной команды, где все сотрудники являются гражданами разных стран и говорят на разных языках. Выбрав английский язык в качестве общего для совместной коммуникации, члены группы демонстрировали промежуточные результаты и дискутировали на едином международном языке. Учебная ситуация представляла для участников эксперимента повышенную сложность. Во-первых, роли в командах распределялись по принципу целесообразности, поэтому в каждой мини-группе находились обучающиеся с очень разным уровнем владения устной и письменной речью. Одним приходилось прилагать значительные усилия, чтобы выполнить задания, другие выполняли дополнительные функции редакторов и помощников. Во-вторых, проекты требовали значительного временного ресурса. Поэтому участники выполняли задания в большей степени самостоятельно, так как в течение аудиторного занятия можно было выделить лишь небольшую часть времени, чтобы оценить текущие результаты.

В качестве примера можно привести один из наиболее интересных проектов “Friendly Dressing Room”, описывающий как организовать бережное хранение одежды и обуви в альтернативном гардеробе университета на платной основе. Для формирования успешного бизнес-плана своего проекта участникам необходимо было выполнить следующие виды работ: маркетинговое исследование (для выявления потребностей целевой аудитории в данной услуге); технологическое планирование оказания услуги (в данном случае, логистические расчеты); разработка организационного плана (в том числе, способы привлечения сотрудников и управление персоналом); составление финансового плана (в частности, привлечение инвестиций, расчет налогов, анализ финансовых результатов проекта). В рамках эксперимента были широко использованы такие инструменты, как анкетирование целевой аудитории (с участием более 200 студентов), опрос (более 100 студентов). Для успешного выполнения заданий члены команд должны были восполнить свои знания в таких дисциплинах, как Маркетинг, Менеджмент, Экономический анализ, Технология производства. Обязательное условие: все обсуждения, дискуссии, представление промежуточных и итоговых результатов должно было происходить на двух языках – русском и английском.

В заключение эксперимента команды демонстрировали итоги своих исследовательских инициатив. Одна из пяти работ впоследствии участвовала в международном Конкурсе предпринимательских, социальных и инновационных проектов на базе Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК).

#### *Результаты эксперимента*

По завершении эксперимента был проведен опрос его участников. Были получены субъективные мнения 48 респондентов. Опросный лист содержал 12 вопросов. Участники давали ответы, используя от 2-х до 4-х вариантов, предложенных в анкете. Кроме того, почти каждый вопрос имел опцию «Другое», где респонденты получали возможность развернуто выразить свое личное отношение к теме. Студентам было предложено оценить свое участие с точки зрения сильных и слабых сторон эксперимента. В качестве *сильных сторон* респонденты назвали:

- ценность для будущей профессиональной деятельности (79 %);
- получение знаний в области предпринимательства (73 %);
- моделирование работы в международной команде (62 %);

- тренировка навыков самостоятельного поиска информации (54 %);
- возможность свободного графика работы над проектом (48 %).

Некоторые вопросы в анкете вызвали двойственность суждений. Показатель «распределение ролей в команде» получил положительные отзывы 42 % респондентов, однако 50 % высказались отрицательно относительно организации процесса групповой деятельности. Возможно, недостаточная социализация студентов младших курсов повлияла на их неудовлетворенность предложенными им ролями в командах. Показатель «распределение нагрузки между членами команды» также вызвал разноречивые отклики. 46 % респондентов оценили уровень нагрузки как «равный», однако 54 % обучающихся восприняли объем необходимой работы как «несправедливо распределенный». Можно сделать предположение, что негативный опыт зависит от уровня готовности студентов к самоорганизации.

*Слабые стороны* участия в проекте, названные респондентами, распределяются на организационные и психологические:

а) связанные с организацией работы в проекте, в том числе:

- значительное возрастание учебной нагрузки (67 %);
- увеличение количества времени на учебную деятельность (62 %);
- технические проблемы, касающиеся поиска информации (39 %);

б) связанные с психологическими сложностями:

- стрессовое состояние, возникающее в процессе решения излишне сложных задач (52 %);
- дискомфорт, который испытывают участники исследования, вынужденные общаться с большим количеством опрашиваемых (46 %).

Можно сделать предположение, что часть обучающихся критично воспринимает необходимость покинуть комфортное состояние. Однако такой переход является одной из целей эксперимента. Выход на новый уровень достижений представляет собой необходимый этап для развития личности и приобретения профессиональных компетенций.

### *Выводы*

1. В процессе работы над проектом, представляющем практическую ценность, обучающиеся демонстрируют возрастающий уровень познавательной мотивации, который выражается в успешном решении ими задач, влияющих на овладение профессиональными компетенциями.

2. Большинство студентов положительно оценивает свое участие в проекте, несмотря на заведомую сложность поставленных задач и необходимость самостоятельного поиска информации.

3. Формат работы в команде повышает ответственность обучающихся, что положительно отражается на посещаемости занятий и уровне успеваемости.

4. Работа в комплексном проекте предполагает использование междисциплинарных связей, что позволяет увидеть задачу разносторонне, а это, в свою очередь, ведет к повышению эрудированности и стремлению к дальнейшему получению новых знаний.

5. Практически значимое и профессионально ценное содержание проекта является одним из основных условий формирования познавательной мотивации.

### Список литературы

1. Зимняя, И. А. Психологические аспекты обучения говорению на иностранном языке. – Москва : Просвещение, 1978. – С. 51.

2. Магомед-Эминов, М. Ш. Мотивация достижения: структура и механизмы : дис. ... канд. психол. наук / М. Ш. Магомед-Эминов. – Москва, 1987. – 343 с. – С. 48.

3. Тимохина, Т.В. Мотивация как обязательный фактор языковой подготовки студентов технического вуза / Т.В. Тимохина, А. А. Акынжанова, А. Н. Галяутдинова // Национальная Ассоциация Ученых. – 2018. – № 9(36) – С. 21–23.

4. Крез, Р. Иностраный для взрослых: Как выучить язык в любом возрасте / Р. Крез, Р. Робертс ; пер. с англ. – Москва, 2017. – 208 с. – С. 38–40.

5. Положение о конкурсе предпринимательских, социальных, инновационных студенческих проектов в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК). – Новосибирск, 2023.

УДК 371.3

## МЕЖПРЕДМЕТНЫЕ СВЯЗИ КАК МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ КОМПЕТЕНЦИЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ ФГОС

**Пилипенко Сергей Алексеевич**, педагог высшей категории, Новосибирский государственный университет экономики и управления (НГУЭУ), г. Новосибирск, ORCID 0000-0001-7963-9891, Pilipenkosergej@mail.ru;

**Ушакова Надежда Геннадьевна**, педагог первой категории, Новосибирский государственный университет экономики и управления (НГУЭУ), г. Новосибирск, ORCID 0009-0008-7358-7507, mause.84@bk.ru;

**Золотаренко Вера Сергеевна**, педагог высшей категории, Новосибирский государственный университет экономики и управления (НГУЭУ), г. Новосибирск, ORCID 0009-0008-6218-6361, [zoloto\\_v@mail.ru](mailto:zoloto_v@mail.ru)

*Аннотация.* В работе рассматриваются вопросы межпредметных связей при обучении дисциплинам история, география и обществознание. Главной проблемой мы считаем наличие разного объёма знаний у студентов первых курсов по программам СПО на базе 9 классов при их поступлении. Это связано с отличиями в учебных программах, реализуемых в образовательных организациях Новосибирска, Новосибирской области и сопредельных регионов от Владивостока до Урала; также это обусловлено местом обучения абитуриента до прибытия в Новосибирск.

*Ключевые слова:* ФГОС, межпредметные связи, история, география, обществознание, методические подходы.

## INTERDISCIPLINARY LINKS AS A METHODOLOGICAL APPROACH TO DEVELOP COMPETENCIES SPECIFIED BY THE FSSES

**Sergey A. Pilipenko**, teacher of the highest category, Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, ORCID 0000-0001-7963-9891, [Pilipenkosergej@mail.ru](mailto:Pilipenkosergej@mail.ru);

**Nadezhda G. Ushakova**, teacher of the first category, Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, ORCID 0009-0008-7358-7507, [mause.84@bk.ru](mailto:mause.84@bk.ru);

**Vera S. Zolotarenko**, teacher of the highest category, Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, ORCID 0009-0008-6218-6361, [zoloto\\_v@mail.ru](mailto:zoloto_v@mail.ru)

*Abstract.* The paper examines the issues of interdisciplinary connections when teaching disciplines history, geography and social science. We believe that the main problem is the different amount of knowledge the first-year students in vocational programs based on 9 classes have upon their admission. This is due to different educational programs in educational institutions of Novosibirsk, the Novosibirsk region and adjacent regions from Vladivostok to the Urals, this is due to different places of applicants' training before arriving in Novosibirsk as well.

*Keywords:* Federal State Educational Standards (FSSES), interdisciplinary connections, history, geography, social studies, methodological approaches.

Одной из главных проблем обучения на уровне среднего профессионального образования (СПО) является различие в объеме знаний первокурсников, поступающих на программы СПО на базе девяти классов. Студенты прибывают в НГУЭУ из различных регионов РФ, от Дальнего Востока до новых регионов РФ на западе России. Это объясняется в том числе разницей в школьных программах и уровне подготовки учителей на местах.

Новые ФГОС по программам профессионального образования и профессиональной подготовки изменили требования к образовательному процессу и его результатам. Чтобы стать высококвалифицированным специалистом, студенты должны не только обладать знаниями, умениями и навыками, полученными в процессе обучения, но и грамотно применять их в своей профессиональной деятельности, следовательно, нестандартно мыслить, сопоставлять и анализировать отдельные явления и процессы с учетом различных точек зрения, рассматривать их в единой перспективе. «Слияние» в образовательное целое общеобразовательных дисциплин – истории, обществознания и географии – можно рассматривать по-разному. Остановимся на положительных результатах эксперимента, проведенного в стенах Новосибирского государственного университета экономики и управления (НГУЭУ) в 2021/22 учеб. г.

В изучении данной проблемы акцент сделан на идее интеграции дисциплин в рамках среднего профессионального образования. Философская основа межпредметной интеграции заключается в утверждении принципа системности. Важно отметить, что межпредметная интеграция является неотъемлемой составляющей современного образования, поскольку позволяет объединить знания из разных предметных областей и достичь более глубокого понимания связей окружающего предметного мира и явлений в нем. Принцип системности подразумевает взаимодействие различных элементов и компонентов, создавая цельную и уникальную концепцию. Он позволяет студентам развивать свое мышление и аналитические навыки, а также применять полученные знания в реальной жизни. Таким образом, межпредметная интеграция на основе принципа системности является незаменимым инструментом для достижения глубокого и всестороннего образования.

Объективной основой интеграции научного знания является единство картины мира, что было всегда чрезвычайно важно для становления молодого специалиста, но в большей степени актуально сегодня в условиях политической и экономической нестабильности.

Различают три уровня интеграции содержания учебного материала:

- 1) интеграция понятий, знаний, умений и т. п. внутри отдельных учебных предметов;
- 2) синтез фактов, понятий, принципов и т. д. двух и более дисциплин;



3) синтез компонентов основного и дополнительного содержания образования [2, с. 21–25; 5, с. 10–15].

Вынужденный эксперимент НГУЭУ показал значимость интеграции дисциплин истории, обществознания и географии в современных реалиях, поскольку современная географическая карта и социально-экономические проблемы современного мира берут истоки из далекого и недавнего прошлого.

Без дополнения уроков истории географическими данными невозможно сформировать представление об историческом пространстве, так как оно базируется на использовании различных карт, а также на сопоставлении географических, социальных и этнических факторов развития человечества и общества. Оценка геополитического положения России и мира в разные периоды времени без данных карты также представляет определенные трудности. Карта является наглядным пособием, которое помогает визуализировать эту информацию. Общественная география затрагивает такие вопросы, как история, политика, экономика и население.

На первом курсе СПО, на базе 9 классов основного общего образования, в рамках дисциплины «география» изучаются различные формы правления и административно-федерального деления, такие как республика, монархия, федерация и другие. Эти понятия также изучаются в рамках дисциплины «обществознание», поэтому преподаватели географии и обществознания при разработке рабочих программ могут учесть междисциплинарную интеграцию в содержании соответствующих тем.

Таким образом, у студентов формируется географическая картина мира с погружением в обществоведческие процессы или с развертыванием на изучаемых локациях исторических событий.

Учет в обучении межпредметных связей истории с географией и обществознанием как методический подход к формированию компетенций в соответствии с ФГОС реализует следующие цели [3]:

1) воспитание общероссийской идентичности, гражданской ответственности, основанной на идеях патриотизма, гордости за достижения страны в различных областях жизни, уважения к традиционным ценностям и культуре России, правам и свободам человека и гражданина, закрепленным в Конституции Российской Федерации;

2) освоение системы знаний об обществе и человеке, формирование целостной картины общества, адекватной современному уровню научных знаний

и позволяющей реализовывать требования к личностным, метапредметным и предметным результатам освоения образовательной программы, представленным в Федеральном государственном образовательном стандарте среднего общего образования.

В рамках дисциплин «обществознание» и «история» студенты учатся овладевать знаниями об историческом и этническом многообразии культур, у них формируется гражданская идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной, гордость за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России [4]. Например, межпредметность содержания географии, истории и обществознания при изучении понятий из разделов «Экономическая жизнь общества» и «Политическая сфера» помогает лучше рассмотреть, как на развитие общества влияет государственная политика страны, ее географическое положение, климат, наличие полезных природных ресурсов, которые использует местное население, исторические события, отношения с соседними государствами, способ производства товаров, ведение торговли и дипломатических отношений. Эти знания помогают лучше понять:

- 1) современный мир с его экономическими законами;
- 2) роль государства в экономике, в том числе особенности рыночных отношений в современной экономике;
- 3) роль государственного бюджета в реализации полномочий органов государственной власти;
- 4) особенности профессиональной деятельности в экономической и финансовой сферах.

Современная политико-экономическая ситуация направляет внимание государства на развитие внутреннего туризма, появился запрос на специалистов в этой области. Развитие уникальных региональных центров туристского притяжения поможет росту экономики страны.

Гостиничная индустрия как вид экономической деятельности включает в себя предоставление услуг по обеспечению питанием, организации досуга и краткосрочного проживания в гостиницах, мотелях, кемпингах и в других средствах размещения за вознаграждение. Индустрия гостеприимства – это мощнейшая система хозяйства региона или туристского центра и важная составляющая экономики туризма, она исторически сформировалась из сектора средств размещения, представленного различными типами гостиничных пред-

приятый [1, с. 200]. Перечисленные выше дисциплины важны для профессионального становления будущих специалистов в области туризма.

Стать профессиональным гидом, способным разрабатывать и лично проводить уникальные туры по запросу клиентов, помогут знания местного края, достопримечательностей, интересных исторических событий. Знания об обществе и людях помогут будущим специалистам лучше понимать запросы клиентов, находить общий язык и адаптироваться к меняющимся реалиям современного мира.

Междисциплинарный подход учит студентов анализировать большие объемы информации, развивает внимательность, организованность и собранность, позволяет формировать сформулированные во ФГОС компетенции по программам профессионального образования и профессиональной подготовки с акцентом на:

1) сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки, включая социальные науки, и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;

2) совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;

3) языковое и речевое развитие человека, включая понимание языка социально-экономической и политической коммуникации;

4) осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;

5) мотивацию к познанию и творчеству, обучению и самообучению на протяжении всей жизни, интерес к изучению социальных и гуманитарных дисциплин.

### Список литературы

1. Арбузова, И. Ю. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. – Москва : Альфа-М, 2001. – 278 с.

2. Ляшина, В.Н. Интегрированные уроки – одно из средств привития интереса к учебным предметам // Начальная школа. – 1995. – № 10–11. – С. 21–25.

3. Об утверждении федеральной образовательной программы среднего общего образования : Приказ Министерства просвещения РФ от 23 ноября 2022 г. № 1014.

4. Федеральная рабочая программа "обществознание". X–XI классы (базовый уровень) // Преподавание истории и обществознания в школе. – Москва, 2023. – № 1. – С. 28–45.

5. Ятайкина, А.А. Об интегрированном подходе в обучении // Школьные технологии. – 2001. – № 6. – С. 10–15.

УДК 811.111

## МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СРЕДСТВ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ МОТИВАЦИИ ПРИ ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В СИБИРСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

**Теленгатор Анатолий Андреевич**, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, [telengator\\_a@mail.ru](mailto:telengator_a@mail.ru)

***Аннотация.** В статье обсуждаются различные методы исследования эффективности средств педагогической мотивации при обучении английскому языку в университете. Исследование эффективности средств мотивации является важным этапом в процессе обучения английскому языку в университете. Применяя различные методы исследования, такие как опрос студентов, анализ результатов тестирования, наблюдение за студентами, анкетирование преподавателей и другие, можно получить ценную информацию о том, насколько эффективны используемые средства педагогической мотивации и какие направления следует развивать для повышения качества обучения английскому языку.*

***Ключевые слова и фразы:** общая методология, системный подход, средства повышения эффективности мотивации, цели обучения языку, метод групповой компетентной оценки, шкала средств педагогической мотивации, репрезентативная выборка, теория познания.*

## METHODS OF STUDYING THE EFFICIENCY OF PEDAGOGICAL MO- TIVATION TOOLS IN TEACHING ENGLISH AT SIBERIAN UNIVERSITY OF CONSUMER COOPERATION

**Anatoly A. Telengator**, Senior Teacher, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [telengator\\_a@mail.ru](mailto:telengator_a@mail.ru)

***Abstract.** The article describes the use of various methods to study the efficiency of pedagogical motivation tools in teaching English at the university. The study of the efficiency of motivation tools is an important stage in the process of teaching English at the university. Using various research methods, such as interviewing students, analyzing test results, observing students, interviewing teachers, and others, you can get valuable information about how effective the means of*

*pedagogical motivation used are and what areas should be developed to improve the quality of the English language teaching.*

**Keywords:** *general methodology, systematic approach, means of increasing the efficiency of motivation, goals of language teaching, method of group competent assessment, scale of pedagogical motivation, representative sample, theory of knowledge.*

В современном мире знание английского языка становится всё более востребованным. Обучение английскому языку в университетах играет важную роль в формировании профессиональных и личных компетенций студентов. Качество обучения во многом зависит от использования эффективных средств педагогической мотивации, которые стимулируют интерес к изучению языка и поддерживают его на протяжении всего учебного процесса. В статье рассмотрим методы исследования эффективности средств педагогической мотивации, используемых при обучении английскому языку в университетском образовании.

Исследования мотивационных аспектов преподавания иностранных языков в высшей школе являются актуальными и уже проводились такими учеными, как Н. Н. Касаткина, И. Э. Мохова, Э. А. Непомнящая, С. Р. Воробьева, Н. А. Емельянова, Ю. К. Чернова и др., однако они не касались исследования методов, определяющих эффективность средств мотивации преподавания иностранных языков.

Одним из самых простых и доступных методов исследования эффективности средств педагогической мотивации является проведение опроса среди студентов. Это может быть как анонимный, так и открытый опрос, в котором студенты могут выразить своё мнение о преподавании английского языка, используемых методах обучения и их эффективности. Результаты опроса помогут выявить слабые места в учебном процессе и определить направления для его улучшения [6, с. 37].

Анализ результатов тестирования и экзаменов также может использоваться для оценки эффективности средств педагогической мотивации. Если студенты показывают хорошие результаты, это свидетельствует о том, что используемые методы обучения английскому языку являются эффективными и мотивирующими. Однако если результаты тестов и экзаменов неудовлетворительные, это указывает на необходимость пересмотра используемых методов и поиска новых, более эффективных средств мотивации.

Наблюдение за поведением студентов во время занятий дает ценную информацию об эффективности используемых средств педагогической мотива-

ции. Например, если студенты активно участвуют в обсуждении материала, задают вопросы, проявляют интерес к занятиям, можно сделать вывод о том, что применяемые методы эффективны. Напротив, если студенты пассивны, не задают вопросов и не проявляют интереса к изучаемому материалу, следует пересмотреть используемые методы и найти новые подходы к мотивации студентов.

Анкетирование преподавателей английского языка – хороший источник мнений о применяемых средствах педагогической мотивации и их эффективности в учебном процессе. Преподаватели могут оценить используемые средства педагогической мотивации по таким параметрам, как интерес студентов к изучению английского языка, уровень их активности на занятиях, успешность применения различных методов обучения [10, с. 21–23].

Изучение результатов работы студентов также может служить одним из методов оценки эффективности средств педагогической мотивации в обучении английскому языку. Если студенты проявляют инициативу, самостоятельно занимаются и выполняют задания, это может говорить об их высокой мотивации к изучению языка. Напротив, отсутствие инициативы и самостоятельных занятий может указывать на недостаточную эффективность средств мотивации

Важными методами исследования эффективности средств педагогической мотивации являются современные методы теории познания и методология системного подхода для выявления эффективности преподавания английского языка в университете [3, с. 482].

Изучение английского языка – это неотъемлемая часть университетского образования, знание иностранного языка определяет сформированность иноязычной коммуникативной компетенции, одной из значимых для личностного развития выпускника высшей школы и востребованных в профессиональной деятельности. Поэтому существует необходимость в использовании эффективных методик и подходов к обучению английскому языку на основе теории познания, системного подхода и его методологии.

