

Теория и практика социальной работы в современном социуме

Материалы V Всероссийской научно-практической конференции

Липецк, 19 апреля 2024 года

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО»

*Теория и практика социальной
работы в современном социуме*

Материалы V Всероссийской научно-практической конференции

Липецк, 19 апреля 2024 года

Липецк – 2024

УДК 37.01
ББК 74.484.7
Т 337

Печатается по решению кафедры
социальной педагогики и социальной работы
ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского.
Протокол № 6 от 2 мая 2024 г.

Т337 Теория и практика социальной работы в современном социуме: материалы V Всероссийской научно-практической конференции. Липецк, 19 апреля 2024 года. – Липецк: ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2024. – 171 с.

ISBN 978-5-907792-63-0

В материалах V Всероссийской научно-практической конференции «Теория и практика социальной работы в современном социуме» представлены теоретические и практические вопросы оптимизации и модернизации социального образования с учетом региональной специфики его организации. Авторами научных статей являются профессора и доценты вузов, руководители, методисты и учителя образовательных учреждений, аспиранты, магистранты и студенты высших учебных заведений.

Издание адресовано всем заинтересованным структурам и ведомствам данной проблематикой, преподавателям вузов, социальным работникам, социальным педагогам, студентам и всем, кого интересуют проблемы социального образования

УДК 37.01
ББК 74.484.7
Т 337

Редколлегия:

Л.М. Тафинцева, кандидат педагогических наук, доцент, директор института психологии и образования ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского;
С.А. Маскалянова, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского;
Т.Ю. Никифорова, кандидат педагогических наук, доцент ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского (отв. редактор)

Рецензенты:

В.К. Елисеев, доктор педагогических наук, профессор, зав. кафедрой психологии, педагогики и специального образования ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского
Т.В. Андреева, начальник Управления социальной политики Липецкой области

ISBN 978-5-907792-63-0

© ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», 2024

Содержание

Аниканова А.А., Федосова Е.Н., Коньшина В.В. Социальный портрет семьи, имеющей ребенка-инвалида.....	7
Афанасьев И.В., Данковцев О.А. Применение информационных технологий в социальной работе с детьми с ОВЗ.....	10
Братцева О.А., Закирова Е.Н., Соловьева М.Н. Социальная компетентность как необходимое условие в профессиональной деятельности будущих социальных работников.....	13
Бычкова Е.С. Положительное и отрицательное влияние современных мультфильмов на психику и социальное развитие ребёнка дошкольного возраста.....	18
Васильева К.Ю. Изучение особенностей досуговой деятельности и интересов безнадзорных подростков.....	22
Гладкая Ю.Е., Шевелева Г.В. Профилактика ВИЧ-инфекции среди заключенных в тюрьмах как способ поддержания здоровья и благополучия общества.....	24
Голованчук В.С. Проектная деятельность в подготовке социальных работников.....	30
Гончарова Т.В. Клубная деятельность в профессиональной подготовке будущих социальных работников как одна из форм профилактики насилия в отношении детей в семье.....	33
Гритчина А.И., Данковцев О.А. Деятельность социального работника с семьей как основа профилактики девиантного поведения подростков.....	37
Дудова Д.К., Полоскина О.В. Социальная изоляция пожилых людей и меры ее преодоления.....	40
Душкина А.А., Полоскина О.В. Возможности образовательных учреждений в саморазвитии личности современных подростков.....	43

Епифанцева К.Д., Данковцев О.А. Современный взгляд на организацию социальной работы с пожилыми людьми.....	47
Забелина Н.В., Асеева А.В. Качество жизни пожилых граждан: проблемы и возможности социальной работы.....	50
Залеева А.И. Культурно-досуговая деятельность инвалидов по зрению: опыт работы геронтологического центра.....	54
Каргина Е.В. Сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.....	57
Комарова П.С. Исследование клиентской группы «Молодежь от 25 до 35 лет» для составления профиля клиента: на базе республиканского центра занятости населения Республики Башкортостан.....	61
Корчагина М.А. Проблемы менеджмента в образовании и пути их решения.....	68
Литвинова Е.Ю., Галаева А.Х. Анализ состояния рынка труда и регулирование политики занятости населения в республике Ингушетия.....	73
Махмутова А.Д. Особенности формирования семейной идентичности у детей, воспитывающихся в замещающих семьях.....	77
Муфтиева Г.Р. Роль контент-плана в формировании имиджа организации социального обслуживания.....	81
Неплюева А.С., Тафинцева Л.М. Многодетная семья: социально-педагогические риски и пути их устранения.....	85
Никифорова Т.Ю., Кузнецов П.С., Курбатова Е.А. Развитие социального предпринимательства в социальной сфере.....	88

Никифорова Т.Ю., Титова А.А. Особенности социально-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.....	91
Первицкий О.А. Социальная защита прав детей-сирот как актуальная проблема современного российского общества.....	96
Плесеинов А.Н., Полоскина О.В. Роль психологической поддержки семей в профилактике разводов.....	99
Прокопенко А.С., Данковцев О.А. Формирование социально-педагогических компетенций специалистов социальной работы в условиях вуза.....	102
Равба Н.П. Проблема адаптации пожилого населения к современной информационной среде.....	106
Савина А.М., Никифорова Т.Ю. Особенности социальной защиты населения в условиях политической и экономической нестабильности.....	110
Саплинов Д.С., Головин Г.В. Виды социальных услуг, предоставляемых организациями системы социальной защиты населения.....	115
Сухов А.Н. Социально-психологическая этнология: научно-практический аспект.....	118
Тарасова А.В., Тафинцева Л.М. Актуальные проблемы молодой семьи в современном обществе.....	123
Тарасова Е.В. Совершенствование модели социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, в городе Ханты-Мансийске.....	127
Терентьева О.С., Овчарук В.В. Волонтерство как форма социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (на примере деятельности ресурсного центра развития добровольчества Томской области «Бумеранг Добра 70»).....	130

Тетерникова С.А. Формирование навыков цифровой грамотности среди граждан пенсионного и предпенсионного возраста в отделении дневного пребывания.....	132
Тухфатуллина А.У. Содержание деятельности специалиста отделения активного долголетия по организации и проведению культурно-досуговой деятельности с гражданами пожилого возраста.....	136
Тымчишина А.А., Изарова С.С. Конфликтность в инклюзивных студенческих группах.....	139
Фурсов Г.В., Головин Г.В. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей: региональный опыт.....	143
Хлебникова Е.А. Молодежные объединения как организации, обеспечивающие досуговую занятость.....	146
Чуднова О.В. Построение моста между теорией и практикой: возможности применения интерактивных образовательных технологий в процессе реализации модуля «Обучение служением».....	149
Шарипова Э.Р. Психологические механизмы преодоления буллинга в контексте социальной работы: подходы и практики.....	154
Шурыгина Ю.Ю. От добровольчества к стартапам.....	161
Сведения об авторах.....	165



А.А. Аниканова, Е.Н. Федосова, В.В. Коньшина
Научный руководитель – **Е.П. Непочатых**,
канд. псих. наук, доцент,
Курский государственный медицинский университет,
г. Курск

СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ СЕМЬИ, ИМЕЮЩЕЙ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА

Аннотация. В статье представлены результаты исследования социального портрета семьи, имеющей ребенка-инвалида, на примере ОКОУ «Курская школа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Ступени». Социальный портрет семьи, имеющей ребенка-инвалида, представлен следующим образом: более половины обследованных семей имеют двух детей; многодетная семья составляет менее 10 %. Структура семьи представлена неполной семьей (60,0 %). В 56,0 % обследованных семей ребенок воспитывается мамой. В менее четверти обследованных семей работают оба родителя. Почти в половине полных семей (49,81 %) работает один папа. По мнению двух третей обследованных семей, доходы средние; более четверти семей относят свои доходы к уровню низких. Кроме того, семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, нуждаются в поддержке государства и общества: обеспечении доступа к качественной медицинской помощи, финансовой поддержке, психологическом консультировании и создании инклюзивной среды для полноценной интеграции ребенка-инвалида.

Ключевые слова: социальный портрет семьи; ребенок-инвалид.

A.A. Anikanova, E.N. Fedosova, V.V. Konshina
Scientific supervisor – **E.P. Nepchatykh**,
Cand. of psych. science, associate prof.,
Kursk State Medical University,
Kursk

SOCIAL PORTRAIT OF A FAMILY WITH A DISABLED CHILD

Abstract. The article presents the results of a study of the social portrait of a family with a disabled child on the example of the Kursk School for Children with Disabilities "Steps". The social portrait of a family with a disabled child is presented as follows: more than half of the surveyed families have two children; a large family makes up less than 10,0 %. The family structure is represented by an incomplete family (60,0 %). In 56,0 % of the surveyed families, the child is raised by his mother. In less than a quarter of the surveyed families, both parents work. Almost half of full families (49,81 %) have one dad working. According to two thirds of the surveyed families, incomes are average; more than a quarter of families attribute their incomes to the low level. In addition, families raising children with disabilities need the support of the state and society: ensuring access to quality medical care, financial support, psychological counseling and creating an inclusive environment for the full integration of a disabled child.

Key words: social portrait of a family; a disabled child.

Актуальность. С начала 2000-х годов проблема исследования различных аспектов семей, воспитывающих ребенка-инвалида, получила широкое распространение. Это обусловлено рядом обстоятельств. Во-первых, с ратификацией Конвенции по правам инвалидов Российской Федерацией нормативно закрепились правовые основы регулирования отношений в контексте инвалидности. Во-вторых, расширение

инклюзивного пространства способствовало актуализации социальных и психологических проблем инвалидов и лиц с ОВЗ. В-третьих, трансформировались технологии социальной работы, а также профессиональные требования к специалистам, работающим с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида. По мнению специалистов, знание особенностей семьи, ее структуры, демографических характеристик будет способствовать более детальному анализу проблем данной семьи и поиску эффективных технологий в работе с данной категорией семей [3].

Специалисты в своих исследованиях по данной проблеме опираются на следующие теоретико-методологические подходы: теория экологических систем У. Бронфенбреннера, основополагающим положением которой является фактор социальной ситуации развития в формировании высших функций у ребенка (Л.С. Выготский); системно-факторный подход в анализе проблем и возможностей семьи; ресурсный подход в улучшении качества жизни семьи с ребенком-инвалидом; семьецентрированный подход, описывающий проблемы семьи на уровне микросистемы (отношения внутри семьи), мезосистемы (отношения семьи с другими социальными институтами, где родители могут представлять интересы ребенка (например, семья-школа); экзосистемы (отношения семьи со специалистами различных учреждений (например, семья-социальный педагог); макросистемы (семья в контексте межведомственного взаимодействия) [2].

По мнению специалистов, изучающих проблемы семьи с ребенком-инвалидом с позиции семьецентрированного подхода, необходимо сосредоточиться не только на изучении различных аспектов реабилитации детей с ОВЗ, но и развитии технологии сопровождения семьи как реабилитационной системы. Исследуются вопросы психологической поддержки семей с ребенком-инвалидом (М.А. Ханнина, 2019). Специалисты отмечают, что изучение социального портрета таких семей позволит оценить потребности, нужды, ресурсы, возможные способы адаптации членов семьи к сложившейся ситуации, связанной с рождением ребенка-инвалида [2].

В контексте социальной поддержки и помощи учет демографических показателей семьи будет способствовать эффективному распределению материальных и других ресурсов для данной категории семей для создания более инклюзивного пространства на федеральном и региональном уровнях.

Результаты социологических исследований в этой области могут быть использованы для разработки программ поддержки, психологической помощи, образовательных и реабилитационных мероприятий для семей с ребенком-инвалидом. Изучение социального портрета семьи с ребенком-инвалидом имеет большое значение для повышения качества жизни и социальной интеграции этих семей.

В связи с этим цель исследования – изучение социального портрета семьи, имеющей ребенка-инвалида. Объектом исследования выступали семьи, воспитывающие ребенка-инвалида. Предмет исследования – социальный портрет семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.

Теоретический анализ литературы позволил выделить показатели, характеризующие социальный портрет семьи, воспитывающей ребенка-инвалида. В качестве определяющих исследователями изучаются такие показатели, как демографические характеристики семьи (размер семьи; возраст родителей; географическое распределение (город / село)); уровень образования родителей (высшее, среднее, среднеспециальное и др.); социальный и профессиональный статус родителей (сфера занятости, финансовая стабильность, социальная активность и др.); материальное положение родителей; жилищные условия семьи и др. На основе данных показателей, составим социальный портрет семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, на примере ОКОУ

«Курская школа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Ступени» (далее – Курская школа «Ступени»).

Материалы и методы исследования. В данном исследовании использовались теоретический анализ литературы, метод опроса (интервью). Исследование проводилось на базе Курской школы «Ступени». В исследовании принимали участие специалисты Курской школы «Ступени». Нами была разработана анкета для специалистов Курской школы «Ступени», результаты ответов респондентов которой позволили описать социальный портрет семьи, имеющей ребенка-инвалида.

Результаты исследования. Кратко охарактеризуем содержание деятельности Курской школы «Ступени», на базе которой проводилось исследование. Курская школа «Ступени» осуществляет образовательную деятельность для детей с ОВЗ, имеющих различные нозологии (незрячие, слабовидящие дети, дети с задержкой психического развития, дети с различными формами умственной отсталости). В Курской школе «Ступени» обучаются 275 детей. В качестве условия улучшения качества образования выступает организация единого здоровьесориентированного пространства, позволяющего развивать личность обучающегося с учетом его способностей и потребностей. Обучение ведется по нескольким образовательным ступеням: I ступень – 1-4 классы, II ступень – 5-10 классы; III ступень – профильное обучение [1].

В беседе со специалистами Курской школы «Ступени» было выявлено, что все дети поступили на обучение по результатам психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). К каждому ребенку прикрепляется преподаватель, воспитатель или тьютор, которые осуществляют психолого-педагогическое сопровождение ребенка, а также работают с семьей. В качестве основных технологий социальной работы, используемых социальным работником в работе с семьей, являются социальная диагностика и консультирование. Следует отметить, что опрошенные специалисты Курской школы «Ступени» описали свою деятельность в контексте работы с семьей как междисциплинарную, предполагающую владение правовыми компетенциями в области семьи и семейных отношений, а также наличие медицинских знаний, умение учитывать психологические особенности ребенка-инвалида и членов семьи в процессе взаимодействия, коммуникативную компетентность.

Обучающиеся проживают в семьях с родителями либо находятся под опекой и попечительством. Анализ документов показал, что более 40,0 % семей имеют статус «полная семья», 60,0% имеют статус «неполная семья». В анализируемых семьях – 56,0 % детей проживают с мамой, 3, 27 % семей представлены законными попечителями; 0,36 % детей проживают в семье с одним папой.

По количеству детей в семье преобладающей является семья с двумя детьми (52,44 %). Один ребенок зафиксирован у 38,95 % обследованных семей. Статус «многодетная семья» имеет 8,61 % семей.

У большинства семей работает только папа (48,91 %), мама выполняет профессиональную деятельность – у 16,85 % семей; оба родителя работают у 24,34 % семей.

Доходы членов семей 71,02 % опрошенных оценивают как «средние»; низкие – 26,15 % семей; «высокие» – 2,83 % семей.

Выводы. Показателями, характеризующими социальный портрет семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, являются демографические характеристики семьи; уровень образования родителей; социальный и профессиональный статус родителей; материальное положение родителей; жилищные условия семьи и др.

Социальный портрет семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, на примере ОКОУ «Курская школа «Ступени» представлен следующим образом: более половины

обследованных семей имеют двух детей; многодетная семья составляет менее 10%. Структура семьи представлена неполной семьей (60,0%). В 56,0% обследованных семей ребенок воспитывается мамой. В менее четверти обследованных семей работают оба родителя. Почти в половине полных семей (49,81%) работает один папа. По мнению двух третей обследованных семей, – доходы средние; более четверти семей относят свои доходы к уровню низких.

Кроме того, семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, нуждаются в поддержке государства и общества: обеспечении доступа к качественной медицинской помощи, финансовой поддержке, психологическом консультировании и создании инклюзивной среды для полноценной интеграции ребенка-инвалида в социум.

ЛИТЕРАТУРА

1. ОКОУ «Курская школа «Ступени»: официальный сайт [Электронный ресурс]. – URL: <https://stupeni.gosuslugi.ru/> (дата обращения: 10.03.2024).
2. Проблемы и ресурсы семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями в развитии [Электронный ресурс] / Н.Н. Малярчук, Г.М. Криницына, Е.В. Пашенко, Н.И. Отева // Вестник Мининского университета. – 2019. – №2 (27). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-resursy-semey-vospityvayuschih-detey-s-tyazhelyimi-mnozhestvennymi-narusheniyami-v-razviti-i> (дата обращения: 20.04.2024).
3. Шульгина Т.А. Кетова Н.А., Мясникова К.А. Ребенок с ОВЗ в семейной системе [Электронный ресурс] // Семья в современном мире: сб. трудов Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием; под ред. В.А. Лазаренко, Т.А. Шульгина, Т.Д. Василенко, 2017. – С. 175-179. – URL: elibrary_30288108_10547616.pdf (дата обращения: 04.03.2024).



И.В. Афанасьев, О.А. Данковцев

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ОВЗ

Аннотация. В статье рассматривается проблема использования информационных технологий в сфере социальной работы с детьми с ОВЗ. Описываются методы, направленные на развитие и адаптацию таких детей к нормальной жизни. Цифровизация систем обучения позволяет детям с ОВЗ успешно освоиться в современном мире.

Ключевые слова: Интернет, информация, ребенок, обучение, ограниченные возможности здоровья.

I.V. Afanasiev, O.A. Dankovtsev

APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGY IN SOCIAL WORK WITH CHILDREN WITH DISABILITIES

Abstract. The article discusses the problem of using information technology in the field of social work with children with disabilities. Methods aimed at the development and adaptation of such children to normal life are described. Digitalization of educational systems allows children with disabilities to successfully adapt to the modern world.

Key words: Internet, information, child, study, disabilities.

В сегодняшнем обществе прослеживается стремительный темп развития цифровизации, которая охватывает все сферы общественной жизни. Социальная работа не стала исключением [1, с. 13-16]. В социальной работе с детьми с ОВЗ широко применяются различные информационные технологии – программы обучения, планировки досуга. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» подразумевает невозможность получения образования обучающимся с ОВЗ в силу своих различных отклонений без организации определенного рода мероприятий [2]. Ограниченные возможности здоровья – это врожденные или приобретенные нарушения организма. Они делятся на речевые дефекты, нарушения слуха, опорно-двигательной системы и другие. Данная проблема является одной из самых актуальных в современном обществе. Это обусловлено прежде всего ростом количества детей с ОВЗ почти на 10% за последние два года. Более того, такие дети очень часто испытывают трудности в социуме и в быту. Именно поэтому цель социальной работы с детьми с ОВЗ – обеспечение им возможности вести нормальный образ жизни, а также уделение внимания их самореализации и социализации [4].

Необходимо отметить, что на эффективность применения информационных технологий по отношению к данной группе населения влияет первое знакомство ребенка с компьютером. Это кардинально влияет на его внутренний мир, открывая перед ним новые возможности в учебной и досуговой деятельности. Более того, данное обстоятельство оказывает большое влияние на формирование психики ребенка, что значительно облегчает его обучение в целом. Содержание информации имеет практичную и понятную для ребенка форму. Это связано с непосредственной и точной постановкой задачи цифровыми системами. Таким образом, ребенок учится более продуктивно. Занятия за компьютером также благотворно влияют на развитие моторики, что в свою очередь способствует успешному освоению письма. Также во время занятий дети полностью раскрывают свой личностный потенциал. Это проявляется в их умении бороться с трудностями и идти к конечному результату, оценивая собственные действия. Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что, обучаясь с использованием цифровых технологий, дети становятся организованными и самостоятельными.

Информатизация в сфере социальной работы с детьми с ОВЗ имеет множество направлений: системы обучения, контроля, тренировки, поиска информации, моделирования, обеспечения коммуникаций и другие. В свою очередь социальная работа характеризуется широким многообразием различных методов, которые зависят от характера проблемы ребенка, а также от направленности развития конкретных качеств ребенка. Примером такого метода является БОС-тренинг, который заключается в отображении при помощи видео или аудиосигналов текущих значений показателей здоровья человека в соответствии с клиническим протоколом. Этот метод хорошо подходит для детей с нарушениями слуха и опорно-двигательной системы. Также для таких детей предусмотрены как программы планировки дня, так и программы, которые помогают ребенку общаться разными способами. Одним из примеров подобного программного обеспечения является «LINka», включающее целое семейство программ, облегчающих не только пользование различными компьютерными устройствами, но и общение посредством синтезатора речи или сохранения частых фраз. В системе обучения важное место занимает учебный аудиоматериал, который в свою очередь подходит для работы с детьми, имеющими разного рода патологии зрения [4]. Также для незрячих детей предусмотрены специальные программы экранного доступа (Например, JAWS и NVDA). Подобная технология применяется в том числе и в мобильных устройствах. Что же касается детей с расстройствами аутистического

спектра, то работа с ними фокусируется на использовании специальных визуальных графических программ (vSked Paint, OfficeSuite Slides и другие). Применение данного метода работы непосредственно связано с особенностью восприятия детьми с аутизмом окружающего мира [6].

Наряду с вышеперечисленными методами в социальной работе с детьми с ОВЗ используется мульттерапия, в основе которой лежит применение анимации. Она подразделяется на два основных вида. Первый заключается в создании мультфильма, а во втором случае проводится его просмотр и анализ, а также закрепление полученного материала. Занятия по мульттерапии проводятся с учетом индивидуального подхода к каждому ребенку. Мульттерапия развивает следующие психологические и физические аспекты детей с ОВЗ:

- мыслительные процессы;
- коммуникативные навыки;
- познавательные процессы;
- цифровую грамотность;
- мелкую моторику;
- самооценку.

В процессе мульттерапии у детей снижается чувство тревоги и агрессия и, как следствие, улучшается настроение и уверенность в себе. Также в процессе изучения ребенком мультфильма у него должным образом развивается воображение. Во многих мультфильмах демонстрируются множество проблемных ситуаций, которые ребенок может учесть в своей жизни.

К другим методам социальной работы с детьми с ОВЗ следует отнести организацию дистанционного обучения. Оно имеет несколько форматов, к примеру ценностно-смысловой и организационно-методический. Эта форма образования может быть синхронного, асинхронного или смешанного типа. Первый характеризуется взаимодействием учителей и учеников в режиме реального времени. Второй тип подразумевает отсутствие временных и пространственных ограничений. Смешанное обучение является комбинацией вышеперечисленных типов. Использование дистанционного обучения способствует расширению кругозора ребенка, так как позволяет ему изучать учебный материал без необходимости посещения образовательного учреждения. Данная технология уже продолжительное время успешно применяется во всем мире. Необходимо подчеркнуть, что цифровые образовательные ресурсы являются важной составляющей каждого современного образовательного учреждения. Это связано с успешным опытом организации дистанционного обучения для людей с ОВЗ и общей перспективностью данного направления. Значительную роль также играет непосредственный контакт с ребенком с ограниченными возможностями, общение с использованием таких программ как Discord, Zoom и других, им подобных [5]. Однако в данном случае о полной замене реального общения на виртуальное речи не идет. По мнению И.А. Никольской, при использовании цифровых технологий в образовательном процессе необходимо уделять внимание следующим аспектам обучения детей с ОВЗ:

- самостоятельной деятельности;
- интерактивности;
- мультимедийности [3, с. 66-74].

Таким образом, информационные технологии являются одним из важных направлений социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, поскольку они не только позволяют адаптироваться к жизни и получить образование, но и успешно жить в социуме. Однако даже на сегодняшний день далеко не все люди

имеют возможность обеспечить своих детей с ОВЗ всеми необходимыми информационными ресурсами. Поэтому данному акценту необходимо уделять особое внимание.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гнеушев С.А., Черниук О.С. Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья // Молодой ученый. – 2022. – № 22 (417). – С. 13-16.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.04.2024)
3. Никольская И.А., Подвальная Е.В. Применение информационных технологий в процессе обучения детей с ограниченными возможностями здоровья // Современный ребенок и образовательное пространство: проблемы и пути реализации: материалы Всероссийской научно-практической конференции; 20–21 мая 2010 г.: В 2 ч. / ред. кол.: Н.Е. Разенкова, Л.Д. Балакай. – Новокузнецк: РИО КузГПА, 2010. – С. 66 -74.
4. Зинченко И.С., Нехай Д.А. Использование информационных технологий в системе социальной работы с детьми-инвалидами [Электронный ресурс] // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2015. – № 4. – Ч. 2 – URL: <https://ekonomika.snauka.ru/2015/04/8742> (дата обращения: 17.04.2024).
5. Китаева И.В. Примеры применения информационно-коммуникационных технологий и цифровых образовательных ресурсов при обучении детей-инвалидов [Электронный ресурс]. – URL: <http://nsportal.ru/shkola/inostrannye-yazyki/angliiskiy-yazyk/library/2014/06/19/primery-primeneniya-informatsionno> (Дата обращения: 19.04.2024).
6. Андреев Е.С. Ребенок с расстройствами аутистического спектра в цифровом мире // Молодой ученый. – 2022. – № 48 (443). – С. 465-467.



О.А. Братцева, Е.Н. Закирова, М.Н. Соловьева

СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Аннотация. Существенным фактором обеспечения качественного образования студентов является формирование компетентности, позволяющей эффективно выполнять профессиональную деятельность. В рамках данного исследования авторами показана значимость компонентов социальной компетентности для выполнения профессиональной деятельности специалистов по социальной работе и способы их формирования и развития.

Обучающимся за период обучения в вузе необходимо овладеть не только знаниями и умениями для успешной профессиональной деятельности, но и социальной компетентностью, значительным потенциалом в формировании которой обладают практическая подготовка в профильных учреждениях, учебные занятия по дисциплинам психологической и этико-профессиональной направленности и добровольческая деятельность.

Ключевые слова: социальная компетентность, социальная работа, чувствительность, общительность, самоконтроль, специалист по социальной работе, социальная компетентность, структура коммуникативной социальной компетентности.

SOCIAL COMPETENCE AS A NECESSARY CONDITION PROFESSIONAL ACTIVITIES OF FUTURE SOCIAL WORKERS

Abstract. An essential factor in providing quality education for students is the development of competence that allows them to effectively perform professional activities. This study attempts to demonstrate the significance of social competence components for the professional activities of social work professionals and ways to develop and enhance them.

During their time at university, students need to acquire not only the knowledge and skills for future successful professional activities, but also social competence. Practical training in specialized institutions, classes focusing on psychological and ethical-professional disciplines, and volunteer work are significant in developing social competence.

Key words: social competence, social work, sensitivity, sociability, self-control, social work specialist, social competence, structure of communicative social competence.

Современного специалиста по социальной работе трудно представить без сформированной социальной компетентности, поскольку она является ключевым элементом, обеспечивающим способность специалиста эффективно работать с клиентами различных социальных групп, находить индивидуальные подходы к каждому человеку, адекватно реагировать на сложные ситуации и конфликты, развивать доверие и устанавливать позитивные отношения. Без социальной компетентности специалисту будет сложно удовлетворить потребности и ожидания клиентов, а также эффективно справиться с вызовами и задачами современных реалий.

Защита интересов личности как высшей ценности является приоритетом профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, к основополагающим задачам которого можно отнести предоставление поддержки и защиты получателям услуг, находящимся в уязвимых ситуациях, содействие в доступе к социальным услугам и ресурсам, обеспечивающим их защиту, предотвращение и преодоление дискриминации и нарушений прав человека, работа по созданию равных возможностей для всех, улучшению условий жизнедеятельности, оптимизации социального самочувствия человека и др. Компетентно реализовать вышеперечисленные задачи призван специалист высокой квалификации.

Значительный вклад в исследование теоретических и практических аспектов социальной компетентности специалистов социальной сферы внесли И.Д. Лельчицкий, О.Н. Борисова, С.Н. Добросмыслова, В.А. Ершов, Л.Ж. Караванова, М.В. Мороз, Р.Е. Спиридонов, Е. С. Муниц, Е.И. Холостова, Л.В. Сафронова и др. Анализ их исследований показал, что устойчивый путь развития специалиста обеспечивается, в том числе, и социальной компетентностью, включающей развитие навыков межличностного взаимодействия, эмпатии, адаптации, умения работать с различными социальными группами и способностью эффективно поддерживать и защищать интересы клиентов.

Очевидно, что успешная подготовка обучающихся, будущих специалистов по социальной работе требует развития социальной компетентности, которая предполагает усвоение социальных знаний, навыков и умений, необходимых для выполнения профессиональных обязанностей, что помогает преодолевать внутренние противоречия и принимать неординарные решения в сложных ситуациях.

Социальная компетентность, являясь многоаспектным явлением, позволяет не только эффективно выполнять профессиональную деятельность, но и гармонизиро-

вать личностную сферу работника. Коллектив авторов под руководством И.Д. Лельчицкого отмечает, что «знания и умение эффективно справляться со своими проблемами, способности адаптироваться к изменившимся условиям, изначально помочь самому себе, научиться быть счастливым являются залогом того, что специалист сможет оказывать помощь и другим людям» [5, с. 15].

Необходимо отметить и тот факт, что наличие развитой социальной компетентности у будущих специалистов по социальной работе выступает предпосылкой их успешной адаптации к постоянно меняющимся условиям в социуме и их эффективной реализации в профессии.

Существуют различные подходы к определению рассматриваемого понятия в работах, посвященных вопросам профессиональной деятельности в социальной сфере.

Так, Е.С. Муниц определяет социальную компетентность специалиста по социальной работе как «совокупность знаний о социальной действительности и себе, сложных социальных умений и навыков взаимодействия, гибкости поведения в социальных ситуациях, способности достижения целей в социальном взаимодействии, развитие социально значимых и профессионально важных качеств и их интеграцию, позволяющих быстро и адекватно адаптироваться в социуме» [3].

Л.В. Сафронова предлагает данное понятие трактовать «как способность специалиста по социальной работе взять на себя ответственность, совместно выработать решение и участвовать в его реализации. Толерантность к разным этнокультурным и религиозным традициям и нормам, проявление сопряженности личных интересов с потребностями общества определяют социальную компетентность» [4].

Е.И. Холостова делает акцент на «определенной социальной зрелости личности специалиста, его профессиональной позиции, асертивности, коммуникабельности и эффективности» [7] и др.

Таким образом, мы можем утверждать, что данные определения не противоречат друг другу, а представляют целостную картину рассматриваемого понятия и характеризуют умение и возможность профессионала активизировать внутренние ресурсы получателя услуг, привлекая внешние.

Значимым представляется вопрос и о составе рассматриваемой компетентности.

В предложенной структуре социальной компетентности Л.С. Спенсера и С.М. Спенсера представлен ряд компонентов, включая оперативный, вербальный, коммуникативный, социально-психологический, эго-компетентность [1]. Эта структура совпадает с предложенной в работе Е.С. Муниц [3].

В.Н. Куницына дополняет состав социальной компетентности межличностной ориентацией, которая включает знание человеком своих сильных и слабых сторон, возможностей и ресурсов, а также знание механизмов саморегуляции и умения ими пользоваться [2].

Целью исследования является изучение сформированности социальной компетентности студентов.

Для оценки уровня социальной компетентности у студентов направления подготовки «Социальная работа» в Югорском государственном университете использовался опросник «Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК)» [6], который учитывает такие факторы, как общительность, логическое мышление, эмоциональная устойчивость, беспечность, чувствительность, независимость, самоконтроль, склонность к асоциальному поведению.

В исследовании приняли участие 50 человек с 1 по 4 курс.

Результаты опроса отражены на рисунке.

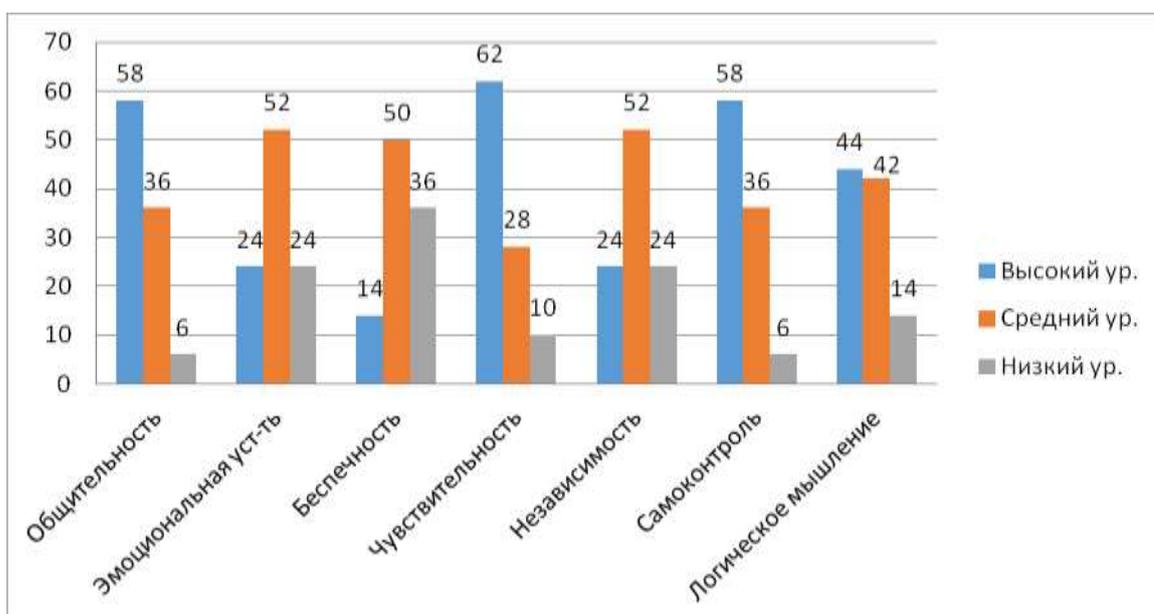


Рисунок – Результаты опроса студентов по методике «КСК» (%)

В рамках нашего исследования было необходимо рассмотреть только показатели с высоким уровнем сформированности. Кроме того, на диаграмме не представлены данные по шкале «склонность к асоциальному поведению», так как они отсутствовали.

При подведении итогов мы решили к высокому уровню сформированности отнести 2 шкалы: «качество личности явно выражено» и «определенное преобладание качества, соответствующего высокой оценке».

Результаты позволяют предположить, что наиболее сформированными являются следующие качества: общительность, чувствительность и самоконтроль.

Из данной диаграммы мы видим, что высокий уровень общительности присутствует у 58% респондентов. Они легко вступают в контакт с любым другим человеком, в общении проявляют открытость, уверенно чувствуют себя среди большого количества малознакомых или незнакомых людей, способны вести конструктивный диалог с представителями любых социальных слоев. Но в то же время людей с высоким уровнем общения зачастую воспринимают как «болтунов». А это в свою очередь может навредить деловой репутации человека.

Высокие показатели по фактору чувствительности (62%) могут говорить о чуткости испытуемого, его отзывчивости, высокой эмпатии, принятии разности других людей. Респонденты обладают творческим мышлением, что может говорить о креативном подходе к решению проблем. Но вместе с тем данный показатель свидетельствует о том, что человек не может трезво оценить обстоятельства, легко впадает в панику, тревогу. При низких же показателях (10%) у испытуемых преобладают рациональные формы мышления, трезвый взгляд на жизнь. Рационально подходят к постановке задач и выбору способов её решения. Однако могут быть недоверчивыми, неспособными принять мнение и чувства другого человека, что может привести к нарушению контакта и конфликтным ситуациям. Показатели по фактору «чувствительность» не могут трактоваться однозначно, для специалистов социальной сферы наиболее важным является умеренное сочетание данных качеств: умение выслушать и понять переживания другого человека, но не поддаваться этим чувствам, а трезво оценить ситуацию и найти решение проблемы. Данное сочетание качеств присутствует у 30% опрошенных (средний уровень).

При высоких показателях самоконтроля (58%) человек не учитывает фактор «удача», строя планы на будущее, стремится к порядку во всех делах, считает себя зрелым человеком, стремится учесть все детали, выполняя работу, не склонен жалеть себя и требует этого же от других; не испытывает зависть по отношению к другим, придерживается общепринятых правил, высказывает свое мнение при наличии аргументов, понимает иерархию в коллективе и механизм принятия решения.

Е.С. Муниц отмечает, что «социальная компетентность будущих специалистов по социальной работе, являясь одной из значимых в профессиональном развитии, не будучи целенаправленно формируема, существенно затрудняет социальную и профессиональную адаптацию специалиста в среде коллег и социуме в целом» [3].

Мы считаем, что преподаватели, реализующие цикл психологических и нормативно-правовых дисциплин, должны поддерживать «высокоразвитые» факторы и осознанно и целенаправленно формировать недостаточно сформированные составляющие социальной компетентности через тренинговые программы, активные методы и средства обучения, использование методов групповой работы на семинарских занятиях (развитие и применение навыков межличностного взаимодействия и навыков оказания влияния на других), развитие навыков самообразования и самоорганизации через индивидуальные задания в процессе прохождения практики в профильных учреждениях и привлечение к добровольческой деятельности.

Опыт работы показал целесообразность использования данной диагностики на начальном этапе обучения, что позволяет индивидуализировать изучение дисциплин психологической и этико-профессиональной направленности.

В процессе получения профессионального образования будущим специалистам по социальной работе необходимо создавать условия для формирования социальной компетентности и реализации ее в процессе практической подготовки, а не ограничиваться теоретическим материалом. Это позволит выпускникам успешно адаптироваться в профессии и повысит их конкурентоспособность на рынке труда.

ЛИТЕРАТУРА

1. Спенсер Л.М., Спенсер С.М. Компетенции на работе. Модели максимальной эффективности работы / [пер. с англ. А. Яковенко]. – Москва, 2009. – 371 с.
2. Куницына В.Н., Казаринова Н.В. Межличностное общение: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2003. – 544 с.
3. Муниц Е.С. Формирование социальной компетентности специалистов по социальной работе в процессе обучения в ВУЗе 13.00.05 – теория, методика и организация социально-культурной деятельности (по всем уровням образования): Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. – М., 2009. – 20 с.
4. Сафронова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учебное пособие. – М., 2006. – 224 с.
5. Социальный работник как личность и профессионал: компетентностная версия / О.Н. Борисова, С.Н. Добросмыслова, В.А. Ершов, Л.Ж. Караванова, И.Д. Лельчицкий, М.В. Мороз, Р.Е. Спиридонов: монография / под ред. И.Д. Лельчицкого. – Тверь, 2015. – 166 с.
6. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М. Изд-во Института психотерапии. – 2002. – 339 с.
7. Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. – М., 2007. – 296 с.

ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ И ОТРИЦАТЕЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ СОВРЕМЕННЫХ МУЛЬТФИЛЬМОВ НА ПСИХИКУ И СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ РЕБЁНКА ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Аннотация. В статье рассматривается проблема влияния мультипликационных продуктов на психическое развитие детей дошкольного возраста. Анализируется их влияние на формирование представлений об окружающем мире и внутренних установок. Приводятся результаты психолого-педагогического эксперимента, по определению специфики влияния мультфильмов на эмоциональное состояние ребёнка дошкольного возраста. Предлагаются специальные рекомендации для родителей, направленные на помощь в правильном отборе мультфильмов для детей.

Ключевые слова: мультфильмы, психика, дошкольный возраст, ребёнок, психическое развитие.

E.S. Bychkova

POSITIVE AND NEGATIVE INFLUENCE OF MODERN CARTOONS ON THE PSYCHE AND SOCIAL DEVELOPMENT OF A PRESCHOOL CHILD

Abstract. The article examines the problem of the influence of cartoon products on the mental development of preschool children. Their influence on the formation of ideas about the world around us and internal attitudes is analyzed. The results of a psychological and pedagogical experiment are presented to determine the specific influence of cartoons on the emotional state of a preschool child. Special recommendations for parents are offered to help in the correct selection of cartoons for children.

Key words: cartoons, psyche, preschool age, child, psychological health.

В настоящее время мультипликационный мир является неотъемлемой частью современного детства, особенно дошкольного. На мультфильмах выросло уже несколько поколений детей. Просмотрев классические анимационные сказки, таких как «Царевна лягушка», «Золушка», «Питер Пэн», «Аленький цветочек» и т.д., множество девочек представляют себя принцессами, а мальчики – доблестными рыцарями. Мультфильмы являются частью современного мира искусства, носят развивающий, воспитательный и обучающий характер [3]. Однако мультфильмы могут иметь как положительное, так и отрицательное влияние на психическое развитие и поведение ребенка.

Положительное влияние мультфильмов на детей особенно заметно в случае образовательных мультфильмов. Такие мультфильмы в увлекательной и интерактивной форме развивают у детей восприятие, речь, внимание, формируют навыки мыслительных операций и знания об окружающем мире. Движущиеся, говорящие картинки и красочные изображения делают обучение интересным для детей. Также мультфильмы способствуют снятию эмоционального напряжения, дети часто смеются над выходками героев и смех помогает снять стресс и вселяет уверенность.

Но, с другой стороны, мультипликационные видео могут оказывать и негативное, даже разрушительное влияние на детскую психику. Проблема состоит в том, что не всегда взрослые, родители могут чётко определить, как скажется на психологическом здоровье просмотр того или иного продукта СМИ. Если говорить о мультфильмах, то большинство их нацелены на аудиторию детей дошкольного возраста, однако

также есть и те, на которые введены возрастные ограничения. Тем не менее, зачастую родители или законные представители не обращают внимания на данные ограничения, поэтому далеко не всегда происходит соблюдение возрастных ограничений, а также учёт рекомендуемого времени просмотра [7].

В последние годы специалистами были отмечены следующие проблемы у детей дошкольного возраста, связанные с восприятием анимационных продуктов:

- мультипликационная агрессия, при которой у детей после просмотра различных мультфильмов наблюдается резкое увеличение эпизодов агрессивного поведения, источником которого является подражание отрицательным героям, которые произвели на ребёнка сильное впечатление;

- мультипликационная аддикция, при которой ребёнка трудно отвлечь от просмотра мультфильмов, он может смотреть их на протяжении нескольких часов без перерывов, что очень опасно, поскольку в такой ситуации происходит подчинение воли ребенка, он отказывается от других развивающих видов деятельности – рисования, игры, конструирования, что негативно сказывается на его развитии.

- мультипликационное опустошение, при котором после продолжительного просмотра мультипликационных материалов в поведении ребенка наблюдаются такие состояния, как депрессия, апатия, снижение общего тонуса и др.

Так или иначе, одной из причин возникновения данных проблем становится неправильно организованный процесс подбора и просмотра мультипликационного материала со стороны родителей и других значимых взрослых. Изучением вопроса влияния на психику детей различных анимационных контентов занимались многие отечественные и зарубежные исследователи, среди которых можно отметить О.В. Козачёк, О.А. Вороницу, М.И. Медведеву, Н.П. Гришееву, В.И. Абраменкову, А.Л. Богатырёву и др.

В педагогическом энциклопедическом словаре дается следующее определение мультфильмам: Мультфильм – область киноискусства, которая создается путём кадровой съёмки последовательных фаз движения рисованных, живописных (графическая мультипликация) или объёмно-кукольных (объёмная мультипликация) образов [6, с 153].

Во время просмотра мультфильмов ребенок часто идентифицирует себя с персонажами и имитируют их модели поведения. В большинстве западных мультфильмов заметна фиксация на агрессивном поведении. Многократно повторяются сцены садизма, в которых главный герой причиняет кому-то физическую боль. Поведение героев, демонстрирующих грубое или непослушное поведение по отношению к своим учителям и старшим, вызывает у ребёнка фиксацию на агрессии и способствует выработке у него соответствующей модели поведения.

Кроме того, зачастую агрессия в мультфильмах сопровождается яркими картинками. Герои красиво выглядят, находятся в красивой локации, при этом совершают агрессивные действия (дерутся, убивают и т.д.). Такая красочность и точная прорисовка деталей способствует привлечению интереса и концентрации внимания ребёнка, у которого ещё не до конца сформировано критическое мышление.

На основе уже сформированных у ребёнка представлений о красоте появляются сцены садизма и агрессии, что значительно размывает внутренние нравственные установки, начинавшие складываться ранее. Так происходит формирование нового эстетического восприятия и культуры поведения. Такие мультфильмы хочется смотреть, они привлекают внимание и уже не воспринимаются как неправильные или плохие. Нередко дети сами тянутся с ним, проявляя инициативу к просмотру.

Также стоит отметить, что в некоторых западных мультфильмах герои выглядят уродливо и отталкивающе. Ребёнок, который склонен идентифицировать себя с

героями, которых он видит на экране, нередко копирует выражения лица, позы, жесты и т.д., перенимая их модели общения и поведения на себя [1].

Важно подчеркнуть, что информация, которая не требует включения зрительного и слухового внимания, а также сосредоточенности и умственных усилий, воспринимается мозгом как пассивная [2]. Нередко мультфильмы, которые демонстрируются сейчас на экранах, не несут никакого смысла и не требуют включения каких-либо процессов. Со временем такая модель поведения переносится и на другие действия ребёнка. Сосредоточиться при выполнении какого-либо задания, длительное время концентрируя внимание, становится всё более затруднительно. В дальнейшем ребёнку становится тяжелее включаться в работу во время занятий, он труднее и длительнее воспринимает новую информацию [5]. Без активной умственной деятельности происходит замедление развития памяти, мышления, воображения и т.д.

В совокупности эти факторы значительно ухудшают состояние психического здоровья ребёнка дошкольного возраста. И.В. Дубровина, изучая проблему психологического здоровья, отмечала: «его сутью является постепенное осознание и принятие растущим человеком особенностей своего психического развития, своей личности, своей индивидуальности» [4, с. 19].

Смотря на стереотипных героев и героинь мультфильмов, девочки и мальчики воспитывают в себе характерные для их пола качества. А из представителей противоположного пола подсознательно создают тот идеал, который будут искать в будущем. Критериями выступает не только внешность, но и особенно стиль поведения, проявленные черты характера. В большинстве современных (особенно зарубежных) мультфильмах героям не свойственны такие качества, как скромность, уважение, совесть, патриотизм, бескорыстность, забота, нежность и т.д. Напротив, нередко они проявляют цинизм и неуважение к своим родным и близким. Зачастую такими качествами в мультфильмах обладает не отрицательный, а главный, положительный персонаж. Постепенно эти качества копируются и проникают в бессознательное ребёнка, формируя у него похожую модель поведения.

Для проверки предположения о положительном и отрицательном влиянии просматриваемого мультипликационного видео на эмоциональное состояние детей, старших дошкольников нами был проведен психолого-педагогический эксперимент. Базой нашего исследования стало ДООУ № 138 г. Липецка. Выборку составили дети подготовительных групп в составе 30 человек, поделённых на две подгруппы. Первой подгруппе детей был показан мультфильм, где герои демонстрировали агрессию и злость, а второй подгруппе – добрый и веселый, в котором герои помогали друг другу. После просмотра мультфильмов мы попросили детей описать свои ощущения и эмоции и отобразить их на рисунке. Проанализировав ответы детей, мы получили следующие результаты:

В подгруппе, где был показан «вредный» мультфильм, более 70% испытуемых примерно так описывали своё эмоциональное состояние: «мне было страшно», «он поступал плохо», «мне не понравилось», «ужас», «сердце билось быстро», «я не люблю такие мультики» и т.д. У этих детей просмотр вызвал негативные отрицательные эмоции, что было отображено в их рисунках, на которых преобладали темные цвета, а герои выглядели неприятно и агрессивно. В подгруппе, в которой был показан положительный мультфильм, более 85% детей описали своё эмоциональное состояние фразами: «мне понравилось», «было весело», «я люблю этот мультфильм», «хочу посмотреть ещё», «мне было смешно» и т.д. Просмотр способствовал поднятию настро-

ения, вызвал позитивные описания, а рисунки детей получились красочными и яркими, и герои на них выглядели доброжелательно.

Основываясь на результатах данного небольшого эксперимента, мы можем отметить, что мультфильмы оказывают значительное влияние на эмоциональное состояние детей дошкольного возраста, способствуя формированию у дошкольника психически значимых представлений о себе и окружающем социуме.

В рамках психолого-профилактической работы с родителями воспитанников данного учреждения нами были разработаны рекомендации, направление на помощь в правильной организации выбора и просмотра мультфильмов.

1. Помните, что психика ребёнка формируется при взаимодействии с взрослым, старайтесь смотреть мультфильмы вместе с ребёнком, постоянно анализируя их.

2. Иногда просите ребёнка нарисовать героев мультфильма, который он только что посмотрел, обращайте внимание на то, каким видится ребёнку герой.

3. Регулируйте время, которое ребёнок проводит за просмотром, в старшем дошкольном возрасте это время не должно превышать 1 час.

4. Старайтесь регулярно следить за содержанием мультфильмов для того, чтобы исключить те, которые способны нанести вред психологическому здоровью.

5. Помните о важности возрастных ограничений, постарайтесь следить за тем, чтобы ребёнок не смотрел материалы, направленные на более взрослую целевую аудиторию.

Таким образом, мы можем отметить, что мультфильмы оказывают значительное влияние на формирование эмоционального состояния и развитие психики ребёнка в дошкольном возрасте. Не все мультфильмы оказывают положительное влияние на эмоциональный настрой детей и несут воспитательный характер, некоторые являются источником для отрицательных эмоций, формируют отрицательные установки, побуждают к агрессии. Поэтому очень важно, чтобы родители своевременно корректировали и отбирали мультфильмы, которые стоит показывать детям, и контролировали время, которое он проводит за их просмотром. Кроме того, необходимо постоянно обсуждать с ребёнком содержание просмотренного, акцентируя внимание на особенностях поведения и характера героев.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Абраменкова В.И., Богатырева А.Л. Дети и телевизионный экран // Воспитание школьников. – 2006. – № 6. – С. 28–31.
2. Визель Т.Г. Основы нейропсихологии: учеб. для студентов вузов. – М.: АСТ: Астрель, 2009. – 384 с.
3. Выготский Л.С. Психология искусства. – М.: Искусство, 1968. – 345 с.
4. Дубровина И.В. Психическое и психологическое здоровье в контексте психологической культуры личности [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. – 2009. – Том 6. – № 3. – С. 1721. – URL: https://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/2009/n3/27577.shtml
5. Козачёк О.В. Мультфильмы: их влияние на психику ребенка // Здоровье и экология. – 2007. – № 4. – С. 64-73.
6. Педагогический энциклопедический словарь / Гл. ред. Б.М. Бим-Бад. – М.: Большая рос. энцикл., 2002. – 527 с.
7. Смирнова Е.О., Соколова М.В. Психолого-педагогическая экспертиза мультфильмов для детей и подростков // Культурно-историческая психология. – 2014. – Том 10. – № 4. – С. 4-11.

К.Ю. Васильева
Научный руководитель – **С.Ю. Буренина**,
канд. пед. наук,
доцент кафедры педагогики и социальной работы,
ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет»,
Псков

ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИНТЕРЕСОВ БЕЗНАДЗОРНЫХ ПОДРОСТКОВ

Аннотация. Проведено исследование среди подростков 14-17 лет. Целью диагностической части работы является изучение содержания проведения досуга и интересов безнадзорных подростков. Результат показал, что ребятам не хватает организованной досуговой деятельности. Одно из направлений, которое сможет организовать свободное время подростков и с пользой для общества, – это волонтерская деятельность.

Ключевые слова: подростки, девиантное поведение, волонтерская деятельность, досуг, безнадзорность.

K.Yu. Vasilyeva
Scientific supervisor – **S.Yu. Burenina**,
Ph.D. ped. sciences, Associate Professor,
Department of Pedagogy and Social Work,
FSBEI HE «Pskov State University»,
Pskov

STUDYING THE FEATURES OF LEISURE ACTIVITIES AND INTERESTS OF NEGLECTED TEENAGERS

Abstract. A study was conducted among adolescents aged 14-17 years. The purpose of the diagnostic part of the work is to study the content of leisure time and interests of neglected adolescents. The result showed that the children lack organized leisure activities. One of the areas that can organize teenagers' free time and benefit society is volunteering.

Key words: teenagers, deviant behavior, volunteer activities, leisure, neglect.

Наряду с наркоманией, сиротством, правонарушениями несовершеннолетних обостряется проблема безнадзорности подростков. Так, по данным МВД за 12 месяцев 2022 года было выявлено 75,5 тысячи таких несовершеннолетних. Годом ранее этот показатель был значительно ниже – 68,7 тысячи [3]. Рост безнадзорности может говорить о деградации семейных ценностей и в целом потери авторитета института семьи. Помимо этого, проблема безнадзорности может вызвать ряд последствий, которые могут угрожать благосостоянию государства.

Проблема безнадзорности интересует многих современных и российских научных ученых. Вопросы технологии социальной работы с безнадзорными подростками раскрывает Д.А. Донцов, М.В. Донцова, Н.М. Платонова, Г.И. Рудакова [1]. Расширил возможность решения проблемы безнадзорности практический и научный опыт Л.С. Алексеевой, Е.Б. Бреевой, В.П. Кащенко, А.С. Макаренко, Ф.А. Мустаевой, С.Т. Шацкого и других [2].

В современной России вопрос безнадзорности затрагивается в электронных ресурсах, в журналах, справочниках и энциклопедиях. Так, в правовом журнале «Законность» в 2014 году вышла статья С. Воробьева на тему «Профилактика безнадзорно-

сти и правонарушений несовершеннолетних». Автор указывает на то, что детское благополучие является государственным приоритетом.