Теория познания (гносеология) – это раздел философии, изучающий закономерности и принципы познания, а также формы и методы получения знаний. Знание английского языка включает в себя приобретение знаний о лексике, грамматике, фонетике и других аспектах языка. Применение общей теории познания позволяет разработать методики обучения, основанные на принципах объективности, системности и научности [14, с. 455–456].

Системный подход представляет собой методологию, основанную на рассмотрении объекта исследования как системы, состоящей из взаимосвязанных элементов. В контексте преподавания английского языка системный подход позволяет организовать учебный процесс на основе системного анализа, учета всех компонентов учебного процесса в их взаимодействии [1, с. 7–48].

Применение теории познания и системного подхода позволяет выявить эффективность преподавания английского языка на основе следующих критериев:

- результативность: результаты обучения студентов английскому языку можно получить посредством тестирования, экзаменов и участия студентов в различных видах деятельности на английском языке;
- системность: системный подход позволяет оценить учебный процесс в целом, выявить его сильные и слабые стороны, а также определить возможности для улучшения организации учебного процесса;
- соответствие требованиям: обучение английскому языку должно соответствовать требованиям образовательных стандартов, учитывать специфику профессиональной подготовки студентов и быть ориентированным на их индивидуальные потребности;
- мотивация студентов: применение методов, способствующих повышению мотивации студентов к изучению иностранного языка, является одним из ключевых факторов, определяющих эффективность преподавания;
- взаимодействие с другими дисциплинами: изучение английского языка должно быть интегрировано с другими учебными дисциплинами, что позволит студентам применять полученные знания на практике и развивать междисциплинарное мышление.

Таким образом, использование теории познания и методологии системного подхода является необходимым условием для эффективности средств педагогической мотивации при обучении английскому языку, позволяет разработать оптимальные методики обучения, учитывающие особенности учебного процесса, индивидуальные потребности студентов и современные требования к образовательному процессу [8, с. 106–109].

Практическим шагом завершения проведенных теоретических исследований является создание шкалы эффективности средств педагогической мотивации.

Шкала эффективности средств педагогической мотивации была разработана в 2022 г. на основе метода групповой компетентной оценки [4, с. 28–33]. Этот метод используется для анализа качественных характеристик. Эффектив-

ность средств педагогической мотивации и есть качественная характеристика. Результаты этого исследования были получены путем опроса и тестирования студентов и преподавателей Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК). Преподаватели университета достаточно компетентны, чтобы определить валидность данных методов исследования. Мы также можем утверждать, что студенты университета компетентны решать, являются ли эти методы исследования обоснованными и достаточно эффективными. Они компетентны потому, что имеют достаточный опыт проведения различных исследований, благодаря длительной образовательной практике в колледже и университете [9, с. 115–117].

Число опрошенных студентов и преподавателей составило 170 чел. Репрезентативная выборка опрошенных людей выявила показатели, которые показаны на шкале средств педагогической мотивации. Результаты представлены на рисунке: горизонтальная шкала графика показывает основные средства педагогической мотивации, которые преподаватель может использовать при преподавании иностранного языка в вузе [11, с. 64–67].



Шкала эффективности средств педагогической мотивации студентов  
при обучении иностранному языку

Этими средствами педагогической мотивации являются следующие:

1. Программный учебный материал.
2. Преподавательская деятельность в высшей школе.
3. Информационные интерактивные технологии.
4. Обучающие видеопрограммы.
5. Рейтинговая система оценки.



## 6. Уроки с носителями языка.

Вертикальная шкала графика показывает эффективность средств педагогической мотивации в процентах.

На основе проведенных исследований можно сделать выводы о том, какие средства педагогической мотивации наиболее эффективны для студентов различных возрастных групп, уровней владения английским языком и специальностей. Это позволяет преподавателям адаптировать методы обучения под индивидуальные особенности обучающихся и тем самым повышать эффективность учебного процесса [7, с. 77–83].

Использование различных методов исследования средств педагогической мотивации подтверждает нашу гипотезу о том, что процесс изучения языка с использованием основных средств мотивации представляет собой динамичную, изменяемую, открытую и универсальную систему, в которой цели и задачи обучения иностранному языку в Сибирском университете потребительской кооперации формируются адекватно современной жизни российского общества.

При проведении исследования важно обеспечить репрезентативность выборки опрашиваемых, чтобы результаты были максимально точными. Для этого необходимо учитывать следующие факторы [13, с. 3–4]:

1. Возраст и опыт преподавателей, работающих со студентами, умение владеть аудиторией, способность создавать положительный стимул для изучения иностранного языка.

2. Возраст обучающихся: выборка должна включать представителей разных возрастных групп, чтобы учесть особенности восприятия информации у студентов разного возраста.

3. Уровень владения английским языком: выборка должна отражать разнообразие уровней владения языком, чтобы исследование было достаточно полным.

4. Специальность обучающихся: репрезентативность должна соблюдаться и по специальностям, так как методы преподавания иностранного языка и мотивация к его изучению могут значительно различаться в зависимости от профиля обучения.

В заключение, можно сделать вывод о том, что методы исследования эффективности средств педагогической мотивации при обучении студентов в университете, примененные нами для достижения цели данной работы, оказались достаточно эффективными [5, с. 14–17]. Применяя различные мето-

ды исследования, такие как опрос студентов, анализ результатов тестирования, наблюдение за студентами, анкетирование преподавателей и другие можно получить ценную информацию о том, насколько эффективны используемые средства педагогической мотивации и какие направления следует развивать для повышения качества обучения английскому языку [12, с. 125–132].

Обучение английскому языку в современном университете является неотъемлемой частью образовательного процесса. Одним из основных факторов успешности учебной деятельности является эффективное использование средств педагогической мотивации обучающихся, поэтому исследование эффективности средств педагогической мотивации является важным и необходимым. В рамках данной статьи мы рассмотрели вопрос о методах исследования эффективности таких средств, а также вопрос о правильности использования репрезентативности выборки опрашиваемых.

#### Список литературы

1. Блауберг, И.В. Системный подход в современной науке. Методологические проблемы системных исследований / И.В. Блауберг, В.Н. Садовский, Э.Г. Удин. – Москва, 1970. – С. 7–48.
2. Богданова, А.Р., Психолого-педагогические условия развития учебной мотивации / А.Р. Богданова, В.В. Пшеничная // Психология обучения. – Москва, 2016. – № 4. – С. 12–19.
3. Камянова, Т.Г. Системный подход к изучению английского языка. – Москва : Флинта, 2022. – 484 с.
4. Корнякова М.С. Групповая методика оценивания общих компетенций // Информатика и образование. – 2018. – № 2. – С. 28–33.
5. Коэн, Л. Методы исследования в образовании / Л. Коэн, Л. Манион, К. Моррисон. – Лондон : Раутледж, 2019. – 784 с.
6. Кулиева, Ш.А. Методы мотивации студентов при обучении английскому языку в вузе / Ш.А. Кулиева, Д.В. Тавберидзе // Мир науки. Педагогика и психология. – 2017. – №2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metody-motivatsii-studentov-pri-obuchenii-angliyskomu-yazyku-v-vuze> (дата обращения: 29.03.2024).
7. Марковец, Е. А. Инновационные методы преподавания иностранных языков как средство повышения мотивации учащихся к изучению иностранного языка // Инновационные технологии в образовательном процессе : сборник научных трудов. XIV Междунар. науч.-метод. конф. – Курск, 2017. – С. 77–83.
8. Мартынова, О.М. Системный подход к преподаванию иностранного языка в магистратуре технических вузов / О.М. Мартынова, С.А. Авдейко // Вестник Костромского государственного университета. – Кострома, 2018. – С. 106–109.

9. Ольховский, Д.В. Педагогический эксперимент: методология проведения и внедрения в образовательную деятельность / Д.В. Ольховский, А.А. Лоскутов // Современные проблемы науки и образования. – Москва, 2018. – № 6. – С. 115–117.
10. Савельев, А. Теория функциональных систем. – Казахстан, 2005, – С. 21–23.
11. Теленгатор, А.А. Средства мотивации учащихся при обучении английскому языку // Альманах «Новелта». – Новосибирск, 2011. – С. 64–67.
12. Теленгатор, А.А. Влияние деятельности преподавателя на успешное овладение иностранным языком студентами Сибирского университета потребительской кооперации // Технологии в образовании–2021 : сб. мат-ов Междунар. науч.-метод. конф. 21–30 апреля 2021 г. – Новосибирск, 2021. – С. 125–132.
13. Усачева, Ю. Что такое репрезентативная выборка и как ее определить : сайт. – URL: <https://www.calltouch.ru/blog/reprezentativnaya-vyborka-v-kontekste/?ysclid=lucokgwb2i283765529> (дата обращения 20.03.2024).
14. Философский словарь / под ред. И.Т. Фролова ; [науч. редакторы-сост. : П.П. Апрышко, А.П. Поляков, Ю.Н. Солодухин]. – Изд. 8-е, дораб. и доп. – Москва : Респ. : Современник, 2009. – 845 с.

# КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД: КАК СТРОИТЬ ОБУЧЕНИЕ, ЧТОБЫ ФОРМИРОВАТЬ SOFT SKILLS И HARD SKILLS

---

УДК 377:34

## ФОРМИРОВАНИЕ НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ ЮРИДИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ)

**Липич Оксана Александровна**, канд. юрид. наук, доцент, Забайкальский институт предпринимательства – филиал Сибирского университета потребительской кооперации (ЗИП СибУПК), г. Чита, lipichoks@mail.ru

*Аннотация.* Статья посвящена формированию надпрофессиональных компетенций у обучающихся по программам среднего профессионального образования (на примере подготовки студентов юридических специальностей). В статье приводятся конкретные практические примеры, которые позволяют проиллюстрировать особенности формирования надпрофессиональных компетенции.

*Ключевые слова:* надпрофессиональные компетенции, программы среднего профессионального образования, юридические специальности.

## FORMATION OF TRANSFERRABLE COMPETENCIES AMONG STUDENTS OF VOCATIONAL EDUCATION PROGRAMS (BY THE EXAMPLE OF TRAINING STUDENTS OF LAW SPECIALTIES)

**Oksana A. Lipich**, Cand. Sci. (Law), Associate Professor, Trans-Baikal Institute of Entrepreneurship – Branch of Siberian University of Consumer Cooperation, Chita, lipichoks@mail.ru

*Abstract.* This article is devoted to the formation of transferrable competencies among students in vocational education programs (using the example of training law students). The article provides specific practical examples that help illustrate the features of the formation of transferrable competencies.

*Keywords:* transferrable competencies, vocational education programs, law specialties.

Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) направлены на формирование профессиональных компетенций (hard skills) и

надпрофессиональных компетенций (soft skills). Некоторые специалисты надпрофессиональные компетенции определяют, как «универсальные деловые и управленческие качества индивидуума, позволяющие эффективно и/или наилучшим образом выполнять поставленные задачи и добиваться успеха» [1].

При проведении онлайн-опроса среди представителей работодателей, профессорско-преподавательского состава университетов и студентов российских вузов Центром компетенций АНО «Россия – страна возможностей» были выявлены 5 надпрофессиональных компетенций, которые вошли в топ рейтинг. Среди них: партнерство/сотрудничество; анализ информации и выработка решений; коммуникативная грамотность; планирование и организация; саморазвитие. Таким образом, результаты исследования отражают текущее положение дел на рынке труда и в образовательной сфере.

Поскольку ФГОС по программам среднего профессионального образования предусматривают положения о том, что у выпускника должны быть сформированы компетенции, обеспечивающие его конкурентоспособность на рынке труда в соответствии с потребностями рынка труда региона [2], а также требованиями цифровой экономики, в Забайкальском институте предпринимательства при подготовке выпускников по специальности 40.02.01 *Право и организация социального обеспечения* основной упор делается на формирование компетенций, востребованных работодателями.

В частности, ежегодно в апреле проводится профессиональный полигон по специальности 40.02.01 *Право и организация социального обеспечения*, в котором принимают участие представители работодателей. Традиционно приглашаются депутаты, представители Управления Министерства юстиции РФ по Забайкальскому краю, Управления Федеральной службы судебных приставов по Забайкальскому краю, ГУСО «Черновский комплексный центр обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края».

Представители работодателей заранее, по согласованию, готовят для студентов кейсы, содержание которых соответствует требованиям профессиональных модулей, а также ФГОС по специальности в целом. При этом кейсы составлены с учетом необходимых работодателю надпрофессиональных компетенций, которые по результатам анализа кейсов и мнения работодателей совпадают с 5 компетенциями, выявленными в ходе проведенного исследования по стране в целом.

Так, депутаты в кейсах предлагают студентам провести анализ и дать оценку уже действующего законодательства в социальной сфере, изучить имеющиеся национальные проекты, направления деятельности партий, нацеленные на улучшения в социальной сфере (законотворческая деятельность, благотворительность и иные). Кроме того, студентам предлагают внести предложения по проведению партиями мероприятий в социальной сфере и разработать социальный проект, который впоследствии партии готовы реализовать.

Управление Министерства юстиции РФ по Забайкальскому краю формирует кейсы по составлению документов, например, нотариально удостоверенной доверенности на представление интересов физического лица в органах социальной защиты населения или отделении СФР по региону.

Управление Федеральной службы судебных приставов по Забайкальскому краю готовит кейсы, которые предусматривают задания по направлениям деятельности службы (о размере взыскания с пенсии, взысканию задолженности по страховым взносам и др.).

ГУСО «Черновский комплексный центр обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края» предлагает кейсы, содержащие задания по отработке особенностей общения с лицами пожилого возраста, инвалидами, участниками СВО и членами их семей, задания на знание требований законодательства в социальной сфере. При этом решение осуществляется в виде ролевой игры.

Кафедра права также разрабатывает кейсы на знание законодательства в социальной сфере и его применение. Задания предполагают закрепление навыков работы со справочно-правовыми системами и отработку навыков, полученных при изучении дисциплин «Право социального обеспечения» и «Психология социально-правовой деятельности».

Например, задание на взаимодействие со студентом, оставшимся без попечения родителей и поступившим на обучение в ЗИП СибУПК после выпуска из детского дома. Ребятам дается общий кейс, при этом есть различия в вариантах его решения в зависимости от задания (проработать локальные акты СибУПК по предоставлению стипендии, различных льгот при поступлении и обучении, разработать систему мер поддержки на адаптацию при проживании в общежитии и т. п.).

На профполигон отводится три академических пары. Студенты распределяются в команды по 5 человек. Время выполнения каждого кейса фиксируется

но. Задания даются экспертами – представителями работодателя. Эксперт осуществляет консультативную помощь при решении кейса. Заключительная часть профполигона состоит в представлении командами решений кейсов. Эксперты ставят баллы в бланках согласно имеющимся критериям оценки, предусматривающим определение сформированности надпрофессиональных компетенций. Кроме того, эксперты указывают на допущенные ошибки и помогают студентам определить алгоритм их проработки.

Таким образом, в результате проведения профполигона осваиваются не только 5 компетенций, входящих в топ рейтинг по стране. Можно констатировать, что частично формируются такие компетенции, как «клиентоориентированность», «ориентация на результат», «командное взаимодействие».

Следует отметить, что развитие надпрофессиональных компетенций осуществляется не только в процессе взаимодействия педагогов и обучающихся в рамках учебных дисциплин, но и во время внеучебной работы, которая является неотъемлемой частью подготовки будущих выпускников.

Так, внеучебная работа, например со студентами-юристами, в ЗИП СибУПК организована в форме Клуба Большой перемены и в целом по институту в рамках первичного отделения Движения Первых, которые возглавляет студентка II курса специальности 40.02.01 *Право и организация социального обеспечения* Пугачева Анна.

Направления Движения и экосистемы Большая перемена создают условия для проектной работы, которая также позволяет формировать надпрофессиональные компетенции. Так, например, студенты принимали участие в молодежном форуме «Чита – город молодых» – «Территория развития» на площадке «Лучший проект/программа по вовлечению молодежи в позитивные изменения в городском округе «Город Чита» и представили проект «Цвети любимый город», который занял призовое третье место. Проект «Дух Алханая» был разработан в процессе обучения по партнерской программе «Центр предпринимательских компетенций» Российского университета кооперации и Университета Сириус. В процессе разработки проектов ребята проявили свои лидерские качества, научились четко делегировать полномочия и распределять ответственность между членами команды, планировать и работать на результат, осуществлять поиск необходимой информации, коммуницировать друг с другом, а также с представителями экспертного сообщества и коллегами из других команд.

В рамках образовательного железнодорожного путешествия «Педагогический экспресс» для педагогов – лидеров региональных лиг и руководителей клубов «Большой перемены» куратором Клуба Большая перемена ЗИП СибУПК, канд. юрид. наук, доцентом, заведующим кафедрой права О. А. Липич совместно с коллегами из других регионов были разработаны методические рекомендации по проведению образовательных интенсивов, мастер-классов и интерактивных площадок для обучающихся различных возрастов, педагогов и родителей. Методические рекомендации включают в себя примеры и алгоритм проведения мероприятий, а также все необходимые сопроводительные материалы.

Таким образом, описанные выше формы работы, сотрудничество с представителями производственной сферы, проектный и кейс-метод в качестве сопровождения учебной и внеучебной деятельности обучающихся создают условия для формирования необходимых выпускникам надпрофессиональных компетенций, а также позволяют установить, какие компетенции у студентов не сформированы или освоены недостаточно. Кроме того, выявляются недоработки в преподавании той или иной дисциплины, что позволяет определить и рекомендовать наиболее оптимальные методики преподавания для формирования надпрофессиональных компетенций.

### Список литературы

1. Проекты и партнеры // Сетевое издание национальная система квалификаций России, 08 сен, 2022, № 1–2 : сайт. – URL: <https://journal.nark.ru/articles/proekty-i-partnery/> (дата обращения: 29.02.2024).
2. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» // Справ.-правовая система «Гарант». – URL: <https://base.garant.ru/70710002/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/> (дата обращения: 20.02.2024).
3. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс». – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 20.02.2024).
4. Положение о Всероссийском конкурсе «Большая перемена» // Большая перемена : сайт. – URL: <https://bolshayaperemena.online/> (дата обращения: 10.02.2024).
5. Движение первых : сайт. – URL: <https://xn--90acagbhgrca7c8c7f.xn--p1ai/> (дата обращения: 10.02.2024).



УДК 378.4

## ОБНОВЛЕНИЕ УЧЕБНЫХ ПЛАНОВ – НЕОБХОДИМАЯ ЧАСТЬ ТРАНСФОРМАЦИИ УНИВЕРСИТЕТОВ В РАМКАХ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ДИНАМИЧНОГО РЫНКА ТРУДА

**Лихтанская Ольга Иосифовна**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, ORCID 0000-0003-1921-7122, o.lihtanskaya@gmail.com

**Сваровская Елена Борисовна**, канд. филос. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, ORCID 0000-0003-1522-5977, elen-sv@list.ru

***Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы соответствия компетенций, получаемых выпускником вуза, современным тенденциям рынка труда. Динамика рынка труда делает актуальной корректировку программ вузов в направлении формирования надпрофессиональных и ключевых компетенций обучающихся. Во главу исследования были поставлены компетенции выпускника направления 38.03.02 Менеджмент. Анализировалось отношение к получаемым компетенциям работодателей и обучающихся. На основе исследования были выявлены компетенции, делающие выпускника направления Менеджмент конкурентоспособным на рынке труда, и условия формирования данных компетенций.*

***Ключевые слова:** надпрофессиональные компетенции, ключевые компетенции, работодатели, образовательный процесс.*

## CURRICULUM UPDATE IS AN ESSENTIAL PART OF UNIVERSITY TRANSFORMATION TO MEET THE DYNAMIC LABOR MARKET RE- QUIREMENTS

**Olga I. Likhtanskaya**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ORCID 0000-0003-1921-7122, o.lihtanskaya@gmail.com

**Elena B. Svarovskaya**, Cand. Sci. (Philosophy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ORCID 0000-0003-1522-5977, elen-sv@list.ru

***Abstract.** The article examines the issues related to compliance of competencies acquired by a university graduate with modern trends in the labor market. The dynamics of the labor market make it urgent to adjust university programs in the direction of developing students' transferable and key competencies. The focus of the study was on the competencies of a graduate in the field Management. The attitude of employers and students to the acquired competencies was analyzed.*

*Based on the study, competencies that make a Management graduate competitive in the labor market and the conditions for these competencies development were identified.*

**Keywords:** *transferable competencies, key competencies, employers, educational process.*

Одним из направлений государственной программы Минобрнауки России «Приоритет 2030» является развитие системы образования в РФ. Трансформация университетов в том числе подразумевает обновление образовательных программ, учебных планов в целях их соответствия современным тенденциям рынка труда. Обусловлено это тем, что полученные в университете знания и навыки не всегда соответствуют требованиям работодателей.

Динамика рынка труда делает актуальной корректировку образовательных программ вузов в части формирования у обучающихся в качестве результата обучения надпрофессиональных и ключевых компетенций. В результате анализа образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент востребованные компетенции были сгруппированы следующим образом (рис. 1).

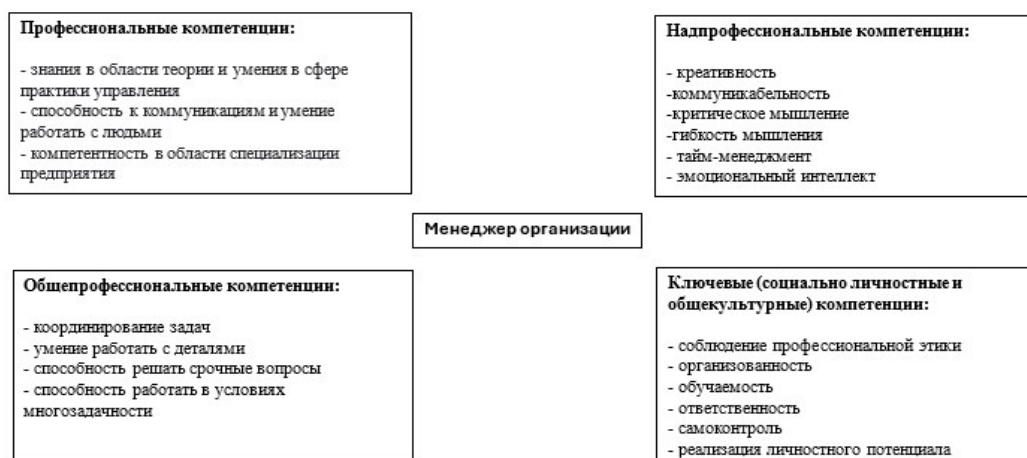


Рис. 1. Необходимые компетенции по направлению 38.03.02 Менеджмент

Выстраивая матрицу компетенций, необходимо учитывать не только профессиональные стандарты, федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС), но и мнение представителей бизнеса, т. е. изучать актуальные требования работодателей. Как показывают последние исследования, для работодателей ценными компетенциями, которые они ожидают у выпускников вузов, являются гибкие (надпрофессиональные) навыки и ключевые компетенции.

Эксперты на основании опроса 146 работодателей выявили, что наиболее востребованной надпрофессиональной компетенцией является компетенция социального взаимодействия, которая набрала по востребованности 4,9 балла из пяти возможных. При этом наличие у выпускников данной компетенции оценивается в 3,15 балла, т. е. выпускники вузов не умеют конструктивно обмениваться идеями, мыслями, оказывать влияние на эмоциональное состояние других людей [3].

Эксперты на основании проведенных анкетных исследований 128 обучающихся вузов сделали выводы об отношении обучающихся к проблеме развития у них надпрофессиональных компетенций (рис. 2) [3].

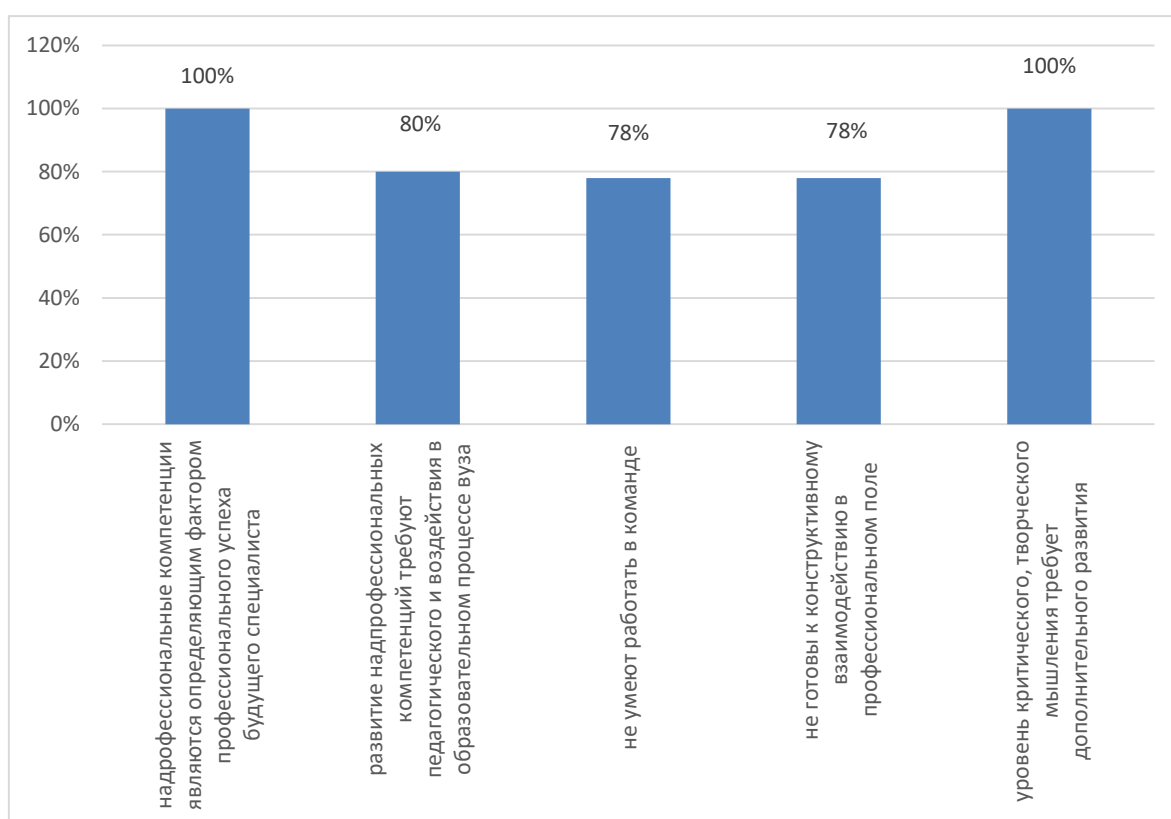


Рис. 2. Отношение обучающихся к проблеме развития у них надпрофессиональных компетенций

Для формирования гибких навыков, наиболее востребованных на рынке труда, в учебный план направления Менеджмент целесообразно введение дисциплины «Коммуникационный менеджмент», «Персональный менеджмент».

По данным опроса Росстата и НИУ ВШЭ, более 90 % российских работодателей считают, что у выпускников университетов недостаточно практических навыков, при этом также отмечается, что четверть выпускников получают избыточное образование [1].

Изучить требования рынка труда можно посредством скоринга вакансий – технологии, позволяющей определить, какими жесткими и гибкими навыками должен обладать выпускник вуза. Однако скорректировать полученные данные возможно только на основе диалога с работодателями и практикующими специалистами.

Согласно аналитическому докладу партнерской сети вузов «Университетская национальная инициатива качества образования: анализ ситуации в контексте новых задач развития системы» были получены следующие результаты (рис. 3) [4]. При этом по той или иной причине 37 % выпускников вузов не считают себя конкурентоспособными на рынке труда в ситуации поиска работы.

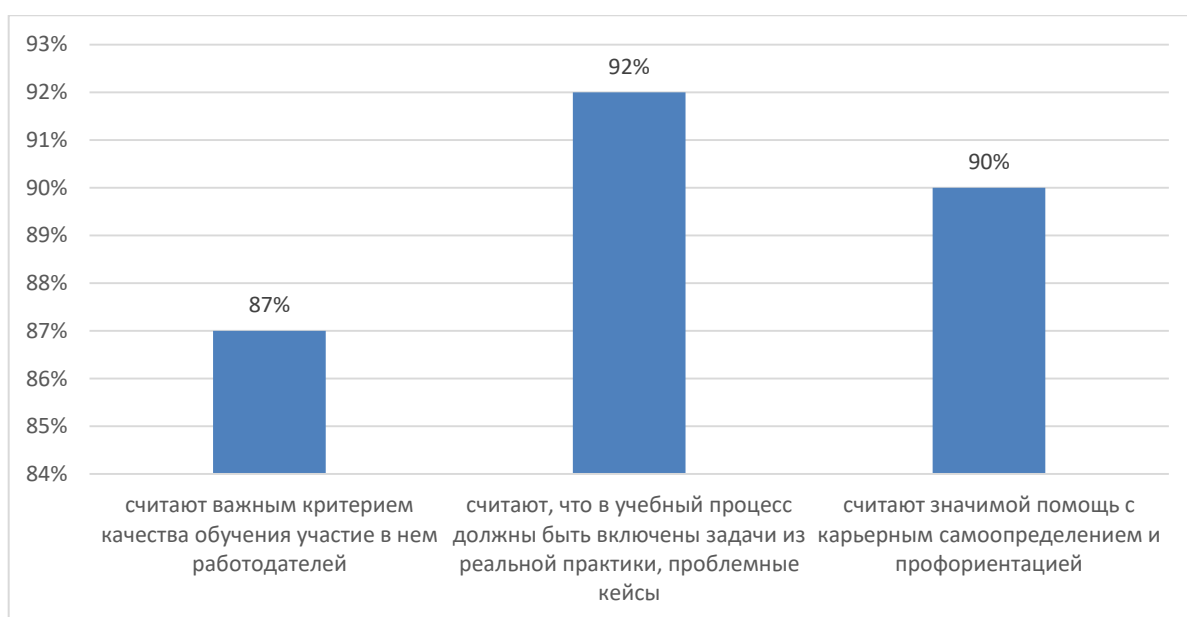


Рис. 3. Мнение обучающихся об участии работодателей в учебном процессе

Поэтому в целях повышения качества образовательных программ и соответствия учебных планов тенденциям рынка необходимо:

- развитие взаимовыгодных форм партнерства университета и бизнеса;
- расширение практики проведения практикующими специалистами со студентами деловых игр, бизнес-симуляций, проектных заданий;
- формирование и развитие у студентов бакалавриата и магистратуры soft и hard skills, востребованных работодателями.

На наш взгляд, интеграция вузов и бизнеса в современных форматах – это новая реальность, которая будет развиваться на основе обеспечения баланса взаимных интересов. Главное в таком сотрудничестве – понимание необходимости соблюдения интересов обеих сторон в процессе взаимодействия. То

есть, выгоды должны получать обе стороны, причем эти выгоды должны быть весьма ощутимыми, что будет являться основным фактором и мотивом продолжения и углубления сотрудничества [2].

Сотрудничая с вузами, бизнес может сформировать у студентов – будущих специалистов лояльность к своей компании, обеспечить свои планы развития кадровыми ресурсами. Вуз должен постоянно расширять партнерскую базу еще и потому, что это одно из важных направлений в комплексной работе по трудоустройству выпускников. При этом при определении направлений подготовки кадров и разработке образовательных программ следует учитывать реальные потребности бизнеса.

Основная цель программ высшего образования – готовить специалистов к практической работе в определенной отрасли. В целях повышения качества подготовки бакалавров-менеджеров необходимо рассмотреть вопрос о повышении уровня интеграции с бизнесом. Учитывая направленность вуза и многолетние связи Сибирского университета потребительской кооперации с представителями торговых организаций и «кадровый голод» в сфере ретейла, предлагаем внести изменения в учебный план направления Менеджмент для его большей ориентации на данную сферу экономики. Предлагается ввести такие дисциплины, как «Управление продажами», «Логистика», значительно увеличить объем часов по дисциплине «Менеджмент организаций торговли и общественного питания».

Однако одно введение дисциплин не позволит решить рассматриваемую проблему. Необходимо:

- привлечение практических специалистов для ведения мастер-классов по данным дисциплинам;
- включение в план семинарских занятий решение кейсов реальных компаний, с последующим их детальным разбором совместно с представителями данных компаний;
- проведение выездных занятий на базе предприятий-партнеров с включением в реальную бизнес-среду;
- проведение совместных круглых столов с преподавателями профильных дисциплин.

Таким образом, в современных условиях целесообразно не просто время от времени организовывать участие представителей бизнеса в образовательных

мероприятиях и проектах вуза, необходима целенаправленная работа над всеми составляющими учебного процесса, а именно:

- изменение учебного плана в целях формирования компетенций выпускника, востребованных на рынке труда;
- выстраивание взаимовыгодных форматов взаимодействия с представителями бизнеса, начиная с мастер-классов на начальных курсах, продолжая проектной работой на средних курсах, заканчивая практиками и стажировками на старших.

### Список литературы

1. Афонасова, М. А. Активизация взаимодействия вузов и бизнеса как условие развития экономики региона / М. А. Афонасова // Образование, инновации, цифровизация: взгляд регионов : сборник научных трудов по материалам Всероссийской (национальной) научно-практической конференции, Тверь, 15 февраля 2022 года. – Тверь : Издательство Тверской ГСХА, 2022. – С. 397–400.

2. Афонасова, М. А. Проблемы обеспечения баланса взаимных интересов в процессе интеграции образования и бизнеса / М. А. Афонасова // Современное образование: интеграция образования, науки, бизнеса и власти : Материалы международной научно-методической конференции. В 2-х ч. Томск, 27–28 января 2022 года. Ч. 2. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2022. – С. 182–185.

3. Кандаурова, А. В. Роль надпрофессиональных компетенций в профессиональном развитии обучающихся / А. В. Кандаурова, С. В. Михайлова // Вестник Нижневартковского государственного университета. – 2021. – № 4(56). – С. 78–86.

4. Университетская национальная инициатива качества образования: анализ ситуации в контексте новых задач развития системы : аналитический доклад / под ред. Е. А. Сухановой, Е. А. Терентьева. – Томск : Изд-во Томского государственного университета, 2023. – 32 с.

**УДК 004.62**

## **РАЗРАБОТКА АЛГОРИТМА РАСЧЕТА ИНДЕКСА СИСТЕМНОЙ СБАЛАНСИРОВАННОСТИ УЧЕБНОГО ПЛАНА**

**Милёхина Ольга Викторовна**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, Новосибирский государственный университет экономики и управления (НГУЭУ), г. Новосибирск, ORCID 0000-0002-2962-0946, Olga.milekhina@gmail.com

***Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы оптимизации учебного плана образовательной программы. Исследование проведено с применением общенаучных методов – методов синтеза, обобщения, шкалирования и графической интерпретация данных. В результате проведенного анализа был разработан датацентричный алгоритм расчета индекса системной сбалансированности учебного плана, который позволяет заложить рациональное сочетание фундаментальной и практической подготовки для будущей профессиональной деятельности выпускников.*

***Ключевые слова:** компетенции, системная сбалансированность, метрическая оценка учебных планов.*

## **DEVELOPING AN ALGORITHM FOR CALCULATING THE INDEX OF THE CURRICULUM SYSTEMIC BALANCE**

**Olga V. Milekhina**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, ORCID 0000-0002-2962-0946, Olga.milekhina@gmail.com

***Abstract.** The article discusses issues of optimizing the curriculum of an educational program. The study was conducted on the basis of general scientific methods – methods of synthesis, generalization, scaling and graphic interpretation of data. As a result of the analysis, a data-centric algorithm for calculating the index of systemic balance of the curriculum was developed. Its use makes it possible to establish a rational combination of fundamental and practical training for the future professional activities of graduates.*

***Keywords:** competencies, system balance, metric assessment of curricula.*

Теория экосистемной сбалансированности Г.Б. Клейнера предполагает декомпозицию систем по критериям ограниченности/неограниченности занимаемого пространства и времени их существования [3, 4]. Таким образом, система делится на четыре непересекающиеся подсистемы: объекты (имеют границы в пространстве и не имеют границ во времени), среды (не имеют пространственных и временных границ), процессы (не имеют пространственных границ и ограничены во времени) и проекты (имеют границы в пространстве и времени).

Учебный план (УП) является системой целенаправленной подготовки кадров для обеспечения потребностей региональных социально-экономических систем [1, 2]. Элементами этой системы являются дисциплины, изучение которых формируют профессиональные, личностные, цифровые и «зеленые» компетенции выпускника [5, 7]. В целом формирование компетенций выпускников

зависит от трех составляющих – времени, выделенного на изучение  $i$ -й дисциплины УП, контента дисциплин и последовательности их изучения. При этом время носит определяющий характер, поскольку планирование образовательной программы ведется в метриках зачетных единиц, а контент читаемой дисциплины зависит от соответствующих бюджетов времени [6].

Декомпозиция системы «Учебный план» по критериям «пространство – время» позволяют сформулировать правило отнесения каждой дисциплины плана к определенной подсистеме:

– *к объектной подсистеме* относятся дисциплины УП, обеспечивающие формирование компетенций для продуцирования конструктивных элементов материальных и нематериальных объектов, обладающих ценностью для потребителя;

– *к средовой подсистеме* относятся дисциплины УП, ориентированные на изложение систем научных понятий и описание картины мира, формируют многоаспектное видение подходов и сценариев решения профессиональных задач<sup>1</sup> и комплексов задач смежных предметных областей, развивающие компетенции управления людьми и навыки эффективного взаимодействия, эмоциональный интеллект и когнитивную гибкость;

– *к процессной подсистеме* относятся дисциплины УП, обеспечивающие формирование компетенций для применения типовых и разработки оригинальных технологических процессов и цифровых инструментов для решения профессиональных задач;

– *к проектной подсистеме* относятся дисциплины УП, обеспечивающие формирование компетенций для продуцирования материальных и нематериальных объектов с заданными характеристиками при запланированном уровне потребления ресурсов (в том числе времени), обладающих ценностью для потребителя.

Сбалансированность УП достигается при пропорциональности времени (выраженного в УП в зачетных единицах) на изучение дисциплин соответствующих подсистем. Графически УП можно представить в виде квадрата, разделенного на четыре равные части для отображения соответствующих подсистем. Доминирование одной или нескольких подсистем (неравновесная ситуация) в краткосрочной перспективе обеспечит гиперформирование одних компетенций добросовестного студента/выпускника в ущерб другим.

---

<sup>1</sup> В том числе знаний, ценностей, установок для развития и поддержки устойчивого, ресурсоэффективного, экологичного и безопасного общества.



Формализация метрической модели УП позволяет спроектировать алгоритм расчета индекса системной сбалансированности планов. При этом визуализация сбалансированности/разбалансированности УП будет основана на отображении четырех подсистем – объектной, средовой, процессной, проектной в границах квадрата (рис. 1).



Рис. 1. Графическое представление системы «Учебный план»

Каждая его сторона характеризует объем двух смежных подсистем – объектной и средовой, средой и процессной, процессной и проектной, проектной и объектной подсистем соответственно. Область их взаимодействия отражается отрезками, концы которых отражают вклад каждой в систему в целом. В этом случае интенсивность связей между подсистемами может быть положена в основу определения сбалансированности системы.

Предполагая расчёт мощности подсистем в метриках суммы выделяемого времени на освоение соответствующих дисциплин (зачетных единицах), можно оценить сбалансированность УП в целом соответствующим индексом [3]:

$$I = \frac{1}{\left(\frac{a}{b} + \frac{b}{a} + \frac{a}{c} + \frac{c}{a} + \frac{a}{d} + \frac{d}{a} + \frac{b}{c} + \frac{c}{b} + \frac{b}{d} + \frac{d}{b} + \frac{c}{d} + \frac{d}{c} - 11\right)},$$

где  $a$  – интенсивность взаимодействия объектной и средовой подсистем,  
 $b$  – интенсивность взаимодействия средовой и процессной подсистем,  
 $c$  – интенсивность взаимодействия процессной и проектной подсистем,  
 $d$  – интенсивность взаимодействия проектной и объектной подсистем.

Система будет считаться сбалансированной при  $a \approx b \approx c \approx d$ . Индекс системной сбалансированности  $I$  определяется на диапазоне  $[0,1]$  с шагом 0,2 и позволяет фиксировать крайне низкую, низкую, среднюю, высокую и максимальную степень сбалансированности плана.

Таким образом, алгоритм расчета индекса системной сбалансированности УП включает семь этапов:

*Этап 1. Определение границ системы.* В общем случае границы системы проводятся по УП, однако оценка сбалансированности может быть проведена для элементов плана следующего уровня декомпозиции – треков, циклов дисциплин, модулей. Каждая дисциплина УП вносит свой вклад в формирование профессиональных, личностных, цифровых и «зеленых» компетенций для будущей профессиональной деятельности. Например, дисциплина «Проектирование информационных систем и дизайн» предполагает формирование компетенций для проведения работ по разработке информационной системы, соответствующей требованиям заказчика [4]. Её изучение позволяет студенту сформировать а) профессиональные компетенции в процессе разработки одного или нескольких конструктивных элементов прототипа информационной системы; б) цифровые компетенции – при разработке технологических процессов обработки данных современных цифровых средах с учетом предполагаемого жизненного цикла и других показателей назначения системы; в) личностные и «зеленые» компетенции – в процессе взаимодействия в команде для реализации оптимального сценария разработки информационной системы с учетом требований заказчика.

*Этап 2. Классификация дисциплин УП и описание соответствующих подсистем.* На данном этапе проводится процедура определения основного результата изучения дисциплин, в границах системы, выделенной на этапе 1. Для оценки сбалансированности УП в целом последовательно рассматривается и классифицируется каждая дисциплина плана. В результате должно быть получено строгое дерево: одна дисциплина должна принадлежать одной из четырех подсистем (объектной, средовой, процессной или проектной);

*Этап 3. Определение объемов объектной, средовой, процессной и проектной подсистем.* Проводится суммирование затрат времени<sup>2</sup> на формирование компетенций каждой подсистемы;

---

<sup>2</sup> В зачетных единицах.