Были выявлены причины, влияющие на безнадзорность подростков: асоциальный образ родителей, влияние окружения, неорганизованный досуг и социально-психологические особенности подростков. Часто подростки не могут контролировать свое поведение, находятся в подавленном эмоциональном состоянии и не имеют мотивации бороться со своим положением. Опуская руки, они вступают в криминальные сообщества, начинают употреблять алкогольные напитки и совершают многочисленные антиобщественные деяния.

На основе этого можно сделать вывод, что проблема безнадзорности подростков актуальна. Необходимо изучать и искать методы профилактики для предотвращения данного социального явления и искоренять его рецидивные случаи. В связи с этим требуется подробный план профилактической работы, методическая программа и взаимодействие всех субъектов профилактики.

Целью диагностической части работы является изучение содержания проведения досуга и интересов безнадзорных подростков.

Был использован такой метод исследования, как анкетирование. Анкета содержала 14 вопросов открытого, закрытого и полужакрытого вида. В опросе приняло 6 подростков в возрасте 14-16 лет: 2 девочки и 4 мальчика.

Результаты исследования показали, что наибольшее количество респондентов (50%) имеют свободное время больше 3 часов, 2 подростка (33,3%) имеют свободное время, но меньше трех часов. Свободное время у большинства ребят (50%) выпадает на период 18-20 часов. Три подростка (33,3%) имеют свободное время только после 22 ч.; 4 подростка (66,7%) предпочитают проводить свое свободное время с друзьями, 2 подростка проводят его в одиночестве. Отвечая на вопрос «Как часто Вам нечем заняться?», 4 чел. (66,7%) ответили «постоянно», и 2 чел. (33,3%) выбрали ответ «время от времени».

Двум подросткам нравится то, как они проводят свободное время, 3 чел. ответили «да», но хотели проводить его еще лучше и 1 чел. (16,7%) ответил, что не нравится, как проходит его свободное время.

Таким образом, можно сказать, что подростки имеют большое количество свободного времени и не знают, чем его занять. Досуг подростки предпочитают проводить, гуляя на улице – 5 чел. (83,3%) и 1 чел. (16,7%) проводит время в Интернете. Ребятам безразличны культурные мероприятия. Так ответили 5 чел. (66,7%), 1 чел. (16,7%) предпочитает дискотеки, 1 чел. (16,7%) – кинотеатры. Все подростки (100%) пользуются интернетом больше 5 часов в день.

Большая часть – 4 чел. (66,7%) не имеют увлечений, хобби, что могло бы организовать их свободное время.

Подросткам не хватает организованной досуговой деятельности. С помощью программы мероприятий по мотивации и включения безнадзорных подростков в волонтерскую деятельность можно будет добиться коррекции их поведения, ориентированного на оказание помощи разным категориям населения и более рационального времяпрепровождения.

Одно из направлений, которое сможет организовать свободное время подростков и с пользой для общества, – это волонтерская деятельность. Волонтерство – широкий круг деятельности, который включает формы взаимопомощи. Она осуществляется добровольно на общественное благо и без расчета на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона, – физические лица, осуществляющие благотвори-

рительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) [4].

Волонтеры занимаются такими видами общественных работ, как строительство, участие в уборке территории, организация полезных акций и нематериальная помощь организациям или отдельным лицам (детям-сиротам, инвалидам, животным).

Таким образом, волонтерская деятельность может стать одним из эффективных средств вторичной профилактики безнадзорности подростков.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ахьядов Э.С.М. Криминологическая характеристика и профилактика преступлений несовершеннолетних и молодежи // Молодой ученый. – 2013. – № 12 (59). – С. 620-624.
2. Мимулатова Т.Д. Анализ опыта профилактики безнадзорности несовершеннолетних // Наука и технологии в современном мире: материалы Восьмой региональной научно-практической конференции, посвященной 85-летию РГЭУ (РИНХ). Министерство образования и науки РФ; Ростовский государственный экономический университет, филиал в г. Кисловодске. – 2016. – С. 243-245.
3. По России я с детства скитался // Московский комсомолец. – № 29013. – 2023. – С. 35-37.
4. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (с измен. 30.12.2006 г.) [Электронный ресурс]. – URL: О благотворительной деятельности и благотворительных организациях (pravo.gov.ru)



Ю.Е. Гладкая, Г.В. Шевелева
Научный руководитель – **А.А. Чащина**,
кандидат философских наук, доцент кафедры теории
и методики социальной работы,
ФГОУ ВПО «Сибирский Федеральный университет»,
г. Красноярск

ПРОФИЛАКТИКА ВИЧ-ИНФЕКЦИИ СРЕДИ ЗАКЛЮЧЕННЫХ В ТЮРЬМАХ КАК СПОСОБ ПОДДЕРЖАНИЯ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ОБЩЕСТВА

Аннотация. В статье представлен анализ социальной работы с ВИЧ-инфицированными осужденными, отбывающими наказание в виде лишения свободы, их особые потребности и основные аспекты профилактической работы с данной категорией граждан.

Ключевые слова: ВИЧ-инфекция, осужденные, профилактика, общественное здоровье, благосостояние.

Y.E. Gladkaya, G.V. Sheveleva
Scientific supervisor – **A.A. Chashchina,**
PHD, Associate Professor of the Department
of Theory and Methodology of Social Work,
Siberian Federal University,
Krasnoyarsk

PREVENTION OF HIV INFECTION AMONG CONVICTS SERVING A PUNISHMENT OF IMPRISONMENT, AS A WAY TO MAINTAIN PUBLIC HEALTH AND WELL-BEING

Abstract. The article presents an analysis of social work with HIV-infected convicts serving a sentence of imprisonment, their special needs and the main aspects of preventive work with this category of citizens.

Key words: HIV infection, convicts, prevention, public health, welfare.

История исправительных колоний и тюремного заключения на северных территориях России имеет долгое прошлое, связанное с использованием этих мест как мест ссылки и наказания для заключенных. Одним из наиболее известных примеров является Красноярский край, где сформировалась обширная система исправительных учреждений. В настоящее время в составе ГУФСИН России по Красноярскому краю функционирует несколько типов учреждений: 5 следственных изоляторов, 1 тюрьма, 21 колония-поселение, 5 исправительных учреждений общего режима, 12 исправительных учреждений строго режима и 2 исправительных учреждения особого режима, 2 лечебно-исправительных учреждения для больных туберкулезом, и 1 воспитательная колония.

В России проблема употребления наркотиков и их незаконного оборота остается одной из наиболее серьезных. Среди всех причин заключения особое место занимает «употребление и незаконный оборот наркотических веществ», данный факт релевантен к нашему исследованию, так как данная категория заключенных в большинстве случаев являются носителями ВИЧ-инфекции. За 2022 год расследовано 2218 наркопреступлений, в том числе совершенных в крупном и особо крупном размере – 1112, отнесенных к категории тяжких и особо тяжких – 1386. Направлены в суд уголовные дела по 720 доказанным фактам сбыта наркотиков. По итогам 2023 года наблюдалось незначительное изменение наркоситуации в Красноярском крае [3].

По статистике ФСИН к концу 2020 года в местах лишения свободы находились 51,5 тысячи человек с диагностированной ВИЧ-инфекцией, что составляет чуть больше 10 процентов всех заключённых страны. В 19 регионах России количество ВИЧ-инфицированных заключенных превышает 10 % [4, с. 37].

ВИЧ-инфекция – это серьезное заболевание, развивающееся в двух этапах. На первом этапе она ослабляет иммунную систему человека, делая его более уязвимым перед другими инфекциями. Вторичное поражение организма приводит к развитию синдрома приобретенного иммунного дефицита (СПИД) или оппортунистических заболеваний, таких как туберкулез, вирусные гепатиты В и С, венерические заболевания и другие [2, с. 234]. ВИЧ-инфицированные осужденные нуждаются в антиретровирусной терапии (АРВТ). Благодаря этому лечению ВИЧ-инфицированные люди могут вести нормальную жизнь и не передавать инфекцию другим. Однако, по статистике ФСИН, только половина ВИЧ-инфицированных осужденных (52%) получают необходимую антиретровирусную терапию [1]. Отсутствие должного лечения на фоне ВИЧ-инфекции приводит к развитию серьезных заболеваний, которые часто становятся причиной смерти заключенных. Лечение этих заболеваний практически

отсутствует или сведено к минимуму. Это серьезная проблема, требующая незамедлительного внимания. Важно понимать, что антиретровирусная терапия не только способна улучшить качество жизни ВИЧ-инфицированных осужденных, но и снизить риск передачи инфекции здоровым людям. Лечение помогает поддерживать иммунную систему в хорошем состоянии, предотвращая развитие оппортунистических инфекций и других осложнений. Необходимо принять меры для увеличения доступности антиретровирусной терапии для ВИЧ-инфицированных осужденных. Это может включать обучение медицинского персонала, повышение осведомленности среди заключенных о важности лечения и обеспечение необходимыми лекарственными препаратами. Забота о здоровье ВИЧ-инфицированных осужденных – это не только гуманитарный акт, но и мера, способствующая общественной безопасности. Предоставление антиретровирусной терапии поможет снизить распространение ВИЧ-инфекции и улучшить здоровье заключенных.

В местах лишения свободы наблюдается высокая распространенность рискованного поведения ВИЧ-инфицированных осужденных. Это обуславливается следующими факторами:

- высокими показателями ВИЧ-инфекции среди лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях;
- высокой степенью выявления впервые ВИЧ-инфицированных осужденных, поступающих в места лишения свободы;
- высоким уровнем латентности.

Таким образом, отмечается недостаточный доступ к профилактике, лечению и другим услугам по здравоохранению для ВИЧ-инфицированных заключенных. Это требует принятия комплексных мер по улучшению медицинской помощи и информированию заключенных о рисках и последствиях рискованного поведения. Необходимо также проведение профилактических программ среди заключенных для снижения распространения ВИЧ-инфекции в местах лишения свободы.

Следует подчеркнуть, что проблематика распространения ВИЧ-инфекции в условиях исправительных учреждений представляет собой значительную угрозу для общественного здоровья, превышающую аналогичные показатели на национальном уровне. Это объясняется усиленным риском заражения как для лиц, отбывающих наказание из-за высокой концентрации заболеваемости в таких учреждениях, так и для работников данных учреждений, что в свою очередь способствует ухудшению общего состояния здоровья населения страны. В контексте изучения социальной работы и здравоохранения актуальным является анализ специфических сложностей и потребностей ВИЧ-инфицированных лиц, находящихся в местах лишения свободы, а также разработка мер профилактики и поддержки для данной категории населения.

Таким образом, в рамках изучения социальной работы в контексте общественного здоровья и здравоохранения необходимо рассмотреть особые проблемы и потребности ВИЧ-инфицированных осужденных, помещенных в места лишения свободы, а также виды профилактической работы с данной категорией граждан.

Одной из проблем ВИЧ-инфицированных осужденных является то, что они содержатся в общей массе осужденных. Ранее в соответствии с ч. 2 ст. 101 УИК РФ предусматривалось их изолированное содержание в лечебных исправительных учреждениях. Однако в целях недопущения нарушений их прав и дискриминации Федеральным законом от 9 марта 2001 г. № 25-ФЗ2 указанное положение было исключено [5, с. 116]. На практике данная ситуация имеет противоречивый характер.

МВД России утверждает, что ВИЧ в соответствии с Международной классификации болезней X пересмотра отнесена к инфекционным заболеваниям и согласно п. 3.5 СанПин – 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции» от 24.03.2011 года источником ВИЧ-инфекции являются люди, инфицированные ВИЧ на любой стадии заболевания, в том числе в инкубационном периоде, поэтому согласно 103-ФЗ от 15.07.1995 г. «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» они содержатся отдельно от других категорий лиц, находящихся в ИВС МВД России. Актуальная позиция ФСИН на этот счёт противоположна – лица, зараженные вирусом иммунодефицита человека, в помещениях учреждений находятся на общих основаниях и могут быть изолированы по эпидемиологическим показаниям только при наличии у них других инфекционных заболеваний наряду с ВИЧ-инфекцией.

Совместное содержание ВИЧ-инфицированных осуждённых в общей массе может оказать негативное влияние как на здоровые слои заключенных, так и на самих ВИЧ-инфицированных, усугубляя ситуацию с передачей и распространением ВИЧ. Согласно медицинским знаниям, ВИЧ-инфицированные лица подвергаются большему риску, чем неинфицированные, находясь в компании здоровых людей. Поскольку иммунитет инфицированных ослаблен, даже несерьезные для здоровых людей инфекции могут вызвать серьезные осложнения. В момент прибытия в исправительные учреждения осужденные направляются в карантинный сектор, где среди прочих процедур обязательно проводится медицинское обследование. В ходе этого обследования некоторые из заключенных впервые получают информацию о наличии у них ВИЧ-инфекции. Обнаружение ВИЧ-статуса может вызвать глубокий внутренний кризис, приводящий к депрессии, эмоциональной нестабильности и проявлению скрытой или открытой агрессии, особенно на начальном этапе, который охватывает период с момента осознания диагноза и первые месяцы после этого. Типичными реакциями на заражение ВИЧ являются либо апатия и безразличие к будущему из-за представлений о скорой смерти, либо стремление использовать оставшееся время жизни наиболее продуктивно, в том числе и в интересах близких.

Особенно важно обеспечить качественную психологическую и медицинскую поддержку ВИЧ-инфицированным заключенным для предотвращения их равнодушия к собственному здоровью и отказа от лечения, что может привести к дальнейшему распространению инфекции. Заключенные, инфицированные ВИЧ, сталкиваются с психологическими проблемами не только при вхождении в систему исполнения наказаний, но и на всех этапах до освобождения. Поэтому непрерывная психологическая поддержка является критически важной для этой группы лиц. Особо актуальна психологическая помощь для тех, кто недавно узнал о своем ВИЧ-статусе, так как они подвергаются сильному стрессу и сталкиваются с высокими рисками. Необходимо осуществлять целенаправленную работу с ВИЧ-инфицированными заключенными для минимизации негативного поведения, преднамеренного распространения инфекции, агрессии и самоагрессии.

Коррекционная, консультативная и воспитательная работа с этой категорией требует внедрения дополнительных организационных мер, направленных на преодоление личностных деформаций, формирование законопослушного поведения и социальную адаптацию в условиях лишения свободы. Большое значение в этом процессе придается экзистенциальным аспектам с учетом потери многими осужденными смысла жизни и перспектив на будущее в связи с их индивидуально-психологическими особенностями. Психологическая помощь ВИЧ-инфицированным

заключенным играет ключевую роль, поскольку через нее можно повысить осознание ценности жизни и здоровья, а также мотивировать к прохождению лечения. Именно путём проведения грамотной психологической помощи у ВИЧ-инфицированных осуждённых сформируется осознание и принятие своего нового статуса, а также важность антиретровирусной терапии как для них самих, так и для общества в целом.

Согласно исследованиям, ВИЧ-инфицированные осужденные находятся в группе риска из-за неблагоприятных условий содержания и поведения. Проведение консультаций по сексуальному здоровью и поведению позволяет им лучше понять, как предотвратить распространение инфекции. Благодаря профилактическим мероприятиям можно снизить количество новых случаев ВИЧ в тюрьмах, что также оказывает положительное влияние на общество в целом. Кроме того, доступ к антиретровирусным препаратам является важным аспектом лечения ВИЧ-инфицированных осужденных. Без надлежащей медицинской помощи риск осложнений увеличивается, что может привести к серьезным последствиям для здоровья заключенных. Поэтому необходимо обеспечить им доступ к необходимым препаратам и медицинскому наблюдению. Однако одной из основных проблем при оказании лекарственной помощи ВИЧ-инфицированным является невозможность релокации АРВП между пенитенциарными и гражданскими медицинскими организациями, полученных по государственным контрактам МЗ РФ вследствие многоступенчатости документальной передачи данных препаратов конечной медицинской организацией потребителю [4, с. 34].

Данные внутриведомственных проверок показали, что значительный поток ВИЧ-инфицированных, следующих этапом между территориальными органам УИС, не позволяет в полной мере контролировать назначение АРВ-препаратов или использование данных диагностических тестов [4, с. 34]. Поскольку применение антиретровирусной терапии необходимо для лечения ВИЧ-инфекции, неспособность обеспечить ВИЧ-инфицированных полноценным лечением может не только ухудшить их состояние, но и привести к передаче ВИЧ другим людям и распространению ВИЧ-инфекции, угрожая здоровью населения и его благополучию.

Из проблем ВИЧ-инфицированных осуждённых, отбывающих наказание в местах лишения свободы, вытекают особые потребности данной социальной группы.

Основная потребность ВИЧ-инфицированных осуждённых заключается в своевременном медико-санитарном обеспечении препаратами, необходимыми для антиретровирусной терапии. Соблюдая терапевтические медицинские рекомендации, пациент достигает нулевой вирусной нагрузки, вследствие чего не способен инфицировать других людей, в том числе при незащищённом половом акте. Своевременная антиретровирусная терапия способствует улучшению качества жизни самого ВИЧ-инфицированного заключённого, а также поможет поддержать общественное здоровье и благосостояние.

Необходимость отдельного размещения ВИЧ-инфицированных заключенных не менее актуальна. В этой связи более разумным является размещение ВИЧ-инфицированных заключенных отдельно от общего контингента заключенных. Это положительно скажется на здоровье как ВИЧ-инфицированных заключенных, так и всего тюремного населения. Тот факт, что большинство случаев ВИЧ-инфекции в тюрьмах вызвано парентеральным введением наркотиков, что теперь официально признано, подтверждает целесообразность отдельного содержания этой категории заключенных. В 2015 г. выявлено 16 случаев инфицирования, произошедших в период пребывания в исправительных учреждениях. Эти случаи были зарегистрированы в

Тюменской (5), Ивановской (3), Московской (1), Оренбургской (1) областях, Республиках Саха (1), Бурятия (2), Дагестан (1), Красноярском крае (2).

Совместное проживание инфицированных заключенных с общим контингентом заключенных является одним из основных факторов распространения ВИЧ-инфекции в тюрьмах. Совместное содержание может способствовать распространению ВИЧ не только внутри тюрем, но и за их пределами, особенно если инфицированные заключенные не получают необходимого антиретровирусного лечения. Например, заключенный, зараженный ВИЧ во время пребывания в тюрьме, может передать вирус другому человеку после освобождения.

В свете анализа текущих проблематик и специфических потребностей, осужденные, инфицированные ВИЧ и находящиеся в исправительных учреждениях, сталкиваются с рядом сложностей, требующих преодоления. Для решения данных проблем предлагается привлечение методов и инструментов социальной работы, адаптированных к потребностям этой категории лиц. Реализация специализированных программ социальной поддержки, включая привлечение квалифицированных специалистов, таких как психиатры, обладающие опытом работы с ВИЧ-позитивными осужденными, станет важным шагом в данном направлении. Предусмотрение психотерапевтической помощи с момента поступления в исправительное учреждение на протяжении всего периода отбывания наказания в процессе получения специализированной медицинской помощи, а также разработка программ коррекционной терапии на этапе подготовки к освобождению, будут способствовать профилактике распространения ВИЧ-инфекции и укреплению общественного здоровья.

Таким образом, работа с ВИЧ-инфицированными осужденными не только способствует их здоровью, но и формирует правильные образцы поведения и ответственности перед обществом. Важно помнить, что каждый человек, независимо от статуса, имеет право на медицинскую помощь и защиту от распространения инфекций.

ЛИТЕРАТУРА

1. Володина М. Статистика ФСИН: в четырех регионах России ВИЧ есть у более 20 процентов заключенных. Столько же не доживают до освобождения по болезни [Электронный ресурс] // Сноб – 2021. – URL: Во ФСИН назвали число ВИЧ-инфицированных среди осужденных в России - ТАСС (tass.ru)
2. Гладкая Ю.Е., Чащина А.А Профилактика ВИЧ/СПИДА среди молодежи Красноярского края на примере деятельности центра профилактики и борьбы со СПИД // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования: Сборник материалов XI Всероссийской научно-практической конференции, Ставрополь, 24 ноября 2023 года. – Ставрополь: Издательство Ставропольского государственного аграрного университета "АГРУС", 2023. – С. 234-239. – EDN XJAWXU.
3. Информация о наркоситуации в Красноярском крае // Красноярский край, официальный портал: сайт [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.krskstate.ru/safety/ank/info> (дата обращения: 28.03.2024).
4. Калинин, И.В., Кабакова Т.И. Особенности лекарственного обеспечения ВИЧ-инфицированных в учреждениях уголовно-исполнительной системы // Современные социально-экономические тенденции развития фармацевтической отрасли: коллективная монография. – Уфа: Общество с ограниченной ответственностью "Аэтерна". – 2018. – С. 37-53.
5. Теохаров А.К. Содержание ВИЧ-инфицированных осужденных в исправительных учреждениях // Уголовное право. – 2018. – № 1. – С. 116-124.

В.С. Голованчук
Научный руководитель – **В.А. Мищенко**,
доктор педагогических наук, профессор,
Югорский государственный университет,
г. Ханты-Мансийск

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ПОДГОТОВКЕ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Аннотация. Проведено исследование по выявлению преимуществ и эффективности проектной деятельности в подготовке социальных работников. Исследование показало необходимость в системной интеграции проектной деятельности в подготовку социальных работников для создания всесторонне развитых специалистов, соответствующих современным требованиям и трендам.

Ключевые слова: проектная деятельность, социальный работник, профессиональные компетенции, надпрофессиональные компетенции.

V.S. Golovanchuk
Scientific supervisor – **V.A. Mishchenko**,
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor,
Yugra State University,
Khanty-Mansiysk

PROJECT ACTIVITY IN THE PREPARATION PROCESS OF SOCIAL WORKERS

Abstract. A study was conducted to identify advantages and effectiveness of project activities in the preparation process of social workers. The study showed the need for systematic integration of project activities into the training of social workers in order to create comprehensively developed specialists who meet modern requirements and trends.

Key words: project activity, social worker, professional competencies, supra-professional competencies.

Текущие динамичные условия труда, модернизация профессиональной деятельности, высокий уровень требований к подготовке студентов по направлению «Социальная работа» предполагают применение целого набора качественных и современных методов, направленных на усвоение теоретических знаний, формирование и последующее применение практических умений и навыков. В статье рассматривается и анализируется проектная деятельность как один из ключевых и наиболее эффективных инструментов по подготовке социальных работников и развитию их собственно профессиональных и надпрофессиональных компетенций.

Социальные работники в профессиональной деятельности выполняют достаточно широкий спектр задач, начиная от предоставления социальных услуг, оказания адресной помощи, осуществления социального обслуживания, реализации программ и проектов по социальной помощи для социально незащищённых слоёв населения, заканчивая планированием, руководством и управлением, подготовкой профессионально грамотных специалистов в сфере социального обслуживания населения [4]. Также важной составляющей профессиональной деятельности социальных работников является и сама направленность деятельности, а именно: формирование, восстановление

и/или улучшение способностей клиентов к самостоятельному или сопровождаемому социальному функционированию, в том числе профилактика и минимизация факторов, провоцирующих появление трудной жизненной ситуации, ухудшение социального благополучия и невозможность клиентов самостоятельно осуществлять ту или иную деятельность в обществе [3; 4].

Прослеживается взаимосвязь между качеством оказания социальных услуг населению и уровнем подготовки специалистов в сфере социальной работы, сформированностью их собственно профессиональных и надпрофессиональных компетенций, ведь сама специфика профессиональной деятельности социальных работников предполагает постоянное взаимодействие с различными клиентскими группами, выполнение разноплановых задач в условиях неопределённости и динамичности [1; 3; 8].

Для того чтобы социальные работники могли полноценно осуществлять предоставление социальных услуг населению и реализовывать профессиональную деятельность, критически важным является применение современных способов по подготовке, развитию компетенций [5; 7].

По мнению современных исследователей (О.А. Богачева, В.В. Завражнов, С.Н. Бацунов), одним из наиболее эффективных способов по развитию компетенций будущих специалистов является проектная деятельность, которая подразумевает собой особую форму всесторонней учебно-познавательной активности, в основе которой находится достижение поставленной цели по решению проблемы и/или по разработке и внедрению новых продуктов и услуг [9]. Следует отметить, что данный вид деятельности, применяемый в ходе подготовки будущих специалистов, нельзя рассматривать отдельно и без учёта традиционных способов обучения специалистов в организациях высшего образования, ведь во многом проектная деятельность является дополнением существующим практикам и методикам, которые доказывают свою эффективность в формировании и развитии компетенций на протяжении многих десятилетий, то есть можно сделать вывод о том, что необходимо применять проектную деятельность для достижения ещё более амбициозных результатов в подготовке специалистов и соответствия выдвигаемым требованиям [1; 2].

Основу любой проектной деятельности составляет проект. Под термином «проект» понимается ограниченное по времени целенаправленное достижение качественного результата, модернизации отдельной системы в соответствии с установленными требованиями к сроку подготовки и реализации, конечному результату, применяемыми ресурсами [9].

Для более глубокого понимания влияния проектной деятельности на подготовку социальных работников, формирование и развитие компетенций проведён анализ исследований по соответствующей тематике [3; 4; 7; 9], по результатам которого выявлены основные преимущества проектной деятельности, которые напрямую влияют на эффективность подготовки, а именно:

- групповые и командные виды работы с возможностью для самообучения (peer-to-peer learning) выдвигаются на первый план;
- в основе лежит конкретная цель, которая направлена на решение актуальной проблемы и/или разработку проекта, программы, продукта или услуги;
- ключевое место отводится междисциплинарности используемых знаний и навыков в ходе осуществления проектной деятельности;
- подчёркивается важность не только результата деятельности, но и самого процесса деятельности, в ходе которого осуществляется приобретение, и актуализация

знаний, формирование и развитие конкретных навыков, а также качественные внутренние и внешние изменения как самого проекта, так и проектной команды;

- приближенные к реальным условия позволяют смоделировать реальные ситуации, которые могут произойти при выполнении реальных профессиональных задач, однако в данных условиях присутствует допустимость ошибок;

- объединение креативного мышления и практической деятельности позволяют создать уникальный процесс и неповторимый результат, которые могут быть схожими с подобными процессами и результатами, но будут иметь существенную новизну;

- рефлексия и обратная связь по результатам осуществления деятельности позволяют понять, какие именно составляющие необходимо доработать, улучшить или заменить.

Анализируя вышесказанное, отметим, что становится заметным эффективность применения проектной деятельности в ходе подготовки социальных работников, прослеживается соответствие содержания деятельности для формирования и развития модели компетенций социальных работников [3]. Критически важным является применение проектной деятельности в процессе подготовки социальных работников на постоянной основе [3; 4].

Таким образом, в результате проведенного исследования осуществлена систематизация ключевых преимуществ проектной деятельности, обозначена необходимость системной интеграции проектной деятельности в подготовку социальных работников для создания всесторонне развитых специалистов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бацунов С.Н. Современные детерминанты развития softskills // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2018. – № 4. – С. 198-207.
2. Богачева О.А. Формирование системы гибких навыков (soft skills) у студентов в условиях современного рынка труда // International Journal of Professional Science. – 2021. – № 2. – С. 5-9.
3. Завражнов В.В. Возможности проектной деятельности в развитии профессионального самоопределения будущих социальных работников // МНКО. – 2019. – № 6 (79). – С. 78–80.
4. Лавренко И.М. Социальная работа: проблемы, поиск решений (вопросы профессиональной подготовки и деятельности социального работника // Отечественный журнал социальной работы. – 2021. – № 3 (86). – С. 234–240.
5. Лисченко В.А. Ключевая компетенция компании: от компетенции человеческого капитала к организационной компетенции // Естественно-гуманитарные исследования. – 2021. – № 34 (2). – С. 123.
6. Романова А.В. Требования при подготовке специалистов проектного управления по стандарту PMI (PMBOK) // Научный журнал «Дискурс». – 2019. – № 6 (32). – С. 142-147.
7. Сажаева Г.А. Модели компетенций и их использование в управлении человеческими ресурсами предприятия // Скиф. – 2017. – № 15. – С. 83.
8. Ульянина О.А. Компетентностный подход в научной парадигме российского образования // Психолого-педагогические исследования. – 2018. – Том 10. – № 2. – С. 135-147.
9. Guo, P., Saab N., Post L., Admiraal, W. A review of project-based learning in higher education: Student outcomes and measures // International Journal of Educational Research – 2020. – Vol. 102. – P. 1-13.



КЛУБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ КАК ОДНА ИЗ ФОРМ ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ В СЕМЬЕ

Аннотация. В данной статье приводится анализ статистической ситуации насилия в отношении несовершеннолетних в семье, что доказывает актуальность социальной профилактики внутрисемейного насилия детей в деятельности социальных служб. Для эффективной организации данной работы необходима профессиональная подготовка будущих социальных работников как одно из средств профилактики насилия в отношении детей в семье в образовательной среде вуза, включая в себя предметное и социальное обучение. Целью данной статьи является описание клубной деятельности в вузе как одной из форм социального обучения, в процессе профессиональной подготовки будущих социальных работников к профилактике насилия в отношении детей в семье. Описана деятельность студенческого дискуссионного клуба «Мир без насилия», действующего в образовательной среде ЛГПУ.

Ключевые слова: образовательная среда, социальное обучение, профессиональная подготовка, социальный работник, социальная профилактика, насилие детей в семье.

T.V. Goncharova

CLUB ACTIVITIES IN THE PROFESSIONAL TRAINING OF FUTURE SOCIAL WORKERS FOR THE PREVENTION OF VIOLENCE AGAINST CHILDREN IN THE FAMILY

Abstract. This article provides an analysis of the statistical situation of violence against minors in the family, which proves the relevance of social prevention of intra-family violence of children in the activities of social services. For the effective organization of this work, professional training of future social workers for the prevention of violence against children in the family in the educational environment of the university, including subject and social training, is necessary. The purpose of this article is to describe club activities at the university as one of the forms of social education in the process of professional training of future social workers for the prevention of violence against children in the family. The article describes the activities of the student discussion club "A world without violence", operating in the educational environment of the LSPU.

Key words: educational environment, social learning, vocational training, social worker, social prevention, child violence in the family.

Всем известна истина, что семья – самое безопасное и комфортное место для ребенка, способствующее его продуктивному физическому и психологическому развитию и формированию его личности. Но как на протяжении истории, так и в современном обществе не всегда семья достойно выполняет возложенные на нее функции по воспитанию подрастающего поколения. Проблема насилия в отношении детей в семье носит масштабный характер, при этом имеет весьма негативные ближайшие (побои, ссадины, ожоги, переломы, сотрясения, неврозы и др.) и отдаленные (акцентуации характера, неадекватная самооценка, агрессия и аутоагрессия и др.) последствия.

Анализ статистической ситуации свидетельствует о том, что более половины преступлений в отношении несовершеннолетних совершается родителями (или лицами их замещающими) – 2022 г. – 58,2%; 2021 г. – 57,5%; 2020 г. – 52,6%; 2019 г. На фоне увеличения их общего числа (2022 г. – 60 053; 2021 г. – 59 426; 2020 г. – 47 514) возросло количество тяжких (2022 г. – 490; 2021 г. – 477; 2020 г. – 434) преступлений, а также преступлений средней (2022 г. – 326; 2021 г. – 313; 2020 г. – 274) и небольшой

тяжести (2022 г. – 58 113; 2021 г. – 57 291; 2020 г. – 45 850). Данная статистика, представленная в Государственном докладе о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации за 2022 г. еще раз убеждает нас в актуальности профилактики насилия в отношении детей в семье [1, с. 193].

Проблематика внутрисемейного насилия в отношении детей в семье исследуется представителями различных наук: психологии (М.И. Буянов, В.М. Целуйко, И.Г. Малкина-Пых и др.), педагогики (О.Л. Зверева, Р.В. Овчарова, Т.Н. Сафонова и др.), социологии (В.М. Медков, С.И. Голод, А.Г. Харчев и др.). На практике же с данной внутрисемейной проблемой в первую очередь работают специалисты социальной сферы, и чаще всего – социальные работники.

В работе с проблемой насилия в отношении детей в семье наиболее эффективной является технология социально-педагогической профилактики в деятельности социальных работников. Но с целью получения наибольшего эффекта в профилактике насилия в отношении детей в семье будущих социальных работников необходимо целенаправленно готовить, начиная с первого курса вуза.

Большинство вузов при подготовке специалистов ориентированы на предметное обучение при недостаточном внимании социальному обучению. В связи с этим выпускники, обладая достаточно высоким уровнем теоретических знаний, оказываются функционально безграмотными в социальном отношении [2].

Цель данной статьи – раскрыть студенческую клубную деятельность как форму социального обучения в процессе профессиональной подготовки будущих социальных работников с целью профилактики насилия в отношении детей в семье.

Актуальность социального образования обусловлена, прежде всего, крайне неразвитыми социальными умениями современного человека. Неумение конструктивно вести диалог, налаживать гибкие контакты с ближайшим окружением, определять собственную личностную позицию в обществе и в малых группах, отсутствие элементарных представлений о способах эмоциональной саморегуляции – все это порождает неадекватные защитные реакции у человека – агрессию, конфликтность, враждебность и т.п. Проблемы усугубляются при включении в новую социальную среду [4].

А.С. Чернышев и Ю.А. Лунев дают наиболее емкое, на наш взгляд, определение рассматриваемого нами понятия: «социальное обучение – это формирование знаний, умений и навыков конструктивного взаимодействия с людьми на межличностном и социальном уровнях, направленного на достижение разнообразных, общественно значимых целей» [3]. Результат социального научения – становление зрелой личности выпускника, способного успешно жить в обществе и наиболее продуктивно осуществлять профессиональные функции.

Мы рассматриваем образовательный процесс вуза как систему, в которой задачи социального обучения должны решаться по определению, так как высшее учебное заведение, реализуя цели профессиональной подготовки молодых людей, фактически содействуют их социализации. Социальное обучение в обязательном порядке происходит в образовательной среде вуза [5].

Под образовательной средой вуза, под воздействием которой формируется профессиональная готовность будущих социальных работников к профилактике насилия в отношении детей в семье, в данном исследовании мы будем считать совокупность социальных, культурных, а также специально организованных в вузе материально-пространственных и психолого-педагогических условий, в результате взаи-

модействия которых со студентом происходит становление личности будущего социального работника.

Современная студенческая молодёжь максимально самодостаточна, самоорганизована и мобильна. Постоянно принимая на себя ответственность, созидая, испытывая риски современного общества, студенты должны иметь пространство, способное восстановить их силы и потенциалы, и в то же время площадку для реализации своего творческого и интеллектуального потенциала. Важнейшим институтом, выполняющим данную функцию, является студенческий клуб как пространство стабильности и рекреации, как площадка для реализации себя.

Еще раз подчеркнем, что в настоящее время клубные формы работы как один из важных элементов воспитывающей среды и социального образования переживают период своеобразного возрождения. Широкое распространение приобретает личностно ориентированные формы клубной деятельности: социальные, дискуссионные клубы, разнообразные студии, школы развития, студенческие сообщества и т. д.

Вследствие этого мы приходим к выводу о том, что процесс подготовки социальных работников должен рассматриваться посредством комплексного подхода, включая не только образовательный, теоретический процесс, но и возможности, предоставляемые внеучебным временем. Ведь именно последние оказывают влияние на формирование личностных компетенций, затрагивая когнитивные процессы, социальные установки и субъективные установки, такие как способность к самоорганизации, умение принимать решения и брать ответственность и многие другие.

Мы еще раз приходим к выводу о том, что в системе высшего образования должный качественный уровень подготовки специалиста социальной сферы может быть обеспечен только в русле компетентностного подхода, акцентирующего внимание на формировании у обучающегося готовности к практическому применению полученных знаний и умений в условиях выполнения профессиональных задач.

Одним из инструментов реализации компетентностного подхода в образовательном процессе в вузе может выступать дискуссионный клуб.

Дискуссионный клуб является интерактивной технологией организации внеучебной деятельности студентов. От традиционных методов он отличается тем, что общение происходит между всеми членами Клуба, преподаватель выступает в роли модератора заседаний. Интерактивные формы проведения заседаний Клуба позволяют студентам не только получить конкретные знания и умения, но и приобрести такие качества личности, как самостоятельность, коллективизм, креативность и др. Такая форма работы способствует формированию собственного мнения и отношения студентов к центральной проблеме заседаний Клуба – предупреждению насилия в семье в целом и в отношении детей в частности. Клубная деятельность позитивно воздействует на эмоциональную и волевую сферы личности и, самое главное, пробуждает и повышает интерес к будущей профессиональной деятельности.

В 2019 году нами был создан студенческий дискуссионный клуб «Мир без насилия», действующий на кафедре социальной педагогики и организации работы с молодежью (далее Клуб).

Клуб является уникальной площадкой, объединяющей в себе образовательную, научную и воспитательную деятельность участников, а также непосредственное ознакомление с опытом работы специалистов по профилактике насилия в отношении детей в семье.

Целью деятельности Клуба является развитие творческого и интеллектуального потенциала студентов, формирование у них высоких духовно-нравственных и куль-

турных ценностей, усовершенствование коммуникативных умений, навыков организационной и профилактической работы, а также проектной деятельности с целью предупреждения насилия в отношении детей в семье.

Благодаря смешанному формату деятельности, осуществляемой в организации работы Клуба (очно и онлайн-подключение) все студенты – члены Клуба имеют равные возможности принимать участие во всех мероприятиях независимо от места нахождения, обстоятельств, осложняющих очное посещение заседаний Клуба, например, внешних обстоятельств – пандемии, дистанционного обучения, военных действий и т.п., или форс-мажорных личных ситуаций.

В работе Клуба, действующего на базе Луганского государственного педагогического университета, проводились регулярные встречи со специалистами-практиками в сфере профилактики насилия детей в семье, чей опыт и мнение оказывает неоценимое влияние на формирование профессиональной готовности будущих социальных работников к профилактике насилия детей в семье.

Приглашаемые специалисты – педагоги, психологи, социальные работники положительно реагировали на наши приглашения принять участие в заседаниях Клуба, полностью поддерживая нашу деятельность ввиду актуальности исследуемой проблемы насилия в отношении детей в семье.

Работая со студентами в формате дискуссионного клуба, на тематических заседаниях мы применяли различные интерактивные технологии – хештег-проекты, социальное проектирование, социальную рекламу, социальные акции, тренинги, кейс-методы.

Участие в студенческом дискуссионном клубе «Мир без насилия» дает студентам – будущим социальным работникам, возможность продолжать формирование профессиональной готовности к профилактике насилия в отношении детей в семье во внеурочной деятельности реализации творческого потенциала в разработке и осуществлении социальных проектов в направлении профилактики данного явления; знакомство с опытом работы специалистов в области профилактики изучаемого явления. Дает возможность сделать первые шаги в научном обосновании профилактики насилия в отношении детей в семье (доклады, статьи, памятки, буклеты и т. п.). Реализация описанной клубной деятельности предусматривает развитие всех показателей сформированности профессиональной готовности будущих социальных работников к профилактике насилия в отношении детей в семье – когнитивного, мотивационно-рефлексивного и деятельностного.

При этом участие в студенческом дискуссионном клубе прежде всего нацелено на формирование мотивационно-рефлексивного компонента, поскольку применяемые нами интерактивные технологии (хештег-проекты, социальное проектирование, социальная реклама, социальные акции) целенаправленно пробуждают мотивацию к достижению максимального уровня профессиональной компетентности, готовность к социальному сотрудничеству и неконфликтному поведению, проявлению толерантности и др. А такие интерактивные технологии как тренинг и кейс-методы максимально способствуют формированию личностной рефлексии у членов Клуба.

Подводя итог, необходимо отметить, что в профессиональной готовности будущих социальных работников к профилактике насилия в отношении детей в семье наряду с предметным обучением необходимо организовывать и социальное обучение, эффективной формой которого является студенческий дискуссионный клуб «Мир без насилия».

ЛИТЕРАТУРА

1. Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации за 2022 г. [Электронный ресурс]. – URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/2564>
2. Жукова Г.С., Воленко О.И. Современные педагогические парадигмы профессионального образования специалистов социальной сферы и их использование в учебном процессе университетского комплекса // Педагогическое образование и наука. – 2010. – №10. – С. 45-51.
3. Лунев Ю.А., Чернышев А.С. Социальное обучение молодежи: оптимальные условия, принципы, технологии. – Курск: Изд-во Кур. гос. пед. ун-та, 1999. – 136 с.
4. Сафонова Т.Н. Теоретико-методические аспекты социального обучения будущих социальных работников в процессе их профессионального образования в вузе [Электронный ресурс] // Интернет-журнал «Мир науки». – 2016. – Том 4. – №3. – URL: <http://mir-nauki.com/PDF/29PDMN316.pdf>
5. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В.А. Ясвин. – М.: Смысл, 2001. – 365 с.



А.И. Гритчина, О.А. Данковцев

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА С СЕМЬЕЙ КАК ОСНОВА ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

Аннотация. В данной статье отобразена важность семьи в профилактике девиантного поведения у подростков, а также необходимость работы социальных служб с семьями, которые не в силах справиться самостоятельно. Рассмотрены формы работы социального работника с ребенком и его семьей с целью профилактики девиантного поведения среди молодежи.

Ключевые слова: профилактика, девиантное поведение, семья, социальная работа, воспитание, социальный работник.

A.I. Gritchina, O.A. Dankovtsev

SOCIAL AND EDUCATIONAL ASSISTANCE TO FAMILIES AS A BASIS FOR THE PREVENTION OF DEVIANT BEHAVIOR

Abstract. This article reflects the importance of the family in the prevention of deviant behavior in adolescents, as well as the need for social services to work with families who are unable to cope on their own. The forms of work of a social worker with a child and his family in order to prevent deviant behavior among young people are considered.

Key words: prevention, deviant behavior, family, social work, upbringing, social worker.

Профилактика играет важную роль в предотвращении негативных процессов на ранних стадиях, что позволяет снизить остроту проблемы и изменить ее направление на более благоприятное с наименьшими затратами.

Профилактика девиантного поведения подростков в социальной работе – это научно обоснованные и своевременные действия, направленные на многие сферы жизни несовершеннолетнего:

Во-первых, профилактика физического, психологического и социокультурного состояния отдельных детей и подростков, подверженных социальным рискам.

Во-вторых, поддержка, сохранение и защита нормального уровня жизни и здоровья несовершеннолетнего.

В-третьих, оказание помощи детям в достижении важных социальных целей и раскрытие их внутреннего потенциала.

В-четвертых, поддержка семей, находящихся в потенциально опасном положении или имеющих «трудных» детей.

Проблема девиантного поведения в молодежной среде становится все более актуальной. Решение данной проблемы требует пристального внимания и неотложного принятия необходимых мер. Ранняя профилактика необходима в связи с отрицательной возрастной динамикой отклоняющегося поведения среди несовершеннолетних.

Существует большое количество различных методик и программ по профилактике девиантного поведения, но все они эффективны, если используются систематически, в сочетании друг с другом и с учетом индивидуальной ситуации, в которой находится семья.

Для создания гармоничного общества необходима работа с семьями, такая как: поддержка семей; развитие воспитательных способностей; установление здоровых отношений между членами семьи. В данном контексте важна работа социальных служб. В ситуациях, когда семья не справляется, специалист в силах взаимодействовать с семьей и необходимыми организациями для профилактики девиантного поведения ребенка и создания здоровой атмосферы в семье.

Если говорить о девиантном поведении, то в первую очередь необходимо разобратся с таким поведением непосредственно в семье. Часто корни такого поведения детей связаны с их семейным окружением. Семья играет ключевую роль в формировании личности на ранних этапах развития. В семейной среде дети усваивают основные ценности, нормы и шаблоны поведения, а также развиваются в эмоциональной сфере. Исправление недостатков семейного воспитания в раннем возрасте представляет собой сложную задачу.

В настоящее время работа с семьями стала более сложной, требует применения новых подходов, форм и методов. Профилактика девиантного поведения у детей в семье играет ключевую роль в формировании здоровой психологической и эмоциональной сферы у ребенка [1]. Во всем многообразии различных методов и программ по профилактике девиантного поведения существуют наиболее действенные и значимые.

1. Созидательное воспитание. Данное воспитание основано на ответственности и заботе. Оно способствует развитию позитивного эмоционального фона, что в свою очередь уменьшает вероятность возникновения девиантного поведения у ребенка.

2. Установление четких границ и правил. Прозрачные границы и правила в семейной обстановке помогают ребенку осознавать, что хорошо, а что плохо, что допустимо, а что запрещено.

3. Поддержка и уважение. Поддержка и уважение со стороны родителей дают ребенку уверенность в своих силах и возможностях.

4. Коммуникация и эмоциональное общение. Активное общение, внимание к чувствам и проблемам ребенка помогают ему развивать навыки справления с собственными эмоциями и общения с другими людьми.

5. Обучение социальным навыкам. Обучение детей навыкам управления конфликтами, установлению позитивных отношений со сверстниками и развитие эмпатии играет важную роль в воспитании.

6. Участие в общественной жизни. Поддержка участия ребенка в различных общественных мероприятиях и коллективных занятиях способствует развитию социальной адаптированности и здорового образа жизни.

Профилактическая работа требует комплексного подхода не только со стороны родителей, но и других членов семьи, которые каким-либо образом взаимодействуют с ребенком. Укрепление внутри личностных и социальных ресурсов ребенка формирует здоровую психологическую базу, что важно для успешного преодоления жизненных трудностей [3].

В семье данные методы воспитания играют важную роль в формировании личности подростка. В случае возникновения трудностей родителям стоит обращаться за помощью к специалистам. Социальный работник может помочь родителям во взаимодействии со своими детьми, а также при необходимости подключить к работе другие службы и организации.

Социальная работа с семьей – это особым образом организованная деятельность, направленная на малые группы людей, нуждающихся в социальной защите и поддержки извне. Это один из видов социальной защиты населения, основным элементом которого является поддержка и помощь в восстановлении и поддержании нормального функционирования семьи.

Среди основных форм и методов деятельности социального работника с семьей в целях профилактики девиантного поведения можно выделить:

1) индивидуальные консультации, которые социальный работник может проводить с членами семьи для выявления причин девиантного поведения, а также обсуждение проблем и поиск эффективных решений;

2) семейные тренинги и групповые занятия, направленные на развитие навыков общения, конструктивного взаимодействия и решения конфликтов внутри семьи, а также развитие у родителей навыков воспитания, установления границ и создания благоприятного семейного климата;

3) профессиональное сопровождение и консультации, которые используются для анализа сложных ситуаций в семье и разработки планов действий;

4) сотрудничество с психологами, социальными педагогами и другими специалистами для комплексного подхода к решению проблем.

Совокупность вышеперечисленных методов работы социального работника с семьями может не только предупредить девиантное поведение, но и создать комфортные и благоприятные условия для всестороннего развития семьи и здорового ее функционирования.

Профилактика отклоняющегося поведения является не только наиболее актуальной задачей, но и сложной. Основная задача социального работника – предотвратить негативное влияние семьи на ребенка и предупредить возможные правонарушения, которые могут быть совершены несовершеннолетним. При проявлении девиантного поведения обществу наносится вред, его значимость зависит от размера и содержания деяния ребенка. Социальный работник должен снизить социальную вредность и число совершаемых правонарушений и преступлений среди несовершеннолетней части населения [5].

Основная работа социальных служб при работе с семьями – стимулирование воспитательной и педагогической деятельности в семейном кругу, чтобы она стала целенаправленной и значимой для общества. Деятельность социальных работников в этом направлении включает в себя активизацию процесса решения семейных проблем и создание условий для их успешного решения [4].

Таким образом, социальный работник оказывает помощь как семье, так и конкретному ребенку. Такая работа играет важную роль в формировании здоровой личности, что в свою очередь приводит к формированию здорового общества. К сожалению, далеко не все семьи прибегают к специалистам социальной сферы, однако это является неотъемлемым элементом профилактики девиантного поведения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Витвар О.И. Социально-педагогические технологии взаимодействия с семьей. – М.: Учитель, 2016. – 142 с.
2. Лодкина Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства. – М.: Академия, 2009. – 208 с.
3. Солодовников Ю.Л. Основы профилактики: Учебное пособие. – СПб.: Лань, 2017. – 292 с.
4. Торохтий В.С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение: Учебное пособие. – М.: Юрайт, 2018. – 488 с.
5. Холостова Е.И. Социальная работа с семьей. – М.: Дашков и К, 2010. – 241 с.



Д.К. Дудова, О.В. Полоскина

СОЦИАЛЬНАЯ ИЗОЛЯЦИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И МЕРЫ ЕЕ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Аннотация. В статье рассматривается социальная изоляция пожилых людей как актуальная проблема современности, ее суть, причины появления, а также ее влияние на жизнь пожилых людей. Также в работе анализируются меры преодоления социальной изоляции пожилых людей на примере социальных проектов, реализуемых Липецкой и Самарской областями.

Ключевые слова: социальная изоляция, пожилой человек, одиночество, социальный проект.

D.K. Dudova, O.V. Poloskina

SOCIAL ISOLATION OF ELDERLY PEOPLE AND MEASURES TO OVERCOME IT

Abstract. The article examines the social isolation of older people as a pressing problem of our time, its essence, reasons for its occurrence, as well as its impact on the lives of older people. The work also analyzes measures to overcome social isolation of older people using the example of social projects implemented in the Lipetsk and Samara regions.

Key words: social isolation, elderly person, loneliness, social project.

Молодое поколение о проблеме одиночества и социальной изоляции беспокоится меньше всего, поскольку их жизнь на данном этапе полна ярких событий, они ощущают полноту собственных сил, однако стоит помнить – старость приходит к каждому человеку и нередко сопровождается чувством изолированности, одиночества и отчужденности.

Согласно результатам исследования, проведенного в ноябре 2023 года Центром комплексных исследований социальной политики, доля россиян пожилого возраста, часто испытывающих чувство одиночества, составляет 9,2%, а иногда испытывающих

– 33,4% [5]. Опираясь на приведенные данные, стоит отметить, что проблема одиночества и социальной изоляции людей пожилого возраста актуальна в современном российском обществе.

Социальная изоляция людей пожилого возраста – это состояние, при котором пожилой человек отстранен от социальных связей и контактов, от поддержки, от участия в общественной жизни, а также влекущее за собой чувство тоски, одиночества, беспомощности [1, с. 216].

Пожилые люди в повседневной жизни встречаются с рядом определенных проблем, а именно: нищета (люди пожилого возраста вынуждены бороться за выживание, поскольку большие затраты приносят оплата жилищно-коммунальных услуг, покупка лекарственных средств, продуктов питания); пребывание в домах (пансионатах) для пожилых (в России существует небольшое количество государственных учреждений для пожилых, а те, которые функционируют, не всегда имеют хорошие для пребывания в них условия); недоступность общественных мест для пенсионеров (это может быть отсутствие пандусов в социально значимых организациях, транспорте, лифтов в поликлиниках и т.д.) [4, с. 118].

Причинами социальной изоляции пожилых людей могут выступать:

1) отсутствие заинтересованности к происходящим событиям – сужение круга интересов, наличие консервативных взглядов и непринятие происходящих в обществе событий;

2) происходящие личностные изменения – психологи отмечают, что пожилые люди, которые в молодости имели черты «эксцентричного характера», становятся более вспыльчивыми, а имеющие склонность к проявлению «педантизма» – невыносимо нудными, восприимчивыми к разного рода событиям, опасаются многих вещей, и чаще всего в пожилом возрасте склонны не покидать свой дом;

3) сужение круга общения и его специфика. Люди пожилого возраста чаще всего сталкиваются с проблемой потери партнеров по общению, что особенно влияет на коммуникативную способность (в силу возрастных особенностей становится все сложнее знакомиться с другими людьми). Темами для общения чаще всего являются темы заболевания, погоды, цен в магазинах, что приносит в общение некий негатив, неудовлетворенность собственной жизнью. В силу этого молодое поколение редко проявляет инициативу общения с лицами пожилого возраста;

4) выход на пенсию также может явиться триггером социальной изоляции. Трудовой коллектив был для пожилого человека особенной ячейкой, где он мог обсудить различные аспекты своей жизни. С приобретением статуса пенсионера, теряются многие возможности, а также профессиональные связи;

5) потеря семейных связей. Семья в жизни пожилых людей является важнейшей сферой, а распад семейных структур, переезд близких родственников, а также их смерть – оказывают огромное влияние на социальную изоляцию пожилых, поскольку у них появляется чувство утраты, одиночества, замкнутости [2, с. 91].

В целом социальная изоляция пожилых людей приводит к таким негативным последствиям, как ухудшение физического здоровья и психологического фона, уровня и качества жизни. Социальная изоляция подталкивает пожилых людей к развитию различных хронических заболеваний, кроме того, на фоне социальной изоляции ухудшается физическая активность, мобильность и питание. Недостаточность общения и поддержки может приводить к дестабилизации психического здоровья (подверженность стрессу, тревоге, депрессии и низкой самооценке). На фоне социальной

изоляции у пожилых людей возникает чувство неудовлетворенности собственной жизнью, а также теряется жизненный смысл и цели [3, с. 62].