*Этап 4. Определение соотношений между объемами соответствующих подсистем и визуализация системы.* Объектная, средовая, процессная и проектная подсистемы отображаются в виде непересекающихся четырехугольников. Для этого рассчитывается суммарный объем пар подсистем (объектной и средовой, средой и процессной, процессной и проектной, проектной и объектной), и происходит оценка долей затрат времени на формирование компетенций в каждой паре подсистем. На соответствующих сторонах квадрата, характеризующих взаимодействие пар подсистем, отображаются доли затрат времени на формирование компетенций в каждой паре;

*Этап 5. Определение интенсивности связей в четырех парах подсистем «объект-среда», «среда-процесс», «процесс-проект», «проект-объект».* Соединение отрезками противоположных сторон квадрата в точках, полученных на предыдущем шаге, позволяет визуализировать и параметрически оценить интенсивность взаимодействия подсистем – рассчитать значения  $a$  (пара объектная – средовая подсистема),  $b$  (пара средовая – процессная подсистема),  $c$  (пара процессная – проектная подсистема),  $d$  (пара проектная – объектная подсистема);

*Этап 6. Расчет индекса системной сбалансированности.* Согласно формуле (1) определяется степень сбалансированности УП в целом;

*Этап 7. Анализ сбалансированности системы и выработка рекомендаций по улучшению УП.* Расчетный индекс системной сбалансированности УП сопоставляется с метриками степени сбалансированности системы согласно шкале «крайне низкая – низкая – средняя – высокая – максимальная». Выработка рекомендаций и последующее снижение диспропорциональности УП строится на изменении мощности отдельных подсистем. Удерживая в фокусе внимания перечень принципиальных компетенций выпускников, субъекты взаимодействия проецируют предполагаемые изменения на учебный план и проводят оценку его сбалансированности. Далее из нескольких вариантов будущего учебного плана они выбирают лучший, обеспечивающий формирование запланированного перечня компетенций с учетом фактических ограничений ресурсов.

Таким образом, в результате исследований был разработан алгоритм расчета индекса системной сбалансированности учебного плана, который позволяет заложить рациональное сочетание фундаментальной и практической подготовки для будущей профессиональной деятельности выпускников. Датацентричное улучшение учебных планов в контексте экосистемной теории позволя-

ет заложить рациональное сочетание фундаментальной и практической подготовки, обеспечить метапредметность решений профессиональных задач, гибкость применения компетенций в интересах инновационного развития бизнеса и экономики регионов, технологического и кадрового суверенитета страны.

### Список литературы

1. Ариффулина, Р.У. Анализ отечественных и зарубежных трендов индивидуализации образовательного процесса в вузе: аналитический доклад [Электронный ресурс] / Р.У. Ариффулина, О.А. Катушенко. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-otechestvennyh-i-zarubezhnyh-trendov-individualizatsii-obrazovatel'nogo-protsessa-v-vuze-analiticheskiy-doklad> (дата обращения: 10.03.2024).
2. Гусятников, Н.В. Разработка критериев оценки учебных планов для СМК вузов / Н.В. Гусятникова, Т.Н. Соколова, И.В. Каюкова, А.И. Безруков // Вестник СГСЭУ. – Саратов, 2020. – №3 (82). – С. 69–74.
3. Клейнер, Г.Б. Новая теория экономических систем и ее приложения [Электронный ресурс]. – URL: <https://kleiner.ru/wp-content/uploads/2014/12/Novaya-teoriya-e%60konomicheskikh-sistem-i-ee-prilozheniya.pdf> (дата обращения: 10.03.2024).
4. Клейнер, Г.Б. Системная сбалансированность экономики России. Региональный разрез / Г.Б. Клейнер, М.А. Рыбачук // Экономика региона. – Екатеринбург, 2019. – Т. 15, вып. 2. – С. 309–323.
5. Милёхина, О.В. Трансформация модели менеджера в компетентностный конструкт: от теории к практике проектирования / О.В. Милёхина, И.Б. Адова // Лидерство и менеджмент. – Москва, 2021. – № 3. – С. 291–316. DOI: 10.18334/lm.8.3.112280.
6. Нечитайло, А.А. Цифровая трансформация планирования учебного процесса в вузе [Электронный ресурс] / А.А. Нечитайло, О.И. Васильчук, А.А. Гнутова. – URL: [http://repo.ssau.ru/bitstream/Informacionnye-tehnologii-i-nanotehnologii/Cifrovaya-transformaciya-planirovaniya-uchebnogo-processa-v-vuze-84870/1/%D0%98%D0%A2%D0%9D%D0%A2-2020\\_%D1%82%D0%BE%D0%BC%204-297-304.pdf](http://repo.ssau.ru/bitstream/Informacionnye-tehnologii-i-nanotehnologii/Cifrovaya-transformaciya-planirovaniya-uchebnogo-processa-v-vuze-84870/1/%D0%98%D0%A2%D0%9D%D0%A2-2020_%D1%82%D0%BE%D0%BC%204-297-304.pdf) (дата обращения: 10.03.2024).
7. Топоркова, О.В. О содержании программ высшего технического образования: современные тенденции (обзор) // Высшее образование в России. – Москва, 2020. – №3. – С. 153–167.

## ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ В КОМАНДЕ ПРОЕКТА

**Саркисян Лев Григорьевич**, канд. экон. наук, профессор, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, г. Донецк, ORSID 0000-0002-2342-2148, sarkisyan.lev@mail.ru

***Аннотация.** С целью разработки технологии формирования профессиональной компетентности (ПрК) обучающихся на основе теории деятельности и контекстного обучения смоделирована новая педагогическая технология – технология онлайн-управления развитием ПрК каждого обучающегося путем выполнения в команде проекта задач, декомпозированных от актуальных профессиональных на примере логистики. Обоснованы её соответствие критериям педагогических технологий и высокая эффективность.*

***Ключевые слова:** педагогическая технология, онлайн-управление обучением, профессиональная компетентность.*

## TECHNOLOGY FOR FORMING A PERSON'S PROFESSIONAL COMPETENCE IN THE PROJECT TEAM

**Lev G. Sarkisyan**, Cand. Sci. (Economics), Professor, Donetsk National University of Economics and Trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky, Donetsk, ORSID 0000-0002-2342-2148, sarkisyan.lev@mail.ru

***Abstract.** In order to design a technology for developing professional competence (PrC) of students based on activity theory and contextual learning, a new pedagogical technology was modeled – the technology of online management of the PrC development for each student by means of mastering the implementation of tasks in a project team, decomposed from actual professional ones using the example of logistics. Its compliance with the criteria of pedagogical technologies and ultra-high efficiency are substantiated.*

***Keywords:** educational technology, online learning management, professional competence.*

**Вступление.** Адаптация личности к изменяющимся условиям производства и рынка, требованиям заказчиков и условиям работы в команде для эффективного выполнения профессиональных задач – является основным признаком её профессиональной компетентности (ПрК). Изменчивость этих условий и необходимость соответствующих эффективных коммуникаций повышают вес таких составляющих ПрК, как интеллектуальные и коммуникативные

способности, профессионально важные качества и ценности, которые можно назвать *soft skills*. Традиционная система профессионального образования ориентирована преимущественно на освоение специальных знаний и умений (*hard skills*), а современная – лишь декларирует компетентностный подход, потому что не обладает рациональными технологиями её измерения, а потому и формирования. О несоответствии ПрК выпускников заведений профессионального образования современным требованиям работодателей свидетельствуют и исследования Высшей школы экономики [4]. Они также свидетельствуют о значительной роли для профессионального успеха личности таких составляющих ПрК, как интеллектуальные и социально-эмоциональные навыки (*soft skills*), которые формируются и развиваются при персонифицированном обучении в команде. Современная система профессионального образования технологически создана для массового обучения, поэтому не имеет рациональных технологий развития ПрК (*soft skills*) каждого обучающегося.

Таким образом, возникает проблема поиска и обоснования прагматичной, рациональной и эффективной технологии формирования ПрК всех обучающихся, адаптированная к их особенностям и требованиям современного рынка труда.

**Анализ последних исследований и публикаций.** Формирование ключевых компетентностей будущих специалистов раскрывается в работах И. Борец, Л. Коротковой, С. Кравец, М. Костюченко, В. Черевко, Ю. Читаевой, И. Щеголева и др. Психологические основы деятельности и обучающего менеджмента исследовали М. Артюшина, Л. Журавский, Л. Колесниченко, А. Котикова, М. Радченко, Г. Романова и др. Отдельные аспекты теории самоорганизации обучающихся нашли отражение в работах В. Аршинова, В. Буданова, В. Виненко, В. Игнатовой, Е. Князевой, С. Курдюмова, Г. Малинецкого, Н. Таланчука, Л. Макаровой, Ю. Шаронина, С. Шевелевой, В. Маткиной, О. Федоровой и др. Вопросам описания и классификации образовательных инновационных технологий посвящены работы: И. Колесникова, Н. Олешкова, Г. Селевко, О. Чернова и др.

Однако поиск и обоснование эффективности педагогических технологий развития ПрК, с метрическим измерением её уровня и онлайн-управлением образованием каждого обучающегося в массовой системе профессионального образования остаются не достаточно исследованными.

**Цель исследования** – поиск эффективных педагогических технологий формирования и развития ПрК с метрическими индикаторами её уровня каждого обучающегося в массовой системе профессионального образования с использованием онлайн-технологий.

**Цель статьи** – описание и обоснование эффективности педагогической технологии онлайн-управления развитием ПрК каждого обучающегося путем выполнения им в команде проектов, включающих задачи, декомпозированные из профессиональных на примере освоения логистики.

**Материалы и методы исследования.**

**Методы исследования** – каузальный анализ условий эффективности педагогических технологий развития ПрК личности, моделирование педагогической технологии онлайн-управления развитием ПрК каждого обучающегося в команде проекта, конкретизация проектов, состоящих из декомпозированных задач.

**Материал исследования** – веб-платформы, е-профили и е-портфолио обучающихся и профессионалов, декомпозированные из профессиональных задачи, учебно-методическое обеспечение для выполнения проекта.

**Теоретической основой новой педагогической технологии** стали теория деятельности А.М. Леонтьева [5] и контекстного обучения А.А. Вербицкого [2].

Согласно теории деятельности, личность изменяется и проявляется в своей деятельности (последовательности действий личности по удовлетворению ее мотивов), а развитие ПрК – это развитие личности (soft skills). Мы применили эту теорию на этапах мотивации, планирования и организации деятельности обучающихся в команде проекта, где изменяется (развивается) личность, и на этапе контроля динамики индикаторов ее ПрК путем фиксации времени соответствующих ее действий в команде проекта для метрического измерения всех составляющих ПрК (hard and soft skills) [8].

Согласно теории контекстного обучения, именно ПрК развивается в контексте будущей профессиональной деятельности. Организационным контекстом любой профессиональной и учебной деятельности является выполнение командных проектов или задач (заказчика, менеджера, преподавателя). Поэтому в организационный контент будущей профессиональной деятельности можно погружать обучающегося в любой учебной дисциплине. Содержательным контентом такой деятельности являются моделирующие упражнения, профессиональные знания и навыки (hard skills).

**Описание педагогической технологии онлайн-управления развитием ПрК** каждого обучающегося в массовой системе образования.

Согласно теории управления, управление состоит из мотивирования, планирования, организации и контроля деятельности лиц и их организаций.

Для мотивирования обучающихся к развитию их ПрК с целью их успешной карьеры необходим сайт с е-профилями и е-портфолио соответствующих обучающихся и профессионалов для их продвижения на рынке труда и фриланса. Актуальные и достоверные е-профили и е-портфолио работников позволят учреждениям профессионального образования получить данные об актуальных составляющих ПрК профессионалов, чтобы адаптировать содержание профессионального образования к требованиям современного рынка труда и мотивировать обучающихся к развитию ПрК.

Для планирования, организации и контроля персонализированного образования предлагается использовать платформы с программами класса CRM и ERP, которые предоставляют в бизнесе возможность для обслуживания большого количества клиентов, например, веб-платформа Bitrix24 [6].

Педагогические теории и адаптация веб-платформ для бизнеса в образовании создали возможность для разработки педагогической технологии онлайн-управления развитием ПрК каждого обучающегося путем выполнения им в команде проектов с решением задач, декомпозированных из актуальных профессиональных. Онлайн-обеспечением для этой технологии на одной веб-платформе стали подпрограммы для управления:

- «задачами и проектами» для *планирование и организации* процесса выполнения обучающимися проектов из декомпозированных заданий,
- «базой знаний» с контентом, необходимым для *организации выполнения* этих заданий,
- «делами» – для *организации взаимодействия* в команде и с обучающим,
- «реестром» с е-профилями и е-портфолио обучающихся для их презентации и *контроля* качества их работ непосредственно потенциальными работодателями.

**Веб-платформа технологии.** Управление «задачами и проектами» позволяет обучающим их планировать, прикреплять к ним соисполнителей и наблюдателей, устанавливать и фиксировать время выполнения заданий и предоставлять необходимую информацию в подпрограмме «База знаний», чтобы сделать «метод проектов» основной технологией контекстного обучения и формирова-



ния ПрК. Фиксация сроков, фактов их выполнения, оценок менеджера и коллег исполнителя позволят измерить индикаторы его интеллектуальных и коммуникативных способностей, профессионально важных качеств и направленности. То есть позволят создать условия для рационального и контролируемого формирования ПрК каждого обучающегося на основании данных, а не впечатлений [8].

Управление «делами» (договорами, событиями, электронными письмами, конференциями) предоставляет возможность их планирования, напоминания, записи (аудио или видео), контроля и комментирования. Все это интегрировано с электронной картой (для обучающегося), е-кабинетом и календарем каждого обучающегося, что позволит вместе с «управлением задачами» сделать массовым персонализированное обучение и формирование ПрК.

Управление «реестром» обучающихся, с их контактами, е-профилями и е-портфолио обеспечивает быстрый поиск с помощью фильтра по необходимым данным. Менеджеры колл-центра и сотрудники образовательного учреждения, организуют верификацию данных е-профилей и е-портфолио обучающихся и профессионалов, чтобы поместить их на веб-сайте для продвижения на рынке труда [8], что создаст условия для контроля качества их работы и рационального выбора непосредственно работодателями.

**Организация работы команды проекта.** Технология онлайн-управления ПрК каждого обучающегося с помощью веб-платформы позволит создать виртуальные команды проектов даже из обучающихся в различных учебных заведениях. Основным атрибутом команды является её цель, принятая всеми её членами. Такими целями для обучающихся являются формирование ПрК каждого члена команды, способности эффективно решать задачи, взаимодействуя в команде проекта, что подтверждается созданием верифицированного е-портфолио каждого участника команды и его видеопрезентации на сайте с реестром профессионалов и обучающихся для их продвижения на рынке. Такие команды из 5–7 членов организует обучающий путем подбора обучающихся с необходимым уровнем подготовленности и рекомендации по разбиению проекта на подзадачи и по выбору «стартового» лидера команды. В дальнейшем роли, задачи в проекте команды и её лидеры определяются самой командой в процессе ее работы.

Тактической мотивацией работы такой команды является её соперничество с другими аналогичными командами, которые выступают рецензентами презентаций проектов своих соперников по заданным обучающим показателям.

Тактическим критерием успеха команды является оценка рецензентами продукта и защиты проекта путем его презентации с синхронными и асинхронными ответами на вопросы членов другой команды или сторонних экспертов указанными ими членами защищающей проект команды. Это создаёт условия для подготовки к защите всех членов команды, а не только её лидера, что позволяет организовать достижение основной цели команды – развитие ПрК каждого её члена.

Стратегическим критерием успеха команды является выбор ее членов работодателем на основании его оценки видеозаписи защиты проектов, состоящих из декомпозированных заданий. Метрическим индикатором этого успеха может быть время просмотра работодателями, по подписке, веб страниц таких презентаций и е-портфолио членов команды.

Такая организация работы проектной команды с использованием соответствующей веб-платформы радикально изменяет роль обучающего с ретранслятора знаний (информации) и контролера ее усвоения на роль менеджера – постановщика задач для команды и поставщика необходимых ресурсов, что погружает обучающихся в организационный контекст из будущей профессиональной деятельности. Основным ресурсом такой команды, который должен предоставить обучающий, является учебно-методическое обеспечение.

***Учебно-методическое обеспечение технологии.*** Для эффективного выполнения заданий проекта обучающий создаёт к каждому проекту необходимую «базу знаний», которая включает контент с необходимым учебно-методическим обеспечением, а именно:

а) тесты для диагностики минимально необходимых декларативных и процедурных знаний, для выполнения проекта;

б) описание и демонстрацию практической и дидактической значимости выполнения проекта;

в) текст, слайды и видео презентации новых декларативных знаний (определений, утверждений, законов и закономерностей и т. д.);

г) текст, слайды и видео презентации новых процедурных знаний (алгоритмов, регламентов, формул и т. д.);

д) примеры применения новых процедурных знаний для типовых заданий, задач или проектов;

е) критерии, индикаторы качества и нормативы выполнения для типовых заданий, задач или проектов;

- ж) видеопрезентации выполнения аналогичных проектов;
- з) систему декомпозированных заданий.

Оптимальный дизайн контента реактивного (как реакции на проблему) освоения деятельности представлен в обучающей базе контента освоения деятельности [7].

#### ***Пример декомпозиции и учебно-методического обеспечения проекта.***

В качестве примера рассмотрим формирование ПрК в логистике, которая формируется в процессе освоения деятельности в грузоведении и организации складского хозяйства – их горизонтальной композиции. Задачи организации складского хозяйства декомпозируются (по вертикали) на: создание товарных запасов, исследование товарооборачиваемости, определения функций и типов товарных складов, обеспечение технологичности, – которое декомпозируется на: определение групп помещений склада и расчёт их площадей и объёмов, расчёт необходимого технологического и подъёмно-транспортного оборудования склада, составление оптимальных схем планировки и режима работы склада.

Для диагностики достаточной подготовленности каждого обучающегося к освоению выполнения этих декомпозированных заданий созданы валидизированные тесты измерения усвоения декларативных знаний, которые включают основные понятия. Например, понятия: товарные запасы, товарное движение, типы и функции складов, виды подъёмно-транспортного оборудования, технологические требования к устройству товарных складов, состав групп помещений склада и его планировка, технико-экономические показатели работы склада.

Диагностика уровня процедурных знаний предполагает определение тестами уровня усвоения знаний процедур, например, принципы организации складских операций, алгоритм приемки и отгрузки товаров, методики: определения потребности технологического оборудования; определения технико-экономических показателей работы склада; оценки технической оснащённости склада; оценки общих результатов деятельности склада.

Обучающиеся самостоятельно осваивают декларативные знания и теорию процедурных знаний с помощью предоставленного каждому обучающемуся соответствующего контента – учебно-методического обеспечения их усвоения.

Освоение, указанных процедурных знаний, может быть ступенями дальнейшей декомпозиции заданий в случае недостаточности показателей в результатах тестирования обучающихся, из которых формируются соответствующие команды проекта.

Выполнение этих заданий позволит каждому обучающемуся получить опыт решения посильных для его текущего уровня подготовленности декомпозированных заданий, информация о выполнении которых и динамика освоения всей декомпозиции заданий будут отражены в его е-портфолию.

Для освоения использования новых декларативных знаний и декомпозированных заданий обучающимся предоставляется необходимый контент (текст, слайды и видео презентации) с описанием соответствующих алгоритмов, процедур с критериями качества их применения и примерами использования. Например, для расчёта времени товарооборачиваемости используется соответствующая формула и демонстрируются примеры её применения.

Для освоения выполнения новых поставленных заданий обучающимся соответствующей команды проекта предоставляется контент с примерами выполнения типовых аналогичных заданий, выполненных другими учебными командами.

При постановке каждого задания проектным командам обучающий представляет им чек-лист с показателями, критериями качества и нормативами его выполнения, которые утверждаются методическим объединением соответствующих обучающихся или профессионалов.

Для каждого обучающегося проводится диагностика его готовности (компетентности) к выполнению соответствующего уровня декомпозиции заданий и формируется обучающими виртуальные проектные команды из обучающихся соответствующего уровня подготовленности (даже из различных учебных заведений). Декомпозицию таких заданий, критерии их выполнения и критерии подготовленности к их выполнению утверждают соответствующие методические объединения обучающихся или профессионалов.

### **Результаты и их значимость.**

Результатом наших исследований стала новая педагогическая технология – технология онлайн-управления развитием ПрК каждого обучающегося в команде проекта, которая отвечает всем критериям педагогической технологии.

1. Целью технологии является формирование ПрК обучающихся как способности эффективно выполнять соответствующие профессиональные задания. Основным признаком педагогической технологии – *гарантированное достижение целей обучения* – освоение выполнения декомпозированных заданий, которое обеспечивается путём:

а) активного выполнения обучающимися последовательности учебных декомпозированных из профессиональных заданий от их уровня освоенного каждым учащимся;

б) достижения стандартов качества выполнения последовательности декомпозированных заданий согласно показателям, установленным обучающими и/или их методическими объединениями;

в) онлайн-управления процессом выполнения этих заданий; управление обеспечивается комплексом компонентов, а именно:

– *мотивацией* к созданию и продвижению е-портфолио обучающегося, к соперничеству команд и их членов для продвижения на рынке труда;

– диагностикой уровня подготовленности обучающегося к выполнению соответствующего уровня декомпозиции профессиональных заданий;

– *организацией* однородных онлайн проектных команд для выполнения заданий;

– *планированием* и правилами работы проектных команд;

– *организацией* и обеспечением необходимыми ресурсами – веб-платформой и контентом учебно-методического обеспечения, – необходимыми для освоения и работы команды проекта;

– *контролем* качества выполнения декомпозированных заданий рецензентами-соперниками и заинтересованными менеджерами работодателей;

г) использования высококачественного контента – минимально-необходимого учебно-методического обеспечения для выполнения проектных заданий.

2. Технология отвечает всем основным требованиям к педагогической технологии – наличие концепции, технологичности, управляемости, воспроизводимости и эффективности:

а) *концепция* технологии – освоение эффективной деятельности – ПрК, а не только знаний на основе компетентностного, деятельностного и личностно-ориентированного подхода с использованием «метода проектов» и «репетиторских» технологий (по В.П. Беспалько) [1];

б) *технологичность* обеспечивается путём использования системы декомпозированных заданий, их учебно-методического обеспечения [7] и веб-платформы для работы команды и обучающего [6];

в) *управляемость* обеспечивается при помощи веб-платформы, системы онлайн-диагностики уровня подготовленности каждого обучающегося, онлайн-

управления работой созданной проектной команды, сайта с е-профилями и е-портфолио обучающихся для их мотивации к развитию ПрК;

г) *воспроизводимость* обеспечивается путем использования каждым обучающимся качественного контента с учебно-методическим обеспечением выполнения последовательности декомпозированных заданий, пиринговой (соучениками) системы оценивания качества их выполнения и веб-платформы;

д) *эффективность* обеспечивается:

– соответствием содержания профессионального образования требованиям современного рынка труда путём освоения обучающимися последовательности декомпозированных от профессиональных учебных заданий;

– системой мотивации обучающихся к самообучению и развитию своей ПрК путем выполнения декомпозированных заданий, результаты которого входят в их е-портфолио, размещенных на сайте в реестре профессионалов;

– системой организации обучения путем использования самых принципиально эффективных форм обучения – выполнения заданий с необходимым контентом [3] и репетиторских технологий [1];

– существенным снижением «живого труда» обучающего, так как для информирования и учебно-методического обеспечения обучающихся используются: качественный контент; декомпозированные задания от реальных профессиональных заданий, а для взаимодействия с обучающимися и для индивидуального похода – веб-платформа.

Следовательно, обучающий меняет роль преподавателя на роль менеджера, который не передает знания, а диагностирует обучающихся стандартизованными тестами, организует соответствующие команды в веб-платформе и ставит им проектные задания с соответствующей «базой знаний», в том числе в асинхронном режиме, с использованием шаблонов заданий или проектов.

Все подпрограммы на веб-платформе, например, Vitrix24 и веб-сайт интегрированы с электронными кабинетами и календарями каждого участника образовательного процесса. Эта платформа имеет мобильную версию, которая дает возможность создать учебное заведение в смартфоне, что существенно снижает материальные затраты на профессиональное образование. В таком случае материальная база вуза будет представлять собой не помещения, а веб-платформу с качественным контентом учебно-методического обеспечения для формирований ПрК каждого обучающегося на любом этапе его развития с учетом его образовательных потребностей.

## Выводы

Таким образом, в результате исследования разработана и обоснована принципиально новая эффективная педагогическая технология развития ПрК каждого обучающегося в массовой системе профессионального образования – технология онлайн-управления освоением профессиональной деятельности в команде проекта. Атрибутами технологии являются:

- освоение каждым обучающимся процесса выполнения заданий декомпозированных из профессиональных до уровня его подготовленности;
- диагностика подготовленности каждого обучающегося для выполнения заданий с помощью валидизированных тестов;
- организация онлайн-команд проектов из обучающихся одного уровня подготовленности к их выполнению;
- обеспечение команд качественным контентом учебно-методического обеспечения для выполнения заданий в команде проекта;
- использование веб-платформы для онлайн-управления деятельностью команды и взаимодействия её членов с использованием программ класса CRM и ERP, например Vitrix24, которые успешно применяют в бизнесе;
- использование реестра обучающихся с их е-профилями и е-портфолио на веб-сайте с реестром соответствующих профессионалов для их продвижения на рынке труда и мотивации к развитию своей ПрК.

Обосновано соответствие этой технологии всем признакам педагогических технологий и принципиальная новизна в формировании ПрК каждого обучающегося в массовой системе профессионального образования.

Теоретически обоснована высокая эффективность этой технологии, которая достигается комплексом её атрибутов, которые обеспечивают соответствие содержания обучения (как опыты выполнения заданий) актуальным требованиям рынка труда; онлайн-управлением самостоятельной работой обучающихся по развитию своей ПрК путем выполнения посильных декомпозированных заданий в проектных командах, что создает организационный контекст работы в будущей профессии; снижением времени «живого труда» обучающегося путем использования веб-платформы для онлайн-управления работой команд и качественного контента учебно-методического обеспечения обучения каждого обучающегося.

Необходимы дальнейшие исследования для экспериментальной проверки эффективности этой технологии, для декомпозиции заданий из различных

профессий, определения последовательности учебных заданий и их учебно-методического обеспечения, для эффективного внедрения этой педагогической макротехнологии в практику профессионального образования.

### Список литературы

1. Беспалько, В.П. Слагаемые педагогических технологий. – Москва : Педагогика, 1989. – 192 с.
2. Вербицкий, А.А. Контекстное обучение: понятие и содержание // Эксперимент и инновации в школе. – 2009. – № 4. – С. 8–13. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontekstnoe-obuchenie-ponyatie-i-soderzhanie> (дата обращения: 01.04.2024).
3. Карпенко, М.П. Качество высшего образования. – Москва : Изд-во СГУ, 2012. – 291с.
4. Красильникова, М.Д. Стратегии работодателей: кадры и образование / М.Д. Красильников, Н.В. Бондаренко // Информационный бюллетень. Москва : НИУ ВШЭ, 2011. – 80 с.
5. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – Москва : Политиздат, 1975.
6. Охременко, С.В. Можливості формування та розвитку професійної компетентності на основі адаптивної онлайн технології і систем CRM і ERP // Електронний фаховий журнал Теорія і практика професійної освіти. – Киев, 2017. – 12(1). – С. 142–154. – URL: <https://jrnls.ivet.edu.ua/index.php/3/issue/view/47/TMPO12> (дата обращения: 01.04.2024).
7. Охременко, С.В. Онлайн база контенту освоєння діяльності / С. В. Охременко, М. П. Костюченко // Комп'ютер у школі та сім'ї. – 2020. – 2(158). – С. 42–51.
8. Охременко, С.В. Онлайн-індикатори професійної компетентності будівельників / С.В. Охременко, М.П. Костюченко, А.А. Каленський // Інформаційні технології та засоби навчання. – 2022. – Том 91, № 5. – С. 52–69. – URL: <https://journal.iitta.gov.ua/index.php/itlt/article/view/5022> (дата обращения: 01.04.2024).

УДК 378

## ФОРМИРОВАНИЕ УНИВЕРСАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВЫХ ВУЗОВ

**Чирейкина Ольга Юрьевна**, канд. филол. наук, доцент, заведующий кафедрой иностранных языков и русской филологии Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, 9437375@mail.ru



**Чирейкин Михаил Кимович**, канд. филол. наук, доцент, заведующий кафедрой русского языка Новосибирского высшего военного командного училища, г. Новосибирск, 99437375@mail.ru

***Аннотация:** Цель исследования – определить специфику организации образовательного процесса для формирования УК-4 ФГОС ВО 3++, способности к профессиональному общению на иностранном языке. Методологической основой данной статьи являются фундаментальные положения общей методики обучения ESP в вузе. В статье также рассмотрены вопросы обучения профессионально-ориентированному русскому языку как иностранному студентов зарубежных стран, обучающихся в российских вузах. В результате доказан потенциал обучения ESP для формирования универсальной и коммуникативной компетенций, подчеркнута важность обновления диагностического инструментария УК-4.*

***Ключевые слова:** профессионально-ориентированное обучение, универсальная компетенция, коммуникативная компетенция, проектная работа, иностранный язык, терминологическая лексика, ESP.*

## **FORMATION OF UNIVERSAL COMPETENCE IN THE PROCESS OF PROFESSIONALLY ORIENTED FOREIGN LANGUAGE TEACHING TO STUDENTS OF NON-LINGUISTIC UNIVERSITIES**

**Olga Y. Chireikina**, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, 9437375@mail.ru

**Mihail K. Chireikin**, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Novosibirsk Higher Military Command School, Novosibirsk, 9437375@mail.ru

***Abstract.** The purpose of the study is to determine the specifics of the organization of the educational process for the formation of the UC-4 of the Federal State Educational Standard in 3++, the skill of professional communication in a foreign language. The methodological basis of this article is the fundamental provisions of the general methodology of ESP education at the university. The article also discusses the issues of teaching professionally oriented Russian as a foreign language to students of foreign countries studying at Russian universities. As a result, the potential of ESP training for the formation of universal and communicative competencies was proved, and the importance of updating the diagnostic tools of the UC-4 was emphasized.*

***Keywords:** professionally-oriented training, universal competence, communication competence, project work, foreign language, terminological vocabulary, ESP.*

Введенные новые ФГОС ВО 3++ существенным образом меняют парадигму обучения иностранному языку в вузе. Эти обновленные нормативные требования ориентированы на формирование и результативное использование

у выпускника неязыкового вуза иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции. И здесь, как нам кажется, мы сталкиваемся с серьезным противоречием.

Согласно новому стандарту, дисциплина «Иностранный язык» призвана формировать у выпускника программы бакалавриата универсальную компетенцию (УК-4), которая описывается следующим образом: «Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)». То есть под термином «универсальная компетенция» в ФГОС ВО 3++ понимается расширенный вариант «общекультурной компетенции» ФГОС ВО 3+.

Универсальные компетенции, как считают составители стандартов, закладывают основу для формирования профессиональных компетенций, являются фундаментом для личностного и профессионального роста будущего специалиста.

Однако, на наш взгляд, УК-4 может быть сформирована прежде всего при изучении дисциплины «Русский язык и культура речи». Установленные нашими вузами индикаторы и планируемые дескрипторы по данной дисциплине вполне четко отражают структуру образовательного процесса, направленного на достижение указанной компетенции.

Что касается дисциплины «Иностранный язык», то формировать она может и должна прежде всего иноязычную коммуникативную компетенцию. Согласимся с рядом исследователей (Ю.Ю. Лапекина, Н.Ю. Мамонтова и др.), считающих неправомерным отождествлять ее с универсальной компетенцией УК-4. Обучение деловому общению, заложенное в формулировке УК-4, может быть достигнуто, по нашему мнению, при изучении дисциплин «Иностранный язык для делового общения» или «Иностранный язык профессиональный». Таким образом, мы выходим в область преподавания иностранного языка для специальных целей (Language for Specific Purposes – LSP) или его разновидности (English for Specific Purposes– ESP).

**Цель исследования**, проведенного в данной статье, – рассмотреть потенциал использования ESP в качестве способа формирования УК-4, заявленной федеральным образовательным стандартом поколения 3++.

**Материалы и методы.** Для достижения поставленной цели в данной статье мы применяем следующие методы исследования: общенаучные (наблюдения, логического сопоставления, обобщения педагогического опыта), а также

частнонаучные методы. Методологической основой данной статьи являются фундаментальные положения общей методики преподавания иностранных языков.

### **Результаты и их значимость.**

Основоположниками теории обучения ESP считаются Т. Хатчинсон и А. Уотерс, еще в 1987 г. в книге «English for specific purposes / A learning centered approach» обосновавшие необходимость формирования методик, позволяющих преподавать иностранный язык для специальных целей на основе анализа потребностей обучающихся. В дальнейшем концепция ESP получила развитие в работе Т. Дадли-Эванса и М.Д. Сент-Джон «Developments in English for Specific Purposes (A multi-disciplinary approach)». С конца XX в. направление ESP постоянно развивается. В России этот подход находит отражение и в Примерной программе по иностранному языку для неязыковых вузов под редакцией С.Г. Тер-Минасовой (2009 г.).

По мнению сторонников данного подхода, ESP является не продуктом обучения, а подходом к обучению. Основными положениями теории преподавания ESP являются следующие:

– «анализ потребностей обучающихся является отправной точкой в построении профессионально ориентированных курсов обучения иностранному языку специалистов;

– ESP не предусматривает изучение грамматических форм, которые уже известны обучающимся на базовом уровне, а представляет собой формирование грамматических навыков, необходимых для определенных ситуативных контекстов;

– ESP характеризуется как язык, лимитированный ситуациями профессионального общения, в рамках которых строится специальный профессионально ориентированный курс;

– курс ESP может быть специально разработанным для конкретных дисциплин;

– программы ESP чаще создаются для студентов среднего (intermediate) или продвинутого (advanced) уровня, но могут разрабатываться и для студентов начального уровня языковой подготовки» [2].

В этой связи необходимо отметить, что меняется роль преподавателя английского языка. Конечно, он не может быть специалистом одновременно в сфере юриспруденции, медицины, компьютерных технологий или авиаперевоз-

зок. Согласно теории ESP, преподаватель – это «manager» (управляющий), «facilitator» (методист, куратор), «consultant» (консультант), «advisor» (советник, эксперт). Но с другой стороны, эффективное обучение ESP невозможно, если преподаватель не имеет представления о профильной дисциплине. Эта проблема в разных странах решается по-разному. В европейских странах преподаватели ESP проходят переподготовку в рамках различных программ ДПО или различных магистерских программ в университетах. В России также существуют программы подготовки преподавателей ESP (например, в МИСИС и СПбГУ), либо, что встречается чаще, на первых порах они тесно сотрудничают с преподавателями профильных дисциплин.

Отметим, что преподавание иностранного языка в российском вузе всегда носило профессионально-ориентированный характер. Целью такого подхода является «формирование и развитие профессиональных навыков владения иностранным языком в области конкретной специальности (экономики, юриспруденции, гостиничного бизнеса и т. д.)» [10, с. 28]. Для достижения этой цели в программы обучения по направлениям бакалавриата, например, в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК), были включены следующие дисциплины «Иностранный язык для делового общения» (направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.06 Торговое дело), «Иностранный язык в сфере юриспруденции» (направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция), «Иностранный язык профессиональный» (направления подготовки 38.03.07 Товароведение, 43.03.02 Туризм), «Профессиональный иностранный язык» (направление подготовки 42.03.01 Реклама). В НВВКУ включена дисциплина «Профессиональный курс военного перевода» (для различных направлений подготовки). Обучающиеся по всем направлениям подготовки в магистратуре СибУПК изучают дисциплину «Иностранный язык для академических и профессиональных целей».

Ранее в своих работах мы уже отмечали, что понятие «профессионально-ориентированное обучение не может сводиться только к преподаванию языка специальности» [10, с. 29]. Это особым образом «организованное обучение, строящееся на учете профессиональных коммуникативных и лингвокультурных потребностей обучающихся в учебно-профессиональной, социокультурной и административно-деловой сферах общения» [6, с. 264]. Его цель – развитие у обучающихся способностей к решению профессиональных задач в любых ситуациях общения.

Задача подготовки специалиста, владеющего иностранным языком на уровне профессиональной коммуникации, требует решения ряда проблем. Прежде всего – это отбор учебного профессионально-ориентированного языкового материала, а также его распределение по этапам обучения.

Не вызывает споров среди методистов тот факт, что на начальном этапе лексический минимум должен включать академическую и профессиональную лексику. В обучении ESP основной дидактической единицей является текст.

Необходим тщательный отбор учебного текстового материала, поскольку именно текст представляет собой «явление, объединяющее не только языковые (лексические, грамматические), но социолингвистические характеристики, которые должны быть освоены студентами для дальнейшего изучения языка и его использования в профессиональной деятельности» [4, с. 11].

Изучение языка специальности предполагает усвоение студентами большого количества терминов и специальных понятий. Здесь важно научить студентов учиться, т.е. привить навык работы со специальными словарями и справочниками.

Обучая студентов терминологической лексике, преподаватель, как правило, отбирает ее, ориентируясь на тематический принцип. Нам представляется важным акцентировать внимание студентов на способах образования терминов. Заучивание терминологической лексики и использование ее в дальнейшем в процессе коммуникации – это непростая задача для нефилологов, она требует особого методического подхода. Поэтому объяснение того, что термины бывают однокомпонентными однозначными и многозначными, многокомпонентными, интернациональными, безэквивалентными и проч., позволяет обучающимся понять процесс семантизации, а значит, готовит студентов к осознанному осуществлению профессиональной деятельности в различных ситуациях общения.

Формирование лексических навыков, как правило, происходит в следующей последовательности:

- 1) знакомство обучаемых с новой лексикой и ее семантизация;
- 2) запоминание новых лексических единиц;
- 3) тренировка – применение их в речевой деятельности.

Формирование лексических умений требует большего количества учебных часов, что необходимо учитывать при планировании работы в рамках единого учебно-методического комплекса.

Следующая проблема, стоящая перед преподавателем ESP, – это выбор эффективных методик обучения. Быстро меняющаяся экономическая ситуация, активное развитие некоторых технологий, особенно цифровых, требуют от выпускника вуза не только умения быстро применять приобретенные профессиональные знания на практике, но и навыка самостоятельного поиска новых знаний с опорой на технологии, усвоенные в процессе учебы.

Тренировать речевое поведение студентов в условиях максимального приближения к будущей профессиональной деятельности помогают специальные технологии обучения. В наших вузах для достижения заявленной цели традиционно используется проектная технология («working with projects»), которая «способна обеспечить высокий уровень формируемой профессиональной компетентности студентов. Основной целью использования проектной технологии при обучении иностранному языку является стремление перенести акцент с выполнения различного рода упражнений на активную познавательную деятельность» [8, с. 210].

В нашей педагогической практике обучающимся предлагается работа над различными видами проектов: исполнительским, конструктивным, творческим.

Использование проектной технологии помогает сформировать межпредметные связи, дает хороший мотивационный эффект при обучении ESP, поскольку «реально готовит студентов к будущей профессиональной деятельности. В процессе подготовки и исполнения подобных видов заданий отмечается синтез нескольких профессионально-ориентированных действий: организационных, поисковых, аналитических, коммуникативных, переводческих, письменно-речевых, презентационных» [8, с. 212].

На наш взгляд, выполнение студентами такого рода творческих заданий помогает добиться формирования у них УК-4 на достаточно высоком уровне.

Хочется остановиться еще на одном моменте. Сегодня в российских вузах проходит обучение довольно большое количество студентов из зарубежных стран. Государство ставит задачу расширения их количества, поскольку данный процесс свидетельствует о конкурентоспособности и востребованности российского образования.

Специфика обучения студентов-иностранцев состоит в том, что они находятся в России в условиях языковой среды, и нет необходимости искусственно моделировать для них многие ситуации общения. Поэтому задача преподавателя русского языка как иностранного заключается не только в том, чтобы как

можно скорее привить им навык общего владения русским языком, но и помочь освоить профессионально-ориентированный русский язык.

Первоначальная задача, как и в случае с преподаванием ESP, – это определить объем языкового материала, необходимого для успешной профессиональной адаптации.

Студенты-иностранцы уже на I курсе оказываются погруженными в профессионально-ориентированный русский язык. Они сразу сталкиваются с необходимостью читать неадаптированные тексты по специальности, что вызывает острую необходимость обучать их различным видам чтения (ознакомительному, просмотровому, изучающему), а также умению создавать вторичный текст на базе прочитанного первичного. Таким образом, формирование профессионально-коммуникативной компетенции начинается уже на первых занятиях и продолжается в течение всего процесса обучения в вузе.

Учебное общение включает участие студентов в различных речевых ситуациях (семинары, практические занятия, зачеты, экзамены, защиты курсовых проектов и т. д.). Это обуславливает необходимость обучения студентов участию в ситуативных диалогах, умению запрашивать, уточнять, разъяснять необходимую информацию. То есть формирование и тренировка навыка и умения такого вида речевой деятельности, как говорение, также происходит в рамках профессионально-ориентированного обучения языку. Аудирование важной в профессиональном плане информации – это то, с чем студенты-иностранцы сталкиваются ежедневно и по многу часов в день. Поэтому обучение аудированию стоит, на наш взгляд, во главе угла. И тренировка умения аудирования проходит также на профессиональном для студентов материале.

Не является для преподавателей РКИ большой проблемой и выбор подходящих для обучения профессионально ориентированному русскому языку методик и технологий. Как и при изучении ESP, хороший результат дает проектная технология.