В Липецкой области наряду с другими регионами активно реализуются меры по преодолению социальной изоляции пожилых людей. Среди них можно выделить программу «Активное долголетие», которая осуществляется на основании национального проекта «Демография» (подпроекта «Старшее поколение»), реализуемую Центром социальной защиты населения Управления социальной политики Липецкой области [6]. По итогам 2023 года участие в данном проекте приняли двадцать тысяч жителей региона пожилого возраста. Целью данного проекта является создание условий для ведения активного образа жизни лиц пожилого возраста, а также вовлечение их в общественную жизнь и недопущение их социальной изолированности. Программой проекта «Активное долголетие» предусмотрена организация для пожилых людей бесплатных занятий йогой, танцами, посещение экскурсий, бассейнов, спортивных залов, дворцов культуры. Кроме того, липчане пожилого возраста активно учувствуют во всероссийских и региональных спортивных праздниках, таких как «Лыжня России», «Липецкий марафон». Жители пожилого возраста города Липецка и сами активно организуют клубы по интересам, творческие мастерские. Вследствие их заинтересованности были открыты школа для детей с ограниченными возможностями; экскурсионные маршруты. Внести разнообразие в программу проекта «Активное долголетие» помогают некоммерческие организации, действующие на территории Липецкой области. Автономная некоммерческая организация «Сообщество» организовала в регионе социальные швейные мастерские для пожилых граждан, а некоммерческая организация «Территория здоровья» занимается проведением занятий йогой для жителей областного центра и г.Ельца. Стоит отметить, что приветствуется желание самих граждан пожилого возраста стать тренерами в той или иной сфере творческой деятельности, для этого существуют бесплатные обучающие курсы.

Не менее интересным в социализации одиноких пожилых людей является опыт Самарской области, на территории которой действует социальный проект «Приходящий друг». Главная задача данного проекта – помочь одиноко проживающим людям пожилого возраста не оказаться в ситуации социальной изолированности. Уникальность этому проекту придает факт вовлечения волонтеров «серебряного» возраста в дневную занятость участников проекта, так как именно они близки им по возрасту, интересам, взглядам. Перед тем как приступить к волонтерской деятельности, все «серебряные» волонтеры проходят обучение, психологическую диагностику. Программа проекта строится на общении между волонтером и участником, совместных прогулках, занятиях творчеством, просмотрах фильмов. Пожилые люди посредством данного проекта получают возможность общаться с ровесниками, обмениваться чувствами и мыслями, учувствовать в различных мероприятиях – все это способствует поддержанию их физического и психологического благополучия.

Анализируя проекты, стоит отметить, что они имеют положительное влияние на жизнь одиноких пожилых людей, а их реализация способствует преодолению их социальной изолированности и влечет за собой возможность активного участия граждан пожилого возраста в общественной жизни.

Таким образом, социальная изоляция пожилых людей как социальная проблема является достаточно актуальной в современных реалиях, она имеет причины наступления и влечет за собой негативные последствия для данной категории населения. Однако существуют эффективные меры и пути ее преодоления, реализующиеся как на федеральном, так и региональном уровнях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Басов Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения. – Москва: КноРус, 2023. – 528 с.
2. Блейх Н.О. Социальная работа с людьми пожилого возраста: на материалах республики Северная Осетия-Алания. – Москва: Русайнс, 2023. – 109 с.
3. Веричева О.Н. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. – Москва: КноРус, 2024. – 374 с.
4. Медведева Г.П. Социальная работа в России. Проблемы и решения. – Москва: Русайнс, 2021. – 619 с.
5. Уединение или изоляция: как пожилые люди воспринимают одиночество [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://isp.hse.ru/news/883059451.html> (дата обращения: 29.03.2024)
6. Центр социальной защиты населения Липецкой области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cszn.admlr.lipetsk.ru/uchrezhdenie/istoriya-sozdaniya/> (дата обращения: 08.04.2024)

А.А. Душкина, О.В. Полоскина

ВОЗМОЖНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В САМОРАЗВИТИИ ЛИЧНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ПОДРОСТКОВ

Аннотация. Данная статья раскрывает понятие «саморазвитие» как одну из категорий педагогической науки. В работе рассматриваются особенности саморазвития современных подростков, описывается психолого-педагогическая специфика подросткового возраста, анализируются трудности школьного обучения. Обуславливается возможность влияния педагогов на саморазвитие личности школьника в современном образовании.

Ключевые слова: подростковый возраст, кризис, процесс саморазвития, самоактуализация, личностный рост, процесс обучения, педагог.

A.A. Dushkina, O.V. Poloskina

THE POSSIBILITIES OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE SELF-DEVELOPMENT OF THE PERSONALITY OF MODERN ADOLESCENTS

Abstract. This article reveals the concept of «self-development» as one of the categories of pedagogical science. The paper examines the peculiarities of self-development of modern adolescents, describes the psychological and pedagogical specifics of adolescence, analyzes the difficulties of school education. The possibility of teachers' influence on the self-development of a student's personality in modern education is determined.

Key words: adolescence, crisis, process of self-development, self-actualization, personal growth, learning process, teacher.

Изменения, которые произошли в обществе за последние пару десятилетий, привели к тому, что образовательная ситуация подрастающего поколения терпит серьёзные перемены. Под образовательной ситуацией понимается совокупность различных социальных факторов, которые объясняют образовательное воздействие на подростка, т.е. формирование его знаний о мире, его личностных ценностей и значимые для социума характеристики личности.

Сформировать всё это без участия и желания самой личности подростка является невыполнимой задачей. Представляется возможным только создание специальных условий для того, чтобы личность сама развивалась, оказание на всех стадиях этого процесса помощи и поддержки. Под запретом остается навязывание подростку собственных установок, ценностей, своего личного метода достижения цели, даже если он оказался для кого-то эффективным [3, 8].

Саморазвитие подрастающего поколения в образовании – актуальная и важная область, поскольку она способствует формированию и развитию самостоятельной, ответственной и успешной личности, способной постоянно обучаться новому и адаптироваться к меняющимся обстоятельствам.

Активное участие подростков в образовании через личностное развитие приводит не только к высоким академическим результатам, но и помогает развить критическое мышление, найти решения проблем, лидерских качеств и навыков коммуникации, которые будут необходимы во взрослой жизни и на рабочем месте.

По мнению В.И. Слободчикова, «саморазвитие – это процесс внутреннего преобразования человеком самого себя, связанный с овладением знаниями, поведением и реакциями, с целеполаганием и проектированием хода собственного развития в условиях социальной внешней среды, с помощью которого человек становится субъектом собственной жизни» [5]. То есть можно сказать о том, что саморазвитие – одна из важных сторон жизни человека, которая должна вырабатывать у него стремление к личностному росту, поиску новых знаний и совершенствование своих способностей. Оно важно с той точки зрения, что подросток учится в этот период принимать на себя ответственность за свои действия, находить выходы из сложившихся ситуаций, расставлять приоритеты и ставить перед собой реальные цели для их достижения.

Тема саморазвития личности сейчас открыта для активного обсуждения и всё больше привлекает внимание общества. В нашем современном мире оно исследуется для понимания места и важности этого процесса во время становления личности и её дальнейшей жизни в социуме.

Саморазвитие важно по нескольким причинам. Во-первых, изменения в обществе и технологиях требуют от людей гибкости и адаптации к новым, быстро меняющимся условиям. Во-вторых, конкуренция на рынке труда требует от людей постоянного совершенствования своих навыков и умений. В-третьих, стремление к успеху и благополучию является важной мотивацией для личностного роста и поиска своего места в жизни. В-четвертых, личностный рост и самореализация становятся важнейшими ценностями для людей, стремящихся к лучшей жизни [1].

Возникает вопрос о конкретном воздействии саморазвития на личность подростка с учетом возрастных, мотивационных и эмоциональных особенностей каждой отдельной личности.

В связи с постепенным развитием современного общества и переосмыслением некоторого опыта прошлого подростковый возраст рассматривается уже не как «переходный» этап, а как самоценный период с определёнными жизненными целями. Многие психологи (В.И. Андреев, М.И. Рожков, Г.К. Селевко и др.) высказывают мнение, что главной задачей этого периода является приобретение и реализация чувства взрослости. Чувство взрослости – состояние, которое характеризуется восприятием себя как взрослого, равного по правам взрослому человеку, в особенности умения самостоятельно управлять собой и своей жизнью. Обретение в себе чувства взрослости требует формирования физического образа «Я», гендерной идентичности,

желаемого образа собственной личности, усвоение социальных норм, освобождения от опеки со стороны взрослых, формирование своих личных смыслов обучения [7].

В силу особенностей подросткового развития ситуация с обучением характеризуется рядом особенностей, таких как снижение интереса к учебной деятельности и повышенная конфликтность с учителями, критическое отношение к знаниям (ценностям), поиск собственных (альтернативных педагогическим) смыслов обучения, открытость альтернативным идеям и ценностям школьного образования, ориентация на молодежную субкультуру и готовность к общению.

В своей периодизации подросткового возраста В.И. Слободчиков говорил о том, что данный этап относится к ступени персонализации. Именно в этот период происходят существенные изменения в личности, новые открытия своего Я, своего внутреннего мира [5].

Во время персонализации при благоприятных условиях подростки впервые берут на себя некоторую ответственность за собственное поведение и развитие, начинают искать выход из сложных ситуаций. В этот период очень важно поддержать и помочь молодым людям в этом процессе, создать необходимые условия для саморазвития. Воспитывать мотивацию познания и творчества личности, то есть создавать необходимые условия для того, чтобы подростки заинтересовались какой-либо деятельностью и нашли возможности для собственного развития. Обеспечивать максимальные возможности для выбора и реализации индивидуальной образовательной политики, главным принципом которой должен стать индивидуальный подход к каждому ребенку, а каждая форма этого подхода – сопровождаться реализацией индивидуальной образовательной траектории с учетом психологических особенностей личности. Повышать общую культуру жизни, что способствует укреплению уверенности в себе, готовности к творчеству и общему целостному развитию. Это предполагает развитие моральных качеств молодых людей и создание ситуаций, в которых они могут добиться успеха. Оказывать помощь в выборе с акцентом на самостоятельное определение жизненных целей посредством практической деятельности и общения. Это говорит о том, что важно помочь подросткам определить свои интересы и потребности самостоятельно, поскольку в подростковом возрасте они существенно меняются. Развивать общие и специальные способности (в том числе поддерживать одарённых детей) и приобщать к различным видам творчества. Здесь очень важно использовать в работе активные методы обучения и устанавливать индивидуальные траектории развития детей в зависимости от разного уровня усвоения материала. Помогать в адаптации в микросоциуме. Подросткам очень важно видеть результаты своей деятельности и иметь возможность продемонстрировать свои достижения, услышать оценку и советы. Давать возможность проявления новым успехам личности подростка с помощью психологических практик. Подростки должны пережить успешные ситуации, и, если они не достигают успеха в какой-то деятельности, необходимо помочь им найти наиболее успешный путь [5].

Таким образом, у каждого человека есть стремление быть разносторонней и развитой личностью, интегрированной в общество, что является фундаментальной человеческой тенденцией к саморазвитию. Акцент на постоянном изменении самого себя занимает центральное место в понимании отечественных исследователей о человеке и его способности меняться, развиваться в личностном плане, выражающемся в процессе саморазвития.

Как отмечает А.В. Мышляковская, необходимыми умениями педагога, действующего в системе педагогической поддержки, являются аналитико-рефлексивные,

коммуникативные, организаторские и интегративные способности. Лишь тот педагог, который обладает богатым положительным личным опытом саморазвития, может помочь ученикам в процессе их саморазвития. Только творческая индивидуальность педагога может в полной мере повлиять на развитие личности подростков.

Профессиональные знания, умения педагогов должны включать в себя определенный уровень информации в области гуманитарных наук и способность донести весь этот материал до обучающихся в доступной форме и в необходимом объеме. Проявление и развитие социальных навыков (общения, интерактивного и конструктивного мышления), педагогических навыков в игровой и образовательной деятельности, организаторских способностей, навыков использования диагностических методик, навыков межличностного управления позволяют учителям осуществлять деятельность по сопровождению образования.

Исходный уровень подготовки учителя к педагогическому сопровождению определяется степенью сформированности мотивационных, рациональных и рефлексивных элементов педагогической деятельности. Эта готовность основана на размышлениях о саморазвитии и самоопределении на личностном уровне. Его основные параметры – креативность и способность к личностному росту. Задачей профессиональной подготовки педагогов является специальное психообразование, основным направлением которого должно быть обучение будущих специалистов владению методами диагностики, элементами психотерапевтической и консультативной деятельности, навыкам проведения специальных групповых занятий с детьми [4].

Невозможно не согласиться с мнением В.И. Слободчикова о том, что «педагог так же, как в младшем школьном возрасте вводит подростка в новые области жизни, в сферы наук, искусств, культуры общения». Но с какой бы точки зрения мы не смотрели, взаимодействие со старшим поколением должно налаживаться и развиваться только по инициативе самих подростков, которые самостоятельно принимают решение, приглашать ли взрослых в качестве источника информации и эмоциональной поддержки в свою жизнь.

В XXI веке новая роль старшего поколения в общении с молодежью состоит в том, чтобы знакомить ее с новыми сферами жизни и содействовать в создании и поддержании существующих социальных структур по собственной инициативе.

Реализация современных ценностей, целей и сущностей образования невозможна только посредством образовательного процесса. Приобретение навыков самообразования и саморазвития происходит не только в процессе непосредственной учебной деятельности. Если ученик чего-то не понимает, чего-то не знает или не может что-то сделать, учитель дает ему знания. Однако саморазвитию невозможно научиться, и этот навык не передается напрямую от учителя к ученику [2; 5; 6]. Детей невозможно заставить стать независимыми, самостоятельными и творческими. Учителя могут только создать для этого подходящие условия, и только сами ученики смогут достичь своих реальных возможностей. Именно в личностном развитии и обучении такие возможности и цели имеют шанс появиться и полностью сформироваться.

На основании вышеизложенного нам представляется актуальным вопрос учета психолого-педагогических особенностей подростков в процессе влияния на их личностное развитие. Основная цель данного процесса – обеспечить подростка всеми необходимыми условиями для самостоятельной реализации личности, заинтересовать его в этом, сформировать и в последующем стимулировать целеустремленность, а также вооружить его инструментами для личностного развития.

ЛИТЕРАТУРА

1. Белов М.А. Саморазвитие личности в подростковом возрасте [Электронный ресурс] // Юный ученый. – 2023. – № 1 (75). – С. 132-134. – Режим доступа: <https://moluch.ru/young/archive/75/4012/>
2. Даутова О.Б. Становление самосознания учащихся в процессе учебно-познавательной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.dissercat.com/content/stanovlenie-samosoznaniya-uchashchikhsya-v-protsesse-uchebno-poznavatelnoi-deyatelnosti>
3. Маралов В.Г. Основы самопознания и саморазвития. – М.: Академия. – 2004. – С. 155.
4. Мышляковская А.В. Педагогические условия саморазвития подростка в детском коллективе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dslib.net/obw-pedagogika/pedagogicheskie-usloviyasamorazvitija-podrostka-v-detskom-kollektive.html>
5. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология развития человека: развитие субъективной реальности в онтогенезе: учеб. пособие. – М.: Школьная пресса. – 2000. – С. 416.
6. Шукина М.А. Психология саморазвития личности: монография. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2015. – 348 с.
7. Эльконин Б.Д. Психология развития: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М., 2001. – С. 142.
8. Юшкевич Е.В. Современный подросток. Педагогические возможности его саморазвития [Электронный ресурс] // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. – №58-4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyy-podrostok-pedagogicheskie-vozmozhnosti-ego-samorazvitiya>



К.Д. Епифанцева, О.А. Данковцев

СОВРЕМЕННЫЙ ВЗГЛЯД НА ОРГАНИЗАЦИЮ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Аннотация. В статье проанализированы современные методы и подходы к организации социальной работы с пожилыми людьми. Представлены практические рекомендации для учреждений, занимающихся проблемами социальной адаптации данной категории граждан.

Ключевые слова: социальная работа, пожилые люди, социальная адаптация.

K.D. Epifantseva, O.A. Dankovtsev

A MODERN VIEW ON THE ORGANIZATION OF SOCIAL WORK WITH THE ELDERLY

Abstract. The article analyzes modern methods and approaches to the organization of social work with the elderly. Practical recommendations are presented for institutions dealing with the problems of social adaptation of this category of citizens.

Key words: social work, the elderly, social adaptation.

С возрастом человек приобретает новую социальную роль, новый набор социально-психологических проблем. Не все люди пожилого возраста могут принять данный аспект и адаптироваться в обществе. В связи с этим основной задачей государства становится организация работы по снижению напряженности среди лиц пожило-

го возраста, помощь и поддержка, а также разработка такой модели перехода к новому жизненному этапу.

Важно также отметить, что среди людей пожилого возраста наблюдается социальная изоляция. Это происходит в большей мере из-за того, что в настоящее время недостаточно развита адресная социальная поддержка. Из этого вытекают и такие последствия как снижение качества жизни людей, социальная дезадаптация, ухудшение здоровья и отсутствие социальной мобильности.

В связи с этим можно сделать вывод, что общество и сектор социальной работы должны организовать такие меры социальной поддержки пожилых людей, чтобы у них не возникало чувство ненужности. Важно показать старшему поколению, что о них заботятся. Следует осознать, что пожилым людям требуется сочувствие, а каждый специалист должен научиться взаимодействовать с этой группой граждан и оказывать им поддержку.

Так, например, в работах Г.С. Абрамовой (2017) изучена роль самооценки пожилых людей в процессе их адаптации к новым жизненным обстоятельствам. В результате опроса было выявлено, что 58% респондентов имеют высокую или среднюю самооценку. Возрастная группа 60–65 лет имеет наиболее благоприятные показатели самооценки, в то время как у женщин в возрасте 54–59 лет они наименее выражены. Только 22% пожилых людей испытывают низкую самооценку, что объясняется характером или состоянием здоровья, мешающим им жить полной жизнью [1, с. 132].

Также автором было проведено исследование, в результате которого пожилые люди с разным уровнем адаптации были разделены на три группы.

Эмоциональное благополучие пожилых людей с высокой социальной адаптацией довольно высокое (49 %). Это говорит о том, что данная группа пожилых людей более уравновешена, спокойна и оптимистична. Наблюдается много позитивных изменений, таких как общение с родственниками и друзьями и больше времени для чтения [1, с. 145].

Пожилые люди со средним уровнем адаптации характеризуются средним уровнем эмоционального комфорта (77 %). Пожилые люди этой группы испытывают как положительные эмоции (возможность проводить время с семьей, возможность уделить время себе), так и отрицательные (финансовые трудности, одиночество, сужение круга общения).

Пожилые лица с низким уровнем адаптации имеют низкий индекс эмоционального комфорта (69 %). Эта категория испытывает только чувства одиночества, беспомощности и снижения авторитета в семье [1, с. 146].

Пожилые граждане испытывают как положительные, так и отрицательные эмоции, но чаще – отрицательные. Такая ситуация признается характерной чертой большинства пожилых людей. Эти люди нуждаются в поддержке со стороны как государственных, так и частных учреждений. Власти должны обратить особое внимание на эти показатели и показать, как на практике решаются проблемы социальной адаптации и эмоционального благополучия пожилых людей.

Социальная работа как наука и практика на данный момент уже имеет развитые методики для более эффективной работы и взаимодействия с пожилыми людьми. Несмотря на создание различных проектов и комплексных социальных служб для пожилых людей большинство из них нуждаются в социальной поддержке. Важно вовлекать в процесс адаптации и повышения самооценки как государство, так и самих пожилых людей.

Социальные работники должны свести к минимуму пассивность пожилых людей и повысить уровень социальной интеграции, чтобы клиенты не чувствовали себя отчужденными или нежеланными. Специалисты должны сохранять прошлые ценности каждого пожилого человека, чтобы они могли как можно дольше оставаться в контакте с окружающим миром, несмотря на изменение образа жизни.

У пожилых людей много психологических и социальных особенностей и проблем, и не все готовы принять свой новый социальный статус. Поэтому, прежде всего, их нужно «подготовить» к новому этапу жизни [2, с. 58].

Следует распространять информацию о способах самореализации в пожилом возрасте, о различных специализированных центрах, где можно получить помощь и консультацию, о деятельности клубов и подкомитетов, в которых находятся такие же люди, как и они. Информацию можно печатать в буклетах и распространять в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, социальных фондах России и центрах занятости.

Современная социальная работа с пожилыми людьми также включает в себя использование современных технологий и методов работы. Это может быть использование онлайн-консультаций, обучение работе с компьютером или мобильным устройством, а также использование специальных программ для облегчения их повседневной жизни.

Основной формой работы является консультирование в социальных службах. Это, безусловно, так, но не все пожилые люди пользуются услугами специализированных учреждений. Они также нуждаются в помощи и поддержке. Например, социальные службы могут сотрудничать с профессионалами, чтобы продвигать услуги по консультированию пожилых людей на дому. Это похоже на пример с врачами общей практики, посещающими людей на дому. Если социальные работники посещают людей на дому, они могут объяснить, что пожилым людям не нужно отчаиваться или жалеть себя, а лучше больше общаться с другими людьми.

Семейное консультирование также играет важную роль в работе с пожилыми людьми. Важно консультировать не только самих клиентов, но и их родственников. Прежде всего, следует объяснить семье, что пожилой человек нуждается в их помощи, поддержке, заботе и комфорте. Это поможет клиенту почувствовать себя нужным. Это также снимет с него чувство вины за то, что он не может никому помочь. Родственникам необходимо осознать, что они являются опорой для пожилого человека и что они для него – все [3, с. 202].

Социальная работа с пожилыми людьми должна быть направлена на активное выполнение социальных ролей, общение с окружающими, позитивное самопознание, психологическое спокойствие, активность и радость.

Ещё одним решением адаптации пожилых людей может являться привлечение их к общественной жизни города. Чтобы показать им, что другие люди доброжелательны и открыты для общения с данной категорией людей, готовы прийти на помощь, – достаточно организовывать такие мероприятия, которые могут сплотить друг друга: субботники, ярмарки, уличные выставки, дни здоровья, а для самых активных – забеги. Это поможет не только улучшить эмоциональный фон, повысить уровень общения и коммуникации, но и повысить качество здоровья пожилых граждан.

С социальными работниками должны мобилизовать ресурсы и стремления пожилых людей, но некоторые клиенты таких социальных служб зачастую неохотно и с недоверием относятся к социальным работникам. Пожилые люди хотят получать как можно больше социальных услуг и могут настойчиво требовать их предоставления.

В процессе консультирования клиенты, не удовлетворенные своей жизнью, часто выражают свое недовольство в адрес социальных работников. Специалисты также могут восприниматься как объекты, ответственные за физическое, моральное и материальное благополучие своих клиентов [4].

Пожилые люди как уязвимая категория населения могут сталкиваться с различными трудностями и конфликтами, в том числе связанными с доступом к социальным услугам, оформлением документов, наследственными вопросами. В этом контексте правовая поддержка играет ключевую роль в обеспечении их прав и достоинства. Социальные работники должны быть внимательными к потребностям и интересам пожилых людей, обеспечивая им доступ к нужной информации и консультациям. Они также могут оказывать помощь в обращении в компетентные органы и службы для защиты прав и интересов пожилых людей, если это будет необходимо [3, с. 172].

В заключение следует отметить, что реалии сегодняшнего дня говорят нам о том, что большинство пожилых людей не в состоянии адаптироваться к новым условиям жизни. Обществу необходимо развивать сферу социальных услуг. Современный взгляд на социальную работу предполагает комплексный и индивидуальный подход, учитывающий все аспекты их жизни и потребностей. Важно помнить, что пожилые люди являются ценным ресурсом общества, и поддержка им даст возможность сохранить свою самостоятельность и достоинство на протяжении всей их жизни.

Важно, чтобы у специалистов организаций социального обслуживания было желание помогать этой категории граждан. Социальная работа с пожилыми людьми считается одной из самых сложных. Она требует высокого уровня профессиональных и моральных качеств. Социальные работники должны быть терпеливыми, сострадательными и толерантными.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология: Учебник. – М.: Прометей. – 2017. – 708 с.
2. Иванова О.А., Суртаева Н.Н. Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум. – М.: Юрайт. – 2015. – 284 с.
3. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. – М.: Дашков и Ко. – 2015. – 400 с.
4. Дифференциальная характеристика пожилых и старых людей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru/article/661> (дата обращения: 01.03.2024).



Н.В. Забелина, А.В. Асеева

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН: ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Аннотация. В статье представлен теоретический анализ понятия «качество жизни», проанализированы структурные характеристики качества жизни; описаны содержательные характеристики качества жизни пожилых людей.

Ключевые слова: пожилые люди; качество жизни; социальная работа.

QUALITY OF LIFE OF SENIOR CITIZENS: PROBLEMS AND OPPORTUNITIES OF SOCIAL WORK

Abstract. The article presents a theoretical analysis of the concept of "quality of life", analyzes the structural characteristics of the quality of life; describes the meaningful characteristics of the quality of life of older people.

Key words: elderly people; quality of life; social work.

Введение. Старение населения является актуальной проблемой в современном обществе. По данным Росстата, в Российской Федерации доля численности населения в возрасте старше трудоспособного составляет 24,5 %, (35,8 млн человек) [5]. Среди граждан пожилого возраста около 7 млн человек – одинокие граждане.

В 60-х гг. XX Дж. Гэлбрейт ввел в научный оборот категорию «качество жизни». Качество жизни рассматривалось через экономические показатели и определялось как ресурс потребления благ и услуг общества. В 1990-х годов содержание понятия «качество жизни» было переосмыслено и определяется как цивилизационная парадигма развития современного человечества, детерминантами которой выступают психологическое, биологическое, социальное, духовное понимание здоровья [3].

Цель исследования – описать основные характеристики качества жизни пожилых граждан.

Методы исследования: анализ литературных источников и статистических данных, описательный анализ, метод дедукции.

Результаты исследования. Анализ международных документов показал, что в настоящее время реализуются различные научные проекты и программы, отражающие реализацию политики активного и здорового долголетия. В Российской Федерации реализуется национальный проект «Демография», задачей которого является рост продолжительности здоровой жизни и периода активного долголетия [1].

Традиционно качество жизни рассматривается как фактор, характеризующийся уровнем возможностей в процессе удовлетворения жизненных потребностей. Среди объективных составляющих данной категории выделяют качество социальной среды. Среди субъективных показателей – ценности, эмоциональная сфера личности, психологические характеристики человека. Качество жизни используют для понимания уровня развитости отдельных составляющих социокультурной среды человека – благосостояния, безопасности, субъективного благополучия.

В пожилом возрасте отмечается переход от этапа сохранения, который называется этапом диссипации, к этапу инволюции или распада, для которого характерно наступление кризиса, свойственного для пожилого возраста. Этот переход имеет ряд характеристик: возрастание конфликтности, происходящей на фоне ухудшения здоровья; обострения эгоизма; уменьшение интеллектуальных возможностей.

С началом пенсионного возраста у граждан происходят преобразования, которые связаны в большей степени с социальной направленностью, так как данный период имеет связь с довольно разнообразными изменениями, происходящими в жизни граждан пожилого возраста. Данный возрастной этап отличает увеличение чувствительности психики и организма человека к появлению трудностей, которые связаны с психологическими и психическими, а также физиологическими

изменениями, все это оказывает влияние на личностное оценивание жизни и ее качества. При изучении особенностей граждан пожилого возраста было отмечено, что наиболее глубокие преобразования в данном возрастном этапе имеет зона активности человека в социуме [2].

Анализ научной литературы позволил нам описать показатели снижения активности у пожилых людей: изменение социального статуса; снижение социальных связей; сложности социальной адаптации; снижение продуктивности психической деятельности и физической активности. Данные показатели существенно оказывают влияние на качество жизни пожилых людей [4].

Качество жизни – увеличение социальной вовлеченности и социальной интеграции пожилых граждан. Высокая степень вовлеченности пожилого человека в социум способствует его успешному старению. При достижении гражданином пенсионного возраста качество его жизни определяется рядом как позитивных, так и негативных, деструктивных параметров [2].

Исследователи выделяют следующие блоки показателей на государственном уровне, позволяющих оценить качество жизни пожилых людей: блок 1 (показатели рождаемости и смертности, здоровья населения, численности и состава населения); блок 2 (степень удовлетворенности гражданами пожилого возраста собственными средствами к существованию – материальным благополучием, питанием, занятостью, самореализацией; удовлетворенность граждан социальной ситуацией в стране, уровнем национального и индивидуального благосостояния, качеством образования и медицинского обслуживания, экологией); блок 3 (показатели интеллектуального развития пожилых граждан – современные программы развития, количество и частота культурных мероприятий, проведение социальных проектов и др.).

Если качество жизни имеет высокие показатели, гражданин имеет высокий уровень благополучия или, наоборот, получает неудовлетворение от низких показателей. Чтобы удовлетворить свои запросы и потребности, необходимо повысить мотивацию к самостоятельному улучшению этого показателя. Поэтому для этой цели могут быть использованы такие меры, как поиск работы, получение необходимого образования, самопознание и признание в обществе.

Исследователи выделяют следующие положительные показатели качества жизни пожилых людей: здоровье и физическая активность; поддержка в семье; активность в профессиональной сфере; увлечения; положительный статус в социуме у детей и внуков; социальные контакты; ведение здорового образа жизни; проживание в собственном доме и безопасность; финансовая грамотность; участие в общественной деятельности и т.д.

Среди отрицательных показателей исследователями выделены следующие характеристики: наличие инвалидности; потеря близких людей, низкие социальные контакты или их отсутствие; отсутствие увлечений; отсутствие жилья; асоциальный образ жизни; финансовые трудности; социальная дезадаптация и др. [3].

Выводы. Качество жизни рассматривается как фактор, характеризующийся уровнем возможностей в процессе удовлетворения жизненных потребностей. Среди объективных составляющих данной категории выделяют качество социальной среды. Среди субъективных показателей – ценности, эмоциональная сфера личности, психологические характеристики человека. Качество жизни используют для понимания уровня развитости отдельных составляющих социокультурной среды человека – благосостояния, безопасности, субъективного благополучия.

Исследователи выделяют следующие положительные показатели качества жизни пожилых людей: здоровье и физическая активность; поддержка в семье; активность в профессиональной сфере; увлечения; положительный статус в социуме у детей и внуков; социальные контакты; ведение здорового образа жизни; проживание в собственном доме и безопасность; финансовая грамотность; участие в общественной деятельности и т.д.

Среди отрицательных показателей исследователями выделены следующие характеристики: наличие инвалидности; потеря близких людей, низкие социальные контакты или их отсутствие; отсутствие увлечений; отсутствие жилья; девиантное поведение и асоциальный образ жизни; финансовые трудности; социальная дезадаптация и др.

ЛИТЕРАТУРА

1. Власова В.В. Качество жизни и благополучия пожилых людей в России [Электронный ресурс] // Форум молодых ученых. – 2018. – №1(17). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kachestvo-zhizni-i-blagopoluchiya-pozhilyh-lyudey-v-rossii> (дата обращения: 25.01.2024).
2. Катаманова Е.В., Ефимова Н.В., Казакова П.В., Ушакова О.В., Кодинец И.Н. Факторы риска, качество жизни и здоровье лиц пожилого возраста [Электронный ресурс] // Гигиена и санитария. – 2021. – №8. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-riska-kachestvo-zhizni-i-zdorovie-lits-pozhilogo-vozrasta> (дата обращения: 23.01.2024).
3. Лебедева С.С., Безух С.М. Актуальность разработки показателей качества жизни пожилых людей и учет их потребностей в деятельности социальных служб [Электронный ресурс] // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – 2018. – Т. 30. – № 2. – С. 71-78. – URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_38238884_42407967.pdf (дата обращения: 19.02.2024)
4. Романова Е.С., Сомова Н.Г. Системное исследование качества жизни в пожилом и прелонном возрасте [Электронный ресурс] // Системная психология и социология. – 2020. – №4 (36). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistemnoe-issledovanie-kachestva-zhizni-v-pozhilom-i-preklonnom-vozraste> (дата обращения: 02.02.2024).
5. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13877> (дата обращения: 10.03.2024)



А.И. Залеева
Научный руководитель – **Н.В. Бибикина**,
канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики,
Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова,
г. Ульяновск

КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ: ОПЫТ РАБОТЫ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА

Аннотация. В статье рассматриваются сущность и особенности организации культурно-досуговой деятельности инвалидов по зрению в условиях учреждения социального обслуживания; проведен анализ методов социокультурной реабилитации инвалидов по зрению в условиях Геронтологического центра.

Ключевые слова: культурно-досуговая деятельность, инвалид по зрению.

A.I. Zaleeva
Scientific supervisor – **N.V. Bibikova**,
Candidate ped. Sciences, Associate Professor, Department of Pedagogy,
Ulyanovsk State Pedagogical University
named after I.N. Ulyanova,
Ulyanovsk

CULTURAL AND LEISURE ACTIVITIES OF THE VISUALLY IMPAIRED: THE EXPERIENCE OF THE GERONTOLOGICAL CENTER

Abstract. The article examines the essence and features of the organization of cultural and leisure activities of visually impaired people in the conditions of a social service institution; the analysis of methods of socio-cultural rehabilitation of visually impaired people in the conditions of a Gerontological center is carried out.

Key words: cultural and leisure activities, visually impaired.

Проблема инвалидов по зрению в России стоит весьма остро. Существует множество неразрешённых социальных проблем слепых (например, недостаточная социальная адаптация и реабилитация). Всероссийское общество слепых (ВОС) проводит работу с одной из самых социально незащищённых групп населения – инвалидов по зрению. Так, по данным Всемирной организации здравоохранения, во всем мире насчитывается около 37 миллионов слепых людей и 124 миллиона человек с плохим зрением. По некоторым данным количество учтенных слепых и слабовидящих в России составляет 218 тыс. человек, из них абсолютно слепых – 103 тыс. [2, с. 2].

Реабилитация инвалидов по зрению, их адаптация являются актуальной проблемой современного общества и одним из приоритетных направлений государственной социальной политики [3, с. 5].

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года №181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» были определены главные направления государственной политики в отношении инвалидов.

Одно из направлений социокультурной реабилитации – это культурно-досуговая деятельность инвалидов, которая направлена на равные возможности, за-

крепленные Конституцией РФ, и реализуемые с помощью культуры и искусства, ориентированные на обеспечение равных возможностей участия инвалидов по зрению в культурной жизни страны.

Культурно-досуговая деятельность является одним из важнейших социальных явлений в современном обществе. Она охватывает широкий спектр различных мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей людей в отдыхе, развлечениях, культурном и образовательном развитии.

Культурно-досуговая деятельность инвалидов – это процесс создания условий для организации свободного времени, связанный с реализацией их потребностей и интересов.

К наиболее распространённым формам организации культурно-досуговой деятельности относят:

1. Создание кружков и клубов.
2. Кружки прикладного творчества.
3. Кружки художественного самодеятельного творчества.
4. Клубы выходного дня для инвалидов.
5. Организация праздников, концертов.
6. Организация информационно-просветительских программ.
7. Проведение различных реабилитационных программ.

Использование средств культуры и искусства способствует реабилитации инвалидов, ускорению их социальной интеграции и возрастанию их трудовой активности [3, с. 11].

Особое значение имеет организация культурно-досуговой деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В отношении данной категории людей культурно-досуговая деятельность представляет собой процесс создания условий для организации свободного времени, связанный с реализацией их потребностей и интересов, обладающий личностно-развивающим характером, социально-ценностной ориентацией и самореализацией.

Организация культурно-досуговой деятельности с инвалидами является важной, но одновременно и трудной задачей современных систем социальной помощи и социального обслуживания. Люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают организации клубного типа, нуждаются во временной или постоянной посторонней помощи в связи с полной или частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, так как имеются ограничения способности к самообслуживанию.

Организация культурно-досугового мероприятия, предполагающего участие людей с нарушениями зрения, должна начинаться, прежде всего, с учета и анализа определенных нюансов и специфики, ряда внешних и внутренних факторов, которые влияют не только на успешность проведения, но и обуславливают саму возможность подготовки. Общение организаторов и участников должно проходить в рамках тесного субъектного взаимодействия. Подобный подход уже в самом начале позволяет учесть интересы всех сторон, рассматривать мероприятие не как передачу информации на определенную тему, а прежде всего, как общение. Необходимо наметить тематику и форму проведения дальнейших встреч.

При организации культурно-досуговой деятельности, направленной на реабилитацию лиц с ограниченными возможностями, следует учитывать:

1. индивидуальные психофизиологические особенности людей с ограниченными возможностями;

2. формы и методы организации культурно-досуговой деятельности в процессе реабилитации людей с ограниченными возможностями [1, с. 16].

Участие в различных видах досуговой деятельности является необходимой областью социализации, самоутверждения и самореализации инвалидов, но ограничено в связи с недостаточным уровнем развитости и доступности.

Рассмотрим процесс организации культурно-досуговой деятельности инвалидов по зрению на примере Геронтологического центра «ЗАБОТА» в г. Ульяновске.

Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске – это учреждение социального обслуживания, основной целью которого является предоставление постоянного, временного проживания (сроком до 6 месяцев) граждан пожилого возраста, в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе [5].

На базе Геронтологического центра в рамках культурно-досуговой деятельности на постоянной основе работает ансамбль «Ассорти», где любой желающий может научиться петь и принимать участие в концертах, организованных силами учреждения.

Также в организации под руководством инструкторов по труду проводятся индивидуальные и групповые занятия по декоративно-прикладному искусству в творческой мастерской, где проживающими центра изготавливаются различные оригинальные и уникальные поделки, украшения, предметы интерьера.

В Геронтологическом центре существует библиотека с обычными книгами, а также специальной литературой для незрячих граждан старшего поколения со шрифтом Брайля. Здесь часто проводятся литературные встречи, где инвалиды по зрению читают стихи и произведения известных поэтов, а также стихи собственного сочинения.

Периодически в учреждении руководителем музея «Память сердца» проводятся исторические и познавательные часы, беседы, на которых инвалиды могут получать различную интересную информацию.

Систематически для инвалидов организовываются различные игры и соревнования. Например, проводится организация популярных игр «Бильярд», «Петанк», «Городки», «Кегли», организация шахматно-шашечных турниров для развития мышления и поддержания активности.

Сенсорная комната в учреждении работает в открытом доступе для благотворного влияния на психологическое состояние инвалидов. Здесь представлено различное специализированное оборудование для создания комфортной и доступной среды. Сенсорная комната – это организованная особым образом окружающая среда, наполненная различного рода стимуляторами, которые воздействуют на органы зрения, слуха, обоняния, осязания и вестибулярные рецепторы.

В Геронтологическом центре проводятся тематические и праздничные мероприятия, посвященные государственным праздникам, творческие ярмарки, в которых представлены изделия, сделанные собственными руками (бисероплетение, вязание на спицах и крючком, макраме, оригами и др.).

Вся проводимая работа благотворно влияет на уровень жизни инвалидов по зрению. С помощью искусства и культуры инвалиды по зрению развивают навыки общения; заводят новые знакомства; учатся ориентироваться не только в новом для себя пространстве, но и в социуме; проявляют творческое самовыражение; поднимают свою самооценку; учатся получать информацию из новых источников; формируют активную жизненную позицию.

Специалисты по социокультурной реабилитации привлекают инвалидов по зрению к проведению и участию в реабилитационных мероприятиях, таких как кон-

церты, конкурсы, тематические встречи и другие. Проводимая работа наполняет содержательную часть процесса реабилитации, что делает жизнь инвалидов по зрению богаче, интереснее и значимой в их же глазах.

Из этого следует, что при формировании благоприятных условий социализации и реабилитации культурно-досуговой деятельности инвалидов по зрению необходимо уделять больше внимания обеспечению доступности к учреждениям культуры, местам проведения культурно-массовых мероприятий, занятий коллективным и индивидуальным творчеством; вовлечению инвалидов по зрению в активные и пассивные формы творческой деятельности [4, с. 47].

ЛИТЕРАТУРА

1. Воронова М.В. Особенности организации досуга людей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]. – URL: cyberleninka.ru
2. Иванова Г.И. Формирование доступной среды жизнедеятельности для пожилых граждан и инвалидов по зрению // Отечественный журнал социальной работы. 2004. – № 3. – С. 52-54.
3. Дементьева, Н.Ф. Холостова Е.И. Социальная реабилитация: учеб. пособие. – М.: Дашков и К, 2002. – 340 с.
4. Рыбакова, И. М. Социокультурная реабилитация инвалидов по зрению: проблемы и опыт работы специальных библиотек для слепых. – М., 2014. – 44 с.
5. Геронтологический центр «ЗАБОТА» официальный сайт [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.guogc.ru/>
6. Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»: учреждения [Электронный ресурс]. – URL: https://www.vos.org.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=303:2009-07-02-06-43-53&catid=134&Itemid=193



Е.В. Каргина
Научный руководитель – **Н.В. Бибикина**,
канд. пед. наук, доцент,
Ульяновский государственный
педагогический университет
имени И.Н. Ульянова,
г. Ульяновск

СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Аннотация. Статья посвящена исследованию вопросов социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Автор анализирует особенности взаимодействия семей, специалистов и общества в целях обеспечения поддержки и помощи детям с особыми потребностями. В статье также обсуждаются проблемы, с которыми сталкиваются такие семьи, и предлагаются пути их решения через социальное партнерство и интеграцию. Исследование позволяет лучше понять механизмы взаимодействия и взаимопонимания между различными сторонами, участвующими в процессе поддержки семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Ключевые слова: воспитание, дети с ограниченными возможностями здоровья, ОВЗ, семья, социальное сопровождение.

E.V. Kargina
Scientific supervisor – **N.V. Bibikova**,
cand. of ped. science, associate Prof.,
Ulyanovsk State Pedagogical University
named after I.N. Ulyanov,
Ulyanovsk

SUPPORT FOR FAMILIES RAISING CHILDREN WITH DISABILITIES

Abstract. The article is devoted to the study of issues of social support for families raising children with disabilities. The author analyzes the peculiarities of interaction between families, specialists and society in order to provide support and assistance to children with special needs. The article also discusses the problems faced by such families and suggests ways to solve them through social partnership and integration. The study provides a better understanding of the mechanisms of interaction and mutual understanding between the various parties involved in the support process.

Key words: education, children with disabilities, NIA, family, social support.

В наше время все больше семей сталкиваются с необходимостью воспитывать детей с ограниченными возможностями здоровья. По данным Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, в 2023 году в стране зарегистрировано более 1,5 миллиона детей с ОВЗ (9,3 % всей детской популяции). Это дети с физическими или умственными нарушениями, аутизмом, нарушениями поведения и другими отклонениями. В таких семьях возникает особая потребность в социальном сопровождении, чтобы помочь родителям справиться с трудностями и обеспечить наиболее благоприятные условия для развития и воспитания детей.

Социальное сопровождение – это комплекс мероприятий, направленных на оказание помощи и поддержки семьям, в которых есть дети с ограниченными возможностями здоровья. Ст. 22 ФЗ N 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» отмечает, что «социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе» [1].

Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, включает в себя широкий спектр мероприятий и услуг, направленных на обеспечение поддержки и помощи родителям в их трудной ситуации [3].

Данная деятельность включает в себя консультирование, психологическую поддержку, информационную помощь, помощь в получении медицинских и социальных услуг, координацию деятельности различных специалистов и организаций, а также участие в социокультурной жизни общества.

Не менее важной задачей социального сопровождения является помощь семьям в доступе к медицинской помощи и реабилитационным услугам. Это включает в себя содействие в получении специализированных консультаций и лечения, организацию реабилитационных курсов и тренингов, а также координацию работы различных специалистов для обеспечения комплексного подхода к уходу за ребенком [2].

Социальное сопровождение семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться различными специалистами: социальными работниками, психологами, медицинским персоналом, педагогами и другими профессиона-

лами. Они работают в тесном взаимодействии, чтобы обеспечить комплексную поддержку семье и ребенку, учитывая их индивидуальные потребности и особенности.

Основные механизмы взаимодействия и взаимопонимания между этими сторонами могут включать в себя:

1. Коммуникацию: важно, чтобы все стороны могли свободно общаться друг с другом, выражать свои ожидания, пожелания и беспокойства. Коммуникация может осуществляться как лично, так и с помощью телефонных звонков, электронной почты и других средств связи.

2. Обучение и обмен знаниями: родители и семьи могут получать информацию о состоянии и потребностях своего ребенка от медицинских и педагогических работников, а также обучаться навыкам ухода и обучения. В свою очередь, медицинские и педагогические работники также могут получать информацию от родителей и семей о специфических потребностях и особенностях каждого ребенка.

3. Разработку индивидуальных планов поддержки: все стороны должны работать вместе для создания индивидуальных планов поддержки, которые будут отвечать потребностям и желаниям каждого ребенка. Эти планы могут включать в себя медико-социальные мероприятия, образовательные программы, совместные действия и меры поддержки для семьи.

4. Совместные мероприятия: организация совместных мероприятий, таких как мастер-классы, тренинги, консультации и семинары, может помочь укрепить взаимоотношения и повысить взаимопонимание между всеми участниками процесса поддержки семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Мероприятия по социальному сопровождению играют большую роль в жизни семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Они помогают семьям чувствовать себя поддержанными, общаться с единомышленниками, обретать новые знания и навыки, необходимые для ухода за ребенком.

Рассмотрим различные виды социального сопровождения, которые могут быть доступны для семей, воспитывающих детей с особыми потребностями.

1. Психологическая поддержка.

Один из ключевых аспектов социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, заключается в предоставлении психологической поддержки как самим детям, так и их родителям. Важно оказывать помощь в преодолении стресса, тревоги и негативных эмоций, с которыми сталкиваются семьи в подобной ситуации. Психологическое сопровождение поможет сформировать позитивное отношение к жизни и повысить самооценку как у детей, так и у их родителей.

2. Медицинская помощь.

Дети с ограниченными возможностями здоровья часто нуждаются в постоянном медицинском наблюдении и уходе. Семьи могут получить доступ к специализированным медицинским услугам, реабилитации, лекарствам и медицинским технологиям, которые помогут улучшить качество жизни ребенка и облегчить бремя заботы семьи.

3. Образовательная поддержка

Для детей с ограниченными возможностями здоровья важно обеспечить доступ к качественному образованию, которое учитывает их специфические потребности и особенности. Специализированные образовательные программы, учителя-логопеды, педагоги-психологи и другие специалисты могут помочь ребенку раскрыть свой потенциал и успешно интегрироваться в общество. Кроме того, важным аспектом соци-

ального сопровождения является организация дополнительных образовательных и развивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья. Это могут быть специальные коррекционные классы, занятия с логопедами, педагогами-психологами и другими специалистами, направленные на развитие у детей навыков и умений, способствующих их социализации и успешной адаптации.

4. Социальная адаптация

Семьи детей с ограниченными возможностями здоровья часто сталкиваются с проблемами социальной адаптации. Специалисты по социальной работе могут помочь семьям находить ресурсы в обществе, взаимодействовать с государственными учреждениями и некоммерческими организациями, а также создавать сети поддержки среди других семей в похожей ситуации [4].

Можно проводить следующие мероприятия с семьями:

1. Организацию родительских тренингов и обучающих программ: такие мероприятия могут предоставить семьям информацию о правах и возможностях, доступных ресурсах, методах реабилитации и поддержке, а также помочь родителям развивать навыки, необходимые для ухода за ребенком.

2. Создание групп поддержки для родителей: такие группы могут предоставить семьям возможность общения с другими родителями, которые находятся в похожей ситуации. Взаимодействие с людьми, сталкивающимися с аналогичными проблемами, может помочь семьям чувствовать себя менее изолированными и получать поддержку.

3. Организацию инклюзивных мероприятий: проведение специальных мероприятий, где дети с ограниченными возможностями здоровья могут взаимодействовать с другими детьми и получать позитивные эмоциональные и социальные впечатления. Это могут быть спортивные соревнования, творческие мастерские, праздничные мероприятия и т.д.

4. Предоставление информационной поддержки: создание информационных ресурсов, брошюр, онлайн-платформ и сайтов, где семьи могут получить информацию о доступных услугах, правах и поддержке для детей с ограниченными возможностями здоровья.

5. Проведение родительских консультаций и индивидуальных сессий: такие мероприятия могут помочь семьям обсудить свои индивидуальные потребности, получить советы от специалистов и разработать индивидуальные планы поддержки для своего ребенка.

Это лишь некоторые примеры мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Важно адаптировать подход к каждой конкретной семье, учитывая их индивидуальные потребности и желания.

Итак, мероприятия могут быть разнообразными: от групповых занятий и тренингов до индивидуальной консультации специалистов. Важно, чтобы такие мероприятия были доступны и адаптированы для семей с детьми с ограниченными возможностями, чтобы каждая семья могла получить необходимую поддержку.

Участие в мероприятиях по социальному сопровождению помогает семьям не чувствовать себя одинокими в своей ситуации, делиться опытом с другими, получать ценные советы от специалистов, что способствует улучшению качества жизни как самого ребенка, так и всей семьи [5].

В целом, успешное взаимодействие и взаимопонимание между всеми сторонами, участвующими в процессе поддержки семей с детьми с ограниченными возможностями

здоровья, требует открытости, терпимости, эмпатии и готовности работать сообща для достижения общей цели – обеспечения благополучия и развития каждого ребенка.

Таким образом, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, играет важную роль в обеспечении благополучия и развития этих детей. Поддержка, психологическая помощь, доступ к ресурсам и услугам – все это необходимо для создания условий, в которых каждый ребенок может раскрыть свой потенциал и стать полноценным членом общества. Работа по социальному сопровождению требует внимания, знаний и профессионализма, чтобы каждая семья чувствовала себя поддержанной и защищенной.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: consultant.ru
2. Бибикова Н.В. Социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении: Региональный аспект // Отечественный журнал социальной работы. – 2021. – № 2 (85). – С. 136-146.
3. Санникова А.И. Современные научные представления о семье и практика социально-педагогического сопровождения: проблемы и противоречия // Развитие воспитательного потенциала современной семьи в открытом образовательном пространстве. – Пермь, 2021. – С. 48-52.
4. Социально-педагогическая, психолого-педагогическая помощь родителям в процессе воспитания детей-инвалидов и подготовки их к самостоятельной жизни: методические рекомендации / отв. ред.: Е.В. Пыхтеева. – Омск: Полиграфический центр КАН, 2015. – 120 с.
5. Социально-педагогическое сопровождение детей разных категорий: Учебно-методическое пособие. – Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2011. – 111 с.



П.С. Комарова
Научный руководитель – **Е.В. Семенова**,
канд. соц. наук, доцент,
Башкирский государственный педагогический университет
имени Мифтахетдина Акмуллы,
г. Уфа

ИССЛЕДОВАНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ГРУППЫ «МОЛОДЕЖЬ ОТ 25 ДО 35 ЛЕТ» ДЛЯ СОСТАВЛЕНИЯ ПРОФИЛЯ КЛИЕНТА: НА БАЗЕ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

Аннотация. В статье исследуются отдельные аспекты внедрения принципа клиентоцентричности в деятельность службы занятости в Республике Башкортостан. Одним из первых шагов является разработка профиля клиентской группы «Молодежь от 25 до 35 лет». Раскрываются пять этапов разработки профиля, в процессе которого было проведено исследование группы клиентов. Целью исследования является анализ потребностей, ожиданий, барьеров клиентов при предоставлении помощи в трудоустройстве. Главное внимание уделяется исследованию особенностей группы «Молодежь от 25 до 35 лет» по географической принадлежности: сельская местность и городская местность.

Ключевые слова: принцип клиентоцентричности, система управления клиентским опытом, профиль клиентской группы, профильная группа.

P.S. Komarova
Scientific supervisor – **E.V. Semenova**,
Candidate of Social Sciences, Associate Professor,
Bashkir State Pedagogical University named after Miftakhedin Akmulla,
Ufa

A STUDY OF THE CLIENT GROUP "YOUTH FROM 25 TO 35 years OLD" TO COMPILE A CLIENT PROFILE BASED ON THE REPUBLICAN EMPLOYMENT CENTER OF THE REPUBLIC OF BASHKORTOSTAN

Abstract. The article examines some aspects of the implementation of the principle of client-centricity in the activities of the employment service in the Republic of Bashkortostan. One of the first steps is to develop the profile of the client group "Youth from 25 to 35 years old". Five stages of profile development are revealed, during which a study of a group of clients was conducted. The purpose of the study is to analyze the needs, expectations, and barriers of clients in providing employment assistance. The main attention is paid to the study of the characteristics of the group "Youth from 25 to 35 years old" by geographical affiliation: rural and urban areas.

Key words: the principle of client-centricity, the customer experience management system, the profile of the client group, the profile group.

Республика Башкортостан с 2024 года вошла в проект по комплексной модернизации. В рамках данного проекта центры занятости Республики Башкортостан модернизируются и становятся кадровыми центрами «Работа России», в которых меняется как внешний облик учреждения, так и подходы к оказанию услуг соискателям.

Одним из новых подходов к оказанию услуг является внедрение принципа клиентоцентричности в деятельность учреждения, который является важнейшим принципом в основе принятия управленческих решений организации. Принцип клиентоцентричности предполагает соответствие ожиданиям и потребностям клиента через регулярное исследование клиентских групп с целью выявления актуальных особенностей, потребностей, трудностей взаимодействия с центром занятости [5, с. 23].

Исследования внедрения принципа клиентоцентричности в учреждение было проанализировано многими авторами. Автором термина принципа клиентоцентричности является профессор Фейдер Питер. Также были проведены исследования внедрения принципа клиентоцентричности специалистами Федерального центра компетенции при ВНИИ Минтруда России Е.А. Мелкуловой, А.И. Залаловой, Я.И. Мизуновой; специалистами Центра подготовки инициатив цифровой трансформации О.В. Линником, А.В. Ожаровским, М.С. Шклярчук.

Внедрение принципа клиентоцентричности в центр занятости необходимо, поскольку позволяет исследовать наиболее приоритетные клиентские группы, которые имеют ситуацию, затрудняющую процесс трудоустройства, построения карьеры, открытия своего дела. Исследование помогает выявить проблемные зоны в обслуживании/предоставлении государственных услуг, потребности и принять решения, которые способствует их оперативному исправлению. Иными словами, принцип позволяет создать более комфортное и эффективное взаимодействие с клиентами, улучшить качество предоставляемых услуг, повысить уровень их удовлетворенности и лояльности к центру и адаптировать услуги, программы и сервисы под конкретные потребности клиентской группы [4, с. 50].

Рассмотрим одну из практик внедрения принципа клиентоцентричности в работу Республиканского центра занятости учреждения Республики Башкортостан.

Учреждение является управляющим центром, который осуществляет централизованное управление 68 территориальными центрами занятости, расположенными в различных районах. В целом деятельность управляющего и территориальных центров занятости направлена на оказание помощи соискателям в поиске подходящей работы и защите их от безработицы, открытии собственного дела.

Принцип внедряется в учреждение через систему управления клиентским опытом. Система управления клиентским опытом представляет собой систему, которая основывается на анализе качества клиентского опыта и принятии мер по его улучшению. Качество клиентского опыта определяется впечатлениями (эмоциональной составляющей), которые клиент получил в процессе взаимодействия с центром занятости от первичного посещения центра занятости до конечного результата получения той или иной услуги, меры поддержки. Внедрение принципа клиентоцентричности через данную систему является эффективным, поскольку управлять клиентским опытом важно для того, чтобы постоянно улучшать впечатления клиентов об организации с целью создания долгосрочных доверительных отношений.

В целях внедрения системы управления клиентским опытом в учреждение создается Рабочая группа по клиентоцентричности. Рабочая группа по клиентоцентричности представляет собой команду единомышленников, в которую входят не меньше одного сотрудника от каждого центра занятости, находящегося в Республике Башкортостан. Республиканский центр занятости населения имеет централизованную сеть, поэтому данная группа работает совместно с отделом дизайна клиентского опыта, который создан в структуре управляющего центра занятости.

Рабочая группа состоит из сотрудников управляющего центра (руководителя, секретаря, аналитика, проектировщика) и 104 сотрудников территориальных центров занятости. Группа собирается не реже одного раза в месяц и по итогам каждого заседания принимает решения и дает задания, которые закрепляются протоколом. Деятельность группы преследует две главные цели:

- достижение клиентских показателей эффективности, то есть тех результатов, которые для клиентов являются наиболее важными;
- внедрение принципа клиентоцентричности в каждой конкретной точке присутствия региона.

Деятельность Рабочей группы заключается в совместной сплоченной работе по проведению исследований приоритетных клиентских групп и пересмотру клиентских показателей эффективности, по оперативному выявлению и решению тех проблем или зон, которые отличаются низким уровнем удовлетворенности у клиентов, разработке мер для повышения качества клиентского опыта, повышении клиентоцентричных компетенций за счет проведения обучающих и развивающих мероприятий.

Система управления клиентским опытом реализуется через две подсистемы – анализ и совершенствование качества клиентского опыта. Одним из первых шагов к введению системы управления клиентским опытом является внедрение в деятельность специалиста профиля клиентской группы как важнейшего инструмента подсистемы анализа качества клиентского опыта. Профиль клиентской группы – это документ, содержащий описание основных характеристик клиентской группы (потребностей, барьеров трудоустройства/подбора необходимых работников, каналов взаимодействия).

Составление профиля клиентской группы на базе учреждения осуществляется по пяти основным этапам.

Первый этап – определение клиентской группы для разработки профиля и выбор методов проведения исследования. Определение клиентской группы осуществля-

лось на основании одного критерия по фактической численности клиентской группы согласно таблице методики оценки приоритетности данной клиентской группы в регионе. Одной из первых была выделена клиентская группа «молодежь от 25 до 35». Согласно регистрам получателя государственных услуг в службу занятости Республики Башкортостан в 2023 году обратилось 13 385 человек из числа молодежи от 25 до 35 лет, из них 8 572 человека, проживающих в городской местности и 4 813 человек, проживающих в сельской местности. Данная клиентская группа приоритетна еще и потому, что принята программа содействия занятости молодежи согласно Распоряжению Правительства РФ от 14 декабря 2021 года № 3581-р «Об утверждении Долгосрочной программы содействия занятости молодежи на период до 2030 года». В рамках программы определены цели содействия занятости молодежи: снижение уровня безработицы молодежи, вовлеченность молодежи в занятость, снижение рисков незанятости молодежи.

Для проведения исследования были выбраны следующие группы методов:

1) сравнительный анализ, теоретический анализ, конкретизация материала, обобщение, систематизация, синтез;

2) анкетирование, глубинное интервью, интервью на улице, фокус-группа.

Второй этап – разработка анкеты и проведение первого заседания Рабочей группы по клиентоцентричности. В ходе данного этапа была разработана анкета из 19 открытых вопросов, содержащих информацию о месте проживания, возрасте, семейном положении, трудностях, препятствующих трудоустройству/взаимодействию с центром занятости, предпочтительных формах взаимодействия. В ходе первого заседания была одобрена анкета участниками группы и принято решение проведения анкетирования с данной целевой группой в точках присутствия. По итогам заседания было принято решение провести, кроме анкетирования, глубинное интервью или фокус-группу с участием безработных граждан от 25 до 35 лет в точках присутствия.

Третий этап – проведение анкетирования, фокус-группы, глубинного интервью и интервью «на улице». Данные задания центрам занятости необходимо было выполнять в течение недели со дня проведения заседания.

На территории Уфы с участием сотрудников управляющего центра занятости было проведено два метода исследования: фокус-группа и интервью «на улице». Фокус-группа была проведена в Филиале РЦЗН по Орджоникидзевскому району. В фокус-группе участвовали 12 безработных граждан в возрасте от 25 до 35 лет, приглашенные от 6 филиалов города Уфы. Фокус-группа проводилась по четырем главным этапам:

знакомство и создание доверительной атмосферы;

погружение в контекст;

изучение опыта;

завершение.

В ходе интервью «на улице» участвовало 20 человек. При этом вопросы для интервью были разделены на две формы: для граждан, обращающихся и стоящих ранее или сейчас на учете в центре занятости (15 человек) и для граждан, ранее не обращающихся в центр занятости с целью их информирования об услугах и мерах поддержки центра занятости (5 человек).

Четвертый этап – обработка полученных данных и представление результатов в профиле. Обработка полученных данных от центров занятости производилась сотрудниками отдела дизайна клиентского опыта.

Пятым этапом является проведение второго заседания, одобрение и внедрение профиля в деятельность всего учреждения. В ходе заседания были одобрены два профиля клиентских групп (68 точек присутствия) и принято решение о внедрении профилей. В целях внедрения в деятельность учреждения профилей клиентских групп были размещены:

- описание профильных групп в общеотступной региональной базе знаний «Библиотека клиентоцентричности» и в телеграмм-чате «Клиентоцентричность в РБ»,
- информация о разработке пилотных профилей, опубликованная на официальном сайте и в сообществах ГКУ РЦЗН в социальных сетях.

Рассмотрим основные выводы и результаты исследования. В исследовании приняли участие 131 гражданин по четырем видам исследования: в анкетировании – 93 человека, в том числе 11 глубинных интервью, в фокус-группе – 18 человек, интервью «на улице» – 20 человек. В ходе обработки данных было принято клиентскую группу «Молодежь от 25 до 35 лет» разделить на две подгруппы: молодежь от 25 до 35, проживающая сельской местности, и молодежь от 25 до 35 лет, проживающая в городской местности».

В исследовании по профильной группе «Молодежь от 25 до 35 лет, проживающая в городской местности», приняло участие 106 человек: глубинное интервью – 2 человека, интервью «на улице» – 15 человек, анкетирование – 71 человек, фокус-группа – 18 человек (табл. 1).

**Таблица 1 – Уровень образования молодежи
в возрасте 25-35 лет, проживающей в городской местности**

Образование	Количество респондентов (чел.)	Доля (%)
Основное общее	2	1,9
Среднее общее	4	3,8
Среднее профессиональное	33	31,1
Высшее профессиональное (бакалавриат)	67	63,2
Всего	106	100

На основании представленных данных можно сделать вывод, что у респондентов клиентской группы «Молодежи от 25 до 35 лет, проживающей в городской местности», чаще присутствует, имеется высшее образование (бакалавриат) (63,2%), реже – среднее профессиональное (33%), среднее общее (3,8%), основное общее (1,9%).

Главная особенность данной группы состоит в том, что у большинства респондентов было выявлено профессиональное выгорание по последнему месту работы, стаж по которой составлял от 7 до 12 лет, ввиду чего у них есть желание сменить сферу деятельности и освоить новую профессию.

Ожиданиями (типовыми потребностями) клиентской группы, как ответили большинство опрошенных, является: потребность в переобучении по востребованной профессии (52,8%) и потребность в успешном трудоустройстве после смены прежней сферы деятельности (37,7 %). Меньшинство опрошенных указали, что они нуждаются в организации встреч с работодателями в дистанционном формате (15,1%).

Клиентской группой были выделены как внешние, так и внутренние барьеры, препятствующие им трудоустроиться.

К внешним барьерам относится:

- неподходящие вакансии по причине низкой заработной платы (ниже 35 тысяч рублей) – 58,5% опрошенных;
- неудовлетворительные условия труда по последнему месту работы (корреляция заработной платы от большой к низкой, частые переработки) – 26,4% опрошенных;
- отсутствие вакансий по специальности по имеющемуся образованию – 9,4% опрошенных;
- неподходящий график работы – 6%.

К внутренним барьерам, как отметили большинство опрошенных, относится: отсутствие понимания желаемой сферы деятельности (48,1%), отсутствие профессии по желаемой сфере деятельности (28,3%), профессиональное выгорание ввиду высокой загруженности по последнему месту работы (23,6%).

Респонденты предпочитают чаще всего личное посещение при взаимодействии с центром занятости – 76,4%, а через цифровую платформу «Работа России» и электронную почту лишь 23,6 % опрошенных.

Для помощи в устранении барьеров были предложены:

- общие продукты (услуги по профессиональной ориентации по началу осуществления предпринимательской деятельности, консультирование по правовым вопросам, оказание адресной социальной помощи на основании социального контракта на осуществление предпринимательской деятельности);
- локальные продукты (встречи с «бизнес-ширифами» Республики Башкортостан, встречи в формате «препринимательский час»).

В исследовании по профильной группе «Молодежь от 25 до 35 лет, проживающей в сельской местности», приняли участие 26 человек: глубинное интервью – 9 человек, анкетирование – 17 человек (табл. 2).

Таблица 2 – Уровень образования молодежи в возрасте 25-35 лет, проживающей в сельской местности

Образование	Количество респондентов (чел.)	Доля (%)
Основное общее	4	15,4
Среднее общее	3	11,5
Среднее профессиональное	13	50
Высшее профессиональное (бакалавриат)	4	15,4
Высшее профессиональное (магистратура)	2	7,7
Всего	26	100

Из представленных в таблице 2 данных можно сделать вывод, что чаще всего респонденты имеют среднее профессиональное образование (50 %), реже – высшее 1 степени – бакалавриат (15,4%), высшее 2 степени – магистратура (7,7 %), среднее общее (11,5 %), основное общее (15,4 %).

Жизненным событием клиентской группы было определено отсутствие вакансий в сельской местности с уровнем оплаты труда выше 30 тысяч рублей, в связи с чем есть желание открыть собственное дело.

Большинство опрошенных сообщили о желании открыть собственное дело изучив опыт открытия собственного дела, при содействии центра занятости – 69,2 %. Следующей наиболее актуальной потребностью респонденты обозначили потребность в социальных выплатах на момент отсутствия занятости вблизи дома – 30,8 %.

Были выделены как внутренние, так и внешние барьеры, препятствующие трудоустройству. Так, внешними барьерами, как отметили большинство респондентов, являются недостаточная информированность респондентов по вопросу открытия собственного дела (57,7 %), отсутствие работы вблизи проживания (19,2 %), приоритет вакансий с низкой заработной платой в сельской местности – 15000–20000 тысяч рублей (15,4 %), низкий уровень предложений по вакансиям с гибким графиком работы (7,7 %).

К внутренним барьерам данной клиентской группы относятся:

- при поиске работы присутствуют переживания по поводу отсутствия возможностей для профессионального роста по причине отдаленности от города (53,8 %);
- присутствует страх менять место жительства, пугают перспективы переезда в другую местность из-за привязанности к родным местам (30,8 %);
- отсутствие навыков предпринимательской деятельности (7,7 %).

Клиентская группа предпочитает больше взаимодействовать через цифровую платформу «Работа России» и электронную почту – 65,4 %, в то время как через личное посещение предпочитают всего 34,6 % опрошенных.

Для помощи в устранении барьеров были предложены следующие продукты: услуги по профессиональной ориентации, социальной адаптации, психологической поддержке, профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию, содействию в поиске работы).

Таким образом, в рамках комплексной модернизации центров занятости Республики Башкортостан внедряется система управления клиентским опытом в Республиканский центр занятости населения, который, кроме управляющего центра занятости, имеет 68 точек присутствия. Первым шагом к внедрению системы управления клиентским опытом, основанном на принципе клиентоцентричности, является разработка профиля приоритетной клиентской группы «Молодежь от 25 до 35 лет». По итогам обработки результатов исследования клиентская группа была разделена на две клиентские группы в зависимости от географической принадлежности: городская местность и сельская местность. В ходе исследования клиентской группы, проживающей в городской местности, была выявлена главная особенность – профессиональное выгорание по последнему месту работы, ввиду чего у граждан появилась необходимость смены сферы деятельности. При этом по итогам исследования клиентской группы, проживающей в сельской местности, была выявлена потребность в открытии собственного дела по причине низкой зарплаты в сельской местности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Распоряжение Правительства РФ от 14 декабря 2021 года № 3581-р (ред. от 17.01.2024) «Об утверждении Долгосрочной программы содействия занятости молодежи на период до 2030 года» [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.consultant.ru/law/hotdocs/72512.html> (дата обращения: 31.03.2024).
2. Дью Р., Аллен С. Клиентский опыт. Как вывести бизнес на новый уровень / под ред. Р. Дью, С. Аллен. – М.: Альпина Паблишер, 2021. – 320 с.

3. Интерактивный портал «Работа России» Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – URL: <https://trudvsem.ru/information-pages/support-program> (дата обращения: 31.03.2024).
4. Клиентоцентричный подход в государственном управлении: Навигатор цифровой трансформации / под ред. О.В. Линник, А.В. Ожаровского, М.С. Шклярук. и др. – М.: РАНХиГС при Президенте РФ, 2020. – 180 с.
5. Меркулова Е.А., Залалова А.И., Мизунова Я.Н. Управление клиентским опытом в государственной службе занятости населения Российской Федерации: методические и практические рекомендации / под общей ред. А.Н. Репникова. – М.: ВНИИ труда, ФЦК СЗН, 2021. – 143 с.
6. Официальный сайт Республиканского центра занятости [Электронный ресурс]. – URL: <https://rczn.bashkortostan.ru/> (дата обращения: 31.03.2024).
7. Устав Республиканского центра занятости населения / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rczn.bashkortostan.ru/> (дата обращения: 13.03.2024).
8. Фейдер Питер, Томс Сара Клиентоцентричность. Отношения с потребителями в цифровую эпоху / под ред. П. Фейдер, С. Томс. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 150 с.
9. Цапко М.С. От precarious занятости к precarious жизни: Коллективная монография / Под ред. Ж.Т. Тошенко. – М.: Издательство «Весь Мир», 2022. – 364 с.



М.А. Корчагина

Научный руководитель – **М.В. Коробова**,
канд. пед. наук, доцент кафедры психологии,
педагогике и специального образования,
Липецкий государственный педагогический университет
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского,
г. Липецк

ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Аннотация. В статье рассмотрены проблемы российского менеджмента в образовании, особенности его реализации в инновационных условиях развития, выделены основные барьеры эффективного управления в вузах, проведен анализ проблем и предложен механизм устойчивого развития менеджмента на современном этапе.

Ключевые слова: менеджмент, образование, функция, инновации.

M.A. Korchagina
Scientific supervisor – **M.V. Korobova**,
Candidate of Pedagogical Sciences,
Associate Professor of the Department of Psychology,
Pedagogy and special education
Lipetsk State Pedagogical University
named after P.P. Semenov-Tyan-Shansky,
Lipetsk

MANAGEMENT PROBLEMS IN EDUCATION AND WAYS TO SOLVE THEM

Abstract. The article examines the problems of Russian management in education, the features of its implementation in innovative conditions of development, identifies the main barriers to effective management in universities, analyzes the problems and proposes a mechanism for sustainable development of management at the present stage.

Key words: management, education, function, innovation.

В начале XXI века в обществе укрепилось понимание того, что человечество перешагнуло важную календарную дату и вступило в новую эпоху. Начало третьего тысячелетия стало переломным моментом в истории цивилизации.

Последние два столетия прошли под знаком технологического прогресса и развития наукоемкой цивилизации. Постиндустриальное общество представляет собой новый этап в цивилизационном развитии, требующий пересмотра ценностей и изменений в социальной жизни.

На пороге XXI века стоят глобальные проблемы, такие как деградация окружающей среды, угроза истощения природных ресурсов, рост неравенства между странами. Необходимо срочно найти способы решения этих проблем и принять ответственность за будущее.

Образование играет ключевую роль в создании лучшего будущего для всего человечества. Оно способствует устойчивому развитию, взаимопониманию между народами и обеспечивает прогресс в направлении мира, свободы и справедливости.

Только через образование можно изменить общественную мораль к лучшему и обеспечить процветание страны. Оно позволяет формировать личности, способные к мышлению и ответственности.

XXI век должен стать веком развития человеческих качеств, в котором образование займет центральное место. Мы стоим на пороге новых вызовов, и образование является ключом к их решению. Необходимо учитывать опыт прошлого века и проводить образовательные реформы, чтобы подготовить новое поколение к сложностям и вызовам будущего.

За последние два десятилетия российская система высшего образования столкнулась с серией вызовов, которые требуют ее глубокой модернизации. Одни из них обусловлены мировыми тенденциями в экономике и образовании, а другие связаны с внутренними социально-экономическими условиями.

Развитие инновационных секторов экономики в развитых странах при переходе к постиндустриальному обществу выявило несоответствие между требованиями экономики к профессиональным кадрам и профессиональным образованием. Это противоречие стало более острым в условиях научно-технического прогресса, поскольку профессиональные знания и навыки, полученные в учебных заведениях, старели

быстрее, чем окупались затраты на обучение. Финансирование системы образования исключительно из бюджета не стимулировало учебные заведения к модернизации, что привело к увеличению количества выпускников вузов [1].

Переход к инновационной экономике с преобладанием сферы услуг вызвал глубокие тектонические сдвиги в социальной системе развитых стран. Изменения в области собственности, которые были названы "пятой менеджерской революцией", а также увеличение значения интеллектуального капитала привели к формированию среднего класса со своими стандартами и ценностями. Это поставило перед системой профессионального образования новые социальные задачи. Профессиональное образование должно было формировать не только специалистов с инновационными компетенциями, но и членов общества с новым социальным статусом и определенным местом в социальной системе.

В России процессы реформирования и "догоняющего" развития имеют особую остроту. Развитие негосударственного сектора образования и переход к рыночным принципам финансирования способствовали разработке стратегий развития и трансформации образовательных учреждений. Государственные образовательные учреждения также были вовлечены в эти процессы, поскольку бюджетное финансирование сокращалось, а доля платных услуг увеличивалась.

Эти изменения нашли отражение в законе "Об образовании" и концепции модернизации российского образования на период до 2010 года. Одной из главных целей этих документов является создание образовательной системы, которая способна формировать современных, нравственных и предприимчивых людей, способных принимать ответственные решения, сотрудничать и принимать активное участие в развитии страны.

Устойчивое развитие российской образовательной системы является непосредственным условием для построения гражданского общества, эффективной экономики и безопасного государства. В рамках национального проекта "Образование" приоритетным стало значение образования для инновационного развития страны, а также стимулирование инновационных программ и внедрение новых механизмов управления. Успех данного проекта зависит от устойчивости процессов развития и достигнутых результатов.

Таким образом, системе образования необходимо сменить парадигму с "знаниевой" на "компетентностную" и сформировать новую модель учебных заведений. Традиционная модель отношений между преподавателями и студентами, где один является субъектом управления, а другой – объектом, уступает место более продуктивной и взаимной форме обучения.

В процессе сокращения бюджетного финансирования и увеличения доли платных услуг государственные образовательные учреждения оказались вовлечены в схожие изменения. Эти изменения привели к формированию новой образовательной политики, которая была отражена в законе Российской Федерации "Об образовании" и в концепции модернизации российского образования на период до 2010 года. Концепция подчеркнула важность школы как фактора гуманизации общественно-экономических отношений и сформулировала потребность в образованных, нравственных и предприимчивых людях, способных принимать ответственные решения и сотрудничать для развития страны [2].

Устойчивое развитие российской образовательной системы непосредственно связано с перспективами построения гражданского общества, эффективной экономики и безопасного государства. Это привело к тому, что проект "Образование" стал од-

ним из приоритетных национальных проектов, где подчеркивается значение образования для инновационного развития страны и определяются задачи по стимулированию инновационных программ и внедрению новых механизмов управления. Эффективность этого проекта будет зависеть от устойчивости процессов развития и достигнутых результатов.

В связи с необходимостью смены парадигмы образования со "знаниевой" на "компетентностную" перед системой образования была поставлена задача формирования новой модели учебного заведения. Традиционная парадигма, основанная на отношениях преподавателя-студента, где один является субъектом управления, а другой – объектом, больше не соответствовала требованиям развития способностей студентов. Новая парадигма требовала совместной работы в поиске новой информации, ее переработке и генерации новых идей, что переформатировало отношения подчинения в партнерские.

Отличительной особенностью организаций профессионального образования является их специфика на рынке образовательных услуг. Важность материальной базы, такой как здания и оборудование, несомненна, но не является основным критерием стоимости. Главным элементом является компетенция молодого специалиста, которая зависит от полученных им знаний, умений, роста его потенциала, профессиональной культуры и социального статуса. Именно это позволяет отнести организации профессионального образования к инновационному сектору экономики.

Однако существуют препятствия для применения такой модели в полной мере. Образовательные организации отнесены к некоммерческим и не могут иметь прибыль. Бюджетное финансирование ставит под вопрос управление, оценку качества труда преподавателей и сотрудников. Также важно отметить, что модель учебного заведения как социального учреждения также не является работоспособной в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг.

Выводя на поверхность проблему качества образования, кризисная ситуация в сфере управления привела к проблемам с трудовой мотивацией преподавателей и сотрудников. Все это указывает на то, что модель управления и оценки в образовательной сфере должна учитывать специфические факторы и особенности идей функций, которые отражают основной контекст управленческой деятельности. Функция представляет собой особый вид управленческих действий, направленных на объект управления или на особые виды действий с информацией со стороны субъекта управления. Информация, необходимая для управления, как предмет, так и результат, становится фокусом управленческой работы. Исходя из теории менеджмента, можно выделить несколько основных функций управления в образовании.

Первая функция – принятие решений. Она реализуется через выработку распоряжений, рекомендаций, решений совета, приказов, планов и образовательных стандартов.

Вторая функция – организация выполнения принятых решений – включает передачу принятых решений (например, образовательных стандартов) исполнителям, обеспечение необходимых ресурсов для их реализации, а также согласование с индивидуальными потребностями и возможностями исполнителей.

Третья функция включает в себя предварительный, текущий и итоговый контроль, а также координацию деятельности исполнителей на основе полученной информации, анализ результатов и оценку эффективности реализации решений.

Эти функции отражают последовательность управленческих мероприятий и их закрытый цикл. Каждое управленческое действие начинается с принятия решения или

планирования и завершается итоговым контролем с анализом результатов и эффективности реализации.

Развитие научных основ управления в образовании поднимает вопрос о методах управления как способах достижения поставленных целей. Экономические методы стимулирования, такие как "от каждого по способностям, каждому по труду", требуют дальнейшего развития и адаптации к изменяющимся условиям общества. Они должны соответствовать как количеству, так и качеству труда, учитывая, что стаж не всегда является определяющим фактором эффективности.

Организационно-распорядительские методы управления, включающие нормирование деятельности, инструктирование и регламентацию, важны, но их использование в изоляции может привести к авторитарному стилю управления и подавлению творческих инициатив.

Социально-психологические методы управления, такие как советы, просьбы, поощрения и благодарности способствуют формированию демократического стиля управления и созданию благоприятного психологического климата в коллективе.

Методы общественного воздействия, такие как широкое участие работников в управлении, обсуждение проблем и развитие конкуренции помогают формированию ответственного отношения к труду, воспитанию гражданской активности и уважению личности каждого члена коллектива [3].

Всякое управленческое воздействие – это результат конкретных управленческих решений, принятых на определенном уровне. Управленческое решение должно отвечать многочисленным требованиям.

Прежде всего, оно должно быть направлено на достижение целей управления в сфере образования. Важно, чтобы оно было обоснованным и имело четкого исполнителя, готового нести ответственность за его реализацию. Кроме того, решение должно иметь юридическую основу, быть непротиворечивым и соответствовать общей стратегии управления.

Однако в настоящее время ряд факторов существенно осложняет достижение эффективного управления в образовательных учреждениях. В условиях слияния учебных заведений и частых изменений руководства роль личности руководителя снижается. Руководители, назначаемые на эти должности, зачастую не обладают достаточным опытом и пониманием образовательных процессов, что приводит к сокращению бюджета и увеличению текучести кадров.

Кроме того, усиливается конкуренция среди управленческого аппарата, что приводит к увольнению опытных сотрудников в пользу более послушных, но менее квалифицированных исполнителей. Это отрицательно сказывается на качестве образовательных услуг, оставляя студентов и их родителей недовольными.

Еще одним фактором, снижающим эффективность управления, является избыточный контроль, который отнимает значительную часть учебного времени. Это снижает возможности для обучения и развития студентов.

Таким образом, для повышения эффективности управления в образовании необходимо уделить внимание подготовке и отбору кадров, обеспечить стабильность в управлении учреждениями, а также оптимизировать контрольные процедуры.

ЛИТЕРАТУРА

1. Артюхов М.В. Управление образовательными системами: менеджмент, маркетинг, человеческие ресурсы. – Новокузнецк, 2004. – 269 с.
2. Комолова Л.Ф., Швецова О.Н. Синергетический подход к организации системы до-

полнительного образования в средней школе // Технологии современной дидактики в процессе управления методической работой в школе / под ред. Л.П. Ильенко. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: АРКТИ, 2008. – С. 162-170.

3. Логинова Л.Г. Методология управления качеством дополнительного образования детей: монография. – М.: АПКИПРО, 2003. – 132 с.

Е.Ю. Литвинова, А.Х. Галаева

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ РЫНКА ТРУДА И РЕГУЛИРОВАНИЕ ПОЛИТИКИ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ ИНГУШЕТИЯ

Аннотация. В статье рассматривается проблема занятости в Республике Ингушетия. Авторы проанализировали состояние рынка труда, основные проблемы занятости и трудоустройства населения. Представлены негативные факторы, осложняющие ситуацию с безработицей в Республике Ингушетия.

Ключевые слова: рынок труда, занятость, политика занятости населения.

E.Y. Litvinova, A.H. Galaeva

ANALYSIS OF THE STATE OF THE LABOR MARKET AND REGULATION OF EMPLOYMENT POLICY IN THE REPUBLIC OF INGUSHETIA

Abstract. The article examines the problem of employment in the Republic of Ingushenia. The authors analyzed the state of the labor market, the main problems of employment and employment of the population. Negative factors complicating the unemployment situation in the Republic of Ingushetia are presented.

Key words: labor market, employment, employment policy.

Состояние рынка труда и регулирование политики занятости населения в Республике Ингушетия во многом зависят от направлений социальной политики данного субъекта РФ, содержания мер социальной поддержки граждан и существующих программ господдержки.

В Республике Ингушетия система мер социальной поддержки населения представлена комплексом правовых, экономических, организационных и иных мер, гарантированных государством отдельным категориям граждан. Основные направления социальной политики Республики приведены в соответствии с приоритетами государственной социальной политики и включают систему мер социальной поддержки семьи, материнства, детства, инвалидов и пожилых граждан, развитую систему социальных служб, а также социального обеспечения, представленную социальными выплатами, пособиями и иными социальными гарантиями.

Тем не менее, несмотря на наблюдаемые в последние годы в системе социальной поддержки Республики позитивные тенденции повышения реальных доходов населения по-прежнему высоким продолжает оставаться уровень бедности населения. Так, численность граждан с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума в общей численности населения составляет 30,5% [5].

Следует отметить, что меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в Республике остаются недостаточно эффективными по многим причинам, главной из которых является дефицит бюджетного финансирования.

Но потребность граждан в мерах социальной поддержки продолжает оставаться высокой вследствие сохранения увеличения ряда демографических (рост рождаемости, средней продолжительности жизни), социальных (уровень бедности, безработицы, неразвитости социальной инфраструктуры, ухудшения состояния здоровья граждан, и т.д.) и социально-экономических показателей.

Особенно острой была и остается в республике проблема безработицы среди трудоспособного населения.

По данным пресс-службы министерства труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия в период институционализации системы служб занятости уровень безработицы был предельно высоким – 27% от численности трудоспособного населения в июне 2023 года [3]. При сохраняющемся критическом дисбалансе спроса и предложения рабочей силы на рынке труда в тот период основной активной мерой содействия занятости граждан оставалось направление безработных на общественные работы, а пассивной – выплата пособия по безработице.

Подобная ситуация на рынке труда в Республике Ингушетия обуславливалась изначально низкими стартовыми возможностями вхождения страны в систему рыночной экономики и существующим несоответствием темпов открытия новых рабочих мест и ростом численности трудовых ресурсов.

За период своего становления система занятости в Республике, состоящая из восьми районных, городских государственных учреждений – центров занятости населения, смогла «выровнять» ситуацию на рынке труда и снизить уровень как общей, так и регистрируемой безработицы среди трудоспособного населения.

Так, по данным пресс-службы министерства труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия, если в начале 2008 года уровень общей безработицы в Ингушетии составлял 49%, то в начале июня 2023 года данные значения снизились до 27%, а уровень регистрируемой безработицы упал с 25,3% до 8,7% [6].

За период с 2001 по 2023 гг. система служб занятости в Республике Ингушетия сформировалась как эффективно работающая структура, способная оперативно и адекватно реагировать на запросы динамично меняющегося рынка труда.

По другим сведениям, результатам анализа вторичных данных исследований, проведенных в 2011-2017 гг. Ш.М. Гимбатовым, А.Д. Мальсаговым, Ш.К. Кутаевым и Ю.Н. Сагидовым, представляется несколько иная ситуация с состоянием рынка труда в Республике Ингушетия, которая, как сообщают авторы, относится к территориям критического уровня безработицы среди регионов СКФО [1, 2].

Подобные выводы подтверждаются данными годовых отчетов министерства труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия на официальном сайте, динамика которых за последние 10 лет показывает, что рынок труда Республики Ингушетия по степени сбалансированности относится к типу рынка труда с критическим дисбалансом [6].

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу (Ингушетиястат), численность официально зарегистрированных безработных граждан в Республике на 1 декабря 2023 года составила 24,2 тыс. человек, что на 2,3% меньше по сравнению со значением того же показателя, приводимого за этот же период Росстатом [4].

Также негативным фактором, осложняющим ситуацию с безработицей в Республике, является то, что в Ингушетии значительно высокими, чем в среднем по РФ, остаются показатели продолжительности безработицы (рис. 1). Так, в Ингушетии время поиска работы в 2022 году составило 6,9 мес., в 2023 году – 6,7 мес. [3].

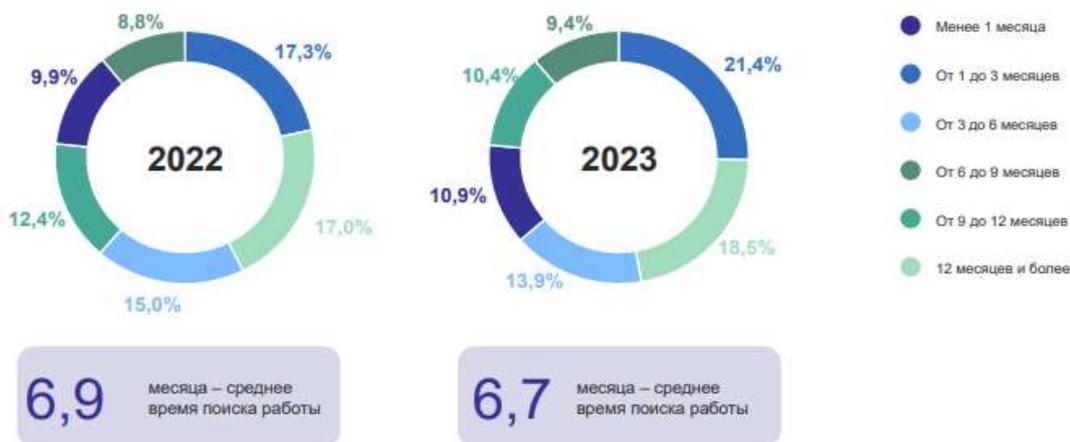


Рисунок 1 – Продолжительность поиска работы в Республике Ингушетия в 2022-2023 гг.

По географическому признаку показатели безработицы в республике также различаются. Так, в конце 2023 года уровень сельской безработицы составил 30,7%, что значительно больше, чем в городах. Кроме того, по возрастному признаку у безработицы «молодое лицо», острее всего проблемы с занятостью испытывают молодые люди в возрасте от 25 до 29 лет, на втором месте группа от 30 до 34 лет. Примечательно, что средний возраст российского безработного – 35,8 лет, в Северо-Кавказском федеральном округе – 31,4 года, а в Республике Ингушетия – 30,2 года (рис. 2) [5].

В качестве основной причины подобной негативной тенденции на рынке труда в Республике является недостаточность вакантных рабочих мест и связанные с этим низкие возможности по трудоустройству безработных на постоянную работу. Как свидетельствуют данные министерства труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия, количество вакансий, заявленных работодателями, на 1 декабря 2023 года составило 297 ед., в связи с чем коэффициент напряженности на рынке труда составил 82 чел. на одно вакантное рабочее место.

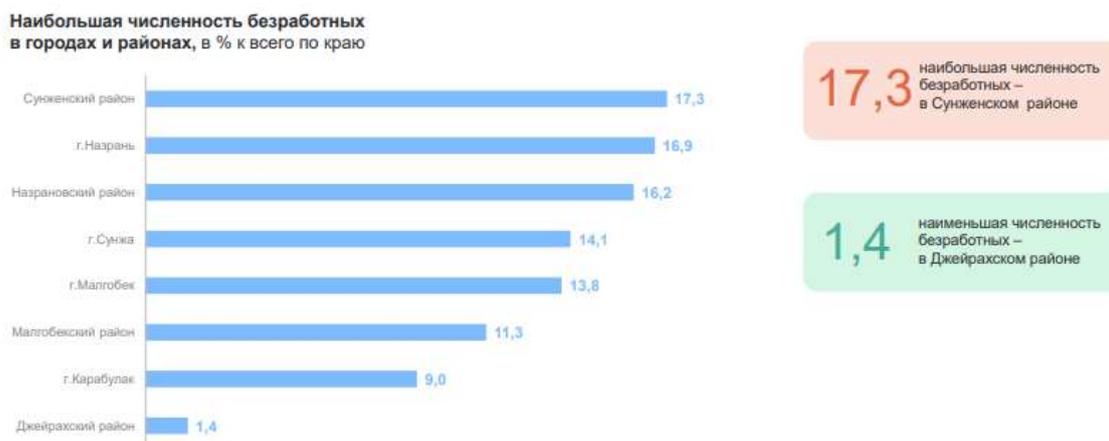


Рисунок 2 – Распределение численности безработных, зарегистрированных в учреждениях занятости населения на 1.11. 2023 г., человек

В настоящее время особенностями, характеризующими состояние рынка труда в Республике Ингушетия, являются: сохраняющаяся трудовая нагрузка и переизбыток кадров, стоящих на учете в службах занятости; высокие показатели незанятого трудоспособного населения; значительные темпы роста численности трудовых ресурсов; «депрессивное» состояние экономики и низкий уровень обеспеченности граждан социальной инфраструктурой; недостаточное финансирование из республиканского и местного бюджетов; избыточная дотационность бюджета; низкий уровень инвестиционной активности Республики и сильная зависимость из внешних источников финансирования; значительная доля граждан трудоспособного возраста, мигрирующих за пределы Республики в поисках работы.

Однако проведенный анализ статистических данных и ведомственной отчетности позволяет утверждать, что Республика Ингушетия имеет хорошую тенденцию к формированию трудовых ресурсов на будущее.

Высокий уровень безработицы в Республике Ингушетия обусловлен рядом факторов социально-экономического, политического, социокультурного, национального, географического, демографического и геополитического типа. Отсутствие постоянной работы, «омоложение» возраста безработных граждан, усугублялись общей сложной экономической ситуацией в Республике, высокими темпами естественного прироста населения.

Общее состояние рынка труда в Ингушетии можно охарактеризовать как неудовлетворительное. Дисбаланс спроса и предложения рабочей силы создает трудности для социально-экономического развития региона, замедляет процесс развития многих производственных сфер. При этом основной причиной «торможения» роста производительности труда следует считать сохраняющийся профессионально-квалификационный дисбаланс предложения и спроса на рабочую силу.

В целом, проведенный нами анализ проблем социально-экономического развития Республики Ингушетия справедливо доказывает необходимость проведения целенаправленных мер государственного, регионального и муниципального регулирования рынка труда и политики занятости в Республике.

Для Республики Ингушетия как и для других республик СКФО, в настоящее время ведущее значение в регулировании политики занятости населения по-прежнему имеют пассивные меры содействия занятости безработных, поскольку остальные сегменты рыночной инфраструктуры рынка труда либо слабо развиты, либо отсутствуют вовсе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Литвинова Е.Ю., Климова Д.А. Мотивация труда работающей молодежи в современных условиях // Концепции и модели устойчивого инновационного развития общества: сборник статей Международной научно-практической конференции. – Уфа, 2023. – С. 277-282.
2. Мальсагов А.Д. Занятость населения Северо-Кавказского федерального округа: проблемы и регулирование на примере Республики Ингушетия // Проблемы экономики и юридической практики. 2018. №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/zanyatost-naseleniya-severo-kavkazskogo-federalnogo-okruga-problemy-i-regulirovanie-na-primere-respubliki-ingushetiya>
3. Официальный сайт российского медиахолдинга РБК [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/economics/16/06/2023/648c3db99a7947445f3d357a>
4. Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://26.rosstat.gov.ru/>
5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/13723#>
6. Республика Ингушетия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ingushetia.ru/news/uroven_registriruemyy_bezrobotitsy_v_ingushetii_v_2023_godu_snizilsya_na_1_3_/



А.Д. Махмутова
Научный руководитель – **Н.В. Бибилова**,
кандидат пед. наук,
доцент кафедры педагогики и социальной работы,
Ульяновский государственный
педагогический университет имени И.Н. Ульянова,
г. Ульяновск

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ СЕМЕЙНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ У ДЕТЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХСЯ В ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЬЯХ

Аннотация. В данной статье рассматриваются особенности формирования семейной идентичности у детей, находящихся в замещающих семьях. Особое внимание уделено взаимодействию с приемными родителями, созданию благоприятной атмосферы в семье и обеспечению открытого общения для успешного формирования семейной идентичности у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Ключевые слова: семейная идентичность, семья, дети, замещающая семья.

A.D. Makhmutova
Scientific supervisor – **N.V. Bibikova**,
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Pedagogy and Social Work,
Ulyanovsk State
Pedagogical University named after I.N. Ulyanov,
Ulyanovsk

FEATURES OF THE FORMATION OF FAMILY IDENTITY IN CHILDREN RAISED IN SUBSTITUTE FAMILIES

Abstract. This article examines the peculiarities of the formation of family identity in children in substitute families. Special attention is paid to interaction with foster parents, creating a favorable atmosphere in the family and ensuring open communication for the successful formation of family identity among orphans and children left without parental care.

Key words: family identity, family, children, substitute family.

В современном обществе экономические, политические и социальные факторы оказывают отрицательное влияние на устойчивость и благополучие российских семей. Множество семей находится в критическом положении, которое обусловлено бедностью и социальной дезорганизацией. Несмотря на положительные тенденции в решении данных проблем, проблема сиротства остается актуальной, о чем свидетельствуют статистические данные. За последние десять лет число детей-сирот, находящихся в учреждениях, сократилось на 66%, с 106 тысяч в 2013 году до 35 тысяч в 2023 году. Общее число детей-сирот уменьшилось на 24% – с 491,5 тысячи в 2013 году до 375,7 тысячи в 2023 году.

Проблема социального сиротства – это сложный феномен социальной ситуации, который продолжает быть актуальным и в настоящее время. В России осуществляется новое развитие федеральных и региональных программ по профилактике социального сиротства. Благодаря этим мерам случаи лишения родительских прав снизились на 2,2%. Кроме того, на 12,6% сократились случаи, когда из семей изымали детей из-за угрозы их жизни и здоровью. Сокращение числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обусловлено тем, что большее число детей устраиваются в замещающие семьи.

Для полноценного развития личности ребенка необходимо семейное окружение. Семья является самым драгоценным и родным для каждого человека, как говорил В.А. Сухомлинский: «Первый и главный воспитатель ребёнка, первый и главный педагог – это мать, это отец» [6].

Важным этапом в развитии ребенка является правильно сформированная семейная идентичность. Семейная идентичность включает в себя сочетание семейных ценностей, радостей и трудностей, а также стремлений и побед, которые разделяются между всеми членами семьи. Помимо этого, семейная идентичность гармонизирует отношения и устанавливает эмоциональную составляющую семьи, благодаря которой у ребенка формируется представление о семейном быте и о своей принадлежности к социальному коллективу. У детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, формирование семейной идентичности происходит по ложному пути [2, с. 249]. Особый интерес представляют дети, воспитываемые в замещающих семьях, где данный процесс может иметь свои особенности.

Форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благодаря которой их жизнь приближается к естественной семейной обстановке, и при которой создаются комфортные условия для развития и социализации ребенка – это замещающая семья [7, с. 4].

Замещающая семья решает определенные задачи. В первую очередь необходимо установить контакт с ребенком, что будет являться основой для коррекционного-педагогического процесса.

Еще одной важной задачей приемной семьи является устранение стресса, который связан с переходом в новую семью.

Немаловажным является создание комфортных условий для ребенка, что в свою очередь способствует становлению личности в соответствии с возрастными нормами.

И, конечно же, необходимо приобщать ребенка к культурным и нравственным ценностям как основе подготовки к будущей самостоятельной и семейной жизни [3, с. 8].

Замещающая семья включает в себя различные формы семейного жизнеустройства. Это могут быть семьи усыновителей, приемная или опекунская семья. В условиях такого выбора идеального сценария для воспитания детей нет. Задача заключается в создании эффективной системы, которая сможет найти наилучшие варианты для каждого ребенка и решить проблему сиротства. Нельзя полностью рассчитывать на существующие формы семейного устройства, так как каждая из них имеет свои специфические особенности и возможности, которые для одних детей могут стать помощью, а для других – вызовом. Вне зависимости от обстоятельств выбор правильного стиля семейного воспитания должен быть обусловлен принципом «искать семью для ребенка, а не ребенка для семьи». Все же простое принятие ребенка в приемную семью не гарантирует его благополучное становление личности и создание своей будущей семьи. Практика показывает, что в процессе формирования семейной идентичности у ребенка замещающие родители сталкиваются с рядом трудностей, некоторые из которых имеют свою специфику [8].

Во-первых, одной из проблем, с которой сталкиваются дети в замещающих семьях, является потеря связи с кровными родителями. Это вызывает внутренние конфликты и затрудняет формирование не только собственной идентичности, но и формирование семейной идентичности. Дети могут чувствовать себя неполноценными, может появиться неуверенность в истории своего рода.

Во-вторых, существует ряд трудностей, с которыми дети сталкиваются при переходе из биологической семьи в семью приемных родителей. Одна из самых значительных проблем – это адаптация к новой среде. Данная ситуация может развить у детей чувство отстраненности и разочарования, усложнить формирование гармоничных отношений с приемными родителями. В итоге, адаптация к новой семейной среде становится нелегким испытанием для детей, требующим их особого терпения и поддержки со стороны окружающих.

В-третьих, дети в замещающих семьях сталкиваются с проблемами при поиске своего места и роли внутри новой семьи. Могут развиваться конфликты и соперничество с братьями и сестрами, а также культурные различия, которые затрудняют процесс формирования семейной идентичности. Важно создать условия для открытого общения и понимания между всеми членами семьи, что позволит детям осознать своё место в новой семье и принять её как свою родную.

Также необходимо обращать внимание на личностные характеристики ребёнка. У некоторых детей требуется больше времени на адаптацию и формирование семейной идентичности, в то время как другие быстрее находят своё место в новой семье [5, с. 37].

Говоря о процессе формирования семейной идентичности у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, можно применять следующие методы:

– использование разного рода игр – игротерапию, например, такие игры как «Дочки-матери», «Семейные праздники», «Я хороший родитель». Через игры ребенок воспринимает окружающий мир, усваивает информацию и обрабатывает ее с творческим подходом;

– проведение этических разговоров, направленных на создание позитивных образов семейных ролей, представление об успешной семье, о доброжелательных взаимоотношениях в семье, а также направленных на формирование положительного семейного опыта;

– организация семейных праздников, посвященных семейной тематике. Например, к Дню матери дети могут приготовить выставку поделок «Подарок маме», а к дню семьи проводить конкурс рисунков «Герб моей будущей семьи».

Таким образом, формирование семейной идентичности у детей в замещающей семье требует внимания, терпения и поддержки со стороны приемных родителей. Важно помнить о том, что каждый ребенок уникален и требует индивидуального подхода. Создание благоприятной атмосферы в семье, основанной на любви, понимании и уважении, способствует успешному формированию семейной идентичности у детей, воспитывающихся в замещающих семьях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ [Электронный ресурс] // Собрание законодательства РФ. – URL: <https://base.garant.ru/10105807/>
2. Аккерман Н. Теория семейной динамики. Семейная психотерапия. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 512 с.
3. Киселева Н.А. Проблема адаптации приемных детей и родителей в замещающих семьях // Вестник Псковского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные науки. – 2019. – № 4.
4. Савкова Е.А. Семейная идентичность детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyjournals.ru/files/68850/Savkova.pdf>
5. Строкова С.С. Структурно-функциональные характеристики семьи и особенности семейной идентичности у подростков // Консультативная психология и психотерапия. – 2016. – Т. 24. – № 2. – С. 29-46.
6. Ткачёва А.В. Семейная педагогика и уникальность методики взаимоотношения учителя с учеником по Василию Александровичу Сухомлинскому // Теория и практика образования в современном мире: материалы XI Междунар. науч. конф. – Санкт-Петербург: Свое издательство, 2019. – С. 28-31.
7. Устройство детей в замещающую семью: методические рекомендации. – Вып. 2. – Воронеж: ГБУ ВО «ЦППиРД», 2015. – 116 с.
8. Чукреева В.В. Влияние семьи на развитие личности ребенка, его благополучие [Электронный ресурс]. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/17/322/>



Г.Р. Муфтиева
Научный руководитель – **Е.В. Семенова**,
канд. соц. наук, доцент
Башкирский государственный педагогический
университет им. М. Акмуллы,
г. Уфа

РОЛЬ КОНТЕНТ-ПЛАНА В ФОРМИРОВАНИИ ИМИДЖА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Аннотация. В данной статье предложены результаты анализа публичной страницы социальной службы в социальной сети Вконтакте (ГБУ РБ Белебеевский межрайонный центр Семья, Служба семьи в Белебеевском районе и г. Белебей). Целью данного исследования является представление содержания деятельности социальной службы по формированию положительного имиджа в обществе с использованием социальных сетей. В исследовании описана деятельность ГБУ РБ Белебеевский межрайонный центр Семья, Служба семьи в Белебеевском районе и г. Белебей в социальной сети с целью повышения имиджа организации, а также нами проведен анализ целевой аудитории данного госпаблика и сформулированы рекомендации по созданию контент-плана в соответствии с целевой аудиторией и рекомендации по привлечению новой аудитории других возрастов.

Ключевые слова: имидж, контент план, социальная служба.

G.R. Muftieva
Scientific supervisor – **E. V. Semenova**,
Cand. of Social sciences, associate Prof.
Bashkir State Pedagogical
University named after M. Akmulla,
Ufa

THE ROLE OF THE CONTENT PLAN IN SHAPING THE IMAGE OF A SOCIAL SERVICE ORGANIZATION

Abstract. This article presents the results of the analysis of the public page of the social service on the Vkontakte social network (GBU RB Belebeevsky interdistrict Family Center, Family Service in Belebeevsky district and Belebey). The purpose of this study is to present the content of the activities of the social service for the formation of a positive image in society using social networks. The study describes the activities of GBU RB Belebeevsky interdistrict Family Center, Family Service in Belebeevsky district and Belebey in a social network in order to enhance the image of the organization, and we analyzed the target audience of this state-owned website and formulated recommendations for creating a content plan in accordance with the target audience and recommendations for attracting a new audience of other ages.

Key words: image, content plan, social service.

На данный момент общество находится на том этапе развития, когда информационные технологии и Интернет становятся неотъемлемой частью нашей жизни, а также являются одним из мощнейших инструментов влияния и формирования общественного мнения. Социальные сети – современный инструмент, благодаря которому множество организаций являются более конкурентоспособными по сравнению с другими. Согласно исследованию Digital 2023 Global Overview Report, опубликованному в начале 2023 года, количество интернет-пользователей составляло 88,2%. Са-

мыми популярными социальными сетями являются VK 75,3%, WhatsApp 71,5%, Telegram 64,4% [4]. Данная статистика позволяет нам понять, насколько общество находится в социальных сетях и Интернете.

Одной из задач социальной службы является формирование положительного имиджа органов социальной защиты и профессионалов в данной сфере деятельности среди населения.

С использованием сети Интернет социальная служба получает возможность создавать позитивный имидж, широко распространять информацию о своей работе и обеспечивать доступ к социальным услугам и программам. Важными инструментами в этом случае являются публикации о достижениях органов социальной защиты, полезных материалов о социальных услугах, а также привлечение внимания общественности к наиболее актуальным проблемам и задачам, с которыми сталкиваются социальные работники.

Кроме того, социальные сети позволяют организовывать взаимодействие между специалистами социальной службы и обслуживаемыми группами, создавать виртуальные сообщества, где люди могут обсуждать свои проблемы и находить нужную помощь и поддержку.

Все эти меры способствуют формированию положительного имиджа социальной службы в обществе, а также повышению эффективности и доступности социальных услуг для нуждающихся граждан.

О необходимости и актуальности данной темы свидетельствуют следующие нормативно-правовые документы. 14 июля 2022 года Президент Российской Федерации подписал закон о госпабликах. В силу он вступил с 1 декабря того же года. Также имеются следующие нормативно-правовые документы:

1. Распоряжение Правительства РФ №2523-р от 2 сентября 2022 года об определении «ВКонтакте» и «Одноклассники» в качестве площадок для ведения госпабликов.

2. Постановление Правительства РФ № 2306 от 15 декабря 2022 года о закреплении за АНО «Диалог Регионы» статуса координатора создания и сопровождения госпабликов.

3. Постановление Правительства РФ № 2560 от 31 декабря 2022 года о правилах размещения информации в госпабликах и их взаимодействии с платформой «Госуслуги».

Актуальность исследования обусловлена необходимостью использования социальных сетей социальными службами для повышения имиджа данной сферы в целом, каждого учреждения и специалистов по социальной работе. Результаты исследования могут быть использованы для повышения эффективности развития госпаблика в социальной сети «ВКонтакте» и повышения имиджа организации среди граждан.

Исследование проводилось на базе ГБУ РБ Белебеевский межрайонный центр «Семья», Служба семьи в Белебеевском районе и г. Белебей. Основным объектом анализа являлась публичная страница организации в социальной сети Вконтакте.

Данная служба семьи в Белебеевском районе и г. Белебей создана как структурное подразделение ГБУ РБ Белебеевский МЦ «Семья» 21.12.2020 года и подведомственно Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

На сегодняшний день социальные сети являются одним из инструментов социальной службы, который позволяет достичь тех или иных результатов, в том числе в создании имиджа организации. Естественно, создание имиджа является комплексным

мероприятием, которое имеет четкие задачи. Структурировать задачи и подобрать материалы для достижения результатов позволяет контентный план.

Контентный план – это всеобъемлющее руководство по созданию и распространению контента, которое определяет, какой именно контент необходимо создавать. В нем определяются ключевые сообщения, форматы контента, оптимальные сроки публикаций.

Рассмотрим контент, который публикует в госпаблике данная организация. В соответствии с Распоряжением Правительства РФ №2523-р от 2 сентября 2022 года в качестве площадок для ведения госпабликов основными социальными сетями являются Вконтакте и Одноклассники [3]. Социальные службы обязаны создать сайт в социальной сети Вконтакте. Из методических рекомендаций по развитию госпабликов от всероссийского центра компетенций в сфере интернет-коммуникаций АНО «Диалог Регионы» необходимо публиковать не менее трех постов в неделю. Однако в нормативно-правовых документах и методических рекомендациях не прописано, что данные посты должны быть направлены на формирование положительного имиджа. В соответствии с этим организации формируют контент исходя из рекомендаций (федеральные и региональные новости, анонсы и результаты мероприятий и т.д.). Нередко формированию имиджа организации уделяется недостаточное количество времени или не уделяется вовсе.