Сегодня нет проблем с учебниками по обучению профессионально-ориентированному русскому языку. Изданы и активно используются учебные пособия по русскому языку как иностранному для студентов медицинских, технических, экономических, военных вузов (например, В. Б. Куриленко «Русский язык для будущих врачей», С.В. Ильясова «Язык и стиль современных российских СМИ», О.С. Горобец «Деловой иностранный язык – русский язык»,

И.И. Данилова «Введение в проектную и научно-исследовательскую деятельность», А.В. Ковалькова «Стрелковое оружие» и многие другие).

**Выводы.** Подводя итог нашего обзора, отметим еще раз, ФГОС ВО 3++ ставит задачу формирования у студентов универсальной компетенции (УК-4) средствами как русского, так и иностранного языков. Овладение УК-4 позволяет студентам подготовиться к их будущей профессиональной деятельности, открывает доступ к зарубежным источникам профессиональной информации, дает возможность участия в процессе академической мобильности, а также в работе интернациональных профессиональных команд.

Диагностический инструментарий УК-4 в ФГОС ВО 3++ должен находиться под контролем методистов и преподавателей иностранного языка, совершенствоваться и расширяться, поскольку правильная оценка сформированности компетенций выпускника и его готовности к профессиональному взаимодействию являются критерием эффективности всего процесса обучения в вузе.

#### Список литературы

1. Агеева, М.Г. Педагогическая технология формирования профессионально ориентированной иноязычной коммуникативной компетенции студентов-юристов / М. Г. Агеева, Ю.Ю. Лапекина // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2021. – Т. 6, № 2. – С. 272–278.
2. Иноземцева, К. М. Эволюция ESP как методологии преподавания иностранного языка для профессиональных целей в лингвистических вузах России / К. М. Иноземцева, Е. Н. Бондалетова, Т.Д. Борисова // Гуманитарные научные исследования. – 2016. – № 2 [Электронный ресурс]. – URL: <https://human.snauka.ru/2016/02/13994> (дата обращения: 22.02.2024).
3. Лапекина, Ю. Ю. Диагностика сформированности универсальной компетенции студентов-юристов при обучении английскому языку в вузе // Общество: социология, психология, педагогика. – 2022. – № 12. – С. 291–298.
4. Лопатина, Ю. В. Обучение студентов неязыкового вуза профессионально-ориентированному общению на английском языке: автореф. дис. ... канд. пед. наук 13.00.02 / Лопатина Ю. В. – Ярославль, 2005. – 22 с.
5. Мамонтова, Н.Ю. Педагогические условия формирования универсальной коммуникативной компетенции студентов лингвистических вузов при обучении иностранным языкам по ФГОС 3++ // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2020. – № 51. – С. 221–231.



6. Муродов, Р.Н. К вопросу эффективности использования профессионально-ориентированного подхода при обучении русскому языку // Вестник педагогического университета. Серия 2. – 2021. – № 3-4 (7-8). – С. 263–269.

7. Тараненко, И. А. Проблема формирования универсальных и профессиональных компетенций бакалавров экономики на дисциплине «Иностранный язык» // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 4. – С. 1–8.

8. Чирейкина, О. Ю. Проектная технология на занятиях по иностранному языку как часть практико-ориентированного обучения в вузе / Филологические науки. Вопросы теории и практики. – Тамбов : Грамота, 2017. – № 6 (72), в 3-х ч. Ч I. – С. 210–212.

9. Шеманаева, М. А. Формирование универсальных компетенций бакалавра средствами иностранного языка // Высшее образование в России. – 2018. – Т. 27, № 8–9. – С. 89–95.

10. Chireikina, O., Chireikin, M. Experience of using profession-oriented foreign language teaching to students of non-linguistic universities // Scientific research of the SCO countries: synergy and integration : Proceedings of the International Conference ; Part 1 (October 14, 2023. Beijing, PRC). – 2023. – P. 27–32.

УДК 378.147

## **ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS И HARD SKILLS СПЕЦИАЛИСТА ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ**

**Чистякова Валентина Ивановна**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, [tulasi2023@yandex.ru](mailto:tulasi2023@yandex.ru);

**Новосёлова Эльвина Александровна**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, [nea333@mail.ru](mailto:nea333@mail.ru)

***Аннотация.** В статье рассматривается формирование компетенций у магистрантов направления Менеджмент, направленности «Управление рисками». Используются методы научного исследования: монографический, абстрактно-логический, анализа, сравнения, наблюдения. В результате проведенного исследования определены необходимые профессиональные навыки специалиста по управлению рисками в современных нестабильных условиях, сделаны выводы о преобладающих компетенциях в зависимости от уровня управления.*

***Ключевые слова:** компетенции, навыки, soft skills и hard skills, специалист по управлению рисками, риски.*

## FORMATION OF SOFT SKILLS AND HARD SKILLS OF A RISK MANAGEMENT SPECIALIST

**Valentina I. Chistyakova**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [tulasi2023@yandex.ru](mailto:tulasi2023@yandex.ru);

**Elvina A. Novoselova**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [nea333@mail.ru](mailto:nea333@mail.ru)

***Abstract.** The article considers the formation of competencies among undergraduates in the Management direction of Risk management. The methods of scientific research are used: monographic, abstract-logical, analysis, comparison, observation. As a result of the conducted research, the necessary professional skills of a risk management specialist in modern unstable conditions were determined; conclusions were drawn about the prevailing competencies depending on the level of management.*

***Keywords:** competencies, skills, soft skills and hard skills, risk management specialist, risks.*

В условиях нестабильной рыночной экономики с высокой неопределенностью выросла потребность бизнеса в специалистах по управлению рисками. Профессия специалиста по управлению рисками в России законодательно утверждена в 2018 г. профессиональным стандартом [7]. В сферу его деятельности входит разработка стратегий управления рисками, выявление, анализ, оценка и контроль рисков для предотвращения финансовых и репутационных потерь компаний. Управление рисками стало неотъемлемой частью стратегического управления компанией. Риски в различных сферах деятельности имеют существенные отличия, что вызывает потребность в специалистах узкой направленности: страхование, инвестиционные риски, в банковской деятельности, в сельском хозяйстве и т. д. Наибольшее распространение риск-менеджмент (управление рисками) применяется в сферах страхования и инвестиционного банкинга.

Цель исследования – определение «мягких» и «жестких» компетенций специалиста по управлению рисками и их формирование в процессе обучения.

Специалисты по управлению рисками должны обладать специальными знаниями в сфере управления рисками, а также достаточными знаниями в микро- и макроэкономике, рынке ценных бумаг и банковской деятельности, управлении финансами, инвестициями, бухгалтерском учете. Специалисту по управлению рисками необходимы также знания основ высшей математики, статистики, методологии анализа и оценки рисков, иностранного языка, норм по

стандартизации и учету. Существует мнение о нежелании выпускников экономических вузов специализироваться на деятельности, связанной с управлением рисками. Этим объясняется дефицит специалистов в этой области. Сфера их деятельности включает проведение исследований рискованных ситуаций, выявление, идентификацию, анализ и оценку рисков, разработку и реализацию антирисковых мер для предотвращения серьезных экономических и репутационных потерь компании. К ним предъявляются требования профессиональных знаний в области:

- основ управления рисками;
- методов выявления, идентификации, анализа и оценки рисков;
- экономической безопасности;
- информационно-аналитических систем;
- программного обеспечения Excel.

Работа специалистов по управлению рисками тесно связана с финансами, поэтому они должны уметь фокусироваться на поставленных задачах, обладать повышенным вниманием к точности, стратегически мыслить, отличаться аккуратностью и усидчивостью, быть склонными к самоанализу и развитию. К «плюсам» этой профессии относят следующее: молодая, перспективная, интеллектуальная, высокооплачиваемая, высокий социальный статус. Имеется спрос на специалистов по управлению рисками в банках, финансовой и биржевой сферах, крупном и среднем бизнесе. Специалисты по управлению рисками должны владеть специальными профессиональными знаниями и умениями, которые формируют их навыки. Понятие «навыки» означает «утвердившиеся в ходе неоднократного использования знаний и умений способности эффективно выполнять определенную работу, т.е. умения, которые в результате длительного повторения становятся автоматическими» [2, с. 18].

Навыки делятся на два вида: «soft skills» и «hard skills», в переводе – «мягкие навыки» и «твердые навыки» соответственно [1, с. 178]. «Soft skills» определяют также как универсальные компетенции, имеющие значение для карьеры, но они не относятся к профессиональным знаниям и не зависят от специфики работы. «Hard skills» – «профессиональные навыки, необходимые в одной конкретной профессии» [2, с. 20]. «Компетенция» более широкое понятие. Его содержание включает совокупность знаний, умений, навыков, необходимых для эффективного выполнения работы, в соответствии с требованиями должности [3, с. 13]. «Компетентность» означает «обладание определенной компетенцией,

позволяющей выносить объективные суждения и принимать точные решения» [2, с. 20].

О. Л. Чуланова раскрывает сущность понятий «soft skills» и «hard skills», сравнивая с английскими терминами «hardware» – компьютерное железо и «software» – программное обеспечение. При этом отмечает значение программного обеспечения в работе компьютера, а также необходимость обладания профессиональными «твердыми» навыками для выполнения работы. Однако установлено, что более успешными в карьерном росте и повышении заработной платы становятся работники, обладающие «мягкими» навыками [3, с. 14]. Жесткие навыки – технические навыки – это обучаемые и измеримые способности. Мягкие навыки – уникальные черты каждого человека. Это его способности к эмпатии, беседе, лидерству, умение ладить с людьми, но при трудоустройстве люди сосредотачиваются на приобретении жестких навыков.

Недавний опрос специалистов по подбору персонала показал, что 92 % из них считают наиболее важными для кандидатов сильные коммуникативные навыки. В управлении проектами понадобятся технические навыки, чтобы справиться с задачей, и мягкие навыки, чтобы сплотить команду. Между жесткими и мягкими навыками установлена «интересная динамика»: первые «имеют более линейный путь обучения» в процессе чтения, учебных занятий и на рабочем месте, вторые – требуют большего опыта [8]. «Soft skills» и «hard skills» определяют также как «когнитивное мышление» и «когнитивный капитал» соответственно [5, с. 164]. Переход системы образования Российской Федерации к «экономике знаний» предусматривает внедрение практико-ориентированного подхода в обучении, обеспечивающего развитие когнитивного мышления (soft skills) и когнитивного капитала (hard skills).

Специфическую деятельность по управлению рисками можно рассматривать как управление проектами, которые имеют целевые установки при ограниченных ресурсах. Это дает основание учесть мнение менеджеров проектов о необходимых для них жестких и мягких навыках, при этом одним из твердых обязательных навыков они назвали управление рисками.

Риск, применительно к предпринимательской деятельности, – это вероятность (угроза) потери части своих ресурсов, недополучения доходов или появления дополнительных расходов. Для предпринимательской деятельности риски неизбежны. Менеджеры, избегающие рискованных решений, обрекают бизнес на застой, снижение конкурентоспособности и потерю завоеванной рыночной

позиции. В предпринимательской среде сложилось однозначное мнение: рисками надо управлять. В теории и практике создана методология управления рисками, приняты Национальные стандарты Российской Федерации: «Менеджмент риска. Принципы и руководство» и «Менеджмент риска. Технологии оценки риска». Стандартами предусмотрено создание в российских организациях менеджмента риска, интегрированного в корпоративную систему менеджмента организации. Процесс управления рисками включает следующие задачи:

- 1) сбор и обработка информации о среде предпринимательства для идентификации, анализа и оценки рисков;
- 2) определение методологии анализа и оценки рисков по функциональным видам деятельности;
- 3) анализ рисков на основе установленных методических принципов и подходов;
- 4) оценка уровня (пороговых значений, условных зон) рисков в разрезе отдельных видов;
- 5) оценка комплексного (интегрального) уровня рисков организации;
- 6) разработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка;
- 7) реализация мероприятий по воздействию на риск и контроль результатов.

Для выполнения задач по управлению рисками необходимы знания и умения, формирующие жесткие навыки. Руководители компаний подчеркивают: главное – реализовывать действия по управлению рисками, эффективность которых выявлена и подтверждена при оценке возможных рисков, применять технологию управления рисками в управленческой деятельности. Они также отмечают, что большая часть российских организаций испытывают трудности при внедрении этой системы. Генеральный директор компании «Траектория роста», аудитор ISO/IEC В.А. Никонов сформулировал ряд проблем, сдерживающих процесс внедрения системы управления рисками [6]:

- 1) интуитивное, несистемное управление рисками;
- 2) неполное определение рисков, не выявляют слабую сторону, не устанавливают «точку уязвимости»;
- 3) «точечное» управление рисками, не определяется актуальный список рисков бизнеса;

4) сосредоточение на несущественных рисках, не проводится адекватная оценка рисков.

Однако те руководители бизнеса, которые приобрели опыт управления рисками, развили способность принимать рисковые решения, их жизнь более размеренна [6].

Значительная роль в менеджменте рисков принадлежит специалисту по управлению риском. К основным его навыкам отнесены специальные («жесткие») навыки: идентифицировать, анализировать, оценивать, описывать и записывать риски в реестр рисков. А также «мягкие» навыки: информировать руководство о работе системы менеджмента риска и необходимости ее интеграции с системой процессов организации, доводить до персонала организации понимание риска [4].

Формирование «мягких» и «твердых» компетенций при подготовке магистрантов направленности *Управление рисками* включает изучение дисциплин и прохождение учебной, научно-исследовательских и производственных практик, подготовку выпускной квалификационной работы. Знания, умения и навыки, полученные в процессе обучения в магистратуре, создают основу для формирования компетенций специалиста по управлению рисками. В табл. 1 предложено условное разделение дисциплин учебного плана по их роли в формировании универсальных и общепрофессиональных («мягких») и профессиональных («жестких») компетенций выпускников магистратуры.

По результатам освоения программы магистратуры у выпускников формируются универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Индикаторами достижения общих («мягких») компетенций является формирование способности к критическому анализу проблемных ситуаций, выработке стратегии действий, управлению процессом на всех этапах, работе в команде, быть лидером, к организационному взаимодействию, самоменеджменту.

Профессиональные («твердые») компетенции разработаны с учетом профессионального стандарта специалиста по управлению рисками. Результатами их достижения является формирование способностей у выпускника выстраивать корпоративную систему управления рисками, разрабатывать планы и регламенты для функционирования интегрированной системы управления рисками, организовывать и координировать бизнес-процессы в условиях неопределенности, управлять рисками в бизнес-процессах. При этом управление

риском – это процесс, выполнение которого требует от специалиста наличие «жестких» компетенций. Их формирование и развитие достигается за счет обучения структурно-системному анализу, а также специфическим методам в сфере управления рисками: SWOT-анализу, PEST-анализу, SMART-анализу, методу VAR, анализу проблемной ситуации, сценарному анализу, стресс-тестированию, матрице последствий и вероятностей и др.

*Таблица 1*

**Дисциплины, формирующие «мягкие» и «твердые» компетенции  
у магистрантов направленности «Управление рисками»**

Дисциплины, формирующие «мягкие» компетенции	Дисциплины, формирующие «твердые» компетенции
1. Педагогика и психология	1. Современные информационные технологии в профессиональной деятельности
2. Иностранный язык для академических и профессиональных целей	2. Теоретические основы реструктуризации
3. Коммуникативные технологии	3. Современный стратегический анализ в управлении рисками
4. Социология взаимодействия и командообразование	4. Управление рисками в социально-экономических системах
5. Экономическая теория (продвинутый курс)	5. Управление рисками в бизнес-процессах
6. Планирование и прогнозирование бизнес-проектов	6. Оценка рисков банкротства
7. Организация и контроль в системе риск-менеджмента	7. Антикризисное управление
8. Принятие решений в условиях неопределенности	

Менеджеры принимают управленческие решения на своем уровне в пределах делегированных полномочий. Система управления рисками зависит от масштаба и отраслевой направленности организации. В банковских и других крупных организациях созданы службы внутреннего контроля по управлению рисками, в средних и малых – эту функцию возлагают на себя чаще всего руководители организаций. Руководителям средних и малых организаций предлагается включать в штатное расписание должность специалиста по управлению рисками, владеющего специальными знаниями, умениями и навыками – «жесткими» компетенциями. Используя профессиональный стандарт специалиста по управлению рисками, можно предложить иерархию выполнения

трудовых функций по уровням управления с указанием преобладающей компетенции (табл. 2).

Таблица 2

**Распределение обобщенных трудовых функций специалиста  
по управлению рисками по уровням управления**

Уровень управления. Преобладающая компетенция	Уровень квалификации	Группа занятий	Код. Обобщенные трудовые функции
Высший. «soft skills»	8	Руководители организаций, учреждений, предприятий.	F Стратегическое управление рисками организации
	8		E Стратегическое регулирование, контроль и аудит процесса управления рисками
	7	Руководители в области определения политики планирования деятельности.	D Методическое обеспечение, поддержание и координация процесса управления рисками
	7		C Построение интегрированной системы управления рисками
Средний. «soft skills»	6	Управляющие финансово-экономической и административной деятельностью, не входящие в другие группы. Руководители служб и подразделений в сфере финансовой деятельности и страхования.	В Разработка отдельных функциональных направлений управления рисками.
Нижний. «hard skills»	5	Аналитики систем управления и организации.	A Анализ и оценка рисков.

Составлено авторами на основе профессионального стандарта специалиста по управлению рисками.

Рекомендации по преобладающим компетенциям в сфере управления рисками на высшем, среднем, низшем уровнях управления учитывают изменение группы занятий, уровня квалификации и содержание обобщенных трудовых функций. Практическое значение рекомендаций по распределению трудовых функций специалиста по управлению рисками по уровням управления позволит руководителям организаций принимать взвешенные решения о внедрении менеджмента риска в корпоративную систему управления. Менеджмент риска в нестабильных условиях внешней и внутренней среды имеет фундаментальное значение, способствует совершенствованию системы управления организацией.



## Список литературы

1. Амелина, А. П. Развитие soft skills у студентов банковского дела // Технологии в образовании–2023 : сборник материалов Международной научно-методической конференции, 10-21 апреля 2023 г. / [под общ. ред. канд. филол. наук Е. В. Добровольской]; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2023. – С. 176–182.
2. Гибкие навыки (soft skills) – компетенции будущего : метод. пособие / Дальневост. гос. науч. б-ка, отд. науч.-исслед. и науч.-метод. работы; сост. М. П. Лопушенко; редкол.: Т.Ю. Якуба и др. – Хабаровск : ДВГНБ, 2023. – 36 с. – URL: [https://fessl.ru/docs-downloads/2023/06\\_23/SOFT%20SKILLS.pdf](https://fessl.ru/docs-downloads/2023/06_23/SOFT%20SKILLS.pdf) (дата обращения: 25.03.2024).
3. Ивонина, А. И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard-skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А. И. Ивонина, О. Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина. // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». – 2017. – Том 9, №1. – С. 1–18. – URL: <https://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117.pdf> (дата обращения: 23.03.2024).
4. Могилко, Д. Управление рисками: модель процесса и компетенций : сайт. – URL [https://www.businessstudio.ru/articles/article/upravlenie\\_riskami\\_model\\_protssessa\\_i\\_kompetentsi](https://www.businessstudio.ru/articles/article/upravlenie_riskami_model_protssessa_i_kompetentsi) (дата обращения: 26.03.2024).
5. Молотков, Ю. И. Управление формированием soft skills и hard skills студентов и специалистов // Технологии в образовании–2023 : сборник материалов Международной научно-методической конференции, 10-21 апреля 2023 г. / [под общ. ред. канд. филол. наук Е. В. Добровольской]; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2023. – С. 153–167.
6. Никонов, В. А. Больше зарабатывать и меньше терять: основные навыки в риск-менеджменте : сайт. – URL: [https://www.elitarium.ru/zarabatyvat\\_navyki\\_risk\\_menedzhment/](https://www.elitarium.ru/zarabatyvat_navyki_risk_menedzhment/) (дата обращения: 26.03.2024).
7. Специалист по управлению рисками : Профессиональный стандарт : утвержден и введен в действие Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2018 г. № 564 // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс». – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_/) (дата обращения: 10.03.2024).
8. Риск-менеджер: новая и перспективная профессия : сайт. – URL: <https://intalent.pro/article/risk-menedzher-novaya-i-perspektivnaya-professiya.html> (дата обращения: 28.03.2024).

# ИНТЕГРАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ, НАУЧНЫХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКА

---

УДК 37.013.43

## ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С МЛАДШИМИ ШКОЛЬНИКАМИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ И КАЗАХСТАНА

**Ануфриева Дина Юрьевна**, д-р. пед. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, ORCID: 0000-0002-4313-6333, dinaanufrieva@rambler.ru;

**Коростелева Наталья Александровна**, канд. пед. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, korostel\_@mail.ru;

**Залуцкая Олеся Сергеевна**, магистрант, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), Учебный Центр «Erfolg», г. Караганда, Республика Казахстан, olesya.zorich@inbox.ru

*Аннотация.* В статье рассматриваются особенности, цели и задачи культурно-досуговой деятельности в работе с детьми младшего школьного возраста на примере организации работы учреждений дополнительного образования России и Казахстана. Делается вывод о том, что в настоящее время наиболее перспективным направлением в организации культурно-досуговой деятельности с младшими школьниками является педагогическая анимация.

*Ключевые слова:* культурно-досуговая деятельность, дополнительное образование, педагогическая анимация.