На данный момент контент, публикуемый в социальной сети, носит ситуативно-запланированный характер. Ситуативный контент – это вид контента, который создается на основе событий, происходящих на данный момент в организации. Примером ситуативного контента – проведение мероприятия для дошкольников в игровом пространстве «Детки при деле»; фотоотчет о проведении семейного клуба и т.д. Запланированный контент – это вид контента, который создается заранее с целью ознакомить с каким-то мероприятием, либо запланированная рубрика. Примером может служить анонс «Семейный выходной».

На сегодняшний день руководитель службы занимается своевременным представлением информации в госпаблик учреждения.

Материалы для контента представляют специалисты службы (специалист по социальной работе; специалист по работе с семьей, психолог), которые производят фиксацию мероприятий при помощи видео и фото съемки. Данные материалы передаются руководителю службы, после чего составляется описание мероприятия, которое в дальнейшем формируется в пост Вконтакте. Исходя из постов, которые были выложены с 25 марта по 22 апреля 2024 года можно сделать вывод, что госпаблик данной организации носит информативный характер, т.к. преобладают публикации с анонсами мероприятий – 44%; отчетами о проведенных мероприятиях – 25%; Информационные посты (памятки) – 25%; посты с достижениями (награды сотрудников и организации) – 6%.

Мы видим, что социальные сети используются с целью информирования подписчиков, а не с целью формирования имиджа. У работников данной организации нет цели использовать социальные сети как инструмент для повышения имиджа. Свидетельством этому может служить количество аудитории данного паблика. Согласно рекомендациям АНО «Диалог Регионы», количество подписчиков госпаблика должно составлять не менее 1000 человек «живой» аудитории. Данная страница в социальной сети функционирует с 03.02.2020. На момент 22.04.24 на нее подписаны 909 человек. Также в ходе анализа подписчиков было выявлено, что 97 аккаунтов уже не существуют. То есть по факту количество «живых» подписчиков составляет 812 человек.

Это говорит о том, что за 4 года существования этого госпаблика не был набран необходимый минимум подписчиков для эффективной работы по формированию имиджа данной организации в сети Интернет.

Для ведения работы по формированию имиджа необходимо разработать контент-план. Также контент-план поможет увеличить количество подписчиков, т.к. на данный момент оно не соответствует рекомендациям АНО «Диалог Регионы».

Процесс создания контент-плана состоит из следующих этапов:

1. Постановка целей и задач. Для формирования грамотного контент-плана прежде всего необходимо определиться с целями и задачами, которые преследует организация. Целью работы госпаблика данной организации является формирование положительного имиджа. К основным задачам относятся следующие:

- выявление потребностей и интересов целевой аудитории;
- формирование актуального и интересного контента;
- привлечение новых подписчиков, в том числе подписчиков других возрастных групп.

2. Определение целевой аудитории. Прежде чем приступить к созданию контента для социальных сетей, необходимо четко определить целевую аудиторию социальной службы. Кто они – возраст, интересы, проблемы, которые они хотят решить. Это поможет выстроить эффективную коммуникацию и создавать именно тот контент, который будет им интересен и полезен.

3. Разработка контент-плана. На основе анализа целевой аудитории нужно разработать подробный контент-план, который будет включать различные типы публикаций: информационные, обучающие, развлекательные, вдохновляющие. Важно соблюдать баланс между продающим и нерекламным контентом, чтобы не отпугнуть подписчиков. Ключевая задача – заинтересовать аудиторию, наладить с ней доверительные отношения и продемонстрировать ценность социальной службы.

4. Создание качественного контента. Подготовка действительно интересного и полезного контента для социальных сетей требует времени и усилий. Нужно тщательно прорабатывать каждую публикацию, продумывать ее структуру, заголовки, визуальное оформление. Важно использовать понятный и доступный язык, избегать сложных профессиональных терминов, делать акцент на практической пользе для подписчиков. Регулярная публикация такого контента поможет сформировать доверие и лояльность людей к социальной службе.

5. Взаимодействие с подписчиками: ответы на вопросы и обратная связь, активное взаимодействие с подписчиками являются ключевым элементом успешного продвижения социальной службы в социальных сетях. Оперативное реагирование на комментарии, вопросы и отзывы подписчиков позволяет не только улучшить качество обслуживания, но и создать доверительные отношения с целевой аудиторией. Важно не ограничиваться стандартными ответами, а проявлять индивидуальный подход к каждому обращению. Подробные разъяснения, учет потребностей и пожеланий подписчиков, а также искренняя заинтересованность в решении их проблем – вот что позволит завоевать лояльность и положительный имидж социальной службы. Кроме того, обратная связь от подписчиков служит ценным источником информации, которую можно использовать для улучшения качества предоставляемых услуг и разработки новых программ. Внимательное изучение и анализ комментариев позволит своевременно выявлять и устранять болевые точки в работе социальной службы.

Анализ конкурентов дает возможность обнаружить госпаблики организаций с большим количеством подписчиков, а также изучить методы привлечения и удержа-

ния данной аудитории. Исходя из полученных данных можно разработать систему привлечения новой аудитории, подходящей под необходимый возрастной критерий, и в дальнейшем поддерживать ее интерес.

Таким образом, исходя из вышеприведенного анализа, мы определили понятие контент-плана и задачи, которые он выполняет. Мы изучили деятельность в социальной сети Вконтакте ГБУ РБ Белебеевский межрайонный центр «Семья», Служба семьи в Белебеевском районе и г. Белебей и получили данные о контенте, который выкладывает в госпаблик данная организация.

Также были приведены рекомендации по созданию контента для повышения имиджа организации и привлечению новой аудитории.

Данные рекомендации позволят составить четкий контент-план для формирования имиджа организации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Коноплицкий С. Введение в контент-маркетинг. Теория и практика [Электронный ресурс]. – «Издательские решения», 2016.
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 02.09.2022 № 2523-р [Электронный ресурс]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202209050038>
3. Digital 2023 Global Overview Report [Электронный ресурс]. – URL: <https://datareportal.com/reports/digital-2023-global-overview-report>



А.С. Неплюева, Л.М. Тафинцева

МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ: СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РИСКИ И ПУТИ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Аннотация. Социально-педагогический потенциал многодетной семьи имеет свои положительные и отрицательные стороны. В статье выделены риски, с которыми могут столкнуться многодетные семьи, раскрывается влияние факторов, в связи с которыми многодетную семью можно отнести к «группе риска». В работе рассматривается система профессиональных методов, которая способствует оптимальному социальному развитию многодетной семьи.

Ключевые слова: семья, многодетная семья, потенциальные риски, социально-педагогическое поддержка и сопровождение, социальный педагог.

A.S. Neplyueva, L.M. Tafintseva

A LARGE FAMILY: SOCIO-PEDAGOGICAL RISKS AND WAYS TO ELIMINATE THEM

Abstract. The socio-pedagogical potential of a large family has its positive and negative sides. The article highlights the risks that large families may face, reveals the influence of factors in connection with which a large family can be classified as a "risk group". The paper considers a system of professional methods that contributes to the optimal social development of a large family.

Key words: family, large family, potential risks, social and pedagogical support and support, social pedagogue.

Семья играет важную роль в формировании личности ребёнка и является первым и основным местом его социализации. Отношения, ценности, идеалы, которые он усваивает в этой маленькой ячейке общества, будут оказывать влияние на его мировоззрение, взгляды. В веке постоянных перемен социальные проблемы и риски приобретают особую остроту, оказывая неизбежное воздействие на институт семьи. Риск представляет собой потенциальную угрозу или небезопасное положение, которое способно повлечь за собой физическую или моральную травму человека.

Федеральное законодательство не содержит единого определения многодетной семьи. Президент Российской Федерации в своём указе от 5 мая 1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» отметил необходимость для региональных властей определить категории семей, которые будут признаны многодетными. Так, многодетная семья в Липецкой области определяется как семья, в которой имеется трое и более детей в возрасте до 18 лет. Если дети учатся на очной форме обучения, то они признаются членами многодетной семьи до 24 лет.

Категория многодетных семей имеет как специфические проблемы, так и те, которые могут возникнуть в любой другой семье, например, малоимущей или асоциальной. Однако главная особенность таких семей состоит в том, что существующие проблемы все члены семьи переживают наиболее остро. Поэтому особенно важно уделить пристальное внимание детям из многодетной семьи, поскольку они не всегда могут самостоятельно справиться с трудностями. Риск многодетной семьи может включать следующие факторы: материальные трудности, недостаток времени, хронический стресс, ограниченный доступ к различным ресурсам, трудности в организации домашнего быта, риск заболеваний и травм.

Обратим внимание на важность учета различных факторов и обстоятельств, влияющих на благополучие данной категории семей. Так, по мнению Н.А. Соболевой и Т.Ю. Никифоровой, «в качестве детерминантов, определяющих благополучие многодетных семей, с одной стороны, являются факторы риска, а с другой стороны, – возможность защиты от них на социальном (общественном) и индивидуальном уровнях» [5, с. 337]. Поэтому для многодетных семей требуется учитывать суммарное влияние разных факторов (положительных или отрицательных) на условия и уровень жизни всех членов таких семей.

Проблемы, с которыми сталкивается многодетная семья, в большинстве случаев связаны с детьми. Поэтому общество должно быть заинтересовано, что происходит в семье, особенно если в ней много детей, поскольку институт семьи является основным местом социализации, где ребенок начинает осваивать социальные нормы и ценности. Под влиянием семейной обстановки формируются нравственные качества и личность ребенка, а также его отношение к окружающим людям. Поэтому, чтобы снизить риск для многодетных семей, необходима поддержка членов семьи, друзей, общественных организаций и государственных программ, ориентированных на помощь и поддержку. В данном вопросе цель состоит в том, чтобы помочь родителям и детям найти подходящий вариант решения проблемы, привлекая людей, которые могут повлиять на регулирование семейного кризиса.

Для решения существующих проблем в таких семьях необходимо тщательным образом проанализировать сложившуюся ситуацию, подобрать эффективные методы оказания квалифицированной помощи. Многодетная семья остро нуждается в помощи компетентных специалистов. Работа по устранению социально-педагогических рисков в многодетной семье включает несколько стратегий: социальную защиту и социально-педагогическую поддержку и сопровождение.

Социальная защита многодетной семьи представляет собой принятие государственных мер для обеспечения минимальных социальных гарантий, прав, льгот для нормального функционирования семьи в условиях социального риска. Социально-педагогическая поддержка и сопровождение – это организованная деятельность, включающая в себя систему профессиональных методов, способствующих формированию оптимального социального развития и благополучия семьи. Результат данной деятельности в значительной мере зависит от экспертов в области социальной педагогики, которые вносят значимый вклад в оказание помощи семьям.

В основе социально-педагогической поддержки и сопровождения многодетных семей лежат две главные цели – обнаружить и предотвратить проблемы внутри семьи, а также улучшить её социальное положение [2].

Важно учитывать, что в условиях современности социально-педагогическая поддержка и сопровождение многодетной семьи представляют собой оказание долгосрочной помощи. Из-за низкого социального статуса в одной или нескольких сферах жизни семья не способна выполнять свои основные функции, что значительно снижает её адаптационные возможности. Соответственно, возникают трудности в воспитательном процессе.

Таким образом, активная и долгосрочная модель работы социального педагога является очень необходимой для многодетной семьи. Отметим, что многодетные семьи могут обладать исключительной способностью – благополучно выполнять свои функции и быстро приспосабливаться к потребностям детей. Родители могут стать педагогически компетентными в задачах воспитания своих детей. Однако в случае возникновения проблем, которые могут быть в любой семье, многодетная семья получит разовую помощь по краткосрочным программам, разработанным социальным педагогом. Следовательно, можно выделить два вида социально-педагогической поддержки и сопровождения: экстренную помощь, в рамках которой принимаются необходимые меры поддержки, требующие безотлагательного осуществления, и помощь, направленную на поддержание стабильности семьи [1].

В заключение отметим, что каждая многодетная семья нуждается в поддержке со стороны государства и специалистов по социальной педагогике. При этом, чтобы устранить существующие риски для благополучия многодетных семей, требуется не только получение ими мер социальной поддержки от государства, но и повышение заинтересованности самих семей в устранении существующих проблем. При этом большое значение будет иметь стремление родителей, воспитывающих нескольких детей, повышать свой уровень педагогической компетентности и принимать активное участие в воспитании детей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Домрачева Т.В. Социальная работа с семьей: Учебное пособие. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 94 с.
2. Дивицына Н.Ф. Семейведение. Многодетная семья и ее социальная защита: Учебное пособие. – М.: АСТ, 2016. – 121 с.
3. Илгамова О.М. Психолого-педагогические технологии работы с детьми и семьями «группы риска»: Учебно-методическое пособие. – Ставрополь: ГБУСО «Психологический Центр», 2017. – 268 с.
4. Лодкина Т.В. Социальная педагогика: Учебное пособие. – М.: Проспект, 2017. – 195 с.

5. Соболева Н.А., Никифорова Т.Ю. Социальное благополучие многодетных семей на региональном уровне // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Материалы XII Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию Республики Бурятия. 28-29 сентября 2023 г. – Улан-Удэ, 2023. – С. 337-339.



Т.Ю. Никифорова, П.С. Кузнецов, Е.А. Курбатова

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Аннотация. В статье рассмотрены особенности социального предпринимательства как одного из направлений коммерческой деятельности в социальной сфере. Отмечены предпосылки развития коммерческой деятельности как основы современного направления работы в социуме. Приведены отличия в деятельности коммерческих организаций от некоммерческих (государственных) структур.

Ключевые слова: коммерческая деятельность, социальное предпринимательство, социальная сфера, социальная защита, некоммерческие организации, социальные кооперативы.

T.Yu. Nikiforova, P.S. Kuznetsov, E.A. Kurbatova

DEVELOPMENT OF SOCIAL ENTREPRENEURSHIP IN THE SOCIAL SPHERE

Abstract. The article examines the features of social entrepreneurship as one of the areas of commercial activity in the social sphere. The prerequisites for the development of commercial activity as the basis of the modern direction of work in society are noted. The differences in the activities of commercial organizations from non-profit (state) structures are given.

Key words: commercial activities, social entrepreneurship, social sphere, social protection, non-profit organizations, social cooperatives.

В условиях современность большая доля социальных услуг в сфере социозащитной деятельности для разных категорий граждан осуществляется бесплатно из средств Федерального и местного бюджета. Тем не менее, в социальной сфере происходит развитие коммерческой деятельности (социального предпринимательства).

Социальное предпринимательство – это разновидность деятельности, направленная на решение социальных проблем граждан путем организации и проведения коммерческих мероприятий. Особенность такого аспекта социальной работы состоит в том, что социальный предприниматель ставит для себя цель не только решить социально значимую проблему, но и получить от этого прибыль, которая, как правило, направлена на укрепление социального бизнеса.

Создание коммерческого направления в социальной сфере, прежде всего, ориентировано на предоставление разных видов услуг и оказания помощи всем нуждающимся людям. Для этого необходимо создавать различные организации самопомощи и благотворительные фонды.

Социальное предпринимательство как аспект социального взаимодействия ориентировано на оказание помощи гражданам. Появилось оно относительно недавно

– в начале 70-х годов XX века. Однако предпосылки возникновения такой нестандартной концепции деятельности как предпринимательство были заложены в США ещё в 18 веке.

Отметим, что в 70-е годы XX века отмечался финансовый кризис, который значительно сократил государственные расходы на социальные нужды [5]. Обращает внимание тот факт, что длительное время различные социальные организации, в том числе и некоммерческие организации (НКО), были ориентированы на оказание помощи гражданам, нуждающимся в социальной помощи и поддержке. Именно в эти годы НКО стали приобретать характер коммерческой направленности, что позволило им привлекать средства извне для осуществления своей деятельности, а также до 50% своих доходов получать от реализации своей деятельности.

Затем в 1980-х годах в Западной Европе произошел финансовый кризис, а поэтому отмечался значительный рост безработицы, что стало основой для поиска нового пути решения проблемы людей, столкнувшихся с трудностями трудоустройства. Причем государственная политика в разных странах Европы в этот период была направлена на разработку соответствующих программ, позволяющих решать возникшие трудности [3]. Достаточно серьезная коллаборация государства и некоммерческих организаций привела к повышению роли коммерческих организаций в решении социальных проблем. Такая ситуация повлияла на развитие социального бизнеса в странах Западной Европы.

В Великобритании социальное предпринимательство очень развито и является распространенным видом социально ориентированной деятельности и даже имеет государственную поддержку. Организации данной направленности функционируют в социальных интересах граждан разных категорий. Так, в послевоенные годы развитие системы государственной поддержки стало наиболее востребованным, а поэтому приобрело большую актуальность. Однако это не помешало социальным организациям получать материальную помощь и от частных лиц [4]. Лондонское агентство социального предпринимательства стало первой организацией, поддержавшей социальных предпринимателей, что позволило ему со временем выйти на международный уровень.

В большинстве стран Северной Европы отмечается высокий уровень государственной поддержки граждан в социальной сфере. Причем для них существует четкое разделение функций между государственными учреждениями, социальным бизнесом и гражданским обществом. Во многих европейских странах социальное предпринимательство тоже имеет форму кооперативов.

В свою очередь, в Соединенных Штатах Америки (США) социальное предпринимательство достаточно широко распространено ввиду капиталистического уклада жизни. Поэтому США занимают лидирующую позицию в области предпринимательской деятельности, которая ориентирована на оказание социальной помощи ее гражданам. Снижение доли влияния государства от решения большинства социальных проблем в США позволило социальному предпринимательству упрочнить свои позиции.

Несмотря на существующий опыт в аспекте социального предпринимательства, этот вид деятельности пока остается малоизученным. Во многом это связано с тем, что социальное предпринимательство, являясь относительно новым направлением в социальной сфере, постоянно развивается. С каждым годом всё больше стран использует возможность решения социальных проблем на коммерческой основе.

Интерес к деятельности нового вида учреждений – коммерческим структурам во многом связан с ростом уровня доходов и экономической независимостью граждан. Следовательно, эти обстоятельства стали благоприятными условиями для разви-

тия предпринимательской деятельности и снижения зависимости граждан от мер государственной поддержки в социальной сфере [1].

Причем многие страны закрепляют деятельность социального предпринимательства на законодательном уровне. Первой страной, официально регламентировавшей деятельность социальных предприятий, была Италия (1991 год). В начале 90-х годов разные предприятия, чья деятельность проходила в коммерческом русле, получили статус кооперативов. В 1995 в Бельгии был принят закон «О компаниях с социальной целью».

Исследователи Х. Хох и П. Трейси отмечают, что деятельность НКО является подвидом социального предпринимательства. По мнению данных ученых, это объясняется тем, что организации вне зависимости от форм собственности ориентированы, прежде всего, на решение социальных проблем [2].

Необходимо отметить, что между деятельностью НКО и организациями социального предпринимательства в социальной сфере существует отличие. Так, деятельность некоммерческих организаций не предусматривает получение доходов (прибыли), идущей на заработную плату ее сотрудникам. Для вторых – коммерческих структур основным условием работы является извлечение прибыли при решении социально значимых задач (оказания тех или иных услуг).

В то же время НКО и другие социальные организации, созданные для решения социальных проблем, также должны получать определенные ресурсы, необходимые для осуществления поставленных целей. Деятельность разных социальных учреждений (коммерческих, некоммерческих организаций, благотворительных фондов) связана с необходимостью получения внешних ресурсов (материальных средств). В то же время пути получения и распределения этих средств будут иметь свои отличия для каждого вида учреждения. Однако стратегия и направления деятельности для организаций разного типа будут иметь свои особенности. Деятельность организаций, не связанных с извлечением прибыли от своей работы (НКО, благотворительные), можно рассматривать как подвид социального предпринимательства.

Таким образом, появление различных организаций в области социального предпринимательства, включая и консалтинговые компании, имело цель – оказание консультативной помощи для НКО и начинающих предпринимателей. Поэтому социальное предпринимательство очень активно развивается во многих странах и ориентировано на разные организации, среди которых могут быть как микрокредитные учреждения, так и некоммерческие фармацевтические компании.

В Российской Федерации, несмотря на законодательно закрепление социального предпринимательства, оно развито не так основательно, как в странах Запада. Основной причиной, затрудняющей активное развитие предпринимательской деятельности в нашей стране, является то, что длительное время – до перехода к рыночной экономике в Советском Союзе – не было большой потребности в коммерческих организациях. Это связано с тем, что в нашей стране основным путем решения различных социальных потребностей граждан были государственные меры поддержки в рамках системы социальной защиты населения.

Однако наступивший кризис в начале 1990-х гг. поставил перед нашей страной необходимость поиска путей привлечения дополнительных средств для поддержки разных категорий населения. Тем не менее, несмотря на новую политику, затронувшую социальную сферу в России в период рыночной экономики, многие предприниматели с опаской смотрели на коммерческую направленность предоставления социальных услуг, делая выбор в пользу НКО.

В настоящее время в России социальное предпринимательство как деятельность нередко воспринимается как форма коммерциализации. Причем решение всех социальных проблем с помощью только государственных социозащитных учреждений не может быть осуществимо в полной мере. Поэтому требуются дополнительные усилия для оказания поддержки гражданам в решении их основных проблем. В качестве дополнительной социальной опоры становится социальное предпринимательство.

В заключение отметим, что, несмотря на большой мировой опыт применения социального предпринимательства, оно представляет собой пока мало изученное направление коммерческой деятельности в социальной сфере. Тем не менее, его можно считать достаточно перспективным направлением развития социозащитной сферы. Это обусловлено тем, что коммерческой деятельности присуща конкуренция, способствующая развитию и улучшению качества оказания социальных услуг.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гришина Я.С. Сравнительно правовое исследование социального предпринимательства в странах Америки и Европы. – 2012. – № 2(16). – С. 111-121.
2. Кикал Дж., Лайонс Т. Социальное предпринимательство: миссия – сделать мир лучше; Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 304 с.
3. Саламон Л., Анхайер Х., Лист Р., Тойплер С., Соколовский С.В. Глобальное гражданское общество; аспекты некоммерческого сектора. Центр Джона Хопкинса для исследования гражданского общества в Балтиморе, MD [Электронный ресурс]. – URL: <http://ccss.jhu.edu/wpcontent/uploads/downloads/2011/08/Global-Civil-Society-I.pdf>
4. Льюис Дж. Обзор взаимоотношений между добровольческим сектором и государством в Великобритании в 1990-х годах // Добровольцы. 1999. – № 3. – С. 255-270.
5. Стриян Ю. Социальное предприятие по трудовой интеграции в Швеции // Рабочие документы EMES. 2004. – С. 63-82.



Т.Ю. Никифорова, А.А.Титова

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Аннотация. В статье раскрыта специфика процесса социально-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Показана важность использования комплексного подхода в процессе сопровождения детей данной категории, ориентированного на социально-педагогическую работу с детьми в учебно-воспитательном процессе, а также взаимодействие с их родителями. Охарактеризованы положения, определяющие эффективность процесса социально-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.

Ключевые слова: социально-педагогическое сопровождение, технологии, инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, социальная адаптация, социальная реабилитация, интеграция.

FEATURES OF SOCIAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT FOR CHILDREN WITH LIMITED HEALTH CAPABILITIES

Abstract. The article reveals the specifics of the process of social and pedagogical support for children with disabilities. The importance of using an integrated approach in the process of accompanying children of this category, focused on social and pedagogical work with children in the educational process, as well as interaction with their parents, is shown. The provisions that determine the effectiveness of the process of social and pedagogical support for children with disabilities are characterized.

Key words: social and pedagogical support, technology, disabled people, children with disabilities, social adaptation, social rehabilitation, integration.

В последние десятилетия большое внимание специалистов разных профилей уделяется вопросам социализации одной из социально незащищенных категорий несовершеннолетних – детей с ограниченными возможностями здоровья. Это обусловлено тем, что дети данной категории испытывают трудности в разных сферах жизни: бытовой, образовательной, профессиональной, спортивной и других, что заметно ограничивает степень их участия в общественной жизни.

Одним из своеобразных и нетипичных терминов, используемых для обозначения лиц с ОВЗ, является понятие «девиант». С этой позиции инвалидность является формой отклонения от социальной нормы, а лицам, ее носимым, «наклеивается ярлык» – инвалид. При этом изучение социальных проблем конкретного человека осуществляется путем выявления отношения к нему людей и общества в целом через использование методов социального контроля, социальной реакции. В связи с этим появляется новое понятие «социальный аттитюд».

Среди ведущих направлений государственной политики нашей страны выделяют национальную стратегию действий в интересах детей, разработанную на 2018-2027 годы. В отношении детей с ОВЗ стратегией Десятилетия детства были определены меры, направленные на совершенствование системы реабилитации данной категорией детей, расширение перечня технических средств реабилитации [5].

У большинства детей, у которых диагностированы проблемы физического, интеллектуального, эмоционально-волевого, социально-психологического характера, наибольшие трудности возникают в аспекте их социальной адаптации и последующей интеграции в общество. Поэтому важно способствовать развитию у особенных детей навыков общения, учить их основам взаимодействия с окружающими людьми (взрослыми и сверстниками), а также помогать им интегрироваться в общество. Следовательно, одной из актуальных проблем для несовершеннолетних с ОВЗ является их включение в реальную жизнь общества, что невозможно сделать в искусственно созданной среде.

Среди эффективных направлений, способствующих интеграции детей и взрослых людей с ОВЗ в социум, является социальная реабилитация. Социальная реабилитация включает комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, коррекцию индивидуального здоровья, восстановление дееспособности [6, с. 283].

К числу инновационных социальных проектов в реабилитации людей с ограниченными возможностями можно отнести адаптированную инклюзивную биоферму улиток (проект Евразийского благотворительного фонда «Разбитые тела»). Инклю-

живная биоферма улиток расположена в живописном уголке Подмосковья, в Яхrome. Данный проект ориентирован на раннюю социализацию инвалидов-колясочников (с потерей конечностей) после травмирующего случая и возвращение их к трудовой деятельности. Наряду с этим, благотворительный проект предполагает участие в реабилитационной программе и других категорий граждан: многодетных семей, взрослых и детей с ОВЗ, маломобильных граждан [2, с. 59].

В целях повышения приспособительных возможностей детей и подростков с ОВЗ к жизни в современных реалиях необходимо создать специальные условия поддерживающей среды на разных этапах их развития и подготовки в учреждениях разного вида. При этом особая роль отводится сфере образования, включая систему общеобразовательной подготовки и учреждения интернатного типа (для детей, имеющих различные нарушения физического, психического здоровья и др.).

Обратим внимание на то, что в образовательном пространстве требуется создание условий для процесса сопровождения детей с особыми потребностями. В этой связи раскроем трактовку понятия «сопровождение», представленное в словаре русского языка С.И. Ожегова: «следовать вместе с кем-нибудь, находясь рядом, ведя куда-нибудь или за кем-нибудь» [4].

Социально-педагогическое сопровождение в отношении категории несовершеннолетних – детей с ОВЗ предполагает необходимость создания особых условий в образовательном процессе, соответствующих специфике и имеющимся у них проблемам психосоциального, личностного характера. При работе с такими несовершеннолетними особое внимание следует обращать на их индивидуальные особенности, потребности и возможности.

При этом повышается значимость разработки и использования специальных, а в отдельных случаях и индивидуальных программ обучения, а также подборе оптимальных методик и технологий в учебно-воспитательном процессе. Кроме этого, следует адаптировать учебный материал, технологии работы для обучающихся определенной возрастной группы с учетом специфики ограничений жизнедеятельности, а также характера, степени нарушенных функций организма.

Несмотря на имеющиеся различия в диагнозах у детей с ОВЗ, выделяют специфические социально-психологические особенности, снижающие возможности этих детей к обучению, и, тем самым, затрудняющие их социальную адаптацию. К таким особенностям относятся: невысокие показатели учебно-познавательной мотивации, сниженный уровень словесно-логического, наглядно-действенного мышления, ограниченный словарный запас и др. Кроме этого, у детей данной категории могут отмечаться невысокие показатели концентрации внимания на определенном объекте, а также трудности с запоминанием учебного материала и быстрая утомляемость.

Социально-педагогическое сопровождение предусматривает не только работу с ребенком с особыми образовательными потребностями, но и ориентировано на вовлечение в этот процесс семей. Такая необходимость обусловлена тем, что в процессе сопровождения специалистам требуется решать комплекс проблем, касающихся как детей с ОВЗ, так и их родителей (межличностных, педагогических и социальных). В этой связи основной акцент необходимо ставить на степени выраженности той или иной проблемы, ее значимости, а затем на ее решение с использованием наиболее оптимальных технологий и форм работы по сопровождению.

Специфическими особенностями семей, имеющих ребенка с ОВЗ, являются следующие: трудности у родителей в принятии патологии своего ребенка, закрытость

членов семьи от общества, дефицит общения, частое отсутствие работы у родителей, проблемы в супружеских, детско-родительских взаимоотношениях.

Следовательно, появление в семье ребенка с проблемами в развитии является причиной ее длительной дезадаптации. Нередко такие семьи попадают в «группу риска» и имеют потенциальную возможность распада семьи.

Исходя из потребностей и запросов конкретной семьи, имеющей ребенка с ОВЗ, будут определены возможности и ресурсы социально-педагогического сопровождения [7, с. 201]. Выбор технологий социально-педагогического сопровождения, прежде всего, обусловлен наличием и степенью выраженности различных проблем у детей (межличностных, педагогических, социальных), показателями реабилитационного потенциала конкретного ребенка, а также запросов и ожиданий самих родителей.

Реализация технологий социально-педагогического сопровождения семьи ребенка с ОВЗ может осуществляться путем взаимодействия родителей с конкретными образовательными, реабилитационными учреждениями, а также в индивидуальных, групповых формах.

Деятельность социального педагога в работе с семьями, имеющими детей с ОВЗ, направлена на оказание консультативной помощи в вопросах льгот, оформлении инвалидности и других видов услуг. Реализация данного направления предполагает, что данные специалисты ориентированы на формирование внутрисемейной системы поддержки со стороны близких людей, привлечение семьи к совместной работе и взаимодействию с социальными педагогами. Это окажет помощь родителям в получении информации в вопросах планирования, организации жизнедеятельности особого ребенка с учетом его индивидуальных потребностей и особенностей, защиты прав детей (например, подача и поддержка судебных исков).

Кроме технологий социально-педагогического сопровождения в работе с семьями, имеющими детей с ОВЗ, необходимо использовать и технологии психолого-педагогической направленности, позволяющие решать психологические и педагогические трудности в семьях, имеющих детей с ОВЗ. Применение медико-профилактических технологий будет способствовать сохранению здоровья и формированию здорового образа жизни как у ребенка с ОВЗ, так и родителей. Социально-правовые технологии направлены на защиту прав семей, имеющих ребенка с ОВЗ, побуждение и включение членов семьи в обеспечение жизнедеятельности детей, организацию просветительской работы.

Для обеспечения эффективности процесса социально-педагогического сопровождения детей с ОВЗ необходимо, чтобы деятельность специалистов разного профиля базировалась на учете основных положений:

- использования знаний об особенностях развития, обучения и воспитания детей с ОВЗ;
- учета специфики организации работы с семьями ребенка с ОВЗ в различных направлениях (психолого-педагогическом, социально-правовом, медико-социальном);
- применения в работе с семьями, имеющих детей с ОВЗ, современных методик и технологий сопровождения;
- необходимости конструктивного взаимодействия с данной категорией семей, а также с коллегами и специалистами-партнерами, что связано с умением выстраивать доброжелательные взаимоотношения, находить выход из сложной или конфликтной ситуации;
- сформированности личностной компетентности специалиста в вопросах социально-педагогической и психологической поддержки семей с детьми с ОВЗ, проявля-

ющейся в стрессоустойчивости, организованности и самоконтроле, стремлении к самообразованию и саморазвитию.

В целях совершенствования уровня профессионально-личностной подготовленности специалистов, работающих с детьми данной категории, им целесообразно проходить курсы дополнительной специальной подготовки. В свою очередь, это позволит им повысить уровень своей образованности, профессиональной компетентности в разных аспектах сопровождения: нормативно-правовых, информационно-методических, организационно-содержательных и др. [1, с. 87].

Социально-педагогическое сопровождение ориентировано на социальную интеграцию детей с ОВЗ в общество. Поэтому несовершеннолетним особенно необходима помощь специалистов социальной сферы (социальных педагогов, социальных работников), чтобы интегрировать в социум, обучиться навыкам самостоятельности, а также найти друзей и поддержку со стороны разных людей и социальных групп [3, с. 163].

Профессиональная ориентация также является неотъемлемой частью социально-педагогического сопровождения лиц с ОВЗ. Это обусловлено тем, что люди данной категории могут иметь ограничения в выборе профессии. В этой связи им требуется помощь в выборе профессии, овладении необходимыми навыками, компетенциями для будущей профессиональной деятельности.

Основным результатом реализации социально-педагогического сопровождения семей данной категории является выработка оптимальной семейной позиции, которая выражается в адекватном, гибком поведении членов семьи. Это позволит формировать у детей с ОВЗ основные жизненные навыки (социально-бытовые, социально-культурные, социально-трудовые и др.).

Таким образом, в современное время повышается важность использования социально-педагогического сопровождения детей с ОВЗ на разных этапах их развития и подготовки в учреждениях разного типа. Процесс социально-педагогического сопровождения детей с ОВЗ должен быть комплексным и учитывать все сферы их жизни, что будет способствовать созданию для них комфортных условий жизни.

ЛИТЕРАТУРА

1. Беганцова И.С., Щелина Т.Т. Проблема готовности педагогов общеобразовательных школ к внедрению инклюзивного образования в России // Теория и практика психолого-социальной работы в современном обществе: материалы V Международной заочной научно-практической конференции / под ред. Т.Т. Щелиной, С.П. Акутиной; Арзамасский филиал ННГУ. – Арзамас, 2017. – С. 87-91.
2. Исаев А.А., Маскалянова С.А. Инновационные решения в сфере социальной поддержки людей с ОВЗ на примере проекта инклюзивной биофермы улиток // Теория и практика социальной работы в современном социуме: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. 21 апреля 2022 г. – Липецк, ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2022. – С. 58-60.
3. Ковалева И.В., Гусакова Ю.В. Психолого-педагогическое сопровождение родителей, воспитывающих детей раннего возраста с ОВЗ, с помощью средств Интернета // Эффективные технологии и практики оказания ранней комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья: Материалы Международной научно-практической конференции / сост. И.Н. Рахманина, Л.В. Тимашева; гл. ред. Н.Ю. Сязина. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2019. – С. 163-168.

4. Ожегов С.И. Словарь русского языка. – М.: Рус. язык, 1990. – 917 с.
5. Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» [Электронный ресурс]. – URL: Президент России Владимир Путин подписал указ об объявлении в России Десятилетия детства, сообщается на сайте Кремля (mskobg.ru)
6. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие. – М., 2002. – 308 с.
7. Хрущева Н.Н. Формы оказания ранней помощи родителям детей младенческого и раннего возраста с ОВЗ // Специальное образование: Материалы XIII Международной научно-практической конференции. – СПб.: Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина, 2017. – С. 201-205.



О.А. Первицкий
Научный руководитель – **О.В. Полоскина**,
ст. преподаватель,
Липецкий государственный педагогический
университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского,
г. Липецк

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ДЕТЕЙ-СИРОТ КАК АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОГО РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА

Аннотация. В данной статье рассматриваются социальные проблемы, связанные с защитой прав детей-сирот, описываются основные проблемы в сфере охраны и обеспечения их прав и предлагаются возможные пути решения.

Ключевые слова: дети-сироты, социальная работа, социальная защита, право.

O.A. Pervitsky
Scientific supervisor – **O.V. Poloskina**,
Art. Lecturer,
Lipetsk State Pedagogical
University named after P.P. Semenov-Tyan-Shansky,
Lipetsk

SOCIAL PROTECTION OF THE RIGHTS OF ORPHANS AS AN CURRENT PROBLEM OF MODERN RUSSIAN SOCIETY

Abstract. This article examines social problems related to the protection of the rights of orphans, describes the main problems in the field of protecting and ensuring their rights and suggests possible solutions.

Key words: orphans, social work, social protection, law.

В условиях современной действительности, к сожалению, существуют такие категории населения как дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Наличие в российском обществе несовершеннолетних данной категории во многом обусловлено нестабильностью жизни многих семей, социально-экономическим и политическим кризисом, что отражается на неравномерности доходов граждан и возрастании доли неблагополучных семей [3, с. 4].

Основными причинами сиротства детей в нашей стране являются отказ от ребенка в родильном доме, смерть или неизлечимая болезнь родителей ребенка, а также лишение родительских прав родителей ребенка в связи с нарушением или злостным невыполнением ими своих обязанностей.

Отсутствие стабильного жилья и надлежащих условий проживания является серьезной проблемой. Дети-сироты, тем более, нуждаются в устойчивом, безопасном и подходящем для их развития жилье. Это влияет на все аспекты жизнедеятельности. Они могут находиться в неблагоприятных для проживания условиях, что может явиться следствием проблем со здоровьем, повлиять на психологическое, физическое развитие ребенка, а также на его образование. Такие дети зачастую проживают в неподходящих для этого местах, например, ночуют в подвалах и заброшенных домах, проводят оставшееся время в общественных местах, на рынках и вокзалах. Это значительно повышает риск их эксплуатации, насилия и болезней. К тому же, они могут заниматься незаконной деятельностью, чтобы прокормить себя или могут попасть в «плохую» компанию.

А.А. Козлова считает, что «неэффективное государственное обеспечение жилыми помещениями сирот приводит к росту «задолженности» государства перед данной категорией граждан» [1, с. 90]. Не выполняя в полной мере свои обязательства по предоставлению жилья сиротам, государство создает тем самым ситуацию, в которой дети остаются без должного жилищного обеспечения, что приводит к негативным последствиям, таким как ухудшение жизненных условий сирот и их дальнейшая социальная и экономическая маргинализация. Кроме того, это также может создать негативное впечатление о государстве и его способности эффективно заботиться о своих гражданах.

Отсутствие стабильного жилья может стать препятствием для получения образования детьми-сиротами. Без постоянного места проживания они могут испытывать сложности с доступностью учебных заведений. Это может создать проблемы в их образовательном и профессиональном росте, а также в их будущей социализации. Чтобы решить эту проблему, необходимо обеспечить детей-сирот стабильным и безопасным жильем. Государство или некоммерческие организации должны предоставлять жилье и следить за тем, чтобы оно соответствовало надлежащим стандартам. Создание приютов и центров временного размещения может также быть полезным для предоставления детям временного жилья, пока им не найдется постоянное место проживания.

Наконец, необходимо проводить обучающие программы для детей-сирот с целью просвещения об их правах и доступных для них ресурсах, в том числе и о возможностях получения жилья. Это поможет детям улучшить свои жизненные условия и повысить свои шансы на дальнейшее успешное развитие и самостоятельность. Несоблюдение прав на образование для детей-сирот является серьезной проблемой, которая оказывает негативное влияние на развитие и будущее этих детей.

Кроме того, многие дети-сироты сталкиваются с социальными проблемами, такими как бедность, отсутствие поддержки и мотивации со стороны окружающих людей. Все это создает дополнительные препятствия для получения качественного образования [2].

Несоблюдение прав на образование также может быть связано с отсутствием эффективных механизмов мониторинга и контроля за соблюдением этих прав. В первую очередь следует улучшить доступ к качественному образованию. Также важно разработать программы и механизмы поддержки и мотивации детей-сирот, чтобы

они получали дополнительную помощь и стимул к обучению. Это может включать в себя предоставление стипендий, участие в специальных образовательных программах, обеспечение психологической поддержки.

Не менее важно усилить контроль и мониторинг за соблюдением прав на образование детей-сирот. Органы опеки и попечительства должны быть более ответственными и эффективными в своей работе, чтобы предотвратить подобного рода нарушения прав детей-сирот.

Несоблюдение прав на образование в системе социальной защиты прав детей-сирот – это нарушение их основных прав. Правительства и общество в целом должны работать вместе, чтобы обеспечить равный доступ к образованию и защитить права всех детей-сирот.

Дети-сироты имеют особую потребность в заботе, включая заботу об их здоровье. Большая часть детей-сирот нуждается в регулярном медицинском наблюдении, что включает прохождение осмотров, вакцинацию, обследования и лечение различных заболеваний. Однако не все учреждения, предоставляющие услуги, обладают необходимым оборудованием и квалифицированным персоналом для проведения комплексного медицинского обслуживания. Нередки случаи, в которых дети-сироты получают только базовые медицинские услуги, а более сложные случаи требуют направления в специализированные клиники или больницы, что может быть крайне затруднительно [4].

Е.В. Филатова, К.М. Грабчук считают, что «одной из главных социальных проблем защиты прав детей-сирот является их недостаточная интеграция в общество и отсутствие гарантированного доступа к базовым услугам и возможностям» [5, с. 52]. Можно сделать вывод, что дети, не имея опеки родителей или родственников, сталкиваются с большими трудностями в интеграции среди сверстников и общества в целом. Они испытывают недоверие и предрассудки со стороны других людей, что ведет к их социальной изоляции и отчуждению.

Кроме того, заслуживает внимания и психологическое здоровье детей-сирот. Многие из них могут находиться в стрессовой ситуации, связанной с потерей родителей и нестабильностью в жизни. Однако доступ к психологической помощи и консультациям для этих детей часто ограничен или не предоставляется вовсе.

Очевидно, что система социальной защиты прав детей-сирот нуждается в обновлении и улучшении. Необходимо увеличение финансирования, обучение и поддержка персонала, а также развитие специализированных центров и программ, предоставляющих качественное медицинское и психологическое обслуживание детям-сиротам. Только тогда можно будет гарантировать полноценную и надлежащую заботу о здоровье этих детей и защиту их прав.

ЛИТЕРАТУРА

1. Козлова А.А. Государственное регулирование в области защиты жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Юный ученый. – 2022. – № 1 (71). – С. 43-44.
2. Мозговая Е.И. Деятельность органов опеки и попечительства: Учебное пособие. – Белгород: НИУ БелГУ, 2023. – 94 с.
3. Никифорова Т.Ю. Социально-педагогическая работа с детьми, лишенными родительского попечения: Методические рекомендации. – Липецк: ЛГПУ, 2023. – 57 с.
4. Селютина Е.А. Опека и попечительство в социальной работе: Учебное пособие. – Чита: ЗабГУ, 2021. – 124 с.



А.Н. Плесеинов, О.В. Полоскина

РОЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ В ПРОФИЛАКТИКЕ РАЗВОДОВ

Аннотация. В данной статье рассматривается проблема семейных разводов и способы предотвращения роста данного показателя с помощью психологической поддержки и комплекса мер, разрабатываемых специалистами по работе с семьей.

Ключевые слова: семья, семейный психолог, психология, брак, психологическая поддержка.

A.N. Pleseinov, O.V. Poloskina

ROLE OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT FOR FAMILIES IN DIVORCE PREVENTION

Abstract. This article considers the problem of family divorces and methods of preventing the growth of this indicator using psychological support and a set of measures developed by family specialists.

Key words: family, family psychologist, psychology, marriage, psychological support.

В современном мире стала актуальной проблема распада семьи. Безусловно, данное явление существовало и раньше, но в наши дни основной причиной является развод. Предпосылок для начала данного процесса существует большое количество. В 2021 году ВЦИОМ было проведено исследование с целью выяснения мнений у россиян о причинах развода супругов. На первом месте оказались финансовые факторы – бедность и невозможность прокормить семью (так ответили 33% опрошенных). На втором месте оказалась причина отсутствия взаимопонимания (15% опрошенных). Измену или ревность одного из супругов выделили в качестве причины развода 14% респондентов. Именно эту причину около половины россиян считают заслуживающей осуждения. Более того, 40% россиян высказались категорически против так называемых «свободных отношений», в которых практикуются связи с другими людьми, и которые не считаются изменой [4].

Однако есть более серьёзные причины, по которым лучшим решением является расставание супругов, – побои, насильственные действия, тотальная слежка и контроль, зависимость от алкоголя или наркотических веществ и препаратов. Как показывает практика и данные статистики, причин для расторжения брака существует огромное количество, однако существует множество путей для его сохранения.

Семья является основной ячейкой общества. Подтверждением тому служит высказывание президента Владимира Путина о том, что семья – не просто основа государства и общества, это духовное явление, основа нравственности [5]. Это высказывание отражает значимость маленькой социальной ячейки. Может показаться, что семья незаметна на фоне всего общества, но благодаря множеству таких социальных ячеек и появляется социальная сфера, уклад, общество – первичный институт социализации.

Зачастую для сохранения брака одного желания бывает недостаточно, поэтому существует целая система организации помощи в сохранении семейных отношений. Самый частый вариант для разрешения конфликта между супругами – семейный психолог. Семейный психолог – это квалифицированный специалист, который может оказать консультативную помощь членам семьи и помочь им найти выход из сложившейся ситуации. Он может разрешить семейные конфликты и преодолеть трудности во взаимоотношениях.

Лев Толстой писал: «Каждая несчастливая семья – несчастлива по-своему» [1, с. 74]. Нет универсальных описаний проблем семейного характера, которые требовали бы обращения к семейному психологу. Есть общая классификация, но с каждым конкретным клиентом необходимо вести индивидуальную работу. Важным условием для начала процесса является обоюдное желание супругов сохранить свой брак и иметь для этого совместный повод, например, ради будущего детей или в надежде на то, что период недопонимания и конфликтов закончится и будет установлено взаимопонимание.

Психологическая помощь может быть оказана на уровне отдельных членов семьи, а особенно важна она для родителей, испытывающих трудности в воспитании детей. Квалифицированный семейный психолог помогает парам на грани разрыва отношений показать, что каждый из них нужен друг другу, что только в семье человек может почувствовать себя в комфорте.

Для реализации теории в жизнь применяется множество методов и мер при работе с семьёй. Ведутся отдельные беседы с каждым из супругов, проводятся совместные встречи, назначаются рекомендации и многое другое, но вся эта деятельность необходима для того, чтобы муж и жена осознали, что у них есть совместное будущее и подобные препятствия будут встречаться на протяжении всей жизни, но главное – уметь их преодолеть. Если у супружеской пары имеются дети, работа строится в другом направлении и нацелена на сохранение семьи и объединение мужа с женой вокруг ребёнка, его воспитания и передачи ему всех ценных знаний.

Психолог осуществляет комплексную работу со всей семьёй и становится «временным» членом семьи на период всего курса по сохранению семьи, он осуществляет ряд функций, таких как педагогическая, посредническая, наблюдательная, интегративная и множество других. Формально психолог является медиатором социального конфликта, выслушивая мнение каждой из сторон и выбирая стратегию развития для изменения регресса отношений между супругами на прогресс, занимаясь поиском компромисса или иного обоюдного решения проблемной ситуации в семье.

Важно отметить, что психолог не является гарантом успеха в сохранении семьи, он указывает на недостатки и разрабатывает необходимые меры, которых муж с женой могут придерживаться, но могут и отказаться, поэтому основная роль возлагается именно на них в разрешении конфликта. Данный приём в работе позволяет укрепить положение семьи в социуме и внутри себя самой, потому что супруги приходят к решению самостоятельно, пользуясь рекомендациями и навигацией профильного специалиста в конкретных аспектах поведения и взаимоотношений. Получается, что, пережив кризисный момент в совместной жизни, пара укрепляется и становится более устойчивой к подобным событиям. Данный метод работает аналогично иммунитету человека – болезнь гораздо легче и быстрее проходит, если организм с нею уже сталкивался ранее и сумел справиться.

Помимо работы с супругами, семейный психолог позволяет установить контакт между родителями и ребёнком. Значимость этого момента обусловлена тем, что ро-

дители, не находя глубинной связи, что была раньше при общении с детьми, начинают разбираться в причинах и зачастую перекалывают вину друг на друга, потому что это свойственно человеческой природе [3]. Решив одну проблему, психолог избавляет семью от её последствий и вытекающих из неё других конфликтов, поэтому роль специалиста в решении проблем в рамках его профиля даёт возможность прийти к наиболее благоприятному исходу с минимальными затратами ресурсов.

Психология отношений помогает понять, что все проблемы, которые стали причиной развода, весьма незначительны, а иногда и абсурдны. Это прослеживается на стадии рефлексии, воспоминания конфликта и его осознания, когда зачастую все слова оказываются сказанными на эмоциях [2, с. 134]. Необходимо анализировать ситуацию со стороны. Важно обращаться к семейному психологу на ранних стадиях возникновения проблем, чтобы предотвратить их дальнейшее ухудшение и сохранить семейное благополучие.

Подводя итог, стоит отметить, что супружеские и семейные отношения отличаются своим многообразием, и многие проблемы, возникающие в них, являются нестандартными и очень сложными. Разводы – частое явление в нашей стране, но более 80% людей считают, что для этого нужен только весомый повод. В российской культуре, построенной на взаимовыручке и заботе об окружающих, не принято просить помощи самому. Поэтому и по ряду других обстоятельств в России услугами профессионального семейного психолога пользуются не так часто, по сравнению, например с США. Тем не менее, не стоит стесняться обращаться за помощью к психологу, особенно в случае сохранения брака. Совместное с профессионалом осмысление проблем и поиск компромисса помогут семье стать крепче.

ЛИТЕРАТУРА

1. Довлатов К.Н. Я – мы, или как преодолеть ямы на пути к счастью. – Санкт-Петербург: Издательство «Прайм», 2018. – 288 с.
2. Сентис В. Почему мы ссоримся с любимыми и как построить здоровые отношения без обид. – Москва: Издательство Альпина Паблишер, 2024. – 230 с.
3. Официальный сайт всероссийского центра изучения общественного мнения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/ot-braka-do-razvoda-1990-2021>
4. Официальный сайт всероссийского центра изучения общественного мнения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/otnoshenie-k-brakam-i-razvodam-monitoring>
5. Официальный сайт Русской газеты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2023/11/28/semia-kak-simvol-very.html> (дата обращения 16.04.2024)



ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ ВУЗА

Аннотация. В статье рассматривается тема развития социально-педагогических компетенций у будущих специалистов социальной работы в условиях высшего учебного заведения. Раскрывается суть системных компонентов социально-педагогической компетенции, а также направления и способы их формирования. Также, обсуждаются теоретические основы формирования компетенций, методы практического обучения, включая практику и семинары, а также значимость межличностных навыков и этических принципов. Подчеркивается важность систематической оценки и обратной связи в процессе обучения для успешного формирования социально-педагогических компетенций в контексте современного образования вуза.

Ключевые слова: социально-педагогические компетенции, обучение, социальное взаимодействие, саморазвитие.

A.S. Prokopenko, O.A. Dankovtsev

FORMATION OF SOCIO-PEDAGOGICAL COMPETENCIES OF SOCIAL WORK SPECIALISTS IN A UNIVERSITY SETTING

Abstract. The article deals with the topic of the development of socio-pedagogical competencies of future social work specialists in a higher educational institution. The essence of the systemic components of socio-pedagogical competence, as well as the directions and methods of their formation, is revealed. The theoretical foundations of competence formation, methods of practical training, including practice and seminars, as well as the importance of interpersonal skills and ethical principles are also discussed. The importance of systematic assessment and feedback in the learning process for the successful formation of socio-pedagogical competencies in the context of modern university education is emphasized.

Key words: socio-pedagogical competencies, learning, social interaction, self-development.

Современные условия социокультурной среды предъявляют новые требования к сформированности профессиональных компетенций специалиста по социальной работе. Поэтому образовательное пространство стремится реализовать компетентностный подход для формирования специалиста с высокой квалификацией. Социально-педагогическая компетентность является одним из важнейших профессиональных компонентов, определяющих успешность будущего специалиста по социальной работе.

«Социально-педагогическая компетенция – это совокупность знаний, умений и способностей, необходимых для социализации, т.е. адаптации и продуктивной деятельности индивида в области социальной педагогики и практики» [2].

Объектом социально-педагогической деятельности является конкретный человек, а реализация и достижение социально-педагогических задач в направлении социализации личности – предметом. Социально-педагогическая деятельность позволяет гармонизировать взаимодействия, обеспечивающие самореализацию человека и его личностное развитие [2].

Содержание социально-педагогической компетенции представлено системой из различных структурных компонентов: когнитивного, практического, ценностного, поведенческого.

Когнитивный компонент включает в себя знания о различных методах планирования, установлении целей и организации взаимодействия, знания о различных способах и формах эффективного взаимодействия, структуре и этапах этого взаимодействия, а также осведомленность о собственных сильных сторонах и областях для развития во взаимодействии. Понимание способов корректировки и технологии создания индивидуального плана развития как для себя, так и для партнера также важны.

Практический компонент включает в себя умение:

- планировать и ставить цели взаимодействия в зависимости от конкретной педагогической ситуации;
- осуществлять поиск необходимой информации и средств для взаимодействия, а также видоизменять её под задачи ситуации;
- применять современные технологии для повышения качества и эффективности взаимодействия, включая мотивационные методы;
- находить адекватные способы взаимодействия и оценивать реакции обучающихся;
- своевременно корректировать линию взаимодействия и разрабатывать индивидуальный план развития;
- оценивать качество и продуктивность взаимодействия.

Ценностный компонент социально-педагогической компетенции базируется на ряде ориентиров, которые направлены на эффективное взаимодействие с клиентами, партнерами и другими участниками процесса:

- достижение результативности взаимодействия: основная цель – достижение конкретных результатов в работе с клиентами и другими участниками процесса, что способствует эффективности социальной работы;
- учет позиции партнера, наставника, эксперта: необходимо учитывать позицию и точку зрения всех участников процесса, чтобы обеспечить взаимопонимание и успешное взаимодействие;
- удовлетворение потребностей: эффективная социальная работа требует учета индивидуальных потребностей клиентов и других участников процесса, чтобы обеспечить наилучший результат;
- объективность выбора: решения и методы работы должны основываться на объективном анализе ситуации, чтобы выбор был наиболее подходящим и эффективным;
- учет психологических и возрастных особенностей: важно учитывать индивидуальные психологические и возрастные особенности клиентов для успешного взаимодействия и помощи;
- адекватность выбора средств, методов, форм и технологий взаимодействия: выбор методов и средств работы должен быть адекватным целям и особенностям клиентов;
- взаимное уважение: взаимоотношения должны базироваться на взаимном уважении и понимании между социальным работником и клиентами;
- профессиональная позиция: социальный работник должен придерживаться профессиональных стандартов и этики в своей работе;
- эмпатия: понимание и уважение чувств и потребностей клиентов способствует успешному взаимодействию и помощи;
- гибкость: готовность адаптироваться к изменяющимся условиям и потребностям клиентов для достижения наилучших результатов;

– развитие личности партнера и саморазвитие: взаимодействие должно способствовать не только решению конкретных проблем, но и развитию личности клиентов и саморазвитию социального работника [4].

Поведенческий компонент социально-педагогической компетенции социального работника играет ключевую роль в его профессиональной деятельности. Она охватывает широкий спектр аспектов – от планирования и целеполагания в своей работе до выбора конкретных способов, технологий, направленных на получение положительных результатов, как в профессиональном, так и личностном аспектах своей деятельности. Это включает в себя различные методы и стратегии, которые помогают специалисту эффективно определять свои задачи и ориентироваться на достижение конкретных результатов [5].

Существуют уровни сформированности социально-педагогической компетенции социального работника и определенные критерии, позволяющие ее охарактеризовать:

Оптимальный уровень:

- глубокие знания в области социальной педагогики;
- способность анализировать психическое и социальное развитие детей;
- умение организовывать совместную деятельность и общение на основе доверия;
- обладание морально-нравственными качествами, эмпатией и самооценкой.

Достаточный уровень:

- обладает базовыми знаниями в области социальной педагогики;
- способен организовывать совместную деятельность, но в основном по отдельным направлениям;
- взаимодействует с клиентами на уровне советов;
- осуществляет деятельность в соответствии с узкопрофессиональными целями.

Критический уровень:

- не осознает важности социально-педагогической работы;
- не имеет достаточных знаний и умений при решении профессиональных задач;
- проявляет формализм и неэффективный стиль общения с клиентами;
- отсутствует адекватное представление о себе и профессиональной деятельности;
- профессиональное развитие происходит только по требованию администрации [1].

Социальному работнику важно уметь адаптировать информацию под конкретные виды, способы и формы взаимодействия и осуществлять их оценку качества. В дальнейшем вся работа должна быть проанализирована, чтобы выявлять сильные стороны и зоны роста, корректировать свои методы в соответствии с этими данными.

Исходя из данных компонентов социально-педагогической компетенции, можно выделить основные направления и способы ее формирования.

Прежде всего, необходимо реализовать теоретическую подготовку специалистов, обеспечить их глубокими знаниями в области социальной теории, психологии, социологии, права и других соответствующих дисциплин. Это позволит им понимать основные концепции и принципы, лежащие в основе их работы.

На основе полученных знаний студенты ВУЗов могут развивать практические навыки, а именно – за счет практики в социальных учреждениях или организациях. Это поможет им развить навыки работы с клиентами, проведения социальных исследований, планирования и оценки социальных программ.

Параллельно с практическими навыками развиваются межличностное взаимодействие и работа в команде. Специалисты социальной работы должны обладать хорошими коммуникативными навыками, эмпатией и пониманием потребностей различных социальных групп. Они должны быть способны эффективно взаимодействовать с

людьми из разных культур и социальных слоев. Умение работать в команде является ключевым для успешной работы в сфере социальной работы. Студентам следует давать возможность участвовать в групповых проектах и обучающих мероприятиях, чтобы они могли развить свои навыки сотрудничества и координации действий.

Нельзя исключить также формирование этических принципов, так как социальный работник должен следовать высоким этическим стандартам и нормам профессионального поведения. В учебном процессе следует обсуждать этические дилеммы и ситуации, с которыми они могут столкнуться в своей практике, и обучать их принятию этически обоснованных решений.

В сфере социальной работы важно постоянно совершенствоваться и развиваться как специалист. Следует поощрять самостоятельное изучение студентами новых методик, технологий и подходов к социальной работе, а также участие в профессиональных конференциях и семинарах.

Вузы могут использовать различные методы обучения, такие как лекции, семинары, практикумы, кейс-стади, чтобы обеспечить эффективное формирование социально-педагогических компетенций у будущих специалистов социальной работы. Важно также организовывать систематическую оценку и обратную связь для студентов, чтобы помочь им понять свои сильные и слабые стороны и продолжить свое профессиональное развитие.

ЛИТЕРАТУРА

1. Барболин А.А., Куликова, Л.Г., Тырина М.П. Разработка модели социально-педагогической компетентности будущего педагога // *Современные проблемы науки и образования*. – 2022. – № 1. – С. 7.
2. Валеева Н.Ш., Хасанова Г.Б. Профессионализм специалиста социальной работы: компетентностный подход: монография; Федеральное агентство по образованию, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования «Казанский гос. технологический ун-т». – Казань: КГТУ. – 2008. – С. 229.
3. Гарашкина Н.В. Проектирование учебных программ в системе вузовской подготовки будущих социальных работников: компетентностный подход // *Вестник Тамбовского университета*. – Серия: Гуманитарные науки. – 2011. – С. 120-124.
4. Дружинина А.А. Аксиологическое проектирование технологии формирования управленческой культуры будущего социального работника в вузе // *Социально-экономические явления и процессы*. – 2011. – № 3-4. – С. 437-441.
5. Дружинина А.А. Педагогические условия формирования профессиональной компетентности будущего социального работника в образовательной среде вуза // *Вестник Тамбовского университета*. – 2013. – № 12(128). – С. 122-131.



Н.П. Равба
Научный руководитель – **О.В. Лукьянец**,
канд. псих. наук, доцент,
Югорский государственный университет,
г. Ханты-Мансийск

ПРОБЛЕМА АДАПТАЦИИ ПОЖИЛОГО НАСЕЛЕНИЯ К СОВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ

Аннотация. Данное исследование посвящено проблеме адаптации пожилых людей к современной информационной среде. В работе рассматриваются основные трудности, с которыми сталкиваются представители старшего поколения при использовании современных технологий, таких как Интернет, смартфоны и компьютеры. Также исследуются причины этих трудностей и предлагаются возможные пути решения проблемы. Результаты исследования могут быть полезными для разработки программ обучения и поддержки пожилых людей в освоении информационных технологий. Исследование основано на методе анкетирования, а также фокус-группы.

Ключевые слова: пожилые, информационная среда, проблемы адаптации.

N. P. Ravba
Scientific supervisor – **O.V. Lukyanets**,
cand. of psycho. science, associate prof.,
Yugra State University,
Khanty-Mansiysk

THE PROBLEM OF ADAPTATION OF THE ELDERLY POPULATION TO THE MODERN INFORMATION ENVIRONMENT

Abstract. This study is devoted to the problem of adaptation of older people to the modern information environment. The paper examines the main difficulties faced by representatives of the older generation when using modern technologies such as the Internet, smartphones and computers. The causes of these difficulties are also explored and possible solutions to the problem are proposed. The results of the study may be useful for developing training programs and supporting older people in mastering information technologies. The study is based on the method of questionnaires and focus groups.

Key words: the elderly, the information environment, problems of adaptation.

В современном мире информатика приобретает особое значение. Эффективность получения и обработки информации, ее качество, скоростные и объемные характеристики, а также вопросы этики и безопасности в информационном пространстве сегодня стоят буквально перед каждым членом общества.

Развитию информационной среды способствует ряд факторов:

- стремительное общемировое нарастание объемов информации. Усложнение поиска требуемых сведений, которое влечет за собой необходимость совершенствования методов поиска и является следствием увеличения темпа нарастания информации. Если совсем недавно удвоение информации происходило в течение 4-5 лет, то сегодня этот период сократился до года;
- расширение границ информационного пространства за счет широкого внедрения в повседневную жизнь информации из глобальных информационных сетей (в частности, Интернета), расширение информационного общения, которое обеспечива-

ет возможность высказывать собственное мнение и отстаивать свою точку зрения практически любому члену общества.

Таким образом, очевидной становится потребность в совершенно новых, ранее не вырабатываемых информационных знаниях и умениях, которые должны быть сформированы буквально у каждого члена современного общества.

Средства информатики одновременно могут быть использованы для приобщения как молодого, так и более зрелого поколения к информационной культуре, что становится особенно актуальным в связи с переходом к «информационному обществу» [1, с. 1].

Новая социальная реальность, формирующаяся в условиях всеобщей информатизации, предъявляет более жесткие требования к социальной адаптации, вынуждает социальные группы трансформировать практики адаптационного поведения. Особенно остро проблема социальной адаптации стоит в отношении социальной группы пожилых людей, поскольку формирование их социокультурных установок, мировоззрения, отношения к окружающей действительности проходило в условиях, кардинально отличающихся от современных (политический строй, другая страна, советские ценности, нормы, установки) [3, с. 1-2].

В рамках данной тематики проведено исследование, направленное на выявление уровня адаптации пожилых граждан, определение проблем, с которыми столкнулась данная часть общества, и разработка рекомендаций, позволяющих улучшить процесс адаптации к современной информационной среде.

Для проведения исследования была разработана анкета для целевой группы, состоящая из 10 вопросов. Респондентам были выданы анкеты в одном экземпляре каждому.

Для такого метода исследования как создание фокус-группы, при учреждении, выбранно местом прохождения научной (рассредоточенной) практики, была организована встреча с целевой группой в центре общения старшего поколения г. Нижневартовска. Встреча проводилась в присутствии специалистов центра.

Анализ существующих программ и проектов, направленных на поддержку пожилых людей в адаптации (освоении) в информационной среде позволит сопоставить полученные результаты исследования и разработать рекомендации по улучшению качества жизни пожилых людей.

Основные выводы анкетирования пожилых граждан на адаптированность к современной информационной среде:

25 опрошенных из 35 (71,3%) сталкивались со следующими проблемами при использовании современных информационных технологий:

1. Испытывают трудности при использовании современных информационных технологий.

2. Не используют технологии в своей повседневной жизни или используют их редко.

3. Испытывают проблемы при использовании технологий, такие как сложность в освоении новых функций, отсутствие опыта работы с компьютерами и мобильными устройствами, а также нехватка знаний в области современных технологий.

4. Не чувствуют себя комфортно при работе с компьютерами и мобильными устройствами.

5. Уровень знаний опрошенных в области современных технологий варьируется от низкого до среднего.

6. Опрошенные использовали различные возможности для обучения технологиям в прошлом, такие как курсы, самостоятельное изучение, помощь от друзей и родственников.

7. Опрошенные считают, что такие факторы, как доступность курсов обучения, наличие специализированных интернет-ресурсов и приложений, информационные кампании и мероприятия, а также программы и приложения, помогающие в использовании технологий, могут помочь пожилым людям лучше адаптироваться к современным технологиям.

8. Опрошенные заметили изменения в своей жизни после начала использования технологий, такие как улучшение коммуникации, доступ к информации, возможность участия в онлайн-мероприятиях и т.д.

9. Опрошенные считают, что технологии имеют как преимущества, так и недостатки для пожилых людей. Преимущества включают улучшение коммуникации, доступ к информации, возможность участия в онлайн-мероприятиях и т.д. Недостатки могут включать сложность в освоении новых функций, отсутствие опыта работы с компьютерами и мобильными устройствами, а также нехватку знаний в области современных технологий.

Подводя итог полученным результатам, сформированы следующие выводы:

- пожилые люди имеют базовые навыки работы с компьютером и Интернетом, однако многие испытывают трудности с использованием новых технологий;
- наиболее адаптированными к современной информационной среде являются люди старшего возраста, которые активно пользуются мобильными устройствами и так или иначе, используют сети Интернет в повседневной жизни;
- пожилые люди испытывают сложность в использовании новых программ и приложений, имеют ограниченные знания о безопасности в Интернете и низкую скорость работы на компьютере.

2. Результаты фокус-группы с пожилыми людьми.

На основе проведенной встречи с гражданами пожилого возраста в центре общения старшего поколения г. Нижневартовска получены следующие результаты:

- многие пожилые люди не уверены в своих знаниях и навыках работы с компьютером и Интернетом, что может приводить к отказу от использования новых технологий;
- некоторые пожилые люди считают, что современные технологии слишком сложны для них, и предпочитают использовать традиционные методы общения и получения информации;
- некоторые участники фокус-группы высказали опасения относительно безопасности своих данных в Интернете и нежелание раскрывать личную информацию;
- многие респонденты заинтересованы в обучении новым технологиям и улучшении своих навыков работы с компьютером и Интернетом.

3. Анализ существующих программ и проектов, направленных на поддержку пожилых людей в адаптации в информационной среде:

1) Большинство программ и проектов, направленных на поддержку пожилых людей в адаптации в информационной среде, ориентированы на обучение базовым навыкам работы с компьютером и Интернетом. Однако многие из них не учитывают специфические потребности пожилых людей и не предлагают индивидуального подхода к обучению.

2) Некоторые программы и проекты, направленные на поддержку пожилых людей в адаптации в информационной среде, не учитывают культурные и социальные особенности пожилых людей, что может снижать их эффективность.

3) Многие программы и проекты, направленные на поддержку пожилых людей в адаптации в информационной среде, не предоставляют достаточно информации о безопасности в Интернете и защите персональных данных.

4) Некоторые программы и проекты, направленные на поддержку пожилых людей в адаптации в информационной среде, не предлагают поддержки и помощи в использовании новых технологий и программ, что может приводить к отказу от их использования.

Из проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1. Пожилые люди имеют определенные трудности с адаптацией к современной информационной среде, что может приводить к социальной изоляции и ухудшению качества жизни. Однако при наличии соответствующей поддержки и обучения пожилые люди могут успешно освоить информационные технологии и использовать их для улучшения своей жизни.

2. Одной из основных проблем пожилых людей в использовании информационных технологий является низкий уровень образования и опыт работы с компьютерами и Интернетом. Это может создавать препятствия для успешной адаптации к современной информационной среде.

3. Пожилые люди могут иметь различные потребности и проблемы в использовании информационных технологий, такие как доступность и удобство использования, а также защита персональных данных.

4. Существующие программы и проекты, направленные на поддержку пожилых людей в освоении информационных технологий, могут быть эффективными при наличии соответствующей поддержки и обучения.

5. Рекомендации по улучшению качества жизни пожилых людей через использование информационных ресурсов включают в себя проведение обучающих программ и проектов, создание специализированных приложений и программ, а также обеспечение доступности и удобства использования информационных технологий.

На основе проведенного исследования можно сформулировать следующие рекомендации по внедрению результатов:

1. Разработка обучающих программ и проектов для пожилых людей, которые помогут им освоить информационные технологии и использовать их для улучшения своей жизни. При этом необходимо учитывать потребности и проблемы пожилых людей в использовании информационных технологий.

2. Создание специализированных приложений и программ, которые облегчают работу с компьютером и Интернетом для пожилых людей. Это может включать в себя разработку более удобных и интуитивно понятных интерфейсов, а также инструментов для защиты персональных данных.

3. Обеспечение доступности и удобства использования информационных технологий для пожилых людей. Это может содержать создание специальных технических решений, например, адаптивных компьютеров и устройств для людей с ограниченными возможностями.

4. Проведение информационной работы и просвещения среди пожилых людей о возможностях использования информационных ресурсов для улучшения их качества жизни.

5. Вовлечение специалистов в области информационных технологий и социальной работы в разработку и реализацию программ и проектов, направленных на поддержку пожилых людей в освоении информационных технологий.

6. Оценка эффективности программ и проектов, направленных на поддержку пожилых людей в освоении информационных технологий и их регулярное обновление и улучшение на основе полученных результатов.

На основе проведенного исследования можно определить следующие перспективы дальнейшей работы, связанной с расширением географии исследования, изучением влияния возраста, пола, социального статуса и других факторов на адаптацию пожилого населения к современной информационной среде; изучением влияния использования информационных ресурсов на качество жизни пожилых людей; проведение долгосрочного мониторинга с целью оценки эффективности программ и проектов, направленных на поддержку пожилых людей в освоении информационных технологий.

Таким образом, информационная среда для пожилого человека, безусловно, является проблемной ситуацией, и пожилой человек зачастую избегает столкновения с ней, что не решает проблему, а только откладывает ее решение на неопределенный срок. Избегая знакомства с различными формами проявления информационной среды, пожилой человек лишается современных и удобных способов коммуникации с обществом, что, безусловно, отрицательно влияет на его жизнь и перспективы развития социума [2, с. 46].

ЛИТЕРАТУРА

1. Киселева О.М. Проблема адаптации пожилого населения к современной информационной среде // Психология, социология и педагогика. – 2014. [Электронный ресурс]. – URL:: <https://psychology.snauka.ru/2014/04/2959>
2. Ключева К.С. Основная специфика социально-психологической адаптации пожилого человека в информационной среде // Актуальные вопросы современной психологии. Международная заочная научная конференция.. – 2011.
3. Щанина Е.В. Информационно-коммуникационные технологии как адаптационный ресурс пожилых людей в условиях информатизации российского общества // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. – 2021. – Челябинск. – С. 41-47.



А.М. Савина, Т.Ю. Никифорова

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПОЛИТИЧЕСКОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НЕСТАБИЛЬНОСТИ

Аннотация. В статье рассмотрен механизм социальной защиты населения в условиях политической и экономической нестабильности. Приведены меры социальной поддержки разных категорий населения со стороны государства. Рассмотрены технологии социальной работы как механизм социальной защиты населения в условиях нестабильности.

Ключевые слова: социальная защита, социальный работник, политическая и экономическая нестабильность, технологии социальной работы.

FEATURES OF SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION IN CONDITIONS OF POLITICAL AND ECONOMIC INSTABILITY

Abstract. The article discusses the mechanism of social protection of the population in conditions of political and economic instability. Measures of social support for different categories of the population from the state are given. Social work technologies are considered as a mechanism for social protection of the population in conditions of instability.

Key words: social protection, social worker, political and economic instability, social work technologies.

В современное время наша страна находится в условиях нестабильных политических и экономических отношений с разными странами ближнего и дальнего зарубежья. В этой связи многим людям приходится сталкиваться с новыми вызовами времени и искать пути решения разных социальных проблем. Так, в результате специальной военной операции отмечается дестабилизация условий жизни, материального и социального положения тех граждан и членов их семей, которые принимают в ней участие. Следовательно, к числу актуальных задач последних лет относится усиление мер по вопросам защиты прав и интересов разных категорий населения нашей страны, повышения качества жизни граждан, оказания помощи в разрешении сложных жизненных ситуаций и др.

Обратим внимание на используемые в Российской Федерации антикризисные меры по социальной поддержке граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, играющие большую роль в жизни общества. В этой связи выделим ряд положений в социальной сфере, используемых со стороны Правительства нашей страны для стабилизации социального положения и повышения уровня жизни населения:

– обеспечить минимально достаточный и необходимый уровень пособий, льгот для нетрудоспособного населения, а также людей, которые потеряли работу (безработные);

– стабилизировать материальное положение лиц, относящихся к незащищенным в социально-экономическом отношении категориям людей, для которых предусмотрена система минимальных социальных гарантий;

– стабилизировать социально-экономическую ситуацию и предупредить снижение доходов граждан трудоспособного возраста [3].

При этом важная роль в системе социальной защиты населения отводится деятельности социальных работников, оказывающих разные виды помощи населению. По мнению М.А. Корниловой, социальный работник должен быть ориентирован на решение следующих задач:

– оказание социальной поддержки наиболее уязвимым группам населения (пожилым людям, детям-сиротам, инвалидам, беженцам, многодетным семьям, малообеспеченным и др.), что предполагает обеспечение их социальными гарантиями в виде пособий, льгот, субсидий, а также доступ к медицинским и социальным услугам;

– улучшение качества жизни населения, сохранение здоровья. Для этого необходима организация и проведение профилактических мероприятий, включающих борьбу с наиболее распространенными заболеваниями;

– повышение уровня социализации людей (детей и взрослых), имеющих разные отклонения в состоянии здоровья по причине инвалидности, маломобильности,

нарушений когнитивных и других функций, организация мероприятий для сплочения общества;

– привлечение молодежи к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности [2].

Таким образом, социальным работникам часто приходится иметь дело с разными ситуациями клиентов и принимать важные решения по улучшению и стабилизации их социально-психологического состояния. В этой связи социальным работникам следует повышать свои адаптивные способности, чтобы эффективно решать сложные жизненные проблемы граждан (получателей социальных услуг).

Обратим внимание на один из аспектов деятельности специалиста по социальной работе – разработку программ помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Программы индивидуальной помощи людям должны быть, прежде всего, ориентированы на мигрантов. В качестве варианта решения данной проблемы предполагается создание новых рабочих мест и координирующих центров в вопросах занятости труда. Кроме этого, разработка программ будет необходима для людей, имеющих алкогольную или наркотическую зависимость, что нередко обусловлено у них трудной жизненной ситуацией или безработицей. При этом большая роль в оказании помощи людям в вопросах лечения и реабилитации принадлежит сфере медицины. Наряду с этим для решения наиболее остро стоящих в обществе социальных проблем на региональном уровне требуется привлекать некоммерческие и коммерческие организации для оказания помощи разным социальным группам населения.

Следует выделить основные направления работы с населением в условиях политической и экономической нестабильности.

В целях поддержки семей, матерей и детей со стороны нашего государства предусмотрены различные виды материальной помощи. Так, в Федеральном законе № 256 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» отмечены основные меры государственной помощи семьям (материнский капитал после рождения ребенка, единовременные выплаты после рождения ребенка, ежемесячные пособия на ребенка до 3 лет и др.) [5].

Для граждан старшего поколения и инвалидов предусмотрены выплаты пенсий и оказание мер социальной поддержки. При этом правительство принимает решения, связанные с индексированием пенсий, установлением минимального размера оплаты труда (МРОТ), определением специфики выплат пенсий и иных форм поддержки.

Людям, не занятым в сфере производства, осуществляется поддержка в поиске возможных вариантов трудоустройства. Для этого им предоставляют услуги центра занятости населения в поиске вакансий, получения дополнительной специальности и др.

Для лиц из категории СВО предусмотрены кредитные каникулы, дающие возможность им изменить условия обслуживания кредита.

Наряду с этим решаются вопросы обеспечения населения лекарственными средствами. В частности, предусмотрено расширение возможностей для закупки медицинских изделий и препаратов, создание единого реестра поставщиков медицинских изделий.

Таким образом, в нашей стране предпринимаются меры для активного разрешения многих трудных жизненных вопросов населения путем разработки и совершенствования мер социальной защиты. При этом меры государственной поддержки разных категорий граждан ориентированы на создание и обеспечение условий для повышения качества их жизни, включая необходимую систему гарантий, что позволит разрешать существующие проблемы в обществе.

Следует отметить, что оказание гражданам качественных услуг в системе социальной защиты и социального обслуживания населения в нашей стране базируется на следующих принципах [4]:

1. Принцип адекватности. Система социальной защиты населения, прежде всего, ориентирована на уровень экономической ситуации, а поэтому должна принимать необходимые меры по регулированию объема материальных выплат (пособия, льготы и др.) людям, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

2. Принцип всеобщности и доступности ориентирован на предоставление со стороны нашего государства всем гражданам равных социальных гарантий в сферах здравоохранения, занятости, пенсионного обеспечения и образования.

3. Принцип адресности. Оказание социальной помощи должно быть ориентировано, прежде всего, на те категории населения, которым она особенно необходима.

4. Принцип солидарной ответственности заключается в распределении тех или иных видов помощи в зависимости от степени нуждаемости граждан в мерах государственной защиты.

5. Принцип субсидиарности означает оказание помощи людям исходя не только из степени их нуждаемости, но и с учетом размера производимых выплат в государственную казну (подходный налог).

6. Принцип солидарной социальной ответственности (разграничения полномочий) предполагает разделение социальных функций и, соответственно, социальных обязательств между государством, бизнесом и гражданами страны.

7. Принцип превенции ориентирован на реализацию системы мер профилактического характера, направленных на предупреждение возможных социальных и профессиональных рисков.

Следовательно, выполнение ведущих принципов в системе социальной защиты населения является важным условием эффективности используемых государственных мер, направленных на поддержку и оказание разных видов помощи гражданам.

Среди ведущих механизмов, способствующих социальной защите населения, выделяют технологии, успешно применяемые в социальной работе. К числу основных технологий, используемых в социальной сфере, относятся следующие: диагностика, профилактика, адаптация, терапия, реабилитация, консультирование и другие.

С помощью технологии социальной диагностики можно осуществлять анализ условий жизни конкретного человека или группы людей в аспекте той или иной социальной ситуации, а затем определять пути и средства решения конкретной проблемы, влияющей на качество их жизни. В свою очередь это позволит выявить специфику проблем, с которыми сталкивается российское общество, а в дальнейшем определить перспективные направления по устранению объективных и субъективных причин.

Технология профилактики преимущественно используется для предупреждения социальных проблем как на индивидуальном, так и на общественном уровне. Различные мероприятия профилактической направленности, включая информационно-пропагандистского характера, необходимо проводить среди всего населения, но особое внимание следует уделять подрастающему поколению. Данная технология приобретает важность в целях предотвращения распространения наиболее опасных социальных явлений и заболеваний.

Технология адаптации особенно необходима лицам с инвалидностью для того, чтобы они могли наиболее полно участвовать в социальной жизни общества и реализовать себя как личность. В процессе интеграции в социум человек, имеющий нарушения в состоянии здоровья, приобретет возможность выполнять ту или иную роль в

обществе и даже участвовать в общественном производстве, что имеет большое значение в укреплении экономического положения нашей страны.

Технология социальной терапии, как правило, проводится со всеми людьми, вне зависимости от их возраста, социального положения, расы и иных факторов. Разные виды терапии могут быть использованы для решения существующих проблем граждан разных категорий (безработных, мигрантов) или в семье (при отклоняющемся поведении у ребенка, наличии зависимости члена семьи от психоактивных веществ и в других ситуациях).

Технология реабилитации особое значение имеет не только для людей с инвалидностью, но и для лиц из числа отбывающих наказание за совершенные проступки против закона (бывших заключенных). В этих случаях помощь социального работника будет состоять в восстановлении у людей, находящихся в той или иной ситуации, социального статуса, а также содействовать им в поиске работы.

Консультирование как технология является одним из важных инструментов, позволяющих улучшить эмоциональное состояние клиента и тем самым уменьшить воздействие на них неблагоприятных факторов. Оказание консультативной помощи клиентам поможет найти способ решения имеющейся трудной жизненной ситуации.

Таким образом, выбор государственных путей и направлений решения наиболее важных социальных задач, стоящих перед обществом, будет способствовать укреплению мер социальной защиты населения, что особенно важно в период нестабильных социально-экономических условий.

Итак, в нашей стране определены стратегические пути и механизмы осуществления государственной политики в области социальной защиты населения, к которым относятся социальная помощь, поддержка, социальное обслуживание. В основу принимаемых мер в социальной сфере положен главный ориентир – поддержание благосостояния граждан, испытывающих разные жизненные трудности, а также достижение стабильного социально-экономического курса по поддержанию уровня жизни нетрудоспособного населения (несовершеннолетних, людей старшего поколения, инвалидов и др.).

ЛИТЕРАТУРА

1. Добрынин А.И. Социально-экономические программы роста экономики и качества жизни // Россия на пути к новой экономике. – М., 2006. – С. 207-219.
2. Жеребин В.М. Уровень жизни населения. – М., 2002.
3. Иванов Ю. О глобальном международном сопоставлении ВВП по 146 странам мира // Вопросы экономики. – 2008. – № 5. – С. 28.
4. Лисовский Ю.П., Машезерская Л.Я. [и др.]. Механизмы защиты социальной сферы (на примере развитых стран Запада и Японии). – М., 1992. – С. 7.
5. Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 N 256-ФЗ [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64872/



ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Аннотация. В статье раскрываются основные типы и виды деятельности в сфере социальных услуг. Дается алгоритм получения информации о возможностях учреждений и организаций в системе социальной защиты населения.

Ключевые слова: социальные услуги, социальное обслуживание, социальная реабилитация, социальная адаптация, социальная защита, социальная профилактика.

D.S. Saplinov, G.V. Golovin

TYPES OF SOCIAL SERVICES PROVIDED ORGANIZATIONS OF THE SOCIAL PROTECTION SYSTEM

Abstract. The article reveals the main types and types of activities in the field of social services. An algorithm for obtaining information about the capabilities of institutions and organizations in the organization of social protection of the population is given.

Key words: social services, social services, social rehabilitation, social adaptation, social protection, social prevention.

Социальные услуги представляют собой комплексную систему мероприятий, направленных на поддержку и помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Они могут быть оказаны государственными и негосударственными организациями, а также физическими лицами.

Целью социальных услуг является содействие в преодолении или смягчении негативных факторов, препятствующих ведению полноценной жизни:

Социальное обслуживание – деятельность, направленная на удовлетворение социально-бытовых и других жизненно важных потребностей граждан. Осуществляется в различных формах: стационарная, полустационарная, на дому.

Социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление утраченных или компенсацию утраченных социальных функций. В этой связи отметим высказывание Т.Ю. Никифоровой и С.Г. Барсегян о том, что «сущность социальной реабилитации лиц, имеющих те или иные нарушения в состоянии здоровья или ограничения жизнедеятельности, включая социальную недостаточность, заключается в их подготовке и освоении новой социальной роли с учетом конкретной патологии» [6, с. 96].

Социальная адаптация – процесс приспособления личности к новым условиям жизни и социальным ролям.

Социальная защита – меры, направленные на обеспечение безопасности и защиту прав граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная профилактика – комплекс мер, направленных на предупреждение возникновения социально неблагополучных ситуаций [3].

Необходимо отметить, что разные социальные услуги оказываются гражданам Российской Федерации, у которых есть особые потребности, связанные:

- с ограниченными возможностями здоровья;
- проблемами социально-бытового характера;
- трудными жизненными ситуациями [1].

Организация социального обслуживания имеет широкий спектр услуг, адаптированных под возраст, здоровье и условия жизни каждого человека.

Существует множество различных типов социальных услуг.

1. Социально-бытовые услуги. Этот вид услуг направлен на поддержание комфортного бытового уклада граждан:

- помощь в получении социальных льгот и преимуществ, предоставление помещений для проведения терапевтических и реабилитационных процедур, а также для культурных мероприятий, образовательных программ и рабочих занятий;
- обеспечение одеждой и обувью, постельными принадлежностями;
- предоставление социальной помощи в стационарах для лиц, не способных самостоятельно соблюдать гигиену из-за состояния здоровья;
- организация транспортировки и сопутствующей поддержки;
- услуги по организации и проведению похоронных церемоний и другие подобные услуги.

2. Услуги социально-медицинского характера, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан. Они включают в себя:

- проведение санитарно-гигиенических процедур (мытьё, обтирание, укладка волос и другие);
- помощь в прохождении медико-санитарной экспертизы;
- госпитализацию в лечебно-профилактические учреждения;
- организацию медицинских консультаций;
- поддержку при прохождении диспансеризации;
- помощь в получении протезов и ортопедических изделий, зубных протезов, слуховых аппаратов;
- проведение медико-санитарного обследования;
- организацию лечебно-трудовой деятельности;
- предоставление экстренной медицинской помощи и других видов поддержки.

3. Социально-психологические услуги. Эти услуги нацелены на улучшение психологического благополучия населения:

- проведение психологической оценки и терапии;
- оказание социально-психологического сопровождения;
- организация психологического патронажа;
- психотерапевтическое вмешательство;
- проведение психологических тренингов;
- оказание экстренной психологической помощи;
- предоставление поддержки в виде психологического собеседования, морального подкрепления, стимулирования к активности и прочее.

4. Социально-педагогические услуги. Оказываемые социально-педагогические услуги охватывают комплекс мероприятий, цель которых – предупреждение нежелательных поведенческих проявлений и задержек в личном развитии лиц. Включают в себя:

- консультативную поддержку в социально-педагогической сфере;
- проведение диагностики и осмотров;
- педагогическую коррекцию и организацию социально-педагогического надзора;
- предоставление анимационных услуг (посещение культурных мероприятий, экскурсий, проведение праздников и т.д.);
- обучение инвалидов использованию средств технической реабилитации и их профессиональное сопровождение и реабилитация;

- помощь в организации домашнего обучения для детей с ограниченными возможностями.

5. Социально-экономические услуги. Социально-экономические услуги направлены на поддержку и улучшение качества жизни граждан. К ним относятся различные виды помощи, такие как:

- оказание поддержки при получении пособий, льгот, консультаций, алиментов и других выплат;
- предоставление материальной помощи и улучшение жилищных условий;
- помощь в приобретении слуховых аппаратов, протезов, очков;
- консультирование по вопросам экономической самостоятельности, развития семейного бизнеса;
- поддержка в поиске работы и прочее.

6. Социально-правовые услуги. Услуги в сфере социального права направлены на изменение или поддержание правового положения, защиту законных интересов граждан и предоставление юридической помощи. К ним относятся:

- консультирование по вопросам социального обслуживания;
- поддержка в подготовке жалоб на действия или бездействие социальных служб;
- помощь в оформлении документов;
- консультации по пенсионному обеспечению;
- помощь в получении льгот и преимуществ, предусмотренных законодательством;
- помощь в получении медицинского полиса и др.

Все перечисленные социальные услуги предоставляются людям на дому, в стационарных, полустационарных учреждениях, комплексных Центрах социального обслуживания, а также некоммерческими организациями [5].

Для получения социальных услуг необходимо обратиться в уполномоченный орган по месту жительства или месту пребывания. В каждом регионе устанавливается свой порядок предоставления социальных услуг, который регулируется местными нормативными актами.

В заявлении на предоставление социальных услуг гражданам (получателям таких услуг) необходимо указать следующие данные:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- место жительства или пребывания;
- основания для получения социальных услуг (наличие ограничения возможностей здоровья, трудной жизненной ситуации и т.д.);
- вид и форму социальных услуг, которые необходимо получить;
- контактную информацию.

К заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих наличие оснований для получения социальных услуг [2].

Информацию о получении необходимых социальных услуг население может получить:

- в органах социальной защиты населения;
- на официальных сайтах органов социальной защиты населения;
- в центрах социального обслуживания населения;
- в общественных и благотворительных организациях;
- через информационную систему "Социальные услуги" [4].

ЛИТЕРАТУРА

1. Белкина Т.В., Рогова Г.Л. Социальная работа с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации: Учебное пособие. – М.: Академия, 2018.
2. Белянинова Ю.В., Гурина О.А., Захарова Н.А., Кузнецова О.В., Слесарев С.А. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (постатейный) / под ред. Э.Р. Курманова // СПС КонсультантПлюс. 2014.
3. Борисов А.Б. Большой энциклопедический словарь. – М.: Книжный мир, 2012. – С. 695.
4. Васильева Е.В., Королева Н.А. Социальная работа с лицами, оказавшимися в кризисной ситуации: Учебное пособие. – М.: Юрайт, 2019.
5. Гурьева Н.В., Королева Н.А., Левкович А.В. Социальная работа с лицами, находящимися в сложной жизненной ситуации: Учебное пособие. – М.: Юрайт, 2016.
6. Никифорова Т.Ю., Барсегян С.Г. Роль социальной реабилитации в процессе интеграции лиц с ОВЗ в общество // Теория и практика социальной работы в современном социуме: Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. 20 апреля 2023 г. – Липецк: ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2023. – С. 95-99.



А.Н. Сухов

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭТНОЛОГИЯ: НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Аннотация. В данной статье в краткой форме раскрывается история становления этнологии. При этом хронология развития последней восстановлена и представлена объективно. В статье рассматривается сущность социально-психологического подхода к пониманию социально-психологических явлений в структуре этнических групп. Предмет социально-психологической этнологии включает в себя закономерности возникновения и проявления социально-психологических явлений, а так же практику работы с ними. В ней анализируются трудности, которые имеют место при анализе социально-психологических явлений в структуре этнических групп. Поэтому не случайно наиболее важной задачей является создание полноценной теории социально-психологической этнологии. Без этого невозможно вести речь об эффективной работе с этническими группами. Социально-психологическая этнология – потенциальная отрасль социальной психологии. Предстоит ещё немало сделать как в теоретическом, так и прикладном плане для её полного оформления.

Ключевые слова: этническая группа, этнос, нация, технология, теория, консультация, воздействие, структура, социально-психологические явления, культура.

A.N. Sukhov

SOCIO-PSYCHOLOGICAL ETHNOLOGY: A SCIENTIFIC AND PRACTICAL ASPECT

Abstract. This article briefly reveals the history of the formation of ethnology. At the same time, the chronology of the latter's development has been restored and presented objectively. The article examines the essence of the socio-psychological approach to understanding socio-psychological phenomena in the structure of ethnic groups. The subject of socio-psychological ethnology includes the patterns of occurrence and manifestation of socio-psychological phenomena, as well as the practice of working with them. It analyzes the difficulties that occur in the analysis of socio-psychological phenomena in the structure of ethnic groups. Therefore, it is no coincidence that the most important task is to create a full-fledged theory of socio-psychological ethnology. Without this, it is impossible to talk about effective work with ethnic groups. Socio-psychological

ethnology is a potential branch of social psychology. There is still a lot to be done, both theoretically and practically, for its complete design.

Key words: ethnic group, ethnos, nation, technology, theory, consultation, impact, structure, socio-psychological phenomena, culture.

История становления этнопсихологии неотделима от хронологии развития социальной психологии как таковой.

Её корни уходят в далёкое прошлое. Донаучный её период развития складывался постепенно.

Целенаправленное изучение особенностей этнических групп началось в 30-х годах XX в.

История становления этнопсихологии в России заслуживает особого внимания. Этнопсихология оформилась самостоятельной дисциплиной в России гораздо раньше, чем за рубежом.

Состояние и степень разработанности истории становления этнологии вполне удовлетворительное и заслуживает положительной оценки. Но она представлена только в хронологическом порядке, а не в хронологико-концептуальном аспекте и носит односторонний, неполный характер. В ней нет истории этнических конфликтов, войн на этой основе, а также миграции, последствий мультикультурализма, экстремизма, нацизма, этнического криминала.

Анализ истории становления этнопсихологии позволяет сделать следующий вывод.

В этносфере базовым является такое понятие как этническая группа. Оно носит многомерный, многоуровневый и многофункциональный характер. Это позволяет говорить об этнической группе как о народности, народе, нации, этносе. Данное обстоятельство определяется масштабом групп. Этническая группа органически связана с динамичными (отношениями, общением), динамико-статичными (мнением, настроением) и статичными социально-психологическими явлениями (обычаями, традициями и т.д.). В настоящее время этническая группа в чистом виде существуют только в рамках определённых государств и племён. В основном они трансформируются и выступают совместно с социальными группами, т.е. проявляются как страт в социальной структуре общества.

Что касается многофункциональности этнической группы, то здесь следует иметь в виду, что нация в основе является позитивным явлением. Но при определённых обстоятельствах может выступать в качестве нацистского государства и криминальной структуры и т.д. Это связано с моделью достижения успеха.

Этнос исследуется и изучается в рамках различных научных отраслей и учебных дисциплин. Понимание природы этноса возможно только с позиции системного подхода для установления межпредметных связей, чтобы определить профиль этнической группы.

Этнос – это результат его психогенетической, психофизиологической и социально-психологической адаптации к природно-климатическим, социально-политическим, экономическим и культурным условиям.

Этнос – это общность людей, в основе которой лежат общие социально-психологические явления.

Психология различных этнических групп является предметом изучения многих наук. Но представители данных отраслей очень часто допускают неточное толкование психологических явлений. Поэтому некоторые авторы предлагают рассматри-

вать этнопсихологию как неотъемлемую часть социальной психологии, чтобы избежать подобной ситуации.

Комплексный или междисциплинарные подходы к анализу этнопсихологии еще не обрели четкой научной основы. Его научная ценность заключается в том, что он ориентирован на системный взгляд и понимание этнопсихологии. В конечном итоге так и будет.

Системология направлена на подготовку специалистов для профессиональной работы в этнической сфере в различных условиях и на разных уровнях.

Предмет этнопсихологии – закономерности возникновения, проявления и функционирования различных по содержанию социально-психологических явлений в этнической сфере, т.е. этнических групп, образованных на основе идентичности менталитета, культуры и религии на различных уровнях, в разных сферах и условиях [2].

Это предмет теоретической социально-психологической этнологии. Что касается предмета прикладной социально-психологической этнологии, то под этим понимается диагностика, консультирование и воздействие на социально-психологические этноявления. Все вместе они составляют предмет социально-психологической этнологии.

Вполне очевидно, что исследования социально-психологических явлений в этнической сфере имеют давнюю историю. Но лексика, которую использовали учёные при этом, явно устарела. Имеется в виду такие дефиниции, как национальный характер, темперамент, склад нации и др.

В связи с этим необходимо создание современного понятийного аппарата, позволяющего адекватно отражать и понимать социально-психологическую сущность и природу различных этнических групп.

В настоящее время следует оперировать комплексом современных понятий.

Профессиональная деятельность с различными этническими группами осуществляется с помощью социально-психологических технологий на различных уровнях: макро- (международном и федеральном); среднем (региональном); микро- (организации, семьи, группы) и личностном и в разных условиях (нормальных, осложнённых и экстремальных).

Как известно, к числу массовых социально-психологических технологий работы с различными этническими группами относятся: диагностические; консультационные; интерактивные, т. е. воздействия [2]. Работа с различными этническими группами осуществляется поэтапно. Сначала проводится диагностика, а затем консультирование и воздействие.

Диагностика этнических групп проводится путём использования основных социально-психологических методик. Они подробно описаны в ряде публикаций автора [2].

В настоящее время разработана специальная программа стандартного этнопсихологического исследования. Она используется для изучения национально-психологических особенностей представителей той или иной этнической группы на основе ряда специализированных принципов и набора из 24 стандартизированных (специально адаптированных и модернизированных) методик,

Однако теория и практика выявления, диагностики и анализа этнопсихологических особенностей представителей различных народов и наций с помощью специальных методик еще не сформировалась окончательно. Так называемое стандартное этнопсихологическое исследование не в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к такого рода материалам.

Анализ практики применения диагностических технологий показывает, что в этой области существуют практические трудности. Это связано с целым рядом обстоятельств.

Диагностика – составная часть информационно-аналитической деятельности в сфере национальной политики и работе с конкретными этническими группами.

Социально-психологическое консультирование играет важную роль в работе с этническими группами. Практика известна. Она сложилась. Но иногда публичные выступления на этот счёт оставляют желать лучшего.

Требования к этноконсультанту высокие. Понятно надо знать психологию представителя той или иной этнической группы. В данном случае общие рекомендации неуместны. Здесь решающую роль играют социально-психологическая компетентность, деликатность, форма обращения, и, конечно, авторитет, доверие к этноконсультанту, в роли которого нередко выступают шаманы. Таковы реалии.

Массовые социально-психологические технологии для работы с различными этническими группами включают:

- 1) социально-психологический тренинг;
- 2) различные виды немедицинской терапии;
- 3) массово-информационные технологии воздействия через СМИ;
- 4) технологии социального воспитания;
- 5) технологии социально-правового просвещения;
- 6) технологии социальной рекламы;
- 7) технологии социальных сетей;
- 8) технологии преодоления деформации социальных представлений о ценностях как носителях культуры и межкультурного обмена [2; 4].

В ходе обычной, повседневной практики, т.е. работы с этническими группами в штатном режиме применяются все без исключения социально-психологические технологии: и социально-психологический тренинг, и различные виды немедицинской терапии, и массовые информационные для повышения уровня этноидентичности, развития культуры и т.д.

Трудно переоценить конструктивную роль интерактивных технологий в развитии этноидентичности, менталитета, социальных ценностей, культуры. В то же время они играют важную роль в противодействии экстремистским этническим группам.

Вопрос о национальной идее не менее важен в работе с этническими группами. Национальная идея должна дать «смысл жизни» стране. Именно поэтому сотни стран по всему миру имеют свою национальную идею.

В то же время без подлинно национальной объединяющей идеологии невозможно добиться эффективного консенсуса и согласия в российском обществе.

В настоящее время в Российской Федерации на конституционном уровне закреплён запрет на государственную и некую общеобязательную идеологию.

Однако вопрос об идеологии далеко не празден. Можно спорить о содержании идеологии, но наивно полагать, что любое общество может существовать без идеологии. Именно благодаря идеологии люди способны ориентироваться в социальном пространстве. Схожую оценку можно найти и в работах других современных исследователей [4].

На востребованность идеологии, связанной с социал-демократическими взглядами, указывают представители современных аналитических служб.

Эксперты выделяют четыре основных «мега-тренда» будущего мира. Один из них – «снижение бедности и увеличение глобальной доли среднего класса – на фоне

доступного образования и лучшего здравоохранения ознаменует собой технологический сдвиг в человеческом обществе» [1].

В этом контексте для России важно построение социального государства, общества среднего достатка. Именно это создаёт реальную платформу для этноидентичности, объединения этнических групп.

Теория и практика развития общества среднего достатка содержатся в статьях и учебном пособии автора: Сухов А.Н. «Социальная модернизация». М., 2021 [5].

Работа с этническими группами не может выполнять свою функцию в отрыве от массовых информационных технологий.

Пропаганда здорового образа жизни, социально одобряемых ценностей, развенчание контркультуры, экстремизма, нацизма можно осуществлять в рамках законов демократического общества. Такой опыт имеется.

Отдельного внимания заслуживают религиозные технологии. Иначе говоря, в рамках работы с верующими следует иметь в виду и принимать во внимание определённые религиозные технологии.

Работа с различными группами мигрантов имеет свои особенности. Это связано с разными ситуациями и, прежде всего, с трудностями их адаптации. Следует всегда помнить, что массовая дезадаптация мигрантов из "горячих точек" привела к началу миграционного кризиса в Европе [3].

Что касается работы с экстремистскими и криминальными этническими группами, то она крайне специфична. Это следует подчеркнуть.

Дело в следующем. Здесь используются специальные приемы, такие как информационный контроль, переговоры при освобождении заложников, информационная и психологическая война. В настоящее время активная деятельность граждан подменяется действиями националистических групп и движений. В связи с этим трансформация официальной деятельности граждан в националистическую должна подлежать уголовному наказанию. Деятельность тех, кто стремится превратить преступников в национальных героев, заслуживает именно такой оценки и с точки зрения международных стандартов.

Так обстоят дела в ряде стран бывшего Советского Союза. Это происходит не только с помощью определенных структур и элитарных групп, но и посредством криминальных организаций, действующих в чисто экономических целях. В этом случае националистические движения становятся инструментом контроля над определенными регионами. Как правило, их используют «в тёмную», играя на ура – патриотических чувствах.

Существуют различные виды криминальных этнических групп.

Эксперты обращают внимание на криминальную специализацию этнических преступных группировок, действующих в России.

Что касается криминальной безопасности этнических групп, то она связана с методами разобщения отрицательных и криминальных групп, а также «развенчания и самоосуждения» лидеров последних. Поэтому очевидно, что развитие позитивных этнических групп, как и борьба с криминальными группами, является стратегическим вопросом.

Без этого обеспечение этноидентичности в полной мере не достичь.

Итак, результаты анализа событий, в том числе «Крокусе Сити» (2024 г.) обязывают максимально ответственно относиться к развитию социально-психологической этнологии.

Социально-психологическая этнология – потенциальная отрасль социальной психологии. Предстоит ещё немало сделать как в теоретическом, так и прикладном плане для её полного оформления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Глобальные будущие тенденции 2030: альтернативные миры. Краткий обзор [Электронный ресурс] // URL: global_trends_2030.pdf - Яндекс Документы (yandex.ru)
2. Социальная психология / Под ред. А.Н. Сухова, 8-е изд. – М. – 2017.
3. Сухов А.Н., Трыканова С.А. Миграция в Европе и её последствия. – М., 2007.
4. Сухов А.Н. Психология социальной работы: Учебное пособие. – Москва: КноРус, 2019. – 277 с.
5. Сухов А.Н. Социальная модернизация. – М., 2021.

А.В. Тарасова, Л.М. Тафинцева

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МОЛОДОЙ СЕМЬИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Аннотация. В данной статье анализируются проблемы молодой семьи. Рассмотрены основные проблемы, с которыми сталкивается молодая семья. Факторы, негативно влияющие на семейные отношения. Предложены некоторые меры по защите и поддержке семьи и детства на государственном и общественном уровне.

Ключевые слова: молодая семья, институт семьи, проблемы молодой семьи.

A.V. Tarasova, L.M. Tafintseva

ACTUAL PROBLEMS OF A YOUNG FAMILY IN MODERN SOCIETY

Abstract. This article analyzes the problems of a young family. The main problems faced by a young family are considered. Factors that negatively affect family relationships. A number of measures have been proposed to protect and support families and children at the state and public levels.

Key words: a young family, the institution of the family, the problems of a young family.

Институт семьи в Российской Федерации охраняется государством. Понятие «семья» можно рассматривать в разных смыслах. С позиции социологии семья – это малая первичная ячейка общества, основанная на браке или кровном родстве, члены которой связаны друг с другом определенными отношениями, общим бытом, взаимопомощью, моральной и юридической ответственностью. В юрисдикции семья – это круг людей, связанных личными неимущественными и имущественными правами и обязанностями, возникающими из брака, родительства, усыновления или иной формы усыновления детей в семью [1].

Традиционным ценностям также угрожает деятельность экстремистских организаций, некоторых СМИ, навязывание ценностных ориентиров враждебными иностранными государствами – странами Запада и США. Идеологическое воздействие на граждан и подрастающее поколение приводит к внедрению чуждой российскому обществу системы ценностей и разрушает моральные устои, в том числе культивирование эгоизма, вседозволенности, отрицание идеалов патриотизма, ценностей крепкой семьи.

В настоящее время одним из важных объектов реализации направлений социальной политики является молодая семья. Помимо акцента на давно известных проблемах молодых семей, научное сообщество обращает внимание на негативную динамику особенностей, характерных для современных молодых семей. Молодая семья определяет будущее общества и демографические перспективы страны, что напрямую связано с решением социальных и экономических проблем.

Изучение семьи позволяет понять социокультурные особенности общества и его ценностные ориентиры. Различные типы семей – патриархальные, матриархальные, однополые и другие – отражают многогранность семейных отношений. Важно учитывать, что семья как институт подвержена социокультурным изменениям и адаптируется под влиянием среды. Изучение семейного поведения помогает понять динамику общественных отношений и способствует развитию социологии [2, с. 88].

В результате этих явлений возникает демографический кризис, который отражается на уровне экономики и общества в целом. Власти должны принять меры для стабилизации ситуации, в том числе поощрять семейные ценности, создавать условия для повышения благосостояния населения и развития социальных программ поддержки семей.

Проблемы, связанные с демографическим спадом, требуют серьезного и комплексного подхода со стороны государства и общества в целом. Важно проводить информационные кампании о значимости семьи, поддерживать молодых людей в стремлении создать крепкие семейные отношения, а также предоставлять помощь и поддержку семьям в трудных ситуациях. Укрепление института семьи способствует устойчивому развитию общества и является залогом будущего поколения. Детоцентрированная семья – это та, где дети становятся центром внимания родителей. Даже при ограниченных материальных возможностях родители делают все, чтобы обеспечить детям комфорт и благополучие. Важно не забывать о себе и своих потребностях, чтобы не оказаться изнервированным и вымотанным [3, с. 109].

Кроме того, молодые семьи сталкиваются с нехваткой опыта в решении конфликтов, что приводит к недопониманиям и разногласиям. Необходимость совмещать карьеру и семейную жизнь часто становится вызовом для молодых супругов, что может вызвать усталость, стресс и разочарование. Однако важно помнить, что становление семьи – это процесс, который требует терпения, уважения друг к другу, общения и готовности к совместному решению проблем. Взаимопонимание, поддержка и любовь являются основой здоровых и счастливых отношений в молодой семье.

Молодежь также может принимать решение о браке под влиянием общественного давления или желания удовлетворить ожидания родителей. Важно помнить, что брак – это серьезный шаг, который требует взвешенного подхода и понимания ответственности. Важно стремиться к тому, чтобы брак основывался на взаимной любви, уважении и поддержке, иначе он может стать источником конфликтов и проблем. Только основанный на взаимопонимании и поддержке брак сможет принести счастье и удовлетворение обоим супругам.

Молодые семьи играют ключевую роль в обществе, так как они являются основой для будущего развития общества. Поддержка молодых семей необходима для создания здорового социального окружения и обеспечения стабильности. Государство должно обеспечить молодым семьям доступ к жилью, образованию, медицинской помощи и другим социальным услугам. Важно также создать условия для трудоустройства и карьерного роста молодых родителей. Только вместе мы сможем обеспечить

светлое будущее для новых поколений. Семья играет важную роль в обеспечении бытовых и эмоциональных потребностей каждого ее члена. Основной задачей семьи является поддержание комфортной атмосферы в доме, забота о детях, развитие отношений между супругами. Кроме этого, семья способствует социализации личности, формированию ценностей и норм поведения. Важно, чтобы в семье царил гармония и понимание, чтобы каждый член семьи чувствовал себя любимым и защищенным.