## EXPERIENCE IN ORGANIZING CULTURAL AND RECREATIONAL ACTIVITIES WITH JUNIOR SCHOOLCHILDREN IN FURTHER EDUCATION INSTITUTIONS OF RUSSIA AND KAZAKHSTAN

**Dina Y. Anufrieva**, Dr. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ORCID: 0000-0002-4313-6333, dinaanufrieva@rambler.ru;

**Natalya A. Korosteleva**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, korostel\_@mail.ru

**Olesya S. Zalutskaya**, master's student, Siberian University of Consumer Cooperation, «Erfolg» Training Center, Karaganda, Republic of Kazakhstan, olesya.zorich@inbox.ru

***Abstract.** The article discusses the features, goals and objectives of cultural and leisure activities in working with children of primary school age using the example of organizing the work of further education institutions in Russia and Kazakhstan. It is concluded that at present the most promising direction in organizing cultural and leisure activities with primary schoolchildren is pedagogical animation.*

***Keywords:** cultural and leisure activities, additional education, pedagogical animation.*

В настоящее время в контексте проводимых массовых досуговых мероприятий для младших школьников в России и Казахстане особую популярность приобретает театральная анимация, которая объединяет агитационную и просветительскую работу, направленную на вовлечение детей и молодёжи в драматическую игру, культурно-массовые зрелища и спектакли, стимулируя их творчество.

Досуг младших школьников можно охарактеризовать как процесс их творческого взаимодействия в среде, где они могут выбирать вид свободной деятельности, которая определяется их потребностями и интересами и направляется (но не диктуется) педагогами и специалистами в области организации детского досуга, а также другими близкими и значимыми для них взрослыми.

В сфере дополнительного образования накоплен огромный опыт в разработке и проведении досуговых программ. Примером этого служит исследование И.И. Шульги, анализирующее разнообразные досуговые программы в Новосибирской области и их применение в различных образовательных учреждениях [4].

Как показывает опыт проведения культурно-досуговых мероприятий, праздничное мероприятие является довольно сложным и значимым элементом любой культурно-досуговой программы, так как праздник позволяет охватить весь спектр детских развлечений, зрелищных представлений, выставок и публичных актов и предполагает активное участие детей.

Реализация праздника на практике, как правило, в форме свободного выбора детьми различных досуговых деятельности или чередования многообразных вариантов для всех участников культурно-досуговой деятельности включает в себя игровые сценарии, концертные загадки, театральные постановки с персонажами известных событий. Праздник может быть запланирован в честь значимого события в жизни сообщества или учреждения, например, юбилея или дня рождения. Ключевым фактором успешного проведения празд-

ника является активная подготовка участников, создающая ожидание и предвкушение события.

Театрализованные представления, предназначенные для неожиданных зрителей, могут быть эффективно реализованы в образовательных учреждениях, где есть квалифицированные организаторы, владеющие навыками написания сценариев и актерского мастерства. В таких представлениях сценарий создается с учетом интеграции игровых элементов и развлекательных моментов. В ходе этого театрализованного взаимодействия дети неожиданно обнаруживают себя в роли активных участников, беря на себя персонажи и выполняя задачи, тем самым способствуя развитию сюжета.

Длительная программа досуговой деятельности составляет важный аспект образовательного процесса, осуществляемого педагогами или преподавательским коллективом, и строится на базе алгоритмизированных этапов, которые направлены на достижение поставленных целей. Данные программы, как правило, проектируются на весь учебный год или на более продолжительный период времени.

На основе проведённого анализа опыта организации культурно-досуговой деятельности с младшими школьниками в учреждениях дополнительного образования в Республике Казахстан используемые методы и подходы к организации досуговых занятий детей данной возрастной категории можно классифицировать следующим способом:

- отдых, целью которого является снижение физической и духовной напряженности детей и восстановление их физических и психических сил;
- развлекательные культурно-досуговые мероприятия, которые включают в себя коллективные просмотры кинофильмов, посещение театральных постановок, концертов, музеев, проведение экскурсий и организацию путешествий;
- праздничные события, которые представляют собой различные элементы отдыха и развлечений, способствующие эмоциональному равновесию детской психики;
- образовательная деятельность, которая основана на научном способе усвоения детьми информации, обеспечивающей доступ к общемировым культурным ценностям на основе развлекательного подхода;
- творческая активность, которая является проявлением высшей формы культурно-досуговой деятельности младших школьников, стимулирующей развитие их личности и индивидуальных способностей.

Именно мероприятия развлекательного характера способствуют психофизическому восстановлению сил детей. Они стимулируют возникновение чувства радости, улучшают настроение и увеличивают жизненную энергию. В процессе участия в таких активностях ребенок имеет возможность продемонстрировать свою инициативность и самостоятельность, что благоприятно сказывается на развитии уверенности в себе. Также развлекательные мероприятия влияют на формирование положительных черт характера, таких как дружелюбие, готовность к помощи, доброжелательность, сочувствие и жизнерадостность.

В процессе участия в развлекательных активностях дети укрепляют и развивают умения, приобретенные во время учебного процесса, повышают интерес к получению новых знаний, расширяют свои горизонты и совершенствуют способность к коллективной работе и совместному переживанию эмоций.

Накопленный Н.В. Третьяковой опыт в организации детского досуга свидетельствует о том, что в нем должны присутствовать такие элементы, как: аттракционы, сюрпризные моменты, фокусы, шутки, шарady, загадки и, конечно, праздники [3].

Праздники играют центральную роль в формировании у детей понимания различия между будними и праздничными днями. Они вводят в курс истории и происхождения различных праздников, прививают уважение к национальным обычаям и традициям [2]. Праздники также способствуют развитию внимательного отношения и любви к окружающим, обучают дарить подарки, созданные собственными руками. Подготовка к празднику возбуждает интерес у детей, способствуя развитию их этических качеств. Праздничные события вызывают у детей радостное волнение, формируют эстетические предпочтения и укрепляют дух коллективизма. Важно, чтобы дети активно участвовали в таких мероприятиях, включая игры, танцы, постановки и украшение места проведения.

Для того чтобы способствовать самореализации детей в рамках досуговых активностей, важно предоставить им разнообразный спектр впечатлений. Обогащенный опыт приводит к расширению их интересов и усиливает их любознательность и вовлеченность. Поддержание энтузиазма у детей помогает им не только позитивно взаимодействовать с окружающей реальностью, но и ориентироваться на культурно насыщенное и осмысленное времяпровождение.

Вопрос организации детского досуга является предметом постоянной заботы для педагогов, общественности и родителей. К сожалению, немало молодых родителей воспитывались в условиях, которые не способствовали опти-

мальному развитию. Традиционные подходы, которые ранее пропагандировались в обществе, зачастую оказывались несостоятельными. Вместо того чтобы стимулировать индивидуальность и уникальность личности, преобладали тенденции к унификации и стандартизации.

Важно отметить, что период младшего школьного возраста характеризуется интенсивным развитием интеллекта. Интеллект является основополагающим в развитии всех прочих умственных функций, способствуя осознанному управлению и контролю над психическими процессами. Развитие памяти тесно связано с интеллектуальным прогрессом.

Ключевые психологические изменения, происходящие в младшем школьном возрасте, включают:

- развитие способности к произвольному и осознанному управлению психическими процессами, что охватывает психологическую защиту и интеграцию интеллекта через усвоение научных концепций;

- усвоение и осмысление личных изменений, возникающих в результате эволюции образовательного процесса.

В рамках исследования проанализирован опыт организации культурно-досуговой деятельности в Новосибирской области.

Создание передовой модели в секторе детского досуга для Новосибирской области опирается на концепцию иерархически структурированной системы, точно отражающей социально-образовательные характеристики данного территориального региона. Эффективность этой системы определяется установленными стратегическими ориентациями и заданиями, которые способствуют улучшению условий детского досуга. Ожидаемая результативность подобной системы проистекает из необходимости гарантирования отдыха, здоровья, занятости и дополнительного обучения молодых граждан региона, акцентируя внимание на уникальном синтезе традиций с инновационными подходами для их реализации. Эта система способствует согласованной поддержке детского и подросткового досуга в различных социальных институтах: образовательных организациях, культурных и досуговых центрах, медицинских и профилактических учреждениях, спортивных комплексах и развлекательных объектах, – благодаря их эффективному взаимодействию.

В Новосибирской области особо выделяется и активно встраивается в процесс социального развития детей сектор оздоровительно-образовательного досуга, реализуемый через сеть детских оздоровительных лагерей.

Другой значимый элемент, способствующий устойчивому развитию сферы детского досуга, заключается в поддержке этих учреждений как частей социокультурной инфраструктуры государственными и частными организациями, располагающими экономическим потенциалом.

Ключевую роль в этой динамике играет наличие в Новосибирске вуза, который специализируется на обучении педагогических кадров, в том числе специалистов в области культурно-досуговой деятельности – Новосибирский государственный педагогический университет. В Новосибирском государственном педагогическом университете разработан проект «Кадровый резерв педагогических кадров для детского досуга в Новосибирской области», в котором учитываются ключевые требования потенциальных работодателей в области организации детского досуга.

В Негосударственном Учреждении Учебный Центр «Erfolg» (Эрфольг), учредителем которого является Карагандинское Областное Общество Немецкий Центр «Wiedergeburt» (Видергебурт), наработан опыт организации культурно-досуговой деятельности с детьми младшего школьного возраста. Культурно-досуговая деятельность «Эрфольга» направлена на сохранение на территории Карагандинской области культурных ценностей и языка немецкого этноса, а также воспитание и образование детей всех возрастов. В разные времена на базе данного учебного центра существовали группы детского сада от 2 до 6 лет и школа с 1 по 11 класс. Сейчас в Учебном Центре «Erfolg» учится 135 ребят: 4 группы детского сада и 4 класса начальной школы. Основное обучение ведется согласно программам ГОСО Республики Казахстан, а в вариативном компоненте используются программы дополнительного образования для музыкальных школ и школ искусств, а также программы, разработанные педагогами центра по изучению немецкого языка, развитию традиций и обычаев немецкого народа в детском саду и школе.

Уже пять лет на базе учебного центра «Erfolg», действует центр детского дополнительного образования «Wunderkind» – руководитель и основатель Разумова Валентина Игнатьевна. ЦДДО Вундеркинд – это проект при поддержке фонда «Казахстанское объединение немцев «Возрождение» (Wiedergeburt). Это республиканский проект, направленный на всестороннее развитие детей дошкольного и младшего школьного возраста.

На системной основе в начальной школе «Erfolg» для детей младшего школьного возраста проводятся тематические культурно-досуговые мероприя-

тия на немецком языке. К примеру, ежегодно в канун первого июня учителя и ученики школы «Erfolg» устраивают масштабную праздничную акцию-выставку детских изобразительных работ и концерт. Каждая подобная акция, как правило, является тематической [1].

За последний учебный год были проведены культурно-досуговые мероприятия, посвященные жертвам депортации, творчеству художника Генриха Фогелера, 75-летию города Караганды, а также мероприятия о национальных этнических праздниках, таких как: Праздник Трех Королей (Dreikönigfest), Карнавал (Fastnacht), День св. Валентина (Valentinstag), Пасха (Ostern), День дураков (Narrentag), Вальпургиснахт (Walpurgisnacht), День труда (Tag der Arbeit), Установка майского дерева (Maibaumaufstellen), День матери, Праздник урожая (Erntedankfest), День Св. Мартина – покровителя бедняков и солдат, День Святой Барбары, Рождество «Weihnachten» и др.

С 2010 г. на базе учебного центра начал свою деятельность детский коллектив эстрадно-немецкого танца «Karussell» (Карусель). Руководитель и основатель – педагог-хореограф Залуцкая Олеся Сергеевна, учитель физической культуры и хореографии. Целями и задачами детского коллектива «Karussell» (Карусель) являются:

- приобщение детей к истокам народной культуры с учетом регионального компонента;
- знакомство детей с историей танца этнических немцев;
- ознакомление детей с танцами народов мира, современной хореографией, эстрадным детским танцем;
- развитие творческих способностей детей посредством формирования знаний и практических навыков в области народного немецкого танца;
- приобщение детей к творчеству, развитие творческой активности, приобретение профессиональных танцевальных навыков;
- адаптация детей к современной жизни на основе общей культуры, знаний, навыков;
- развитие психофизических особенностей детей, способствующих их успешной самореализации;
- эффективная организация детского досуга.

Коллектив эстрадно-немецкого танца «Karussell» (Карусель) является участником и призером городских, республиканских и международных конкурсов и фестивалей детско-юношеского творчества.



Проведённый анализ методов организации детского досуга выявил, что одной из наиболее эффективных и широко используемых форм является педагогическая анимация. Эта методика включает в себя интеграцию разнообразных досуговых активностей, таких как игровые, театрализованные, образовательные и психологические мероприятия, а также массовые праздничные события.

### Список литературы

1. Залуцкая, О.С. Особенности организации культурно-досуговой деятельности младших школьников в системе дополнительного образования / О. С. Залуцкая, Д. Ю. Ануфриева // Актуальные вопросы гуманитарных и социальных наук: от теории к практике : материалы III Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участ. (Чебоксары, 16 нояб. 2023 г.) / редкол. Ж. В. Мурзина [и др.] – Чебоксары : ИД «Среда», 2023. – С. 170–173.
2. Курганский, С.М. Организация досуга младших школьников. – Москва, 2008. – 78 с.
3. Технология культурно-досуговых программ: технологии рекреационно-развлекательных программ / Н. В. Третьякова. – Барнаул : АлтГАКИ, 2005. – 20 с.
4. Шульга, И.И. Социально-педагогическая модель организации досуга школьников. Опыт региона. // Вестник МГУКИ. – 2011. – № 4 – С.151–155.

УДК 338.48(575.3)

## ОЦЕНКА ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА РАЗВИТИЕ РЫНКА ТУРИСТСКИХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН В УСЛОВИЯХ ЗЕЛЁНОЙ ЭКОНОМИКИ

**Машокиров Джахонгир Нёматуллоевич**, канд. экон. наук, доцент, начальник отдела развития инвестиционных программ и получения грантов отдела международных связей, Международный университет туризма и предпринимательства Таджикистана, Душанбе, Республика Таджикистан, <https://orcid.org/0009-0005-3975-6627>, [jahongir.mashokirov@gmail.com](mailto:jahongir.mashokirov@gmail.com)

*Аннотация.* В статье рассматриваются факторы, влияющие на развитие рынка туристических услуг в Республике Таджикистан. Спрос на туристские услуги является своеобразным индикатором социально-экономического развития государства, поскольку расходы на туристские услуги не рассматриваются как первоочередные нужды для жизнедеятельности человека, рост туристского спроса населения имеет прямую корреляцию с повышением уровня социально-экономического развития и ростом платежеспособности населения. Исходя из этого, при изучении и анализе туристских услуг крайне важным явля-

ется выявление факторов, влияющих на объем спроса на туристские услуги в современных условиях.

**Ключевые слова:** туризм, турист, демография, оценка, фактор, рынок, спрос, экономика, услуга, Таджикистан.

## EVALUATION OF FACTORS INFLUENCING THE TOURISM SERVICES DEVELOPMENT IN THE REPUBLIC OF TAJIKISTAN IN GREEN ECONOMY

**Jahongir N. Mashokirov**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Head of the Department of Investment Programs Development and Grants of the International Relations Department, International University of Tourism and Entrepreneurship of Tajikistan, Dushanbe, Republic of Tajikistan, <https://orcid.org/0009-0005-3975-6627>, jahongir.mashokirov@gmail.com

**Abstract.** *The article examines the factors influencing the development of the tourism services market in the Republic of Tajikistan. The demand for tourist services is a kind of indicator of the state socio-economic development, since the costs of tourist services are not considered as the primary needs for human life, the growth of tourist demand among the population has a direct correlation with an increase in the level of socio-economic development and an increase in the solvency of the population. Based on this, when studying and analyzing tourist services, it is extremely important to identify the factors that affect the volume of demand for tourist services in current settings.*

**Keywords:** *tourism, tourist, demography, assessment, factor, market, demand, economy, service, Tajikistan.*

Мы считаем, что при анализе состояния рынка туристских услуг необходимо выявить факторы, которые влияют на основной элемент данного рынка – объем спроса.

Как известно, объем спроса на туристские услуги зависит от многих факторов и, на наш взгляд, их целесообразно разделить на общие и специфические. Мы считаем, что к общим факторам спроса можно отнести следующие элементы (рис. 1):

*Покупательная способность.* Высокая степень зависимости между уровнем жизни и интенсивностью путешествий является одним из фундаментальных основ формирования и развития рынка туристских услуг. Положительная эластичность спроса на туристские услуги по отношению к денежным доходам населения объясняет быстрый рост спроса на туризм. Увеличение личных доходов населения приводит к перераспределению общих расходов – расходы на услуги в целом и туризм в частности [1, с. 211].



Рис. 1. Общие факторы спроса (Разработано автором)

*Демографическая структура и тенденции.* На наш взгляд, численность населения и ее рост незначительно влияют на туристский спрос. Страны с большим населением, но низким средним уровнем доходов имеют ограниченные возможности для туризма как внутреннего, так и международного. Наиболее важным является изменение возрастной структуры, так как увеличение среднего возраста приводит к тому, что больше людей имеют уровень дохода, позволяющий им путешествовать.

*Социальные и культурные факторы.* Индустриализация экономики не только производит доходные структуры и перераспределение доходов, благоприятные для туризма, но также способствует росту спроса на туризм в части развлечений, отдыха и укрепления здоровья. Увеличение свободного времени и оплачиваемые отпуска как социальные нужды увеличивают спрос на туризм.

*Мотивация и отношение к путешествиям.* Тесно связанные социальные и культурные факторы являются основными мотивами, желаниями и ожиданиями, связанными с путешествиями. Критерий, по которому потенциальные туристы могут судить о туристских и других товарах, является менее однородным и специфическим, чем в случае большинства других товаров.

*Возможности для путешествий и интенсивность маркетинга в туризме.* Спрос на туризм тем выше, чем больше мест назначений, различий в ценах, типов мест расположений. Все это позволяет туристам произвести выбор мест отдыха из широкого ряда возможностей [1, с. 217].

Все эти факторы определяют объем спроса на туризм на рынке, следовательно, их необходимо учитывать при определении рыночных условий и прогнозировании будущего рыночного потенциала. Большинство факторов могут быть количественно измерены и относительно легко определены. По этой при-

чине прогнозы общего спроса обычно более достоверны и точны, чем прогнозы специфического спроса.

Специфические факторы спроса включают следующие элементы (рис. 2):



Рис. 2. Факторы, определяющие специфический спрос  
(Разработано автором)

*Цена и спрос на туристские услуги.* В туризме цена – это главный фактор, определяющий спрос. Ценовая эластичность спроса на туристские услуги является высокой, так как спрос на путешествия является дискретным, и он может быть удовлетворен различными путями, каждый из которых оценивается потенциальными потребностями, и предлагается для равного или, по крайней мере, сравнимого удовлетворения потребностей туристов. Цена является также важным фактором в конкуренции между туроператорами. Часто программы различных туроператоров включают одни и те же места назначения, способы перемещения, отели, экскурсионные туры и т. д. Поскольку услуги почти не отличаются у разных туроператоров, ценовые различия в значительной мере определяют выбор потребителя.

*Способы привлечения к месту назначения, возможности и услуги.* Решения относительно путешествий концентрируются вокруг выбора места назначения. Самое важное решение потенциальный путешественник принимает тогда, когда решает, куда ему ехать. Этот выбор определяется его оценкой разнообразных способов привлечения, которыми обладают разные места назначения.

*Доступность.* Фактор относится в первую очередь к способам передвижения, которые выбирает турист, их стоимости, времени, необходимого для путешествия, и комбинации комфорта, скорости и надежности. Кроме того, при-

нимаются во внимание такие факторы, как визовая медицинская проверка, контроль валюты, таможня.

*Информирование и другие подготовительные услуги.* Потенциальным туристам необходимо предоставить широкий набор подготовительных услуг. Поскольку польза и качество этих услуг важны для туриста, их включают в качестве элементов турпродукта [2, с. 301].

*Имидж.* Восприятия туристов субъективны по своей природе. Очевидно, что идеи и представления, с которыми ассоциируется данное место назначения, являются важными факторами, влияющими на величину спроса.

На успешное развитие туристской сферы влияют и внешние факторы, которые мало изучены, им не всегда уделяется должное внимание. Анализ внешней среды позволяет создать перечень рисков и возможностей, с которыми можно столкнуться. Для успешного планирования руководство должно иметь полное представление не только о существенных внешних проблемах, но и о внутренних потенциальных возможностях и недостатках отрасли.

По нашему мнению, наиболее слабую степень влияния оказывают научно-технические и демографические факторы, а наиболее сильную – экономические и природные. Довольно существенное влияние проявляют социально-культурные и политико-правовые факторы (табл. 1).