Эти разногласия могут привести к конфликтам и недопониманиям, что в свою очередь может негативно отразиться на общей атмосфере в семье. Для решения этой проблемы необходимо высказывать свои взгляды на воспитание и честно выражать свои ожидания от партнера. Важно уважать позицию друг друга и находить компромиссы в тех случаях, когда мнения расходятся. Только таким образом можно сохранить гармонию в отношениях и создать семью, в которой каждому будет комфортно и уютно.

Экономическая нестабильность оказывает давление на семейное благополучие. Неспособность обеспечить себе достойный уровень жизни заставляет откладывать планы о детях. Образование увеличивает требования к будущей работе, но не всегда ведет к повышению дохода. Это создает дополнительные трудности для молодых семей. Нехватка средств может стать причиной возникновения конфликтов и разрушения семьи. Поэтому стабильная экономика и социальная поддержка играют важную роль в формировании счастливых и здоровых семей. Молодая семья испытывает финансовые трудности из-за недостаточности доходов, что приводит к ограничениям в покупке необходимых товаров и услуг, а также усложняет планирование будущего и обеспечение своих детей достойным образом. Необходимо искать дополнительные источники дохода и экономить ресурсы, чтобы преодолеть финансовые проблемы и обеспечить себе и близким достойную жизнь.

Вопрос жилищных условий является отдельным, самостоятельным и первостепенным вопросом, учитывая, что для молодых супругов очень важно иметь собственное жилье, где они могут чувствовать себя независимыми и уединенными. Проживание с родителями одного из супругов может быть временным решением из-за финансовых или других обстоятельств, но на длительной основе это может негативно сказаться на их отношениях, привести к стрессу и конфликтам. Поэтому важно стремиться к самостоятельному проживанию, чтобы обеспечить гармонию и уют в отношениях между супругами и их родственниками.

Молодые семьи сталкиваются с трудностями по поиску работы из-за недостатка опыта и квалификации. Поэтому для них важно уделять время образованию и развитию социальных навыков. Только так можно повысить свою конкурентоспособность на рынке труда и обеспечить стабильное будущее для себя и своей семьи. Вложения в образование сегодня – это инвестиции в успешное завтра.

Местные медицинские проблемы – молодые семьи не готовы к браку, отсутствие должного полового воспитания и культуры интимных отношений является следствием несформированной сексуальности и отсутствия осознанного отношения молодых людей к репродуктивному поведению. Охрана здоровья членов молодой семьи должна осуществляться на должном уровне, так как это напрямую влияет на качество детородной функции [4, с. 39]. Заметно ухудшилось репродуктивное здоровье как мужчин, так и женщин: около 20% супружеских пар являются бесплодными. Бесплодие может возникнуть в результате предыдущих аборт (в России их ежегодно делается около 1,5 млн) или различных заболеваний, передающихся половым путем [5, с. 68].

Разработанный подход к решению проблемы может быть представлен в виде адресной помощи, которая оказывается многодетным семьям в зависимости от их структуры. Условия для осуществления мероприятий должны быть направлены на то, чтобы обеспечить удовлетворение потребностей семей, повышение их экономической независимости, а также их роли в личностном развитии, формировании новых поколений и укреплении престижа брака и семейного образа жизни.

Экономическая нестабильность может быть решена с помощью создания и практического использования системы стимулирования для работодателей, связанных с приемом на работу многодетных семей: снижение налогов и страхового взноса для этих работников; предоставление льгот многодетным родителям при прохождении конкурсов на работу; создание и внедрение образовательных льгот для детей.

Решение проблем организации досуга возможно путем увеличения финансирования государственных и муниципальных спортивных учреждений, в которых находятся секции и клубы дополнительного образования для детей. Семьям необходимо не только иметь возможность бесплатного посещения таких учреждений, но и обеспечить их оборудованием на время занятий ребенка. Популяризация семейного досуга при активном участии каждого члена семьи (организация тематических мероприятий типа («семейные выходные»)) также является важным аспектом.

Отметим, однако, что ориентация государства только на финансово-экономические формы поддержки семьи не приведет к решению вопроса повышения рождаемости и усиления роли семьи в обществе. Основными направлениями семейной политики, согласно Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации до 2025 года, можно отметить следующие.

Акцент на сохранении духовно-нравственных ценностей в отношениях между супругами и детьми, создание условий для укрепления традиционных ценностей и семейного образа жизни. К этим традиционным ценностям относится стремление создать добровольный союз между мужчиной и женщиной, официально зарегистрированный в ЗАГСе, основанный на взаимной заботе и уважении (к детям). Ответственное родительство и повышение авторитета родителей в семье – обязательные составляющие социальной устойчивости российской семьи [6, с. 25].

ЛИТЕРАТУРА

1. Семейное право / под ред. Р.А. Щепанского, 2009 г. [Электронный ресурс]. – URL: <https://be5.biz/pravo/s009/06.html>
2. Россия и Китай: молодежь XXI века: монография. – М.: Новый хронограф, 2014.
3. Исаев Б.А. Социология. Краткий курс. – СПб.: Питер, 2010.
4. Котельникова Ю.С. Анализ основных психологических концепций осмысления кризисов супружеских отношений в молодой семье // Вестник СМУС74, 2017.
5. Рыбак Е.В. Молодая семья в современном обществе: методическое пособие для специалистов по работе с семьей и молодежью. – М.: ООО «ТР-Принт», 2016.
6. Цинченко Г.М. Социальная политика в отношении молодой семьи // Управленческое консультирование. – 2010.



Е.В. Тарасова
Научный руководитель – **Е.Н. Закирова**
ФГБОУ ВО Югорский государственный университет»,
г. Ханты-Мансийск

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ, В ГОРОДЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКЕ

Аннотация. В статье рассматривается актуальная проблема социального сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении, в городе Ханты-Мансийске. Авторы анализируют существующую модель социального сопровождения и выявляют ее недостатки, такие как недостаточная индивидуализация подхода, недостаток ресурсов и недостаточная координация между различными социальными службами.

Ключевые слова: семья, находящаяся в социально опасном положении, мероприятия, детство, молодежь.

E.V. Tarasova
Scientific supervisor – **E.N. Zakirova**
Yugra State University",
Khanty-Mansiysk

IMPROVING THE MODEL OF SOCIAL SUPPORT FOR FAMILIES IN A SOCIALLY DANGEROUS SITUATION IN THE CITY F KHANTY-MANSIYSK

Abstract. The article deals with the actual problem of social support for families in a socially dangerous situation in the city of Khanty-Mansiysk. The authors analyze the existing model of social support and identify its shortcomings, such as insufficient individualization of the approach, lack of resources and insufficient coordination between various social services.

Key words: family in a socially dangerous situation, activities, childhood, youth.

Семья и дети являются важными компонентами социальной политики государства, и оно обязано обеспечивать их защиту и поддержку. Защита прав каждого ребенка, создание эффективной системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей, являются ключевыми задачами Десятилетия детства, объявленного Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» [5].

Семьи, находящиеся в социально опасном положении, представляют особую категорию, которая чаще всего не обращается за помощью в социальные службы и не обладает ресурсами для самопомощи [1].

Согласно Указу Президента от 22.11.2023 г. № 875 «О проведении в Российской Федерации Года семьи» 2024 год объявлен годом семьи [6]. В Российской Федерации как социальном государстве обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, устанавливаются гарантии социальной защиты семей. Обеспечение благополучного и безопасного детства, профилактика и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семей определены в числе основных ориентиров государственной политики в отношении семьи.

Согласно памятке по организации работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении, семья, находящаяся в социально опасном положении (далее – СОП), семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними [2].

Одним из наиболее распространенных вариантов поведения в социально неблагополучной семье является оставление без присмотра детей и членов семьи, которые не способны самостоятельно обеспечивать себя, и выталкивание их на улицу [3]. Так, на территории города Ханты-Мансийска в 2023 году индивидуальная профилактическая работа осуществляется в отношении 25 семей (2022 год – 20), находящихся в социально опасном положении, в которых воспитывается 55 детей (2022 год – 55) [4].

Рассмотрим один из примеров межведомственного взаимодействия по работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, а именно – Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Ханты-Мансийска (далее – Комиссия) и МБУ «Центр молодежных проектов». Комиссия играет ключевую роль в выявлении и оценке потребностей семей и несовершеннолетних, нуждающихся в помощи. Направление постановлений об утверждении межведомственных индивидуальных программ социально-педагогической реабилитации (далее – Постановления) позволяет активировать ресурсы других организаций, таких как МБУ «Центр молодежных проектов», для оказания целенаправленной поддержки.

Профилактические, реабилитационные мероприятия, предусмотренные межведомственными индивидуальными программами социально-педагогической реабилитации, запланированы с учетом установленных проблем, обусловивших положение несовершеннолетних как социально-опасное, направлены на устранение причин и условий, им способствующих. Действия МБУ «Центр молодежных проектов» по формированию перечня профилактических и реабилитационных мероприятий, а также включению несовершеннолетних в межведомственные индивидуальные программы социально-педагогической реабилитации являются неотъемлемым шагом в решении проблемы социально опасного положения молодежи. Однако успех этих мер зависит от глубины анализа причин и условий, лежащих в основе проблемы, а также от комплексного подхода к их решению. Важно не только обеспечить доступ к программам и мероприятиям, но и обеспечить их эффективность и адаптацию к конкретным потребностям и особенностям каждого индивидуума.

Меры, принимаемые специалистом по работе с молодежью МБУ «Центр молодежных проектов», заключаются в привлечении несовершеннолетних, на которых пришли Постановления, к участию в мероприятиях МБУ «Центр молодежных проектов», тем самым организовывая досуг. Это позволяет создать для них альтернативные и конструктивные формы проведения досуга, которые могут способствовать их социальной адаптации, развитию положительных навыков и интересов. Организация таких мероприятий также может способствовать укреплению доверительных отношений между молодежью и специалистами, что является ключевым фактором в успешной реабилитации и поддержке молодежи.

Большинство несовершеннолетних не выходят на связь со специалистом по работе с молодежью МБУ «Центр молодежных проектов» (не берут трубку, блокируют номер и т.д.). В связи с этим специалист по работе с молодежью пытается установить контакт с родителями несовершеннолетнего, что также не несет положительного результата.

На наш взгляд, совершенствование модели социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, в городе Ханты-Мансийске поможет наладить работу межведомственного взаимодействия между МБУ «Центр молодежных проектов» и Комиссии, в результате которого произойдет положительный эффект.

В результате более тесного и системного межведомственного взаимодействия будет увеличен учет и оказание помощи несовершеннолетним и их семьям.

Объединение усилий различных специалистов и организаций в единую Службу социального сопровождения создаст потенциал значительного повышения эффективности поддержки семей, находящихся в социально опасном положении. Подобный подход позволяет сформировать более гибкую и адаптивную систему, способную оперативно реагировать на изменяющиеся потребности и вызовы, с которыми сталкиваются такие семьи.

Ключевые преимущества такой единой Службы:

1. Интегрированный подход.
2. Легкий доступ к услугам.
3. Совместное планирование и координация.
4. Обмен опытом и знаниями.
5. Укрепление сети партнеров.

Координатором деятельности Службы социального сопровождения семьи СОП является рабочая группа, созданная при УСЗН города Ханты-Мансийска.

Таким образом, межведомственное взаимодействие играет ключевую роль в обеспечении эффективности и результативности социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении. Такой скоординированный подход помогает не только реагировать на кризисные ситуации, но и предотвращать их возникновение, способствуя созданию благоприятных условий для развития семейной гармонии и благополучия.

ЛИТЕРАТУРА

1. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2002.
2. Авсиевич М.Т., Крылова Н.А. Семейное воспитание: Учебное пособие для занятий на курсах повышения квалификации социальных педагогов. – М.–Минск: Бестпринт, 2000.
3. Антипова Е.В. Воспитательный потенциал современной семьи. – Минск, 2006.
4. Постановление №1 от 11 января 2024 года «Об итогах деятельности муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Ханты-Мансийска за 2023 год».
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года и плана мероприятий на 2021-2025 годы по ее реализации» [Электронный ресурс]. – URL: consultant.ru
6. Указ Президента Российской Федерации от 22 ноября 2023 года № 875 «О проведении в Российской Федерации Года семьи» [Электронный ресурс]. – URL: consultant.ru



**ВОЛОНТЕРСТВО КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
ГРАЖДАНАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА РАЗВИТИЯ
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ «БУМЕРАНГ ДОБРА 70»)**

Аннотация. В рамках исследования анализируется специфика предоставления социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в ресурсном центре развития добровольчества Томской области «БумерангДобра70». Исследование показало, что отличительными особенностями оказания социальной помощи волонтерами ресурсного центра является оперативное выполнение заявок и широкий спектр предоставления услуг. В ходе проведения мониторинга обращения граждан на горячую линию ресурсного центра было выявлено около шестидесяти заявок в месяц. Зачастую за помощью обращаются одинокие маломобильные пенсионеры с просьбами о покупке и доставке продуктов и лекарств, помощь в уборке придомовой территории, спуске из квартиры и посадке в автомобиль. Приведенные результаты исследования отображают высокую значимость волонтерской деятельности для улучшения качества жизни граждан.

Ключевые слова: волонтерство, социальная помощь, развитие добровольчества.

O.S. Terentyeva, V.V. Ovcharuk

**VOLUNTEERING AS A FORM OF SOCIAL ASSISTANCE
TO CITIZENS WHO FIND THEMSELVES IN A DIFFICULT LIFE SITUATION
(USING THE EXAMPLE OF THE ACTIVITY OF THE RESOURCE CENTER
FOR THE DEVELOPMENT OF VOLUNTEERISM
IN THE TOMSK REGION "BOOMERANG DOBRA 70")**

Abstract. The study analyzes the specifics of providing social assistance to citizens who find themselves in a difficult life situation in the resource center for the development of volunteerism in the Tomsk region "Boomerang Dobra70". The study showed that the distinctive features of the provision of social assistance by volunteers of the resource center are the prompt execution of applications and a wide range of services. During the monitoring of citizens' appeals to the hotline of the resource center, about sixty applications per month were identified. Lonely pensioners with limited mobility often ask for help with requests for the purchase and delivery of food and medicines, assistance in cleaning the house territory, getting out of the apartment and getting into the car. The results of the study reflect the high importance of volunteering to improve the quality of life of citizens.

Key words: volunteering, social assistance, development of volunteerism.

В настоящее время волонтерская деятельность является одним из наиболее распространенных видов социальной активности и выступает способом развития социальных связей, приобретения новых навыков и оказания помощи тем, кто в этом нуждается [3, с. 76].

Понятие «волонтерство» содержится в Федеральном законе от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», согласно которому волонтерство – добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ или оказания услуг [2].

Актуальность социальной помощи добровольческими организациями гражданам в трудной жизненной ситуации обусловлена тем, что в современном мире существует большое количество людей, нуждающихся в оказании помощи. Добровольче-

ские организации не только оказываются действенными инструментами в повышении благополучия отдельных категорий населения, но и расширяют взаимопонимание между разными социальными группами, смягчая противоречия в обществе [1, с. 57].

Региональный ресурсный центр развития добровольчества Томской области «Бумеранг Добра70» предоставляет помощь одиноким маломобильным пенсионерам и членам семей военнослужащих. Для получения помощи благополучатель оставляет обращение, позвонив на горячую линию. Сотрудник ресурсного центра задает необходимые вопросы, вносит заявку в электронную систему и передает в работу координатору волонтеров. Координатор занимается поиском волонтеров и контролем над выполнением заявки.

Главными особенностями оказания социальной помощи волонтерами ресурсного центра является оперативное выполнение заявки (в течение двух дней) и функционал помощи. Волонтер может не только купить и доставить продукты, лекарства, бытовую химию, но и оплатить услуги, оказать помощь в уборке дома, придомовой территории, складировании дров и угля, провести мелкий ремонт, передать документы, сопроводить при посещении организаций, установить приложения на гаджеты и научить их использовать.

В среднем, на горячую линию поступает около шестидесяти заявок в месяц (две-три заявки в день). Чаще всего за помощью обращаются одинокие маломобильные пенсионеры с просьбами о покупке и доставке продуктов и лекарств. Некоторые обращения связаны с оплатой услуг ЖКХ, уборкой придомовой территории, помощью в складировании дров, спуске из квартиры и посадке в автомобиль, сопровождении до организации. Большое количество заявок свидетельствуют о том, что социальная помощь, оказываемая ресурсным центром развития добровольчества «Бумеранг Добра70», пользуется популярностью среди одиноких маломобильных пенсионеров и улучшает качество их жизни.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кокорева М.Е. Волонтерство как форма социальной поддержки незащищенных слоев населения // Общество: социология, психология, педагогика. – 2023. – №4 (108). – С. 56-62.
2. О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 11 авг. 1995 г. №135-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. Синяева М.И., Могиленец О.И. Волонтерство как социальное явление современного общества // Коллекция гуманитарных исследований. – 2017. – №2 (5). – С. 75-78.



С.А. Тетерникова
Научный руководитель – **А.Ф. Фазлыева**,
канд. пед. наук, доцент,
Башкирский государственный педагогический
университет им. М. Акмуллы,
г. Уфа

ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ СРЕДИ ГРАЖДАН ПЕНСИОННОГО И ПРЕДПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА В ОТДЕЛЕНИИ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

Аннотация. Цель исследования состояла в определении эффективности программы по формированию навыков цифровой грамотности среди граждан пенсионного и предпенсионного возраста, разработанной с учётом индивидуальных особенностей целевой группы. В процессе исследования нами был использован комплекс методов: теоретические (анализ научной литературы по теме исследования; метод сравнения; метод обобщения); эмпирические (наблюдение; изучение документации); опросные (интервью, беседа).

Ключевые слова: цифровая грамотность, граждане пенсионного возраста, граждане предпенсионного возраста.

S.A. Teternikova
Scientific supervisor – **A.F. Fazlyeva**,
cand. of ped. science, associate prof.,
Bashkir State Pedagogical University
named after M. Akmulla,
Ufa

FORMATION OF DIGITAL LITERACY SKILLS AMONG CITIZENS OF RETIREMENT AND PRE-RETIREMENT AGE IN THE DAY CARE DEPARTMENT

Abstract. The purpose of the study was to determine the effectiveness of the program for the formation of digital literacy skills among citizens of retirement and pre-retirement age, developed taking into account the individual characteristics of the target group. In the course of the research, we used a set of methods: theoretical (analysis of scientific literature on the research topic; method of comparison; method of generalization); empirical (observation; study of documentation); questionnaire (interview, conversation).

Key words: digital literacy, citizens of retirement age, citizens of pre-retirement age.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью разработки и внедрения программы по формированию навыков цифровой грамотности среди граждан пенсионного и предпенсионного возраста, которая позволит им активно участвовать в информационном обществе, быть в курсе современных технологий и использовать их в повседневной жизни.

Согласно результату «Цифрового диктанта», который был проведён в 2021 году, в Российской Федерации «граждане в возрасте свыше 60 лет обладают самым низким уровнем использования цифровых ресурсов» [3].

Цифровая грамотность – это способность пользоваться всеми ресурсами, которые предоставляют современные технологии [2, с. 7].

Некоторые исследователи определяют цифровую грамотность как «относительно недавно появившуюся форму грамотности, в которую входит поиск, оценка и использование различных информационных источников для того, чтобы найти, сформировать представление об определённом вопросе или проблеме» [1, с. 50].

Программа по формированию навыков цифровой грамотности для граждан пенсионного и предпенсионного возраста составлена с учётом интересов граждан и может включать такие элементы, как основы работы с компьютером, смартфоном и Интернетом, использование электронной почты, безопасность в сети, основы работы с социальными сетями и мессенджерами, а также обучение использованию онлайн-банкинга и государственных порталов.

Цель программы: повышение уровня цифровой грамотности среди граждан пенсионного и предпенсионного возраста для успешной адаптации к современному информационному обществу.

По результатам интервью в форме беседы, проведённой среди 5 граждан пенсионного возраста и 1 гражданина предпенсионного возраста, были выявлены следующие проблемы:

1. Недостаточный опыт использования поисковых систем и Интернет-ресурсов.

2. Недостаточная осведомлённость о методах защиты своих устройств, данных и личной информации.

3. Отсутствие опыта работы с компьютером.

Причина данной проблемы может быть связана с двумя факторами:

- работа на производстве (ПАО «Ашинский метзавод»), не связанная с использованием персонального компьютера;

- ранее компьютеры были не так широко распространены, как сейчас, и люди просто не имели возможности изучать их.

4. Ограниченность использования «смартфон-Вконтакте/WhatsApp-галерея». Причина данной проблемы может быть вызвана тем, что граждане пенсионного возраста не умеют самостоятельно устанавливать приложения или программы на смартфон или компьютер.

5. Трудность в запоминании необходимых действий при использовании компьютера и смартфона. Данная проблема может быть связана с возрастными изменениями в памяти и когнитивных функциях, которые могут затруднять запоминание новой информации.

6. Отсутствие систематической практики использования смартфона. Для гражданина предпенсионного возраста причина состояла в том, что у обучающейся отсутствовал смартфон, и она испытывала неуверенность и страх, сможет ли она освоить его использование.

На основном этапе был разработан тематический план программы, представленный в таблице

Таблица – План программы занятий для граждан пенсионного и предпенсионного возраста

№	Дата	Мероприятие	Цель
1	08.11.2023 г.	Основы работы с компьютером	Познакомить граждан пенсионного возраста с базовыми навыками работы на компьютере
2	13.11.2023 г.	Основы Интернета	Познакомить граждан пенсионного возраста с основами Интернета, включая способы подключения и использование браузеров и поисковых систем.
3	15.11.2023 г.	Безопасность в Интернете	Познакомить граждан пенсионного возраста с основными правилами безопасности при работе в Интернете
4	20.11.2023 г.	Использование государственных онлайн-сервисов: приложения «Госуслуги», «Госуслуги. Дом»	Познакомить граждан пенсионного возраста с сервисами «Госуслуги» и «Госуслуги. Дом», их преимуществами и возможностями
5	22.11.2023 г.	Полезные онлайн-сервисы в повседневной жизни	Познакомить граждан пенсионного возраста с полезными онлайн-сервисами, помогающими решать задачи в повседневной жизни
6	27.11.2023 г.	Основы обработки фотографий	Познакомить граждан пенсионного возраста с приложениями для обработки фотографий.
7	29.11.2023 г.	Онлайн-банкинг и электронные платежи	Познакомить граждан пенсионного возраста с возможностями онлайн-банкинга и электронных платежей
8	24.12.2023 г.	Самозанятость	Познакомить гражданина предпенсионного возраста с особенностями статуса «самозанятый»
9	30.12.2023 г.	Яндекс. Толока – платформа для удалённого заработка	Познакомить гражданина предпенсионного возраста с платформой «Яндекс. Толока» как с инструментом для получения удалённого заработка

После завершения всех занятий была проведена вторичная диагностика, чтобы оценить результаты обучения и определить, сколько участников достигли улучшений в своих цифровых навыках, какого качества эти изменения были, а также какие изменения были замечены у участников в целом.

Сравнительные результаты изменения общего уровня навыков цифровой грамотности представлены на рисунке.

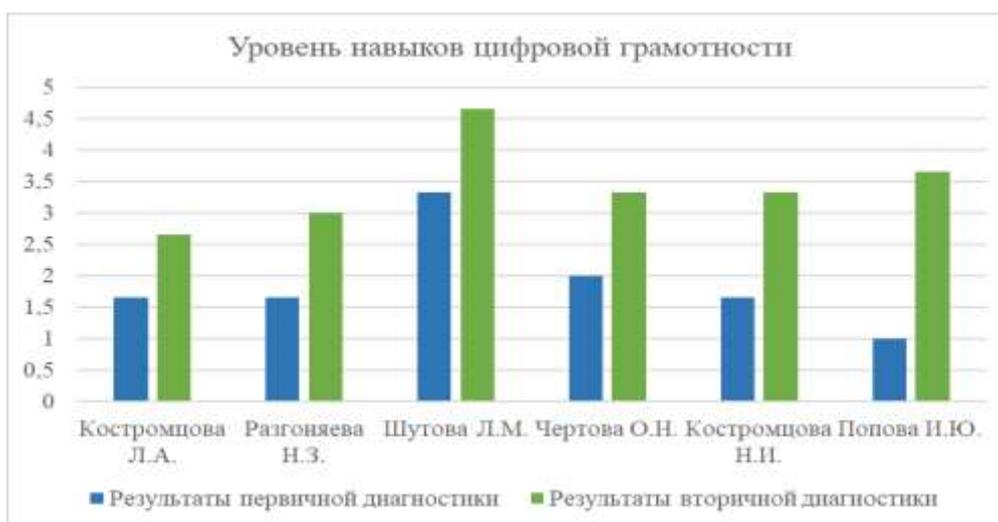


Рисунок – Результаты изменения уровня навыков цифровой грамотности

Анализируя данные, представленные выше, можно говорить о том, что уровень навыков цифровой грамотности среди граждан пенсионного возраста в среднем вырос на 1-1,5 пункта. Наименьший рост уровня навыков цифровой грамотности наблюдается у Л.А. Костромцовой. Вероятно, данный факт связан с неполным объемом пройденных занятий (пропуск 2 занятий). Наивысший уровень навыков цифровой грамотности демонстрирует Л.М. Шутова. Однако необходимо учесть, что её результаты до начала занятий отличались от остальных обучающихся. Результаты И.Ю. Поповой указывают на значительный рост уровня навыков цифровой грамотности – с 1 балла до 3,66 балла

Также стоит отметить, что в занятиях по формированию навыков цифровой грамотности нуждаются и граждане предпенсионного возраста. У И.Ю. Поповой уровень навыков цифровой грамотности был ниже, чем у граждан пенсионного возраста. Однако она достигла больших результатов за 9 занятий.

Проведённое нами исследование по формированию навыков цифровой грамотности среди граждан пенсионного и предпенсионного возраста в Отделении дневного пребывания позволяет сделать вывод о положительной динамике в улучшении навыков цифровой грамотности у обучающихся. Наблюдается значительный рост уровня навыков цифровой грамотности у большинства обучающихся, что свидетельствует об эффективности программы. Однако важно учитывать индивидуальные особенности каждого участника, такие как регулярное посещение занятий, начальный уровень подготовки и мотивация к обучению.

ЛИТЕРАТУРА

1. Добрякова М.С., Фрумина И.Д. Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. – 472 с.
2. Кузьмина М.В. Формирование цифровой грамотности обучающихся: Методические рекомендации для работников образования в рамках реализации Федерального проекта «Цифровая образовательная среда». – Киров: ИРО Кировской области, 2019. – 47 с.
3. Цифровой детокс – 2023: о пользовании Интернетом и отдыхе от него [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/cifrovoi-detoks-2023-o-polzovanii-internetom-i-otdykhe-ot-nego>.

А.У. Тухфатуллина
Научный руководитель – **А.Ф. Фазлыева**,
канд. пед. наук, доцент
Башкирский государственный педагогический
университет им. М. Акмуллы,
г. Уфа

СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ОТДЕЛЕНИЯ АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Аннотация. Актуальность исследования обусловлена увеличением средней продолжительности жизни и старением населения. Возрастает число пожилых граждан. Пожилые граждане часто сталкиваются с такими проблемами, как социальная изоляция, одиночество, снижение активности, особенно при потере близких и проживании в условиях стационара. Целью исследования является анализ практического социального опыта о содержании деятельности специалиста отделения активного долголетия по организации и проведению культурно-досуговой деятельности с гражданами пожилого возраста в геронтологическом центре. В ходе обследования были проведены диагностические исследования в форме анкетирования и интервьюирования, а также представлен анализ результатов опытной работы.

Ключевые слова: пожилые, геронтологический центр, культурно-досуговая деятельность, активное долголетие.

A.U. Tukhfatullina,
Scientific supervisor – **A.F. Fazlyeva,**
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor,
Bashkir State Pedagogical
University named after M. Akmulla,
Ufa

THE CONTENT OF THE ACTIVITY OF THE SPECIALIST OF THE DEPARTMENT OF ACTIVE LONGEVITY IN THE ORGANIZATION AND CONDUCT OF CULTURAL AND LEISURE ACTIVITIES WITH ELDERLY CITIZENS

Abstract. The relevance of the study is due to the increase in average life expectancy and the aging of the population, the number of elderly citizens is increasing. Elderly citizens often face problems such as social isolation, loneliness, and decreased activity, especially when they lose loved ones and live in a hospital setting. The purpose of the study is to analyze practical social experience about the content of the activities of a specialist in the active aging department in organizing and conducting cultural and leisure activities with elderly citizens in a gerontological center. During the study, diagnostic studies were carried out in the form of questionnaires and interviews, and an analysis of the results of experimental work was presented.

Key words: elderly, gerontological center, cultural and leisure activities, active longevity.

В современном мире пожилые люди представляют собой наиболее уязвимую социальную группу в обществе. В России и во всем мире происходит постепенное «старение населения». В процессе продвижения к активному долголетию должны осуществляться задачи, направленные на увеличение продолжительности их здоровой жизни, улучшения качества жизни, укрепление состояния здоровья, улучшение соци-

ального и психологического благополучия, расширение возможностей для участия в общественной жизни пожилых людей [4, с. 17].

Одним из важных аспектов обеспечения качества жизни граждан пожилого возраста является организация культурно-досуговой деятельности, которая помогает сохранить физическое и психическое здоровье, укрепляет социальные связи и помогает в процессе адаптации [3, с. 3].

И.Л. Смаргович дает следующее определение культурно-досуговой деятельности: «это социально-культурологический процесс, способствующий свободному духовному и физическому совершенствованию личности на основе самостоятельного творчества, освоения ценностей культуры, общественно значимого общения, разумного и полноценного отдыха» [3, с. 31].

Исследование проводилось на базе государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Республиканского геронтологического центра «Именлек», который является местом практической работы специалиста отделения активного долголетия. Геронтологический центр представляет собой специальное учреждение с медицинским и социальным уклоном в целях помощи пожилым гражданам и инвалидам для продления возраста активного долголетия и поддержания нормального уровня жизни с постоянным или временным проживанием.

Основной целью работы геронтологического центра является реализация права пожилых и инвалидов в целях получения социальных услуг в форме стационарного размещения на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В соответствии с целью работы РГЦ «Именлек» деятельность центра многогранна, одним из направлений работы является содействие в организации культурно-досуговых, спортивных и оздоровительных мероприятий. Наряду с вышесказанным отметим, что при организации и проведении мероприятий необходимо учитывать возрастные особенности получателей социальных услуг.

Создание программы культурно-досуговой деятельности с гражданами пожилого возраста является необходимым и важным шагом для обеспечения их активной и насыщенной жизни. Цель программы – осуществить цикл мероприятий, способствующих развитию эстетической, физической, просветительской культуры, которые благоприятно влияют на активизацию жизни пожилых граждан.

Данная программа включает в себя несколько этапов работы специалиста. Первый этап является подготовительным. После выбора целевой аудитории необходимо изучить и провести анализ целевой группы для того, чтобы определить их интересы и предпочтения в культурно-досуговой сфере. Соответственно, второй этап реализации программы – диагностический.

На втором этапе в результате исследования деятельности РГЦ «Именлек» был проведен опрос пожилых граждан и инвалидов в виде анкетирования. Цель анкетирования – изучить информацию о мероприятиях в геронтологическом центре и предпочтениях пожилых людей. Участвовали 25 человек (14 женщин и 11 мужчин). Было 8 вопросов, в том числе о возрасте респондентов: 45-59 лет – 4%, 60-74 лет – 40%, 75-79 лет – 12%, 80-89 лет – 12%. Большинство относится к возрастной категории 60-74 лет.

Только 25% принимают активное участие в мероприятиях, остальные либо участвуют периодически, либо вообще не участвуют. Большинство посещают мероприятия 1 раз в неделю и каждый день, однако есть и те, кто посещает лишь время от времени или вообще не посещает.

Почти половина (48%) заинтересована в мероприятиях. Отдых предпочтительно проводить, просматривая телевизор и в социальных сетях, общаясь с друзьями и гуляя на свежем воздухе, занимаясь художественной самодеятельностью и физической культурой. Наименее популярным видом отдыха оказалось посещение театров и музеев. Данный вид досуга выбрал только 1 респондент.

Полезным для нас оказались результаты исследования о мнении респондентов касательно пожеланий и предпочтений пожилых людей. На рисунке наглядно показаны ответы респондентов, им можно было выбирать несколько вариантов ответов.



Рисунок – Предпочтение пожилых граждан в участии в мероприятиях

Было выявлено, что лишь часть пожилых граждан принимают активное участие в культурно-досуговой жизни центра, при этом большинство посещают мероприятия непостоянно. По итогам анкетирования мы выявили необходимость создания программы культурно-досуговой деятельности для привлечения пожилых граждан к участию в мероприятиях, прислушиваясь к пожеланиям пожилых граждан.

Следующим шагом выполнения программы является ее реализация. На этапе реализации программы по итогам анкетирования мы составили план мероприятий, который включает в себя 9 различных мероприятий, тематика которых сформирована исходя из видов деятельности.

Первым мероприятием, проведенным в рамках программы, стало «Гарденотерапия – выращивание микрозелени». Мероприятие было проведено в форме мастер-класса, в котором был представлен теоретический экскурс и практическая работа с пожилыми. Стоит отметить, что на мероприятии присутствовали 10 человек, что свидетельствует об определенных трудностях в привлечении аудитории.

Достоинством мероприятия является положительное воздействие мероприятия на участников, так как гарденотерапия способствует релаксации, отдыху, улучшению настроения и возникновению интереса к новому. Отрицательным моментом является небольшое количество присутствующих участников.

Укажем проблемы, которые возникают при организации и проведении культурно-досуговых мероприятий. Во-первых, трудности в привлечении пожилых граждан для участия в мероприятии, во-вторых, создание доступной безбарьерной среды

для пожилых граждан, в-третьих, возможные проблемы с коммуникацией и общением организатора мероприятия с пожилыми гражданами.

В ходе исследования организации и проведения культурно-досуговой деятельности с пожилыми людьми в геронтологическом центре мы пришли к выводу, что участие в культурно-досуговых мероприятиях способствуют улучшению социальной адаптации, психологического благополучия, физического здоровья и общего самочувствия получателей социальных услуг в РГЦ «Именлек».

Дальнейшие исследования в этой области могут быть направлены на изучение эффективности инновационных видов культурно-досуговой деятельности, оценку посещаемости пожилых граждан, а также разработку новых подходов к организации и проведению таких программ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Агронина Н.И., Сапрыкина К.С. Содержание инновационных технологий в социальной работе с гражданами пожилого возраста // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. – 2020. – № 5(36). – С. 9–17.
2. Литвинова Н.А., Толочко Т.А. Геронтология: Учебное пособие [Электронный ресурс]. – Кемерово: КемГУ, 2013. – 140 с. // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/44361>.
3. Смаргович И.Л. Основы культурно-досуговой деятельности: Учеб.-метод. пособие. – Минск: БГУКИ, 2013. – С. 136.
4. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебник. – 7-е изд. [Электронный ресурс]. – Москва: Дашков и К, 2017. – 340 с. – ISBN 978-5-394-02227-2. –// Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/93467>.



А.А. Тымчишина, С.С. Изарова
Научный руководитель – **А.С. Машанова**,
ст. преподаватель кафедры
социальной работы и социальной антропологии
Новосибирский государственный
технический университет,
г. Новосибирск

КОНФЛИКТНОСТЬ В ИНКЛЮЗИВНЫХ СТУДЕНЧЕСКИХ ГРУППАХ

Аннотация. Данная статья повествует об актуальности изучения конфликтности в студенческих группах, в которых совместно обучаются студенты с нормой здоровья и студенты с инвалидностью. Целью исследования стало выявление существования связи между уровнем конфликтности в студенческих группах и обучении в них студентов с инвалидностью. Для достижения цели проведено анкетирование и социометрическое исследование инклюзивных студенческих групп.

Ключевые слова: конфликтность, инвалидность, инклюзивные студенческие группы, анкетирование, социометрия

A.A. Tymchishina, S.S. Izarova
Scientific supervisor – **A.S. Mashanova**,
Art. teacher of the department
Social Work and Social Anthropology
Novosibirsk State Technical University,
Novosibirsk

CONFLICTNESS OF INCLUSIVE STUDENT GROUPS

Abstract. This article is about the relevance of studying conflictness of student groups where students with the norm of health and students with disabilities study together. The aim of the study was identifying the existence of a link between the level of conflictness in student groups and the studying of students with disabilities in them. A survey and a sociometric study of inclusive student groups were conducted in order to achieve the goal.

Key words: conflictness, disability, inclusive student groups, survey, sociometry.

В России по данным Федеральной службы государственной статистики на 2023 год проживает 10933000 человек, имеющих инвалидность [4]. Тем не менее, наличие инвалидности не мешает людям получать образование, в том числе высшее и среднее профессиональное. Так, по данным Росстата на 2023 год число российских студентов с инвалидностью составляет около 80 тысяч человек [5]. В высшие и средние профессиональные учебные заведения всё чаще поступают студенты, имеющие инвалидность. Сегодня все уровни образования доступны для инвалидов, а значит – образовательные организации – инклюзивные.

По Сведениям Росстата об инвалидах – студентах вузов и ссузов можно выявить следующую закономерность: количество поступивших студентов с инвалидностью на различные направления высшего и среднего профессионального образования иногда в два раза выше количества выпустившихся [5]. Такой показатель может зависеть от разных факторов: в данном случае можно говорить как о сложности программ обучения для студентов с инвалидностью, так и об отчужденности инвалидов от своих одноклассников.

Студенческие годы чаще всего приходятся на возраст 15-25 лет, если говорить и о средних профессиональных, и о высших учебных заведениях. В это время у молодого человека возникает желание общаться со сверстниками, расширять социальные связи и находить единомышленников. Студенческое коммуникативное пространство наполнено широким спектром социальных связей, а наличие студента с инвалидностью в учебной группе может стать дополнительным конфликтогенным фактором. Изучение конфликтного потенциала инклюзивных студенческих групп является условием формирования инклюзивного образовательного пространства вуза. Именно поэтому изучение конфликтности в инклюзивных студенческих группах является актуальным в современной России.

В рамках изучаемой темы было проведено исследование на базе Института социальных технологий Новосибирского государственного технического университета. Главной целью исследования стало выявление существования связи между уровнем конфликтности в студенческих группах и обучением в них студентов с инвалидностью. Было выбрано пять студенческих групп, в которых совместно обучаются студенты с условной нормой здоровья и студенты с инвалидностью. Выбранные методы исследования – анкетный опрос и социометрия – направлены на выявление общего фона конфликтного взаимодействия между членами студенческой группы, а также

взаимодействий между конкретными членами группы для общего понимания взаимоотношений студентов и положения каждого студента в группе.

Было сформулировано две гипотезы:

«Студенты с инвалидностью в своих студенческих группах склонны объединяться и держаться вместе, отстраненно от студентов, не имеющих инвалидности»;

«Социометрическая роль у студента с инвалидностью в своей студенческой группе – «изолированный».

В ходе анкетирования всего было опрошено 84 студента, из которых 23% опрошенных – это студенты, имеющие инвалидность, и 77% опрошенных – студенты с нормой здоровья.

Вопрос «Как вы оцениваете уровень конфликтности в вашей группе?» показал, что 67% ответивших студентов считают конфликты в группе незначительными и что все участники конфликта открыто говорят о проблемах и пытаются их решить, и всего лишь 1% респондентов ответили, что в группе конфликты затяжные и разрушительные.

На вопрос «Какие чувства вы испытываете, находясь в вашей студенческой группе?» 88% опрошенных ответили, что не испытывают дискомфорта в общении со своими одноклассниками, при этом 11% опрошенных ответили, что общение с одноклассниками доставляет им дискомфорт, и они стараются избегать его.

На вопрос «Если бы мне сказали, что я буду учиться в инклюзивной группе» 76% респондентов ответили, что этот факт точно или, скорее всего, не повлиял бы на их выбор направления подготовки, при этом 13% опрошенных задумались бы о смене направления или вообще не поступали бы в данное учебное заведение.

Далее в каждой из пяти студенческих групп было проведено социометрическое исследование. Переходя к полученным данным, стоит отметить, что в социометрии существует 6 статусных групп:

1. «Звезды» – респонденты, у которых в два раза больше положительных выборов, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым.

2. «Предпочитаемые» – студенты, у которых в полтора раза больше положительных выборов, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым.

3. «Принятые» – респонденты, не попавшие в другие статусные группы.

4. «Пренебрегаемые» – респонденты, у которых в полтора раза меньше положительных выборов, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым.

5. «Отвергаемые» – респонденты, у которых в два раза меньше выборов, чем среднее число полученных выборов одним испытуемым.

6. «Изолированные» – респонденты, у которых нет ни выборов, ни взаимовыборов [2].

В первой исследуемой группе обучается 22 человека, из которых 8 человек имеют инвалидность. По результатам проведения социометрического исследования в этой группе 3 студента с инвалидностью оказались в статусе «пренебрегаемых», 3 студента с инвалидностью находятся в статусе «принятых» и 2 студента с инвалидностью находятся в статусе «предпочитаемых». При этом инвалиды по слуху в этой группе (6 человек) склонны больше держаться вместе, положительных выборов и взаимовыборов друг между другом у них больше.

Во второй группе обучается 20 человек, 1 из которых инвалид по слуху. По результатам социометрии было отмечено, что студент не имеет положительных выборов, а также нет взаимовыборов. В студенческой группе он находится в статусе «пренебрегаемого».

В третьей исследуемой группе обучается 20 человек, 4 из которых имеют инвалидность. Все четверо находятся в статусе «пренебрегаемых» в своей группе. При этом у двоих из них присутствует положительный взаимовыбор.

В четвертой группе учится 21 студент, 2 студента имеют инвалидность по слуху. Оба находятся в статусе «пренебрегаемых» и имеют положительный взаимовыбор.

В пятой исследуемой группе обучается 20 студентов, 2 из которых имеют инвалидность, связанную с поражениями опорно-двигательного аппарата, а также 1 студент имеет инвалидность по зрению. Все трое находятся в статусе «отвергаемых» в своей студенческой группе и не имеют положительных выборов или взаимовыборов.

Анализ полученных результатов исследования позволяет сделать следующие выводы: гипотеза, о том, что студенты с инвалидностью в своих студенческих группах склонны объединяться и держаться вместе отстраненно от студентов, не имеющих инвалидности, оказалась отчасти верна. Студенты с инвалидностью включены в жизнь группы, взаимодействуют с остальными членами своего коллектива, но склонность создавать микрогруппы внутри своей студенческой группы присутствует. Вторая гипотеза в результате исследования оказалась неверна, так как было выявлено, что студенты с инвалидностью имеют разные социометрические статусы: «пренебрегаемые», «отвергаемые», «принятые» и «предпочитаемые». При этом ни один из студентов с инвалидностью не оказался в статусе «изолированного».

По итогам анализа проведенного опроса и социометрического исследования было отмечено, что большинство студентов с условной нормой здоровья и студентов с инвалидностью считают, что в их учебной группе почти нет места конфликтам, а также, что факт обучения в инклюзивной студенческой группе никак не повлиял на их выбор места обучения (ни для студентов с инвалидностью, ни для студентов с условной нормой здоровья). Тем не менее, замеченная ранее тенденция инвалидов держаться отстраненно от остальной части студенческой группы с нормой здоровья может свидетельствовать о наличии конфликтного потенциала между микрогруппами внутри коллектива.

ЛИТЕРАТУРА

1. Капилевич Л.В., Лукьянова Н.А., Давлетьярова К.В., Роготнева Е.Н., Фелл Е.В., Мещерякова Н.Н., Медведева Е.В., Баранова Е.А., Бредихина Ю.П., Коршунов С.Д. Инклюзивное профессиональное образование в России: социальные и физиологические барьеры. – Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2018.
2. Орлова М.Ю. Структурный анализ малых групп (использование метода социометрии в психодиагностике): учебно-методическое пособие. – Владивосток: ДВГМА им. адм. Г.И. Невельского, 1998.
3. Роготнева Е.Н., Мещерякова Н.Н. Социальная и психологическая адаптация студентов с ограниченными возможностями здоровья к системе профессионального образования: опыт социологических исследований [Электронный ресурс] // Вестник Сибири. – 2018. – №4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-i-psiologicheskaya-adaptatsiya-studentov-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-k-sisteme-professionalnogo>.
4. Федеральная служба государственной статистики. 1.1 Общая численность инвалидов по группам инвалидности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/13964>.

5. Федеральная служба государственной статистики. 5.1 Сведения об инвалидах – студентах профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/13964>.



Г.В. Фурсов, Г.В. Головин

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ,
ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ:
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ**

Аннотация. В статье рассмотрены формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Приведен опыт социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Липецкой области.

Ключевые слова: дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; социальная работа.

G.V. Fursov, G.V. Golovin

**SOCIAL WORK WITH ORPHANS AND CHILDREN LEFT
WITHOUT PARENTAL CARE: REGIONAL EXPERIENCE**

Abstract. The article considers the forms of family arrangement of orphaned children and children left without parental care, the peculiarities of social work. The experience of social work with orphaned children and children left without parental care in the Lipetsk region is given.

Key words: orphans; children left without parental care; social work

В настоящее время социальная поддержка детей сирот, и детей оставшихся без попечения родителей, является актуальной и требует со стороны государства разработки новых эффективных мер по урегулированию проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Раскроем понятие «дети-сироты» – это дети до 18 лет, лишившиеся одного или обоих родителей [1, с. 84].

Кроме того, существует понятие «социальный сирота» или ребенок, оставшийся без попечения родителей, – это лицо, у которого есть биологические родители, но они по определенным причинам не занимаются его воспитанием.

В Российской Федерации действует Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в рамках которого в стране установлены такие формы устройства как опека и попечительство. Опека представляет собой форму устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 14 лет, а попечительство – от 14 до 18 лет. Данные формы устройств направлены на обеспечение образования и воспитания таких детей.

В настоящее время выделяют следующие виды семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

– удочерение или усыновление, определяющие на юридическом уровне семейные узы между супругами и ребенком, которые в свою очередь не являются кровными родителями;

– опека и попечительство как форма устройства, ориентированная на полностью или частично недееспособных детей. В рамках данной формы предусмотрено проживание в семье, а также выплата средств из государственного бюджета на содержание ребенка;

– приемная семья, обеспечивающая организацию жизнедеятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которой супруги или лица, не состоявшие в официальном браке, берут на себя ответственность по воспитанию не менее 8 детей. Такая форма семейного устройства существовала еще в СССР. Она предусматривала, что дети состояли на полном государственном обеспечении, а приемные родители получали денежные пособия за воспитание, а данный вид их деятельности засчитывался как трудовой стаж [2, с. 127];

– детские деревни SOS, по структуре схожие с детскими домами, распространенными за рубежом, особенностью которых является то, что воспитание в таких деревнях детей осуществляется в соответствии с нравственными и духовными ценностями конкретной страны.

Различают следующие особенности социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей: контроль за условиями содержания; защита прав; проведение мероприятий по социальной адаптации и реабилитации; организации помощи в обеспечении жильем и поиском работы.

В последнее время при работе с данной категорией детей применяются различные социальные программы или методы, которые имеют единую систему целей несмотря на то, что каждая из них имеет свои особенности:

– организация системы социального обслуживания как института социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– оказание экстренной помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и детям-сиротам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

– развитие навыков самостоятельности у данной категории граждан, а также выработка навыков для самостоятельного решения возникающих проблем.

Если дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, достигают такого результата, то у них пропадает необходимость в помощи специалиста по социальной работе.

В настоящее время в Липецкой области предусмотрены следующие меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

– единовременная социальная выплата в размере 30 000 рублей [3];

– единовременная денежная выплата, направленная на ремонт жилого помещения в размере 50 000 рублей;

– компенсация расходов найма жилья в г. Липецке, размер составляет 8 000 рублей, а в г. Ельце 5 000 рублей [4];

В течение последних 15 лет на территории региона действует областная общественная организация «Становление», основной целью которой является помощь выпускникам из числа детей-сирот.

В основу своей деятельности организация ставит создание социальных проектов, направленных на улучшение условий для эффективной социализации выпускников интернатных учреждений, оказание помощи сиротам в решении личностных бытовых психологических и юридических проблем.

Также благодаря деятельности данной организации в Липецкой области начали выдавать жилищные сертификаты на покупку жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Кроме того, в регионе функционирует центр «Семья», в котором существуют два отдела, занимающиеся проблемами социального устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: отдел постинтернатного сопровождения и отдел сопровождения замещающих семей.

Деятельность отдела постинтернатного сопровождения направлена:

- на индивидуальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- выявление факторов, которые влияют на их социальную дезадаптацию;
- оказание содействия в преодолении трудных жизненных ситуаций;
- оказание помощи в приобретении навыков для самостоятельной жизни;
- содействие всестороннему развитию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Отдел сопровождения замещающих семей занимается:

- оказанием помощи семьям для эффективной адаптации приемных детей;
- оказанием всесторонней помощи и поддержки замещающим родителям;
- развитием педагогических навыков у замещающих родителей;
- организацией мероприятий по профилактике сиротства.

Таким образом, социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Липецкой области развивается, имея свои уникальные возможности, проводя в полном объеме необходимые мероприятия по поддержке данной категории граждан.

ЛИТЕРАТУРА

1. Сапогов В.М. Теория и методика правовоспитательной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей: Учебное пособие для вузов. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 192 с.
2. Воронцова М.В., Макаров В.Е. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для среднего профессионального образования / под ред. М.В. Воронцовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 332 с.
3. Официальный сайт управления социальной политики Липецкой области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cszn.admlr.lipetsk.ru/uslugi/mery-sotsialnoj-podderzhki/podderzhka-dlya-detej-sirot/> (дата обращения 16.04.2024).
4. Официальный сайт Липецкого областного совета депутатов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://oblsovet.ru/social_code/social_support_for_orphans/ (дата обращения 16.04.2024).



Е.А. Хлебникова
Научный руководитель – **А.К. Лукина**,
канд. филос. наук, доцент
Сибирский федеральный университет,
г. Красноярск

МОЛОДЕЖНЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ КАК ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ДОСУГОВУЮ ЗАНЯТОСТЬ

Аннотация. В статье рассматриваются молодежные объединения как часть современного общества и молодежного досуга. Представлены факторы положительного влияния молодежных объединений на развитие личности молодого человека. Поднимается вопрос о низкой востребованности и популярности молодежных досуговых объединений среди молодых людей и рассмотрены возможные причины этого явления. Констатируется необходимость внедрения новых, актуальных форм организации досуга молодежными объединениями, сочетающими как развлекательный, так и ценностный компоненты.

Ключевые слова: молодежные объединения, культура досуга, молодежь.

E.A. Khlebnikova
Scientific supervisor – **A.K. Lukina**,
cand. of cand. of philos. science, associate prof.
Siberian Federal University,
Krasnoyarsk

YOUTH ASSOCIATIONS AS ORGANIZATIONS PROVIDING LEISURE ACTIVITIES

Abstract. The article considers youth associations as a part of modern society and youth leisure. The factors of the positive influence of youth associations on the development of the youth's personality are presented. The question of the low popularity of youth leisure associations among young people is raised and the possible reasons of this phenomenon are considered. It is also stated that it is necessary to introduce new, relevant forms of leisure activities by youth associations that combine both entertainment and value components.

Key words: youth associations, leisure culture, the youth.

Современное российское общество отличается динамичностью, стремительными преобразованиями в социальной, экономической, культурной и политической сферах жизни. Эти изменения охватывают все возрастные категории граждан, в том числе, молодежь, которая усиленно сегодня стремится к самовыражению, отстаиванию своих интересов и персонализации. Такая тенденция находит воплощение в появлении и растущем количестве разнообразных молодежных объединений. На сегодняшний день в России существует более 22 тысяч зарегистрированных молодежных объединений, что свидетельствует об актуальности исследования проблематики молодежных объединений, предоставляемого ими досуга и их влияния на развитие личности молодых людей.

Согласно Федеральному закону "О молодежной политике в Российской Федерации", под молодежным общественным объединением понимается международное, общероссийское, межрегиональное, региональное, местное добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное в установленном законом порядке

молодыми гражданами, объединившимися на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения [2]. Молодежные объединения могут носить как формальный характер, то есть быть зарегистрированными организациями, так и неформальный – регулярными собраниями молодых людей, объединенных едиными целями и интересами.

Следует отметить также, что исследованием вопросов, связанных с молодежной политикой и молодежными общественными объединениями, занимались такие ученые-практики, как Е.Ю. Костина, С.В. Лапина, И.В. Лисовская, Е.Л. Омельченко, О.А. Родина, П.А. Сорокин и другие.

Сегодня молодежные объединения охватывают многие сферы социального взаимодействия и осуществляют свою деятельность в различных направлениях: трудовом, творческом, спортивном, религиозном, развлекательном, волонтерском и других. Распространены также и студенческие движения, которые вовлекают все большее количество молодых людей во время обучения в ВУЗе. Молодежные объединения играют важную роль в жизни молодых людей, помогая им развиваться как личности, приобрести новые навыки и участвовать в общественной жизни.

Вовлеченность молодых людей в общественные движения и объединения способствует их успешной социализации и интеграции в жизнь общества. Исследования Е.А. Крохиной доказывают, что участие в общественной деятельности способствует развитию личности и формированию социальной компетентности, а также повышает уровень участия подростков в общественной жизни и увеличивает их ответственность за происходящее в обществе [2, с. 29]. Молодые люди, встречаясь с единомышленниками, имеют возможность общаться, делиться опытом и учиться новым навыкам. Это помогает им развивать социальные навыки и находить поддержку в своих устремлениях.

Более того, участие в общественных движениях способствует развитию лидерских качеств у молодых людей, ведь они становятся не объектом, а субъектом процесса. Молодые люди могут стать инициатором какого-либо мероприятия, быть частью команды организаторов. В этом процессе они учатся принимать решения, работать в команде, выстраивать коммуникацию и искать наиболее эффективные способы решения проблем. Также многие молодежные объединения предлагают образовательные программы, тренинги, которые помогают молодым людям развивать свои профессиональные навыки и получать новые знания.

Еще одним преимуществом участия в молодежных объединениях является вовлечение молодых людей в волонтерские и благотворительные проекты, которые имеют целью созидание общества, помощь нуждающимся и улучшение социально-экономического положения в стране, что формирует в молодых людях нравственные ценности, помогает осознать свою роль в обществе и внести свой вклад в его развитие.

Молодежные общественные объединения представляют собой важнейшую форму организации досуга, действуя одновременно в двух направлениях: с одной стороны, они создают условия для реализации целей, удовлетворения интересов и потребностей, которые ставят перед собой молодые люди, с другой – молодежные объединения преследуют и воспитательную, и развивающую цели, обусловленные положениями молодежной политики России и отдельного конкретного региона.

Однако, несмотря на пользу и преимущества, которые несет в себе вовлеченность в общественные организации и объединения, доля молодых людей, принимающих участие в подобного рода досуге, сравнительно невелика. Согласно данным нашего исследования, в котором приняли участие 216 молодых людей в возрасте от 18 до 30 лет города Красноярска, лишь 9% опрошенных на регулярной основе участ-

вуют в формах досуга, организованных молодежными объединениями. Еще 33% посещают подобные мероприятия довольно редко, и большая часть (57%) не являются частью какого-либо молодежного объединения. Причины такой невысокой популярности молодежных объединений могут скрываться в предлагаемом ими формате мероприятий или их наполнении. Это связано с изменениями в досуговой культуре среды молодежи.

Одной из отличительных характеристик сегодняшней молодежи является её склонность к потребительскому типу поведения, а развлечение и получение удовольствия является важной ценностью. Исходя из этого, молодые люди предпочитают досуг более развлекательного содержания, чем творческого, интеллектуального или ценностно-ориентированного. Среди популярных сегодня видов досуга, в том числе предоставляемого различными молодежными объединениями: настольные и ролевые игры, квизы, стендапы, comedy-show. Подобные формы организации досуговой деятельности не всегда имеют созидательное влияние на молодых людей, так как не несут в себе ценностного компонента и не способствуют развитию личности.

Более того, следует отметить, что ввиду быстро меняющихся социально-экономических и политических событий, таких как всемирная пандемия и локдауны, военные действия в различных странах, повсеместная цифровизация и усиление роли искусственного интеллекта в повседневной жизни человека, от молодых людей ожидается высокий уровень адаптивности и умения «находить себя» в динамично развивающемся обществе, так как именно им это общество предстоит строить в будущем. Однако, как мы знаем, таким навыкам не обучают в школе и ВУЗе. Часто молодые люди, сталкиваясь с реальностью, не имеют условно правильной модели поведения, что приводит к фрустрации, стрессовым ситуациям и состоянию потерянности.

Беря во внимание текущую социальную динамику общества, склонность молодых людей к потребительскому поведению и преобладание гедонистических ценностей, мы считаем, что перед молодежными организациями сегодня стоит новая задача – организовать досуговую деятельность, которая будет отвечать интересам молодежи, удовлетворять их потребности, носить актуальный молодежный характер и при этом транслировать ценности, знания и установки, которые помогут молодым людям «найти себя» в современном обществе, найти друзей и поддержку для преодоления жизненных трудностей, и в последствии дадут вектор на развитие и созидание не только себя и своего окружения, но и общества в целом.

Для достижения этой задачи молодежным объединениям необходимо пересмотреть формы организации своего досуга и, возможно, скорректировать их на более актуальные, или ценностно содержательные. Например, многие молодежные досуговые площадки уже сегодня проводят встречи в формате интервью с интересными личностями, тренинги по личностному росту, мастер-классы, дискуссионные клубы и другие формы организации досуга. Это позволяет им оставаться актуальными и понятными для молодых людей, при этом транслировать базовые ценности и предоставлять возможность для всестороннего развития личности.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что молодежные объединения сегодня играют значительную роль в обществе и имеют большой потенциал для развития и становления будущего поколения. Ввиду современной социальной динамики и нестабильности, а также с учетом особенностей молодежи, таких как потребительский тип поведения и высокая роль гедонистических ценностей, считаем, что молодежным объединениям следует применять новые, инновационные подходы при разработке программы мероприятий. Наполнение и виды организации досуга, предо-

ставляемые молодежными объединениями, должны соответствовать интересам и потребностям современной молодежи, но при этом нести ценностные ориентиры в той форме, которая будет актуальна и понятна молодым людям.

ЛИТЕРАТУРА

1. Крохина Е.А. Общественная деятельность подростков как фактор их социализации: диссертация на соискание ученой степени кандидата социологических наук. – Н. Новгород, 2010. – 239 с.
2. Российская Федерация. Законы «О молодежной политике в Российской Федерации»: Федеральный закон № 489-ФЗ: [принят Государственной думой 23 декабря 2020 года: одобрен Советом Федерации 25 декабря 2020 года] // Президент России [официальный сайт]. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/46328/page/1> (дата обращения: 18.04.2024).



О.В. Чуднова

ПОСТРОЕНИЕ МОСТА МЕЖДУ ТЕОРИЕЙ И ПРАКТИКОЙ: ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ МОДУЛЯ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

Аннотация. В представленной статье описываются возможности применения интерактивных образовательных технологий в процессе преподавания модуля «Обучение служением» в современной высшей школе. Автором рассмотрены различные виды интерактивных образовательных технологий (деловые (ролевые) игры, групповые дискуссии, кейс-технологии, обучение через проектную и сервисную деятельность и т.д.), приведен анализ их возможностей и ограничений при интеграции в учебный процесс у студентов разных направлений подготовки.

Ключевые слова: обучение служением, интерактивные образовательные технологии, технологии и методы обучения.

O.V. Chudnova

BUILDING A BRIDGE BETWEEN THEORY AND PRACTICE: POSSIBILITIES OF USING INTERACTIVE EDUCATIONAL TECHNOLOGIES IN THE PROCESS OF IMPLEMENTING THE “SERVICE LEARNING” MODULE

Abstract. The presented article describes the possibilities of using interactive educational technologies in the process of teaching the module “Service-Learning” in modern higher education. The author examines various types of interactive educational technologies (business (role-playing) games, group discussions, case technologies, learning through project and service activities, etc.), provides an analysis of their capabilities and limitations when integrated into the educational process for students of different areas of training.

Key words: service learning, interactive educational technologies, teaching technologies and methods.

В современной российской действительности, где вызовы и потребности социума становятся всё более сложными и многообразными, высшие учебные заведения играют ключевую роль в подготовке специалистов, готовых и способных адекватно решать возникающие проблемы и вносить значимый вклад в развитие общества. В

данной связи внедрение модуля «Обучение служением» в программы бакалавриата и специалитета российских высших школ становится особенно актуальным по нескольким причинам:

1. необходимость получения опыта практической деятельности и повышение учебной мотивации в процессе обучения в высшей школе. Студенты часто испытывают недостаток возможностей применения теоретических знаний на практике. Благодаря реализации модуля «Обучение служением» эти знания приобретут новое измерение, позволяя не только дополнить процесс образования, но и значительно повысить навыки работы в команде, умение быстро адаптироваться к изменениям, способности к планированию и организации различных видов деятельности. Кроме того, в процессе реализации рассматриваемого модуля молодые люди смогут увидеть результаты собственной практической деятельности, что естественным образом приведет к повышению учебной мотивации студенческой молодежи.

2. необходимость развития гражданской активности и социальной ответственности в современной российской действительности. Становится особенно важным, чтобы выпускники высших и средних учебных заведений обладали не только широкими профессиональными навыками, но и демонстрировали личную социальную ответственность и активную гражданскую позицию, в большинстве ситуаций действуя в интересах общества. Внедрение концепции служения в учебный процесс высшей школы способствует осознанию молодыми людьми важности их включения в процессы преодоления различных социальных проблем.

В целом же, в рамках реализации концепции обучения служением современные российские вузы ставят перед собой задачу не только передать обучающимся широкий спектр профессиональных знаний, умений и навыков, но и способствовать всестороннему личностному развитию обучающихся.

В таком ключе реализация модуля «Обучение служением», по справедливому утверждению целого ряда ученых, способно существенно расширить кругозор молодых людей, развить в них гражданскую ответственность, активность и инициативу, именно поэтому внедрение этого компонента происходит как в предметное обучение, так и во внеучебную деятельность [3, с. 8].

Под обучением служением принято понимать особый педагогический подход, сочетающий академическое образование и решение обучающимися социально значимых задач, то есть достижение целей образовательной программы за счёт включения студентов в решение реальных общественных проблем. При этом обучение служением признается в качестве особого типа экспериментального обучения, отличного от волонтерства и стажировки, вернее, его располагают на некотором континууме, где крайними точками являются волонтерство как добровольное служение обществу и стажировка как приобретение профессиональных навыков [2, с. 11].

Проектное обучение является одним из эффективных методов, который может быть успешно внедрен в модуль «Обучение служением». Данный метод предполагает активное участие студентов в учебном процессе через различные формы работы [4, с. 84]. Так, например, студенты могут реализовывать групповые проекты, направленные на решение конкретных социальных проблем или задач: разрабатывать и проводить благотворительное мероприятие в помощь нуждающимся. Такой проект может включать в себя выбор благотворительной организации или цели, разработку маркетинговой стратегии, привлечение спонсоров, организацию мероприятия и его реализацию. Студенты могут также оценить результаты мероприятия и определить его влияние на ту или иную целевую группу.

Кроме того, в рамках проектного обучения студенты могут разработать и провести образовательный проект для школьников (серию лекций о здоровом образе жизни, кампанию против буллинга среди подростков или мастер-классы по развитию гибких навыков, выступить в роли менторов или тьюторов), что позволит в том числе укрепить связи вуза со школами, успешнее проводить профориентационную работу.

Студенты гуманитарных профилей подготовки могут проводить собственные социологические исследования по интересующим их социальным проблемам, результаты которых могут быть использованы для разработки конкретных рекомендаций или решений по улучшению ситуации.

Сюда же следует отнести деятельность, связанную с организацией волонтерских групп, оказывающих помощь в приютах для бездомных, уборку общественных мест, помощь пожилым людям и многие другие виды общественно полезных дел.

В целом, реализация проектного обучения в рамках модуля «Обучение служением» стимулирует развитие социальных и коммуникативных навыков у студентов, повышает мотивацию к обучению и активизирует учебный процесс, предоставляя студентам возможность практического применения полученных знаний и навыков.

Однако подготовка и проведение таких занятий может быть существенно ограничена недостатком бюджетных средств образовательного учреждения, требовать больше времени и ресурсов со стороны преподавателя, особенно в случае больших студенческих групп. Важно также отметить риск снижения эффективности обучения, если педагогу не удастся обеспечить четкое структурирование учебного материала и его широкий охват. В таком случае студентам может потребоваться больше времени для изучения необходимых тем, или возникнуть недостаточная ясность в постановке целей и задач обучения. Помимо этого, в рамках проектного обучения не всегда возможно четко оценить индивидуальный прогресс обучающегося, поскольку успех проекта во многом зависит от коллективных результатов труда.

Перечисленные ограничения указывают на необходимость тщательного планирования и адаптации данного вида интерактивных образовательных технологий к конкретным потребностям студентов и возможностям образовательной среды вуза.

Еще одним вариантом реализации модуля «Обучение служением» в высшей школе может являться сервисное обучение, представляющее собой инновационный метод, позволяющий студентам применить свои знания, умения и навыки для решения реальных социальных проблем. Ярким примером здесь может служить участие обучающихся в мероприятиях, направленных на оказание профессиональной помощи и консультаций в различных областях жизнедеятельности. Так, например, на базе вуза или иной заинтересованной организации может быть создано бюро студенческих консультаций (юридических, педагогических, маркетинговых, финансовых, конструкторских и т.д.), где студенты под руководством опытных педагогов или специалистов-практиков смогут оказывать услуги, не предполагающие денежное вознаграждение нуждающимся в этом гражданам, получая ценный практический опыт и внося свой вклад в социальное благополучие населения своего региона и страны в целом.

Студенты, обучающиеся по техническим и естественнонаучным направлениям подготовки, могут принимать участие в проектировании и реализации различных инженерных решений, способных положительным образом повлиять на качество жизни населения. Например, это может быть деятельность, связанная с разработкой инфраструктуры для неблагополучных с точки зрения транспортной (или иной) безопасности районов города, создание или совершенствование технологий очистки воды, воз-

духа и т.д., разработка инновационных устройств для людей с ОВЗ, анализ климатических изменений и их влияния на биоразнообразие, экосистемы и т.п.

Помимо этого, в рамках сервисного обучения студенты могут быть задействованы в процессах оказания технической поддержки различным общественным и некоммерческим организациям, деятельность которых направлена на решение социальных проблем. Это может быть разработка и поддержка веб-сайтов, ведение госпабликов и блогов, создание программного обеспечения или помощь в настройке оргтехники.

Среди преимуществ применения метода сервисного обучения при реализации модуля «Обучение служением» следует выделить четкую взаимосвязь знаний, полученных в вузе, с реальными потребностями предприятий и организаций, функционирующих в регионе, что позволяет сделать учебный процесс в высшей школе более эффективным и значимым для студентов. Кроме того, такой подход позволяет молодым людям в полной мере развить навыки эффективной коммуникации, лидерские качества, способность к принятию управленческих решений, проявлять социальную ответственность, что является важным аспектом их личностного и профессионального развития.

Однако следует иметь в виду, что реализация метода сервисного обучения предполагает не только тщательную подготовку к занятиям такого рода, но и наличие широкой сети заинтересованных в сотрудничестве с вузом предприятий и организаций, готовых предоставить студентам доступ к необходимым ресурсам и поддержку среди профессионального сообщества для успешной реализации совместной деятельности.

В рамках интерактивных образовательных технологий важным представляется применение метода групповых обсуждений (дискуссий) по конкретным социальным проблемам или кейсам, в результате которых выявляется многообразие точек зрения, формируется целостный взгляд на проблему в тех случаях, когда перед обучающимися стоят задачи, решение которых не предполагает наличия единственно верного способа.

При реализации модуля «Обучение служением» групповые обсуждения должны быть организованы с учетом особенностей и интересов студенческой аудитории. Так, дискуссии со студентами гуманитарных направлений подготовки могут быть связаны с различными аспектами социальной справедливости и равноправия, защиты культурного и исторического наследия, преодоления дискриминации в обществе, борьбы с ксенофобией, установления диалога и взаимопонимания между различными социальными группами и т.п.

У студентов технических и естественнонаучных направлений подготовки дискуссии могут фокусироваться на обсуждении успешных проектов и инициатив, где технические решения привели к повышению качества жизни населения. В рамках занятий может обсуждаться, какие технические инновации были внедрены в повседневную жизнь современного человека, какие вызовы с помощью них удалось преодолеть, какие уроки могут быть извлечены исходя из опыта реализации обсуждаемых проектов и т.д. Еще одним блоком, требующим обсуждения в рамках рассматриваемой дисциплины, может стать научно-техническая и инженерная этика, где анализу могут быть подвергнуты этические дилеммы, связанные с конфиденциальностью данных, алгоритмической справедливостью, безопасностью информации и т.д.

В целом, использование метода групповых обсуждений (дискуссий) обеспечивает обучающимся глубокое, осознанное, личностно ориентированное освоение знаний с долгосрочным эффектом за счет активного включения студентов в образовательный процесс, посредством эмоционального обсуждения, нацеленного на поиск научного знания. Кроме прочего, данный метод стимулирует научное творчество,

умение уверенно действовать в нестандартных ситуациях, производить анализ и обобщение информации, аргументированно выражать свои идеи и взгляды.

Однако при применении этого метода следует учитывать, что в процессе групповых обсуждений некоторые участники могут уклоняться от выражения собственного мнения в силу ряда причин (неуверенность, конформизм, страх быть неправильно понятым и т.д.), либо доминировать в обсуждениях, подавляя других, что может приводить к неравномерному участию студентов в дискуссии и снижению качества обучения. Помимо этого, в ходе занятия может происходить отклонение от темы обсуждения или оно может стать недостаточно структурированным. Ограничением метода также является сложность индивидуальной оценки участников дискуссии. Именно поэтому использование данного метода предполагает планомерное создание поддерживающей и включающей среды, где каждый член студенческого коллектива чувствует себя комфортно.

Еще одним методом, относящимся к интерактивным образовательным технологиям, является деловая (ролевая) игра, представляющая собой моделирование проблемной профессиональной ситуации, решение которой достигается в процессе ролевого взаимодействия участников с установлением правил, разработкой сюжета, формированием команд, игрой и последующей оценкой принятого решения [1, с. 189].

При применении деловых (ролевых) игр в контексте реализации модуля «Обучение служением» студенты могут выступать в роли представителей различных социальных групп (бизнесменов, управленцев, специалистов по социальной работе, многодетных родителей, волонтеров и т.д.) с тем, чтобы лучше понять потребности данных социальных групп, их возможности и ограничения, рассмотреть типичные ситуации социальной жизни с различных точек зрения и разработать комплексные решения.

Необходимо отметить, что ролевые игры могут быть реализованы в разных форматах. Так, например, они могут включать в себя интерактивные игры и компьютерные симуляции реальных ситуаций, в частности, симуляцию работы в кризисном центре или коммерческой организации, где обучающиеся должны принимать обоснованные решения и действовать не только в интересах предприятия, но и клиентов или общества в целом. Применение подобных методов при обучении в высшей школе позволяет студентам рассмотреть различные сценарии профессиональной деятельности и оценить их последствия.

При применении деловых игр в рамках рассматриваемого модуля педагогам важно уделять внимание развитию навыков межличностного общения, эмпатии, бесконфликтного общения и сотрудничества, поскольку умение понимать, сопереживать и сочувствовать другим является фундаментальной основой концепции служения.

Несмотря на популярность и эффективность метода деловых (ролевых) игр, они имеют несколько ограничений, которые следует учитывать. В частности, в деловых играх часто используется упрощенная модель реальных ситуаций, что не отражает всей полноты, сложности и разнообразия факторов, с которыми сталкивается человек в реальной жизни, существенно ограничивая применимость результатов игры к различным сферам и индивидуальным случаям и ограничивает их эффективность в подготовке студентов к реальным профессиональным ситуациям.

Кроме того, в игровой среде обучающиеся, как правило, чувствуют себя менее ответственными за собственные действия, что снижает мотивацию к выполнению заданий и вовлеченность в образовательный процесс. В целом, несмотря на указанные ограничения, метод деловых игр является эффективным инструментом обучения, особенно при их использовании в сочетании с другими методами.

Обобщая вышеизложенное, можно заключить, что внедрение модуля «Обучение служением» в современную высшую школу является важным и перспективным направлением, способствующим формированию глубокого понимания студентами социальной значимости и этических аспектов своей будущей профессиональной деятельности, а применение интерактивных образовательных технологий (с учетом возможностей и ограничений каждого из рассмотренных методов) способствует подготовке высококвалифицированных специалистов, готовых не только к профессиональной деятельности, но и к активному участию в жизни общества.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бабина О.И. Деловые имитационные игры как эффективный метод обучения // *Russian Journal of Management*. – 2017. – №. 2. – С. 189-196.
2. Никольский В.С. Обучение служением в России: становление предметного поля // *Высшее образование в России*. – 2023. – №12. – С. 9-28.
3. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АВИЦ, 2020. – 216 с.
4. Топоркова О.В. Технология проектного обучения в практике высшей технической школы за рубежом // *Преподаватель XXI век*. – 2019. – №4-1. – С. 82 -92.



Э.Р. Шарипова
Научный руководитель – **Н.Л. Большакова**,
старший преподаватель,
Уфимский университет науки и технологий,
г. Уфа

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ БУЛЛИНГА В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: ПОДХОДЫ И ПРАКТИКИ

Аннотация. В статье проведен анализ психологических механизмов преодоления буллинга через социальную работу. Проблема буллинга как одного из видов агрессивного поведения порождается рядом факторов, среди которых особое место занимают психологические аспекты взаимодействия личности и социума. Отмечается, что эффективная профилактика проблемы буллинга требует комплексного подхода и активного вовлечения государства. Таким образом, в России должен быть разработан и внедрен ряд образовательных программ, целью которых является предотвращение агрессивного поведения среди учащихся и создание безопасной образовательной среды.

Ключевые слова: психологические механизмы, буллинг, социальная работа, государство, общество, агрессия, социология.

E.R. Sharipova
Scientific supervisor – **N.L. Bolshakova**,
senior Lecturer,
Ufa University of Science and Technology,
Ufa

PSYCHOLOGICAL MECHANISMS OF OVERCOMING BULLYING IN THE CONTEXT OF SOCIAL WORK: APPROACHES AND PRACTICES

Abstract. The article analyzes the psychological mechanisms of overcoming bullying through social work. The problem of bullying, as one of the types of aggressive behavior, is caused by a number of factors, among which the psychological aspects of interaction between the individual and society occupy a special place. It is noted that effective prevention of the problem of bullying requires a comprehensive approach and active involvement of the state. Thus, Russia should develop and implement a number of educational programs aimed at preventing aggressive behavior among students and creating a safe educational environment.

Key words: psychological mechanisms, bullying, social work, state, society, aggression, sociology.

Современный мир становится всё более сложным и многоаспектным, что порождает новые формы социального взаимодействия. В то же время не исчезают и проблемы, существующие на протяжении многих десятилетий, одной из которых является буллинг. Исследования последних лет демонстрируют актуальность изучения психологических аспектов буллинга и разработки мер предотвращения и коррекции последствий этого негативного социального явления.

Проблема буллинга крайне актуальна, что подтверждают данные ЮНЕСКО, – каждый год по всему миру от различных видов насилия страдают примерно 246 млн молодых людей. Тревожность заключается также в том, что один из трех детей в возрастной группе от 9 до 15 лет сталкивался с издевательствами в стенах школы хотя бы раз за последний месяц [9].

Отметим, что 11 июня 2021 года «Всероссийский центр изучения общественного мнения» провел опрос 1600 россиян в возрасте от 18 лет по поводу актуальности проблемы буллинга. По результатам опроса оказалось, что около 18 % из них в какой-то момент своей жизни столкнулись с травлей. Это особенно актуально для людей в возрасте от 35 до 44 лет, жителей столиц и крупных городов, а также для тех, кто находится в сложных материальных условиях. Среди молодежи от 18 до 24 лет и лиц с образованием ниже среднего число лиц, кто пережил буллинг, достигает 23%.

Также исследование показало, что 16 % респондентов становились свидетелями травли в отношении своих знакомых, друзей или членов семьи. Небольшая доля – 3% признались, что участвовали в таких действиях либо выступали их инициаторами. Следует обратить внимание, что количество тех, кто признается в подобных деяниях, увеличивается среди людей с базовым уровнем образования (до 8 %). Эти данные демонстрируют, насколько распространена и серьезна проблема травли в различных слоях общества, а также указывают на необходимость разработки мер по ее предотвращению и борьбе с ней [8].

И.А. Сухарев выделяет, что основная миссия образовательных учреждений заключается в том, чтобы воспитывать индивидуумов, которые живут в гармонии как с собой, так и с окружающими их людьми, при этом сохраняя как свое физическое, так и психологическое здоровье невредимым. Это требует от всех поиска наилучших способов стимулировать рост и развитие молодежи таким образом, чтобы минимизировать любые риски, которые могут помешать им развиваться в здоровую личность [3, с. 145].

Одним из первых, кто поднял тему буллинга в академической среде, был норвежский ученый. Дан Ольвеус. В 70-х годах XX в. Ольвеус начал свои исследования в Швеции и Норвегии, что положило начало системному изучению буллинга как широко распространенной проблемы в школьной среде. Он определял буллинг как отношения, в которых один ученик или группа учеников постоянно и намеренно причиняют вред другому, находящемуся в слабом и незащищенном положении.

В 1980-1990 гг. исследования расширили свою географию и спектр вопросов, адресуя также влияние буллинга на психологическое состояние детей и подростков. Так, Рональд Слаби из США начал исследовать связь между буллингом и особенностями развития личности детей, а также способы предотвращения и коррекции агрессивного поведения в образовательной среде.

С развитием Интернета и социальных сетей в начале XXI века перед учеными встал вопрос о новой форме буллинга – кибербуллинге. Исследователи Патриция У. Агатстон и Робин М. Ковальски поднимали вопросы об опасностях, которые находятся в виртуальном пространстве, и о мерах защиты детей в онлайн-среде. Данные исследования подчеркивали важность понимания того, что агрессивное онлайн-поведение может иметь столь же серьезные последствия, как и традиционные формы буллинга.

Постепенно проблема буллинга получила широкое признание на международном уровне, что способствовало разработке и внедрению нормативно-правовых актов, направленных на борьбу с этим явлением. ООН и ЮНЕСКО инициировали несколько программ, направленных на предотвращение насилия в школах и за их пределами.

Заметной инициативой является международная программа «Olweus Bullying Prevention Program», разработанная в Норвегии. Программа фокусируется на изменении школьной атмосферы в целом, привлекая к участию не только учеников, но и учителей, администрацию школ и родителей. Основная цель программы – создание безопасной и позитивной среды, способствующей общему благополучию и уважению между учащимися. Программа подразумевает систематическую работу на разных уровнях, включая уроки на тему буллинга, встречи с родителями и обучение учителей.

Кроме того, стоит упомянуть программу «No Bully», которая получила международное признание благодаря своему комплексному подходу к решению проблемы буллинга. Она предлагает целый набор инструментов для обучения учащихся, учителей и родителей навыкам решения конфликтов, а также стратегиям противодействия буллингу. «No Bully» акцентирует внимание на значении межличностных отношений и взаимопонимания в школьном коллективе.

Если обратиться к анализу регулирования проблемы буллинга в России, то на федеральном уровне основой для борьбы с буллингом являются, прежде всего, «Конвенция о правах ребенка, Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», которые закрепляют общие подходы к обеспечению безопасности и заботе о благополучии детей. Важную роль играет также Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», определяющий правовые основы создания безопасной образовательной среды, и число поправок в действующее законодательство, направленных на противодействие насилию в школе.

На сегодняшний день исследования проблемы буллинга охватывают различные аспекты: от психологических механизмов агрессивного поведения до стратегий оказания помощи жертвам и профилактики буллинга. Актуальными остаются работы по

изучению долгосрочного воздействия буллинга на психическое здоровье, а также разработка комплексных подходов к предотвращению данного социального явления.

Н.А. Буравлева, В.В. Серяков указывают, что в динамике отношений между подростками, когда возникает буллинг, можно выделить несколько ключевых фигур: агрессора, жертву и наблюдателя. Каждый из них играет свою уникальную роль, обусловленную личными чертами. Так, агрессор, стремясь укрепить свою доминирующую позицию или добиться определенных благ, проявляет агрессию. Его действия направлены на достижение целей, для которых он выбирает путь девиантного поведения.

Жертва, со своей стороны, избегает конфликтов и поддерживает свой социальный статус, проявляя поведение, которое привлекает внимание агрессора. Наблюдатель, предпочитая не выделяться и следовать общепринятым нормам, неосознанно способствует закреплению буллинга в группе, тем самым поддерживая его продолжение [1, с. 125].

Буллинг становится предметом всестороннего анализа в рамках различных научных дисциплин и подходов. Социология, обращаясь к изучению данного феномена, стремится выявить его социальные корни, функции и последствия, а также разработать эффективные механизмы преодоления и профилактики буллинга в социальных группах и сообществах.

Проанализируем основные подходы к понятию буллинг:

1. Функционализм – функционалисты видят в буллинге способ поддержания социального порядка и иерархии внутри группы. Согласно этому подходу, буллинг может выполнять функции социализации и интеграции индивидов в общественную систему, создавая определенные рамки поведения.

2. Конфликтный подход – в отличие от функционализма, конфликтная теория рассматривает буллинг как проявление борьбы за власть и ресурсы. Буллинг выступает инструментом подавления и угнетения, который используется доминирующими группами для сохранения своего статуса на вершине социальной иерархии.

3. Символический интеракционизм – с точки зрения символического интеракционизма, буллинг – это не просто поведение, но и набор символов и значений, который формируется в процессе социального взаимодействия. Подход акцентирует внимание на том, как жертвы и агрессоры воспринимают себя и друг друга в процессе буллинга, а также на способах, с помощью которых социальное окружение влияет на данные восприятия.

4. Теория социального обучения – этот подход подчеркивает роль окружающей среды и социального контекста в развитии и поддержании буллинга. Согласно теории социального обучения, поведение, связанное с буллингом, часто наблюдается и поддается подражанию другими членами группы. Это обуславливает циклический характер буллинга, когда новые поколения усваивают и репродуцируют его.

Исходя из вышеперечисленного стоит указать, что буллинг представляет собой агрессивное поведение или действия, которые осуществляются одним или несколькими лицами в отношении другого человека. Это может выражаться в физическом, эмоциональном, вербальном или даже психологическом ущербе жертвы. Виды буллинга могут значительно варьироваться, начиная от прямой агрессии и заканчивая цифровым буллингом или кибербуллингом, распространенным через средства массовой информации и Интернет.

Конечно же, существуют общие черты у буллинга и кибербуллинга, но главное различие проявляется в том, что, как правило, кибербуллеры, в отличие от буллеров,

чувствуют себя более безнаказанно из-за того, что в большинстве случаев используют программы для сокрытия своего реального IP-адреса такие, как VPN [6, с. 275].

Исследователь И.В. Казакова отмечает, что агрессия и буллинг – это два совершенно различных психологических аспекта. У человека агрессия заложена по своей природе, но вот превратится ли она в желание доминирования и подавления сверстников в условиях детского коллектива, во многом зависит от того, как к этому относятся взрослые. Предотвратить буллинг среди учащихся можно, начав с осознания и понимания учителями и родителями того, чем именно оно отличается от других похожих проявлений, признания его неприемлемости и формирования твёрдой позиции по борьбе с этим явлением [2, с. 120].

Проблема буллинга в значительной мере связана с психологическими процессами и состояниями как потерпевших, так и агрессоров. Роль психологических аспектов заключается в осознании мотивов поведения участников, их эмоционального состояния и последствий для психики. Следует подробнее проанализировать психологические аспекты буллинга:

1) мотивационно-поведенческая модель агрессора подразумевает наличие комплекса причин, лежащих в основе агрессивного поведения: стремление к доминированию, низкая самооценка, желание «выделяться» или же подражание поведенческим моделям взрослых или сверстников;

2) жертвы буллинга часто испытывают ощущение беспомощности, страх, тревогу, что может приводить к депрессии, снижению успеваемости и даже к мыслям о самоубийстве. Понимание эмоционального состояния жертвы имеет ключевое значение для предотвращения травматического опыта. Так, А.С. Хлебцова и Г.Ю. Лизунова считают, что дети, сталкивавшиеся с психологическими сложностями, чаще всего оказываются жертвами преследований. Нельзя игнорировать значимость борьбы с школьным насилием, особенно учитывая, что такие действия могут предотвратить распространение депрессии среди молодых людей в будущем [5, с. 431].

Одной из главных причин буллинга является социокультурный контекст, в котором формируются и закрепляются определенные социальные нормы и стереотипы. Часто агрессивное поведение ответчиков может быть обусловлено давлением социальных ожиданий или стремлением поддерживать свой социальный статус в группе. Например, в обществе, где высоко ценится физическая сила, конкурентоспособность или агрессивность, буллинг может рассматриваться как способ соответствия этим ожиданиям.

Второй важной причиной являются семейные отношения и образцы поведения, наблюдаемые и заимствованные ребенком в семье. Негативное или агрессивное поведение родителей может отразиться на поведении ребенка, который, в свою очередь, может перенести этот шаблон поведения на сверстников. Таким образом, насилие, испытываемое или наблюдаемое ребенком в семейной среде, может стать моделью для его взаимодействия с другими людьми.

Школьная среда также играет значительную роль в формировании условий для буллинга. Отсутствие адекватной реакции со стороны учителей и администрации на случаи травли, а также отсутствие программ по профилактике и противодействию буллингу создают условия, в которых агрессивное поведение может распространяться.

В эпоху цифровых технологий СМИ и Интернет играют важную роль в формировании образцов поведения. Презентация насилия и агрессии в СМИ, а также анонимность и относительная безнаказанность в Интернете могут экстраполироваться молодыми людьми на реальные взаимоотношения. Важно отметить, что буллинг является

многогранной проблемой, корни которой уходят глубоко в структуру общества, в семейные отношения, образовательную систему и средства массовой информации.

Семья играет ключевую роль в формировании первичных социальных навыков, умения слушать и выражать собственные мысли и чувства без агрессии. Родители и опекуны должны обеспечивать не только любовь и поддержку, но и устанавливать четкие границы допустимого поведения, а также быть примером эмпатии и взаимопонимания. Обучение родителей методам решения конфликтов и принципам ненасильственного общения через семинары и тренинги может стать эффективным механизмом профилактики буллинга.

Также школа должна стать местом, где каждый ученик чувствует себя защищенным и уверенным. Создание в школах программ противодействия буллингу, включая стратегии вмешательства и поддержки пострадавших, является неотъемлемой частью создания такой среды. Обучение учителей и административного персонала методам раннего выявления и эффективного реагирования на случаи буллинга, а также введение уроков по развитию социальных навыков и эмоционального интеллекта могут существенно снизить уровень агрессивного поведения среди учащихся.

Общество играет важную роль в формировании неприемлемости буллинга как явления. Средства массовой информации, общественные организации и интернет-платформы могут использоваться для распространения информации о вреде буллинга и стратегиях его преодоления. Повышение осведомленности в обществе способствует формированию нетерпимого отношения к любым формам дискриминации и насилия.

Вовлечение общественности в поддержку программ по профилактике буллинга и реализация проектов, направленных на социализацию молодежи и развитие у нее ответственного поведения, могут оказать значительное влияние на снижение проявлений агрессии.

По мнению Н.В. Юрасюковой, О.А. Макаровой, преодолеть буллинг, эту социальную проблему нашего общества – задача практически нереализуемая. Однако есть способы минимизировать его влияние, научив людей более созидательному и ответственному поведению. Похоже, что особенно эффективным в борьбе с этой проблемой является усиление внимания к информационной кампании, методической подготовке и развитию среди молодежи правовой грамотности как части профилактики буллинга в школах и других учебных заведениях [7, с. 235].

Отметим, что в контексте социальной работы с проблемой буллинга может быть эффективно применено несколько подходов:

- психообразовательный подход предполагает проведение разъяснительной работы как с жертвами буллинга, так и с агрессорами и нейтральными наблюдателями. Цель таких мероприятий – повышение осознанности о последствиях буллинга, формирование эмпатии и развитие навыков ненасильственного общения. А.В. Тельминова считает, что преследование среди учеников действительно может подорвать как их физическое, так и психологическое благополучие, серьезно сказываясь на возможностях и желании учиться [4, с. 371];

- индивидуализированный подход включает в себя оказание индивидуальной психологической поддержки жертвам буллинга, работу на развитие личностных качеств и устранение последствий психоэмоционального травмирования;

- системный подход направлен на взаимодействие со всеми участниками социального окружения жертвы – семьей, школой, сверстниками. Этот подход предполагает формирование в коллективе нулевой толерантности к проявлениям буллинга, разработку и внедрение программ профилактики и работы со случаями буллинга.

Проблема буллинга требует комплексного подхода в рамках социальной работы. Психологические механизмы преодоления буллинга, поддержанные эффективной социальной практикой, могут способствовать формированию безопасной и здоровой социальной среды.

Социальная работа с жертвами буллинга базируется на нескольких ключевых концепциях. Во-первых, важно учитывать особенности восприятия и воспроизводства социального опыта у разных людей. Во-вторых, эффективное вмешательство требует комплексного подхода, включающего в себя не только непосредственную работу с жертвами, но и с окружающей средой, в том числе с семьей, одноклассниками и учителями. В-третьих, важную роль играет предотвращение повторных случаев буллинга, для чего необходимо выстраивать работу не только на уровне жертв, но и агрессоров.

Следует выделить, что социальная работа в контексте буллинга выполняет следующие функции:

1) превентивную, направленную на предотвращение случаев буллинга через проведение информационных кампаний, обучающих семинаров для родителей, учителей и самих детей, а также на развитие навыков эмоциональной компетентности и эмпатии;

2) поддержку жертв-буллинга – оказание психологической помощи пострадавшим, создание безопасного пространства для общения и реабилитации жертв-буллинга;

3) коррекционно-реабилитационную – работа не только с жертвами, но и с агрессорами, а также социальная реабилитация детей, склонных к проявлению агрессивного поведения;

4) формирование общественного мнения – проведение мероприятий, направленных на изменение отношения общества к проблеме буллинга, поднятие осведомленности о его последствиях.

Мы должны отметить, что роль социальной работы в борьбе с буллингом трудно переоценить. Эффективная социальная работа способна не только смягчить последствия уже произошедших инцидентов, но и создать условия, снижающие вероятность их возникновения в будущем.

С развитием цифровых технологий появляются новые методы борьбы с социальными проблемами, включая буллинг. Использование нейросетей может стать перспективным направлением в создании системы раннего обнаружения и предотвращения буллинга.

Так, нейросети могут анализировать большие объемы данных, в том числе тексты в Интернете, сообщения в социальных сетях, видеоматериалы, позволяя оперативно идентифицировать потенциальные угрозы и случаи буллинга. Развитие алгоритмов искусственного интеллекта может способствовать созданию образовательных программ и тренингов, сфокусированных на развитие психологической устойчивости подростков, умения рефлексировать и анализировать собственное поведение и поведение сверстников.

Таким образом, преодоление буллинга – это сложный процесс, требующий интеграции усилий образовательной системы, социальных служб, родителей и всего общества. Только общими усилиями можно достигнуть значительного прогресса в борьбе с этой проблемой и создать безопасную и поддерживающую среду для каждого члена общества.

ЛИТЕРАТУРА

1. Буравлева Н.А., Серяков В.В. Профилактика буллинга среди подростков методами социального театра // Научно-педагогическое обозрение. – 2024. – № 1(53). – С. 123-132. – DOI 10.23951/2307-6127-2024-1-123-132.
2. Казакова И.В. Проявления буллинга и агрессии в образовательной среде // Горизонты образования: Материалы I Международной научно-практической конференции. Омск, 29–30 октября 2020 года. – Омск: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный педагогический университет», 2020. – С. 118-120.
3. Сухарев И.А. Самооценочные предикторы виктимизации участников школьного буллинга // Вестник Владимирского государственного университета им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Педагогические и психологические науки. – 2022. – № 49(68). – С. 144-153.
4. Тельминова А.В. Буллинг как следствие конфликтного поведения // Современное инженерное образование: вызовы и перспективы: Материалы II Национальной научно-практической конференции. Магнитогорск, 07-08 февраля 2023 года. – Магнитогорск: Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, 2023. – С. 368-372.
5. Хлебцова А.С., Лизунова Г.Ю. Проблема буллинга – проблема современной школы // Информация и образование: границы коммуникаций. – 2022. – № 14(22). – С. 430-432. – EDN HVVURL.
6. Шарипова Э.Р., Большакова Л.Н. Формы и методы социально-психологической работы с жертвами кибербуллинга в образовательных учреждениях // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Материалы XII Международной научно-практ. конф., посвященной 100-летию Республики Бурятия. Улан-Удэ, 28–29 сентября 2023 года. – Улан-Удэ: Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, 2023. – С. 274-276. – EDN DTDLKO.
7. Юрасюк Н.В., Макарова О.А. Проблемы противодействия травли (буллингу) в образовательных организациях // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. – 2023. – № 2(64). – С. 232-236. – DOI 10.46845/2071-5331-2023-2-64-232-236.
8. ВЦИОМ. Буллинг, он же травля: масштаб проблемы и пути решения [Электронный ресурс]. – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/bulling-on-zhe-travlja-masshtab-problemy-i-puti-reshenija> (дата обращения 08.04.2024)
9. ЮНЕСКО. Противодействие насилию в школе, травле и кибербуллингу [Электронный ресурс]. – URL: <https://iite.unesco.org/ru/stop-nasilie-v-shkole-i-kiberbulling/> (дата обращения 09.04.2024)



Ю.Ю. Шурыгина

ОТ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА К СТАРТАПАМ

Аннотация. На протяжении двух десятилетий основной целью воспитательного характера для специалистов, бакалавров и магистров социальной работы была выработка таких качеств, как альтруизм, безвозмездное служение и эмпатия. Однако в последнее время стали проследиваться тенденции, которые должны заставить выпускников социальной сферы оказывать помощь ближнему, при этом коммерциализируя свои услуги.

Ключевые слова: социальная работа, добровольчество, стартапы.

FROM VOLUNTEERING TO STARTUPS

Abstract. For two decades, the main goal of educational education for specialists, bachelors and masters of social work has been to develop qualities such as altruism, gratuitous service and empathy. However, recently there have been trends that should force graduates of the social sphere to help others, while commercializing their services.

Key words: social work, volunteerism, startups.

В 2002 г. на кафедре социальных технологий Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления студентом Халбаевой Людмилой Климентьевной была защищена дипломная работа «Корпус доброй воли как модель вовлечения молодежи в деятельность по решению социальных проблем». Тогда же при кафедре была создана волонтерская организация Корпус Доброй Воли (КДВ).

Указанная дипломная работа на сегодняшний день представляет большой интерес. В ней показано, как в те годы, когда зарождались в России волонтерские организации, понималась суть самого понятия «добровольчество», концепции создания волонтерского центра, технологии привлечения в него ребят, а также концепция его развития. Данная работа представляет собой дипломный проект создания добровольческой студенческой организации, которая действует у нас в университете уже 22 года.

В то время практически все зачатки добровольческих организаций формировались на грантовые средства. Например, на слуху в Улан-Удэ был клуб Фирн, пока существовало его финансирование. Как только финансирование прекращалось, заканчивалась и деятельности волонтерских организаций. Однако данный проект для своей реализации попал на благодатную почву, так как кафедра готовила будущих специалистов по социальной работе. Вовлечение студентов в добровольческую деятельность воспитывала в них такие черты, как альтруизм, безвозмездное служение ближнему и эмпатия к любым категориям граждан [3].

В 2012 г. к 10-летию образования нашей волонтерской организации кафедра социальных технологий провела юбилейные мероприятия для студентов и выпускников всех предыдущих наборов. В частности, состоялась юбилейная конференция с изданием одноименного сборника «Опыт и векторы развития добровольческой деятельности», который содержит ровно 80 статей и является очень интересным памятником как истории добровольчества, так и тех технологий, которые в то время существовали [1]. Тогда же было принято решение, что все студенты направления подготовки «Социальная работа» с момента поступления в университет становятся волонтерами КДВ.

Необходимо отметить, что вызовы времени вносят свои коррективы и в виды деятельности студентов-волонтеров. Если 10 лет назад добровольцы помогали детским домам, проводили акции «Меняем сигаретку на конфетку» и т.д., то во время пандемии ковида появилась острая необходимость доставлять пожилым людям продукты и предметы первой необходимости [2]. Студенты КДВ во время пандемии работали в кол-центре 122 «Центра гигиены и эпидемиологии Республики Бурятия». Пройдя обучение, волонтеры обзванивали больных, собирая информацию об их самочувствии и ближайшем окружении. Также они оказывали больным информационную поддержку.

На сегодняшний день вызовом для нашего общества является Специальная военная операция. С самого ее начала во всех учебных заведениях с самых первых дней проходит сбор необходимых вещей для наших бойцов и жителей Донбасса. Изготов-

ливаются тактические носилки (например, в сентябре 2023 г. ВСГУТУ выделил для этого помещения в одном из своих общежитий), плетутся маскировочные сети. Оказывается помощь семьям участников СВО – ребята колют дрова, убирают приусадебные участки и др. То есть время диктует нам необходимые виды помощи, общественно-полезной работы, которую выполняют добровольцы.

В сентябре 2022 г. нами была проведена вторая юбилейная конференция «Опыт и векторы развития добровольческой деятельности», посвященная 20-летию Корпуса Доброй Воли при кафедре социальных технологий ВСГУТУ. Не нее собрались множество добровольцев из разных организаций нашего города, представители различных общественных организаций. По ее итогам мы подписали Резолюцию.

Из приведенной информации видно, что Корпусу Доброй Воли, как проекту кафедры социальных технологий уже 22 года, и его деятельность никогда не прекращалась. Теперь можно перейти к вопросу по направлению или обучению студентов с неудачным, на наш взгляд, названием «Обучение служению». Это проект, который реализует Высшая школа экономики и методические рекомендации которого мы все изучили и семинары он-лайн прослушали.

По нашему мнению, именно то, что требуется сейчас по Обучению служением, на нашей кафедре социальных технологий реализуется уже более 20 лет. Во-первых, это был как раз проект по созданию КДВ. Кроме того, в то время ректор университета являлся депутатом Народного Хурала Республики Бурятия, и на кафедре созрел второй проект – «Модельная территория».

Этот проект предполагал, что:

1) вся территория избирательного округа В.Е. Сактоева была названа Модельной территорией;

2) все студенты социальной работы в рамках практики на 1 и 2 курсе должны были ее пройти на этой самой Модельной территории. Например, 9 мая формировали и разносили по квартирам подарки ветеранам от депутата, 1 июня составляли сценарий и проводили праздники и эстафеты для детей и т.д.;

3) все мероприятия заносились в специальный дневник волонтерской практики, под роспись ответственного лица за проведение мероприятия, затем затраченные часы суммировались.

Если студент успевал пройти все часы практики в течение учебного года, то сразу после сессии он мог поехать домой на каникулы. Если часы были не пройдены, то направлялся на ознакомительную или учебную практики по приказу. Это было настоящим стимулом к безвозмездному труду студентов. Отчитаться по проекту в цифрах и фактах также не представляло никаких проблем.

Можно предположить, что модуль «Обучение служением», который так агрессивно был заявлен, должен работать именно на результат в: цифрах, рублях, вымытых окнах и постриженных бомжах, если это касается направления подготовки «Социальная работа». Отметим, что у нас есть дисциплина по прогнозированию и проектированию, есть Корпус Доброй Воли, работу которого мы всячески стимулируем и поддерживаем. Есть возможность отчитаться по проектной деятельности волонтеров и на сегодняшний день. Поэтому введение указанного модуля нам кажется полезным для студентов всех направлений подготовки, а для студентов-социальщиков носит и профессионально-воспитательный характер.

Иная ситуация возникает при реализации в университете программы «Защита выпускной квалификационной работы в формате стартапа». Идея программы – в коммерциализации деятельности выпускников. Стартап – это коммерческий проект с

экономическими выкладками, то есть с финансовыми расчетами. Он направлен на получение прибыли при организации своего дела и таким образом идет в разрез с идеями добровольчества или волонтерства.

Одно дело, когда стартап касается выпускников технических, строительных, пищевых специальностей. Совсем другое, когда это применяется к социальной сфере вообще и к социальной работе в частности. Данная технология расходится с такими понятиями, как альтруизм, безвозмездное служение и эмпатия. Не могут в обществе все быть только коммерсантами и видеть, как цель своей деятельности только деньги или наживу. На прошлой неделе коллективу университета была представлена программа развития ВСГУТУ, на одном из слайдов которой указано, что к 2033 г. в вузе должно реализовываться 200 стартапов. Это очень хорошая идея, но от нее, на наш взгляд, должны быть освобождены будущие социальные работники.

В итоге, можно сделать выводы, что из тех направлений воспитательно-образовательной работы со студенческой молодежью, которые на сегодняшний момент продвигаются в вузах, для направления подготовки «Социальная работа» подходит развитие добровольчества, а также модуль «Обучение служением».

ЛИТЕРАТУРА

1. Опыт и векторы развития добровольческой деятельности: Материалы Международной науч.-практ. конф. (10 февраля 2012 г.) / отв. ред. Ю.Ю. Шурыгина. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГУТУ, 2012. – 248 с.
2. Шурыгина Ю.Ю. Интегративный лагерь «Байкал без границ» как технология волонтерской деятельности // Экология. Здоровье. Спорт.: Материалы VIII Международной науч.-практ. конф. / Забайкал. Гос. ун-т; [отв. ред. С.Т. Кохан]. – Чита: ЗабГУ, 2019. – С. 94-97.
3. Шурыгина Ю.Ю. От милосердия к добровольчеству // Опыт и векторы развития добровольческой деятельности: Материалы Международной науч.-практ. конф. (10 февраля 2012 г.) / отв. ред. Ю.Ю. Шурыгина. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГУТУ, 2012. – С. 225-227.



Сведения об авторах

Асеева Анастасия Владимировна, студент факультета социальной работы ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Курск

Аниканова Алина Александровна, обучающийся ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России

Афанасьев Иван Викторович, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Братцева Ольга Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент Югорского государственного университета, г. Ханты-Мансийск

Бычкова Елена Семеновна, старший преподаватель кафедры психологии, педагогики и специального образования ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Васильева Ксения Юрьевна, студент ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», г. Псков

Галаева Асия Хасановна, студент 4 курса института экономики и управления ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь, Ставропольский край

Гладкая Юлия Евгеньевна, студент кафедры «Социальная работа», ФГОУ ВПО «Сибирский Федеральный университет», г. Красноярск

Голованчук Валерий Сергеевич, магистрант ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет», г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Головин Геннадий Викторович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Гончарова Татьяна Викторовна, старший преподаватель кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью Луганского государственного педагогического университета, г. Луганск, Луганская Народная Республика

Гритчина Алина Игоревна, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Данковцев Олег Александрович, кандидат биологических наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Дудова Дарья Константиновна, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Душкина Анна Александровна, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Епифанцева Ксения Дмитриевна, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Забелина Наталья Васильевна, доцент кафедры социальной работы и безопасности жизнедеятельности ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Курск

Закирова Елена Ниязовна, кандидат исторических наук, доцент Югорского государственного университета, г. Ханты-Мансийск

Залеева Алестина Ивановна, магистрант ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова», г. Ульяновск

Изарова Софья Сергеевна, студент ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет», г. Новосибирск, Новосибирская область

Каргина Елена Васильевна, магистрант ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова», г. Ульяновск

Комарова Полина Сергеевна – студент ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет имени М. Акмуллы», г. Уфа

Коньшина Валентина Владимировна, социальный педагог ОКОУ «Курская школа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Ступени»», г. Курск

Корчагина Мария Александровна, бакалавр ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Кузнецов Павел Сергеевич, магистрант ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Курбатова Елена Александровна, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Литвинова Екатерина Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент социальных технологий института экономики и управления ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь, Ставропольский край

Махмутова Айгель Дамировна, магистрант ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова», г. Ульяновск

Муфтиева Гузель Радиковна, студент ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы», г. Уфа

Неплюева Анастасия Сергеевна, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Никифорова Татьяна Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Овчарук Виталина Витальевна, студент ФГАОУ ВО «Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники», г. Томск

Первицкий Олег Алексеевич, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Плесеинов Андрей Николаевич, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Полоскина Ольга Викторовна, старший преподаватель кафедры социальной педагогики и социальной работы ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Прокопенко Арсений Сергеевич, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Равба Никита Петрович, магистрант психолого-педагогической школы по направлению «Социально-проектный менеджмент» Югорского государственного университета, г. Ханты-Мансийск

Савина Ангелина Михайловна, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Саплинов Денис Сергеевич, магистрант ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Соловьева Марина Николаевна, психолог, старший преподаватель Югорского государственного университета, г. Ханты-Мансийск

Сухов Анатолий Николаевич, доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной психологии и социальной работы ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина», г. Рязань

Тарасова Анна Владимировна, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Тарасова Екатерина Вадимовна, магистрант ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет», г. Ханты-Мансийск, ХМАО-Югра

Тафинцева Лилия Михайловна, директор института психологии и образования, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Терентьева Ольга Сергеевна, старший преподаватель кафедры истории и социальной работы, ФГАОУ ВО «Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники», г. Томск

Тетерникова Светлана Александровна, бакалавр ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы», г. Уфа, Республика Башкортостан

Титова Анна Александровна, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Тухфатуллина Альбина Ураловна, бакалавр ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы», г. Уфа, Республика Башкортостан

Тымчишина Анна Аркадьевна, студент ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет», г. Новосибирск, Новосибирская область

Федосова Елена Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе ОКОУ «Курская школа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Ступени»», г. Курск

Фурсов Герман Владимирович, студент ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк

Хлебникова Екатерина Анатольевна, магистрант ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», г. Красноярск

Чуднова Ольга Владимировна, кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии, Сахалинский государственный университет, г. Южно-Сахалинск

Шарипова Элина Рамилевна, студент направления подготовки «Социальная работа», ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», г. Уфа, Республика Башкортостан

Шевелева Галина Викторовна, студент кафедры «Социальная работа», ФГОУ ВПО «Сибирский Федеральный университет», г. Красноярск

Шурыгина Юлия Юрьевна, доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой социальных технологий, Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия

Научное издание

Теория и практика социальной работы в современном социуме

Материалы V Всероссийской научно-практической конференции
г. Липецк, 19 апреля 2024 года

Редактор-корректор В.И. Буланова.

Подписано в печать 11.06. 2024 г.

Формат 60x84/16.

Бумага для копировальной техники.

Гарнитура Таймс.

Усл.-печ.л. 10,7. Тираж 100 экз.

Заказ № 2084.

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет

имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»

398020, г. Липецк, ул. Ленина, 42

Отпечатано в отделе редакционно-печатной деятельности

ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского

398020, г. Липецк, ул. Ленина, 42