*Таблица 1*

**Оценка влияния факторов внешней среды на рынок туристских услуг  
(составлено автором)**

Факторы внешней среды		Влияние	Степень влияния
<i>1</i>		<i>2</i>	<i>3</i>
<b>Экономические</b>	Развитие экономики	+	Сильное
	Уровень инфляции	–	Сильное
	Развитие МЭО	+	Умеренное
<b>Политико-правовые</b>	Принятие благоприятного закона в отрасли туризма	+	Умеренное
	Повышение ставок налогообложения	–	Сильное
	Подписание договоров с зарубежными странами	+	Умеренное

1		2	3
<b>Научно-технические</b>	Развитие новых технологий	+	Слабое
	Усовершенствование производственных процессов	+	Слабое
	Развитие научных технологий	+	Слабое
<b>Демографические</b>	Повышение уровня рождаемости	+	Слабое
	Рост уровня образования населения	+	Слабое
	Высокий уровень безработицы	–	Сильное
<b>Социально-культурные</b>	Развитие культуры, культурных центров	+	Сильное
<b>Международные</b>	Проведение фестивалей, конкурсов, конференций	+	Сильное
	Государственная поддержка социальных программ	+	Умеренное
<b>Природные</b>	Загрязнение окружающей среды	–	Сильное

Необходимым этапом в маркетинговом исследовании рынка туристских услуг является изучение конкурентов. Целью исследований деятельности конкурентов является выявление сильных и слабых сторон, определение собственных позиций на рынке и, в конечном счете, улучшение конкурентоспособности туристских фирм на рынке [3, с. 24]. С учетом вышеперечисленных факторов нами осуществлен SWOT-анализ рынка туристских услуг Республики Таджикистан (табл. 2).

Важным фактором, оказывающим влияние на формирование и развитие рынка туристских услуг в республике, является подготовка квалифицированных кадров для данной сферы. Мы считаем, что особенность управления кадровыми ресурсами на рынке туристских услуг заключается в том, что персонал данного рынка является неотъемлемым элементом самой системы, которую невозможно заменить автоматизированными системами управления [4, с. 74]. Формирующиеся рыночные отношения предъявляют определенные требования к организации туристских услуг, одним из элементов которой выступает система управления человеческим капиталом. Однако на современном этапе подготовка высококвалифицированных специалистов для туристской индустрии не в полной мере отвечает требованиям современного мира.

**Результаты SWOT-анализа рынка туристских услуг  
Республики Таджикистан (составлено автором)**

Сильные стороны	Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уникальность природного богатства</li> <li>2. Наличие туристских объектов</li> <li>3. Климат и географическая особенность</li> <li>4. Аутентичность туристских объектов</li> <li>5. Развивающийся гостиничный бизнес</li> <li>6. Экологически чистые продукты</li> <li>7. Наличие санаторно-курортных ресурсов</li> <li>8. Государственная поддержка развития туризма</li> <li>9. Отзывчивость и гостеприимность местных жителей</li> <li>10. Доброжелательность местных жителей к туристам</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Малоизвестность туристского бренда на мировом рынке</li> <li>2. Неразвитость инфраструктуры</li> <li>3. Дефицит предложений гостиниц туристского класса, объектов придорожного сервиса</li> <li>4. Недостаточность проведения маркетинговых исследований и информационных кампаний</li> <li>5. Дороговизна авиабилетов и нехватка прямых рейсов</li> <li>6. Низкий уровень сервиса в аэропортах</li> <li>7. Недостаточный доступ в Интернет</li> <li>8. Неразвитость рынка страховых услуг</li> <li>9. Нехватка квалифицированных кадров</li> <li>10. Отсутствие системы подготовки персонала сферы туризма</li> </ol>
Возможности	Потенциальные угрозы
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка новых турпродуктов</li> <li>2. Повышение спроса на горный туризм и альпинизм</li> <li>3. Развитие «зеленого» туризма</li> <li>4. Развитие регионального и внутреннего туризма</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение спроса на туристские услуги в условиях пандемии</li> <li>2. Геополитическая ситуация в регионе</li> <li>3. Вероятность экологических, техногенных катастроф и стихийных бедствий</li> <li>4. Загрязнение окружающей среды</li> </ol>

Механизм обеспечения развития рынка туристских услуг заключается в постоянном согласовании спроса на туристские товары и услуги, обусловленном туристскими мотивами, с их предложением в условиях неравномерности и полярности развития социально-экономического пространства. Исходным моментом формирования туристского рынка является удовлетворение туристских потребностей, лежащих в основе спроса на туристские услуги. Своевременное и достоверное определение туристских мотивов является гарантией удовлетворения туристского спроса и осуществляется через систему предложения услуг и продуктов на рынке.

Среди основных мотивов совершения туристской деятельности, следовательно, формирования спроса на предложение конкретного туристского продук-

та целесообразно выделить культурные, экономические, психологические, а также другие специализированные и специфические мотивы. Однако спрос и потребление туристских товаров и услуг сдерживается и ограничивается уровнем доходов и величиной цен на них. В основе туристского спроса, а следовательно, организационно-экономического обеспечения развития рынка туристских услуг находятся социально экономические закономерности и социальные эффекты рынка, наиболее характерными именно на туристском рынке являются: Закон Энгеля, Эффект Веблена, эффект сноба, эффект присоединения [5, с. 33].

Закон Энгеля отражает тесную взаимосвязь между уровнем доходов и структурой расходов. В соответствии с Законом с увеличением доходов экономических агентов в общем объеме расходов доля продовольственных товаров будет уменьшаться при росте расходов на удовлетворение культурных и иных нематериальных потребностей, таких как путешествия, отдых, туризм, сбережения.

Эффект Веблена – эффект престижного или демонстративного потребления, которое возникает при потреблении благ, недоступных для большинства обычных потребителей в связи с их высокой ценой.

Эффект снобу – отражает противоположно направленную на изменение величины спроса на блага одним потребителем в ответ на изменение величины спроса других потребителей.

Эффект присоединения – демонстрирует увеличение потребительского спроса, связанное со стремлением потреблять, приобрести тот же самый товар, который покупают другие. Увеличение потребительского спроса на туристский продукт/услугу или определенное туристское направление связано с тем, что потребитель, следуя общепринятой тенденции, покупает тот же самый товар, который покупают другие, или предпочитает популярное туристское направление. Таким образом, популярность туристских направлений увеличивается по мере того, как их посещает все больше туристов/путешественников [6, с. 252].

Социально-экономические факторы включают уровень дохода, жизни и образования населения, численность и структуру населения, наличие квалифицированных кадров.

Развитие рынка туристских услуг в структуре национальной экономики возможен при обязательном учете влияния четырех групп факторов: организа-



ционно-экономических; социально-экономических; природно-климатических; культурно-исторических (табл. 3).

Таблица 3

**Основные группы факторов, влияющих на развитие рынка туристских услуг (составлено автором)**

Организационно-экономические факторы	Социально-экономические факторы	Природно-климатические факторы	Культурно-исторические факторы
<ul style="list-style-type: none"> <li>- туристская инфраструктура;</li> <li>- нормативно-правовая база;</li> <li>- объем спроса и его динамика;</li> <li>- объемы экономических ресурсов;</li> <li>- инвестиционный климат;</li> <li>- налогово-кредитная политика.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень дохода населения;</li> <li>- уровень жизни и образования населения;</li> <li>- численность и структура населения;</li> <li>- наличие квалифицированных кадров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разнообразие природно-географического потенциала;</li> <li>- разнообразие природно-климатических условий;</li> <li>- состояние окружающей среды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие религиозных, культурных, исторических памятников;</li> <li>- наличие культурных ценностей и т. д.</li> </ul>

Организационно-экономические факторы включают туристскую инфраструктуру, нормативно-правовую базу, объем спроса и его динамику, объемы экономических ресурсов, емкость рынка, инвестиционный климат, налогово-кредитную политику и т. д.

Культурно-исторические факторы включают наличие религиозных, культурных, исторических памятников, культурных ценностей и т. д., которые формируют стремление к новым впечатлениям и путешествиям.

Возрастающий спрос со стороны туристов, особенно въезжающих, актуализировал вопросы совершенствования системы подготовки и переподготовки специалистов. Тем более что организация труда в сфере туризма имеет характерные черты: во-первых, ненормированная продолжительность рабочей недели, а также очень гибкий график работы увеличивают долю низкой почасовой оплаты труда; во-вторых, сфера туризма имеет ярко выраженный сезонный характер, что сказывается на нагрузке сотрудников; в-третьих, большая часть сотрудников

этого бизнеса вступают в вербальный контакт с туристами – эту черту можно определить самой специфичной чертой индустрии туризма [7, с. 25].

Проведение эффективной кадровой политики в туристическом бизнесе является весьма комплексной и разноплановой задачей, выполнение которой может быть осуществлено только при формировании единого туристско-рекреационного комплекса. Данная система будет способствовать разработке профессиональных и образовательных стандартов, современных подходов к обеспечению взаимодействия учебных заведений и туроператоров, а также в решении вопросов подготовки высококвалифицированных специалистов по различным направлениям индустрии туризма.

Следует отметить, что одним из факторов, оказавшим негативное влияние на развитие рынка туристских услуг, стала пандемия COVID-19. В условиях пандемии мировая экономика находилась в состоянии упадка, сравнимого с периодом Второй мировой войны. Предшествовавшие пандемии проблемы в мировой экономике, такие как ограничения международной торговли, таможенный протекционизм, кризис на рынке нефти и т. д., усугубили ситуацию. Пандемия коронавируса – это тревожный сигнал. Она призывает к интеграции мировых экономик или, наоборот, заставляет каждую из них действовать отдельно [8, с. 223]. Индустрия туризма не оправится от кризиса COVID-19 без повторных потрясений. Однако она способна противостоять рецессиям и экономическим кризисам, как это было во время эпидемии атипичной пневмонии в 2003 году и во время мирового финансового кризиса 2008–2009 годов. Промышленность может сыграть ключевую роль в восстановлении мировой экономики после угрозы кризиса. Цель реконструкции после пандемии в том, что она может связать туризм с целями устойчивого развития и создать инклюзивный и устойчивый сектор с достойной работой для всех.

Анализ современного состояния туристического рынка показывает, что основными странами, поставляющими туристов в Республику Таджикистан, являются страны СНГ, Китай, Южная Корея, Япония, Франция и Иран. В последние годы к этому списку добавилась Турция, с которой вырос деловой и туристический обмен. Перечисленные страны являются основными поставщиками туристов, поэтому на них, в первую очередь, должно ориентироваться предложение национального туристического продукта Республики Таджикистан. Направляющие туристические рынки характеризуются, с одной стороны, высокой покупательской способностью, а с другой стороны, искусностью

потребителя в вопросах туристического предложения и высокими требованиями, предъявляемыми к качеству обслуживания [6, с. 76].

В силу своего географического положения Республика Таджикистан не является и не может стать страной массового въезда туристов с целью традиционного летнего пляжного отдыха. Тем не менее культурно-исторической и природный потенциал страны огромен, поэтому при наличии целенаправленной государственной политики в сфере туризма количество иностранных туристов, прибывающих в Таджикистан, может значительно возрасти. Согласно Постановлению Правительства Республики Таджикистан от 4 марта 2005 г. № 80 «О вопросах государственной поддержки развития экотуризма, горноспортивного туризма и альпинизма в Республике Таджикистан», приоритетным направлением развития туризма в Республике Таджикистан признается горноспортивный туризм и альпинизм.

#### Список литературы

1. Машокиров, Дж.Н. Современное состояние и основные направления развития рынка туристских услуг в Республике Таджикистан // Вестник Технологического университета Таджикистана – Душанбе, 2021. – № 4(47). – С. 209–218.
2. Машокиров, Дж.Н. Развитие рынка туристских услуг в Республике Таджикистан // Вестник Таджикского государственного университета коммерции. – Душанбе, 2021. – № 4(39). – С. 300–307.
3. Машокиров Дж.Н. Исследование спроса и предложения на рынке туристских услуг // Вестник Таджикского государственного университета коммерции. – Душанбе: ТГУК, 2020. – № 4/1(33). – С. 20–27.
4. Машокиров, Дж. Н. Туризм и его воздействие на экономику Республики Таджикистан // Экономика Таджикистан; Институт экономики и демографии Академии наук Республики Таджикистан. – Душанбе : ИЭДАНРТ, 2018. – №1. – С. 70–80.
5. Машокиров, Дж.Н. Опыт Испании на мировом рынке туристских услуг // Вестник Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (научно-теоретический журнал). Серия общественных наук. – Худжанд, 2016. – №2(67). – С. 32–41.
6. Машокиров, Дж.Н. Некоторые проблемы развития рынка туристских услуг в Республике Таджикистан // Вестник Таджикского национального университета (научный журнал). Серия экономических наук. Часть 1. – Душанбе : «Сино», 2014. – № 2/10(152). – С. 252–257.
7. Машокиров, Дж.Н. Модель аутентичного управления в развитии рынка туристских услуг // Вестник Таджикского государственного университета коммерции. – Душанбе, 2022. – № 1(40). – С. 23–32.

8. Машокиров, Дж.Н. Влияние качества туристических услуг на качество жизни населения // Вестник Таджикского государственного университета коммерции. – Душанбе, 2022. – № 2(41). – С. 219–228.

9. Машокиров, Дж.Н. Медиакоммуникации в контексте развития туризма // Вестник Таджикского государственного университета коммерции. – Душанбе, 2023. – № 4/1(43). – С. 74–79.

УДК 377.5

## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА КАК ЭТАП УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА СТУДЕНТОВ СПО

**Архипова Нина Николаевна**, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, arhipova.nina2013@yandex.ru

**Осипова Елена Николаевна**, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, osipovaen@mail.ru

***Аннотация:** В статье рассматривается значение производственной практики в обучении студентов среднего профессионального образования. Показаны преимущества прохождения производственной практики в организациях гостиничного сервиса. Выделен ряд важных аспектов роли, которую играет производственная практика в обучении студентов среднего профессионального образования (СПО). Проанализированы партнерские отношения Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК) с гостиничными предприятиями.*

***Ключевые слова:** производственная практика, обучающиеся СПО, профессиональная подготовка, специальность гостиничное дело, гостиничные предприятия-партнеры, СибУПК.*

## INTERNSHIPS AS A STAGE IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF VOCATIONAL STUDENTS

**Nina N. Arkhipova**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, arhipova.nina2013@yandex.ru;

**Elena N. Osipova**, Cand. Sci. (Engineering), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, osipovaen@mail.ru

**Abstract:** *The article discusses the importance of the internship in teaching students of vocational education. The advantages of practical training in hotel service organizations are shown. A number of important aspects of the role of industrial practice in teaching vocational education students are highlighted. The partnership relations between Siberian University of Consumer Cooperation (SibUPK) and hotel enterprises are analyzed.*

**Keywords:** *internship, vocational students, vocational training, specialty hospitality, hotel companies partners, SibUPK.*

В настоящее время рынок труда выдвигает новые требования к молодым специалистам, вчерашним выпускникам учебных заведений. Конкурентоспособным будет такой выпускник, который не только хорошо знает теоретические особенности своей будущей профессии, но и обладает универсальными компетенциями: знает этикет, культуру общения, умеет работать в стрессовых ситуациях, а также выполняет поставленные задачи с учетом четко установленных временных рамок. Ведущая цель современного образования – это подготовка высококвалифицированных специалистов, которые соответствуют требованиям, предъявляемым рынком труда, осознают ценности выбранной профессии и стремятся к постоянному совершенствованию своего профессионального потенциала.

Значимую роль в формировании будущего специалиста играет практическая подготовка. Так, согласно Приказу Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся» «...практическая подготовка – это форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы [1]».

Важным этапом практической подготовки является производственная практика. Она помогает студентам приобрести практические навыки, опыт работы в профессиональной сфере и подготовиться к будущей карьере. Роль производственной практики в обучении студентов СПО заключается в следующем:

1. *Приобретение практических навыков.* Во время производственной практики обучающиеся могут применить теоретические знания, полученные во время обучения. В профильных предприятиях практиканты изучают процессы

работы, осваивают новые методы и технологии, развивают профессиональные навыки, необходимые для успешной деятельности в выбранной области.

2. *Подготовка к будущей карьере.* Производственная практика помогает понять особенности работы в конкретном профессиональном окружении, оценить свои сильные стороны и слабости, определить свои профессиональные интересы и направления развития. Это помогает сделать более обоснованный выбор в будущей карьере.

3. *Развитие коммуникативных и социальных навыков.* Производственная практика дает возможность получить навыки работы в команде, взаимодействию с коллегами и клиентами, решению профессиональных задач. Студенты развивают навыки общения, умение работать в коллективе, навыки руководства и управления временем.

4. *Создание профессиональных связей.* Во время производственной практики студенты могут установить контакты с представителями профессионального сообщества, потенциальными работодателями, наставниками и опытными специалистами. Это поможет им в поиске работы в дальнейшем и карьерном развитии [2].

5. *Сбор материала для ВКР.* Прохождение практики на предприятии – это возможность выбрать себе тему ВКР в соответствии с профилем организации и собрать эмпирический материал для написания выпускной квалификационной работы.

Производственная практика обучающихся по специальности 43.02.14 *Гостиничное дело* Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК) представляет собой существенное звено в образовательном процессе, позволяющее применить полученные теоретические знания на практике и приобрести опыт работы в гостиничном бизнесе. Производственная практика студентов специальности 43.02.14 *Гостиничное дело* согласно учебному плану включает пять видов по каждому профессиональному модулю: знакомство с организацией и функционалом гостиничного предприятия; участие в обслуживании гостей в процессе проживания; освоение процесса бронирования номерного фонда; управление ресурсами отделов питания и развлекательных мероприятий для гостей [3].

Завершающим этапом в обучении является преддипломная практика, в период которой будущий выпускник уже четко знает, какое направление

гостиничной сферы он выбирает для исследовательской части выпускной квалификационной работы.

Студенты проходят производственную практику на партнерских предприятиях как отечественных, так и зарубежных сетей гостиничного бизнеса.

В настоящее время партнерами Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК) выступают ведущие предприятия гостиничного бизнеса Новосибирска, такие как «Космос», «Маринс Парк Отель», «Гранд Отель Автограф», «Double Tree by Hilton», «Азимут», «Ривер Парк» и др. [3].

Одним из ведущих стратегических партнеров СибУПК в 2023 г. стал ООО Всесезонный курорт «Манжерок». С момента открытия весной 2023 г. на курорте «Манжерок» работали бойцы студенческих отрядов СибУПК в качестве горничных, официантов, барменов, поваров и достойно проявили свои профессиональные навыки в сфере гостеприимства [4]. В декабре 2023 – январе 2024 первые обучающиеся, студенты второго курса по специальности *Гостиничное дело*, проходили производственную практику по рабочей профессии «*Официант*». В период прохождения производственной практики, обучающиеся имели возможность работать под руководством опытных отельеров, применять полученные теоретические знания на практике, а также решать профессиональные задачи, возникающие в ходе работы. Следует отметить, что всесезонный курорт «Манжерок» приглашает студентов на практику с дальнейшим трудоустройством и проживанием, вахтовым методом.

Как ранее отмечал глава Минобрнауки России *Валерий Фальков*, «...такие масштабные проекты, как курорт ПАО «СберБанка» «Манжерок», влияют не только на развитие туризма, но и системы образования. В отрасли отмечается большой дефицит кадров – до 2030 года, и требуется дополнительно больше 400 тыс. человек, из них примерно 30 % кадры с высшим образованием». При этом министр подчеркнул, что «образование в университетах должно развиваться «исходя из запросов отрасли и совместно с отраслью», а необходимые компетенции и навыки студентов могут развиваться только при условии постоянной практики непосредственно в туристической отрасли» [2].

Таким образом, производственная практика в специализированных организациях гостиничного бизнеса позволяет студентам научиться решать задачи по организации работы персонала, взаимодействию с поставщиками услуг, уметь оценивать контроль качества обслуживания гостей. Также производственная практика учит студентов принимать самостоятельные решения, рас-

пределять задачи между членами команды, анализировать и обобщать полученный опыт. Обучающиеся смогут выработать умения быстро адаптироваться к новым условиям, работать вдали от дома и выполнять поставленные задачи в срок.

### Список литературы

1. О практической подготовке обучающихся : Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. № 885/390 // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202009110053> (дата обращения: 01.04.2024).

2. Коваленок, Т.П. Исследование личностной зрелости студентов в контексте компетентностного подхода / Т.П. Коваленок // Международный научный журнал. – 2019. – № 4. – С. 82–88.

3. Отель Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК) : официальный сайт. – URL: [https:// http://www.sibupk.su/](https://http://www.sibupk.su/) (дата обращения: 01.04.2024).

4. Всесезонный курорт «Манжерок» : официальный сайт. – URL: <https://манжерок.рф/?ysclid=lut9gmcsqw188747965> (дата обращения: 01.04.2024).



*Научное издание*

## **ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ – 2024**

Материалы Международной научно-методической  
конференции

*23 апреля 2024 г.*

*Под общ. ред. Е.В. Добровольской*

*Компьютерная верстка Т.М. Постниковой*

Подписано в печать 24.05.2024. Формат 60x84/16. Бумага офсетная.

Тираж 50 экз. Печ. 15 л. Уч.-изд. л. 13,95. Заказ № 10.

---

Типография Новосибирского государственного технического университета.  
630073, Новосибирск, пр. К. Маркса, 20.